

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”  
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA  
CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**



**PROYECTO MULTIMEDIA EDUCATIVO  
EVA-ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES-ADM 221**

**Por:**

**VIVIAN MARCELA MONTOYA MICHAGA.**

Proyecto de grado presentado a consideración de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”** como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Ing. Informática.

**Noviembre del 2010  
TARIJA - BOLIVIA**

**VºBº**

-----  
Msc. Lic. Alberto Yurquina.

**DECANO FACULTAD DE  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**

-----  
Msc. Lic. Gustavo Succi.

**VICEDECANO FACULTAD DE  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**

**APROBADO POR:**

**TRIBUNAL:**

-----  
Lic. Efraín Torrejón Tejerina

-----  
Lic. Octavio Aguilar.

-----  
Lic. Deysi Arancibia.

El tribunal calificador de la presente tesis, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo éstas únicamente responsabilidad de la autora.

### **DEDICATORIAS:**

A mis queridos padres, hermanos, amigos y docentes por confiar en mí apoyándome en todo momento. Alentándome para llegar a esta anhelada meta.

### **Agradecimientos:**

A Dios, por haberme permitido cumplir esta anhelada meta.

A mis padres, mi eterno agradecimiento por su constante apoyo, cariño y entrega desinteresada.

A mis docentes por haber compartido todos sus conocimientos en procura de mi formación.

A mis compañeros por haber compartido momentos gratos y difíciles.

**Pensamiento:**

Somos lo que hacemos día a día, de modo que la excelencia no es un acto sino un hábito (**Aristóteles**).

## INDICE

Dedicatoria
Agradecimiento
Resumen
Introducción
Índice General

### CAPITULO I EL PROYECTO

<b>1.1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1. Título .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.2. Área del Proyecto .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.3. Duración (Meses) .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.4. Responsable del Proyecto .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.5. Entidades Asociadas .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.2. PERSONAL VINCULADO AL PROYECTO</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.1. Director del Proyecto .....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.2. Participantes - Equipo de Trabajo .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.3. ACTIVIDADES</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.1. Actividades Previstas para el Desarrollo del Proyecto. ....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.1. Resumen del Proyecto.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.2. Planteamiento del Problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.3. Descripción, Fundamentación y Justificación del Proyecto	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.5. OBJETIVOS DEL PROYECTO</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.1. Objetivo General, Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.1.1. Objetivo General .....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.1.2. Objetivos Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.6. ALCANCES Y LIMITACIONES</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.7. METODOLOGÍA</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.8. RESULTADOS ESPERADOS</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.9. TRANSFERENCIA DE RESULTADOS</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
1.9.1. Medios y estrategias para la transferencia de resultados ....	¡Error! Marcador no definido.
1.9.2. Grupo de beneficiarios de los resultados .....	¡Error! Marcador no definido.

<b>1.10. CRONOGRAMA DE TRABAJO.....</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.11. SISTEMA DE MARCO LÓGICO .....</b>	¡Error! Marcador no definido.
1.11.1. Análisis de Involucrados .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>1.11.1.1. Cuadro de Involucrados .....</b>	¡Error! Marcador no definido.
1.11.2. Análisis de Problemas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>1.11.2.1. Árbol de Problemas .....</b>	¡Error! Marcador no definido.
1.11.3. Análisis de Objetivos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>1.11.3.1. Árbol de Objetivos .....</b>	¡Error! Marcador no definido.
1.11.4. Matriz de Marco Lógico .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.11.4. Presupuesto / Justificación.....	<a href="#">24</a>

## CAPITULO II

### COMPONENTES DEL PROYECTO

<b>2.1. COMPONENTE I: “Sistema Multimedia asociado a la materia ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES - ADM 221” .....</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.1.1. MARCO TEÓRICO.....</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.1.1.1. Enfoques pedagógicos en el Proceso Enseñanza Aprendizaje .....</b>	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.1.1. Introducción.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.1.2. Estructura y componentes del proceso de Enseñanza–Aprendizaje (PEA)	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.1.3. Tipos de Modelos Pedagógicos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.1.3.1. La pedagogía tradicional: Transmisión de conocimientos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.1.3.2. Enfoque histórico cultural .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.1.3.3. Las pedagogías cognitivas: Desarrollo del pensamiento y la creatividad. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.1.3.3.1. Modelo pedagógico cognoscitivista.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.1.3.3.2. Pedagogías Activas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.1.3.3.3. Constructivismo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>2.1.1.2. Plan estratégico de desarrollo institucional de la UAJMS .....</b>	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.2.1. Misión de la U.A.J.M.S (2007-2011) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.2.2. Visión de la U.A.J.M.S (2011) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.2.3. Líneas Generales de Acción de la U.A.J.M.S .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.2.4. Concepción del profesional a formar.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.2.5. Concepción del conocimiento .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.2.6. Concepción de Enseñanza y Aprendizaje...;	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1.2.7. Enfoque Pedagógico del Proceso de Cambio y Transformación en la Educación Superior. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



2.1.1.3.	Propuesta de una metodología pedagógica para el proyecto “EVA-ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES - ADM 221” .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>Marcador no definido.</b>		
2.1.1.4.	Multimedia.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.1.	Definición de multimedia .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.2.	Características.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.2.1.	La integración.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.2.2.	La digitalización.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.2.3.	La interactividad.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.2.4.	Ramificación .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.2.5.	Navegación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.2.6.	Usabilidad .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.3.	Clasificación según su sistema de navegación .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>definido.</b>		
2.1.1.4.4.	Clasificación según su finalidad y base teórica .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>definido.</b>		
2.1.1.4.4.1.	Multimedia informativos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.5.	Recursos de los Sistemas Multimedia .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.6.	Aplicaciones de la multimedia .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.4.7.	Ciclo de Vida de un Producto Multimedia .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.5.	Criterios de Calidad .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.5.1.	Aspectos funcionales. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.5.2.	Aspectos técnicos y estéticos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.5.3.	Aspectos pedagógicos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.6.	Ergonomía .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.6.1.	Las Normas en Ergonomía de Software .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.7.	Usabilidad.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.7.1.	Impacto de la usabilidad de los software sobre la ZDP (zonas de desarrollo próximo) para crear ambientes educativos usables. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.7.2.	Usabilidad en la multimedia .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.8.1.	Principio de los Colores.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.8.1.1.	Importancia del color .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.8.1.2.	Significado de los Colores .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.9.	Metáfora.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.9.1.	Análisis de la metáfora .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.9.2.	Tipos de metáfora en los Entornos Virtuales.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>definido.</b>		
2.1.1.9.3.	Tipos de metáforas en el Diseño de Entornos Hipermedia Educativos.	¡Error! Marcador no definido.
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>		
2.1.1.9.4.	Comportamiento de la metáfora: .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.10.	Metáfora del sistema “EVA-ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES - ADM 221” .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.11.	Educación virtual.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.11.1.	¿Qué es la educación virtual?.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1.11.2.	Características de la educación virtual. .	¡Error! Marcador no definido.

- 2.1.1.11.3. Aspectos que cubre el uso de las TIC's en la educación..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.1.11.4. Instrumentos TIC para la educación. .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.1.11.5. Elementos que constituyen la virtualidad ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.1.11.6. Definición de un modelo pedagógico en el modelo educativo virtual  
**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.1.11.7. Rol del profesor en la educación virtual **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.1.11.8. Rol del estudiante en la educación virtual..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2. INGENIERÍA DE REQUERIMIENTO ..... ¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.1. Análisis de Requerimientos (Método ISAC)..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.1.1. Lista de Problemas..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.1.2. Grupos de Interés..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.1.3. Cuantificación de los Problemas. .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.1.4. Grafo Causa Efecto..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.1.5. Análisis de Metas..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.1.6. Generación de Alternativas de Cambios .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.1.7. Modelo de Actividades a Realizar..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2. Metodología de Desarrollo del Sistemas Multimedia Propuesta por Brian Blum. .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.1. Análisis ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.1.1. Análisis del Público..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.1.2. Del ambiente ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.1.3. Del contenido de la materia..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.1.4. Del Sistema. .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.2. Factibilidad técnica. .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.2.1. Factibilidad Económica..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.2.2. Factibilidad Operativa..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.2.3. Factibilidad legal..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.2.2.3. Instrumentación/Lanzamiento ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.3. PROPUESTA DEL COMPONENTE. .... ¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.3.1. Problema..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.3.2. Solución..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.3.3. Impacto en el Proyecto. .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.3.4. Público Objetivo. .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.3.5. Beneficios Directos..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.3.6. Beneficios Indirectos. .... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.3.7. Conclusiones..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.4. Metodología de Guiones Para el Desarrollo del Sistema Multimedia ¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.4.1. Fase I: Planificación ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.4.1.1. Los Contenidos ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.1.4.1.2. Metodología De La Formación a Utilizar... **¡Error! Marcador no definido.**

2.1.4.1.3. Elaboración de contenidos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.1.4. Adquisición del conocimiento:.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.1.5. Contenido del CD:.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2. Fase II: Diseño Y Prototipo. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.1. Diseño Del Guión Multimedia .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.2. Sinopsis del Guión.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.3. Estructura del Guión Multimedia Descripción por Pantalla.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.1.4.2.4. Diagrama de Presentación de Un Documento Multimedia .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.4.2.5. Sincronización Multimedia.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.6. Diseño Funcional.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.7. Seguimiento y control de los usuarios .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.8. Diseño Del Prototipo. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.9. Fase III: Producción.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.9.1. Métodos De Producción .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.9.2. Elementos Multimedia .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.9.3. Organización De Los Recursos De Producción ....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.9.4. Producción de Programación .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.9.5. Documentación .....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.9.6. FASE IV: Prueba.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.4.2.9.7. Pruebas De Puesta A Punto.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.1.5. METODOLOGÍA DE GUIONES PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA MULTIMEDIA EVA-ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES - ADM 221. ....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>2.2. COMPONENTE II: “Texto asociado a la materia ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES - ADM 221.”.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>2.2.1. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2.1.1. Definición de Texto.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.2. Características <sup>2</sup> .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.3. Factores de Textualidad <sup>2</sup> .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.3.1. Coherencia.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.3.2. Cohesión. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.4. Funciones de un texto <sup>2</sup> .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.5. Clases de texto.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.5.1. Textos orales.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.5.2. Textos escritos .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.6. Organización del texto.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.6.1. Redactores y lectores .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.6.2. Estructuración del documento. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.6.3. Participación lógica y Epigrafiado. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.6.4. Coherencia Interna.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.6.5. Síntesis.....	¡Error! Marcador no definido.

2.2.1.7.	Tipos de edición de un texto.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.7.1.	La edición y las nuevas tecnologías. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.8.	Partes del Texto. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.9.	Estructura de un texto. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.9.1.	Compresión del texto.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.10.	Enfoques pedagógicos para el desarrollo de textos...;	¡Error! Marcador no definido.
	La pedagogía tradicional.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.2.2.</b>	<b>PROPUESTA DE COMPONENTE.....</b>	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.1.	Problema.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.2.	Solución.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.2.1.	Organización del texto.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.2.1.1.	Partes del libro.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.2.1.2.	Estructura del texto. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.2.2.	Contenido del Texto. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.2.3.	Creación de Texto Asociado a la Materia;	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.2.4.	Estructura y Tópicos del Libro. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.2.5.	Enfoque Pedagógico del Libro. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.3.	Impacto en el Proyecto. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.4.	Público Objetivo.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.5.	Beneficios Directos E Indirectos. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.6.	Conclusión.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.3.</b>	<b>COMONENTE III: “Materia ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES - ADM 221, adaptada a la plataforma Moodle”. .....</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.3.1.</b>	<b>MARCO TEÓRICO. ....</b>	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.1.	Descripción de la asignatura y programa docente. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.	Descripción de MOODLE.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.1.	Historia. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.2.	¿QUÉ ES MOODLE?.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.3.	Enfoque pedagógico. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.4.	Estructura de la Plataforma Moodle. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.5.	Características generales de Moodle. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.6.	Módulos principales en Moodle. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.7.	Organización de los Contenidos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.2.8.	Requerimientos de Sistema. ....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.3.2.</b>	<b>Diseño del curso ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES - ADM 221</b>	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.1.	Requerimientos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.2.	Arquitectura.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.3.	Base de Datos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.4.	Diagrama de Actividades.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.5.	Difusión y funcionalidades.....	¡Error! Marcador no definido.

2.3.2.5.1. ¿Por qué moodle como entorno open source? .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.5.2. Características técnicas y su relación con la metodología.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.6. Instalación de moodle .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.7. Requerimientos Técnicos de la computadora Cliente para acceder eficazmente a Moodle .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.7.1. Requisitos de hardware.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.7.2. Requisitos de software.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.7.3. Conexión a Internet .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.7.4. Situaciones que pueden hacer la navegación lenta.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.7.5. Plug-ins y Software adicional.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.8. Estilo de la interfaz de la plataforma Moodle.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9. Seguridad .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.1. Medidas de seguridad simples.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.2. Recomendaciones básicas.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.3. Ejecute actualizaciones regulares .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.4. Utilice listas de correo para mantenerse actualizado..	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.5. Cortafuegos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.6. Esté preparado para lo peor .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.7. Alertas de seguridad de Moodle .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.8. Otras consideraciones .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.9.9. Permisos de archivo más seguros/ <i>paranoides</i> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.3.3. PROPUESTA DE COMPONENTE.....</b>	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.1. Problema.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.2. Solución.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>Tecnologías Transmisivas.....</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>Tecnologías Interactivas. ....</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>Tecnologías Colaborativas. ....</b>	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.3. Impacto en el Proyecto .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.4. Público Objetivo .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.5. Beneficios Directos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.6. Beneficios Indirectos .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.7. Conclusiones.....	¡Error! Marcador no definido.

## CAPITULO III

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

<b>3.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>3.1.1. CONCLUSIONES.....</b>	¡Error! Marcador no definido.

**3.1.2. RECOMENDACIONES.....** ¡Error! Marcador no definido.  
**GLOSARIO DE TÉRMINOS.....** ¡Error! Marcador no definido.  
**BIBLIOGRAFÍA.....** ¡Error! Marcador no definido.

### **INDICE DE ANEXOS**

**ANEXO 1:** Medios de Verificación

**ANEXO 2:** Cronograma avance de la materia

**ANEXO 3:** Metodología de Guiones para el desarrollo del sistema multimedia

**ANEXO 4:** Metodología Propuesta por Briam Blum

**ANEXO 5:** Modelo de encuesta Estudiante/Docente

**ANEXO 6:** Tabulación de Datos

**ANEXO 7:** Pruebas Alfa

**ANEXO 8:** Moodle en Bolivia

**ANEXO 9:** Modelo de Caso Uso del Negocio