

RESUMEN

La Presente Práctica Institucional (P.I.) fue desarrollada para contribuir en la mejora de la Inteligencia Emocional a través de un apoyo psicológico, para la formación integral de adolescentes de 15 a 17 años, del “Hogar Moisés Navajas” en la ciudad de Tarija.

El desarrollo de la práctica institucional tuvo un total de 216 sesiones, para lo cual se utilizó una metodología activo-participativa, utilizando diferentes técnicas como ser didácticas, dinámicas grupales, lluvia de ideas y juegos lúdicos, entre otras.

Los talleres se implementaron a través del Programa de Inteligencia Emocional elaborado específicamente para las adolescentes de 15 a 17 años de edad, siendo un total de 25 participantes. Llegando a las mismas con un contenido acorde a su edad y al contexto vivencial que atraviesan.

Para evaluar el impacto que generó el programa, se identificó por medio de un instrumento aplicado antes y después del desarrollo del programa.

De acuerdo a los resultados obtenidos del diagnóstico, toda la población se encontró en un nivel “*por mejorar*”, ya que presentaron dificultad en la capacidad de entender, controlar, modificar sus impulsos y estados anímicos. Después de la Intervención psicológica, demostraron una mejora en la inteligencia emocional, por lo que son capaces de entender, controlar, modificar sus emociones, impulsos y estados anímicos, lo cual afecta positivamente en la construcción de su personalidad y en el ambiente que les rodea. De esta manera se logró que formen un auto concepto y auto conciencia emocional que practiquen la habilidad asertiva, la empatía y el control de sus impulsos; que refuercen sus relaciones y responsabilidades sociales y por último que se sientan un poco más adaptadas, flexibles, realistas, optimistas, felices y tolerantes al estrés. Mencionar la necesidad de seguir trabajando y reforzando estos aspectos con dicha población, la cual contribuye a su formación integral, preparándolas para la reintegración en la sociedad, cuando salgan de la casa hogar.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo como parte de la práctica institucional refiere a “Contribuir en la mejora de la Inteligencia Emocional a través de un apoyo psicológico, para la formación integral en adolescentes de 15 a 17 años de edad, del “Hogar Moisés Navajas.” en la ciudad de Tarija, quienes provienen de áreas rurales o zonas peri urbanas, cuyas familias atraviesan diversos problemas de extrema pobreza, desestructuración familiar y en algunos casos abandono total de los padres, por esta razón, es que las adolescentes se encuentran bajo la acogida del Hogar, para tener un cuidado y necesidades básicas cubiertas por la misma.

En la etapa de la adolescencia la personalidad se va formando y se encamina hacia una auténtica autonomía, eligiendo su profesión, pareja y amistades, es por esta razón que todas las experiencias de la vida influenciadas por las emociones y sentimientos, van a dejar una marca indeleble, lo cual afecta en la construcción de su futuro y he aquí la importancia de contribuir en el desarrollo de la inteligencia emocional, para activar una mejora en la interacción consigo mismo y con su medio social.

El apoyo psicológico brindado en el “Hogar Moisés Navajas.” tuvo el interés principal de identificar el estado de las adolescentes en el desarrollo de la inteligencia emocional, realizando un diagnóstico a través de un pre test con la finalidad de contribuir en la mejora de la inteligencia emocional en base a un programa elaborado y adaptado por la facilitadora.

El trabajo se encuentra estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I se realiza el planteamiento y justificación de la práctica institucional.

En el capítulo II se hace referencia a la visión y misión del centro de acogida para niñas y adolescentes “Hogar Moisés Navajas”.

En el capítulo III se cita los objetivos generales y específicos de la práctica institucional.

En capítulo IV se encuentra el marco teórico sobre la inteligencia emocional y las variables trabajadas en la práctica.

En el capítulo V se habla de la metodología utilizada en el desarrollo de la práctica institucional, las características de la población beneficiaria, la contraparte institucional, los métodos, técnicas y materiales implementados en el desarrollo de las diferentes etapas.

En el capítulo VI se hace referencia de los resultados, la presentación y sistematización del proceso de intervención, el informe técnico de la institución sobre la eficiencia de la intervención.

En el capítulo VII se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Y para terminar, en el capítulo VIII está la bibliografía y web gráfica.