

ANEXOS

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS GERENTES DEL RESTAURANTE EL MARQUES

Esta entrevista es con fines académicos y confidencial para recibir las percepciones importantes del personal del restaurante el Marques, le rogamos unos minutos para poder responder a estas preguntas.

gracias de antemano.

1. ¿QUÉ CARGO USTED OCUPA?

Rta. –

2. ¿QUÉ GRADO DE RESPONSABILIDAD TIENE EL PERSONAL?

Rta.

3. ¿LA EMPRESA HACE ALGUN RECONOCIMIENTO POR LOS MERITOS DE LOS EMPLEADOS?

a) Si

b) No

c) A veces

4. ¿ESTARIA DE ACUERDO QUE SE IMPLEMENTE ESTRATEGIAS DE MOTIVACION EN LA EMPRESA?

a) Totalmente de acuerdo

- b)** De acuerdo
- c)** En desacuerdo

5. ¿LA EMPRESA TOMA EN CUENTA LAS OPINIONES DEL PERSONAL?

Rta. -

6. ¿LA EMPRESA TOMA EN CUENTA LA PARTICIPACION DEL PERSONAL EN LA TOMA DE DECISIONES?

Rta. -

7. ¿EXISTEN ALGUNAS PROMOCIONES O DESCUENTOS EN CUANTO AL CONSUMO PARA EL PERSONAL?

Rta. -

8. ¿LA EMPRESA ESTA PENDIENTE DE LA CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL?

- a)** Siempre
- b)** A veces
- c)** Muy pocas veces
- d)** Nunca

9. ¿EL DINERO ES LA UNICA FORMA DE MOTIVARLOS A TRABAJAR MUCHO MAS?

Rta. -

10. ¿EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION PARA LA MOTIVACION DE LOS EMPLEADOS?

- a)** Si
- b)** No
- c)** veces

11. ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA O POLITICA MOTIVACIONAL QUE APLICA LA EMPRESA?

Rta. -

**12. ¿CUAL SERIA EL MEJOR INCENTIVO QUE USTED CONSIDERA QUE PODRIAN RECIBIR
LOS EMPLEADOS?**

Rta. -

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DEL RESTAURANTE EL MARQUES

Esta entrevista es con fines académicos y confidencial para recibir las percepciones importantes del personal del restaurante el Marques, le rogamos unos minutos para poder responder a estas preguntas.

gracias de antemano.

1. ¿QUÉ CARGO USTED OCUPA?

Rta. -

2. ¿CÓMO LLEGO A TRABAJAR EN LA EMPRESA?

Rta. -

3. ¿RECIBE ALGUN INCENTIVO O RECONOCIMIENTO DEL JEFE POR SU TRABAJO?

a) Si

b) No

c) A veces

4. ¿EL AMBIENTE LABORAL COMO LO CALIFICA USTED?

Rta. -

5. ¿CÓMO SE ENCUENTRA EN SU PUESTO DE TRABAJO?

Rta. -

6. ¿QUÉ ES LO QUE HACE QUE SOBRESALGA DE SU TRABAJO?

a) Eficiencia en mi trabajo

b) Puntualidad

c) Calidad en mi trabajo

d) Respeto a los demás

7. ¿LA EMPRESA TOMA EN CUENTA LAS OPINIONES DEL PERSONAL?

Rta. -

8. ¿ESTARIA DE ACUERDO QUE LA EMPRESA IMPLEMENTE ESTRATEGIAS

¿MOTIVACIONALES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO?

a) Si

b) No

9. ¿CÓMO ES LA RELACION CON SUS COMPAÑEROS?

Rta. -

10. ¿CÓMO CONSIDERA USTED SU SUELDO?

a) Es un pago justo

b) Es bueno me satisface

c) Es justo

d) Recibo menos de lo que merezco

11. ¿LA EMPRESA RECONOCE ALGUN LOGRO PERSONAL QUE USTED GENERA AL REALIZAR UN BUEN TRABAJO?

Rta. -

12. ¿QUÉ ES LO QUE MAS LE SATISFACE DE SU TRABAJO?

a) El sueldo

b) El tipo de trabajo que realizo

- c) La forma que soy tratado
- d) Las posibilidades de progreso
- e) La calidad de mi trabajo
- f) El compañerismo

13. ¿USTED RECIBIO ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS DE MOTIVACION?

- a) Empleado del mes
- b) Empleado del año
- c) Bonos por logros
- d) Apoyo para seguir estudiando
- e) Capacitación continua
- f) Ninguna

Anexo N°1

LOGOTIPO DEL RESTAURANTE EL MARQUES SRL



Anexo N°2 PERSONAL DE MESEROS DEL RESTAURANTE EL MARQUES SRL



Anexo N° 3 COCINA



Anexo N° 4 ALGUNOS DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECE



