

## **ANEXOS**

### **ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS GERENTES DEL RESTAURANTE EL MARQUES**

Esta entrevista es con fines académicos y confidencial para recibir las percepciones importantes del personal del restaurante el Marques, le rogamos unos minutos para poder responder a estas preguntas.

**gracias de antemano.**

**1. ¿QUÉ CARGO USTED OCUPA?**

Rta. –

**2. ¿QUÉ GRADO DE RESPONSABILIDAD TIENE EL PERSONAL?**

Rta.

**3. ¿LA EMPRESA HACE ALGUN RECONOCIMIENTO POR LOS MERITOS DE LOS EMPLEADOS?**

**a)** Si

**b)** No

**c)** A veces

**4. ¿ESTARIA DE ACUERDO QUE SE IMPLEMENTE ESTRATEGIAS DE MOTIVACION EN LA EMPRESA?**

**a)** Totalmente de acuerdo

- b)** De acuerdo
- c)** En desacuerdo

**5. ¿LA EMPRESA TOMA EN CUENTA LAS OPINIONES DEL PERSONAL?**

Rta. -

**6. ¿LA EMPRESA TOMA EN CUENTA LA PARTICIPACION DEL PERSONAL EN LA TOMA DE DECISIONES?**

Rta. -

**7. ¿EXISTEN ALGUNAS PROMOCIONES O DESCUENTOS EN CUANTO AL CONSUMO PARA EL PERSONAL?**

Rta. -

**8. ¿LA EMPRESA ESTA PENDIENTE DE LA CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL?**

- a)** Siempre
- b)** A veces
- c)** Muy pocas veces
- d)** Nunca

**9. ¿EL DINERO ES LA UNICA FORMA DE MOTIVARLOS A TRABAJAR MUCHO MAS?**

Rta. -

**10. ¿EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACION PARA LA MOTIVACION DE LOS EMPLEADOS?**

- a)** Si
- b)** No
- c)** veces

**11. ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA O POLITICA MOTIVACIONAL QUE APLICA LA EMPRESA?**

Rta. -

**12. ¿CUAL SERIA EL MEJOR INCENTIVO QUE USTED CONSIDERA QUE PODRIAN RECIBIR  
LOS EMPLEADOS?**

Rta. -

## **ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DEL RESTAURANTE EL MARQUES**

Esta entrevista es con fines académicos y confidencial para recibir las percepciones importantes del personal del restaurante el Marques, le rogamos unos minutos para poder responder a estas preguntas.

gracias de antemano.

### **1. ¿QUÉ CARGO USTED OCUPA?**

Rta. -

### **2. ¿CÓMO LLEGO A TRABAJAR EN LA EMPRESA?**

Rta. -

### **3. ¿RECIBE ALGUN INCENTIVO O RECONOCIMIENTO DEL JEFE POR SU TRABAJO?**

**a)** Si

**b)** No

**c)** A veces

### **4. ¿EL AMBIENTE LABORAL COMO LO CALIFICA USTED?**

Rta. -

### **5. ¿CÓMO SE ENCUENTRA EN SU PUESTO DE TRABAJO?**

Rta. -

### **6. ¿QUÉ ES LO QUE HACE QUE SOBRESALGA DE SU TRABAJO?**

**a)** Eficiencia en mi trabajo

**b)** Puntualidad

**c)** Calidad en mi trabajo

**d)** Respeto a los demás

**7. ¿LA EMPRESA TOMA EN CUENTA LAS OPINIONES DEL PERSONAL?**

Rta. -

**8. ¿ESTARIA DE ACUERDO QUE LA EMPRESA IMPLEMENTE ESTRATEGIAS**

**¿MOTIVACIONALES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO?**

**a) Si**

**b) No**

**9. ¿CÓMO ES LA RELACION CON SUS COMPAÑEROS?**

Rta. -

**10. ¿CÓMO CONSIDERA USTED SU SUELDO?**

**a) Es un pago justo**

**b) Es bueno me satisface**

**c) Es justo**

**d) Recibo menos de lo que merezco**

**11. ¿LA EMPRESA RECONOCE ALGUN LOGRO PERSONAL QUE USTED GENERA AL REALIZAR UN BUEN TRABAJO?**

Rta. -

**12. ¿QUÉ ES LO QUE MAS LE SATISFACE DE SU TRABAJO?**

**a) El sueldo**

**b) El tipo de trabajo que realizo**

- c)** La forma que soy tratado
- d)** Las posibilidades de progreso
- e)** La calidad de mi trabajo
- f)** El compañerismo

**13. ¿USTED RECIBIO ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS DE MOTIVACION?**

- a)** Empleado del mes
- b)** Empleado del año
- c)** Bonos por logros
- d)** Apoyo para seguir estudiando
- e)** Capacitación continua
- f)** Ninguna

Anexo N°1

LOGOTIPO DEL RESTAURANTE EL MARQUES SRL



Anexo N°2 PERSONAL DE MESEROS DEL RESTAURANTE EL MARQUES SRL



Anexo Nº 3 COCINA





Anexo N° 4 ALGUNOS DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECE



