

RESUMEN

En la ciudad de Tarija se encuentra la tienda “XLComputación” que brinda servicios y venta de productos de computación. La aparición de nuevas tiendas hace que cada vez haya más competencia, esto provoca que se pierdan clientes de la tienda, es por esto que se requiere incorporar estrategias de venta, como ser el presente proyecto que permitirá a la tienda realizar la administración y registro de ventas a través de un sistema web de gestión, que no solo beneficiara al usuario del negocio sino también al cliente

El Proyecto desarrollado comprende de dos componentes: el sistema de web de gestión de la tienda XLComputación y la capacitación realizada al usuario.

En los últimos años, ha aparecido un interés creciente en el desarrollo de los sistemas de información en la web. La práctica ha demostrado que los sistemas de información en la web requieren un tratamiento especial durante el proceso de desarrollo, siendo necesario proponer nuevos modelos y técnicas que den soporte al equipo de trabajo asegurando la calidad del producto resultante. Con esta idea, hay diferentes metodologías que ofrecen modelos y técnicas específicas para tratar los sistemas web.

Uno de los aspectos más importantes en los sistemas de información en la web es el de la navegación. La gran mayoría de las propuestas metodológicas para sistemas web resaltan este aspecto ofreciendo modelos que permitan diseñarlo e implementarlo asegurando la calidad del resultado. La metodología usada para el desarrollo del sistema fue RUP que permite realizar iteraciones de las fases que la componen, estas son de inicio, elaboración, construcción y implementación, este último no fue realizado del todo ya que el desarrollo en este caso solo comprende hasta la tercera fase. Para representar y comprender más detalladamente el negocio se realizaron diagramas de casos de uso del negocio, también se modelaron diagramas que permiten representar al sistema de forma grafica, estos diagramas fueron realizados en base a UML (Lenguaje de Modelo Unificado). Para la programación se utilizo el

lenguaje java y una interfaz de programación como es Eclipse. La base de datos fue creada con Postgres.

La capacitación al usuario se realizó en base a una metodología de socialización donde se pudo realizar una enseñanza dirigida al gerente y personal de la tienda, las técnicas practicadas fueron la expositiva, que consiste en la exposición oral, por parte del capacitador a los miembros del personal involucrados con el sistema, la otra técnica es la experimental que permite comprobar, con razones lo que va a suceder, partiendo de experiencias, esto en el caso del sistema.

Los materiales utilizados fueron manuales de usuario y vía positiva como complemento, la capacitación fue realizada en la tienda XLComputación siguiendo un cronograma previamente establecido para tener más orden, y así poder enseñar al usuario todo el sistema completo.