

BIBLIOGRAFÍA
Y
WEBGRAFÍA

Bibliografía

1. Aiken, L. (1996). *Tests psicológicos y evaluación* (9a Ed.). Prentice Hall. Hispanoamerica S.A.
2. Alvarez, G. (1992). *El constructo "Clima organizacional" concepto, teorías, investigaciones y resultados relevantes*. Revista Latinoamericana de Psicología ocupacional Vol., 11 N°. 1
3. Alles, M. (2008). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos, gestión por competencias*. (2ª. Ed.). Argentina: Granica
4. Anaya, J. (2007). *Logística Integral: la gestión operativa en la empresa*. (3ª. Ed.). España. Esic. 82
5. Arbaiza L. (2010). *Comportamiento Organizacional: bases y fundamentos* (1ª ed.) Buenos Aires, Argentina: Cengage Learning.
6. Asensio, E. y Vásquez B. (2009). *Empresas e Iniciativa Emprendedora*. (1ª. Ed.). Madrid, España.
7. Berghe, E. (2005). *Gestión y gerencia empresarial*. (1ª. Ed.). Bogotá. Ecoe.
8. Brunet, L. (2007). *Tipología de los conflictos organizacionales*. México: McGraw-Hill.
9. Brunet, L. (1987). *El clima de trabajo en las organizaciones*. (1a Ed.). México: Trillas.
10. Cavalcante, J. (2004). *Satisfacción en el trabajo de los directores de escuelas secundarias públicas de la región de Jacobina (Bahía – Brasil)*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
11. Chiang, M. M., J. y Núñez, A. (2010). *Relaciones entre Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral*. (1ª. Ed.). Madrid.

12. Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos* (9a Ed.). México: McGrawHill.
13. Chiavenato, I. (2009). *Gestión de Talento Humano*. (2a Ed.). México: Mc Graw Hill.
14. Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones*. (8a. Ed.). México. McGAW–HILL Interamericana, S.A.
15. Chiavenato, I. (2004). *Administración de recursos humanos*. (5ª. Ed.). Santafé de Bogotá, Colombia. Mc Graw Hill.
16. Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. México: (1a Ed). Mc Graw Hill.
17. Chinchilla, R. 2002. *Salud y Seguridad en el Trabajo*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
18. De la Fuente, D. Fernández, I. y García, N. (2006). *Administración de Empresas en Ingeniería*. (1ª. Ed.). Oviedo España. 83
19. Del Cid, A. Méndez, R. y Sandoval, F. (2007). *Investigación Fundamentos y Metodología*. (1ª. Ed.) México. Pearson Educación.
20. Duran, P. M.e.p.t (2002). *Mejores empresas para trabajar. La importancia del clima organizacional en el éxito de las empresas*.
21. Fernández, J. y Tejada, J. (2009). *Estrategias de innovación en la formación para el trabajo*. España: Grupo Cifo-Force.
22. Fernández, R. (2008). *Manual de Prevención de Riesgos Laborales, para no iniciados*. (2ª. Ed.). España: ECU.
23. Gadow, F. (2010). *Dilemas: la gestión del talento en tiempos de cambio*. (1ª. Ed.). Argentina, Buenos Aires.
24. García, A. (2011). *Diagnóstico del Clima Organizacional en la Gobernación Departamental de Jutiapa. Tesis*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

25. Gibson, J., Ivancevich, J., Donnelly, J. y Konopaske, R. (2006). *Organizaciones*. (12ª. Ed.). México. McGraw-Hill.
26. Gibson, J. (1996). “*Las organizaciones*”. (8a Ed.). Mc Graw Hill, Madrid 1996.
27. Griffin, R. Morhead, G. (2010). *Comportamiento Organizacional*. (9a. Ed.). México CENGAGE Learning.
28. Hernández, A. (2012). *Estudio del Clima Organizacional en la Dirección Departamental de Educación de Jutiapa*. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
29. Hernández, C. (2012). *La Gerencia de la Desconfianza, un enfoque interpretativo sobre la cultura y el comportamiento del latinoamericano en el entorno organizacional*. (1ª. Ed.). Estados Unidos de América: Palibrío.
30. Herrera, K. (2010). *Evaluación del Clima Organizacional en las cooperativas de ahorro y crédito de la cabecera departamental de Huehuetenango*. [Tesis inédita]. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
31. Hinojosa, (2010). *Clima organizacional y satisfacción laboral de profesores del colegio sagrados corazones padres franceses* (tesis de doctorado). Universidad Playa Ancha de Valparaíso, Chile.
32. Jijena , M . y Jijena C. (2003) *Satisfacción laboral, Compromiso organizacional y características demográficas de profesores universitarios*. Universidad autónoma Juan Misael Saracho. Tarija-Bolivia
33. Koenes, A. (1998). *Diseño del servicio paso a paso*. Madrid: Diaz de Santos.
34. Llana, F. (2007). *Ergonomía y Psicología Aplicada*. (8ª. Ed.). España. Lex Nava S.A.
35. Litwin, E. y Stringer, R. (2005). *Términos de Clima Organizacional*. (9º Ed.). México. Prentice Hall.

36. López, M. (2006). *Lenguaje transparente, Relaciones Interpersonales en la empresa*. (1ª ed.). España.
37. Locke, E. A. (2016). "La naturaleza y las causas de satisfacción en el trabajo", en dunnette. Manual de psicología industrial y organizacional. Rand McNally.
38. Loitegui Aldaz, Jr. (1990). "Determinantes de la satisfacción laboral en empleados de la administración foral de navarra". [Tesis doctoral inédita]. Facultad de Psicología, universidad complutense de Madrid.
39. Luciem, A. y Pierres, S. (2007). *Las relaciones interpersonales*. (3ª Ed.). Barcelona. Herder, S.A.
40. Luthans, F. (2008). *Comportamiento organizacional*. (1ª Ed.). México: Editorial Mc Graw-HILL.Mg
41. McGregor, D.M. (1960). *The Human Side of Enterprise*. En Yarhood, D.L. (1986). *Public Administration, Politics and People: Selected Readings for Managers, Employees and Citizens*, New York: Longman Publishing Group; 134-144.
42. Meller, S. (2009). *Administración Moderna*. (2ª Ed.). México. Prentice Hall.
43. Menguzzato, M. (2009). *La Dirección de Empresas: ante los retos del siglo XXI. España*. Universidad de Valencia. 85.
44. Mélia, J. y Peiró, J. (1989). *La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: el cuestionario de satisfacción S20/23*. En Revista Psicologemas.
45. Mario, T. (2004) *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa, 440 p
46. Molina, L. (2010). *Clima Organizacional en las Oficinas Tributarias de la Superintendencia de Administración Tributaria en la Región Occidente*. [Tesis inédita]. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

47. Muñoz, A. (1990). “*Satisfacción e insatisfacción en el trabajo*”. [Tesis doctoral inédita]. Facultad de psicología, universidad complutense de Madrid.
48. Osorio, M. (2008). *Diccionario de ciencias jurídicas, políticas y sociales*. (33^a Ed.). Argentina: Heliasta.
49. Ochoa J. (2018). *Satisfacción laboral: mujeres están más comprometidas, pero son menos felices* Revista Economía y Negocios
50. Palacios, D. (2009). *Evaluación del Clima Organizacional en una empresa productora y distribuidora de lentes oftálmicos*. [Tesis inédita]. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
51. Pintado, E.A. (2011). *Gerenciación y Liderazgo conductivo del talento humano*. (1^a Ed.). Lima, Perú: Arco Iris S.R.L.
52. Puchol, L. (2007). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. (7^a Ed.). España. Díaz de Santos.
53. Quintero, N. Y otros (2008). *Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Personal Empresa Vigilantes Asociados Costa Oriental del Lago-Ecuador*.
54. Rivera, E. (2012). *Clima organizacional en los Hoteles con restaurante de la ciudad de Quetzaltenango*. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
55. Rodríguez, M. (2008). *Creatividad en la Empresa*. (2^a Ed.). México: Pax.
56. Rodríguez, A. (2010). *Clima Organizacional y su influencia en el rendimiento individual de los trabajadores de Corporación Phara*. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
57. Robbins, S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. (8^a Ed.). México. Editorial Prentice Hall.
58. Robbins, E. y Judge, (2009). *Comportamiento Organizacional*. (13^a Ed.) México: PEARSON.

59. Sampieri, H. (2006). *Mitología de la investigación*. México: (5ª Ed.). México. Mc Graw HILL.
60. Sánchez, F. (2009). *Clima Organizacional*. México: Prentice Hall.
61. Sikula, A. (2005). *Administración de recursos humanos*. Conceptos prácticos. (2ª Ed.). México DF
62. Slocum, H. (2009). *Comportamiento organizacional*. (12ª. Ed.). México. Cengage Learning
63. Urquijo, Y. y Bonilla, J. (2008). *La Remuneración Del Trabajo, manual para la gestión de sueldos y salarios*. Venezuela: Texto C. A. Universidad Católica Andrés Bello.
64. Wayne M. y Robert, N. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. (9ª Ed.), México. Pearson Educación.

Webgrafía

1. Abrajan, M., Contreras, J. y Montoya, S. (2009). *Grado de satisfacción laboral y condiciones de trabajo: una exploración cualitativa*. *Revista enseñanza e investigación en psicología*. 14(1) 105 – 118 Disponible en : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29214108>. Recuperado 23 de julio de 2018
2. Bartle, P. (2017). *La naturaleza de la supervisión*. Retrieved from <http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/mon-whts.htm>
3. Carbajal, M. (2011). *Cultura Organizacional y Clima* Soyentrepreneur. <http://www.soyentrepreneur.com/cultura-y-clima-organizacional-en-tu-empresa.html>. Recuperado el 10 de julio de 2018.
4. Castillo, N. (2014). *Clima organizacional, motivación intrínseca y satisfacción laboral*. En “*Trabajadores de diferentes Niveles Jerárquicos de una Empresa Privada*” [Tesis de pregrado]. Universidad Católica del Perú.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5431/castillo_davila_natalia_clima_motivacion.pdf?sequence=1. Recuperado el 13 de febrero de 2018.
5. García, M. (2009). *Clima Organizacional y su diagnóstico*. Cuadernos de administración. Artículo disponible en: <http://www.redalyc.org/redalyc/pdf/2250/225014900004.pdf>. Recuperado el 19 de abril de 2018.
6. Miño, A. (2012). *Clima organizacional y estrés laboral asistencial (Burnout)*. En profesores de enseñanza media. Un estudio correlacionar. Artículo disponible en <http://www.psicologiaincientifica.com/burnout-profesores-ensenanza-media/>. Recuperado el 02 de octubre de 2017.

7. Pérez, A. (2011). *Clima organizacional y su importancia*. Artículo disponible en <http://inaprd.wordpress.com/2011/01/26/clima-organizacional-y-su-importancia/>. Recuperado el 20 de marzo de 2018.
8. Tarifa, C. (2012). Artículo disponible en: http://www.emagister.com/que-es-clima-organizacional-importancia-desempeno-laboral_h. Recuperado el 28 de mayo de 2018.
9. Valda, J. (2011). *Características del clima laboral*. Artículo disponible en <http://jcvalda.wordpress.com/2011/10/29/caracteristicas-del-clima-laboral/>. Recuperado el 08 de junio de 2018.