

## **RESUMEN**

La Cámara Hotelera de Tarija es una institución privada de servicio público que agrupa a todas las empresas del ramo hotelero (hoteles, hostales, residenciales, alojamientos y posadas); entre sus objetivos está planificar y promover el mejoramiento y eficiencia en la prestación de servicios de sus asociados, que contribuyan al desarrollo del turismo y la hotelería de Tarija.

El presente trabajo dirigido tiene como objeto principal analizar y diseñar un sistema de información vía web para la Cámara Hotelera de Tarija. En la primera parte del trabajo, después de ofrecer una visión general de la institución, se hace referencia al marco teórico que da fundamento al trabajo realizado.

Para el análisis de requerimientos se utiliza el método ISAC, empleando solamente la etapa de Análisis de Cambio, debido a que se usó para lograr una comprensión del funcionamiento del sistema actual y elegir una posible solución.

Las etapas de Análisis y Diseño se realizaron empleando la metodología RUP (Proceso Unificado Rational), apoyada con el lenguaje UML (Lenguaje Unificado de Modelado). El diseño de la base de datos se realizó empleando el Modelo Relacional.

Como herramientas CASE se utilizó Enterprise Architect para realizar los diagramas de UML y en el diseño de la base de datos se utilizó Dezn for Databases.