

RESUMEN

RESUMEN

Los sistemas de información computarizados forman hoy en día parte imprescindible de la mayoría de las organizaciones. Contar con fuentes de información confiables, veraces y oportunas que ofrezcan un criterio para la toma de decisiones acertadas en beneficio de la organización y de la sociedad.

Los sistemas de información ofrecen la posibilidad de contar con información de calidad, que genera un mejor desenvolvimiento de todos los demás componentes de la organización.

Ordenamiento Territorial es una institución pública, dependiente de la Honorable Alcaldía Municipal de la ciudad de Tarija y la provincia Cercado, que se ocupa de identificar, recuperar, administrar las áreas de propiedad municipal destinadas a áreas verdes, equipamiento, infraestructura y del patrimonio histórico. Además de controlar el crecimiento urbano, las urbanizaciones, loteamientos, y las construcciones.

Actualmente la información que existe en dicho departamento se la maneja de forma manual, descentralizada y en planillas electrónicas, la aplicación de las planillas electrónicas es un intento por acelerar el proceso que realizan, pero a pesar de estos esfuerzos aún se sigue tropezando con algunos inconvenientes que dificultan en cierto grado alcanzar un desempeño más eficiente.

Por todo lo expuesto cabe destacar que es evidente que existen notorias deficiencias en el manejo de la información por tal motivo en el presente trabajo se pretende exponer y analizar la solución más adecuada, que tiene como finalidad implementar un Sistema informático para la gestión de información en el proceso de seguimiento de trámites y la automatización de sus procesos administrativos (Propietarios, Ingresos, Salidas, Reasignación, Asignación, Observaciones), acorde a los requerimientos de Ordenamiento Territorial, y en particular el Área de Proyectos y Lotes.

Con el desarrollo del componente Sistema Informático del proyecto se busca la sencillez, la usabilidad y la rapidez en la gestión de la información en el proceso de seguimiento de trámites, de tal forma que el uso del mismo permita al usuario mantener una gestión ordenada y accesible en todo momento.

Además para aumentar el éxito del proyecto, se complementa con la capacitación al personal de Ordenamiento Territorial y en particular al personal del Área de Proyectos y Lotes en el uso y manejo de los componentes producidos por el proyecto, así también se llevarán a cabo campañas de socialización de los mismos, para que este sea conocido y usado por representantes y personal de dicha institución.