

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



**“MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS
ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA DE
TRANSPORTE PUBLICO TARIJA”**

Por:

Gabriela Yandira Fernández Sagredo

Trabajo final presentado a consideración de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**, como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Ingeniería Informática.

Noviembre 2010

TARIJA - BOLIVIA

APROBADO POR:

.....
Ing. Luis Alberto Yurkina Flores
DECANO

.....
Lic. Clovis Gustavo Succi Aguirre
VICEDECANO

.....
Ing. Ludmila Benítez
Docente Tribunal

.....
Lic. Deysi Arancibia
Profesor de Taller III (grupo 2)

.....
Ing. Efraín Torrejón
Profesor Taller III (grupo)

El Tribunal Calificador del presente Trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el trabajo, siendo éstos únicamente responsabilidad de los autores.

DEDICATORIAS:

A mis padres, a mi esposo y a mi hijo, por el apoyo y esfuerzo realizado durante nuestros años de estudio; por su guía, presencia y palabras de aliento en todos los momentos de nuestras vidas.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios, por ser lumbrera y guía cada día de mi vida.

A nuestros padres por impulsarnos cada día a salir adelante, y por estar siempre a nuestro lado.

A la Cooperativa Transporte Tarija, representada por la Sra. Maria Mogro Aparicio por haber permitido la realización del trabajo, y por todo el apoyo brindado a través de su personal.

A nuestros Docentes, que nos brindaron su conocimiento, tiempo y apoyo de una manera desprendida.

IDENTIFICACION DEL PROBLEMA	1
PRESENTACION DEL PROYECTO	1
PERSONAL VINCULADO AL PROYECTO	2
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	4
RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO	4
Descripción, Fundamentación y Justificación del Proyecto	6
Objetivos	6
Resultados esperados	7
Transferencia de resultados	8
Cronograma de Actividades	9
Marco logico	10
Presupuesto / Justificación	13
Curriculum Vitae	16
Árbol de Problemas	17
Árbol de Objetivos	18
Plan de Desarrollo del Software	19
Resumen	20
Propósito, Alcance y Objetivos	21
Vista General del Proyecto	21
Suposiciones y Restricciones	24
Entregables del proyecto	25
Evolución del Plan de Desarrollo del Software	30
Interfaces Externas	30
Organización del Proyecto	30
Participantes en el Proyecto	30
Roles y Responsabilidades	30
Gestión del Proceso	31
Estimaciones del Proyecto	32
Plan de las Fases	32
Plan del Proyecto	32
Calendario del Proyecto	34
Seguimiento y Control del Proyecto	36
MODELO DEL NEGOCIO	38
Modelo de Casos de Uso del Negocio	40
Descripción De Actores Del Negocio	45
Descripción De Los Casos De Uso Del Negocio	46
Especificaciones de Casos de Uso del negocio:	48
GLOSARIO	59
MODELO DE CASOS DE USO	66
Casos de Uso	68
Diagrama de caso de uso inicio session	69
Especificaciones de Casos de Uso:	85
VISION	100
DIAGRAMAS DE SECUENCIA	106
Diagramas De Colaboración	131
MODELO DE DATOS	152
PROTOTIPO DE INTERFACES DE USUARIO	160
Pantalla Menu	162
Pantalla Administrar usuario nuevo	163
Pantalla Administración de roles	164
Pantalla Permisos de acceso	165

Pantalla Actualizar mi permiso	166
Pantalla Cambiar la clave	167
Pantalla Devolver Ahorro	168
Pantalla Cancelar Aportes	169
Pantalla Kardex de Socio	170
Pantalla Administrar Socio	171
Pantalla Modificar Socio	172
Pantalla Afiliar socio	173
Pantalla administrar líneas	174
Pantalla estadística por afiliación	175
Pantalla de estadísticas por recaudación	176
Pantalla de registro de hoja de ruta	177
Pantalla editar hoja de ruta	178
Pantalla registro de ingresos	179
Pantalla registro de gastos	180
Pantalla tipo de gasto e ingreso	181
Pantalla resumen diario	182
Pantalla Informe de recaudación de hoja de ruta	183
Informe Impreso	184
Pantalla para confirmar la impresion	184
Pantalla Informe mensual de aporte de socio	185
Pantalla Resumen de ingresos y devoluciones de los socios	186
Pantalla Resumen de ingresos de pro-construccion	187
Pantalla Cuadro de ahorro de socios	188
Pantalla Cuadro de ahorro de devoluciones	189
Pantalla Cuadro de aportes de pro-construccion	190
CAPACITACIÓN	194
Como se llevara la Capacitación	195
Objetivos Especificos	195
Metodología	196
Contenido	197
Lección 1: Ventajas de los Sistemas Informáticos	197
Lección 2: Presentación y Manejo del Sistema Informático	197
Lección 3: Manejo en el Área que le corresponde al administrador del Sistema Informático	197
Lección 4: Manejo en el Área que le corresponde al Contador del Sistema Informático	198
Lección 5: Manejo en el Área que le corresponde al Encargado de la Hoja de Ruta del Sistema Informático	198
Lección 6: Manejo en el Área que le corresponde al Secretario del Sistema Informático	199
Personal Capacitado	199
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	201
ANEXOS	203
Medio de Verificación	203

