

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de investigación ha sido elaborado con el propósito de hacer una contribución en el estudio y análisis de los factores internos y externos que inciden en la desafiliación de las Cámaras asociadas a la FEPT, de la ciudad de Tarija.

Dentro de este contexto se presenta de manera sistemática, los temas centrales de la investigación los cuales están estructurados en la siguiente manera:

En primera instancia, para obtener información verídica se realizó una investigación cualitativa, mediante una entrevista a las personas que toman decisiones en la Federación de Empresarios Privados de Tarija, con el propósito de identificar el problema principal que la misma atraviesa.

En segunda instancia se procedió a realizar un análisis situacional de la situación actual de la Federación de Empresarios Privados de Tarija, como ser: macroentorno, microentorno y análisis interno.

De la misma forma se realizó una investigación de mercados mediante la aplicación de la encuesta, para determinar las percepciones y expectativas de las empresas afiliadas mediante sus Cámaras a la FEPT, durante las gestiones 2017 a 2021 sobre el servicio que son beneficiados.

Finalmente, se elabora la propuesta tomando en cuenta los resultados del análisis situacional y de la investigación de mercados, que nos permitió proponer una Estrategia para el fortalecimiento de la membresía institucional de la FEPT.