

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



***“CARACTERÍSTICAS DEL NIVEL DE LAS HABILIDADES
SOCIALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES
RECLUIDOS EN EL CENTRO OASIS DE LA CIUDAD DE TARIJA,
PROVINCIA CERCADO, GESTIÓN 2022”***

POR:

BRENDA ALEJANDRA CAMPOS ZAMBRANA

***Trabajo de investigación presentada a consideración de la universidad autónoma
“Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el grado académico de la
licenciatura en psicología***

JULIO-2023

Tarija –Bolivia

V°B°

M. Sc. Lic. Juan Carlos Ramos Jurado.

DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III

M. Sc. Lic. Reynaldo Cary Condori

DIRECTOR

**DPTOS. ADM. CONJUNTO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
Cs. SOC. EDU. GRAL. Y CLÍNICA**

Dr. Javier Blades Pacheco Ph.D

**DECANO FACULTAD DE
HUMANIDADES**

M. Sc. Lic. Francisco Berciano

**VICEDECANO FACULTAD DE
HUMANIDADES**

APROBADO POR:

M. Sc. Lic Mireya Trujillo Tapia

TRIBUNAL 1

M.Sc. Lic. María Zenteno Duran

TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo ello únicamente responsabilidad del autor

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios por guiarme en este gran paso.

A mis padres que me dieron las herramientas necesarias, dar gracias a mi mentor por enseñarme su sabiduría, así mismo agradecer a mi esposo que me dio su ayuda incondicional en este proceso y especialmente a mi hijo Lucas que fue el motor que me impulso para salir profesional.

ÍNDICE

INTRODUCCION

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACION DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Justificación.....	4

CAPÍTULO II

2 DISEÑO TEORICO	8
2.1 Problema de investigación	8
2.2 Objetivos	8
2.2.1 Objetivo general.....	8
2.2.2 Objetivos específicos	8
2.3 Hipótesis.....	8
2.3.1 Hipótesis general.....	8
2.3.2 Hipótesis específicas.....	8
2.4 Operalización de variables	9

CAPÍTULO III

3 MARCO TEÓRICO	13
3.1 Adolescencia	13
3.1.1 Familia	13
3.1.2 ¿Qué es una familia disfuncional?	15
3.1.3 Causas de las familias disfuncionales	15
3.1.4 Consecuencias.....	17
3.1.5 ¿Realmente una familia disfuncional afecta al desarrollo?.....	18

3.1.6	¿Cuál es la clave para ser una familia funcional?	18
3.1.7	Condiciones socio demográficas.....	21
3.1.8	Edad de los padres	21
3.1.9	Nivel de educación de los padres.....	21
3.1.10	Desintegración	22
3.2	Definición de inteligencia emocional.....	22
3.3	Conducta social del adolescente.....	23
3.4	Conducta antisocial en la adolescencia	24
3.5	Definición de conducta antisocial	24
3.6	Adolescentes con conductas antisociales privados de libertad	25
3.7	Situación de las y los adolescentes en conflicto con la ley en Bolivia.....	25
3.8	Definición de habilidades sociales	27
3.9	Principales funciones que cumple el desarrollo de habilidades sociales:	28
3.10	Componentes de las habilidades sociales.....	29
3.10.1	Componentes conductuales.....	29
3.10.2	Componentes cognitivos.....	31
3.10.3	Componentes fisiológicos.....	31
3.11	Habilidades sociales básicas.....	31
3.11.1	Apego.....	31
3.11.2	Empatía	32
3.11.3	Asertividad.....	32
3.11.4	Cooperación	32
3.11.5	Comunicación	33
3.11.6	La autoestima	33
3.12	Factores relacionados con las habilidades sociales	34
3.13	Modelos de la Inteligencia Emocional	34
3.13.1	Componentes del Modelo de Mayer y Salovey	34
3.13.2	Componentes del modelo de Daniel Goleman.....	36
3.13.3	Componentes del Modelo de Bar-On	37

CAPÍTULO IV

4	DISEÑO METODOLOGICO	39
4.1	Área de la investigación	39
	s sujetos de la muestra.	39
4.2	Tipificación de la investigación	39
4.3	Población.....	39
4.4	Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	40
4.5	Procedimiento.....	42
4.6	Presentación de resultados	43
4.7	Asertividad	44
4.8	Comunicación.....	46
4.9	Autoestima	48
4.10	Toma de decisiones	50
4.11	Percepción Emocional.....	52
4.12	Comprensión emocional.....	54
4.13	Regulación Emocional	55
4.14	Análisis de testimonios para contextualizar los antecedentes familiares de los adolescentes del centro OASIS	56
	Caso 4. Intento de asesinato	58
	Caso 6. Violación.	60
	Caso 12. Violación.	61

CAPÍTULO V

	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
	5.1 Conclusiones.....	64
	5.2 Recomendaciones	67

Bibliografía

Anexo

INDICE DE TABLAS

TABLA N°1

Poblacion..... 64

TABLA N°2

Asertividad..... 44

TABLA N°3

Comunicacion 64

TABLA N°4

Atoestima... 66

TABLA N°5

Toma de decisiones 64

TABLA N°6

Percepcion emocional.. 52

TABLA N°7

Comprenzion emocional. 64

TABLA N°8

Regulacion emocional..... 64

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS N°1

Entrevista semi estructurada72

ANEXO N°2

Entrevista de los casos semi estructurada ..73

ANEXO N 3

Lista de evaluacion de habilidades sociales.....64

ANEXO N°4

TMMS-2464