

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo proponer un proceso estandarizado para el proceso de envasado de singani granadita en la bodega “La Victoria” con el propósito de mejorar la productividad aplicando un estudio de ingeniería de métodos. Para el cual se realizó un análisis detallado del estado actual y así conocer las actividades que componen el proceso.

Al realizar el trabajo de investigación se utilizaron técnicas y diagramas entre los cuales fueron, el diagrama de flujo, cursograma sinóptico, analítico y el diagrama bimanual, como también el estudio de tiempo observando así el proceso de envasado de singani más detallado, mismos que fueron recolectados mediante observación directa del proceso, entrevistas a operarios y jefe de producción, de modo que se pudo evidenciar diversos problemas en dicha área, tales como el exceso de personal, el trabajo desarrollado a pie, la falta de capacitación a los operarios, la ausencia de tiempos y movimientos establecidos, provocando pérdidas de insumos.

Para calcular el tamaño de muestra para el estudio de tiempos se empleó la investigación cuantitativa, empleando el método nomográfico o tradicional desarrollado por Maynard en su libro Manual del Ingeniero Industrial.

De acuerdo al análisis de alternativas realizadas se pudo identificar la alternativa B como la más adecuada para la bodega. Esta propuesta consiste en la adquisición de un máquina etiquetadora automática, sillas ergonómicas y equipos de protección personal, con el propósito de dar soluciones a los problemas planteados en el árbol de problemas y mejorar la productividad.

Con el estudio de tiempos se pudo identificar y analizar el proceso actual del envasado obteniendo una productividad de total de 146 unid/hora, en comparación al proceso propuesto la cual es de 205 unid/hora, llegando a obtener un incremento de 40,53% en la productividad de trabajo.