

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo aborda las habilidades sociales, la inteligencia emocional y como también las familias influyen en el comportamiento delictivo de los adolescentes del centro OASIS, la importancia de esta investigación es señalar las carencias de ciertas áreas no desarrolladas e informar al personal a cargo de esta población para mejorar ciertas capacidades como: asertividad, autoestima, comunicación, toma de decisiones, a si mismo también la percepción, comprensión y regulación de emociones.

Tengamos en cuenta que las habilidades sociales como la inteligencia emocional se adquieren en el seno familiar, se fortalece durante la adolescencia ya que es uno de los momentos en el cual el individuo tiene más interacciones con su contexto social lo cual hacen que formen su comportamiento ante la sociedad, sin embargo al no trabajar estas áreas que son importantes pueden causar daños posteriores a los adolescentes consiguiendo carencias durante su crecimiento, siendo así vulnerables a que comentan ciertos delitos que a lo posterior las consecuencias son la que pierdan su libertad, se aíslen de su familia, tengan poco interés en sus estudios, sean más propensos a uso de drogas y alcohol , iniciar su vida sexual a temprana edad corriendo el riesgo de transmisiones sexuales o embarazos no deseados.

Cabe recalcar que la familia cumple un gran papel ya que tiene que crear un vínculo emocional consistente y marcar una buena comunicación para que estos menores se sientan apreciados, amados y escuchados así al menor problema este no huya de sus casas y tomen decisiones adecuadas entorno a sus emociones.

Por lo consiguiente el objetivo de nuestro trabajo de investigación es saber las áreas de habilidades sociales e inteligencia de adolescentes reclusos, con ello dar la información

requerida a la institución, al personal psicológico y social para que manejen instructivos de fortalecimiento para no llegar a una nueva reincidencia de los mismo.

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El presente trabajo de investigación aborda un tema importante que son las habilidades sociales e inteligencia emocional en adolescentes que se encuentran recluidos por delitos contra la ley, es así que daremos hincapié a este tema, mencionando que las personas desde su niñez necesitan lazos afectivos en su hogar, buena comunicación, una atención adecuada en todas sus necesidades, los niños aprenden a imitar conductas de personas que están cercanos a ellos observando cómo tienen que interpretar distintas situaciones y como sentirse en determinado momento, todo lo que el ser humano va aprendiendo también lo va a ir reforzando a medida que va creciendo, pues, es en la familia donde se va construyendo los principales valores de la vida; lastimosamente, la mayoría de los adolescentes que se encuentran en el (Centro de Rehabilitación Juvenil) OASIS, que alberga a menores de edad entre catorce años hasta el cumplimiento de su sentencia, en una situación penal de la ciudad de Tarija, provincia Cercado. estos adolescentes tienen una ruptura familiar, muchos de ellos vivieron en las calles a una temprana edad, en refugios de la alcaldía, con parientes o padres desatentos y las consecuencias causan que se junten con malas amistades, abandonen sus estudios, se induzcan al alcohol y otras drogas, iniciar en su sexualidad a temprana edad y por ende a medida que se van desarrollando manifiestan baja autoestima, malas decisiones y fácilmente influenciados, careciendo de empatía al prójimo y cometiendo delitos como robos, agresiones, tráfico de sustancias, violaciones y hasta asesinatos.

La problemática de la delincuencia juvenil afecta a nuestra sociedad cada día más por el peligro, temor, intranquilidad, angustia e inseguridad que sufren las familias en nuestra ciudad. En vista que los adolescentes causan daños irreparables, si no se trabaja para mejorar sus insuficiencias afectivas como sociales que van contra los lineamientos normativos de la ley, estas personas se harán más peligrosas.

Al hablar de delincuencia en menores de edad, en nuestro caso, nos referimos a la etapa de la adolescencia período de crecimiento físico, emocional y social, donde el individuo va alcanzando nuevos roles y responsabilidades que lo conducirán al mundo adulto.

Este ciclo inicia a los 11 años , pues esta etapa es inestable la identidad y personalidad, en lo cual se va a intentar querer establecer y consolidar relaciones sociales con sus pares, pues aquel que tenga inteligencia emocional podrá ampliar las herramientas de las habilidades sociales que le permitirá tener una mejor calidad de vida .Por lo tanto, lo que queremos lograr es que el adolescente predomine en él una mejor capacidad de comunicación y resolución de conflictos, es en esta fase donde se demuestra y se expresa estas competencias buscando la aceptación a determinados grupos sociales al respecto, Gomes, (2006),define que, *la delincuencia juvenil es un fenómeno social que pone en riesgo la seguridad , va en contra de las buenas costumbres ya establecidas, sin lugar a duda la delincuencia juvenil es un fenómeno muy representativo desde el siglo pasado, es uno de los problemas criminológicos que crece cada día más, no solo en nuestro país, sino también en el mundo entero; es una de las acciones socialmente negativas que va a lo contrario fijado por la ley y a las buenas costumbres creadas y aceptadas por la sociedad (pág. 26).*

En las diferentes teorías sobre la delincuencia, encontramos también, conceptualizaciones sobre la misma, por ejemplo, Izquierdo (1999). Afirma qué: *la delincuencia es una situación asocial de la conducta humana y en el fondo hay una ruptura de la posibilidad normal de la relación interpersonal indicando que el delincuente no nace, como pretendía Lombroso según sus teorías antropométricas o algunos criminólogos constitucionalistas germanos; el delincuente es un producto del fenotipo humano que se ha moldeado por una ambientosis, familiar y social. Puede considerarse al delincuente más que un psicópata un sociópata. Para llegar a esta sociopatía se parte de una inadaptación familiar, escolar o social. (pág. 11-12).*

Es así que la delincuencia en adolescentes revela contrariedad, posiblemente como respuesta a aquello que su entorno le inspira y que despierta poca simpatía de parte de una comunidad que se siente agraviada. Esto da a pensar que se deben perfeccionar las habilidades sociales como la inteligencia emocional, porque constituyen el bienestar del individuo y es una manera de prevenir la violencia que va ascendiendo a pasos agigantados , sobre todo en nuestra sociedad en el cual cada día observamos el actuar de las personas y la forma de enfrentarse a los problemas que no resultan saludables, pues con mayor frecuencia notamos y escuchamos distintos temas de intimidación y crímenes que reinciden con frecuencia; dicho

todo esto empezaremos desglosando las variables mencionadas con el concepto de la inteligencia emocional Salovey, P, & Mayer, J, (1990) *indican que es la capacidad que tienen los seres humanos para conocer y comprender sus emociones y la de los demás así que se conceptualiza la (IE) como la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios, (pág.189)*. Por lo tanto, los individuos que desarrollan la inteligencia emocional piensan positivamente, les ayuda a tener una mayor de autoeficacia y a resolver los problemas de mejor manera , este tipo de inteligencia abarca cualidades emocionales tales como; la empatía, las habilidades sociales, solidaridad, afectuosidad hacia otros, perseverancia, facilidad de adaptación y respeto hacia los demás, por lo siguiente Caballo, (2007), habla de las habilidades sociales como: *conductas socialmente hábiles que son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (pág. 6)*.

Es así mismo que la importancia de adquirir y desarrollar las habilidades sociales como menciona Roca Elia, (2014) *es de que el ser humano comprenda a una serie de conductas, pensamientos y emociones que permiten un mantenimiento óptimo de nuestras relaciones interpersonales; cuando una persona es socialmente hábil no solamente busca satisfacer sus requerimientos e intereses sino también los de los demás, buscando siempre encontrar soluciones a los conflictos que pudieran presentarse y su importancia; ah demostrando su prioridad por cuanto: son la principal fuente de bienestar, cuando existe una menor cantidad de interacción existe un mayor riesgo de padecer alteraciones psicológicas (ansiedad, depresión, psicósomáticas) sin embargo la falta de habilidades sociales conlleva a la frustración, inhibición, ira obteniendo una sensación de rechazo por ello el mantener las relaciones satisfactorias con otras personas facilita el desarrollo y mantenimiento personal. (pág. 11- 12)*

Ambos conceptos ampliados se utilizaran para la prevención de conductas como el consumo de drogas, promiscuidad sexual, trastornos alimentarios, actividades antisociales y tendencias

suicidas y lo más importante prevención de la reincidencia y por lo tanto dejan de vivir en reclusorios que impiden la socialización entre pares, hoy actualmente la delincuencia está en cada lugar del mundo y va formando personas antisociales.

En Bolivia, según los datos revelados por la Dirección Nacional de la Fuerza Especial de Lucha Contra el Crimen (FELCC) a través del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, Cardozo S, revela que: *Entre 2011 y 2013 se registró un total de 762 pandillas juveniles, en los departamentos de la ciudad de La Paz donde se encuentra el 34 por% de las pandillas; en Santa Cruz el 22 % y en Cochabamba el 14 %.* (18 de diciembre del 2017).

En nuestra sociedad los delincuentes juveniles se encuentran en el centro OASIS, que oscilan entre las edades de 15 a 20 años Pérez, Lorena, manifiesta que en la ciudad de Tarija: *La tasa anual de criminalidad ha crecido un 20% a comparación de la gestión del año 2016,* según los datos del Ministerio Público que hizo conocer el fiscal departamental, Gilbert Muñoz Ortiz, Hasta diciembre del año 2017, *(10 de noviembre del 2019).*

Saul Cardozo, comunica que, *se registraron 927 casos de justicia penal juvenil de los cuales 316 están pendientes y 611 ya tienen condenas, salidas alternativas y rechazos en varios municipios de nuestra capital se registró que municipio de Bermejo existen 5 casos, en Entre Ríos 9, en Cercado 234 y en Yacuiba 68.* (12 de diciembre del 2017).

Indica Héctor Iván Fita que la directora del Servicio Departamental de Gestión Social (SEDEGES), María Esther Valencia, ha informado que actualmente se tiene a más de 40 adolescentes y jóvenes en el centro Oasis. *Su número de población que tuvieron en pasadas gestiones se duplico y provienen del Chaco. Con los cuales se está trabajando en su rehabilitación y reinserción social.* (29 de octubre del 2022).

Hoy la infracción de menores de edad en nuestra ciudad aumenta masivamente y vemos que no adquieren las habilidades sociales ni tampoco una buena inteligencia emocional, demostrando que muchos de los adolescentes institucionalizados vuelven a reincidir y son caracterizados por malas conductas que han aprendido dentro de su entorno social, lo cual hace que no sean personas productivas ante la comunidad y es por ello que nos planteamos la pregunta: **¿Cuáles son las habilidades sociales e inteligencia emocional de los**

adolescentes reclusos en el centro OASIS de la ciudad de Tarija, provincia cercado, gestión 2022?

1.2 Justificación

El tema de investigación a realizar permitirá caracterizar habilidades sociales e inteligencia emocional en adolescentes reclusos en el Centro OASIS de la ciudad de Tarija, quienes se encuentran reclusos por ser menores de edad, porque la ley no permite que sean reclusos en el Penal de Morros Blancos.

Estos jóvenes adolescentes, cometieron diferentes delitos en la sociedad civil como: robo, violación, intento de asesinato, asesinato, tráfico de sustancias controladas, los mismos se encuentran en una etapa en la que se producen muchos cambios, físicos como psicológicos por lo que se pueden presentar choques o conflictos poniendo en juego el no poder enfrentar los problemas de vida conllevando a malas amistades, mal manejo de emociones, actos penados ante la ley.

Los menores que infringen normas establecidas por la sociedad son caracterizados por baja tolerancia a la frustración, actitud desafiante y familias violentas; que los convierten en seres impulsivos, consumidores de drogas, baja autoestima, una familia desestructurada, con ausencia de afectividad, agresivos, desequilibrio emocional, inadaptados y frustrados, es así mismo que queremos llegar a identificar las principales necesidades afectivas y sus problemas sociales que los adolescentes tienen, del porque no pueden ejercer conciencia y expresar sus emociones sin exagerarlas, lo cual ayuda a que cuenten con estrategias de afrontamiento más adaptativas ante situaciones de estrés y malestar psicológico o físico, igualmente que sirva para alentar académicamente, puesto que puede incrementar el porcentaje de probabilidades de alcanzar un excelente rendimiento escolar y más allá desempeñando en un trabajo que facilitara su entorno social, que busquen alternativas para soluciones de conflictos y no estar contra las normas sociales, que sepan manejar su situaciones en las que aparecen emociones incontrolables, utilizando técnicas y estrategias que les permitirán reflexionar y pensar cuál es la mejor opción.

La investigación brindara datos objetivos del nivel de habilidades sociales como de inteligencia emocional de los adolescentes que se encuentran reclusos en el centro OASIS;

a partir de estos, se puede realizar intervenciones terapéuticas, de manera individual, familiar o grupal, con la finalidad de modificar estos comportamientos antisociales.

Por otra parte, se pueden generar programas de prevención en los colegios, centro de acogidas y en la población en general. Se trabajará sistemáticamente en cada uno de los conflictos y dar el apoyo necesario para que tengan una vida más óptima. Lo más impórtate es que los menores infractores no vuelvan a reincidir en actos que vayan contra la ley.

El tema es significativo porque ellos podrán percibir, comprender y manejar sus propias emociones, dirigirán sus pensamientos a metas propuestas por ellos y al estar nuevamente en la sociedad, podrán tomar decisiones apropiadas para su futuro.

Así ellos identificaran cuales son buenas amistades, que entorno de vida es mejor para ellos, reconocerán sus fortaleza, debilidades, defectos y características propias aceptándose a sí mismos.

Contaran con empatía, serán capaces de ponerse en el lugar del otro a medida que adquieran más capacidades de habilidades sociales e inteligencia emocional serán personas fortalecidas, que puedan pasar cualquier adversidad sin necesidad de usar la violencia y demostrar que los cambios lo hacen uno mismo y establecerán una comunicación clara que mejorará lazos familiares y muchos de ellos no van a estar en casas de acogidas, refugios o en las calles.

Es importante mejorar su entorno puesto que es indispensable que sepan manejar las relaciones sociales y mantener la responsabilidad de las decisiones que tomar cuando están emocionados o enojados y no culpar de las acciones a los demás cuando los actos salen mal, así tratar de que ellos dejen de mentir o de echar la culpa de las dificultades que ellos mismo ocasionan y tengan la facilidad de asumir, reconocer sus errores lo cual llevara a tener una mejor calidad en su entorno social y se desenvuelvan mejor como individuo y más allá sean personas que contribuyan a su comunidad, tengamos en cuenta que las habilidades sociales pueden ser aprendidas durante toda la vida, mientras más consigamos que los adolescentes tengan buenas habilidades sociales estos pueden ser mucho más competentes en la vida y lo más primordial bajaremos el gran índice de delincuencia en menores en nuestra ciudad.

Con toda la información recopilada ayudará en primera instancia a prevenir actos que pueden ser obstruyentes en la vida de una persona que se está formando con los valores, así mismo se deberá fomentar la unión familiar.

El presente trabajo tiene un **aporte práctico**, Cada uno de los resultados que se obtengan servirá para informar sobre las habilidades sociales e inteligencia emocional que tienen.

El equipo que conforma el centro tendrá como objetivo mejorar el ambiente social de los menores de edad.

Los psicólogos, trabajadores sociales desarrollarán estrategias de estas dos variables con el fin de ampliar programas de prevención, intervención, familiar que englobe las habilidades sociales, inteligencia emocional, lo cual fortalecerá a los menores para que no vuelvan a la reincidencia.

La investigación proporciona la información de áreas que están afectadas o incluso ausentes y de esta manera mejoren en el medio en el que viven. El **Aporte teórico:** Mediante los resultados de la investigación brindaremos como referencia los datos de habilidades sociales e inteligencia emocional que tienen los adolescentes que se encuentran recluidos en el centro OASIS de la ciudad Tarija, este tema abordado será fundamental para que otros profesionales tengan ya la información de los resultados recogidos y con ello extiendan nuevos trabajos de investigación y den hincapié a mejorar esta población vulnerable.

DISEÑO TEORICO

1.3 Problema de investigación

¿Cuáles son las habilidades sociales e inteligencia emocional de los adolescentes reclusos en el centro OASIS de la ciudad de Tarija, provincia cercado, gestión 2022?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Caracterizar el nivel de las habilidades sociales e inteligencia emocional de los adolescentes reclusos del centro OASIS de la ciudad de Tarija, provincia cercado, gestión 2022

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de las habilidades sociales por los adolescentes del centro OASIS
- Determinar la inteligencia emocional que poseen los adolescentes del centro OASIS
- Analizar los antecedentes familiares de los casos más relevantes de este estudio

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

Los adolescentes reclusos del centro OASIS carecen de habilidades sociales e inteligencia emocional

1.5.2 Hipótesis específicas

- Los adolescentes del centro OASIS tienen un promedio muy bajo de las habilidades sociales.
- Los adolescentes del centro OASIS poseen un nivel bajo de inteligencia emocional.
- La disfunción familiar y las características afectivas influyen en las conductas delictivas, proporcionando bajas habilidades sociales y mal manejo de la inteligencia emocional.

1.6 Operalización de variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que la persona va aprendiendo desde la infancia, bien por observación o bien por aprendizaje directo	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> Defender los propios derechos Respetar las opiniones de los demás Comunicar el punto de vista Expresar pensamientos, deseos y sentimientos, Hacer valer su posición de manera firme y persistente. Diferenciar entre la aserción, agresión y pasividad. 	<ul style="list-style-type: none"> Muy bajo. Bajo. Promedio bajo. Promedio. Promedio alto. Alto. Muy alto.
		Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer y expresar lo que nos agrada y lo que no, nos agrada. Aprender a escuchar. Expresarse con claridad y precisión. Procesar y recibir información. 	<ul style="list-style-type: none"> Muy bajo. Bajo. Promedio bajo. Promedio. Promedio alto. Alto. Muy alto.
		Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> Conocerse a sí mismo y aceptarse. Reconocer, expresar emociones, sentimientos de forma adecuada. Dar sentido de identidad. Tener capacidad de desarrollar un juicio propio. Valorar todo aquello que nos hace sentir respeto y admiración por nosotros mismos. Fortalecer para afrontar adversidades y fracasos 	<ul style="list-style-type: none"> Muy bajo. Bajo. Promedio bajo. Promedio. Promedio. alto. Alto. Muy alto.

			<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar Estabilidad emocional 	
		Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Saber decir no. • Elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida. • Analizar la información. • Tener razonamiento lógico • Ejecutar la opción que consideramos la más adecuada 	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo. • Bajo. • Promedio bajo. • Promedio. • Promedio alto. • Alto. • Muy alto.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es la capacidad que tienen los seres humanos para conocer y comprender sus emociones y la de los demás así que se conceptualiza a la (IE) como la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar	Percepción Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Destrezas para percibir las propias emociones • Identificar los propios estados físicos y psicológicos • Identificar la emoción en los demás • Expresar las emociones de forma precisa • Ser capaz de atender a los sentimientos de forma adecuada 	<ul style="list-style-type: none"> • Nada de acuerdo. • Algo de acuerdo. • Bastante de acuerdo. • Muy de acuerdo. • Totalmente de acuerdo.

	entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios			
		Comprensión Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento emocional • Saber etiquetar correcto de las emociones. • Comprender la evolución de unos estados emocionales a otros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nada de acuerdo. • Algo de acuerdo. • Bastante de acuerdo. • Muy de acuerdo. • Totalmente de acuerdo.
		Regulación Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar y reflexionar sobre las emociones. • Manejar las propias emociones y las de los demás. • Estar abierto a la experiencia emocional • Mantener los estados de ánimo deseados • Utilizar estrategias de reparación emocional 	<ul style="list-style-type: none"> • Nada de acuerdo. • Algo de acuerdo. • Bastante de acuerdo. • Muy de acuerdo. • Totalmente de acuerdo.

MARCO TEÓRICO

En este capítulo presentamos los principales aportes teóricos relacionados a las variables y la problemática investigada,

1.7 Adolescencia

Para desarrollar este apartado, empezaremos definiendo que entendemos por adolescencia: Casas, J. y Ceñal, M. , (2005) Indica que la adolescencia es un período de la vida con intensos cambios físicos, psíquicos y sociales, que convierten al niño en adulto y le capacitan para la función reproductora. Los cambios físicos tienen una amplia variación de la normalidad. Es pues necesario comprender y conocer estos cambios para poder diferenciar las variaciones normales de las anomalías en el crecimiento y desarrollo puberales. (pág. 20)

La adolescencia es un periodo de transición que está comprendido por cambios psicológicos y sociales; una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y predice la adultez. Se considera que la adolescencia comienza con la pubertad, que es el proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad, es decir, la capacidad para reproducirse, y dura aproximadamente de los 11 o los 12 años a los 19 o inicio de los 20, y conlleva grandes cambios interrelacionados en todas las áreas del desarrollo.

1.7.1 Familia

La familia es el vínculo de parentesco que une a las personas por un lazo sanguíneo, aunque algunas veces también pueden sustentarse en vínculos de amor. La familia va a cumplir un rol importante en la sociedad, debido a que será la encargada de inculcar e influir en el desarrollo social de los niños, estableciendo una comunicación que será aprendida junto con las actitudes y comportamientos que los padres toman con sus hijos, a lo que se denomina una educación no formal. Además, Isaza, L., & Henao, G., 2012, establece que; “La familia como contexto educativo ha sido estudiada como sistema familiar de socialización de los niños desde los presupuestos ecológico, con textualista y social culturalista”. En otras palabras, la familia es una parte importante de la socialización de los niños, ya que encuentran una de las bases para su formación integral, ayudado por algunos otros factores que serán materia de investigación más adelante. (pág. 254)

Para ejemplificar Lacunza, A., & Contini, N.(2009) esto se puede decir que, los padres provenientes de una crianza autoritaria, refleja en los niños depresión, reprimiéndolos en su creatividad provocando falta de decisión ante órdenes dadas; en cambio los padres formados de una manera equilibrada donde el niño forma parte de decisiones respetando a los miembros de su familia, serán niños con mayor confianza en sí mismo capaz de desarrollarse de una manera correcta. (pág. 82)

La familia es parte indelible de la vida; cuando se llega a su seno, dada la fragilidad de los cuerpos y mentes, es que se aprende a confiar en las decisiones de los padres y familiares

Desde otra perspectiva; (Pereira, 2002,) sustenta también que: El modelo tradicional de familia se encuentra desde ya hace mucho tiempo en transformación; puesto que empiezan a formarse en su mayoría las familias bi nucleares, familias monoparentales y familias ensambladas, la unión conyugal prevalece, las uniones son más flexibles y no tan estables como en otras épocas. La familia será siempre un gran modelo para el desarrollo social que se irá extendiendo mucho más allá.

Entonces, se puede decir que; la crisis familiar será la crisis de la sociedad y es por ello que la educación juega un papel muy importante pues luego de la familia se constituye en un centro no sólo de aprendizaje material y objetivo sino además de un ensayo de expresión de habilidades sociales y al mismo tiempo un lugar de aprendizaje de las mismas.

En resumen, la familia es el primer ambiente social del hombre, en ella se aprende los principios, los valores morales y las nociones de vida que los acompañarán durante todo el transcurso, tanto en su desarrollo personal como en su desarrollo dentro de la sociedad; así, los padres se convierten en artesanos y maestros encargados de formar y definir la personalidad de sus hijos, ayudados por instrumentos que son los medios que elijan para realizar tal labor, ya que los niños verán como modelo a seguir a su propia familia como comunidad natural y a la cual tratarán de imitar durante el desarrollo de su vida, es por eso que mientras mejor organizada esté, más sólida será la formación social de cada uno de los integrantes. (pág. 153)

1.7.2 ¿Qué es una familia disfuncional?

Ontero, Marian en el programa de terapia familiar en el (12 de noviembre del 2015) indica que:

Lo disfuncional se entiende como, un desarreglo en el funcionamiento de algo o en la función que le corresponde. Por lo tanto cuando hablamos de una familia disfuncional y de sus sinónimos, estamos señalando aquellas actitudes que no deberían darse acabo dentro de un entorno familiar.

Las personas aprenden cómo criar a sus hijos a través de cómo lo hicieron sus padres o cuidadores con ellos. Tanto es así que cuando una niño se ve en un entorno con muchas carencias afectivas y con un ambiente agresivo (ya sea verbal a través de la manipulación o físico a través de las agresiones), esto afectará a su desarrollo y a su percepción de la realidad. En muchos casos los adultos que se han criado en una familia disfuncional, el significado de ello acaba traduciéndose en obtener ciertos rasgos de la personalidad que se pueden parecer a la de sus padres a pesar de que ellos mismos los visualizan como negativos.

A pesar de que haber vivido en una familia disfuncional es sinónimo de aprender ciertas actitudes negativas tanto para ti como para los demás, las personas pueden trabajarse a sí mismas para superar estos problemas y dejar atrás esta disfuncionalidad.

1.7.3 Causas de las familias disfuncionales

Existen muchos motivos por los que se genera una familia disfuncional, pero según los psicólogos podemos encontrar los siguientes:

- **Problemas médicos**

Algunas familias disfuncionales pueden padecer problemas debido a una enfermedad física o mental que afecte a causa de las dificultades que estas presentan. Además las enfermedades mentales además pueden causar un estigma por parte de las relaciones fuera de la familia, un hecho que dificulta aún más que las relaciones dentro de este entorno sean las adecuadas.

- **Circunstancias de la vida**

Todos podemos pasar por malos momentos. Pero cuando una familia vive constantemente en un exceso de estrés debido a circunstancias externas (como puede ser un trabajo, una

situación económica mala, entre otros), esto puede causar muchos estragos en las relaciones disfuncionales dentro del hogar.

- **Adicción**

La ludopatía, el alcoholismo, el juego y otras adicciones pueden llevar a los adultos a dar no sólo un mal ejemplo para sus hijos sino también a otras actitudes que pueden acabar en una familiar disfuncional.

- **Exceso de perfeccionismo**

Los padres perfeccionistas pueden ejercer un exceso de exigencia sobre sus propios hijos. A pesar de que este tipo de actitudes controladas pueden ser buenas para fomentar su desarrollo, la realidad es que en la gran mayoría de casos los padres que las ejercen acaban siendo disfuncionales.

- **Falta de comunicación**

La mala comunicación es una de las características principales de las familias desestructuradas. Fomentar el habla, la mente abierta y las relaciones honestas dentro del núcleo familiar es vital para que exista un buen desarrollo en los hijos.

- **Poca empatía**

Cuando dentro de una familia no existe la empatía, un hogar funcional se puede convertir en disfuncional.

- **Exceso de control**

Intentar ejercer un exceso de control y establecer una especie de jerarquía familiar es una de las actitudes tóxicas que determinan la disfuncionalidad dentro de un hogar. En muchos casos se alienta a los niños a tener miedo de sus progenitores.

- **Falta de privacidad**

Muchas de las familias disfuncionales tienden a desconfiar en exceso de sus hijos y acaban invadiendo su espacio. Esto no sólo crea una relación tóxica entre padres e hijos, sino que además puede acabar rompiendo la comunicación entre ambos.

- **Crítica constante**

Una familia disfuncional es sinónimo de un ambiente lleno de críticas. Tanto es así que en diferentes casos, los padres pueden llegar a castigar en exceso a sus hijos por motivos que no deberían.

1.7.4 Consecuencias

Existen algunos efectos inmediatos de vivir en una familia disfuncional. Muchas de las consecuencias de estos entornos acaban teniendo estragos en la personalidad y en la vida adulta de los hijos que han vivido en este ambiente.

- **Aislamiento social**

Una familia desestructurada tiene consecuencias en las relaciones dentro y fuera del entorno familiar. Tanto es así que tanto en la infancia como en su vida adulta la persona puede sufrir a causa de sus carencias emocionales un aislamiento social producido por los traumas o las afecciones en la personalidad.

- **Desarrollo de trastornos del comportamiento**

En muchos casos convivir en un entorno lleno de actitudes tóxicas puede llevar a desarrollar un trastorno del comportamiento. Esto es debido al constante estrés y negatividad que se puede vivir dentro de una familia desestructurada o disfuncional.

- **Exceso de autocrítica**

Las familias desestructuradas pueden tener una actitud muy crítica hacia sus hijos. Esto provoca que los niños acaben desarrollando un diálogo interno muy crítico hacia sí mismos.

- **Baja autoestima**

Vivir en una familia disfuncional es sinónimo de acabar padeciendo una baja autoestima a causa de las críticas, el exceso de control, o los problemas relacionados con este entorno.

- **Ansiedad y depresión**

En las familias desestructuradas, el exceso de estrés y la negatividad pueden conllevar ciertos estragos en la salud mental de cada uno de sus miembros. Es por ello, que es muy probable que acabe derivando en ansiedad y depresión.

- **Dificultad para expresar pensamientos y sentimientos**

En muchos casos, estar en una familia desestructurada tiene consecuencias en las formas en las que te relacionas con los demás. Al no haber fomentado una actitud buena hacia la comunicación, muchas personas acaban teniendo problemas en expresar sus pensamientos y sentimientos.

Estas son algunas de las secuelas que puede comportar estar en una familia disfuncional. A pesar de ello, durante la adultez tienes la capacidad de poder hacer determinados cambios en tu actitud a través del esfuerzo. En estos casos, los psicólogos profesionales pueden serte de ayuda para mejorar como persona y dejar atrás todas las consecuencias de una familia desestructurada.

1.7.5 ¿Realmente una familia disfuncional afecta al desarrollo?

El entorno familiar puede hacer que el desarrollo psicológico y emocional del niño sea mejor o peor, facilitararlo o dificultarlo. Es evidente que la familia influye en el crecimiento del niño, favoreciéndolo cuando el entorno es agradable y poniéndolo más difícil cuando no lo es, como en el caso de las familias disfuncionales.

Como consecuencia, estos niños que han crecido en ambientes poco saludables suelen convertirse en jóvenes inseguros, tímidos y con una baja autoestima. Estas características pueden desembocar, a su vez, en problemas como la drogadicción, las huidas, las relaciones sexuales tempranas o las malas relaciones con los demás. Tanto buscar un refugio en las adicciones como presentar caracteres poco sociables puede condicionar la calidad de vida de estos niños en su etapa adulta.

1.7.6 ¿Cuál es la clave para ser una familia funcional?

Para que el desarrollo emocional del niño sea el adecuado, es imprescindible que se sienta querido, comprendido y aceptado por todos los miembros de su unidad familiar, especialmente por sus progenitores. Un niño que recibe atenciones solo por parte de la madre, por ejemplo, y ve que su padre no se comporta igual, puede desarrollar una carencia que le marcará de por vida.

Es también importante saber que no solo los padres influyen en el desarrollo de un niño, también sucede en sentido contrario. Tener un hijo te cambia la vida y te obliga a

reorganizarla para que puedas atenderlo y cuidarlo, dejando menos tiempo para otras cuestiones, especialmente de ocio. Saber aceptar estos cambios es clave para que la unidad familiar trabaje de forma efectiva en todos los sentidos.

Una familia funcional es aquella que cuenta con jerarquías, límites y roles claros y definidos, una comunicación abierta y asertiva y capacidad de adaptación a los cambios, permitiendo así el desarrollo favorable de todos los miembros que la forman. Para favorecer un correcto desarrollo personal y madurativo de los niños, es necesario que la dinámica familiar funcional sea estructurada y adaptativa, y esto puede conseguirse a través de 10 reglas generales:

- **Papel de los padres**

Esto es, ni deben pretender ser “colegas” de sus hijos, ni tampoco dictadores rígidos, sino orientadores y modelos de conducta. Los niños necesitan figuras parentales sólidas (que no estrictas) a las que aferrarse y tomar como referencia de comportamiento.

- **Respetar la etapa evolutiva de los niños**

Hay que saber qué miedos o temores son normales para cada edad, y darles la oportunidad y el tiempo necesario para que los afronten por sí solos. En la misma línea, no se les puede exigir un nivel de responsabilidad o madurez por encima del que les corresponde por su momento de desarrollo, ya tendrán tiempo de alcanzarlo.

- **Dinámica relacional familiar**

Las relaciones entre los miembros de la familia deben basarse en el respeto, la igualdad de trato, la tolerancia, y un estilo comunicativo abierto y asertivo, donde puedan expresarse los sentimientos y opiniones tanto positivos como negativos de forma adecuada y respetando a los demás.

- **Estilo educativo compartido por los padres**

Es muy importante que las pautas educativas que proporcionen los padres sean congruentes entre ambos, evitando el estilo “poli bueno, poli malo”, en el que uno de los padres es el permisivo y divertido, y el otro el que castiga y hace cumplir las obligaciones (ya que, de esta manera, los niños asocian a un padre con la diversión y al otro con la obligación, desarrollando sentimientos en consonancia al papel de cada uno, los cuales son evidentemente favorables para el que desarrolla el papel de divertido).

- **Evitar la sobreprotección y fomentar la autonomía de los hijos**

Esto se consigue permitiendo a los niños tropezar y aprender de la experiencia. El temor de los padres a que sus hijos se equivoquen les lleva a adoptar una postura de sobreprotección que impide que los niños desarrollen autonomía y seguridad en sí mismos. No pasa nada si se equivocan, pues equivocarse forma parte del aprendizaje, y hay que aprender a considerar los errores como escalones de crecimiento.

- **Establecimiento claro de normas**

Es conveniente que los padres establezcan una serie de límites y normas a los niños desde un principio, evitando futuros problemas de comportamiento en la adolescencia (dentro de lo posible para esa etapa). Los niños deben comprender y aceptar que, por su rol de hijos, se encuentran bajo el sometimiento de los padres, de modo que deben aceptar sus normas, impuestas en base a un estilo asertivo de comunicación y a una serie de valores y principios éticos sólidamente establecidos.

- **Respetar a los hijos**

Es imprescindible respetar los gustos y apoyar las aficiones de los hijos (música, deporte, estudios). Es un error pretender dirigir o modelar a los hijos en función de los gustos y/o deseos de los padres, pues la represión de su verdadera forma de ser y la imposición de actividades o situaciones que no son de su agrado puede generar en los niños un efecto rebote que se volverá contra los padres impositores en forma de conflicto, rencor y distanciamiento emocional.

- **Relaciones entre hermanos basadas en la igualdad y el compañerismo**

Es muy importante no realizar comparaciones entre hermanos y evitar los favoritismos, pues este tipo de comportamientos siembran en el hermano desfavorecido sentimientos de inferioridad e injusticia que pueden repercutir en aspectos de la personalidad tales como la autoestima, la confianza en sí mismo, la agresividad,... Hay que reforzar los logros de todos los hijos por igual, sean del campo que sean, y respetar las diferentes personalidades de cada uno de ellos.

- **Dar tiempo a fomentar el amor de la pareja**

A pesar de que la paternidad pasa a ocupar la práctica totalidad del tiempo libre de los cónyuges, es imprescindible no descuidar la relación de pareja. Disponer de un momento al día para disfrutar a solas, actividades agradables en pareja (al menos una vez al mes) y, en definitiva, todas las cosas que suelen recomendarse para mantener una relación sana y positiva (administración de reforzadores, comunicación fluida y asertiva, respeto mutuo).

- **Individualidad de los miembros**

Si bien es cierto que una **familia funcional** es aquella que permanece unida (sobre todo en momentos difíciles), también lo es que cada persona necesita un tiempo y un espacio para estar a solas consigo misma.

Como último detalle, por mucho que la familia influya en el niño, cada persona escribe su propia historia, y según vamos creciendo podemos ir cambiando las cosas que desde pequeños nos empezaron a marcar.

1.7.7 Condiciones socio demográficas.

Águilar, C.(2002) indica que es necesario conocer algunos aspectos de la realidad social que están afectando en la educación de los niños, como la desintegración entre los miembros de la familia, la velocidad del mundo de hoy hace que los padres no presten atención a sus hijos, entre otros; siendo que dichos problemas afectan en la parte emocional, psicológica, etc.,

Actualmente, ante la realidad de que los padres buscan satisfacer las necesidades económicas de la familia, vienen dejando de lado el cariño, una palabra de aliento y de amor, un buen consejo, en sus hijos. Es importante conocer factores que puedan influenciar dicho desbalance (pág. 1-3)

1.7.8 Edad de los padres

Almunia, E.(2009) comunica que el número de padres jóvenes cada vez va incrementando más, por lo que es normal hoy en día, siendo este un factor que genera conflictos emocionales en los niños por falta de guía que pueda orientarlos, lo que a su vez es causa de muchas desintegraciones por diferentes problemas de inmadurez. Cuando el niño de la pareja carece de autoridad y amor equilibrado por falta de conocimiento o de guía, causa diversos

problemas en el cuidado y desarrollo del niño causando un gran desnivel emocional en él (pág. 66).

1.7.9 Nivel de educación de los padres

Leal, L., & Higuera, N.(2009). Aclara que muchas veces, por la falta de recursos económicos, por problemas familiares u otros motivos; los padres de familia no han podido adquirir una educación adecuada o culminar sus estudios, generando un desnivel académico importante para la crianza y guía de los niños. Esto puede crear un complejo de inferioridad en una de las partes y, en el apoyo que se debe tener a los hijos sobre algunas labores escolares, según sea el caso, si es que la otra persona con quien se vive sí posee un nivel educativo (p. 27).

1.7.10 Desintegración

(Zuazo, N., 2013) Encierra diferentes puntos como el abandono de los padres a los hijos, o abandono de uno de los miembros de la familia debido a que no se encuentra feliz dentro de su entorno familiar haciendo infeliz a sus hijos; el divorcio es otro de los puntos que afectan en la formación familiar donde uno de los padres decide alejarse total o parcialmente de la relación familiar, tomando otra vida, disolviendo el derecho de su unión; factores que afectan e influyen en la desintegración familiar son la violencia, la inmadurez, entre otros.(p. 78)

1.8 Definición de inteligencia emocional

Para la definición de inteligencia emocional tenemos varios autores que indican sobre su distinta teoría el concepto del mismo

- Salovey, P., & Mayer, J.(1990) la inteligencia emocional es la capacidad que tienen los seres humanos para conocer y comprender sus emociones y la de los demás así que se conceptualiza la (IE) como la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios(pág. 189)
- SOSA, C. Manuel. (2008) La Inteligencia Emocional es un concepto psicológico que pretende describir el papel y la importancia de las emociones en la funcionalidad del desarrollo diario de los seres humanos. Se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Esto no significa ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas de manera

adecuada. Este término tiene su precursor en el concepto de inteligencia social del psicólogo Edward Thorndike (1920), quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas" (pág. 115)

- Goleman, Daniel.(2002) En 1990, Salovey y Mayer fueron los primeros en utilizar el término Inteligencia Emocional, refiriéndose a ella como una forma de inteligencia social que implica “Goleman (1995) interpreta y resume las dos inteligencias de Gardner llegando a lo que es la Inteligencia Emocional, refiriéndose a ella como “un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”(pág. 6).
- Trujillo Mara Maricela F. y RIVAS Luis Arturo T.(2005) La estructuración del concepto se dio a partir de la teoría planteada por Gardner (1983) en su teoría de las inteligencias múltiples, donde plantea que las personas poseen varios tipos de inteligencia que las relacionan con el mundo. Afirma que la inteligencia comprende múltiples dimensiones, como él las llamó, entre las cuales está “dimensión comprendía las capacidades interpersonales y habilidades interpersonales”(pág. 12)
- Salguero, J., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R. y Palomera, R.(2011). Es posible que aquellos adolescentes con mejor habilidad a la hora de saber cómo se sienten las personas de su entorno utilicen dicha información no sólo para mostrar una mayor empatía hacia ellos, o para ayudarles a regular las emociones que sienten, sino también para modificar su comportamiento y adecuarse mejora las situaciones sociales. Esto explicaría la relación positiva encontrada en nuestro estudio entre la percepción emocional y el bienestar con las relaciones interpersonales y con los padre (pág. 150)

Además en la medida en que la habilidad de percepción emocional ayude a los adolescentes a adaptarse a su entorno social, éstos acabarán mostrando menos sentimientos de estrés y tensión en su vida social, tal y como muestran nuestros resultado

1.9 Conducta social del adolescente

El contexto social del adolescente está lleno de nuevas experiencias debido a las nuevas habilidades y capacidades que está desarrollando, relacionadas con su forma de pensar, intereses y anhelos. Según Rivero (2003), mencionado en HEREDIA.(2007), en esta etapa el adolescente debe aprender a ser tolerante tanto con su propia generación como con otras. Debe orientar su energía, asumir que el camino a la adultez ya comenzó y su llegada es inminente. La virtud que se obtiene en este período es la fidelidad, puede ser a nivel de pareja, como al de creencias e ideologías, en la capacidad de identificarse con los propios valores y ser fiel a ellos. Estos a veces difieren de los inculcados por los padres. Los valores y creencias de los jóvenes se ven definidos por la educación recibida en el hogar y por su entorno social, que no siempre es acorde al del hogar (pág. 27).

El adolescente logrará, al finalizar esta etapa:

- Relaciones nuevas y duraderas con ambos sexos
- Aceptación física de sí mismo
- Independencia emocional de padres y adultos
- Seguridad e independencia económica
- Elección de trabajo y capacitación para realizarlo
- Desarrollo de capacidades intelectuales
- Logro de conducta social responsable
- Vida en pareja
- Sistema ético guía del comportamiento.

1.10 Conducta antisocial en la adolescencia

Los comportamientos o conductas antisociales muestra VILLAREAL Rosendo, (2012) que suelen aparecer durante los inicios del desarrollo de la adolescencia y empezarán a disminuir en la adultez temprana. Sin embargo, si no se recibe un buen apoyo en el control de estos comportamientos, estos se intensificarán hasta la edad adulta. “Tradicionalmente, la

adolescencia ha presentado un periodo crítico en el inicio del desarrollo y/o incremento de problemas de comportamiento, específicamente antisocial y delictivo” (pág. 200).

1.11 Definición de conducta antisocial

(Kasdin, A.E. y Buela-Casal, G.(2002) define que actualmente, existe una multiplicidad de términos para hacer referencia a la Conducta Antisocial, como las conductas agresivas e impulsivas y los trastornos o problemas de la conducta, entre otros.

La Conducta Antisocial hace referencia a una diversidad de actos que infringen las normas sociales y los derechos de los demás. Por esto, que cierta conducta se observe como antisocial puede depender de ciertos juicios valorativos sobre la severidad de los actos y de su alejamiento de las normas, en función del sexo, la edad del niño, la clase social, y otro tipo de consideraciones (pág. 27).

1.12 Adolescentes con conductas antisociales privados de libertad

En nuestro país, Mercado, Beatriz T.(2009) menciona que la situación de los adolescentes con conductas antisociales privados de libertad ha pasado por varias etapas de evolución. El anterior Código Niño, Niña y Adolescente mencionaba que todos los menores de 18 años que habían cometido alguna infracción podían ser reclusos incluso 20 años. Estos eran ingresados en los llamados hogares o centros cerrados por supuesta razón de protección, ya sea en los Centros de Diagnóstico y Terapia, para los menores de 16 años, o en las cárceles de adultos, en el caso de los mayores a 18 años.

Existía un número significativamente mayor de niños, niñas y adolescentes privados de libertad bajo medidas de protección (por vagancia o conducta irregular) en relación con los privados de libertad por razones de conflicto con la Ley (reclusos por delitos penados como daños a la propiedad privada, daños a la integridad física y tráfico de drogas).

A partir de la promulgación e implementación del nuevo Código Niña, Niño y Adolescente, Ley 2026, y el código de procedimiento penal, Bolivia cuenta con dos nuevos órganos: el Tribunal Constitucional y el Consejo de la Judicatura. Estos representan un órgano de control de la constitucionalidad y un órgano administrativo, capacitados y disciplinarios que tienden predominantemente a la protección de los adolescentes comprendidos entre los 12 y 18 años de edad “que se constituyen en infractores de la Ley cuando, por su condición de sujetos activos, imputables frente a la ley penal, tienen una responsabilidad social y son sometidos a

la instancia jurisdiccional especial. Esta es la situación actual de los niños, niñas y adolescentes con conductas antisociales (pág. 14).

1.13 Situación de las y los adolescentes en conflicto con la ley en Bolivia

A continuación, se resume la situación de las y los adolescentes en conflicto con la Ley en Bolivia por el Ministerio de Justicia/Unicef. (2016)

El año 2012, los SEDEGES/SEDEPOS/DIGES atendieron en sus Centros y programas para adolescentes en conflicto con la Ley a 650 personas menores de 18 años, 8% mujeres y 92% varones. El 51% de los casos que fueron atendidos por estos centros el año 2012 cumplían medidas cautelares, el 14% contaban con una sentencia y el 34% se encontraban en los centros bajo la figura de guarda, acogida u orden fiscal. En el primer semestre de 2013, el porcentaje de ACL con detención preventiva llegó a 58%. 582 adolescentes de 16 a 18 años de edad estuvieron privados de libertad en recintos penitenciarios de adultos en el primer semestre de la gestión 2013, 527 varones (91%) y 55 mujeres (9%). El 3% contaba con sentencia y el 97% se encontraba con detención preventiva. (pág. 25).

El 56% de los adolescentes que fueron privados de libertad habían sido acusados por delitos cuya pena privativa de libertad establecida en el Código Penal no es mayor a los 5 años. La prevalencia de delitos cometidos por los adolescentes es la siguiente: robo, lesiones graves y leves, hurto, tentativa de robo, abuso deshonesto, allanamiento de domicilio, falsedad material y asociación delictuosa.

De acuerdo con datos proporcionados por la Dirección Nacional de Régimen Penitenciario, al mes de diciembre de 2013, la población carcelaria entre las edades de 16 y 21 años llegaba a 2.094, constituyendo el 15% del total de la población carcelaria. Hasta el año 2015, 143 adolescentes varones y mujeres han sido beneficiados con la atención del programa de medidas no privativas de libertad desarrollada en el departamento de Santa Cruz. Adicionalmente, 85 adolescentes fueron atendidos con el componente de celeridad procesal. Las conclusiones del “Plan de acción inmediata para adolescentes y jóvenes privados de libertad”, publicado por el Ministerio de Justicia, señalan que en el primer análisis estadístico sobre la situación de las personas entre 16 a 21 años de edad afectados por esta situación, el procesamiento en privación de libertad se ha convertido en una decisión judicial de rutina, a pesar de la excepcionalidad que debería tener esta medida, siendo la interpretación no integral de la norma la que se impone, sin considerar los efectos negativos que provoca dicha medida

sobre ese grupo en situación de vulnerabilidad. En este aspecto influye el tratamiento integral de esta población en los denominados Centros de Reintegración Social, donde son ingresados por instancias competentes.

3.8. Centro de reintegración social del departamento de La Paz

El Centro de Reintegración Social del departamento de La Paz recibe adolescentes entre 14 a 18 años de edad. Es administrado por el Servicio Departamental de Gestión Social, dependiente del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz según el Ministerio de Justicia/Unicef.(2016)

Según la Ley 548 (art. 334), los Centros de Reintegración tienen los siguientes objetivos:

a) Desarrollar el proyecto educativo general del centro y los planes educativos individualizados, así como orientar su incorporación a la educación formal o alternativa.

b) Realizar actividades educativas ocupacionales, terapéuticas, lúdicas, culturales y recreativas, individuales y grupales.

c) Brindar atención médica, psicológica, odontológica y farmacéutica, así como la vestimenta y alimentación necesaria y adecuada.

El Servicio Departamental de Gestión Social (SEDEGES) del departamento de La Paz es responsable del diseño y aplicación en esta población de medidas socio-educativas bajo un enfoque de justicia restaurativa. Estas medidas pueden cumplirse en libertad o con restricción de la misma, bajo régimen de internamiento, de acuerdo con la infracción cometida por el adolescente. Este servicio tiene bajo su dependencia dos Centros para Adolescentes en Conflicto con la Ley: el Centro de Reintegración Social Varones y el Centro de Reintegración Social Mujeres. Ambos reciben a adolescentes privados de libertad bajo tres figuras procesales: medidas cautelares, sentencia y acogida, guarda y/o internación fiscal.

De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal de SEDEGES, desde “la promulgación del nuevo Código, en 2014, se han incrementado los casos de adolescentes remitidos al Centro bajo la figura de “acogida”, debido a que la fiscalía no cuenta con espacios apropiados para la permanencia de adolescentes aprehendidos que esperan imputación formal. El plazo establecido en la norma es de 24 horas, sin embargo, en la práctica, algunos adolescentes permanecen en los Centros hasta un mes y medio” (pag.25).

1.14 Definición de habilidades sociales

Para hablar de habilidades sociales hay un gran número de conceptos, así que desglosaremos algunos de ellos:

- (Caballo, Vicente, (2007) las habilidades sociales son conductas socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p. 6)
- Gutiérrez.(2015) Desarrollar HHSS implica evitar cualquier carácter individualista, pues estas habilidades requieren de interacciones y relaciones interpersonales. A lo largo de la vida las personas pretenden aumentar sus posibilidades de desarrollo personal, y para lograrlo deben tener en consideración cuestiones como ser capaces de comprender los sentimientos de los/as demás, tolerar las presiones, potenciar la capacidad de trabajar en equipo y ser empáticas(pág. 42-58)
- Roca(2005) Es la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo; este incluye temas afines como asertividad, autoestima y la inteligencia emocional (pág. 23).
- Monjas(1992) Son capacidades específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Son conductas necesarias para la interacción y relacionarse con los iguales y con adultos de forma afectiva y mutuamente satisfactoria” Se interpreta que las “habilidades sociales” son un conjunto de comportamiento entre personas normalmente de un nivel alto de complejidad que ponen sobre el tapete las dificultades en contra (pág. 27)
- Caballo .V.(2005) Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

- Dongil, E., & Cano, A.(2014) Definen las habilidades sociales como un “conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin expresar tensión, ansiedad u otras emociones negativas” (pág. 1).

1.15 Principales funciones que cumple el desarrollo de habilidades sociales:

Según Monjas, C.(2000) sostiene que la relación con los demás implica:

a) Conocimiento de sí mismo y de los demás, su propia identidad, forma su auto concepto al compararse con otros, conoce su mundo social, el rol de las personas según el contexto o relación social.

b) Desarrollo de aspectos de conocimiento social que debe poner en práctica el relacionarse con los demás, como: Reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe sentimientos, conocimientos, empatía, colaboración y cooperación, negociaciones y acuerdos.

c) Autocontrol y autorregulación, los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas.

d) Apoyo emocional o fuente de disfrute, las relaciones entre iguales se caracterizan porque son mutuamente satisfactorias, contienen afectos positivos, otorgando sentimientos de bienestar.

e) Otro aspecto importante es el aprendizaje del rol sexual y de valores. Por otro lado, los niños/as con problemas y dificultades de habilidades sociales, entre ellos los pasivos y no asertivos, los rechazados, o agresivos. Generalmente presentan un auto concepto negativo y baja autoestima, se dicen autoafirmaciones negativas ante la situación, lo que genera sentimientos de soledad e insatisfacción social, con niveles más altos de ansiedad social y conductas depresivas, por lo general renuncian a reivindicar sus derechos o los hacen valer por medio de conductas agresivas (pág. 25)

1.16 Componentes de las habilidades sociales

Basándose en diversos estudios, (Caballo, V.(2007) menciona y explica tres componentes de las habilidades sociales siendo éstos (pág. 17)

- Componentes conductuales
- Componentes cognitivos
- Componentes fisiológicos

1.16.1 Componentes conductuales

El mismo autor, expone que los que pertenecen a este rubro son las que están relacionadas con el actuar, y las hay de dos tipos o forma: (Caballo, V, 2007)

1.16.1.1 No verbales

Caballo, V.(2007) Indica que son las que se manifiestan específicamente por medio de acciones visuales no audibles, como expresiones faciales. Entre ellas cabe mencionar:

a) Postura corporal: se refiere principalmente a la posición del cuerpo y de los miembros del mismo, la forma de sentarse, o si está de pie y la forma en que camina la persona. Es acá donde el individuo refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí mismo y su relación con los otros

b) Sonrisa: Es la expresión más habitualmente utilizada para expresar estados de emoción tanto positivos como negativos, de tristeza, falsedad, incertidumbre o aburrimiento.

c) Contacto visual: se define como observar a otra persona a los ojos, o más generalmente en la mitad superior de la cara. La mirada mutua indica que se ha hecho contacto ocular entre dos personas, el verse mutuamente denota un grado comparable de implicación o deseo de implicarse con el otro; además de actitudes entre individuos. Es en este momento en que se consideran aspectos como la expresión facial de señales para comunicar emociones, aunque la persona trate de ocultarlo, brinda además, una retroalimentación constante sobre lo que se está diciendo.

d) Gesticulaciones: por medio de ellas se envía un estímulo visual al observador. Para ser considerado gesto, éste tiene que ser visto por algún otro y tiene que comunicar

cierta información. Los gestos son básicamente culturales. También los movimientos de la cabeza, la distancia y la proximidad, que son normas implícitas dentro de cualquier cultura, expresan la naturaleza del encuentro. El contacto físico corporal es el tipo más básico de la conducta social, la forma más íntima de comunicación. La apariencia personal se refiere al aspecto exterior de una persona, las ropas y adornos juegan también un papel importante en la impresión que los demás se forman del individuo. (pág. 19- 24).

1.16.1.2 Verbal

Caballo, V, (2007) Refiere a la comunicación que se da por medio de la palabra. Es por medio de la conversación que se logra la transmisión de información, solución de problemas y el disfrute de relaciones sociales, o sea la interrelación. (pág. 62).

1.16.2 Componentes cognitivos

Caballo, V,(2007). El mismo autor plantea componentes cognitivos importantes para tomar en cuenta en relación a las habilidades sociales: las percepciones sobre los diferentes ambientes: comunicación, formalidad, cálido, privado; y percepciones de restricción, distancia, variables cognitivas del individuo, las competencias cognitivas, las estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas personales, los valores subjetivos de los estímulos y los sistemas y planes de autorregulación. (pág. 28).

1.16.3 Componentes fisiológicos

Dentro de los componentes fisiológicos estudiados y evaluados por Caballo, V(2007)

Está es: la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales, las respuestas biográficas y la respiración.

Como se ha mencionado anteriormente, una conducta se considera socialmente hábil, si se toma en cuenta a las personas, las circunstancias y el tipo de interacción.

Indica que la buena utilización de todos los componentes en cada una de las situaciones cotidianas, según las circunstancias permite hacer referencia de personas que son o no socialmente hábiles o asertivas. Así mismo menciona, que principalmente antes y durante la

adolescencia, es la etapa en la cual las personas inician relaciones interpersonales más significativas para su desarrollo social que en cualquier otra etapa (pág. 94)

1.17 Habilidades sociales básicas

Eh aquí explicamos las habilidades básicas que debe tener cada individuo.

1.17.1 Apego

Los autores Nuria, O., Saldaña, E. & Morales, A.(2019) Definen al apego como; Toda conducta por la cual un individuo busca proximidad con otra persona considerada como más fuerte. Se caracteriza también por la tendencia a utilizar al cuidador principal como una base segura, desde la cual explorar los entornos desconocidos, y hacia la cual retornar como refugio en momentos de alarma. En efecto, es frecuente escuchar esta expresión en la crianza de los niños como que “siente apego” o “se apega a tal persona”; es un vínculo afectivo que se forma hacia una persona, logrando formar un lazo fuerte entre ambos, puesto que la unión con una persona ayuda a brindar seguridad, confianza y el resguardo del individuo ante alguna debilidad o amenaza que pueda sentir (pág. 44).

1.17.2 Empatía

Para Cortejoso, D.(2012) Define a la empatía como; La capacidad para poder sentir o comprender los sentimientos de la otra persona con la que nos comunicamos. Esta habilidad social es imprescindible para que no existan malentendidos, para interpretar el lenguaje corporal y para que su mensaje nos llegue con claridad.

La empatía se dará en todas las personas en mayor o menor grado, y se irá desarrollando cada vez más con el pasar de los años, puesto que desde muy pequeños los padres ayudan a sus hijos a ser más empáticos con su prójimo, enseñándole a comunicarse con claridad y respetando el pensamiento de los demás. (pág. 159).

1.17.3 Asertividad

Para Zaldivar, D.(1994) “La capacidad que cada persona obtiene, dando confianza de brindar su punto de vista o comentario, pero de una manera respetuosa, basada en defender su punto de vista sin perder la tranquilidad y comunicación logrando así una buena relación”. En otras palabras, la asertividad va a estar ligado a las habilidades sociales de las personas, puesto que se debe tener en cuenta al momento de educar a los niños para que estos desde pequeños

tengan la capacidad propia de poder relacionarse, expresando sus propias ideas y pensamientos de manera correcta, es decir, que podrán expresarse sin agresividad respetando el pensamiento de los otros. Es importante además transmitir a los niños una conducta asertiva que permita impulsar sus habilidades (pág. 5).

1.17.4 Cooperación

Se puede definir como la capacidad que una persona obtiene para desarrollar diferentes acciones con otros buscando lograr un propósito en común, siendo un resultado de mucho esfuerzo para lograr un objetivo Zaldivar, D.(1994) Es decir, el niño podrá ser capaz de trabajar en equipo para poder alcanzar sus metas personales y en conjunto. La cooperación lo ayudara a poder trabajar en equipo y que no sea autodependiente, teniendo en cuenta que como se dijo anteriormente somos seres humanos que nos relacionamos constantemente. (pág. 16)

1.17.5 Comunicación

Zaldivar, D. (1994) Se puede definir como la capacidad de poder manifestar sentimientos, anhelos, dificultades, etc. logrando así, establecer conexiones entre el emisor y el receptor con mensajes entendibles para ambas partes. Siendo un medio básico para que puedan comunicarse de manera asertiva, puesto que los niños participan de manera activa y de la misma manera aprenden habilidades lingüísticas que son importantes para su desarrollo (pág. 1-9).

1.17.6 La autoestima

Partiremos señalando que la autoestima para Monjas, I., & Gonzales, B.(1998) es: La valoración, positiva o negativa, que uno hace de sí mismo. Es la valoración que hacemos del auto concepto. Es el aspecto afectivo, evaluativo y en ajuiciado del conocimiento de sí mismo. Se entiende que es el resultado de la discrepancia entre la percepción que cada uno tiene de sí mismo y el ideal, lo que le gustaría ser, de suerte que una gran discrepancia produce una baja autoestima.

La importancia de la autoestima radica en la formación de la personalidad, puesto que la autoestima tiene estrecha relación con la competencia social debido a que influye en la

persona y en la forma de cómo se siente o piensa de sí misma, además de la forma de relacionarse con los demás.(pag. 25).

Por lo tanto, Herrera, M.; Pacheco, M.; Palomar, J. & Zavala, A.(2010)el desarrollo de la autoestima se pueden ver reflejadas en diferentes situaciones, una persona con un buen desarrollo de habilidades se sentirá orgullosa de cada logro que alcance ya que asimilará los fracasos como un paso hacia su meta, no se frustrará rápidamente por que mostrará un mejor manejo de emociones y sentimientos frente a la problemática que se le presente, esa seguridad ayudara a fortalecer su personalidad, confiando más en sí mismo; por ende eso se verá reflejado hacia los demás. Por tanto, expresa que; “Es muy importante aprender a valorarse y a quererse a uno mismo, sin pensar en los demás, sin compararnos con ellos, sin sentirnos mal por no ser perfectos. Simplemente aceptarnos como somos porque en realidad nadie es perfecto”.

Entonces; se puede decir que, el juicio que una persona emite de sí mismo influirá en la vida cotidiana, puesto que ya desde niños se desarrollan diversos tipos de personalidades, desde que nacen empiezan a tener interacciones sociales con todos, e incluso encuentran situaciones sociales en todos los aspectos de sus vidas. Se debe de tener en cuenta que las habilidades sociales ayudan a integrarse a la sociedad (pág. 6-18)

1.18 Factores relacionados con las habilidades sociales

Como se ha expuesto anteriormente, las habilidades sociales son una respuesta a diversos factores culturales, que como se dijo se verán influenciados para el correcto desarrollo de este, entre los que podemos encontrar a los siguientes:

- **Ambiente**

Es definido según Lacunza, A., & Contini, N.(2009) cómo; Un factor importante ya que el ambiente y las carencias económicas en las familias pueden actuar negativamente en el desarrollo de los niños, las privaciones económicas y sociales generan incertidumbre en las personas causando en ellas ansiedad, hipertensión arterial, enfermedades, entre otros. Siendo también un factor el desinterés de ciertos padres sobre las emociones de sus hijos basando la estabilidad emocional por una estabilidad económica. Asimismo, podemos decir que el ambiente es el lugar donde se desarrollara el niño con factores materiales, personales y

emocionales, siendo el lugar en el cual materializa su adaptación a las diversas situaciones dadas en ella. Este ambiente ayudará a que el niño también pueda sentir seguridad de sus propias acciones o deseos, ayudándolo así a su correcto desenvolvimiento en sociedad (pag. 74).

1.19 Modelos de la Inteligencia Emocional

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P.(2005)

- a) Modelo de Mayer y Salovey “Salovey resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su IE durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos. A continuación, describimos en qué consisten estas cuatro habilidades emocionales y algunas situaciones en las que tanto profesores como alumnos las ponen en práctica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje” (pag.68)

1.19.1 Componentes del Modelo de Mayer y Salovey

Para Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P.(2005) los componentes según este modelo están identificados por 4 partes

1.19.1.1 Percepción emocional.

La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz.

Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

1.19.1.2 Facilitación emocional del pensamiento

“Implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones.

1.19.1.3 Comprensión emocional

Implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias.

1.19.1.4 Regulación emocional

Es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad.

Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

- b) Modelo de Goleman: Manrique (2012), hace referencia que en el modelo de Goleman, la Inteligencia emocional es la capacidad la cual reconoce, canaliza y domina los propios sentimientos para así lograr empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en las relaciones interpersonales(pág. 69-72).

1.19.2 Componentes del modelo de Daniel Goleman

Goleman, D. (1995) Indica los diferentes componentes sobre su modelo.

- **Conocer las propias emociones**

El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

- **Manejar las emociones**

La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones.

- **Manejar las emociones**

Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas”

- **Reconocer las emociones de los demás**

La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean Establecer relaciones

El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás (pág. 31-32).

1.19.3 Componentes del Modelo de Bar-On

Modelo de Bar-On: Ugarriza (2001), define que la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional)

- **Comprensión emocional de sí mismo**

Habilidad para percatarse y comprender los sentimientos, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos los resultados altos lo alcanzan las personas en contacto con sus sentimientos.

- **Asertividad**

Habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- **Auto concepto**

Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.

- **Autorrealización**

Habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.

- **Independencia**

Capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones

- **Empatía**

Habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

- **Relaciones interpersonales**

Capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.

- **Responsabilidad social**

Habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

- **Solución de problemas**

Capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.

- **Prueba de la realidad**

Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existen.

- **Flexibilidad**

Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Tolerancia al estrés.**

Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

- **Control de los impulsos.**

Habilidad para resistir y controlar emociones.

- **Felicidad**

Capacidad para sentir satisfacción con nuestra *vida*.

- **Optimismo**

Habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida.

DISEÑO METODOLOGICO

2.1 Área de la investigación

El enfoque de nuestro trabajo está enmarcado en el **área social**, se trabajó en el centro OASIS de la ciudad de Tarija, con adolescentes que se encuentran privados de su libertad; se recabo información para conocer el nivel de sus habilidades sociales y determinar cuál es su inteligencia emocional, además de realizar el análisis de los testimonios más sobresalientes de las entrevistas realizadas con los sujetos de la muestra.

Respecto a la investigación psicológica en el área social, Millán María Jesús refiere lo siguiente: *la investigación social es un proceso de generación de conocimiento relacionado con la realidad social y la conducta humana presente, pasado y futuro, se centra en el conocimiento y explicación de los comportamientos humanos y de las relaciones existentes en el seno de una sociedad. Dichos comportamientos han de ser necesariamente subjetivos, pues se trata de sujetos, y sus formas de proceder y de relacionarse se encuentran impregnadas por su manera de percibir el mundo y por los significados que le confieren a esa percepción.* (2 de octubre del 2017)

2.2 Tipificación de la investigación

Este trabajo de investigación se considera de tipo descriptivo, cuantitativo y cualitativo, se realizó la recolección de datos de habilidades sociales e inteligencia emocional a través de cuestionarios y recabamos testimonios a través de entrevistas semiestructurada sobre la temática de la historia familiar de cada adolescente.

La investigación descriptiva es un método que intenta recopilar información cuantificable para ser utilizada en el análisis estadístico de la muestra de población, de acuerdo a Muguirra A, *se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando, esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación. Es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre* (1 de febrero del 202)

2.3 Población

La población está compuesta por 30 varones que se encuentran reclusos en el centro OASIS de la ciudad de Tarija, entre las edades de 14 a 21 años de edad.

14 de ellos son menores de edad (14 y 17) años y 16 varones cumplieron la mayoría de edad en el transcurso de su sentencia en el centro OASIS.

Las principales causas por las que fueron reclusos son por los delitos de tráfico de sustancias ilegales, asesinato, violación, violencia intrafamiliar y robo.

Este trabajo de investigación no tiene muestreo ya que se tomó en cuenta toda la población referente al centro, llegando a ser el 100%

Tabla N°1 Centro OASIS

Centro OASIS	
Edad	Número de personas
14-18	14
18-23	16
TOTAL	30

2.4 Métodos, Técnicas e Instrumentos

- **Método.**

Los métodos de investigación son procedimientos a seguir de manera sistemática, racional y objetiva para hallar el conocimiento dentro de un campo de estudio concreto.

En la presente investigación se utilizó el método cuantitativo, el mismo que basa su sistema en la objetividad y los números, valiéndose de la estadística y las matemáticas para procesar datos y obtener resultados.

También incluimos el método cualitativo el mismo que investiga y expone los resultados de manera descriptiva. Es un procedimiento propio de la investigación social y lo utilizamos en el análisis de las entrevistas aplicadas durante el proceso de investigación.

- **Técnicas**

Las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron recolección de información y datos cuantitativos, como cuestionarios y datos cualitativos con entrevista semi estructurada.

- **Instrumentos**

Las técnicas utilizadas en el presente trabajo son:

- **Cuestionario.** Se utilizó el cuestionario de habilidades sociales del manual de habilidades sociales en adolescentes escolares validado por el equipo interdisciplinario de la dirección de investigación, docencia y asistencia en salud colectiva del “Instituto Especializado De Salud Mental Honorario Delegado Hideyonoguchi.”

Este cuestionario consta de 42 ítems y se divide en cuatro dimensiones cómo: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

- **Asertividad:** La asertividad es el conjunto de respuestas verbales y no verbales
- **Comunicación:** El intercambio de información entre dos o más personas.
- **Autoestima:** sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal
- **Toma de decisiones:** Capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema.

- **Inventario.** Se manejó el inventario de inteligencia emocional TMMS-24

Nombre: Inventario de Inteligencia Emocional TMMS – 24. Versión reducida adaptada al castellano de Fernández- Berrocal, Extremera& Ramos (2004).

Autor: Salovey, Mayer, Goldman, Turvey&Palfai (1995).

Nº de Ítems: 24, que evalúan tres dimensiones (Percepción, Comprensión, Regulación de las emociones).

La escala está compuesta por tres sub factores: percepción de los propios Sentimientos, comprensión emocional y regulación de los estados de ánimo. Cada uno de estos factores se evalúa a través de 8 ítems. Estos ítems hacen referencia a los tres procesos:

- **Percepción Emocional:** “soy capaz de sentir y prestar atención a los sentimientos de forma adecuada”.
- **Comprensión emocional:** “identifico y comprendo bien mis estados emocionales”.
- **Regulación emocional:** “me preocupo por tener un buen estado de ánimo”.

El inventario se aplica de manera individual a cada sujeto. Se le facilita el protocolo que consta de 24 afirmaciones, donde debe anotar el grado de conformidad que encuentra con el ítem presentado a partir de las cinco escalas tipo Likert de 5 puntos, donde 1=Nada de acuerdo y 5=Totalmente de acuerdo. No hay límite de tiempo. El promedio de aplicación oscila entre 10 a 20 minutos aproximadamente. Los datos que arroja el inventario da como resultado tres escalas de Inteligencia Emocional: “poca” “adecuada” y “excelente”. (Fernandez-Berrocall, P Y Eextremera, N, 2004)

- **Entrevista semiestructurada:** ya que es un tipo de entrevista que se realiza a partir de un cuestionario, formulario o guion previamente elaborado por la persona que realizara las preguntas.

La entrevista unificará los criterios, facilitará y simplificará el proceso de evaluación de los reclusos del centro OASIS.

2.5 Procedimiento

El procedimiento de nuestro trabajo de investigación está compuesto por fases o etapas que atravesará la investigación

Fase I Revisión bibliográfica y contacto con las instituciones y personas vinculadas al estudio

Esta etapa del trabajo corresponde a la revisión teórica respecto al tema planteado , mediante diferentes fuentes como ser: libros, páginas web , periódicos, revistas y además investigaciones relacionadas con el tema de habilidades sociales e inteligencia emocional que tengan que ver con adolescentes que se encuentran reclusos por diferentes delitos y su composición familiar; así mismo, nos contactamos con la institución a trabajar, sacado todos los permisos correspondientes, firmando actas de confidencialidad

Fase II Selección De Los Instrumentos

Se selecciono aquellos instrumentos que nos permitirán evaluar las variables de manera eficaz, lo que llegamos a tomar en cuenta, fue el cuestionario de habilidades sociales con los que mediremos la asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones. Para la inteligencia emocional, se utilizó el inventario de inteligencia emocional TMMS- 24,

tomamos en cuenta también la entrevista semi-estructurada con el objetivo enriquecer aún más el trabajo de investigación.

Fase III Prueba Piloto

Se procedió a probar los instrumentos que miden nuestras variables para que posteriormente sean utilizados para la recolección de datos de nuestra investigación.

Fase IV Selección De La Población Y Muestra

Se tomó en cuenta el 100% de la población y muestra desde 14 años en adelante.

Todos fueron varones contando con a la participación de 30 personas. Recalcamos que nuestro trabajo de investigación no tiene muestra ya que abarcamos toda de la población del centro OASIS de la ciudad de Tarija.

Contando con nuestros instrumentos validados de habilidades sociales e inteligencia emocional se implementó el llenado de los cuestionarios en dos etapas : el primero fue el llenado de habilidades sociales que contiene 42 ítems, el segundo con el llenado del inventario de inteligencia emocional que contiene 24 ítems a evaluar.

Procedimos a la recolección de datos obtenidos por los adolescentes, por último, también obtuvimos las entrevistas semi-estructurada de los mismos.

Concluido a toda la aplicación de los instrumentos se procedió a la tabulación de los datos correspondientes, para lo cual se utilizó el programa Excel, para la representación de nuestros cuadros y posteriormente el análisis e interpretación de los resultados. También se añadió la complementación de las entrevistas, para una mayor información del objetivo estudiado,

Una vez efectuados todos los procedimientos de dicha investigación, se procedió a la elaboración del informe final con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

2.6 Presentación de resultados

En este capítulo, se presentan los resultados de las variables que se trabajó:

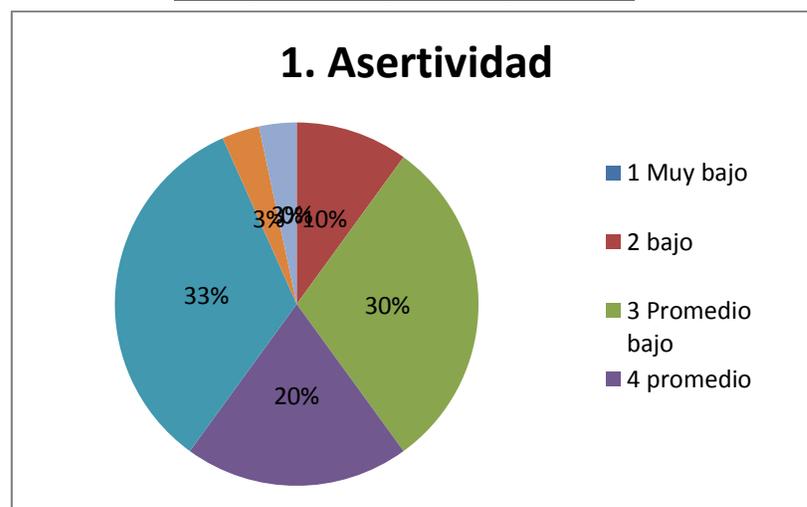
- Habilidades sociales, como la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones,

- Inteligencia emocional, así mismo abarcaremos la percepción, comunicación y regulación emocional.
- Entrevista semiestructurada con el objetivo de Realizar y analizar los testimonios más relevantes familiares de los adolescentes del centro OASIS.

2.7 Asertividad

Tabla N°2 Asertividad

		f1	%
1	Muy bajo	0	0%
2	bajo	3	10%
3	Promedio bajo	9	30%
4	promedio	6	20%
5	Promedio alto	10	33%
6	alto	1	3%
7	Muy alto	1	3%
	total	30	100%



La asertividad, se define como la habilidad que permite a las personas expresar de una manera adecuada, sin hostilidad ni agresividad, sus emociones frente a otra persona. Las personas que poseen esta cualidad expresan de manera directa sus opiniones y sentimientos, tanto positivos como negativos.

El dato más representativo es del 33 % que muestra con el asertividad con un promedio alto, indicando que se expresan positivamente sin dañar a la persona con la que se están relacionando.

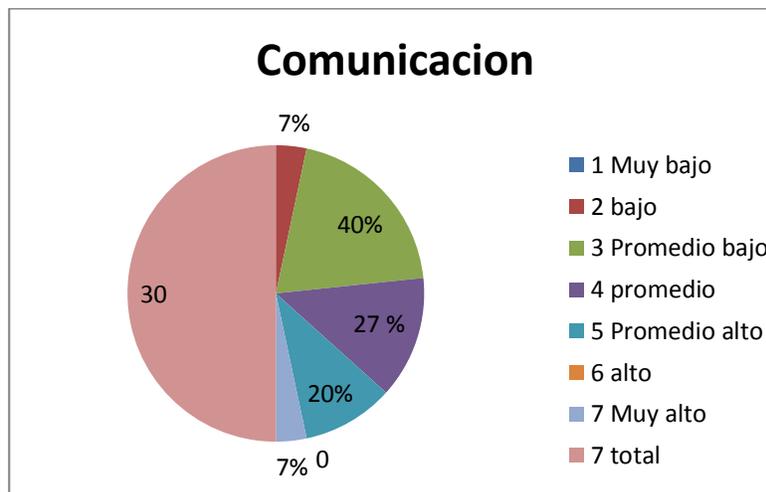
Estas personas tienen confianza en sí mismos ya que tiene una equilibrada relación en la expresión asertiva que es pasiva y agresiva. Esto indica que escuchan a los demás, expresan su punto de vista, responden de manera clara y con honestidad, los adolescentes recluidos están expresando sus pensamientos, deseos y sentimientos auténticos, lo bueno de esto es que también animan al resto de esta población para que realicen lo mismo.

Pero se observa el 30% con promedio bajo y 20 % de los adolescentes se encuentran en un promedio, lo que hace un total de 15 personas no se están expresando con el respeto, no lograr equilibrar entre una expresión lo pasiva y lo agresiva; es decir, que les cuesta manifestar sus propias opiniones, no están demostrando sus sentimientos, opiniones, peticiones y el compartimiento de ellos no es de manera eficaz.

2.8 Comunicación

Tabla N°3 Comunicación

		f1	%
1	muy bajo	0	0%
2	bajo	2	7%
3	Promedio bajo	12	40%
4	promedio	8	27%
5	Promedio alto	6	20%
6	alto	0	0%
7	Muy alto	2	7%
	total	30	100%



La comunicación es la transmisión de información entre dos o más individuos.

Todos los seres vivos presentan alguna forma de comunicación, ya sean señales, sonidos o gestos

En nuestro cuadro es el 40% que son 12 personas que se encuentran en un promedio bajo, lo cual indica que no están realizando el intercambio de dialogo con las demás personas ya sean

sus padres, amigos, educadores, psicólogos, trabajadores sociales y no dejan saber cómo se sienten, no reciben ni transmiten el mensaje adecuado para que ellos mismo se consideren mejor; mencionamos ciertos casos que llaman mucho la atención, mencionado lo dicho podemos testificarlo.

Caso 5. *“Mi padre biológico se encuentra en Chile, me manda plata, me atreví a hablarle cuando me independicé, me ayudó económicamente, me presentó a su nueva mujer que vive en Cochabamba y mantengo una buena relación con ellos” ...Me acusaron de todo y de nada, pero mi madrastra es quien me está ayudando en este momento. “me arrepiento haberle hecho caso mi madre ya que me decía que mi padre no me quería, que me abandonó y se fue con otra mujer” y en realidad hubiese preferido vivir con mi padre y madrastra. Ahora solo me queda esperar y salir de aquí, “aquí adentro*

Hace referencia que este caso tardó un buen tiempo para poder comunicarse por primera vez con su padre, ya que siempre escucho por su madre que él lo había abandonado y se había ido con otra persona, es así que el adolescente toma la iniciativa de comunicarse con su padre llegando a tener una buena relación con él y su madrastras. Al día de hoy es la única ayuda que tiene como familia y se siente mejor al tener ese apoyo que lamentablemente no logró con su madre que estuvo más tiempo junto a él.

El 27% se encuentra en promedio y 20 % en un promedio alto, llegando a ser que 14 menores manifiestan una comunicación con la cual dan y reciben conocimientos, experiencias, sentimientos y, en general, algún tipo de significado mediante su comunicación.

Caso 17 *“Actualmente mis padres si lograron perdonarme, llevo una comunicación buena con ellos y mis hermanos me llaman una vez a la semana, me traen encomienda y se sienten felices porque continúe con mis estudios para una carrera de sistemas. “indicamos que la comunicación puede fortalecer la familia que se creía rota, que mas allá de todos los daños ejercidos, sí la persona trata de alzar la voz y dar continuidad para resolver sus problemas conllevan a una mejora de sí mismo y con las personas que se encuentran rodeadas; en cambio, si falta la comunicación ya sea en la familia, colegio, tutores, amigos muchas de las personas no podrán enfrentar el momento de tensión que existe en su vida, al*

no dialogar acerca de lo que les duele o que les molesta, tiene consecuencias el aislamiento social que repercute en su vida.

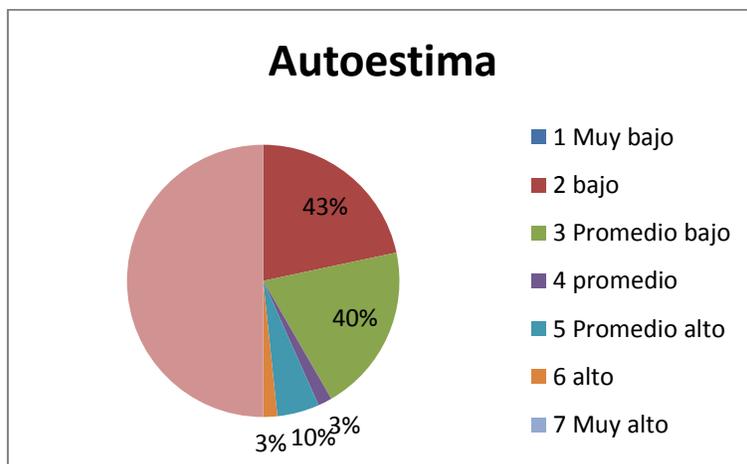
Mientras tanto se indica dos polos diferentes lo cual es el 3% que se encuentran en un promedio muy alto que quiere decir que su comunicación contribuye a gestionar diferentes crisis a través del diálogo y la aceptación de diferentes opiniones y el otro 3% establece un promedio muy bajo informando que la capacidad de comunicación es muy poca.

Caso 10 que manifiesta lo siguiente: *“Eso me dolió y no podía expresarlo...no había nadie a quien cuente lo que me afectaba, porque mis tíos me maltrataban, al vivir en una violencia constante y no tener a quien expresar sus sentimientos hace que la asertividad no se pueda desarrollar como debería en una manera positiva.*

2.9 Autoestima

Tabla N°4 Autoestima

		f1	%
1	Muy bajo	0	0%
2	bajo	13	43%
3	Promedio bajo	12	40%
4	promedio	1	3%
5	Promedio alto	3	10%
6	alto	1	3%
7	Muy alto	0	0%
	total	30	100%



El dato más relevante es del 43% mostrando una autoestima baja, y el 40% un promedio bajo llegando a ser que 25 personas tienen una pésima percepción de sí mismos, no se están considerando personas valiosas, talentosas ni se sienten merecedoras de amor o de reconocimiento por su entorno, no están logrando una valorización global de ellos mismos.

Caso 6 *“siento que mi vida es un desastre, me mataron desde que nació diciéndome que soy un hijo de un violador, que en mí está todo lo malo que le pasó mi madre, tengo pensamientos de suicidio, desaparecer de este mundo sería bueno para mí, aquí nadie me quiso y sé que nadie me va querer, soy una basura que ni siquiera recolectan y eso me hace ser frío con todos.”*

Caso 19. *En el colegio todos se hacían la burla de mí porque soy flaco y muy tímido, no me gusta hablar con las personas, me decían que era gay y por eso no me gustaba ir al colegio.*

Caso 21. *...Lloro todas las noches, siempre paro triste en un rincón, no tengo hambre, lo único que quiero es que me perdonen, necesito a mi familia, sin ellos estoy solo, no hay nadie quien me venga a ver.*

Al otro lado de la moneda tenemos 3% alto y el otro 3% muy alto indicando que estas personas muestran gran facilidad al hablar y tiene el cuidado necesario para una buena socialización.

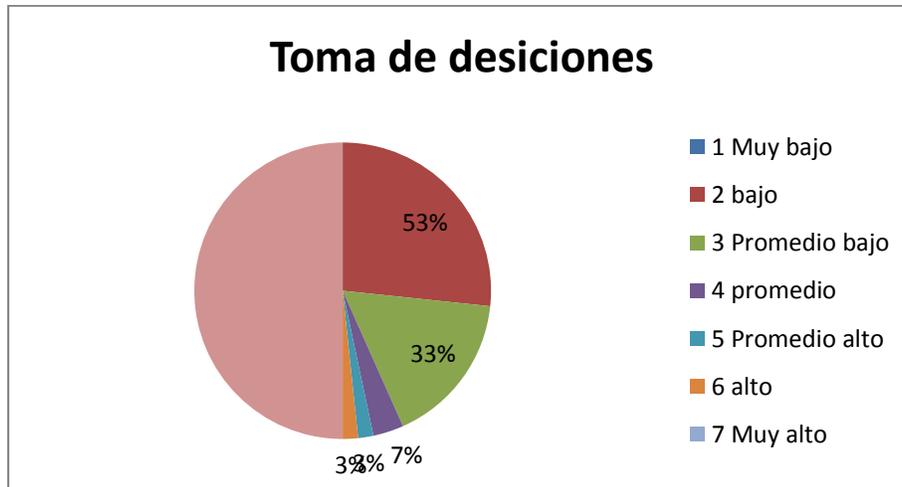
El 10% está conformado por 3 reclusos que tienen un promedio alto en autoestima tienen la seguridad y autonomía para disfrutar de lo que vaya sucediendo en tu vida con la confianza de que saldrán adelante

Por lo contrario, un 3% se encuentra en un promedio de autoestima que indica que están desarrollando esta área y el otro 3% se posiciona en una autoestima alta, expresando que se aman tal cual, aprendiendo de sus errores para ser mejores personas.

2.10 Toma de decisiones

Tabla N°5 toma de decisiones

		f1	%
1	Muy bajo	0	0%
2	bajo	16	53%
3	Promedio bajo	10	33%
4	promedio	2	7%
5	Promedio alto	1	3%
6	alto	1	3%
7	Muy alto	0	0%
	total	30	100%



La habilidad de toma de decisiones puede definirse como un proceso sistemático de elección entre un conjunto de alternativas con base en criterios específicos y en la información disponible.

Observando la tabla, el 53% tiene toma de decisiones bajas y el 33 % están en un promedio bajo lo cual indica que 26 personas frecuentemente no toman en cuenta el panorama completo del problema.

Caso 8 *“la verdad no se qué pasó yo me encontraba delante y ellos entraron a un cuarto, solo escuche gritos que decía que la chica ya no iba hacerlo, pero el otro se exalto la golpeo , la asfixio con una bolsa y la mato , yo fui quien le dio la cinta para que la embale y esconda el cuerpo, nos dijo que el sabia como iba a manejar las cosas y que no, nos preocupáramos de nada y un día salió en las noticias el crimen,. Decidieron traerme aquí a cumplir mi condena “hoy me arrepiento a ver seguido o haberme dejado influenciar por mi amigo,”.*

Aquí uno de los testimonios que hace entender que algunos delitos cometidos lo hacen por la presión del grupo social y llegan a tomar decisiones que después se arrepienten.

Un 7% tiene un promedio en relación a toma de decisiones, lo cual da conocer que esta habilidad se está desarrollando de poco a poco.

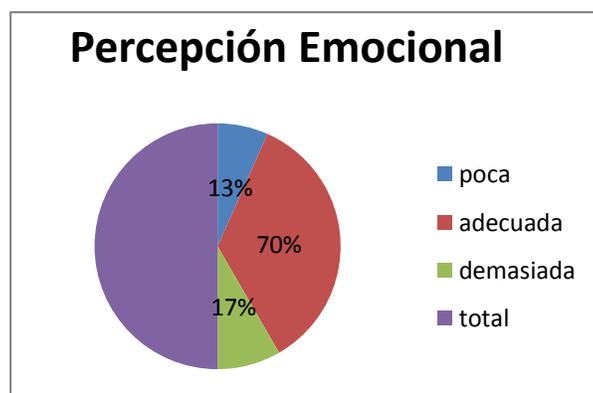
Caso 15 “ahora recién pienso y digo que si no me hubiera gustado la calle, nada malo me hubiese ocurrido, tomo conciencia de mis actos. Debí estar todo el tiempo junto a mi madre porque después de todo es la única que me está apoyando,

Un 3% de la población tiene un promedio alto y el 3% alto en su toma de decisión, lo que significa que saben discernir entre lo bueno y lo malo, por lo mismo tiene que llegar a ponerlo en práctica.

	f1	F
poca	4	13%
adecuada	21	70%
demasiada	5	17%
total	30	100%

2.11 Percepción Emocional

Tabla N°6 Percepción Emocional



La percepción emocional es la habilidad para identificar/reconocer las emociones y sentimientos en uno mismo y en los demás.

El 70% que son 21 personas tienen una percepción adecuada; por lo cual estas personas saben cómo tal expresarse ante cualquier situación, aunque esta sea difícil de ejecutarla

Caso 10 “que a la edad de 16 años empecé a enamorarme con una niña de mi colegio, mi madre me sentó en la cocina y me confesó que le fue infiel a mi padre y de ese producto nació yo, y que mi enamorada era mi median hermana. Eso me dolió mucho viví engañado toda mi vida...” después de todo lo trágico sí perdón a mi madre de haberme ocultado toda la verdad y pienso que si yo hubiera estado en su lugar no sabría qué hacer” ...

Un 17% tiene una demasiada percepción emocional, lo cual indica que sus emociones percibidas e identificadas, son expresadas y valoradas de manera apropiada para que no desencadenen emociones secundarias negativas

Mientras tanto el 13 % que está compuesta por 4 personas que no han desarrollado la percepción emocional, no saben qué son las emociones, ni cuándo están experimentando alguna de ellas es decir que no saben identificarlas, ni en ellos mismos, ni en las personas que nos rodean.

Caso 2 “ al llegar sentí mala vibra había muchos chicos que solo conocía de vista, después empezaron a querer pelear y uno de ellos sacó un cuchillo queriendo amenazar a mi cumpa entonces yo salté le di un puñete y se cayó al suelo, luego todos empezaron a meterse y golpearme es así que saqué mi punta (cuchillo) y me hice el que les iba a cortar la cara, ahí se alejaron y tuvieron miedo, pero uno de ellos se hizo el sapo y golpeó a mi cumpa y a otro amigo más , al ver eso agarré le di una patada , lo mire a los ojos, le tire piedras vi que salía sangre por su cabeza entonces me volví loco y seguí golpeándolo, hasta matarlo ... quise que vean los demás como soy para que no se vuelvan a meter conmigo, en ese instante vi una llanta , de la nada se me pasó por la mente ponerle y quemarlo, lo disfruté escucharlo gritar, lo dejé ahí que agonice que muera.”

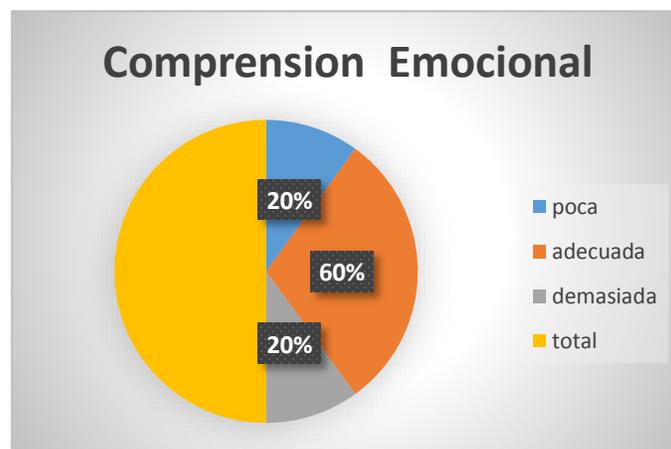
Es observable la falta de empatía, su percepción emocional no ha efectuado el alcance que debería, para poder colocarse en el zapato de la otra persona, lo que manifiestan es no tener ningún dolor o sentimiento de culpa a sus actos negativos.

El 8 % de la población demuestran tener una alta percepción emocional, saben identificar dichas emociones de los demás, como en ellos mismos, esto demuestra que sus actos y expresiones más su conducta son acorde a lo que quieren mejorar en su persona y en los demás.

poca	6	20%
adecuada	18	60%
demasiada	6	20%
total	30	100%

2.12 Comprensión emocional

Tabla N°7 Comprensión Emocional



Para comprender los sentimientos de los demás debemos empezar por aprender a comprendernos a nosotros mismos, cuáles son nuestras necesidades y deseos, qué cosas, personas o situaciones nos causan determinados sentimientos, qué pensamientos generan tales emociones, cómo nos afectan y qué consecuencias y reacciones nos provocan,

Aquí 18 personas tienen una comprensión emocional adecuada que llega a ser el 60% de nuestra población. Estas personas reconocen e identifican sus propios sentimientos y pueden llegar a conectar más fácilmente con su prójimo, colocarse en la situación del otro como ser empáticos.

caso 13 “*Ahora siento pena por don Máximo el señor con el que vivía, fue bueno conmigo, me dio una casa y sobre todo amor, ese amor de padre.*”

Saben el daño que han ocasionado, tratan de restablecer los valores en los que se han criado si bien cometieron errores quieren remediarlos; o en todo caso si alguien de su entorno fue causante de producirle un daño, estas personas están creciendo con la capacidad de saber ser flexibles y estar en paz consigo mismo.

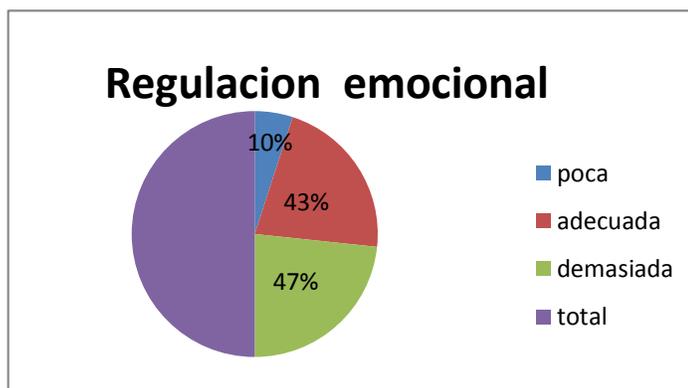
Existe un 6 % tiene muy poca comprensión emocional, no están manteniendo la habilidad de reconocer emociones de los demás o sentimientos que expresan otras personas.

Y el otro 6% cuentan con una demasiada comprensión emocional que es un indicador que están desarrollando un buen nivel, que les permite discernir las emociones y sentimientos que tienen las demás personas.

2.13 Regulación Emocional

Tabla N°8 Regulación Emocional

poca	3	10%
adecuada	13	43%
demasiada	14	47%
total	30	100%



La regulación emocional es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerar emociones positivas.

Tenemos un 47 % con demasiada regulación emocional.

Caso 9 “Solo quiero cumplir mi sentencia, salir estudiar, que mi madre me perdoné y también a la persona que hice daño. “Hoy todo me hace reflexionar porque me enseñaron sobre la sexualidad, aun no dije a nadie que soy gay, creo que me tomara un buen tiempo poder comunicar y expresar lo que soy”

Y un 43% con una adecuada regulación emocional llegando a ser 27 personas que pueden llegar a tener unos resultados buenos en lo académico, laboral y por supuesto, en las relaciones personales.

Caso 9” admito que cometí un error, pero el juez y mi tío me acusan de un delito mucho más grande, indican que violé con penetración, que hubo sangrado, que lo induje a un sexo oral y no es cierto. Solo quiero cumplir mi sentencia, salir estudiar, que mi madre me perdoné y también a la persona que hice daño.”

El 10% está compuesto por 3 personas que tiene poca regulación emocional llegan hacer inseguros de sí mismo, no poder afrontar distintos panoramas y quedase estancados con sus propios pensamientos o actitudes.

2.14 Análisis de testimonios para contextualizar los antecedentes familiares de los adolescentes del centro OASIS

A continuación, presentamos el análisis de algunas de las entrevistas realizadas al final de la investigación, con el objetivo de conocer aspectos de vida de estos casos que nos llamaron la atención con el objetivo de contextualizar su situación personal, testimonios que nos permiten reforzar los argumentos en el análisis de los resultados y las conclusiones de la investigación.

Caso 2. Asesinato.

Varón de 18 años, procedente de la ciudad de Tarija - Cercado, cursa el sexto de Primaria, con un año y tres meses de reclusión en el Centro Oasis. El adolescente de este caso menciona:

Yo vivía con mi abuelita hasta los cinco años en Camargo, pero un día vino mi hermano mayor el segundo hijo de mi mamá y me llevo a vivir aquí a Tarija

...tengo seis hermanos todos por parte de mi madre ya que somos de diferentes padres, mi padre nunca lo conocí, mi mamá me cuenta que la dejo embarazada y se fue, tengo un padrastro y mantengo con mi familia una relación más o menos.

Yo que recuerdo era un niño inquieto, travieso flaquito, desde que me apartaron de mi abuela materna, tuve que aprender a sobrevivir en la calle dormía en los puentes, prácticamente se olvidaron de mí, ni mi madre se preguntaba que pasaba de mi vida...desde mis seis años es que paraba en la calle con grupos de amigos...Casi todo lo malo lo aprendí a mis ocho años de edad, empecé a consumir bebidas alcohólicas, pepas (neuryl), mariguana, pasta base y clefa, pero siempre preferí más la marihuana, la pasta base y el alcohol, eso me encendía para ir a robar, no sentir miedo, golpeaba sin temor a que muera o mate a alguien, actualmente aquí en el centro solo consumo mariguana y si hay la posibilidad de utilizar pasta base o cocaína lo hago.

Mi vida siempre estuvo llena de problemas fui testigo de muchas muertes, violaciones ya sea a niños y niñas o a gente que se dormía borracha, veía matar a perros y gatos, la gente con la me juntaba me decía que era para que yo sea más fuerte y no tenga miedo. una vez un hombre quiso abusar de mí (tenía como 10 años), me dijo que me iba a pagar cinco bolivianas si le ayuda a buscar sus vacas, me indico que baje más al rio, me agarró, me tapo la boca y empezó a encimarse y tacarme, me acorde de todo lo que aprendí y con qué fuerza pude morderle su rostro y le llene de pedrazos, la verdad no sé si lo mate, solo lo vi que lo había destrozado el rostro con las piedras, salí con miedo, me puse a correr lo más rápido hasta llegar donde mis amigos. ... A la edad de diez a once años yo ya sabía robar, usar armas, apuñalar, pelear y demás cosas... Estudie hasta el cuarto de primaria, era un niño muy

despistado y cada año me aplazaba, no había quien lo supervisé y me compre material para mis estudios...ahora retome a CEA.

*Me encuentro en el centro OASIS por asesinato que ocurrió un sábado del 2020, antes del suceso estaba tomando bebidas alcohólicas junto a mi cumpa por Tomatitas , nos compramos dos fernet Capri y alcohol para que nos dure más en si tomamos toda la noche ya al día siguiente me quise ir porque mi novia estaba enojada y mi cumpa me dijo que vayamos a continuar tomando por la parada del chaco...al llegar sentí mala vibra había muchos chicos que solo conocía de vista, después empezaron a querer pelear y uno de ellos saco un cuchillo queriendo amenazar a mi cumpa entonces yo salte le di un puñete y se cayó al suelo, luego todos empezaron a meterse y golpearme es así que saque mi punta (cuchillo) y me hice el que les iba a cortar la cara, ahí se alejaron y tuvieron miedo, pero uno de ellos se hizo el sapo y golpeo a mi cumpa y a otro amigo más , **al ver eso agarré le di una patada , lo mire a los ojos, le tire piedras vi que salía sangre por su cabeza entonces me volví loco y seguí golpeándolo, hasta matarlo ... quise que vean los demás como soy para que no se vuelvan a meter conmigo, en ese instante vi una llanta , de la nada se me paso por la mente ponerle y quemarlo, lo disfrute escucharlo gritar, lo deje ahí que agonice que muera.No es la única vez que cometo un delito así, hace dos años también maté a una persona por el puente bicentenario, pero no me denunciaron ya que esa persona era alcohólica...durante todo el tiempo que viví en la calle he debido quitar la vida a ocho personas, la mayoría fue cuando los robaba y al apuñalarlos los dejaba en el hospital y ahí se morían o que se yo. Si se dejaban robar tranquilamente quizás ellos seguirían vivos, pero se ponían a la defensiva, entraba y salía de la (EPI) solo por robo o peleas, esta es la primera vez que me detienen por asesinato.***

En este caso, observamos que el joven proviene de una familia disfuncional, desintegrada, sufrió abandono, carencias afectivas, lo que causo que, desde niño viva en la calle, lo cual repercutió llevándole a temprana edad a consumir alcohol y otras drogas, formó su conducta criminal al ver las acciones de violencia, la falta de afectividad y supervisión de su familia, hizo que no desarrolle la habilidad de la empatía con las demás personas, causando daño y dolor a los individuos afectados. Se puede evidenciar un rasgo de personalidad antisocial, no tiene remordimientos de los actos criminales cometidos.

La calle no fue el mejor sitio para criarse, no tuvo la imagen paterna y prácticamente fue abandonado por la madre, careció de apego familiar, los amigos de la calle no fueron el mejor ejemplo, le enseñaron a convertirse en una persona sin escrúpulos, ese contexto no fue apto para formar principios, valores y respeto por la vida, más al contrario, aprendió a defenderse y atacar con hostilidad y no desarrollar la inteligencia emocional adecuada que le permita ser una persona proactiva y capaz de manejar sus emociones en el sentido de mejorar las relaciones interpersonales que le permitan también desarrollar las habilidades sociales adaptativas que requiere la sociedad.

Caso 4. Intento de asesinato

Varón de 17 años, procedente de la ciudad de Tarija - Cercado, cursa el sexto de Primaria, con un año y tres meses de reclusión en el Centro Oasis. *La persona refiere que: Me llamo G, soy hijo único por parte de mi padretengo siete hermanos de lado de mi madre, ella me tuvo a los 14 años de edad y se marchó con mi hermano mayor quien es hijo de mi tío , mi madre tenía relaciones sexuales con mi tío y mi padre ...desde los dos años viví siempre con mi papa y mi abuelita, en comodidades como toda persona .Mi familia me daba mucha libertad y empecé a juntarme con los amigos del barrio, a escaparme de casa ...deje el colegio en sexto de primaria, fui expulsado tres veces de diferentes colegios por las peleas que causaba y por incitar a las drogas a mis compañeros...a los once años empecé a utilizar drogas como pilas, pasta base, clefa, marihuana y también tomaba mucho alcohol ,salía a fiestas , mantenía relaciones sexuales con cualquier mujer .Siempre fui así impulsivo, peleador ya que se hacen la burla de mi tamaño porque soy bajito... tenía que defenderme y sentir que me tiene miedo ...empecé a robar desde chiquito en el campesino, primero lavaba los autos por el medio día y por las madrugadas iba a robar las carteras de las señoras del mercado para comprarme diferentes drogas , salir ir a fiestas, un año antes de caer en OASIS tuve otro problema por asesinato que ocurrió en el barrio San Roque en una pelea en donde hice caer a un muchacho por las gradas y este se golpeó la cabeza y falleció inmediatamente, no hubo pruebas suficientes pruebas para mi detención.*

Me arrestaron solo por intento de asesinato pues estábamos tomando por el barrio Lourdes y mezcle alcohol con pasta base y pilas, me descontrolé, empecé a golpear saque mi cuchillo y al muchacho que estaba tomando conmigo le apuñale en sus pies ...lo que más

*bronca me da, es que mis amigos no me atajaron y se escaparon... Aquí me siento normal conozco algunos amigos y hablo con ellos, a veces fumamos marihuana para relajarnos, o inhalamos cocaína para salir de esta realidad, me pongo a pensar y **digo era que lo mate a ese gil porque se hace ahora la victima si también estaba molestando**, aún estoy recibiendo el apoyo de **mi padre** que viene a visitarme de vez en cuando, la verdad que meda igual si es que me ayuda o no. **Siempre estuvo ausente, prefería más su trabajo** y me dejaba hacer lo que quería y **odio su apellido, siempre fui señalado como maleante y me convertí en eso.***

El sujeto entrevistado refiere que tiene un padre que lo apoya, sin embargo, la libertad, el descuido, la falta de comunicación por parte de su familia fue el detonante para que se aleje de su hogar a muy temprana edad por lo consiguiente se relacionó con un grupo de personas que no le inculcaron ningún valor, sino al contrario, le fomentaron malos hábitos como: la violencia, robo, a consumir sustancias ilícitas, mantener relaciones sexuales a temprana edad. Observamos a una persona con baja autoestima, tiene complejos a causa de su estatura. Su manera de comunicarse no es para nada asertiva, pues tiene el impulso de reaccionar con violencia para solucionar sus conflictos, así mismo no tiene capacidad de empatía con su prójimo provocando daño al entorno en el que vive.

Caso 6. Violación.

Varón de 18 años, procedente de la ciudad de Tarija - Bermejo, cursa el sexto de secundaria, con dos años de reclusión en el Centro Oasis.

Toda mi vida fue en carencias de amor, desde que tengo uso de razón viví en el centro llamado HEYDI en la ciudad de Bermejo...Yo soy el resultado de una violación es así que mi madre me abandonó ni bien nací, dejándome con mi padre. Crecí con profesores, cuidadores, amigos, todo en el centro, nunca tuve una fiesta de cumpleaños, ni el amor de mis padres o de algún familiar...más o menos mis 12 años, a los 13 fui acusado de violar a un niño de 8 años en el centro y por ello me trajeron a la ciudad de Tarija al centro transitorio, pero todo salió negativo, solo estuve dos semanas y volví a Bermejo. A medida que fui creciendo me hice una persona seca, tímida, mala, sin sentimientos ya no me importaba si recibía visitas o no, empecé alejarme de todo, empecé con autolesiones. A los 15 años mi madre quiso conocerme al verla no sentí nada, solo rabia, odio, rencor, menosprecio, quería escupirle y decirle muchas cosas al respecto pero me quede callado y

solo me aleje, no quise verla, no me interesaba nada de ella, no siento ningún cariño o respeto hacia mi madre y padre...estoy por violación a una niña de 13 años, no la conozco solo la vi en la fiesta, tomamos y ese día, pasaron cosas, me denunciaron sus padres sin tener el conocimiento de cómo es su hija.

...no cuento con abogados, ni familia, ni llamadas, En OASIS me siento tranquilo, es más fácil consumir drogas en esta institución, no supervisan como cederían , me dan de comer, estoy con personas de mi edad , ya no con niños menores, ahora espero mi condena y salir, ...siento que mi vida es un desastre, me mataron desde que nació diciéndome que soy un hijo de un violador, que en mi ser esta todo lo malo que le paso mi madre, siempre tuve pensamientos de suicidio, desaparecer de este mundo sería bueno para mí, aquí nadie me quiso y sé que nadie me va querer, soy una basura que ni siquiera recolectan y eso me hace ser frio con todos.

En este caso tenemos a una persona que vivió institucionalizado, nunca logro encontrar un vínculo afectivo con nadie ya que su baja autoestima, la poca comunicación de su expresión de sentimientos hacia los demás, fue generando aislamiento a consecuencia de ello manifiesta un cuadro depresivo, con pensamientos negativos, autolesiones manteniéndose como una persona sin poder identificar las emociones o sentimientos de los demás, ya que nadie logro fortalecer los lazos familiares que mejoren su autoestima, autoconcepto y una adecuada gestión de su inteligencia emocional.

Caso 12. Violación.

Varón de 20 años, procedente de la ciudad de Tarija – Cercado, cursa el sexto de secundaria, con tres años y un mes de reclusión en el Centro Oasis.

Soy hijo único, solo tengo a mi madre viva, ella se encuentra en el penal de morros blancos por asesinato a mi padre. Ellos siempre tenían problemas, mi madre era demasiada celosa , siempre andaba detrás de mi padre porque él era muy mujeriego... a mis cinco a seis años de edad hubo una gran pelea , mi madre agarró el cuchillo apuñalo a mi papá y le corto el cuello...vi todo eso y corrí a mi cuarto , empecé a temblar, pensé que mi madre me iba también a matar, ella subió y me abrazo, me dijo que no digiera nada a nadie y que todo iba a estar bien , al día siguiente llego la policía se la llevaron. No vi a mi madre hasta mis 12

*años...todo ese tiempo me quedé con mi tío y mi abuela materna. **La familia de mi padre no me quiere por todo lo sucedido, me echan la culpa, diciendo que si yo no hubiera nacido mi padre jamás se hubiera casado con mi mamá.** Yo nunca dije a mi madre que asesine a mi padre, más bien quería que se separen, creo que eso iba hacer lo mejor para todos.*

Mi familia me llevo a tomar terapias porque no podía dormir, me orinaba en la cama hasta grande, me ocultaba, era un niño retraído, tuve miedo a los cuchillos toda mi vida.

Estoy aquí por error, por un juego, un día nos estábamos bañando con mi primo y nos empezamos a pechar jugando y por accidente le metí los dedos en su trasero empezó a sangrar. Mi primo lloró incontroladamente... mi tío al ver no me creyó que estábamos jugando yo no quería hacerle daño.

***Hoy ya estoy un buen tiempo aquí, lloro, tengo palpitaciones en el pecho, cada noche recuerdo lo que sucedió con mi padre y mi primo, es así que fumo marihuana para relajarme...** Ahora en realidad estoy solo, no tengo visitas, llamadas, ni amigos, porque crecí con miedo a relacionarme por todo lo sucedió... al salir de aquí solo espero que me reencuentre con mi madre y que mi familia me perdone.*

Al vivir el trauma de ver asesinar a su padre por su propia madre, la cual tenía una característica de personalidad celotípica, generó en esta adolescente la inseguridad y desconfianza, baja autoestima, enuresis, trastornos del sueño, fobias y un temor catastrófico a los cuchillos. Al no tener cerca a sus padres este no pudo crear un lazo afectivo familiar, es más fue interrumpido por la violencia ejercida del episodio que vivió, es entonces que se empezó aislar de todos, tener miedo de expresar lo que siente, en síntesis, caree de habilidades sociales y tiene mal manejo de la inteligencia emocional.

Caso 16. Violación e intento de feminicidio.

Varón de 21 años, procedente de la ciudad de Tarija –Cercado, cursa tres carreras a nivel técnico, con dos años de reclusión en el Centro Oasis.

Cuando era un niño recuerdo que era callado, no tenía amigos, no hablaba, era apegado a mi madre, mis padres son cristianos todo era torno a mis, padres, el pastor y la iglesia....Nunca vi violencia en mi familia ya que mi papa trabaja en una ladrillaría y solo

volvía los fines de semana...a la edad de 11 y 12 años me entre a trabajar a un ciber, siempre me gusto la tecnología, solo lo por diversión, pero después de 8 meses el pastor me saco del trabajo y me reprendió delante de todos diciendo que me estoy descarrilando. **Mi madre tuvo vergüenza y fue la primera vez que me golpeo, ahí comencé autolesionarme sentía un algo rico era como que un cosquilleo cada vez que me cortaba ...** En el colegio todos eran mis amigos, siempre fui el presidente del curso o vicepresidente, me gustaba como poder manejar y que la gente me tenga respeto...Al querer de iniciar una relación con la chica que conocí la evalué, para que tengamos una relación, yo tenía una fantasía sexual, ella estaba de acuerdo en todo, pero **llegado el momento se hizo para atrás entonces me enfurecí la empecé a golpear, la amarre y empecé a tener sexo violento, pues es así como planeo perder mi virginidad.**

El delito que cometí es uno de los casos más fuertes en el centro OASIS a comparación de mis compañeros. yo lastime a la chica con objetos porque no quiera hacer lo que le indicaba, no puede controlarme y más de una vez la quise asfixiar, le produje heridas anales y vaginales ya que la deje internada en el hospital y la suturaron, también hice que se ahogara con mi pene hasta que me vomito, la amarre, al verla me daba ganas de seguir teniendo sexo, pero mi miembro no se paraba y la deje ahí botada.

Después de lo ocurrido me denunció y fue como un año que paso un proceso y me arrestaron, ese día no entendía del porque si nosotros habíamos acordado como íbamos a tener relaciones sexuales, me llevaron a una celda, me dio miedo de perder mi libertad y quise quitarme mi vida.

Mis padres hicieron todo lo posible para que me sentenciaran en oasis y no en el penal, hoy estoy en tres carreras a nivel técnico, una me paga SEDEGES y las otras dos mis padres, estoy en programación de sistemas, diseño gráfico y reparación de computadoras” ...**Salgo de aquí y me pongo a trabajar** porque no será de gana mi encierro, aquí los chicos son unos estúpidos, no hacen nada, no piensan en sus vidas en cambio **yo tengo la idea de ser un político poderoso.**

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

A continuación, presentamos las conclusiones más sobresalientes de este trabajo de investigación, las cuales están sistematizadas de acuerdo a las hipótesis planteadas.

Primera hipótesis: *Identificar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes del centro OASIS*

- Los datos de la investigación realizada durante la gestión 2022, nos lleva a concluir que, los adolescentes recluidos en el centro OASIS de la ciudad de Tarija, carecen de habilidades sociales, que les permite un adecuado proceso de socialización y adaptación a las normas sociales, esta situación, repercute también en la buena gestión de su inteligencia emocional, observamos que ellos han aprendido a canalizar la misma a través de la agresión y la imposición de violencia para sobrevivir en un contexto carente de apego, empatía, respeto, sensibilidad humana, valores y principios que guíen hacia un comportamiento responsable y adecuado a las normas sociales.
- Como datos específicos, mencionamos que, el 33 % de los adolescentes de la muestra tienen baja asertividad, esta situación, conlleva a que estas personas no puedan comunicar sus emociones con propiedad, manifestar sus disgustos o expresar afecto, no saben comportarse en el contexto de las relaciones sociales, lo que les lleva a estados de aislamiento social, miedo, temor al rechazo, timidez, inseguridad y la ausencia de un autoconcepto sano y congruente.
- Siguiendo la anterior conclusión, observamos que el 40% de los jóvenes adolescentes, tienen un bajo nivel de comunicación, hecho que ratifica la escasa habilidad social para iniciar y mantener buenas relaciones interpersonales. Esta situación se entiende si es que analizamos la historia de vida de cada uno de ellos, aprendieron a desconfiar de la gente, no hubo un modelo familiar de relaciones vinculares parentales sanas, más al contrario, provienen de hogares disfuncionales y en algunos casos fueron testigos de hechos dramáticos que afectaron su tierna infancia, marcando el inicio del desarrollo de una personalidad emocionalmente inestable

- Otro dato significativo es que el 43% de los adolescentes, reclusos en el centro OASIS, tienen autoestima baja, son personas inseguras, tienen un pobre concepto de sí mismos y lo compensan con conductas de agresión y hostilidad para sentirse más seguros y respetados, nuevamente reiteramos el escaso manejo de la inteligencia emocional y habilidades sociales.

La mayoría de ellos, sufrieron daño emocional en la infancia, al escuchar y ser objeto de juicios de valor negativos, despectivos, incluso de culpabilizarlos de los problemas ocurridos en sus familias de origen. Ahora se encuentran a la defensiva, no saben aceptar críticas de los demás, se sienten atacados, hablan negativamente y de manera muy dura de la gente, por otra parte, observamos la necesidad que tienen de reconocimiento social en función a los actos buenos que realizan.

- El 53% de la muestra, tiene como característica sobresaliente, baja habilidad para tomar decisiones, los adolescentes no han desarrollado la capacidad de solución de problemas, de analizar entre varias alternativas para poder seleccionar una decisión adecuada en situaciones de problema o circunstancias conflictivas en la vida, no encuentran una forma de actuar y de pensar apropiadamente, son fáciles de ser manipulados por malas influencias, dejándose llevar por la mayoría del entorno social al que pertenecen o frecuentan, sin tener la autocrítica correspondiente.

Segunda hipótesis : ***Determinar la inteligencia emocional que poseen los adolescentes del centro OASIS***

- El 70% manifiesta tener un adecuado control de sus emociones, sin embargo, consideramos que estos datos pueden ser coyunturales mientras ellos se encuentran reclusos en el centro OASIS, hecho que puede significar que se encuentran contenidos emocionalmente por la institución.

Si ampliamos nuestro análisis, vamos a encontrar que esta población se encuentra recluida justamente por el escaso control de sus emociones, productos de una conflictiva historia familiar de acuerdo a los testimonios de cada uno de ellos.

Es importante señalar que, la institución de alguna manera, genera control en determinadas conductas de los adolescentes, esto como un hecho favorable.

- Por otra parte, el 60% de la muestra, refiere entender las situaciones por las que atravesaron y se encuentran actualmente, lo que quiere decir que, se encuentran en

pleno proceso de la toma de consciencia, de asumir el control de sus emociones y adecuarse a las normas sociales identificando los hechos buenos de los malos y ser capaces de aceptar creencias, darle sentido y significado a lo que sienten en relación con lo que son, creen, piensan y desean entendiendo la perspectiva de las demás personas bien sea en un contexto personal, social o cultural.

Tercera hipótesis: *Análisis de testimonios para contextualizar los antecedentes familiares de los adolescentes del centro OASIS.*

- El tercer objetivo planteado, nos permitió analizar y entender con mayor amplitud la problemática de la delincuencia juvenil de manera general y comprender el porqué de las conductas antisociales de los jóvenes reclusos en el centro OASIS. De manera general, podemos asegurar que estos jóvenes adolescentes, provienen de familias conflictivas, disfuncionales, desintegradas, Recomendaciones. caracterizadas por situaciones de violencia intrafamiliar entre la pareja de padres, maltrato físico y psicológico con los hijos, abandono, carencias afectivas, falta de apego emocional con los progenitores, familias de escasos recursos económicos y mal manejo de emociones. Prácticamente encontramos que la procedencia de hogares desestructurados y la historia de vida a partir de este origen, han labrado una personalidad con fuertes rasgos antisociales, introversión problemas conductuales, personas con baja autoestima que buscan el reconocimiento de su estrecho grupo de pares a través de la agresión y actos criminales para ganarse el respeto, hecho que nos muestra con claridad la carencia de habilidades sociales que les permita relaciones vinculares sanas y productivas y hayan cometidos una serie de delitos por lo que se encuentran en la actualidad reclusos en el centro OASIS.

5.2 Recomendaciones

- La primera recomendación que se genera a partir de los datos recabados en el presente trabajo, es que, debemos prestarle mayor atención al sistema familiar, consideramos que se puede trabajar desde las unidades educativas, municipio, gobernación inclusive desde la misma universidad, llevando talleres, conferencias y trabajo de extensión universitaria a nivel de consejería familiar.
- Una recomendación particular a quienes están a cargo del Centro OASIS, crear programas de contención emocional, trabajo de intervención y consejería, con la

finalidad de iniciar la estabilidad emocional y cambios conductuales en los adolescentes reclusos en este centro.

- Recomendación a las autoridades universitarias y estudiantes, realizar trabajos de investigación acción, si bien es cierto que la investigación pura es importante, pero nos quedamos con el sabor a poco, conociendo la realidad de la que provienen y viven los adolescentes infractores de la ley, quienes necesitan la escucha incondicional de terapeutas especializados en psicoterapia.
- Se recomienda a los psicólogos del OASIS realizar psicoterapia individual y de grupo con los adolescentes reclusos, con el objetivo de trabajar los traumas y carencias afectivas en sus familias de origen y fortalecer su autoestima, superar los episodios de ansiedad o cuadros depresivos.
- También recomendamos a los educadores, psicólogos y trabajadores sociales del centro OASIS en crear programas de fortalecimiento en las áreas sociales, educativa, familiares, para superar la vulnerabilidad social a la que están sujetos, para que no vuelvan a reincidir.
- Se recomienda los padres de familia o tutores, estar pendiente sobre la vida de sus hijos, ya que muchos dan la libertad y no se preocupan por su bienestar físico y psicológico trayendo consigo consecuencias que la persona se vaya de casa a temprana edad.
- Recomendamos a las autoridades a prestarle más atención a esta institución, ejerciendo mayor control al interior del centro para que no se ingrese sustancias ilícitas y su consumo, implementando actividades de terapia laboral como carpintería, peluquería, carpintería metalúrgica, mecánica automotriz, para que los menores estén ocupados en sus tiempos libres y prepararlos en oficios que les permitan emprender actividades laborales cuando cumplan su reclusión y se reintegren a la sociedad.