

## RESUMEN

En este documento se presenta la metodología para la implementación de la NORMA ISO/IEC 17020 en el Área de inspección del laboratorio de Hidrosanitaria y Reúso del agua perteneciente al Centro de investigación del agua (CIAGUA) de la Facultad de Ciencias y Tecnología de la U.A.J.M.S, contemplando los requisitos que se debe cumplir en base a la exigencia de la Dirección Técnica de Acreditación del Instituto Boliviano de Metrología (DTA- IBMETRO); encargado de avalar la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad; OEC ( laboratorios de ensayo y calibración, **organismos de inspección** y organismos de certificación), llevando a cabo el proceso de evaluación para confirmar que los mismos actúen con normas vigentes y estén calificados técnicamente para emitir informes o certificados de inspección.

La metodología desarrollada consiste en la elaboración del manual de calidad en su primera versión para el área de inspección, realizando el estudio previo de la normativa antes mencionada, el diagnóstico de la situación actual del área de inspección, la aplicación de la lista de chequeo y el desarrollo o recopilación de todos los procedimientos requeridos para la implementación de la metodología.

Logrando generar la documentación necesaria para el sistema de gestión de calidad; procedimientos, manual de funciones, formularios y registros propios para el área de inspección, estableciéndose un sistema de trabajo adecuado para el mismo y proyectando el manual de calidad como herramienta principal para afrontar el proceso de acreditación bajo el Programa Nacional de Acreditación de Organismos de Inspección que realizan Monitoreo a la Calidad Hídrica.