

RESUMEN

El gran desarrollo que está aconteciendo a nivel mundial, relacionado con la adquisición e implantación de tecnología de información y comunicación TIC, permite a las organizaciones adquirir mayores habilidades y destrezas para desenvolverse en el campo empresarial. Este nuevo modelo de negocio permite a las organizaciones ser más competitivas.

Por tanto podemos decir que el uso de instrumentos tecnológicos es una prioridad en la comunicación de información hoy en día, ya que las tecnologías de la comunicación son una importante diferencia entre una civilización desarrollada y otra en vías de desarrollo.

Los problemas que actualmente permanecen son la frecuente demora en la atención al cliente por el insuficiente control de las ventas y reservas, a demás de que no existe seguridad ni rapidez en los reportes obtenidos por el inadecuado registro de egresos de las ventas.

El presente proyecto “Mejoramiento en la Sección Boletería de Trans Emperador” busca contribuir a mejorar la calidad de atención al cliente mediante la automatización, garantizando de esta manera la correcta administración de las ventas de pasajes, de los socios, choferes, buses, destinos entre otros. El mismo que propone el desarrollo de un Sistema Informático en la Sección Boletería de Trans Emperador y la realización de talleres de capacitación a las personas que están involucradas con el sistema (administradores, socios y secretarias).

La consecución del sistema informático y la capacitación coadyuvará a Mejorar el proceso de información, logrando que la Sección Boletería de Trans Emperador cuente con tecnologías en el manejo de información, donde se permita transmitir, procesar y difundir información de manera rápida y confiable, lo cual significará el éxito del proyecto basado en nuestro propósito.