

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y
ASERTIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DEL PROYECTO “CAJITA DE ARTE”
DE LA COMUNIDAD LA VICTORIA MUNICIPIO DE SAN
LORENZO”**

PRÁCTICA INSTITUCIONAL

POR:

LEYDI MACOL SUBIA DELGADO

**Práctica Institucional presentada a consideración de la UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el grado
académico de Licenciatura en Psicología**

TARIJA - BOLIVIA

2018

APROBADO POR:

M.Sc. Lic. Reynaldo Cary C.

DOCENTE ACTIVIDAD PROFESIONALIZACIÓN III

M.Sc. Lic. Susana Schmiedl

**DIRECTORA DEPARTAMENTOS
EN ADM. CONJUNTA DE PSICOLOGÍA**

M.Sc. Lic. Javier Blades

**DECANO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES**

M.Sc. Lic. Francisco Berciano

**VICE DECANO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES**

TRIBUNALES:

M.Sc. Lic. Marlene Hoyos M.

TRIBUNAL 1

M.Sc. Lic. Blanca Montaña

TRIBUNAL 2

Agradecimiento:

A Dios, por darme sabiduría, fortaleza y permitirme alcanzar esta ansiada meta. A mis padres por el permanente apoyo que me brindaron a lo largo de mi vida y confiaron en mí.

A los docentes que, gracias a sus saberes transmitidos, a partir de hoy puedo disfrutar el ejercer mi tan preciada profesión.

A la institución, que me permitieron adquirir experiencias invaluable y a los niños por compartir conmigo los sueños y anhelos de su corazón.

Dedicatoria:

Con mucho cariño y gratitud dedico este trabajo a mis queridos padres: Andrés Subia y Norma Delgado, a quienes amo con todo mi corazón y que, sin su apoyo incondicional, no lo habría logrado.

¡Muchas Gracias!!!

El tribunal calificador de la presente Práctica Institucional, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en la misma, siendo esta únicamente responsabilidad de la autora.

ÍNDICE

RESUMEN	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

1.1.PLANTEAMIENTO DE LA PRÁCTICA.....	3
1.2.JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA.....	7

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2.1. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	10
2.2. ACCIONES	11
2.3. ACTIVIDADES.....	12
2.4. OBJETIVOS.....	12

CAPÍTULO III

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

3.1. OBJETIVO GENERAL.....	13
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13

CAPÍTULO IV

MARCO TEÓRICO

4.1 HABILIDADES SOCIALES.....	14
4.1.1. Aproximaciones al concepto de habilidades sociales.....	14
4.1.2. La adquisición de habilidades sociales.....	15
4.1.3. Características personales en el momento de la interacción.....	16

4.1.4. Dimensiones que influyen en el desarrollo de habilidades sociales.	16
4.2. FUNCIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	18
4.2.1. Elementos de Habilidades Sociales.....	19
4.3. TÉRMINOS ASOCIADOS A LAS HABILIDADES SOCIALES	19
4.3.1. Competencia social.....	20
4.3.2. Comportamiento adaptativo.....	20
4.3.3. La asertividad.....	21
4.4.IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	21
4.5. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	23
4.5.1.Componentes de las Habilidades Sociales.....	23
4.5.2. Componentes verbales.....	24
4.5.3. Elementos del habla.....	24
4.5.4. Habilidades de habla.....	26
4.5.4. Estilo de respuesta	26
4.5.5.1. Agresiva.....	26
4.5.5.2. Pasiva.....	27
4.5.5.3. Asertiva.....	27
4.6. ELEMENTOS NO VERBALES.....	27
4.7. ELEMENTOS PARALINGÜÍSTICOS	28
4.8. ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES.....	29
4.9. IMPORTANCIA DE LA ASERTIVIDAD.....	31
4.9.1. El modelaje.....	32
4.9.2. Juego de roles.....	35
4.9.3. La retroalimentación	36

CAPÍTULO V

METODOLOGÍA

5.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA.....	37
5.2 CONTRAPARTE INSTITUCIONAL.....	38
5.3. METODOS, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES.....	38
5.3.1 MÉTODOS.....	38
5.3.2 TÉCNICAS.....	39
5.3.2.1 Técnica Vivencial.....	39
5.3.2.2 Técnica Grupal.....	39
5.3.2.3 Lluvia de ideas.....	39
5.3.2.4 Técnicas Auditivas y visuales.....	40
5.4. INSTRUMENTOS Y MATERIALES.....	40
5.4.1 Instrumentos de apoyo.....	44
5.4.2 Materiales.....	44
5.5. PROCEDIMIENTO.....	44

CAPÍTULO VI

RESULTADOS

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
--	-----------

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICAS

	Pág.
Cuadro N°1	
Población beneficiaria.....	38
Cuadro N°2	
Habilidades Sociales Básicas.....	48.
Gráfica N°1	
Habilidades Sociales Básicas.....	48
Cuadro N°3	
Habilidades Sociales de Tipo Interpersonal.....	50
Gráfica N°2	
Habilidades Sociales de Tipo Interpersonal.....	50
Cuadro N°4	
Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos.....	52
Gráfica N°3	
Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos.....	52
Cuadro N°5	
Escala de Asertividad.....	54
Gráfica N°4	
Escala de Asertividad.....	54