

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE PROBLEMA**

## **PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

En la actualidad, en nuestro sistema universitario las características psicológicas que tiene cada estudiante al inicio de su vida universitaria es compleja, ya que son varias las habilidades, conocimientos y aptitudes que debe poseer cada estudiante para la obtención de sus metas y/u objetivos, más aún si estudia una carrera humanística.

Es importante indagar si todos estos factores como la capacidad de resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de vida están implícitamente definidos o son percibidos en el transcurso de la carrera.

Circunscribiendo el trabajo al interés principal del problema de la investigación sobre la Resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de vida en los estudiantes de la carrera de Psicología, se verificó que existen referencias bibliográficas que constatan que en la actualidad hay una creciente necesidad de información sobre los factores objeto del estudio.

Según Wagnild y Young, se entiende por resiliencia como el rasgo positivo de personalidad que permite a los sujetos adaptarse a las adversidades de la vida, enfrentándolas con valentía y reduciendo, por tanto, el efecto nocivo del estrés.

En México, a partir de una investigación, se llegó a determinar que los estudiantes universitarios del sector público en Jalisco, muestran niveles altos de resiliencia no encontrándose diferencias significativas entre las variables carrera, sexo y edad de los estudiantes (Caldera Montes, 2016).

A nivel nacional no se encontraron estudios que hablen acerca de resiliencia, sin embargo, un estudio realizado en Perú con universidades de Bolivia, indica que la cultura ejerce un

impacto en el efecto de la dimensión religiosa del bienestar espiritual sobre la resiliencia (Sagrado, 2012).

A nivel regional, no se encontraron estudios sobre la resiliencia con población universitaria, más al contrario solo existe un estudio de factores resilientes frente al consumo del alcohol en adolescentes (Rollano, 2009).

Por otro lado, Eysenck, afirma que la personalidad no es más que el patrón de pensamientos, sentimientos y conducta que presenta una persona a lo largo de su vida, a través de diferentes situaciones. Lo que propone el autor es que cada persona nace con una estructura específica a nivel cerebral, que causa discrepancias en la actividad psicofisiológica y, por tanto, provoca que el individuo desarrolle diferencias en el mecanismo psicológico, determinando un tipo específico de personalidad, la misma esta categorizada en cuatro dimensiones: Neuroticismo (N), Extroversión (E), Psicoticismo (P) y Escala del Disimulo (L). (García J, 2017, Psicología y Mente).

Un estudio realizado en Perú, indica que los estudiantes preuniversitarios presentan mayores niveles de extroversión, seguido de conciencia y apertura en cuanto a sus dimensiones de personalidad (Cassareto B, M, 2009).

En Bolivia, no se encontraron estudios sobre dimensiones de personalidad con población universitaria, sin embargo, existe un estudio acerca de la personalidad de las enfermeras de la ciudad de La Paz (Pinto, 2010).

A nivel regional existen investigaciones sobre rasgos de personalidad, mas no de dimensiones de personalidad como pretende abordar el presente trabajo.

Por otra parte, acerca de Inteligencia emocional el Dr. Bar On (2006), nos propone un modelo que parte de una definición muy sencilla pero que esconde un gran potencial: *“La Inteligencia Emocional es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para*

*que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida” (BrainTraining-Chile).*

Así un estudio en Perú sobre Inteligencia Emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro Perú en el año 2013, indica que la inteligencia emocional se encuentra en un nivel promedio.

A nivel nacional, en la ciudad de La Paz, se encontraron investigaciones sobre inteligencia emocional en adolescentes (Azurduy, 2012).

En Tarija, en la UAJMS, se realizó una investigación acerca del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Psicología de 1° a 5° año, dando como resultado un nivel promedio (Guerrero, 2010).

Otro aspecto a considerar en esta investigación es el Sentido de vida, que se define como: *“Un eje fundamental de la personalidad, da cuenta de la posición personal ante el mundo, del sistema de valores, de la particular forma de sentir, pensar y actuar; direccionando el conjunto de las actividades y decisiones”* (Gonzales, 1985, Martínez, 2016).

Un estudio realizado en Colombia, propuso describir la percepción del sentido de vida de estudiantes universitarios colombianos de la ciudad de Bogotá, donde los estudiantes de Medicina y Enfermería indicaron los mayores puntajes de sentido de vida; por su parte, los estudiantes de Psicología y Comunicación Social obtuvieron puntajes significativamente más bajos que el resto de participantes (Martínez, 2007).

A nivel Bolivia, existen investigaciones que hablan sobre la manifestación del sentido de vida en personas de la tercera edad (Aguirre, 2005).

Por esta razón la presente investigación considera realizar un estudio entre resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de vida de los estudiantes de la carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades de la UAJMS; por lo que se formula el siguiente problema:

## **¿Cómo se presenta la Resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y el sentido de la vida en los estudiantes de la carrera de Psicología de la UAJMS-Tarija?**

### **1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

En la actualidad es importante que el ser humano desarrolle su capacidad para estar preparado frente a las adversidades de la vida, superarlas y que las mismas no alteren su funcionamiento psicológico. La capacidad de afrontamiento hacia las desdichas puede ser adquiridas o innatas, por eso mismo es importante indagar si el individuo ya posee este conocimiento o las desarrolla durante el transcurso de la carrera. Este trabajo toma en cuenta a los estudiantes universitarios de primer a quinto año, con el fin de explorar en qué momento se desarrollan con más énfasis las variables citadas.

La presente investigación tiene relevancia teórica, debido a que la información nueva obtenida permite hacer un análisis del contexto de los estudiantes de la carrera de Psicología de la UAJMS de la presente gestión, realizando así una descripción del nivel de resiliencia, las dimensiones de personalidad que influyen, el nivel de inteligencia emocional y valorar el propósito de sentido de vida que presentan los estudiantes de cada año.

Los datos obtenidos actualizan los ya recopilados trabajos realizados en anteriores gestiones. La importancia práctica, radica en que los datos obtenidos podrán servir a autoridades universitarias y a los mismos estudiantes que quisieran profundizar aún más sobre este tema en un futuro, además en la carrera no existen investigaciones que engloben todas estas variables que se presentan en este trabajo.

Para la recolección de datos de esta investigación, se utilizaron un test, una escala y cuestionarios ya estandarizados, por esa razón no se realizó un aporte metodológico.

**CAPÍTULO II**  
**DISEÑO TEÓRICO**

## **DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. Pregunta científica**

¿Cómo se presenta la resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y el sentido de vida en los estudiantes de la carrera de Psicología de la UAJMS?

### **2.2. Objetivos**

#### **2.2.1. Objetivo general:**

- Determinar la resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de vida que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología de la UAJMS.

#### **2.2.2. Objetivos específicos:**

- 1.-Establecer el nivel de resiliencia en los estudiantes de la carrera de Psicología.
- 2.-Identificar las dimensiones de personalidad que predominan en los estudiantes de la carrera de Psicología.
- 3.-Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología.
- 4.-Evaluar el propósito del sentido de vida que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología.

### **2.3. Hipótesis**

- 1.-El nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología es alto presentando como indicador la aceptación por la vida.
- 2.-Los estudiantes de la carrera de Psicología presentan un nivel mayor de extroversión como una de las dimensiones de personalidad.
- 3.-Las estudiantes de la carrera de Psicología presentan un nivel promedio de inteligencia emocional.
- 4.-Los estudiantes de la carrera de Psicología muestran un valor de indefinición hacia el sentido de su vida.

## 2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
RESILIENCIA	<p>Capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro.</p> <p>En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento. Para Wagnild y Young es un rasgo positivo de la personalidad que permite a los sujetos adaptarse a las adversidades de la vida, enfrentándolas con valentía y así reducir el efecto nocivo del estrés.</p>	<p>1)Competencia Personal</p> <p>2)Aceptación de uno mismo y de su vida</p>	<p>1) Autoconfianza</p> <p>2) Independencia</p> <p>3)Decisión</p> <p>4) Invencibilidad</p> <p>5) Poderío</p> <p>6) Ingenio</p> <p>7) Perseverancia</p> <p>1) Adaptabilidad</p> <p>2) Balance</p> <p>3) Flexibilidad</p> <p>4)Perspectiva de vida estable</p>	<p>Escala de resiliencia (ER) de Gail M. Wagnild &amp; Heather M. Young</p> <p>1.- Mayor desacuerdo</p> <p>2.- En desacuerdo</p> <p>3.- Relativamente en desacuerdo</p> <p>4.- Indiferente</p> <p>5.- Relativamente de acuerdo</p> <p>6.- De acuerdo</p> <p>7.- Mayor acuerdo</p>



		3) Psicoticismo o dureza	<ul style="list-style-type: none"><li>*Triste</li><li>*Emotivo</li><li>*Agresivo</li><li>*Frio</li><li>*Egocéntrico</li><li>*Impersonal</li><li>*Impulsivo</li><li>*Antisocial</li><li>*Baja empatía</li><li>*Creativo</li><li>*Rígido</li></ul>	
		4) Escala L	<ul style="list-style-type: none"><li>*Disimulo</li></ul>	

<p style="text-align: center;">INTELIGENCIA EMOCIONAL</p>	<p>La capacidad de reconocer, aceptar y canalizar nuestras emociones para dirigir nuestras conductas a objetivos deseados, lograrlos y compartirlos con los demás.</p>	<p>1)Componente intrapersonal</p> <p>2)Componente interpersonal</p> <p>3)Componente adaptabilidad</p> <p>4)Componente del manejo de estrés</p> <p>5)Componente estado de ánimo en general</p>	<p>Habilidad para comprender sentimientos, expresar, respetarse a sí mismo y para realizar lo que queremos y lo disfrutamos.</p> <p>Empatía, relaciones interpersonales y la responsabilidad social.</p> <p>Solución de problemas, prueba de la realidad y la flexibilidad.</p> <p>Habilidad para soportar eventos adversos y resistir un impulso.</p> <p>Habilidad para sentirse satisfecho.</p>	<p>Inventario de inteligencia emocional Bar-On</p> <p>*Marcadamente baja</p> <p>*Muy baja</p> <p>*Baja</p> <p>*Promedio</p> <p>*Marcadamente alta</p> <p>*Muy alta</p> <p>*Alta</p>
---	--	---	---	---

<p>SENTIDO DE VIDA</p>	<p>Es un eje fundamental de la personalidad que da cuenta de la posición personal ante el mundo, del sistema de valores de la particular forma de sentir, pensar y actuar direccionando el conjunto de las actividades y elecciones.</p>	<p>1)Percepción del sentido</p> <p>2)Experiencia del sentido</p> <p>3)Metas y tareas</p> <p>4)Dialéctica Destino-Libertad</p>	<p>*Captación de motivos y razones para vivir la vida y la valoración de esta en general.</p> <p>*Percepción de la vida propia y la vida cotidiana como plena de cosas buenas.</p> <p>*Acciones concretas en la vida y a la responsabilidad personal percibida hacia los mismos.</p> <p>*Afrontamiento de la muerte como acontecimiento incontrolable, impredecible e inevitable.</p>	
----------------------------	--	---	---	--

**CAPITULO III**  
**MARCO TEORICO**

## MARCO TEÓRICO

En este capítulo se dan a conocer la teoría que sustenta el presente trabajo, además de recoger datos útiles de investigaciones de nivel internacional, nacional y regional.

### 3.1. LA RESILIENCIA

#### ORIGEN DEL CONCEPTO DE RESILIENCIA

Acero (2008), recopila diferentes conceptos de resiliencia en varios campos de estudio; surge en la metalurgia y se refiere a la capacidad de los metales de resistir su impacto y recuperar su estructura. Este término también es usado en medicina, en la que la osteología acuña el concepto para expresar la capacidad de los huesos de crecer en el sentido correcto después de una fractura.

Por otro lado, para las ciencias sociales, la resiliencia correspondería a la capacidad humana de enfrentar las adversidades de la vida. Esta capacidad es sometida a prueba, o más bien se activa frente a situaciones de estrés severo y prolongado, lo que generaría a su vez, una serie de condiciones que provocan mayor resistencia o vulnerabilidad.

Algunos autores definen a la resiliencia como la capacidad de respuesta inherente al ser humano, a través del cual se generan respuestas adaptativas frente a situaciones de crisis o de riesgo. Esta capacidad deriva de la existencia de unan reserva de recursos internos de ajustes y afrontamiento, ya sean innatos o adquiridos. De este modo la resiliencia refuerza los factores protectores y reduce la vulnerabilidad frente a las situaciones riesgosas (abuso de drogas, suicidio, embarazo temprano, fugas del hogar, etc.) López Ruiz, 2010).

Para Lara Molina, Martínez Fernández, Pandolfi Price, Penroz Celis, & Díaz, (2000) esta capacidad sería dinámica, por lo que se puede estar más que ser resiliente, obedece a un impulso vital innato del ser humano, que lo lleva anegarse a renunciar a renunciar y, por otro lado, a unir su energía para salir adelante. Existe, por lo tanto, un espíritu porfiado de superación que emerge al enfrentar situaciones que parecen insuperables; lo cual, se grafica en el mito de Sísifo:

“Un hombre que empuja una pesada roca cuesta arriba de una montaña, y poco antes de llegar a la cima – a pesar de usar toda su fuerza – se le escurre y cae al valle. Sin embargo, Sísifo, vuelve siempre a no escatimar esfuerzo por vencer al límite y, a duras penas, tolera la fatiga y se sobrepone”.

Por lo tanto, la resiliencia surgiría de la interacción entre los factores personales y sociales y se manifiesta de manera específica en cada individuo. Estas diferencias individuales, serían producto del procesamiento interno del ambiente.

Así, frente a circunstancias de mayor vulnerabilidad surgen ideas, habilidades, intuiciones, conocimientos e impulsos que reconectan con la vida, bajo el alero de este impulso a crecer y desarrollarse, aún en situaciones difíciles.

Es importante mencionar que existen factores de riesgo, los cuales consisten en situaciones estresantes (resultado de la interacción del individuo con el ambiente) que afectan la vulnerabilidad de una persona, entendiéndose por ésta última “la predisposición al desequilibrio de una persona”. Entre estos factores de riesgo en la población infantil, encontramos: carga de responsabilidades, maltrato físico y psicológico, falta de atención médica, metodología de enseñanza que no permite al niño participar gustosamente, marginación por parte de profesores, situación de extrema pobreza, entre otros.

### **Algunas características de la resiliencia.**

Habilidad para enfrentar eficaz y adecuadamente situaciones adversas y eventos traumáticos, además del desarrollo el potencial de ajuste individual o del sistema.

Es dinámica, varía a lo largo del tiempo de acuerdo con las circunstancias. Con el desarrollo del individuo o del sistema y con la calidad de estímulos a los que están expuestos.

Solar Godoy (2004); para nutrirse y fortalecerse requiere del apoyo social y de la disponibilidad de recursos, oportunidades y alternativas de ajuste como factores protectores. Si bien la resiliencia comprende una serie de características y habilidades de ajuste propias del individuo o sistema, por lo general se evidencia en situaciones adversas o de riesgo.

El análisis de la psicología respecto a la resiliencia ha cambiado con los años. Durante mucho tiempo, este tipo de respuestas eran consideradas como inusuales o patológicas. Sin embargo, los psicólogos actuales reconocen que se trata de una respuesta común como forma de ajuste frente a la adversidad.

### **La resiliencia para la Psicología Positiva**

La Psicología positiva considera a los problemas como desafíos, que son enfrentados y superados por las personas gracias a la resiliencia. Existen distintas circunstancias que favorecerán o no el desarrollo de la resiliencia en cada hombre, como la educación, las relaciones familiares y el contexto social.

Los especialistas afirman que la resiliencia está vinculada a la autoestima, por lo que es importante trabajar con los niños desde pequeños para que puedan desarrollar sanamente esta capacidad.

Existen personas que al enfrentarse a un trauma o una desgracia permiten que éstas los superen, pero hay otras que no lo permiten y que consiguen continuar con su vida sin problemas. Incluso, dice, muchas llevan esta actitud a un nivel superior y transforman ese trauma en algo positivo; es decir que ese problema los ayuda a desarrollar recursos para sobrevivir que creían no poseían.

En su libro, *La resiliencia: resistir y rehacerse*, reeditado por Gedisa (2010), responde a la necesidad de profundizar en un concepto tan actual e interesante como la resiliencia.

Desde hace algún tiempo, la resiliencia concita un vivo interés por parte de los profesionales de ámbitos cada vez más diversos: asistentes sociales, psicólogos, psiquiatras, pediatras, educadores sociales de menores, pedagogos, etc.

Asumir el valor de la resiliencia conlleva ver de otra manera a todos aquellos que tradicionalmente se consideraban como “casos perdidos”, “desvalidos”, “fracasados” o

“marginados” por circunstancias adversas. Apostar por la resiliencia significa fomentar en las personas la capacidad para sobrellevar situaciones destructivas y reconstruir la capacidad de autoestima; despertar la convicción de que es posible superar traumas y luchar por una vida digna.

Cabe destacar que la psicología ha tomado el concepto de resiliencia de la ingeniería, donde refiere a la magnitud que cuantifica la cantidad de energía que absorbe un material al momento de romperse por un impacto. El cálculo se realiza en base a la unidad de superficie de rotura.

### **Preparar en resiliencia**

Se sabe que un niño con buena autoestima se transformará en un adulto con buena capacidad de resiliencia, por lo que estará preparado para superar los obstáculos que encuentre a lo largo de su vida.

Es importante que a los niños se les guíe durante su primera etapa de vida de forma eficiente, a fin de que desarrollen una forma constructiva de enfrentarse a la vida; que se los motive positivamente para que puedan enfrentarse a las diversas situaciones que pudieran anteponerse en su camino y consigan sobrellevarlas sin sufrir un daño profundo.

Todos los padres deberían ser conscientes de que la felicidad de sus hijos no será algo provocado por la casualidad o la buena suerte; nada más lejos de la realidad. Una de las mayores responsabilidades de los padres es poner a disposición de sus hijos una serie de herramientas positivas que ayuden a la formación de un nivel alto de resiliencia frente a los problemas; para ello es ideal brindarles comprensión, optimismo, buen humor, afecto y ayudarlos a aceptarse y confiar en ellos mismos. Por el contrario, aquellos niños que son maltratados, humillados o incomprensidos son menos propensos a conseguir enfrentarse sanamente a los conflictos.

## **3.2. DIMENSIONES DE PERSONALIDAD**

La personalidad ha sido conceptualizada de muy diversas maneras según el autor, corriente teórica y enfoque que la haya tratado.

### **3.2.1 Teoría de Allport**

Allport, importante psicólogo considera que la personalidad “es una organización dinámica de los sistemas psicofisiológicos que determinan el modo de pensar y actuar característico del sujeto” (Castillo Mimenza, 2016).

A través de estos elementos, Allport crea un sistema teórico orientado a explicar cuál es el estilo de comportamiento de los individuos.

Sin embargo, la personalidad necesita de un elemento vertebrador en el que se estructuren las diferentes características de la personalidad. Dicho eje es lo que el autor denomina propium, siendo éste la autopercepción de ser una entidad diferenciada. Se trata de la percepción del sujeto de sí mismo como ser integrado por diferentes características, experiencias y deseos, siendo la autopercepción de ser un ser diferenciado (Castillo Mimenza, 2016).

### **3.2.2 Teoría Psicodinámica**

La teoría de la psicodinámica argumenta que la conducta es la consecuencia de fuerzas psicológicas inherentes al individuo que se da fuera de la conciencia.

La teoría psicodinámica aduce 5 proposiciones ellas son:

- a) Que nos comportamos de forma inconsciente.
- b) En nuestra mente surgen conflictos.
- c) La personalidad se empieza a formar por experiencias tempranas en la niñez.
- d) La manera en cómo pensamos sobre nosotros mismos influye en como sociabilizamos con los demás.
- e) Tener una personalidad desarrollada influye en como manejamos los sentimientos sexuales o agresivos.

La orientación psicodinámica en el campo de la salud mental sigue una línea que recoge el pensamiento psicoanalítico, basándose en que el acto de conducta es siempre un acto con

sentido y con finalidad, con independencia de que el sujeto posea, o no, conocimiento de los mismos.

“La metodología derivada de esa concepción apunta, consecuentemente, a la exploración y objetivación de ese mundo interno del que el sujeto no tiene conocimiento, considerando lo inadvertido o inconsciente de la conducta como un componente esencial de la misma, precisamente por considerar que es lo inconsciente lo que da sentido y soporte a la conducta manifiesta. Ese objetivo marca la diferencia que la distingue de otras metodologías, las cuales tratan de una forma más marginal los componentes inadvertidos de la conducta” (Blog de Psicología, 2014).

### **3.2.3 Teoría de Raymond Cattell**

Cattell, define la personalidad como “la integración de rasgos y viene hacer lo que determina el comportamiento de los sujetos ante una situación y estados de ánimo definido. Su teoría está fundamentada en la técnica estadística del análisis factorial, el cual es un procedimiento que permite reducir la información realizando agrupaciones de variables” (Castillo, 2012).

Castillo (2012), lo usaba para explorar las dimensiones básicas de la personalidad, motivación y capacidades cognoscitivas y su resultado más importante fue el descubrimiento de 16 factores que permiten describir la personalidad.

Gracias a los aportes de Raymond Cattell hoy en día se cuenta con un test psicométrico como lo es el 16PF, que permite determinar y conocer los 16 factores o rasgos de la personalidad de un sujeto de manera clara y precisa.

Esos 16 rasgos o factores son:

- A** Sizotimía/afectotimia (con 10 preguntas)
- B** Inteligencia baja/inteligencia alta (con 13 preguntas)
- C** Poca fuerza del yo/ mucha fuerza del yo (con 13 preguntas)
- E** Sumisión/dominancia (con 13 preguntas)
- F** Desurgencia/surgencia (con 13 preguntas)
- G** Poca fuerza del superyó/ mucha fuerza del superyó (con 10 preguntas)
- H** Timidez/audacia (con 13 preguntas)
- I** Dureza/ternura (con 10 preguntas)

- L Confiable/suspicaz (con 10 preguntas)
- M Practicidad/imaginatividad (con 13 preguntas)
- N Sencillez/audacia (con 10 preguntas)
- O Seguridad/inseguridad (con 13 preguntas)
- Q1 Conservadurismo/radicalismo (con 10 preguntas)
- Q2 Adhesión al grupo/autosuficiencia (con 10 preguntas)
- Q3 Baja integración/mucho control (con 10 preguntas)
- Q4 Poca tensión/mucha tensión (con 13 preguntas)

### **3.2.4 Teoría Humanista**

Carl Rogers propone la idea de que la personalidad de cada individuo puede analizarse según el modo en el que se acerca o se aleja a un modo de ser y vivir la vida al que él pone la etiqueta de persona altamente funcional.

Las personas altamente funcionales se caracterizan por estar en un proceso constante de autoactualización, es decir, búsqueda de un ajuste casi perfecto con los objetivos y las metas vitales. Este proceso de desarrollo personal se encuentra en el presente, por lo que siempre está en funcionamiento. De este modo, la personalidad de los sujetos altamente funcionales es un marco en el que fluye en tiempo real un modo de vivir la vida que se adapta a las circunstancias constantemente.

La Psicología Humanista es una de las corrientes de pensamiento más importantes, Según (Torres, 2016)

La personalidad no es más que el patrón de pensamientos, sentimientos y conducta que presenta una persona a lo largo de su vida, a través de diferentes situaciones. Para el desarrollo de conceptos se revisó el trabajo realizado por Eysenck (2008), quien expone las dimensiones del instrumento que elaboró.

### **3.2.5 Jerarquía de la personalidad**

Según Eysenck, la personalidad está integrado por los siguientes niveles:

**Nivel Básico:** Corresponde a las acciones, reacciones emocionales o cogniciones específicas.

**Segundo nivel:** En el cual se dan los actos, emociones y condiciones habituales.

**Tercer Nivel:** Son los rasgos o tendencia de conducta.

**Cuarto Nivel:** Son las dimensiones definidas por la intervención de los rasgos.

**Dimensionalidad:** La dimensión es entendida como un continuo que va desde el polo más bajo, hasta el polo más alto, las personas se distribuyen normalmente a lo largo de este continuo en función de su nivel o grado.

### **3.2.6 Neuroticismo (estabilidad-inestabilidad emocional)**

Las personas con inestabilidad emocional muestran ansiedad, histeria y obsesión. Con frecuencia tienden a reaccionar de forma emocionalmente exagerada y tienen dificultad para volver a un estado normal después de la activación emocional. En el otro extremo la persona es ecuánime, calmada y con un alto grado de control emocional.

Las personas con puntuaciones altas en esta dimensión tienen cambios de humor frecuentes, suelen estar preocupados, ansiosos, deprimidos y sentirse culpables, reaccionan fuertemente ante los estímulos.

### **3.2.7 Extroversión**

Según Eysenck, una persona extrovertida es sociable, vivaz, activa, asertiva, busca sensaciones, despreocupada, dominante, espontánea y aventurera, mientras que los introvertidos son tranquilos, pasivos, poco sociables, atentos, reservados, reflexivos, pesimistas y tranquilos. Eysenck piensa que la principal diferencia entre los extrovertidos y los introvertidos se encuentran en el nivel de excitación cortical.

Es importante destacar que estas facetas de la personalidad no son absolutas: es decir, no existe una persona totalmente extrovertida ni, por el contrario, enteramente introvertida. En cada individuo, una de las dos actitudes es más notoria y se encuentra más marcada. Sin embargo, hay ocasiones en las que puede sobresalir la extraversión, mientras que, en otros momentos, ese mismo sujeto puede mostrarse introvertido.

Eysenck (2008), al remitirnos nuevamente a la etimología de la palabra extrovertido, se trata de una persona que envía al exterior sus emociones, que exterioriza sin problemas sus sentimientos; a través de esta actitud, se resta una serie de preocupaciones propias de las relaciones interpersonales, lo cual le permite desenvolverse con fluidez en una conversación con extraños.

Es posible decir que exponen voluntariamente sus puntos débiles, de manera que ya no se trate de secretos inconfesables, y esto las libera de tensiones, del miedo a potenciales ataques o a humillaciones públicas. En una conversación con un extraño, un individuo extrovertido corrige sus errores sin ningún problema, y es capaz de reírse de ellos si lo considera necesario (definicion.com, 2015).

En una fiesta, por ejemplo, es muy probable que las personas extrovertidas tiendan a hacer bromas, a bailar en el centro de la pista, a conversar con gente que hasta antes del evento no conocían de nada; es en este tipo de reuniones numerosas donde estos individuos ponen a prueba su extraversión al máximo, dado que sienten, de alguna forma, la responsabilidad de generar un clima agradable.

Resulta importante resaltar este aspecto de la extraversión, ya que en general el enfoque se hace sobre la búsqueda de protagonismo, y se pasa por alto el servicio que estas personas hacen a quienes, de otra manera, pasarían horas sin hablar con nadie, perdiendo oportunidades de conocer a personas interesantes, que puedan abrirles puertas a nivel profesional o personal, por el miedo a pasar vergüenza; los individuos extrovertidos posibilitan que se establezcan lazos entre quienes los rodean, por lo cual su actitud no debería igualarse al egoísmo o el egocentrismo.

### **3.2.8 Psicoticismo**

Las personas con puntuaciones altas en psicoticismo se caracterizan por ser insensibles, inhumanas, antisociales, violentas, agresivas y extravagantes. Estas puntuaciones altas se relacionan con distintos trastornos mentales, como la propensión a la psicosis. En contraste

con las otras dos dimensiones, el psicoticismo no cuenta con un extremo inverso, sino que es un componente presente en distintos niveles en la persona.

Eysenck ha propuesto que el Psicoticismo está relacionado con un exceso de dopamina y una disminución de serotonina. La dopamina reduce la inhibición cognitiva, y la serotonina la incrementa. Varios estudios apoyan esta idea, ya que se vincula el Psicoticismo con niveles inferiores de serotonina. También se confirma la relación de la dimensión con la creatividad.

### **3.2.9 Escala del disimulo**

Escala de mentiras, no tiene rasgos, si las puntuaciones son muy altas el test queda invalidado, puesto que el sujeto ha mentado.

Es importante resaltar que la teoría de Eysenck es la que se utilizó en la presente investigación y sirvió para identificar las dimensiones de personalidad que predominan en los estudiantes de la carrera de Psicología.

## **3.3. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El interés por el intelecto humano (utilizado como sinónimo de inteligencia) se remonta a los primeros escritores babilonios, los últimos filósofos griegos y hombres cultos de toda la historia (Iglesias Corticas, 2004).

Aunque tenemos que decir que todavía no se entendía el término inteligencia como se entiende en la actualidad, sí es cierto que se sentía cierta curiosidad por el tema. Pero no es necesario remontarse tanto tiempo atrás. Estudiando algunos autores podemos encontrar que Broca (1824-1880) en sus investigaciones ya trataba de medir el cráneo humano y sus características. Otro autor, Galton (1822-1911), bajo la influencia de Darwin investigó sobre los genios. Y así muchos otros autores mostraban su interés en este campo. Pero es a partir de Binet (1857-1911) cuando se habla de la medición de la inteligencia y elabora el primer test de inteligencia (1905) que más tarde es traducido al inglés, además se le realizan sucesivas revisiones y se va transformando en varias versiones hasta llegar a difundirse

rápidamente por todo el mundo. Otro autor introduce el término de coeficiente intelectual (CI) que va a tener gran aceptación por parte de la comunidad científica (Stern, 1912).

Iglesias Cortizas (2004), dice que, a partir de aquí, surgen distintas teorías sobre la inteligencia que responden a las corrientes o enfoques que siguen numerosos autores a lo largo de la historia. En la actualidad, el término sigue estando confuso y no existe acuerdo para ofrecer una definición única del mismo, pero sí podemos realizar un breve análisis de las distintas aportaciones que se desprenden de estas teorías, que serán la base de muchos de los modelos que posteriormente se han propuesto con el fin de describir el concepto de inteligencia. A partir de aquí podemos distinguir distintas teorías que han tratado de definir e incluso de evaluar la inteligencia. Las más destacadas serían las siguientes

La inteligencia comprende múltiples dimensiones, combinando una variedad de aspectos cognoscitivos con elementos de la inteligencia emocional; esta dimensión comprendía, según él, dos componentes generales que refirió como capacidades “intrapersonales y habilidades interpersonales”. La inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular contrastes en sus estados de ánimo, motivaciones, temperamentos e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hallan ocultas. Mientras que la inteligencia Intrapersonal la definió como “el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta.” (Mayer, 1990).

Según Mayer (1990), fueron los primeros en utilizar el término inteligencia emocional, refiriéndose a ella como “una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones, así como de los demás, saber diferenciar entre ello, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción”

Según Daniel Goleman, profesor de psicología de la Universidad de Harvard y autor del Best Seller Inteligencia Emocional, ésta se define como “la capacidad de reconocer, aceptar y canalizar nuestras emociones para dirigir nuestras conductas a objetivos deseados, lograrlo y compartirlos con los demás”. La Inteligencia Emocional puede dividirse en cuatro grandes bloques: el autoconocimiento y la autorregulación de las emociones (área intrapersonal), y la empatía y habilidades sociales (área interpersonal). Algunos autores añaden al área intrapersonal la capacidad de automotivarse y adaptarse al cambio.

La inteligencia emocional “permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las expresiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindaran más posibilidades en el desarrollo profesional”. En el año 1995 interpreta y resume las dos inteligencias de Gardner, llegando a lo que es la inteligencia emocional, refiriendo que “es un conjunto de destrezas, actitudes habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y el de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (Goleman, 1995).

Según el sitio web Universia (2015), los beneficios de una correcta gestión emocional no sólo se limitan a las relaciones sociales y autoestima. Existen numerosos estudios científicos que han demostrado que sus ventajas se extienden a muchas otras áreas de la vida, como, por ejemplo:

- Mayor satisfacción y éxitos tanto a nivel personal como profesional
- Menor dependencia de las adicciones
- Mejor sistema inmunitario y salud en general
- Reducción de la ansiedad y el estrés
- Mayor satisfacción con el matrimonio
- Mayor carisma en tu círculo social y profesional

Según los expertos las personas con coeficientes de inteligencia emocional elevados son profesionales exitosos, capaces de entablar relaciones personales muy estrechas, que poseen

cargos directivos que dirigen hábilmente y que tienen mejor salud que aquellos con niveles de EQ más bajos. ¿Por qué sucede esto? Porque gracias a la canalización de sus sentimientos y emociones son capaces de tomar decisiones acertadas. El rechazo de una opción para aceptar otra exige un "coste de oportunidad", como suelen apuntar los economistas. En el riesgo de la elección se encuentra el triunfo o el fracaso (Universia, 2015).

La importancia de la inteligencia emocional, radica en la ayuda de conocernos a nosotros mismos, tener el dominio sobre el carácter y ser hábiles en el trato con los demás (Gloria Robles, 2005). La mayoría de los investigadores coinciden en las características que presentan las personas emocionalmente inteligentes:

Saben qué emociones experimentan y por qué.

Perciben vínculos entre sus sentimientos y lo que piensan, hacen y dicen.

Poseen un óptimo nivel de autoestima.

Poseen un buen manejo de sus impulsos y emociones perturbadoras.

Son personas positivas y optimistas.

Tienen la capacidad de entender los sentimientos de los demás

Resisten mejor a la presión de su entorno.

Superan las frustraciones.

Resuelven de manera adecuada sus conflictos.

Son más felices, saludables y tienen más éxito.

Se comunican con su entorno con mayor facilidad.

Cooper (1998), refiere que la inteligencia emocional “nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos”. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia”.

Bar-On (1997), ofrece otra definición de inteligencia emocional tomando como base a Salovey y Mayer (1990). La describe como “un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente

las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva”.

Mediante el inventario emocional Bar-On ICE se ha sistematizado la Inteligencia Emocional en 5 principales componentes, que involucran quince factores:

### **1) Componente intrapersonal:**

#### **Comprensión emocional de sí mismo**

Es la destreza para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, como también diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

#### **Asertividad**

Es la destreza para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin causar daño a los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

#### **Autoconcepto**

Es la habilidad para aceptarse y respetarse así mismo, tanto aspectos positivos y negativos comprendiendo nuestras limitaciones y posibilidades.

#### **Autorrealización**

Destreza o habilidad para realizar lo que realmente queremos, podemos y disfrutamos hacer.

#### **Independencia**

Es el poder de sentirse seguros de sí mismos, ser capaces de autodirigirnos en nuestros pensamientos y acciones para tomar nuestras propias decisiones.

### **2) Componente interpersonal:**

#### **Empatía**

Arte de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

#### **Relaciones interpersonales**

Destreza para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, caracterizadas por la intimidad y una cercanía emocional.

#### **Responsabilidad social**

Habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera y contribuye como un miembro constructivo del grupo social.

### **3) Componente de adaptabilidad:**

#### **Solución de problemas**

Capacidad para identificar y definir los problemas como así también generar soluciones efectivas.

#### **Prueba de la realidad**

Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (subjetivo) y lo que en realidad existe (objetivo).

#### **Flexibilidad**

Capacidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

### **4) Componente del manejo del estrés:**

#### **Tolerancia al estrés**

Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse, sabiendo enfrentar activa y pasivamente el estrés.

#### **Control de impulsos**

Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

### **5) Componente del estado de ánimo en general:**

#### **Felicidad**

Habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y expresar sentimientos positivos.

#### **Optimismo**

Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

A ello hay que añadir que conforme se van desarrollando las diferentes características de la inteligencia emocional mejoran otras capacidades como la intuición, la confianza, el talento, la personalidad, el liderazgo y todas estas competencias son tan valoradas como la formación académica y profesional en el ámbito empresarial.

### **3.4. SENTIDO DE LA VIDA**

#### **3.4.1. Definición del sentido de la vida**

¿Cuál es el sentido de la vida? es la explicación que intentan dar la filosofía o la religión al porqué de la existencia, respondiendo a interrogantes como la finalidad del ser humano, el valor de la vida o su dirección. Constituye la pregunta básica de estas dos disciplinas y se aplica usualmente sólo en la vida del hombre, ya que es la única especie que parece tener conciencia y un auto concepto suficientemente desarrollado como para querer encontrar un sentido a la propia presencia en el mundo, ligado a una teología.

Las respuestas han sido muy variadas históricamente y han aparecido en el arte, los mitos, los cultos religiosos y el pensamiento racional y comprenden desde la ausencia de sentido hasta la búsqueda de la felicidad, pasando por la trascendencia u otros intentos de encontrar un significado a la vida (Martínez, 2016).

La pregunta por el sentido o el propósito de la vida surge ante la evidencia de la muerte: si todo se acaba y la muerte es inevitable, ¿tiene algún significado la vida? Buscar un sentido a la existencia aleja el miedo a la muerte y da más valor a los años vividos, porque no solamente son para ellos mismos sino como símbolo; el sentido de la vida es ella misma, el propio acto de vivir es un valor positivo para la negación de la muerte que supone. Esta respuesta ha sido usada por el ateísmo para explicar el surgimiento de la religión o la creencia en un más allá, que sería entonces sólo una sublimación, un consuelo ante el terror de la finitud de la vida.

Según (Drault, 2012) afirma “El sentido de vida en una definición muy simple podría decirse que es la estrella que nos guía en el camino de la vida, que nos permite darle una dirección, “un norte”, para orientar nuestra acción aun cuando los accidentes nos desvíen de ese camino.

A partir de esto, y lo podemos incluso medir en nuestra propia vida, nos aparecen sentidos que podríamos llamarlos más o menos provisionales. ¿Por qué provisionales? porque muchas veces tomamos un objetivo y lo elevamos a “sentido de vida”, y tanto por lograrlo, como por no lograrlo, nos exponemos a caer luego en un vacío de sentido o vacío existencial.

El ser humano es por naturaleza un animal social, que no puede vivir plenamente aislado. La máxima expresión de vida llena de sentido estaría en el amor, entendido o bien como una relación de pareja perfecta (como el romanticismo y sus derivaciones) o como el amor universal. Los otros sustentarían los ideales que darían sentido a la vida.

La sociedad evoluciona para alcanzar cada vez una mayor unión respetando la libertad personal. Esta evolución se puede guiar con la voluntad de cada uno (teleseries), mediante la educación y el control de las emociones y conductas negativas que causen dolor en otros. El sentido de la vida, pues, puede ser contemplado en una dimensión individual pero también colectiva, en el progreso de la civilización (Martínez, 2016).

El sentido de la vida es *“Un eje fundamental de la personalidad, da cuenta de la posición personal ante el mundo, del sistema de valores, de la particular forma de sentir, pensar y actuar; direccionando el conjunto de las actividades y decisiones”* (Gonzales, 1985; p.80, Martínez, 2016).

El sentido de la vida es importante en cualquiera de las etapas del ciclo vital, pero probablemente en el periodo de edad adulta, tener un propósito o meta en la vida puede contribuir a que sea más valiosa y motivar las aspiraciones que se tienen a esta edad. Dicho sentido posibilita, además, percibir el entorno como un todo con significado, el hombre anhela encontrar significados propios, que le permitan verse así mismo como una persona con una meta que cumplir a lo largo de su existencia.

### **3.4.2. Dimensiones del sentido de la vida**

Se pueden identificar cuatro factores o dimensiones las que se describen a continuación:

**Percepción de sentido.** - se denomina así porque incluye cuestiones sobre la captación de razones y motivos para vivir la propia vida y la valoración de esta en general.

**Experiencia de sentido.** - este factor hace referencia al sentir la existencia personal como llena de cosas buenas y la cual posee un tono más referido a la vivencia del día a día.

**Metas y tareas.** - se refiere a la posesión de objetivos ligados a acciones concretas en la vida y la responsabilidad que las personas sienten por ellas.

**Dialéctica destino-libertad.** - este factor cambia respecto a los anteriores considera cuestiones como la tensión entre la libertad y el destino en la vida del hombre y el afrontamiento de la muerte como destino inevitable (Noblejas, 1999).

**CAPITULO IV**  
**DISEÑO METODOLOGICO**

## METODOLOGÍA

### 4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación pertenece al **Área Clínica**, que es el campo que dirige el estudio, diagnóstico y tratamiento de problemas de trastornos psicológicos, conductas no adecuadas y explicación de ciertas características comportamentales de diferentes grupos de personas, a través de diferentes instrumentos psicológicos, que se encarga del bienestar humano y se enfatiza en la búsqueda del conocimiento sobre temas que concierne a las características de Resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de la vida en los estudiantes de la carrera de Psicología.

La presente investigación es de tipo **Descriptivo** porque se detallan las variables de Resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de la vida en estudiantes de la carrera de Psicología de la UAJMS, los datos obtenidos pretenden brindar una detallada y minuciosa información respecto a lo que se trata de abordar puesto que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden o evalúan diversos aspectos dimensiones, componentes del fenómeno a investigar.

Es **cualitativo** porque a través de la recolección de la información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos y respuestas abiertas, se interpretó sus significados. Es **cuantitativo** ya que según el nivel de medición y análisis de la investigación se proyectaron los resultados obtenidos en cuadros referenciales y gráficas con el fin de hacer más objetiva la investigación, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística.

## 4.2. POBLACIÓN

Para la realización de este trabajo se tomó en cuenta la población estudiantil universitaria de la carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades de la UAJMS, constituida por 898 estudiantes, según datos proporcionados por la UNADA de la carrera de psicología en la gestión 2017.

### POBLACIÓN TOTAL

PRIMER AÑO	425 estudiantes
SEGUNDO AÑO	261 estudiantes
TERCER AÑO	78 estudiantes
CUARTO AÑO	68 estudiantes
QUINTO AÑO	66 estudiantes
TOTAL	898 estudiantes

## 4.3. MUESTRA

La muestra estuvo comprendida por 100 estudiantes de la carrera de Psicología, entre hombres y mujeres, se trabajó con 20 estudiantes de cada año.

El tipo de muestreo que se realizó, fue el probabilístico, usando el aleatorio simple para que así todos los sujetos tengan idénticas probabilidades de ser seleccionados

para la muestra. En los criterios de selección, se evaluaron las siguientes variables de selección de los sujetos:

1) Ser alumnos regularizados.

2) Estar matriculados en la gestión 2018 en la carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades.

#### **4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

##### **4.4.1. Métodos**

Los métodos empleados en la realización del presente trabajo fueron los siguientes:

**Método teórico:** El muestreo teórico es un método de investigación frecuentemente asociado con las ciencias sociales, en este caso la psicología, refleja la generación de teoría y datos. Cuando se siguen los principios del método teórico, el investigador que aborda esta metodología formula una teoría, ya sea sustantiva o formal, sobre el fenómeno que se está estudiando y que se va a evaluar.

**Método empírico:** Es un modelo de investigación científica, que se basa en la experimentación y la lógica empírica, junto a la observación de fenómenos y su análisis estadístico, es el más usado en el campo de las ciencias sociales y en las ciencias naturales. porque permite la intervención, registro, medición, análisis e interpretación de la realidad en el proceso de investigación.

##### **4.4.2. Técnicas**

Las técnicas que se tomaron en cuenta en esta investigación son las siguientes:

**Test:** Se refiere al *“instrumento de medición psicológica de variables de tipo cognitivo: aptitudes, conocimientos, rendimiento, habilidades, etc., en los que las respuestas son correctas o incorrectas y la puntuación total viene dada por la suma*

*de respuestas correctas, dando lugar a una escala acumulativa jerárquica”* (Psikipedia.com).

**Escala:** Utilizada para hacer referencia al *“instrumento elaborado para medir variables no cognitivas: actitudes, intereses, preferencias, opiniones, etc., y se caracterizan porque los sujetos han de responder eligiendo, sobre una escala de categorías graduada y ordenada, aquella categoría que mejor represente su posición respecto a aquello que se está midiendo, no hay respuestas correctas o incorrectas, y la puntuación total es la suma de las puntuaciones asignadas a las categorías elegidas por los sujetos”*(Psikipedia.com).

**Cuestionarios:** Suelen estar formados a menudo por una serie de *“ítems o elementos que no están necesariamente relacionados unos con otros, cuyas opciones de respuesta no están ordenadas ni graduadas, que pueden ser puntuados e interpretados individualmente y en los que tampoco hay respuestas correctas e incorrectas”* (Psikipedia.com).

**Inventario:** se refiere al *“instrumento elaborado para medir variables de personalidad. Las respuestas no son correctas o incorrectas, lo único que demuestran es la conformidad o no de los sujetos con los enunciados de los ítems”* (Psikipedia.com).

#### **4.4.1. Instrumentos**

Los siguientes instrumentos permitirán medir cada variable que se quiere analizar.

#### **ESCALA DE RESILIENCIA (ER)**

Autores: Gail M. Wagnild & Heather M. Young Año:1993

Wagnild & Young (1993) desarrollaron y evaluaron psicométricamente la escala de resiliencia (ER). Describieron la evolución y la evaluación inicial de los 25 ítems de la escala de Resiliencia en una muestra de 810 adultos del género femenino residentes de comunidades, aunque como lo señalan los autores también puede ser utilizado con la población masculina y con un amplio alcance de edades (Del Águila, 2003).

El análisis de los principales factores componentes de la Escala fue llevado a cabo siguiendo una rotación, indicando que la estructura de estos factores era representativa de dos factores: Competencia Personal y Aceptación de Sí Mismo y de la Vida.

### **Descripción general**

La Escala consta de 25 reactivos, respecto de los cuales las personas deben indicar el grado de aprobación o desaprobación y está conformada por dos factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia.

### **Factor I: Competencia personal**

Indican- auto-confianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio, y perseverancia Comprende 17 ítems.

### **Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida**

Representan adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable. Estos ítems reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Comprende ocho ítems.

Estos dos factores toman en consideración las siguientes características de resiliencia:

**Ecuanimidad:** considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y “esperar tranquilo’ y tomar las cosas como vengan; por ende, moderando respuestas extremas ante la adversidad.

**Perseverancia:** está referida al acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento; la perseverancia connota un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de un mismo y permanecer involucrado y de practicar la autodisciplina.

**Confianza en sí mismo:** es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y en reconocer sus propias fuerzas y limitaciones.

**Satisfacción personal:** está referida al comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones.

**Sentirse bien solo:** referida a la comprensión, que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

Según Pesce et al. (2004) es uno de los pocos instrumentos usados para medir niveles de adaptación psicosocial positiva frente a eventos de vida importantes.

Todos los ítems se califican sobre la base de una escala de siete puntos; a partir del uno “estar en desacuerdo”, hasta el siete “estar de acuerdo”. Están redactados en forma positiva y reflejan con exactitud las declaraciones hechas por los examinados. Los posibles resultados varían desde 25 hasta 175, en donde a mayor puntaje se considera que existe una mayor resiliencia.

### **Validez de la versión original**

Las correlaciones positivas en la adaptabilidad (salud física, mental y satisfacción por la vida) y una correlación negativa de depresión justificaron, concurrentemente la validez de la Escala.

Específicamente se halló una validez simultánea con medidas similares a otras medidas de adaptación tales como moral ( $r = 0.28$ ), satisfacción de vida ( $r = 0.30$ ) y depresión ( $r = -0.37$ ). Las correlaciones han variado desde 0.67 a 0.84 ( $p < 0.01$ ) lo cual sugiere que la resiliencia es estable en el tiempo (Jaramillo, 2006).

### **Confiabilidad de la versión original**

Wagnild & Young hallaron la consistencia interna de esta escala, a través del Alpha de Cronbach, encontrando un valor de 0.94 para toda la escala y de 0,91 para el Factor I de Competencia Personal y de 0,81 para el Factor II de Aceptación de Sí Mismo y de su Vida (Jaramillo et al., 2005).

### **CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK REVISADO EPQR**

**Autor:** Hans Eysenck.

Adaptación al español: Fernando Silva Moreno, docente de la materia técnicas proyectivas de la Universidad de Madrid. Su aplicación puede ser individual como colectiva. Es una prueba para mayores de 16 años. Tiempo de duración entre 15 a 30 minutos.

Su finalidad es la evaluación de tres dimensiones básicas de la personalidad:

1. Extraversión
2. Emotividad o neuroticismo
3. Dureza o psicoticismo
4. Escala del disimulo o conformidad (no es dimensión)

### **Material**

- Manual
- Hoja de respuesta  Perfil general

**Tipificación.** - A través de baremos presentados en centiles o puntuaciones T, en cada sexo y total.

### **Interpretación de los puntajes:**

1-35=Muy bajo (tendencia definida)

36-45=Bajo (tendencia muy definida)

46-55=Promedio

56-65=Alto (tendencia definida)

66-99=Muy Alto (tendencia muy definida)

## **INVENTARIO EMOCIONAL DE BAR-ON –ICE**

Se han realizado diversos estudios de confiabilidad y validez y se ha demostrado que el I-CE es una medición confiable y válida de la Inteligencia Emocional.

En Perú se vienen realizando varios estudios con el I-CE y hoy se cuenta con baremos elaborados por Ugarriza

La escala ha demostrado ser válida y confiable en la población estudiada (España) y cuenta con baremos para la población adulta y joven

El Inventario de Cociente Emocional de Bar-On – ICE incluye 133 ítems cortos y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos. Se requiere aproximadamente de 30 a 40 minutos para completarlo, sin embargo, no existe límites de tiempo impuestos. El ICE Bar-On es adecuado para individuos a partir de los 16 años a más. La evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince subescalas del CE.

Los resultados iniciales del ICE son convertidos en resultados estándar basados en un promedio de “100” y una desviación estándar de 15 (similar a los resultados del CI). Los resultados altos del ICE (encima de los 100) señala a personas “emocionalmente inteligentes”, mientras que los bajos indican una necesidad de mejorar las “habilidades emocionales” en áreas específicas. Esta estructura de evaluación es similar a la evaluación del CI, que es dividida en los resultados de subescalas (verbal y desempeños) que describen aspectos de inteligencia cognoscitiva, de ahí el término CE (cociente emocional) fuera introducido por el autor en 1985 para describir este planteamiento paralelo.

La prueba da un Cociente Emocional Total (CET) que indica cuan exitosa es la persona para afrontar las exigencias de su entorno y relacionarse satisfactoriamente con los demás, se ha sistematizado la Inteligencia Emocional en cinco principales componentes, que involucran quince factores:

**1) Componente intrapersonal:**

Comprensión emocional de sí mismo

Asertividad

Autoconcepto

Autorrealización

Independencia

**2) Componente interpersonal:**

Empatía

Relaciones interpersonales

Responsabilidad social

**3) Componente de adaptabilidad:**

solución de problemas

prueba de la realidad

flexibilidad

**4) Componente del manejo del estrés:**

Tolerancia al estrés

Control de impulsos

**5) Componente del estado de ánimo en general:**

Felicidad

Optimismo

## PUNTAJES PARA LA CALIFICACIÓN DEL INVENTARIO BAR-ON ICE

Puntajes estándares	Pautas de Interpretación
130 y más	Capacidad emocional muy desarrollada; Marcadamente Alta. Capacidad emocional Inusual.
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada; Alta, Buena capacidad emocional.
86 a 114	Capacidad emocional adecuada; Promedio.
70 a 85	Necesita mejoría; Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio.
Menor a 69	Necesita mejoría; Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

### **Normas para la corrección y puntuación del Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On-ICE**

La evaluación de la validez de los resultados.

La obtención de los puntajes directivos y estándares para los subcomponentes y componentes.

Obtención del Cociente Emocional Total de los percentiles, a través de un programa computarizado, utilizado en otros países como España, Argentina, Perú, entre otros.

#### **Confiabilidad**

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test.

Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0,69 fue Responsabilidad Social y el más alto 0,86 para Comprensión de Sí Mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach la consistencia interna para el inventario total es muy alto 0,93 para los componentes del I-CE oscila entre 0,77 y 0,91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 0,48, Independencia y Solución de Problemas 0,60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0,70.

### **Validez**

Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuan exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de los que se propone nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo- criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos diecisiete años.

### **CUESTIONARIO DEL SENTIDO DE LA VIDA (PIL)**

Creado por Crumbaugh y Maholick en 1969, este instrumento mide el propósito o sentido que los sujetos encuentran a su vida, o, por el contrario, el vacío existencial.

Está compuesto por 20 ítems de tipo escala Likert, donde el sujeto se sitúa así mismo en una escala del 1 al 7 entre dos sentimientos extremos positivo-negativo.

Las puntuaciones del cuestionario indican mayor sentido de la vida cuanto más altas son, en cambio cuando estas son menores indican vacío existencial.

El tiempo promedio para desarrollar el protocolo es de treinta minutos, aplicable a mayores de 16 años, este instrumento tiene incluidas en sus preguntas aspectos que hacen referencia a: percepción del sentido, experiencia de sentido, metas y tareas y dialéctica destino-libertad.

En cuanto a la calificación, para encontrar la puntuación total del instrumento se suman los valores numéricos seleccionados por el sujeto; las puntuaciones pueden oscilar entre 20 y

140 puntos, donde se distinguen tres niveles: puntajes inferiores a 90 indican nivel de vacío existencial; entre 90 y 105 indican nivel de indefinición con respecto al sentido de la vida y superiores a 105 indican nivel de logro de sentido.

El cuestionario fue validado en población española con una muestra de 340 sujetos de ambos sexos, de 16 años en adelante, se incluyó a jóvenes estudiantes y no estudiantes y jóvenes trabajadores y no trabajadores; dando como resultado un coeficiente de confiabilidad 0,89 lo que indica que es un instrumento confiable.

Esta prueba permite medir aspectos del sentido de la vida en estas cuatro dimensiones:

- Percepción del sentido: La captación de motivos y razones para vivir la vida y la valoración de esta en general
- Experiencia de sentido: Percepción de la vida propia y la vida cotidiana como plena de cosas buenas.
- Metas y tareas: Acciones concretas en la vida y a la responsabilidad personal percibida hacia los mismos
- Dialéctica Destino-Libertad Afrontamiento de la muerte como acontecimiento, incontrolable, impredecible e inevitable.

#### **4.5. PROCEDIMIENTO:**

Para la realización del presente trabajo se ejecutaron distintas fases, las cuales se describen a continuación:

##### **Primera fase: Revisión bibliográfica.**

Esta fase consistió básicamente en la investigación, recopilación y actualización bibliográfica.

Para fundamentar el análisis, las variables que se estudiaron, fueron: rasgos de personalidad, estados afectivos, inteligencia emocional y sentido de la vida. Esto para que tengan sustento teórico los conceptos y reforzar el capítulo del marco teórico.

### **Segunda fase: Prueba piloto**

Esta fase consistió para familiarizarse con el manejo de instrumentos, cerciorarse que las pruebas dan respuestas a los objetivos planteados, identificar posibles ítems cuya redacción no está clara para los entrevistados, determinar los tiempos de aplicación, el orden más conveniente y los lugares más recomendables.

Se realizaron las pruebas a cinco estudiantes para conocer posibles dificultades que pudiese haber además que ayudaron a saber el tiempo de aplicación y corrección.

### **Tercera fase: Contacto con la población y definición de la muestra.**

En esta fase se realizó el contacto primeramente con la población de estudio, es decir los estudiantes de la carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho en la gestión 2018. Para la muestra se tomaron a 100 estudiantes que sean alumnos regulares y estén matriculados en el semestre.

### **Cuarta fase: Aplicación de los instrumentos.**

En esta fase se dio lugar a la aplicación de los instrumentos que fueron utilizados en esta investigación, con el fin de recabar datos importantes para poder hacer un análisis descriptivo de las variables.

Se aplicaron los instrumentos en los recesos de clases para no perjudicar el avance de materias, tanto en la mañana como la tarde, de forma individualizada y también en grupos en los cursos de la Facultad de Humanidades.

### **Quinta fase: Procesamiento de los datos.**

En esta fase se realizó la interpretación de los resultados, además de:

- **Tabulación de los datos:** Consistió en el orden y sistematizar los datos obtenidos, categorizando las distintas variables de estudio.
- **Presentación y descripción de los datos:** Consistió en presentar y describir los datos en cuadros de frecuencia y gráficas.

**Sexta fase: Análisis e interpretación de los datos.**

Esta parte del proceso de análisis de datos, radicó en el análisis cualitativo de la información presentada, basada en los objetivos planteados tanto objetivo general y objetivos específicos.

**Séptima fase: Elaboración de conclusiones y recomendaciones.**

En esta fase se realizó la elaboración de las conclusiones y recomendaciones a los que se llegó a través del análisis de los datos obtenidos, con los diferentes instrumentos que se utilizaron en la investigación, haciendo referencia a la hipótesis planteada, si se cumple o rechaza y así, dar lugar a recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

**Octava fase: Elaboración del informe final.**

Esta fase se realizó la redacción, presentación y preparación del trabajo de investigación. Una vez culminado el trabajo fue entregado al docente de la materia guía encargado de la evaluación con todas las correcciones correspondientes, para la exposición y defensa del mismo.

**CAPÍTULO V**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE  
DATOS**

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En el presente capítulo, se muestran los resultados estadísticos, cuadros y gráficos, aplicando un análisis de cada uno de ellos, describiendo así las variables planteadas.

Los datos muestran la información en una tabla que indica la frecuencia y porcentaje que exponen una u otra característica, luego se encuentra un gráfico que sirve de apoyo para entender la información; los datos de los gráficos están presentados porcentualmente. Por último, se presenta un análisis de la información que se encuentra sustentado en las diferentes tablas y gráficos antes mencionados.

A continuación, se presenta, el análisis de los resultados, que se encuentran estructurados, de acuerdo a los objetivos específicos, mediante la aplicación, corrección y la interpretación de la prueba utilizada en la presente investigación.

1. En primer lugar, se realiza el análisis del primer objetivo que corresponde a la resiliencia, se interpreta el nivel en el que se encuentran los estudiantes de acuerdo al sexo y curso que plantea la investigación.
2. En segundo lugar, se establece el análisis de los resultados obtenidos del cuestionario de personalidad de Eysenck, con el cual se explican las dimensiones de personalidad que predominan en los estudiantes de la carrera de Psicología.
3. En tercer lugar, se analiza el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera de Psicología, el instrumento utilizado fue el Bar-On, para interpretar los resultados obtenidos.
4. Para culminar, se presentan los resultados alcanzados mediante el cuestionario de sentido de vida PIL, lo que permite hacer un análisis para evaluar el propósito del Sentido de Vida que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología.

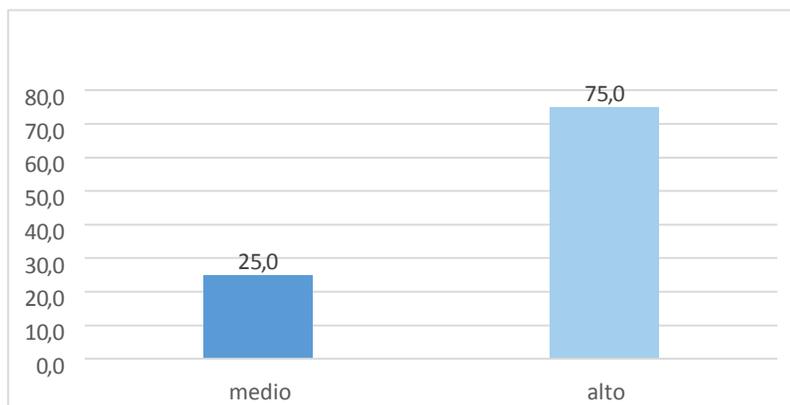
**Cuadro N°1**

**Objetivo N°1 Establecer el nivel de resiliencia en los estudiantes de la carrera de Psicología**

<b>Niveles de resiliencia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
alto	75	75%
medio	25	25%
bajo	0	0%
Total	100	100%

**Gráfico N°1**

**Niveles de Resiliencia en los estudiantes de la carrera de Psicología**



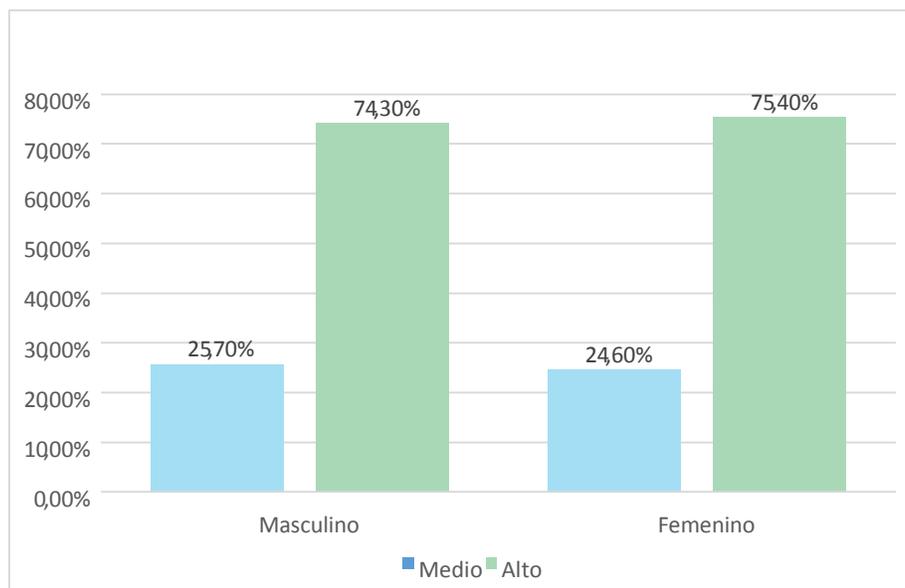
Según se aprecia en esta Tabla, los datos obtenidos con la Escala de Resiliencia Wagnild y Young, tenemos que el 75% de los estudiantes presentan un nivel alto de resiliencia, el 25% de los estudiantes presentan una capacidad de resiliencia media y no se presentan niveles bajos de resiliencia en los estudiantes de la carrera, esto indica que el 75% de los estudiantes que calificaron por encima del límite superior (resiliencia alta), demuestran capacidad de adaptabilidad, balance, flexibilidad y perspectiva de vida estable, lo cual está asociado a que posiblemente este grupo de estudiantes, gozan de redes solidas de apoyo en su entorno, lo cual predice un mejor ajuste psicológico, a la transición de los eventos vitales, lo que les

permitiría seguir teniendo expectativas positivas frente al afrontamiento y ser personas que poseen conductas adaptivas ante la vida. Por otra parte, el 25% de la muestra se encuentra dentro del límite superior de la norma de resiliencia, lo que presenta una tendencia a la resiliencia alta.

**Cuadro N°2**  
**Relación entre Resiliencia y Sexo**

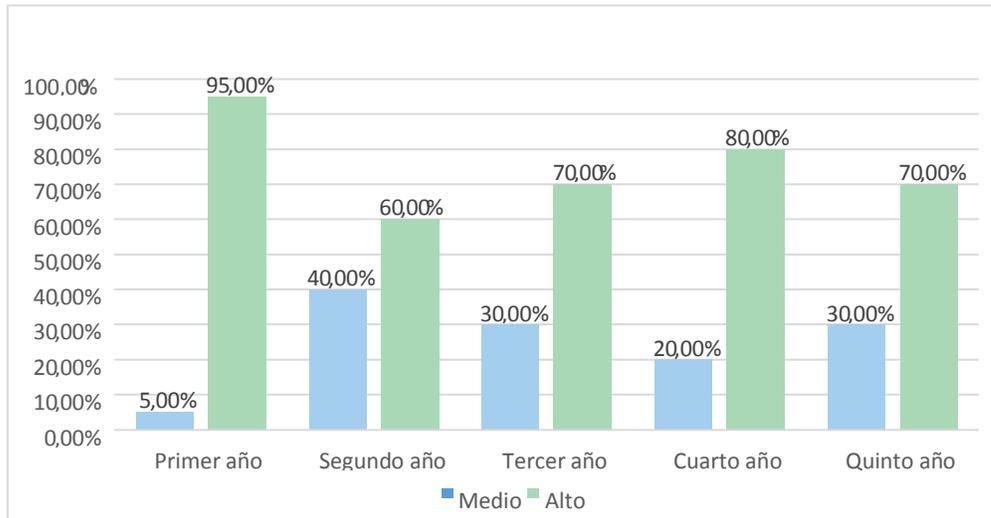
Escala de resiliencia	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
alto	26 74,3%	49 75,4%	75 75,0%
medio	9 25,7%	16 24,6%	25 25,0%
bajo	0	0	0%
Total	35 100,0%	65 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°2**  
**Diferencia según Sexo y el nivel de Resiliencia en los estudiantes**





**Gráfico N°3**  
**Relación entre Resiliencia y Curso**



De acuerdo a la gráfica, se puede observar que el 95% de los estudiantes de primer año, presentan un nivel de resiliencia alto, siguiendo con los estudiantes de cuarto año que hacen un porcentaje de 80% y los estudiantes de tercer y quinto año ambos con el 70% respectivamente. Por otro lado, se puede analizar que el 40% de los estudiantes, presentan un nivel de resiliencia medio, seguidos por el 30% de los estudiantes, tanto de tercer como de quinto año que se encuentran en el mismo nivel.

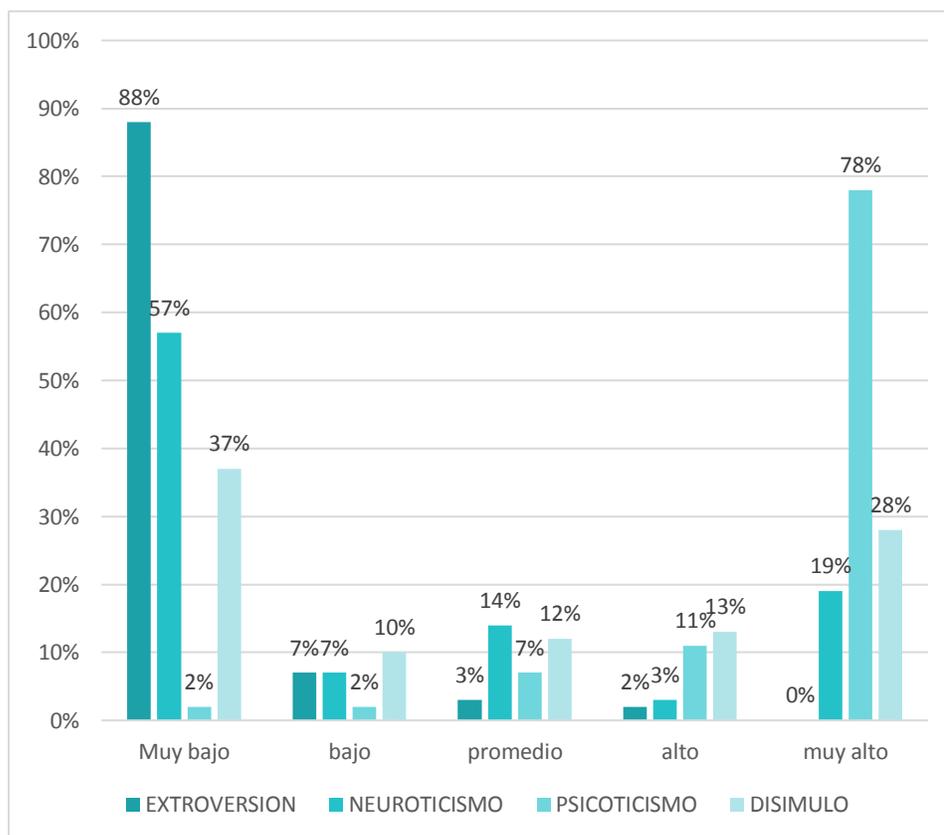
**Cuadro N°4**

**Objetivo N°2 Identificar las dimensiones de personalidad que predominan en los estudiantes de la carrera de Psicología**

<b>Dimensiones de personalidad de los estudiantes de la carrera de Psicología</b>				
<b>NIVEL</b>	<b>EXTROVERSIÓN</b>	<b>NEUROTICISMO</b>	<b>PSICOTICISMO</b>	<b>DISIMULO</b>
Muy bajo	88%	57%	2%	37%
bajo	7%	7%	2%	10%
promedio	3%	14%	7%	12%
alto	2%	3%	11%	13%
muy alto	0%	19%	78%	28%
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%

**Gráfico N°4**

**Dimensiones de personalidad de los estudiantes de la carrera de Psicología**

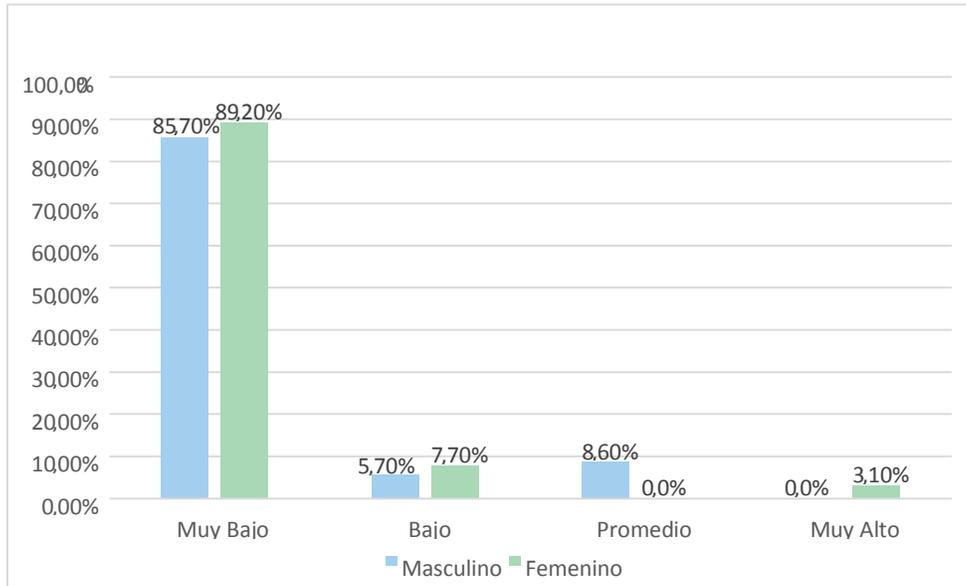


En el gráfico N°4, se observa que el 88% de los estudiantes de la carrera de Psicología, presentan un nivel muy bajo de extroversión, lo que indica que tienen una tendencia muy definida de ser personas reservadas, discretas y socialmente inhibidas. El introvertido es tranquilo, retraído, introspectivo, aficionado a los libros, es reservado y distante excepto con los amigos íntimos, se toma las cosas cada día con seriedad y le gusta un modo de vida ordenado (Eisenck,1974). Por otra parte, el 78% de los estudiantes, presentan un nivel muy alto de psicoticismo, lo cual indica que son personas impulsivas, creativas y poco socializables. Para Eysenck, las personas que puntúan alto en la escala P, son solitarios, les gustan las cosas inusuales y extrañas y no les preocupa el peligro, también, acostumbran a resaltar por su alta creatividad.

**Cuadro N°5**  
**Relación entre Extroversión y Sexo**

Nivel extroversión	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy Bajo	30 85,7%	58 89,2%	88 88,0%
Bajo	2 5,7%	5 7,7%	7 7,0%
Promedio	3 8,6%	0 0,0%	3 3,0%
Muy Alto	0 0,0%	2 3,1%	2 2,0%
Total	35 100,0%	65 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°5**  
**Extroversión y Sexo**

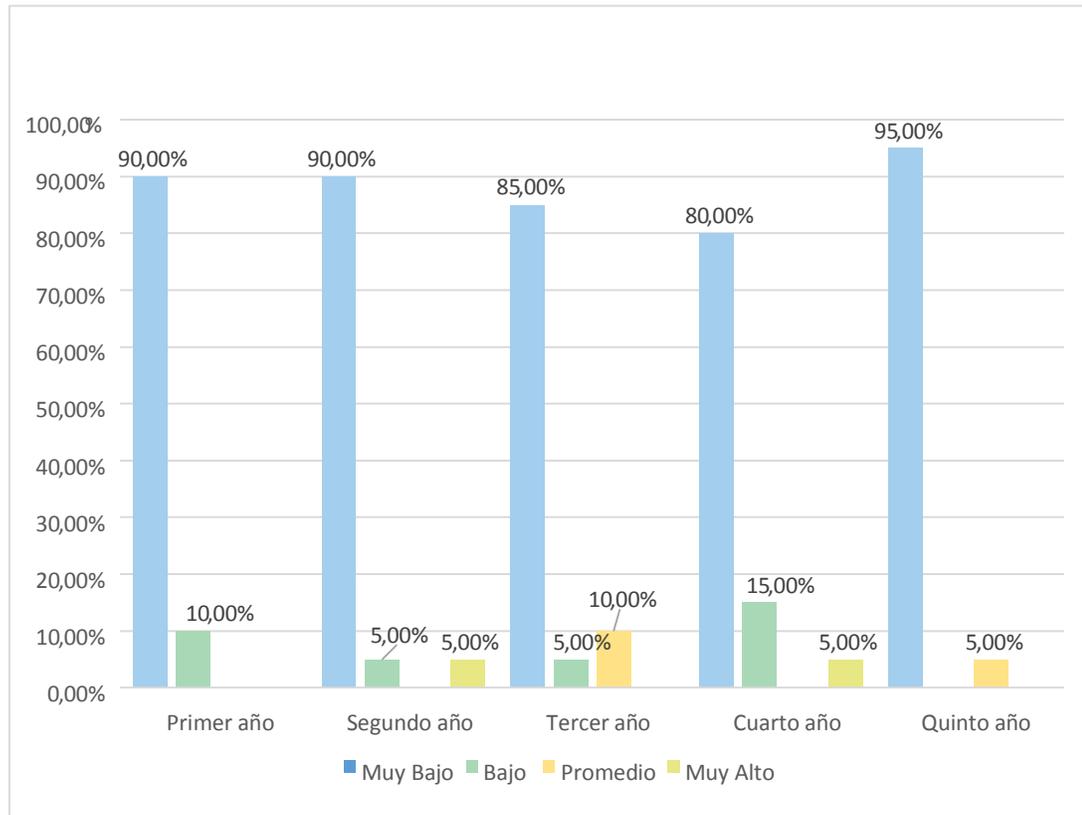


De acuerdo a los datos obtenidos, se evidencia que el 89% de las estudiantes mujeres y el 86% de los estudiantes varones, presentan un nivel muy bajo de extroversión, esto indica que son las estudiantes mujeres de la carrera de Psicología, las que tienen una tendencia muy definida de ser más reservadas, discretas y socialmente inhibidas, así también son más reflexivas, poseen mayor tolerancia a las frustraciones y mayor control de sus sentimientos. Por otra parte, los estudiantes varones, se muestran reservados y distantes, excepto con sus amigos íntimos y presentan mayor interés frente a las situaciones de su entorno, raramente se conducen de una manera agresiva y les conceden gran valor a los criterios éticos.

**Cuadro N°6**  
**Relación entre Extroversión y Curso**

Nivel extroversión	Curso					Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	Quinto año	
Muy Bajo	18 90,0%	18 90,0%	17 85,0%	16 80,0%	19 95,0%	88 88,0%
Bajo	2 10,0%	1 5,0%	1 5,0%	3 15,0%	0 0,0%	7 7,0%
Promedio	0 0,0%	0 0,0%	2 10,0%	0 0,0%	1 5,0%	3 3,0%
Muy Alto	0 0,0%	1 5,0%	0 0,0%	1 5,0%	0 0,0%	2 2,0%
Total	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°6**  
**Extroversión y Curso**

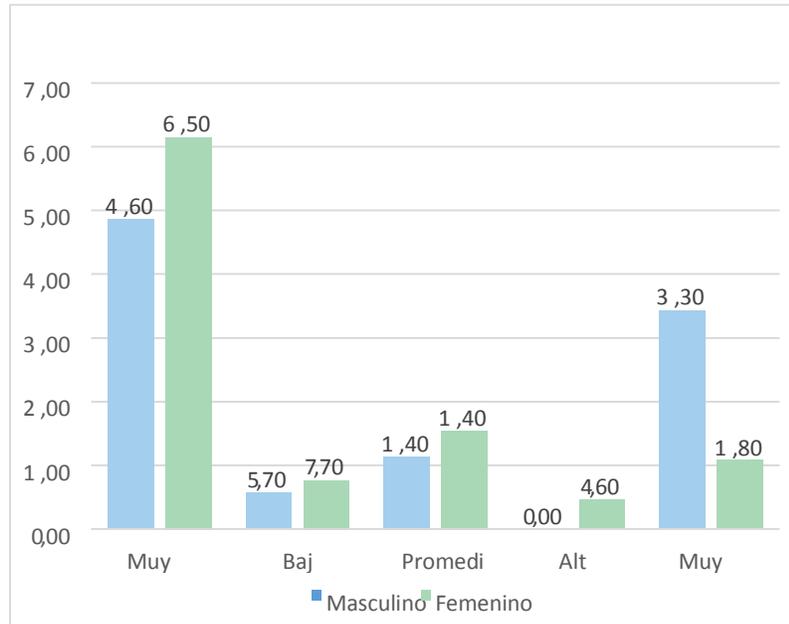


En relación al curso de los estudiantes, se puede observar en el anterior gráfico, que el 95% de los estudiantes que cursan el último año de la carrera, presentan un nivel muy bajo de extroversión, seguido del 90% de los estudiantes de primer y segundo año de la carrera de Psicología. Lo que nos da indicios de que son personas reservadas, discretas y socialmente inhibidas, las cuales prefieren realizar actividades con pocos amigos, esto podría deberse a que los estudiantes de último año ya no asisten con mucha frecuencia a clases, porque la mayoría llevan muy pocas materias y ya no se encuentran con sus demás compañeros, en el caso de los estudiantes de primero y segundo año, los niveles de extroversión son muy bajos, debido a que atraviesan esa etapa de adaptación al ingresar a la universidad, donde conocen jóvenes que provienen de distintos lugares del departamento y les lleva más tiempo conformar su grupo de amigos.

**Cuadro N°7**  
**Relación entre Neuroticismo y Sexo**

Nivel neuroticismo	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy Bajo	17 48,6%	40 61,5%	57 57,0%
Bajo	2 5,7%	5 7,7%	7 7,0%
Promedio	4 11,4%	10 15,4%	14 14,0%
Alto	0 0,0%	3 4,6%	3 3,0%
Muy Alto	12 34,3%	7 10,8%	19 19,0%
Total	35 100,0%	65 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°7**  
**Neuroticismo y Sexo**



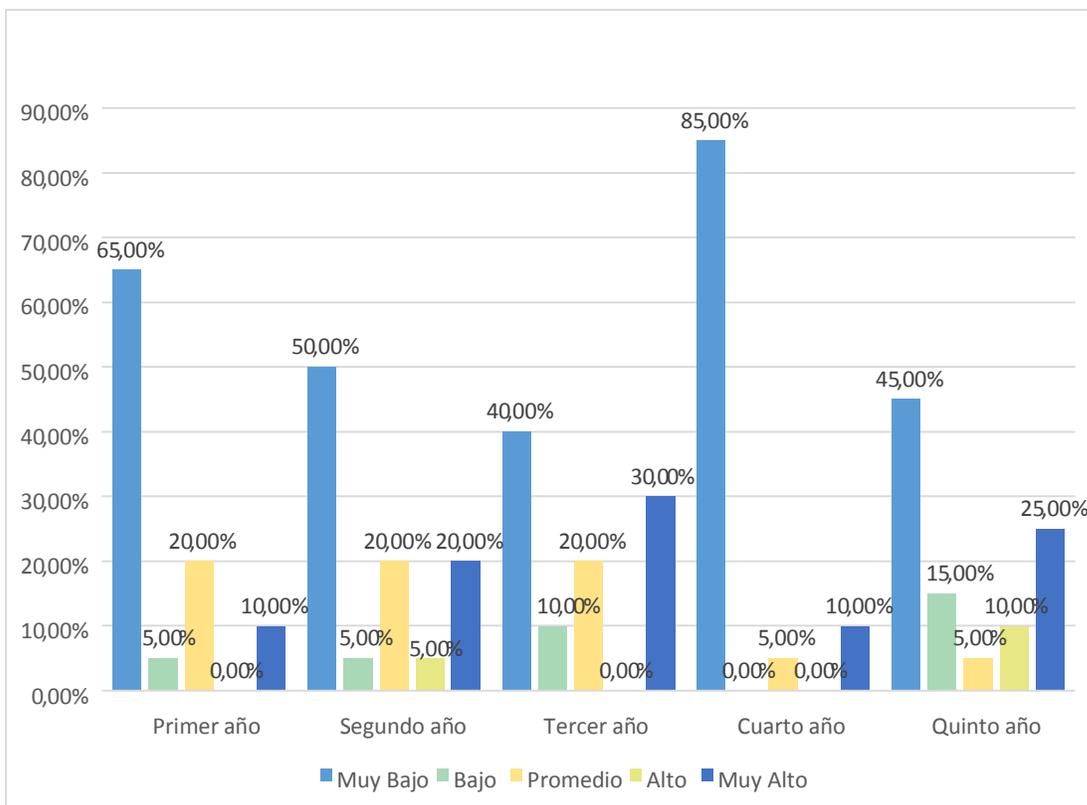
En la gráfica N°7, se observa que el 62% de las estudiantes del sexo femenino y el 49% de los estudiantes de sexo masculino, presentan un nivel muy bajo de neuroticismo, lo que indica que son personas relajadas, poco preocupadas y estables. Según Eysenck, las personas con bajos niveles de neuroticismo son ecuanímes, calmadas y con un alto grado de control emocional, pueden ser capaces de inhibir o controlar sus reacciones emocionales, por lo tanto, pueden estar tranquilos en situaciones estresantes.

**Cuadro N°8**  
**Relación entre Neuroticismo y Curso**

Nivel neuroticismo	Curso					Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	Quinto año	
Muy Bajo	13	10	8	17	9	57
Bajo	65,0%	50,0%	40,0%	85,0%	45,0%	57,0%
Bajo	1	1	2	0	3	7

	5,0%	5,0%	10,0%	0,0%	15,0%	7,0%
Promedio	4	4	4	1	1	14
	20,0%	20,0%	20,0%	5,0%	5,0%	14,0%
Alto	0	1	0	0	2	3
	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	10,0%	3,0%
Muy Alto	2	4	6	2	5	19
	10,0%	20,0%	30,0%	10,0%	25,0%	19,0%
Total	20	20	20	20	20	100
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	%	%	%	%	%	%

**Gráfico N°8**  
**Neuroticismo y Curso**

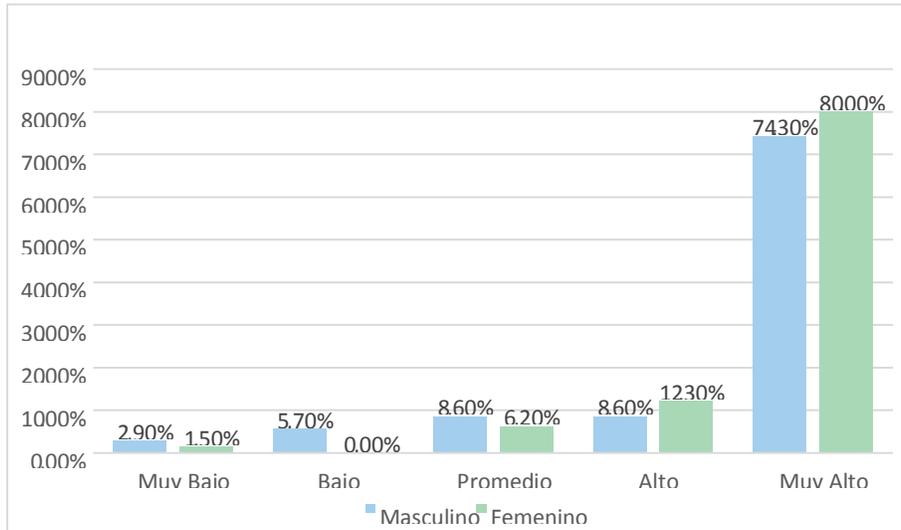


En el siguiente gráfico, tenemos que el 85% de los estudiantes de cuarto año y el 65% de los estudiantes de primer año, presentan un nivel muy bajo de neuroticismo, el cual hace referencia que tienen estabilidad y seguridad emocional, toleran y manejan eficazmente las situaciones de estrés y presentan una mejor disposición a enfrentarse a los retos del día a día, esto podría deberse a que los estudiantes de cuarto año de la carrera se encuentran más relajados, poco preocupados y estables, al igual que los estudiantes de primer año que demuestran gran interés en realizar actividades placenteras a diferencia del resto de sus demás compañeros de la carrera.

**Cuadro N°9**  
**Relación entre Psicoticismo y Sexo**

Nivel psicoticismo	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy Bajo	1 2,9%	1 1,5%	2 2,0%
Bajo	2 5,7%	0 0,0%	2 2,0%
Promedio	3 8,6%	4 6,2%	7 7,0%
Alto	3 8,6%	8 12,3%	11 11,0%
Muy Alto	26 74,3%	52 80,0%	78 78,0%
Total	35 100,0%	65 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°9**  
**Psicoticismo y Sexo**



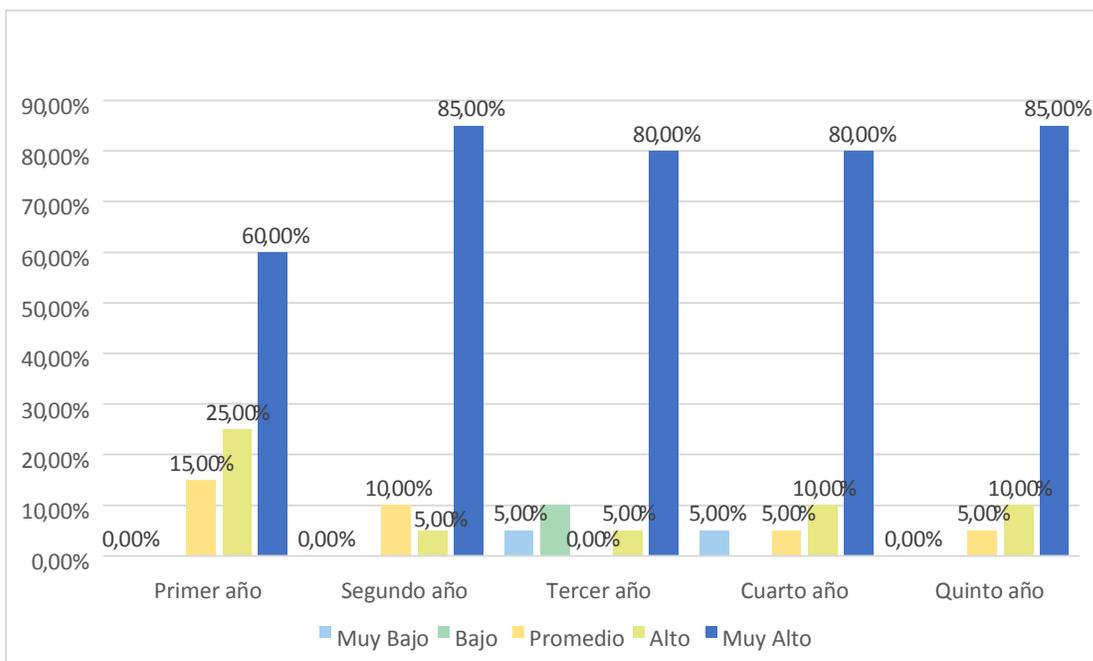
En la gráfica N°9 se observa que el 80% de las estudiantes de sexo femenino, presentan, un nivel muy alto de psicoticismo, al igual que el 74% de los estudiantes de sexo masculino, esto, según la teoría de Eysenck, hace referencia a que, las personas que puntúan alto en dicha escala tienen la característica de ser impulsivos, creativos y poco socializables, son más vulnerables a conductas impulsivas, se muestran indiferentes ante el peligro, sin embargo, son más objetivos, realistas, competitivos, originales y críticos. Eysenck sugirió que el psicoticismo estaba influenciado por factores biológicos, según el modelo PEN, los altos niveles de psicoticismo reducen la capacidad de respuesta de una persona al condicionamiento, lo que significa, que le costaría más adaptarse a las normas sociales que solemos aprender a través del castigo.

**Cuadro N°10**  
**Relación entre Psicoticismo y Curso**

Nivel psicoticismo	Curso					Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	Quinto año	
Muy Bajo	0	0	1	1	0	2
	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%	0,0%	2,0%

Bajo	0 0,0%	0 0,0%	2 10,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 2,0%
Promedio	3 15,0%	2 10,0%	0 0,0%	1 5,0%	1 5,0%	7 7,0%
Alto	5 25,0%	1 5,0%	1 5,0%	2 10,0%	2 10,0%	11 11,0%
Muy Alto	12 60,0%	17 85,0%	16 80,0%	16 80,0%	17 85,0%	78 78,0%
Total	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°10**  
**Psicoticismo y Curso**



De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que el 85% de los estudiantes de segundo y quinto año, presentan un nivel muy alto de psicoticismo, lo que indica que son más solitarios y despreocupados, mantienen escasas relaciones sociales. Según la teoría de Eysenck, las personas que puntúan alto en psicoticismo desarrollan comportamientos hiperactivos, búsqueda de sensaciones fuertes, agresividad, tendencia a arriesgar, dificultades para la empatía. Es por ello que el psicoticismo, suele ser un factor de vulnerabilidad a la

delincuencia, es decir, que, debido a los niveles altos en psicoticismo, existe mayor probabilidad de cometer algún delito.

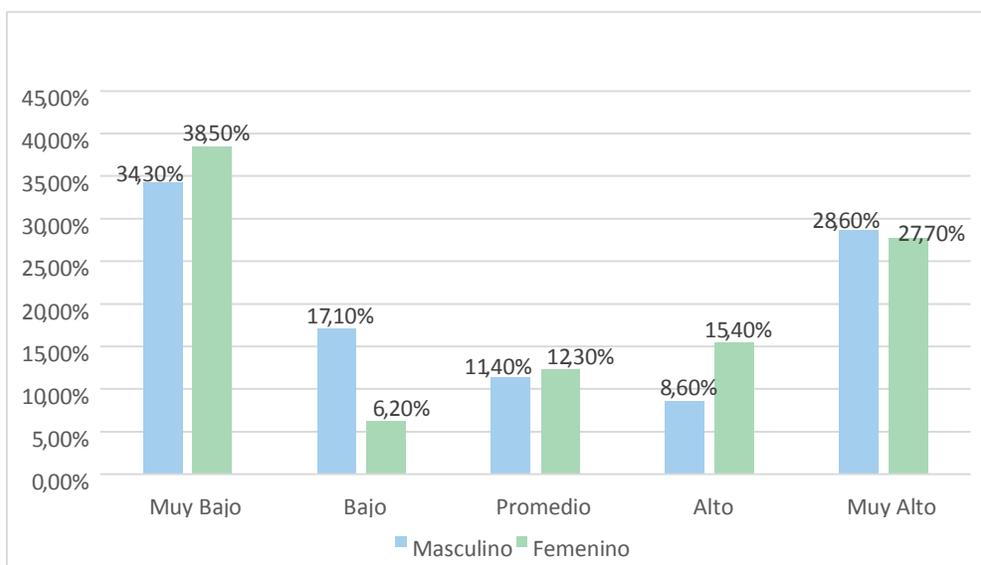
**Cuadro N°11**

**Relación entre el Nivel L y Sexo**

Nivel L.	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy Bajo	12 34,3%	25 38,5%	37 37,0%
Bajo	6 17,1%	4 6,2%	10 10,0%
Promedio	4 11,4%	8 12,3%	12 12,0%
Alto	3 8,6%	10 15,4%	13 13,0%
Muy Alto	10 28,6%	18 27,7%	28 28,0%
Total	35 100,0%	65 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°11**

**Nivel L y Sexo**



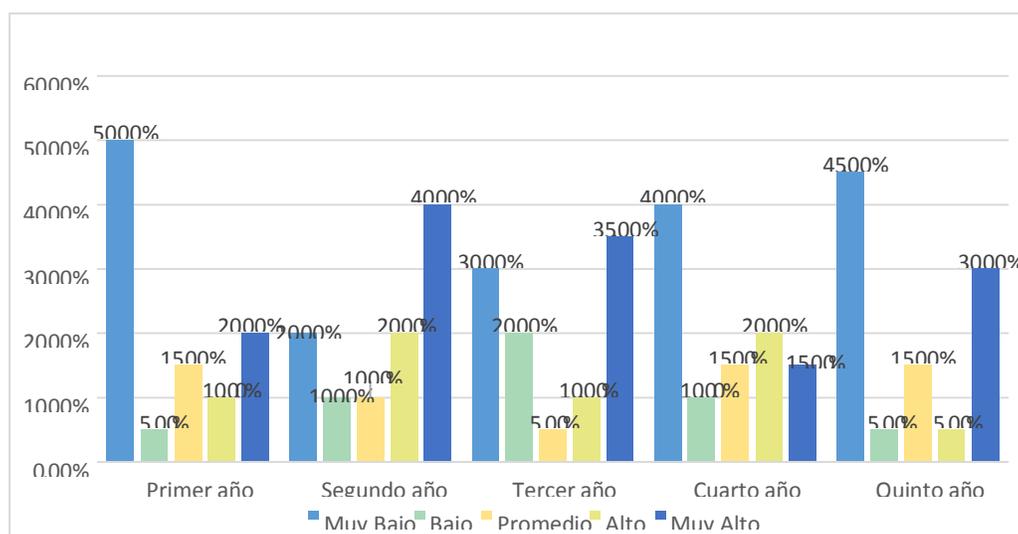
En el anterior gráfico, se observa que el 39% de las estudiantes mujeres y el 34% de los estudiantes varones, presentan un nivel muy bajo en la escala del disimulo, esto indica que

son personas sinceras e inconformistas y que respondieron al cuestionario de personalidad de manera honesta. Según Eysenck, la escala del disimulo, es la escala de mentiras que no presenta rasgos y si el sujeto puntúa alto, se invalida el test.

**Cuadro N°12**  
**Relación entre el Nivel L y Curso**

Nivel L.	Curso					Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	Quinto año	
Muy Bajo	10 50,0%	4 20,0%	6 30,0%	8 40,0%	9 45,0%	37 37,0%
Bajo	1 5,0%	2 10,0%	4 20,0%	2 10,0%	1 5,0%	10 10,0%
Promedio	3 15,0%	2 10,0%	1 5,0%	3 15,0%	3 15,0%	12 12,0%
Alto	2 10,0%	4 20,0%	2 10,0%	4 20,0%	1 5,0%	13 13,0%
Muy Alto	4 20,0%	8 40,0%	7 35,0%	3 15,0%	6 30,0%	28 28,0%
Total	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°12**  
**Nivel L y Curso**



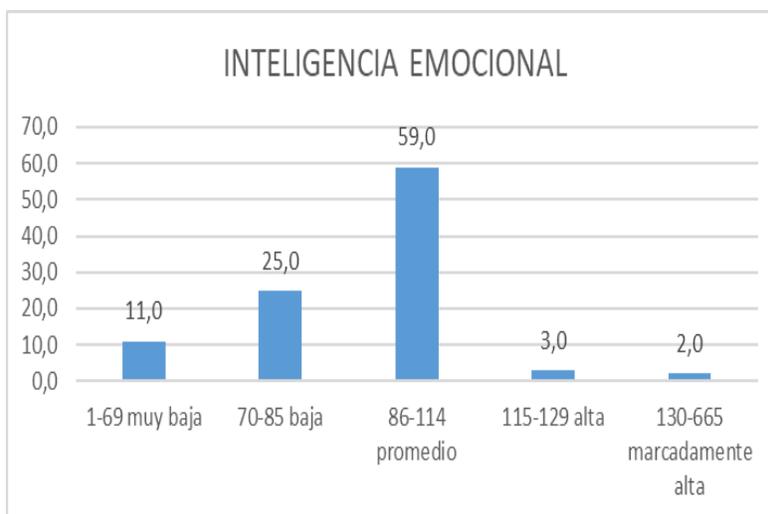
De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el 50% de los estudiantes de primer año y el 45% de quinto año, obtuvieron un nivel muy bajo en la escala del disimulo, lo que nos da a conocer que fueron sinceros con las respuestas en el cuestionario de personalidad, como también que son personas inconformistas. A diferencia de los 40% de los estudiantes de segundo año, que obtuvieron un nivel muy alto en la escala del disimulo, lo que indica, que fueron pocos sinceros con sus respuestas emitidas en el cuestionario y son personas conformistas.

**Cuadro N°13**

**Objetivo 3) Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología**

Niveles de Inteligencia Emocional	Frecuencia	Porcentaje
<b>muy baja</b>	11	11%
<b>baja</b>	25	25%
<b>promedio</b>	59	59%
<b>alta</b>	3	3%
<b>marcadamente alta</b>	2	2%
<b>Total</b>	100	100%

**Gráfico N°13**



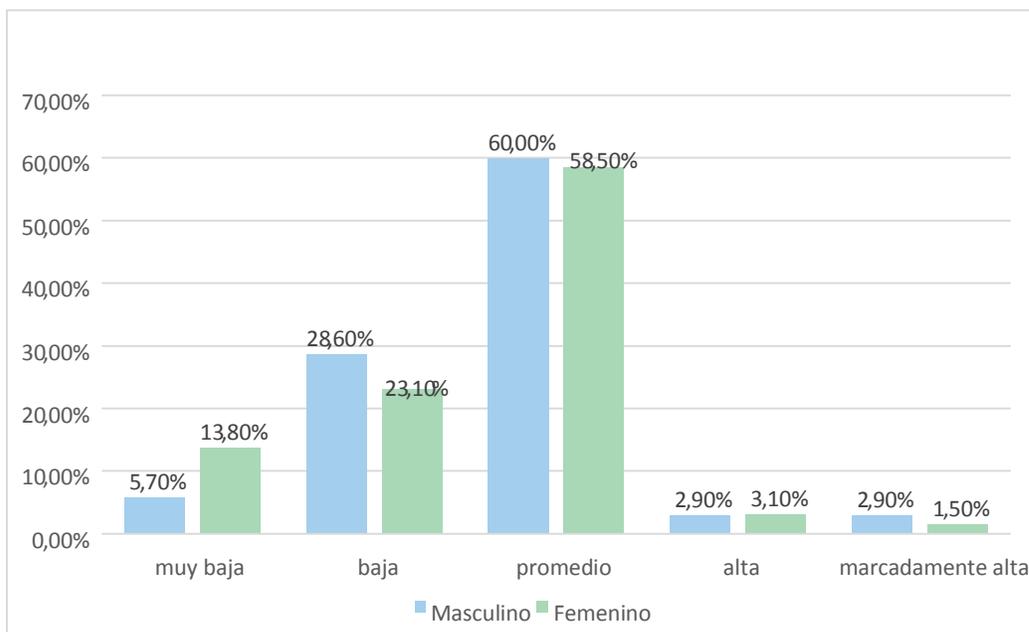
En relación a los datos que se obtuvieron para analizar el nivel de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología, se observa que el 59%, poseen un nivel de inteligencia emocional promedio, que según la teoría es la adecuada ya que el individuo posee la habilidad para dirigir sus propios sentimientos y emociones, saberlas diferenciar y emplearlas para guiar sus acciones. Por otra parte, el 25% de los estudiantes, presentan un nivel de inteligencia emocional baja, indicando que aún no poseen la capacidad de reconocer, aceptar y canalizar sus propias emociones o dirigirlas a conductas u objetivos deseados.

**Cuadro N°14**

**Relación entre Inteligencia Emocional y Sexo**

Inteligencia emocional	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
muy baja	2 5,7%	9 13,8%	11 11,0%
baja	10 28,6%	15 23,1%	25 25,0%
promedio	21 60,0%	38 58,5%	59 59,0%
alta	1 2,9%	2 3,1%	3 3,0%
marcadamente alta	1 2,9%	1 1,5%	2 2,0%
Total	35 100,0%	65 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°14**  
**Inteligencia Emocional y Sexo**



En el gráfico N°14, se puede observar que, según el sexo de los estudiantes, que el 60% de los estudiantes varones, poseen un nivel promedio de inteligencia emocional, al igual que las estudiantes mujeres haciendo un un total del 59%; ambos sexos se encuentran en un nivel adecuado, los cuales, perciben vínculos entre sus sentimientos, lo que piensan, hacen y dicen, así mismo son personas optimistas y positivas.

Por otro lado, el 29% de los estudiantes varones presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, frente a un 23% de las estudiantes mujeres, lo que indica que son las mujeres quienes tienen mayor predominio en cuanto a ser inteligentes emocionalmente que los varones, ya que son más conscientes de las emociones que experimentan y se comunican con mayor facilidad con su entorno. Así también son capaces de identificar y controlar dichas emociones, aunque en situaciones de mucha carga emocional las circunstancias pueden terminar sobrepasándolas.

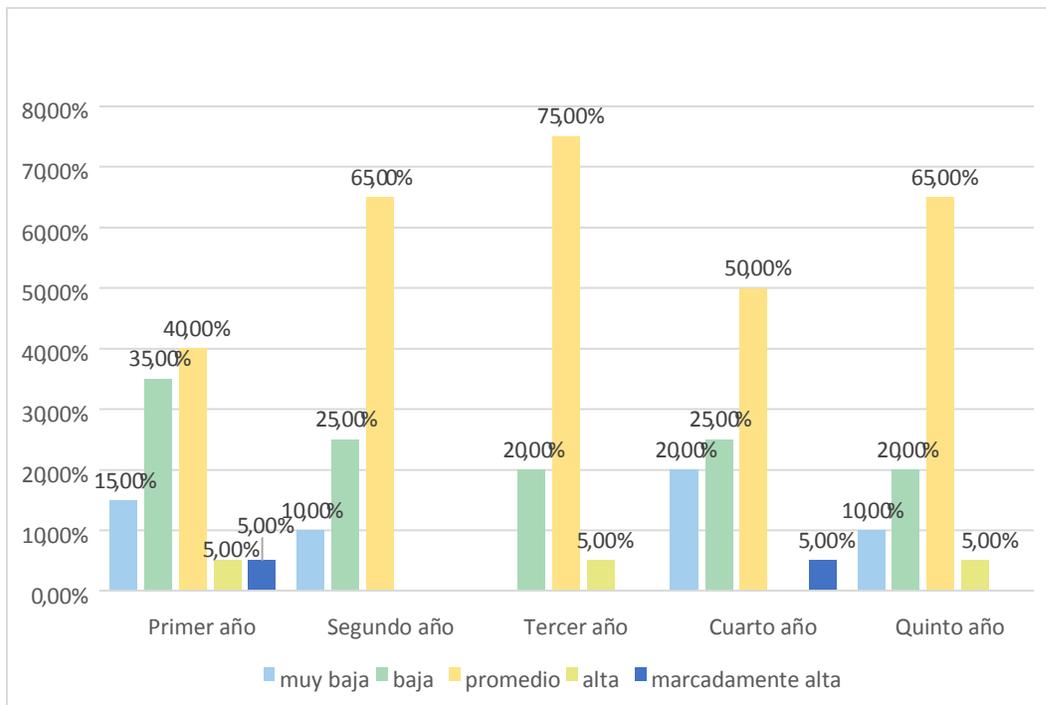
**Cuadro N°15**

**Relación entre Inteligencia Emocional y Curso**

Inteligencia emocional	Curso					Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	Quinto año	
muy baja	3 15,0%	2 10,0%	0 0,0%	4 20,0%	2 10,0%	11 11,0%
baja	7 35,0%	5 25,0%	4 20,0%	5 25,0%	4 20,0%	25 25,0%
promedio	8 40,0%	13 65,0%	15 75,0%	10 50,0%	13 65,0%	59 59,0%
alta	1 5,0%	0 0,0%	1 5,0%	0 0,0%	1 5,0%	3 3,0%
marcadamente alta	1 5,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 5,0%	0 0,0%	2 2,0%
Total	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	20 100,0%	100 100,0%

**Gráfico N°15**

**Inteligencia Emocional y Curso**



De acuerdo al curso, de la muestra estudiada, se obtuvieron los siguientes datos: en tercer año, el 75% de los estudiantes, poseen un nivel de inteligencia promedio, seguido de segundo y quinto año con el 65% y cuarto año con el 50%. Lo que indica que se encuentran en un nivel aceptable, pues manejan de una manera conveniente sus impulsos, sus emociones perturbadoras y poseen un óptimo nivel de autoestima. También suelen detectar correctamente las emociones en los demás, antes de que sea demasiado tarde, lo que les permite responder de manera adecuada, socialmente su empatía; les facilita relacionarse con los demás, sin embargo, hay aspectos por mejorar como ser la asertividad y eliminar ciertos miedos.

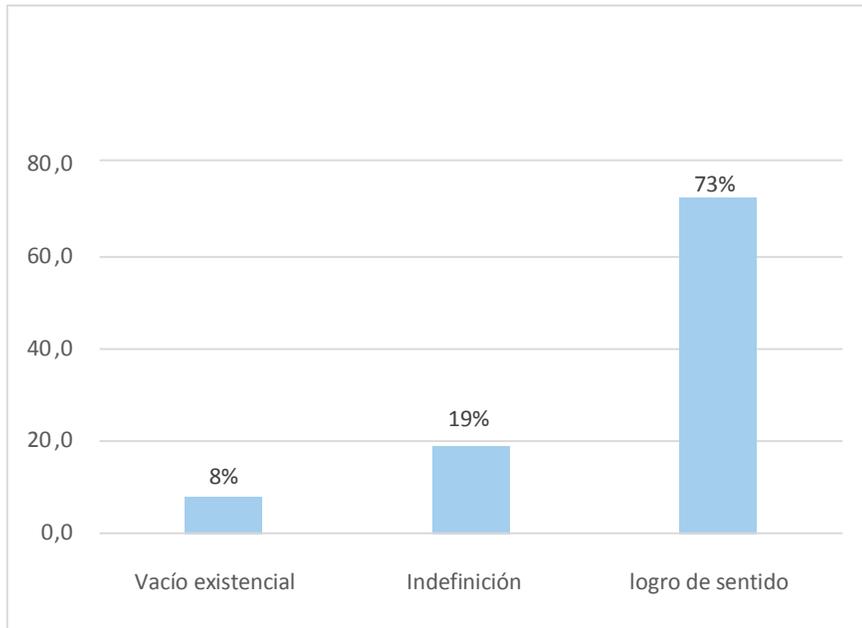
En relación al nivel de inteligencia emocional bajo, se encuentra el 35% de los estudiantes, seguido de segundo y cuarto año con el 25% y tercer y quinto año con el 20%. Esto nos indica que los estudiantes de primer año aún no toman conciencia de sus emociones, no son capaces de tomar decisiones acertadas y no comprenden los sentimientos de los demás.

#### **Cuadro N°16**

#### **Objetivo N°4 Evaluar el propósito del sentido de vida que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología**

<b>Niveles</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sentido de Vida	vacío existencial	8	8%
	indefinición	19	19%
	logro de sentido	73	73%
	Total	100	100%

**Gráfico N°16**  
**Sentido de vida que presentan los estudiantes**  
**de la carrera de Psicología**



El sentido de la vida se define como un eje fundamental de la personalidad, que da cuenta de la posición personal ante el mundo, del sistema de valores, de la particular forma de sentir-pensar-actuar, direccionando el conjunto de las actividades y elecciones (Gonzales, 1985, p.95).

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede observar en el grafico número 16 que el 73% presentan un nivel de logro de sentido, lo que indica que los estudiantes de la carrera de psicología, tienen metas claras, un propósito definido y su vida tiene sentido, además tienen muchos vínculos sociales y su existencia personal es satisfactoria, lo que explica que el sentido de la vida es diferente para cada persona, es decir, que no es posible que exista un sentido de vida general para todos.

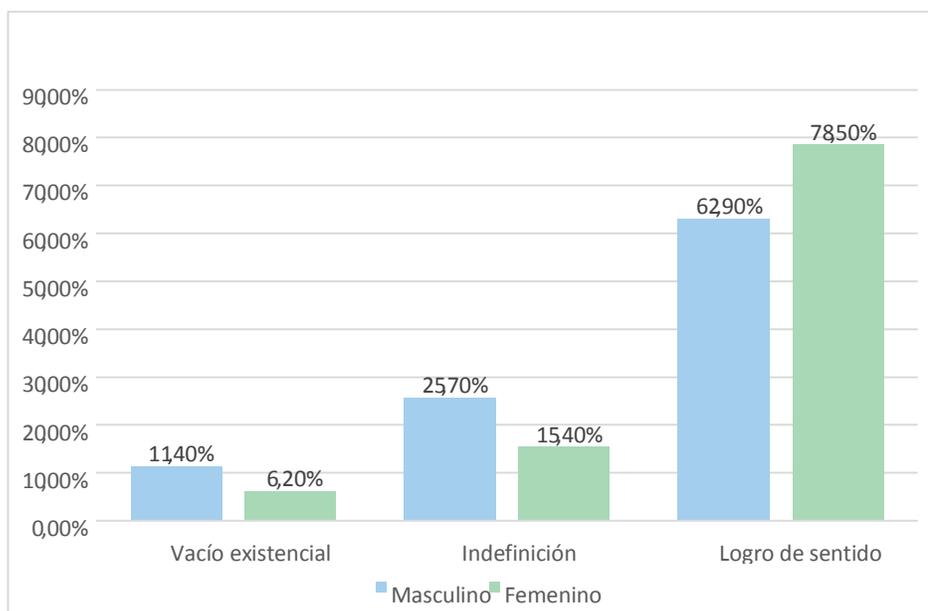
**Cuadro N°17**

**Relación entre sentido de vida y sexo**

	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
SENTIDO vacío DE VIDA existencial	4 11,4%	4 6,2%	8 8,0%
Indefinición	9 25,7%	10 15,4%	19 19,0%
logro de sentido	22 62,9%	51 78,5%	73 73,0%
Total	35 100,0%	65 100,0%	100 100,0%

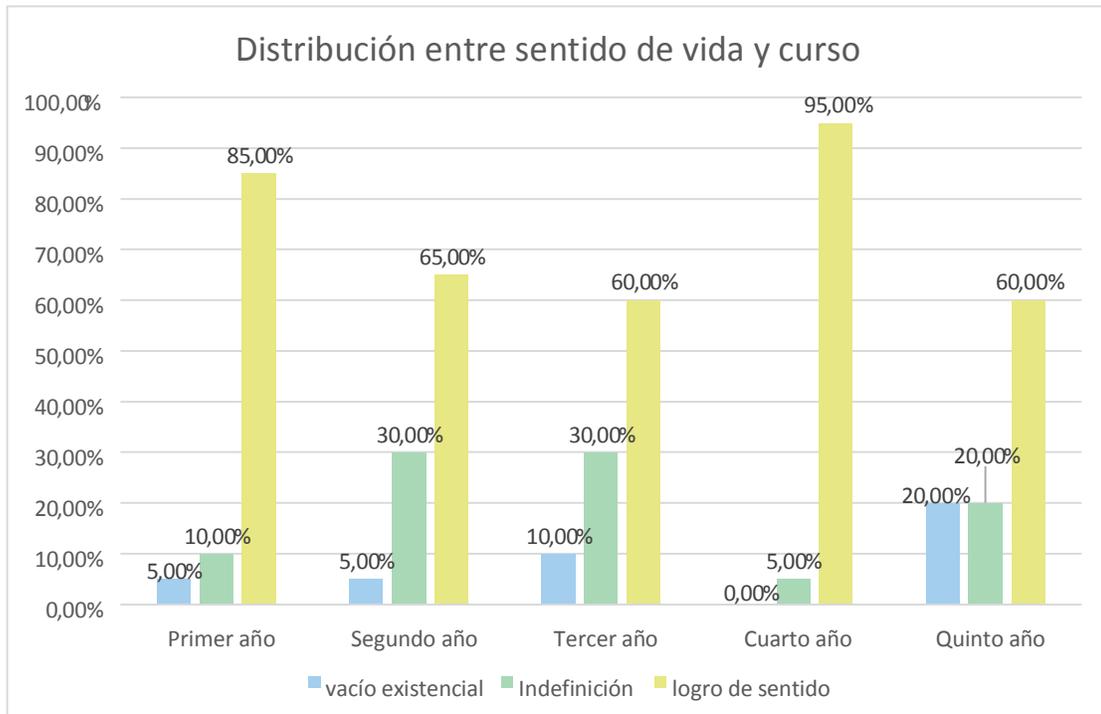
**Gráfico N°17**

**Sentido de Vida y Sexo**





**Gráfico N°18**



En relación al presente gráfico, se observa que el 95% de los estudiantes de cuarto año afirman tener un nivel de logro de sentido en sus vidas, seguido de los estudiantes de primer año con un 85% y los estudiantes de segundo año con el 65%. El logro de sentido para Frankl (1991), se asocia positivamente a la percepción y vivencia de libertad, responsabilidad y autodeterminación; cumplimiento de metas vitales; visión positiva de la vida, del futuro y de sí mismo; el experimentar que la vida propia tiene sentido es, para este autor, la fuerza motivacional fundamental del ser humano y condición de la autorrealización personal.

Por otra parte, se evidencia que el 30% de los estudiantes de segundo y tercer año, presentan un nivel de indefinición respecto al sentido de vida, ya que aún no parecieran tener claro cuál es el valor de la vida y cuál es su dirección en la misma.

**CAPITULO V**

**ANÁLISIS E INTERPRETACION DE  
DATOS**

## ANÁLISIS DE HIPÓTESIS

En este capítulo se dan a conocer el análisis de las hipótesis planteadas en la investigación, lo cual permite considerar si las mismas fueron aceptadas o rechazadas.

### **Primera hipótesis: El nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología es alto presentando como indicador la aceptación por la vida.**

Respecto a la primera hipótesis, se observa que el 75% de los estudiantes de la carrera de Psicología entre hombres y mujeres, presentan un nivel alto de resiliencia, de acuerdo al curso el 95% de los estudiantes de primer año y el 80% de los estudiantes de cuarto año, son los que puntuaron más alto en la escala de resiliencia, a diferencia del resto de los estudiantes de otros cursos que puntuaron un nivel de resiliencia medio, Para Wagnild y Young, las personas que puntúan alto en la escala de resiliencia, demuestran capacidad de adaptabilidad, balance, flexibilidad y perspectiva de vida estable. Posiblemente este grupo de estudiantes gozan de apoyo en su entorno, lo que les permite seguir teniendo la habilidad de afrontar situaciones de estrés y enfrentar situaciones de crisis o de riesgo. Así mismo, son personas que desarrollan habilidades de solución de problemas, se proponen metas y poseen la destreza de controlar con mayor eficacia sus emociones, predominando así, la aceptación de sí mismo y de la vida, cabe resaltar que no se encontraron niveles bajos de resiliencia en los estudiantes de la carrera de Psicología, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

### **Segunda hipótesis: Los estudiantes de la carrera de Psicología presentan un nivel alto de extroversión como una de las dimensiones de personalidad.**

Respecto a las dimensiones de personalidad, se observa que el 88% de los estudiantes de la carrera de Psicología, presentan un nivel muy bajo de extroversión. De acuerdo al sexo, son las mujeres quienes presentan niveles muy bajos de extroversión; en relación al curso, el 95% de los estudiantes que presentan niveles muy bajos de extroversión, cursan el último año de la carrera. Según Eysenck, estas personas son reservadas, discretas, socialmente inhibidas, reflexivas, poseen mayor tolerancia a las frustraciones y mayor control de sus sentimientos, así también, prefieren realizar actividades con pocos amigos y tener un modo de vida

ordenado. El 78% de los estudiantes de la carrera de Psicología, presentan niveles muy altos de psicoticismo, por lo que no se acepta la hipótesis planteada en la presente investigación.

**Tercera hipótesis: Los estudiantes de la carrera de Psicología presentan un nivel promedio de inteligencia emocional.**

De acuerdo a la inteligencia emocional, el 59% de los estudiantes de la carrera de Psicología, presentan un nivel promedio; ambos sexos se encuentran en un nivel adecuado, con relación al curso. El 75% de los estudiantes de tercer año y el 65% de los estudiantes de segundo y quinto año, fueron los estudiantes que puntuaron con un nivel promedio. Para Reuven Bar-On, el nivel promedio de inteligencia emocional, es el adecuado, ya que el individuo posee la habilidad para dirigir sus propios sentimientos y emociones, así también, para saberlas diferenciar y emplearlas para guiar sus propias acciones. Son individuos que detectan con facilidad las emociones de los demás, su empatía les permite desenvolverse con los demás. Por otra parte, el 25% de los estudiantes que puntuaron un nivel de inteligencia baja, indica que aún no poseen la capacidad de reconocer, aceptar y canalizar sus propias emociones las cuales permitan dirigir sus conductas a ciertos objetivos. Por lo que si se cumple la hipótesis.

**Cuarta hipótesis: Los estudiantes de la carrera de Psicología muestran un valor de indefinición hacia el sentido de su vida.**

Respecto al sentido de vida en los estudiantes de la carrera de Psicología, el 73% de los estudiantes, presentan un logro de Sentido de Vida. De acuerdo al sexo de los estudiantes, son las mujeres las que poseen un mayor logro de sentido de vida en relación a los varones y en relación al curso el 95% de los estudiantes de cuarto año, fueron los que obtuvieron el mayor nivel de logro de sentido. Lo que revela que son estos estudiantes los que tienen metas claras, un propósito definido, presentan mayor motivación hacia la vida y poseen una visión positiva de la vida y de sí mismos. Cabe resaltar que solo el 19% de los estudiantes de la carrera de la Psicología presentan un valor de indefinición hacia el sentido de sus vidas, por lo que no se acepta la presente hipótesis.

**CAPITULO VI**

**CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

El estudio sobre resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de vida de los estudiantes de la carrera de Psicología de la UAJMS-Tarija, permite llegar a las siguientes conclusiones:

- ❖ De acuerdo al nivel de resiliencia, los estudiantes de la carrera de Psicología, entre hombres y mujeres, obtuvieron niveles altos, así mismo se encontró que la puntuación más alta en resiliencia se encuentra en los estudiantes de primer año y cuarto año, cabe resaltar que no existen niveles bajos de resiliencia, ya que se pudo evidenciar en el instrumento que ningún estudiante puntuó niveles bajos.
- ❖ En relación a la personalidad, se pudo identificar que la dimensión que más predomina en los estudiantes de la carrera de Psicología es el psicoticismo y no así la extroversión como se había planteado en una de las hipótesis. Es así que, de acuerdo a los datos obtenidos, se pudo evidenciar que son las del sexo femenino quienes presentan niveles muy altos de psicoticismo y cursan ya sea segundo o quinto año de la carrera de Psicología.
- ❖ Por otra parte, respecto a la inteligencia emocional se determinó que los estudiantes de ambos sexos pertenecientes a la carrera de Psicología presentan un nivel promedio y la mayoría de ellos se encuentran cursando el tercer año.
- ❖ Con respecto al sentido de vida, se concluye que son las estudiantes de sexo femenino las que poseen un mayor nivel de logro de sentido y la mayoría de ellas cursan el cuarto año la carrera de Psicología.
- ❖ El enfoque de la resiliencia, las dimensiones de la personalidad, la inteligencia emocional y el sentido de vida, son de gran aporte a la Psicología, ya que son imprescindibles en la vida del ser humano, pues el mismo, debe tener la capacidad de enfrentar las adversidades que se le presenten en la vida (Resiliencia), la capacidad de aceptar y canalizar sus emociones (Inteligencia Emocional) y saber reconocer su posición personal en el mundo, teniendo un proyecto de vida que le permita guiarse en la forma correcta (Sentido de vida), todos estos componentes hacen énfasis en la personalidad del individuo, ya que le permitirá conocerse así mismo, conocer sus capacidades y limitaciones y saber actuar en diferentes situaciones a lo largo de su vida (Dimensiones de personalidad).

## **6.2. Recomendaciones**

- ❖ Se sugiere la construcción, diseño y validación psicométrica de la escala de Resiliencia y adaptarlos al medio, porque los instrumentos actualmente validados para medir la resiliencia tienen diferencias significativas, lo que hace que este constructo sea más difícil de definir operacionalmente.
- ❖ Realizar nuevos estudios de personalidad, ya que los existentes en la carrera, hablan de rasgos de personalidad y no maneja el termino de dimensiones como la presente investigación.
- ❖ Es importante continuar desarrollando estudios sobre las dimensiones de personalidad, con otros instrumentos, para analizar si existe alguna diferencia en los resultados obtenidos con la presente investigación.
- ❖ Se sugiere investigar más acerca de la inteligencia emocional y abordarla con todas sus dimensiones, relacionándola con otras variables, para un estudio más profundo.