

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**“CARRERA DE PSICOLOGÍA”**



**PRÁCTICA INSTITUCIONAL (PI)**

**“APOYO PSICOLÓGICO PARA LA MEJORA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, EN ADOLESCENTES DE 15 A 17 AÑOS DE EDAD, EN EL HOGAR MOISÉS NAVAJAS, EN LA CIUDAD DE TARIJA”**

**TRABAJO REALIZADO POR: HANIEL NOEMI CARRASCO MARQUEZ**

**DOCENTE: LIC. SHIRLEY VERÓNICA GONZALES IBAÑEZ**

**MATERIA: ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III**

**TARIJA-2019**

## DEDICATORIA

*Con toda mi mente, fuerzas y corazón dedico esta gran labor:*

*A Dios, el Ser más Sublime que existe, por fortalecer cada día mi ser interior, por inspirarme a vivir con pasión los anhelos de mi corazón y por enseñarme a mirar el potencial de las personas con fe y esperanza.*

## AGRADECIMIENTO

*¡Desde lo más profundo de mi corazón, doy gracias a mi Postrecito de Amor! Quién es la razón de mi vida y motivo de existencia. ¡Al que da color y sabor a mis días! Mi Amado Dios.*

*A mis Padres, ¡quienes nunca perdieron su fe en mí, brindándome un apoyo incondicional, lleno de amor y paciencia!*

*A mis Hermanos Gabriel, Elita y Safir, quienes fueron un como un ancla para sustentarme y fortalecerme en toda esta travesía.*

*A mi familia Alejandra, Grace, Baíto y Nadia, quienes me han ayudado y acompañado, compartiendo su conocimiento y ternura.*

*A mi Tutora Verónica Gonzáles, quién me dio una gran lección, “nunca te rindas a dar a otros antes que recibir”*

*Al misionero Adreas Gauss por el apoyo incondicional y a mis amigas Ángela, Antonia, Chío, Doris, Gabriela, Gloria, Jhoselin, Malbina, Silvia y Zulema, quienes han caminado conmigo, alentándome a seguir hasta el final.*

*A las adolescentes del “Hogar Moisés Navajas” que participaron activamente del programa, por su tiempo, atención y cariño que me fortaleció a dar todo de mí.*

El tribunal calificador de la presente Práctica Institucional (P.I) no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones utilizadas en el mismo siendo únicamente responsabilidades de la autora.

## PENSAMIENTOS

*“Padre de huérfanos y defensor de viudas, es Dios quién da hogar a los desamparados y libertad a los cautivos...”*

Salmos 68:5-7

*“Eres una persona admirable, cuando sirves a la sociedad, antes que servirte de ella...”* Santiago Sánchez

*“No es necio aquel que da lo que no puede guardar, para obtener lo que nunca podrá perder...”* Jim Eliot

## ÍNDICE

RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
CAPÍTULO I.....	4
1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL.....	4
1.1 PLANTEAMIENTO DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL.....	4
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	9
CAPÍTULO II.....	11
2. INSTITUCIÓN.....	11
2.1 TIPO DE POBLACIÓN.....	11
2.2 VISIÓN.....	11
2.3 MISIÓN.....	11
CAPÍTULO III.....	12
3. OBJETIVOS DE LA PRACTICA INSTITUCIONAL.....	12
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	12
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
CAPÍTULO IV.....	13
4. MARCO TEÓRICO.....	13
4.1 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	13
4.2 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	15

4.3 VARIABLES PRINCIPALES.....	20
4.4 ONGs INSTITUCIONES O FUNDACIONES QUE TRABAJAN EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	26
5. METODOLOGÍA.....	30
5.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA.....	30
5.2 DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DE LA PID.....	31
5.3 MÉTODOS, TÉCNICAS Y MATERIALES A SER IMPLEMENTADOS EN LA PI.....	32
5.4 CONTRAPARTE INSTITUCIONAL.....	38
CAPÍTULO VI.....	39
6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	39
6.1 Fase 1: Diagnóstico.....	40
6.2 Fase 2: Intervención.....	45
6.3 Fase 3: Evaluación final.....	139
CAPÍTULO VII.....	146
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	146
7.1 CONCLUSIONES.....	146
7.2 RECOMENDACIONES.....	148
CAPÍTULO VIII.....	150
8. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA.....	150

8.1 BIBLIOGRAFÍA.....	150
8.2 WEBGRAFÍA.....	150



## ÍNDICE DE CUADROS:

CUADRO N° 1:	
POBLACIÓN.....	31
CUADRO N° 2:	
ESCALA GRUPAL	
COLECTIVA.....	37
CUADRO N° 3:	
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON- PRE TEST.....	40
CUADRO N° 4:	
DATOS GENERALES DEL NIVEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL*POR ÁREAS	
PRE TEST.....	42
CUADRO N° 5:	
ÁREAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	46
CUADRO N° 6:	
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON- PRE Y POS TEST.....	139
CUADRO N° 7:	
DATOS DE LAS ÁREAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PRE Y POS	
TEST.....	141
CUADRO N° 8:	
SIGNIFICADO DE LAS SIGLAS EN LA MATRIZ DE DATOS.....	154
CUADRO N° 9:	
SIGNIFICADO DE LOS NÚMEROS EN LOS NIVELES.....	155

CUADRO N° 10:

MATRIZ DE DATOS DEL PRE Y POSTEST.....156

## ÍNDICE DE ANEXOS:

### ANEXO I.

CUADRO N° 8 SIGNIFICADO DE LAS SIGLAS EN LA MATRIZ DE DATOS.....	154
--	-----

### ANEXO II.

CUADRO N° 9 SIGNIFICADO DE LOS NÚMEROS EN NIVELES.....	155
--	-----

### ANEXO III.

CUADRO N° 10 MATRIZ DE DATOS.....	156
-----------------------------------	-----

### ANEXO IV.

IMÁGENES DEL “HOGAR MOISÉS NAVAJAS”.....	157
--	-----

### ANEXO V.

CARTA DE RECEPCIÓN.....	159
-------------------------	-----

### ANEXO VI.

TEST “INVENTARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE.....	160
---	-----

