## **RESUMEN**

El trabajo que se desarrolló está destinado para mejorar la calidad de los procesos administrativos y financieros controlando y registrando la información de la Cooperativa Tarija que presta servicios a sus socios y a toda la gente con el transporte publico como ser una variedad de líneas que se trasladan por diferentes lugares de nuestra ciudad Tarija

La tecnología a cambiado drásticamente ya que el avance de la ciencia esta en constante crecimiento dando lugar e importancia al valor de la información para su obtención. La informática es la ciencia que provoco este cambio, que a través del desarrollo de sistemas de información computarizada para el procesamiento y el manejo de información.

Por eso la Cooperativa decide implementar un sistema automatizado para la administración de su información porque desde su comienzo hasta la fecha nunca se contó con un sistema automatizado y como hoy en día es una necesidad constante de tener acceso rápido y oportuno a la información, que a instituciones como la Cooperativa de Transporte Público Tarija le hace falta.

Para esto será necesario crear sistemas informáticos que manejen los registros y la información de dicha institución, para brindar una atención más rápida y con mayor eficiencia al usuario.

Es por eso que mediante el presente proyecto se quiere automatizar la información que maneja la Cooperativa Tarija como capacitar, para que ésta pueda trabajar de mejor forma y obtenga personal capacitado para un mejor beneficio en el futuro.

El proyecto incluye una capacitación en el uso del sistema para ayudar y actualizar el conocimiento y el desarrollo del personal, de tal manera que se tenga un personal productivo que corresponda a los nuevos métodos de trabajo y un curso de capacitación en la administración de la información.