

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“RASGOS PSICOLÓGICOS QUE PRESENTAN LAS PERSONAS  
QUE TRABAJAN EN ENTIDADES FINANCIERAS  
DEL MUNICIPIO DE ENTRE RIOS (TARIJA)”**

**Por:**

**MARIA GABRIELA RIVERA**

Trabajo de investigación presentado a la universidad Autónoma  
“Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado de  
Licenciatura de Psicología

Tarija – bolivia  
2017

## **DEDICATORIA**

Este trabajo le dedico a mi madre Adela Rivera que es el motor para la realización de mi tesis, la que me apoyo y confió en mí en todo momento con sus palabras de aliento, ella en cada caída me ayudo a levantarme.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>3</b>
I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	7
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>8</b>
II. DISEÑO TEÓRICO.....	9
2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO.....	9
2.2. OBJETIVOS.....	9
2.2.1. Objetivo general.....	9
2.2.2. Objetivo específico.....	9
2.3. HIPOTESIS.....	9
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	11
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>16</b>
<b>III. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>16</b>
3.1. DEFINICIÓN DE RASGO.....	17
3.2. ENTIDADES FINANCIERAS.....	17
3.3. LA AGRESIVIDAD.....	18
3.4. BURNOUT.....	20
3.4.1. Causas del burnout.....	21
3.4.2. Síntomas del burnout.....	22
3.5. DEPRESIÓN.....	22
3.5.1. Tipos de depresión.....	24
3.6. DEPRESIÓN BANCARIA.....	26
3.7. ANSIEDAD.....	26
3.8. LA ANSIEDAD LABORAL EN LOS BANCOS.....	28
3.9. INSOMNIO.....	29
3.9.1. Principales consecuencias de la falta de sueño.....	29
3.9.2. Clasificación del insomnio.....	30

3.10. INSOMNIO FINANCIERO.....	31
<b>CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....</b>	<b>32</b>
IV. DISEÑO METODOLÓGICO.....	33
4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	34
4.2.1. Población.....	34
4.2.2. Muestra.....	35
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS Y INSTRUMENTOS.....	36
4.3.1. Métodos.....	36
4.3.2. Técnicas.....	36
4.3.3. Instrumentos.....	36
4.4. PROCEDIMIENTO.....	33
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>41</b>
V.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	42
5.6. Análisis de las hipótesis.....	57
<b>CAPITULO VI</b>	
6.1 CONCLUSIONES.....	58
6.2 RECOMENDACIONES.....	59
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO N°1</b>	
CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN.....	30
<b>CUADRO N°2</b>	
NIVELES DE AGRESIVIDAD.....	36
<b>CUADRO N°3</b>	
NIVELES DE AGRESIVIDAD SEGÚN EL SEXO.....	38
<b>CUADRO N°4</b>	
PRESENCIA DE BURNOUT “AGOTAMIENTO PROFESIONAL”.....	39
<b>CUADRO N°5</b>	
PRESENCIA DE BURNOUT “DESPERSONALIZACIÓN”.....	40
<b>CUADRO N°6</b>	
PRESENCIA DE BURNOUT “REALIZACIÓN PERSONAL”.....	41
<b>CUADRO N°7</b>	
AGOTAMIENTO PROFESIONAL SEGÚN EL SEXO.....	42
<b>CUADRO N°8</b>	
DESPERSONALIZACIÓN SEGÚN EL SEXO.....	43
<b>CUADRO N°9</b>	
REALIZACIÓN PERSONAL SEGÚN EL SEXO.....	44
<b>CUADRO N°10</b>	
NIVELES DE DEPRESIÓN.....	45
<b>CUADRO N°11</b>	
NIVELES DE DEPRESIÓN SEGÚN EL SEXO.....	47
<b>CUADRO N°12</b>	
GRADO DE ANSIEDAD.....	48
<b>CUADRO N°13</b>	
GRADO DE ANSIEDAD SEGÚN EL SEXO.....	51
<b>CUADRO N°14</b>	
NIVELES DE INSOMNIO.....	52
<b>CUADRO N°15</b>	

NIVELES DE INSOMNIO SEGÚN EL SEXO.....54

