

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación identifica los “rasgos psicológicos que presentan, los funcionarios de las entidades Financieras del municipio de Entre Ríos (Tarija) en sus espacios laborales. El comportamiento o conductas que muestran en distintas situaciones y ocasiones; se percibe sus diferencias individuales. Ciertamente, cada persona tiene su rasgo psicológico característico particular, mismo que determina la manera de actuar de cada individuo.

Es importante conocer el rasgo psicológico de los profesionales que trabajan en las entidades financieras, para determinar las características psicológicas, en función al cual está asociado el desempeño laboral, considerando que es un trabajo de mucha presión y agotamiento físico.

Entre los Rasgos Psicológicos tomados en cuenta, para la realización de la investigación se encuentran: Agresividad, síndrome de Burnout, depresión, ansiedad e insomnio.

Se toman en cuenta estos rasgos puesto que son muy importantes para la investigación, ya que nos ayude a recolectar datos.

A continuación se hace mención a la estructura del trabajo:

**Capítulo I:** Planteamiento y Justificación del problema, donde se describe el objeto de estudio y se especifican las razones por las cuales se realizó la investigación.

**Capítulo II:** Se encuentra el diseño teórico donde se plantea el problema de la investigación, el objetivo general, objetivos específicos e hipótesis.

**Capítulo III:** Se encuentra el marco teórico, donde se realiza una descripción de los conceptos que sustentan el trabajo de investigación.

**Capítulo IV:** Se muestra el diseño metodológico, donde se refiere el área y el tipo de investigación; la población y muestra, junto a los métodos técnicas e instrumentos

utilizados. Así también se hace referencia al procedimiento de las diferentes fases de la investigación.

**Capítulo V:** Se procede al análisis e interpretación de los resultados, obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos seleccionados para la investigación.

**Capítulo VI:** En este capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones de la investigación.