

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

PROGRAMA ESPECIAL DE TITULACIÓN

CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA



TRABAJO DIRIGIDO

DISEÑO DE LA ESTRUCTURA

ORGANIZACIONAL, MANUAL DE FUNCIONES Y

REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE

PERSONAL

Postulante: Delicia Ávila Ruiz

Tutor: Msc. Lic. Liliana Benítez Pérez

TARIJA – BOLIVIA

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la fortaleza necesaria para alcanzar una meta más.

A mis hermanos por su colaboración para hacer posible este trabajo.

A mis docentes por compartir sus sabios conocimientos con dedicación y perseverancia.

A la Lic. Liliana Benítez Pérez por su dedicación y orientación profesional en el desarrollo del presente trabajo.

Gracias.

DEDICATORIA

Dedico a mi madre Dalmira Ruiz por los principios y enseñanza que me inculcó.

A mis hermanos Vicente y Walter Ávila Ruiz por el apoyo incondicional que me brindaron para realizar este trabajo.

A mi familia por el cariño y la ayuda moral que me ofrecieron.

El tribunal calificador de la presente tesis, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en la misma, siendo únicamente responsabilidad del autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del Problema.	3
1.1.1. Formulación del Problema.	3
1.1.2. Justificación del Problema.	3
1.1.3. Objetivo del Trabajo.	3
1.1.3.1. Objetivo General.	3
1.1.3.2. Objetivos Específicos.	4
CAPÍTULO II	
MARCO METODOLÓGICO Y DE PROCEDIMIENTO.	
2.1. MARCO TEÓRICO.....	5
2.2. MARCO NORMATIVO Y LEGAL.....	20
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	24
2.4. MARCO METODOLÓGICO.....	35
2.4.1. Tipo de Investigación.	35
2.4.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
CAPÍTULO III	
MARCO PRÁCTICO O PROPOSITIVO	
DIAGNÓSTICO.	
ANÁLISIS INTERNO	
1. INTRODUCCIÓN	38
2. MISIÓN.....	38

3. VISIÓN.....	38
4. OBJETIVO.....	38
4.1. Objetivo general.....	38
4.2. Objetivos específicos.....	39
5. ORGANIZACIÓN.....	39
5.1 Tipo de organización.....	39
5.2. Organigrama.....	39
5.3. Funciones según la actual estructura organizacional.....	40
5.4. Actividades Interacción.....	40
5.5. Manual de Funciones.....	41
6. CONDUCCIÓN.....	41
6.1. Liderazgo.....	41
6.2. Delegación de autoridad.....	41
6.3. Toma de decisiones.....	41
ANÁLISIS DE RECURSOS HUMANOS.	
1. INTRODUCCIÓN.....	43
2. ESTADÍSTICAS DE PERSONAL.....	43
2.1. Grado de formación.....	43
3. ESCALA SALARIAL.....	44
4. SELECCIÓN DE PERSONAL.....	45
5. CAPACITACIÓN.....	45
6. ROTACIÓN.....	46
ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO	
1. INTRODUCCIÓN.....	47

2. BALANCE GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS.	47
3. ANÁLISIS FINANCIERO.....	50
3.1. Análisis horizontal.	50
3.2. Análisis vertical	53
ANÁLISIS OPERATIVO	
INTRODUCCIÓN.....	55
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	
2.1. Lecturación de Medidores	55
2.2. Instalaciones y Reinstalaciones de Medidores	56
2.3. Cambio Medidores	56
2.4. Cambio de Ubicación en el Inmueble	57
2.5. Cambios y Modificación de Acometidas	57
2.6. Traslado de Medidores a Otro Inmueble, Calle o Localidad	58
2.7. Desconexión Temporal y Definitiva	58
3. ESTADÍSTICAS DE DESCRIPCIÓN	59
3.1. Planilla de Actividades Realizadas	59
4. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA	60
4.1 Disposición de los Ambientes	60
ANÁLISIS FODA	61

PROPUESTA

1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	63
------------------------------------	----

MANUAL DE FUNCIONES

2.1. Junta de socios	67
----------------------------	----

2.2. Gerente	68
--------------------	----

2.3. Jefe Administrativo	70
--------------------------------	----

2.5. Secretaria General	72
-------------------------------	----

2.6. Encargado de Personal	74
----------------------------------	----

2.7. Encargado de contabilidad	76
--------------------------------------	----

2.8. Encargado de lecturación	78
-------------------------------------	----

2.9. Encargado de Cortes	79
--------------------------------	----

2.10. Encargado de Instalación de medidores	81
---	----

2.10. Encargado de Vehículo	83
-----------------------------------	----

3. REGLAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

3.1 Reglamento	85
----------------------	----

BIBLIOGRAFÍA	154
--------------------	-----

ANEXOS

PERFIL DEL TRABAJO	155
--------------------------	-----

MEMORÁNDUM DE PLANIFICACIÓN (M.P.A.)	159
--	-----

V°B°

Msc. Lic. Liliana Benítez Pérez
TUTORA

Msc. Lic. Bernardo Muñoz
DECANO FACULTAD
CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

Msc. Lic. Marlene Hoyos M.
DIRECTORA "P.E.T."

APROBADO POR:

TRIBUNAL

Msc. Lic. Eiby Villarrubia
TRIBUNAL 1

Msc. Lic. Rosmery Alba Durán
TRIBUNAL 2