

ANEXOS

ANEXOS

FOTO 1 INGRESO AL ALMACEN DE LA DISTRIBUIDORA



FOTO 2 EMBALAJE Y ROTULACION DE LOS PRODUCTOS



FOTO 3 ALMACENES DE LOS MEDICAMENTOS



FOTO 4 CADENA DE FRIO Y VENTILACION



REALIZACION DE ENCUESTAS A LOS CLIENTES DE LA DISTRIBUIDORA

FOTO 5 ENCUESTANDO

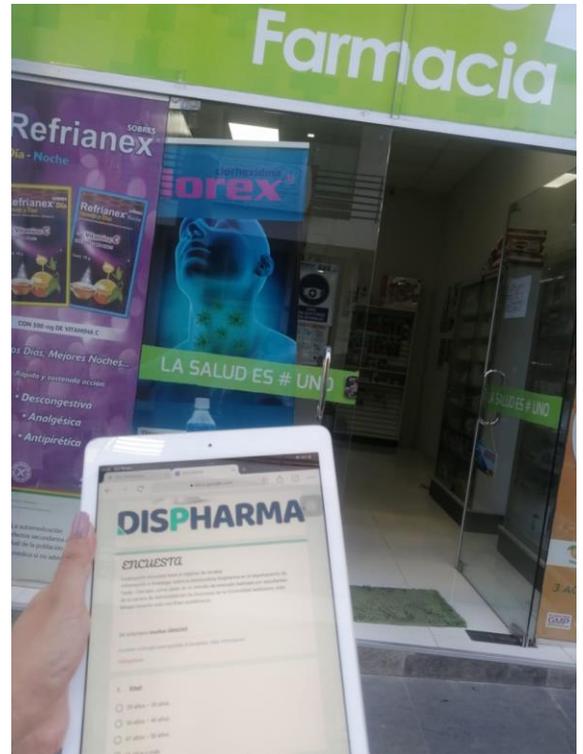
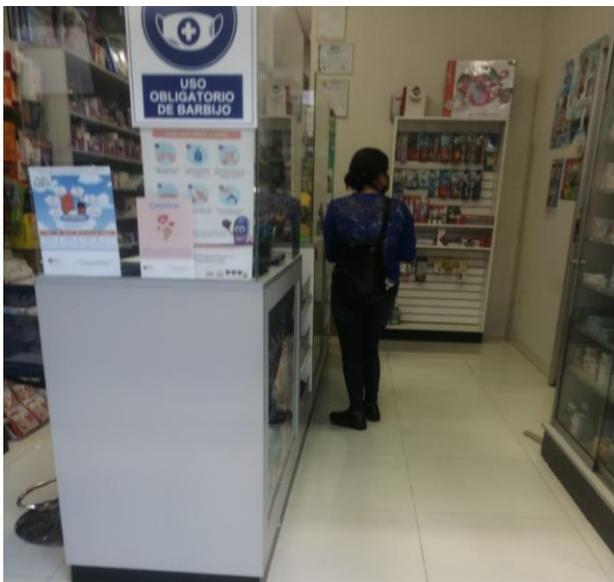


FOTO 6 TABLA DE DATOS

Nº	PRODUCTO	PRECIO	PRESENTACION	CUADRANTE	nombre
1	TRIGRIP DIA Y NOCHE X 120 CAP	Bs194,00	CAPSULAS	estrella	marca
2	LIPOFREE X 60 COMP	Bs310,84	COMPRIMIDO	estrella	marca
3	VENOHAM 1,5% X 50 G	Bs123,20	GELES	estrella	marca
4	AMOXICRIS DUO 500/125 MG SUSP X 70 ML	Bs131,10	SUSPENCIONES	estrella	
5	PANTOPRAZOL 40 MG	Bs45,00	TABLETAS	estrella	
6	PAÑALES CARIÑOSITOS TALLA XG	Bs35,00	PAÑALES	estrella	
7	TOALLAS HUMEDAS ANTIBACTERIAL 40 UNID	Bs11,43	TOALLAS	estrella	
8	NATURAL TOS X 150 ML	Bs40,32	JARABE	estrella	marca
1	TRIGRIP NOCHE X100 CAP	Bs175,00	CAPSULAS	Interrogante	marca
2	VENOHAM 250 MG X 30CAP	Bs103,04	CAPSULAS	Interrogante	marca
3	ECHINACEA COMPLEX X 30 COMP	Bs66,08	COMPRIMIDO	Interrogante	marca
4	IBUFEMENINA 400 MG X 18 COMP	Bs88,80	COMPRIMIDO	Interrogante	marca
5	NODEP X 50 COMP	Bs89,60	COMPRIMIDO	Interrogante	marca
6	IBUMIGRAM	Bs2,25	COMPRIMIDO	Interrogante	marca
7	IBUMIGRAM 400 (1/100MGX30COMP)	Bs75,00	COMPRIMIDO	Interrogante	marca
8	HEPATOL X 40 COMP	Bs53,50	COMPRIMIDO	Interrogante	marca
9	ACICLOVIR 200MG X24 COMP.	Bs11,00	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
10	ALOPURINOL 300 MG X 250 COMP (UND)	Bs1,96	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
11	AMIODARONA 200 MG X 20 COMPRIMIDO	Bs18,00	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
12	AMOXICRIS DUO 500/125 MG X 14 COMP	Bs101,10	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
13	AZITROHAM 500 MG X 10 COMP	Bs155,68	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
14	AZITROMICINA 1G X 10 COMP	Bs155,68	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
15	CARDIOTENOL 100 MG X100COMP	Bs56,00	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
16	CIPROFLOXACINA 500 MG X 200 COMP REC	Bs1,62	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
17	CLARITROMICINA 500 MG	Bs100,00	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
18	CLORFENIRAMINA 4 MG	Bs0,12	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
19	CLORFENIRAMINA 4 MG X 500 COMP	Bs68,50	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
20	CLORIMOZAXOL FORTE 800/160 MG X 200 COMP	Bs1,29	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
21	DICLOFENACO 50 MG X 500 COMP	Bs74,50	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
22	DICLOFENACO 75 MG X 500 COMP	Bs100,80	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
23	DIURIL 50 MG X100 COMP	Bs42,56	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
24	DIURIL AMILO X 20 COMP	Bs35,52	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
25	DIURIL HIDROCLOROTIAZIDA 50 MG	Bs0,25	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
26	DOLOLACO 10 MG X 100 COMP	Bs85,50	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
27	DOLOLACO 20 MG X 100 COMP	Bs103,04	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
28	ERITROCRIS 500 MG X 250 COMP	Bs2,20	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
29	FERROHANEMANN X	Bs0,56	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
30	FUROSEMIDA 40 MG	Bs0,25	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
31	GEMFI - LIP GENFIBROZIL 600 MG	Bs63,00	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
32	IBUPROFENO 400 MG X 250 COMP	Bs75,00	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
33	LIPOFREE X 60 COMP	Bs310,84	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
34	LIPOHAHNEMNAN 10 MG X20 COMP	Bs32,00	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
35	MELOXIHAM 850 MG	Bs49,06	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
36	METFORMINA	Bs10,00	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
37	METOCLOPRAMIDA 10 MG	Bs0,23	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
38	METOCLOPRAMIDA 10 MG X 100 XOMP	Bs36,90	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
39	METOCLOPRAMIDA 10 MG X 500 COMP	Bs138,80	COMPRIMIDO	Interrogante	generico
40	SEDATIVOL X 30 ML	Bs44,46	GOTAS	Interrogante	marca
41	THIDERMCRIS X30 G	Bs47,89	CREMA	Interrogante	marca
42	CLOTTRIMAZOL 2% 20G	Bs25,22	CREMA	Interrogante	marca
43	CLOBEGEN TUBO 5G	Bs7,00	CREMA	Interrogante	marca
44	CALENDOL CREMA BEBE X 30 G	Bs44,80	CREMA	Interrogante	marca
45	ZASS X 30 G	Bs32,48	CREMA	Interrogante	marca

FOTO 7 ENCUESTA A LAS CLIENTES (FARMACIAS)



ENCUESTA

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información e investigar sobre la distribuidora Dispharma en el departamento de Tarija -Cercado, como parte de un estudio de mercado realizado por estudiantes de la carrera de Administración De Empresas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho solo con fines académicos.

De antemano muchas **GRACIAS**

 [jasminortiz@gmail.com](#) (no compartidos)

[Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

1. Edad

- 25 años - 35 años
- 36 años - 40 años
- 41 años - 50 años
- 51 años o más

2. ¿Con que distribuidoras de medicamentos trabaja?

- A&B PHARMA
- ANDYVAL
- CARLITOS
- CODEVIC
- DISCAR
- DISMASA
- DISMEFARM
- DISMEGAFARMA
- DISMESUR
- DISPHARMA
- DISSAP
- DISTRIMED
- FARMASHOPPING
- FARMASUR
- GALAREPRESENTACIONES
- GERHALDT
- GLOBALSUR
- IGMP FARMA
- MACROMEDIC
- MEDINSUR
- ...

3. ¿Conoce Ud. acerca de la distribuidora Dispharma? *

- SI
- NO

4. ¿conoce algún beneficio de ser cliente de la distribuidora Dispharma?

- SI
- No
- En caso de respuesta SI mencione cuales:
- Otro: _____

5. ¿Cada qué tiempo compra o adquiere los productos distribuidora Dispharma?

- Semanal
- Quincenal
- Mensual

6. ¿Al momento de comprar los productos farmacológicos, qué es lo que toma en cuenta?

- Precio
- Tiempo De Entrega
- NO

9. ¿Por qué medio publicitario le gustaría enterarse de los productos que ofrece?

- Prensa
- Banera
- Televisión
- Redes sociales
- Radio

10. ¿Qué atributos le gustaría recibir?

- Más descuentos
- Devolución de productos (productos caducados)
- Más promociones

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) · [Términos del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

6. ¿Al momento de comprar los productos farmacológicos, qué es lo que toma en cuenta?

- Precio
- Tiempo De Entrega
- Disponibilidad
- Servicio Post Venta
- Oferta

Borrar selección

7. ¿Está de acuerdo con los precios establecidos para los productos en la distribuidora Dispharma?

- SI
- NO

8. ¿Ha escuchado o visto alguna publicidad de la distribuidora Dispharma?

- SI
- NO

9. ¿Por qué medio publicitario le gustaría enterarse de los productos que ofrece?

FOTO 8 LINK ENVIADOS DE LAS ENCUESTAS



Lista de Clientes que se enviaron el Link:

N°	NUMERO DE CELULAR	FARMACIA

1	68693399	Salud y Bienestar
2	71897296	Nuestra Señora de Lourdes
3	751315990	Niño Salvador
4	72903815	Botica
5	77327279	Dios Sana y Salva
6	61863741	Farmacys
7	72973231	Farmalu
8	70735479	Virgen del Valle
9	77177092	Sabina
10	77177229	Luciana
11	63800939	Nuestra Señora de Fatima
12	71071796	El Nazareno
13	73679674	Farmax
14	71895443	Biopharma
15	61862298	Rivero
16	69969172	Libertad
17	76181022	Torres
18	67666867	Aleana
19	68684808	Bofarma
20	67663363	Mia Farma
21	69664316	San Gabriel
22	74516320	Bienestar
23	69667639	Alefarma
24	76803679	Solidaria

25	67667004	Pura Vida
26	69813149	Sana Sana
27	72990972	Economica
28	72997212	Santisima Trinidad
29	67667736	Tu Dosis
30	72758132	Sandifarma
31	67376142	Palacio far
32	68681335	CyC
33	75134024	Virgen de Urkupiña
34	78250818	Santa Teresa
35	71895809	Copacabana
36	70221085	Chura Farma
37	70220097	VYM
38	76195895	Ea Frama
39	67370226	Reyes
40	73843876	Cruz del Sur
41	67969991	Fama Vida
42	78705247	Maximiliano
43	77551441	Farmasol
44	60252410	San Simon
45	75139319	Jossi

LISTA DE FARMACIAS VISITADAS

N°	FARMACIA	UBICACIÓN
----	----------	-----------

1	Vida Nueva	Av Potosí entre calle Oruro
2	Nuestra Señora de Lourdes	15 de abril y Delgadillo
3	San Martín	Av Los Molles
4	Salud y Bienestar	15 de abril y Junin
5	Niño Abraham	Jose E diaz y Pablo Colodro
6	Cruz DEL Sur	Av. Circunvalación y Av 4 de octubre
7	Farma Uno	General Trigo y Virgino Lema
8	Reyes	B/ Narciso Campero
9	Tabladita II	Calle Violín Chapaco Av Libertad
10	Sheisa	Av Circunvalación y Gamoneada

MISIONES Y VISIONES PROPUESTAS

FOTO 9 ELECCIÓN DE ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

Formulario sin título ☆ 👤 👁 ⏪ ⏩ Enviar ⚙️

Preguntas Respuestas 7 Configuración

ENCUESTA

Descripción del formulario

SELECCIONA LA VISION DE TU AGRADO

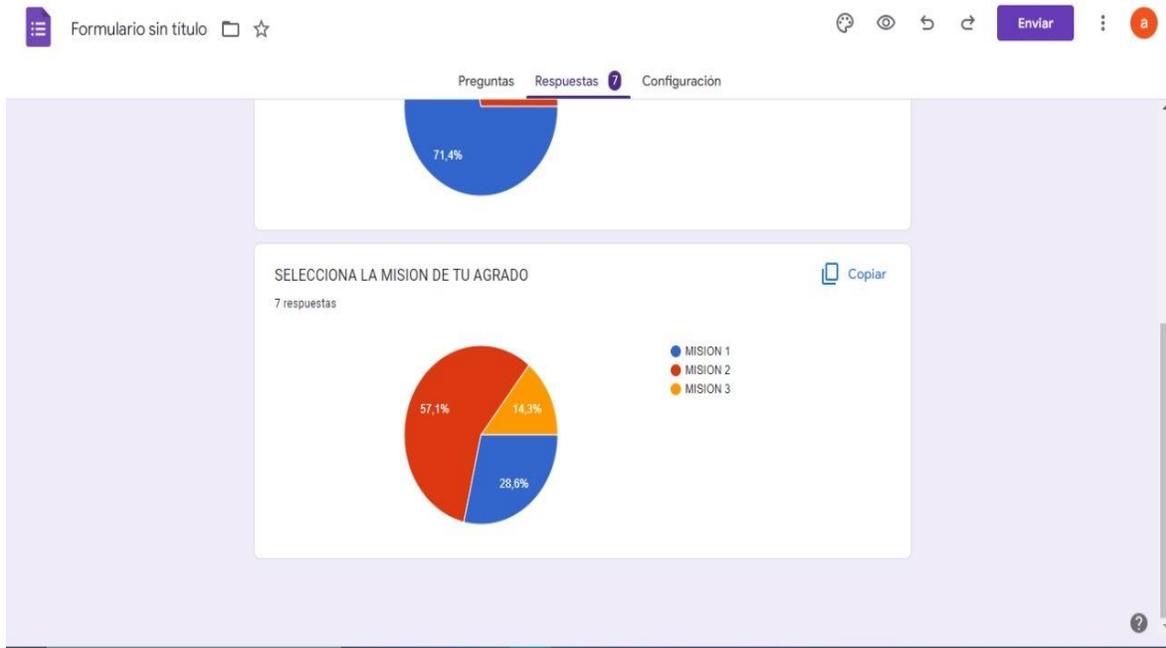
Varias opciones

VISION 1 ✕

Que para el 2025 ser uno de las distribuidoras de medicamentos e

VISION 2 ✕

Que para el 2025 ser uno de las distribuidoras de medicamentos e



Misión 1

Somos una distribuidora que busca satisfacer la demanda de nuestros clientes con el comercio de medicamentos e insumos médicos con productos certificados dedicados a mejorar la salud de la población de Tarija.

Misión 2

Somos una empresa dedicada a la distribución de medicamentos e insumos médicos certificados que busca satisfacer la demanda de nuestros clientes dedicados a mejorar la salud de la población de Tarija.

Misión 3

Somos una distribuidora de medicamentos e insumos médicos certificados que busca satisfacer la demanda de las farmacias dedicadas a controlar y eliminar problemas de salud del departamento de Tarija.

Visión 1

Que para el 2025 ser una de las distribuidoras con mayor prestigio y a su vez satisfacer la demanda de nuestros clientes con el comercio de medicamentos e insumos médicos con precios accesibles para el departamento de Tarija

Visión 2

Que para el 2025 ser una de las distribuidoras de medicamentos e insumos médicos con mayor prestigio y a su vez satisfacer la demanda de nuestros clientes a precios accesibles para el departamento de Tarija.

ENCUESTA A LOS TRABAJADORES

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información e investigar sobre la distribuidora Dispharma en el departamento de Tarija - Cercado, como parte de un estudio de mercado solo para fines académicos.

De antemano ***muchas GRACIAS***

1. ¿Qué nivel de educación posee usted?
2. ¿Cuál es su experiencia en funciones similares a las que ahora realiza, dentro de otras empresas?
3. ¿Conoce usted si la distribuidora Dispharma cuenta con Misión y Visión?
4. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma ha aplicado algún Plan Estratégico?
5. ¿Conoce Ud. algún objetivo de ventas de la distribuidora Dispharma?
6. ¿Cómo califica Ud. a la distribuidora Dispharma, en cuanto a los productos e insumos médicos que ofrece?
7. Basada en su experiencia como vendedor ¿Qué productos considera usted que tienen demanda en las farmacias?
8. ¿Ha recibido capacitación de ventas y/o visitas médicas por parte de la distribuidora Dispharma?
9. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma cuenta con una estructura orgánica-funcional?
10. ¿La distribuidora trasfiere algún tipo de información acerca de las decisiones que se toma en la empresa?
11. ¿La empresa cuenta con estrategias de ventas?
12. ¿Qué tipo de incentivos le gustaría obtener al cumplimiento de objetivos?
13. ¿Cuáles considera que son las principales Debilidades de la distribuidora Dispharma?
14. ¿Qué sugerencia daría usted a la distribuidora Dispharma para que mejore como empresa?

FOTO 10 ENCUESTA LLENADA DE TRABAJADORES

ENCUESTA

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información e investigar sobre la distribuidora Dispharma en el departamento de Tarija - Cercado, como parte de un estudio de mercado solo para fines académicos.

De antemano *muchas GRACIAS*

1. ¿Qué nivel de educación posee usted?
- *Universitario*
2. ¿Cuál es su experiencia en funciones similares a las que ahora realiza, dentro de otras empresas?
- *mi experiencia es nueva - 4 años en esta Empresa.*
3. ¿Conoce usted si la distribuidora Dispharma cuenta con Misión y Visión?
Si - la misión de crecer para mejorar el rendimiento de la empresa y la visión de crecer personal y empresarial
4. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma ha aplicado algún Plan Estratégico?
Si se aplica a base de sugerencias
5. ¿Conoce Ud. algún objetivo de ventas de la distribuidora Dispharma?
Si
6. ¿Cómo califica Ud. a la distribuidora Dispharma, en cuanto a los productos e insumos médicos que ofrece?
son de excelente calidad
7. Basada en su experiencia como vendedor ¿Qué productos considera usted que tienen demanda en las farmacias?
- *Diclofenaco 50mg* - *Caralipril* -
- *Diclofenaco 75mg* - *anoxiens duo*
- *jaltral-tu*
8. ¿Ha recibido capacitación de ventas y/o visitas médicas por parte de la distribuidora Dispharma?
La basico

9. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma cuenta con una estructura orgánica-funcional?

Si.

10. ¿La distribuidora trasfiere algún tipo de información acerca de las decisiones que se toma en la empresa?

La parte concursal si

11. ¿La empresa cuenta con estrategias de ventas?

Si se aplica a base de sugerencias

12. ¿Qué tipo de incentivos le gustaría obtener al cumplimiento de objetivos?

Realizar campañas -premios a los clientes

13. ¿Cuáles considera que son las principales Debilidades de la distribuidora Dispharma?

materiales promocionales pero q' no depende de la empresa.

14. ¿Qué sugerencia daría usted a la distribuidora Dispharma para que mejore como empresa?

Realizar mas promociones (visitas medica)

ENCUESTA

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información e investigar sobre la distribuidora Dispharma en el departamento de Tarija - Cercado, como parte de un estudio de mercado solo para fines académicos.

De antemano *muchas GRACIAS*

1. ¿Qué nivel de educación posee usted?

Superior

2. ¿Cuál es su experiencia en funciones similares a las que ahora realiza, dentro de otras empresas?

*8 Años en visita Médica
5 Años en Supervisión y coordinación de visita médica
5 Años en visita médica en Dispharma y en Roemmers, antes de Dispharma*

3. ¿Conoce usted si la distribuidora Dispharma cuenta con Misión y Visión?

Si, cuenta.

4. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma ha aplicado algún Plan Estratégico?

Si, se cuenta con estrategias con campañas y ofertas q' se diseñan todas las meses.

5. ¿Conoce Ud. algún objetivo de ventas de la distribuidora Dispharma?

Si conocemos los objetivos por zona de ventas y por vendedor

6. ¿Cómo califica Ud. a la distribuidora Dispharma, en cuanto a los productos e insumos médicos que ofrece?

ES buena, tiene líneas q' cuentan con los ~~estándares~~ estándares de calidad requeridas y autorizadas por la FDA

7. ¿Para qué especialidad considera Ud. que existe una alta demanda de medicamentos?

La parte de Medicina general es la q' tiene mayor demanda

8. ¿Ha recibido capacitación de ventas y/o visitas médicas por parte de la distribuidora Dispharma?

Por el momento no

9. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma cuenta con una estructura orgánica-funcional?

Si conocemos,

10. ¿La distribuidora trasfiere algún tipo de información acerca de las decisiones que se toma en la empresa?

Solo cuando es la parte Comercial

11. ¿La empresa cuenta con estrategias de ventas?

Si cuenta.

12. ¿Qué tipo de incentivos le gustaría obtener al cumplimiento de objetivos?

Incentivo económico con las bonas, lo cual ya tenemos

13. ¿Cuáles considera que son las principales Debilidades de la distribuidora Dispharma?

- No se cuenta con el personal para ventas suficiente, especialmente para tarjeta ciudad
-

ENCUESTA

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información e investigar sobre la distribuidora Dispharma en el departamento de Tarija - Cercado, como parte de un estudio de mercado solo para fines académicos.

De antemano *muchas GRACIAS*

1. ¿Qué nivel de educación posee usted?

Nivel licenciatura.

2. ¿Qué cargo desempeña en la distribuidora?

Contable - Administrador.

3. ¿Cuál es su experiencia en funciones similares a las que ahora realiza, dentro de otras empresas?

Sí tuvo.

4. ¿Conoce usted si la distribuidora Dispharma cuenta con Misión y Visión?

No.

5. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma ha aplicado algún Plan Estratégico?

No.

6. ¿Conoce Ud. algún objetivo de ventas de la distribuidora Dispharma?

Sí conoce.

7. ¿Cómo califica Ud. a la distribuidora Dispharma, en cuanto a los productos e insumos médicos que ofrece?

Feeble.

8. ¿Ha recibido alguna capacitación por parte de la distribuidora Dispharma?

Sí me reparte.

9. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma cuenta con una estructura orgánica-funcional?

Si claro.

10. ¿La distribuidora trasfiere algún tipo de información acerca de las decisiones que se toma en la empresa?

Claro así es.

11. ¿Conoce si la empresa cuenta con estrategias de ventas?

SI NO

En caso de la respuesta SI mencione cuales son:

Evaluación por rotación semanal mensual.

12. ¿Qué tipo de incentivos le gustaría obtener por parte de la distribuidora Dispharma?

Cursos de capacitación de mi área.

13. ¿Cuáles considera que son las principales Debilidades de la distribuidora Dispharma?

Cantidad de personal en ventas escasas.

14. ¿Qué sugerencia daría usted a la distribuidora Dispharma para que mejore como empresa?

Mejorar el área de ventas y planificación de los mismos.

ENCUESTA

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información e investigar sobre la distribuidora Dispharma en el departamento de Tarija - Cercado, como parte de un estudio de mercado solo para fines académicos.

De antemano *muchas GRACIAS*

1. ¿Qué nivel de educación posee usted?

Superior.

2. ¿Cuál es su experiencia en funciones similares a las que ahora realiza, dentro de otras empresas?

15 años de Ventas.

3. ¿Conoce usted si la distribuidora Dispharma cuenta con Misión y Visión?

Si cuenta.

4. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma ha aplicado algún Plan Estratégico?

Si se aplica a base de sugerencias.

5. ¿Conoce Ud. algún objetivo de ventas de la distribuidora Dispharma?

Si

6. ¿Cómo califican Ud. a la distribuidora Dispharma, en cuanto a los productos e insumos médicos que ofrece?

Buena

7. Basada en su experiencia como vendedor ¿Qué productos considera usted que tienen demanda en las farmacias?

Los productos que tienen mas demanda son los antibióticos por la temporada.

8. ¿Ha recibido capacitación de ventas y/o visitas médicas por parte de la distribuidora Dispharma?

Por el momento no.

9. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma cuenta con una estructura orgánica-funcional?

- Sí

10. ¿La distribuidora trasfiere algún tipo de información acerca de las decisiones que se toma en la empresa?

Solo cuando es la parte Comercial.

11. ¿La empresa cuenta con estrategias de ventas?

- Sí

12. ¿Qué tipo de incentivos le gustaría obtener al cumplimiento de objetivos?

- Que nos den un bono aparte por el cumplimiento del objetivo

13. ¿Cuáles considera que son las principales Debilidades de la distribuidora Dispharma?

- La Organización
- Y falta de Personal.

14. ¿Qué sugerencia daría usted a la distribuidora Dispharma para que mejore como empresa?

- Primera tener Personal mas. para encargos de Ventas

-

ENCUESTA

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información e investigar sobre la distribuidora Dispharma en el departamento de Tarija - Cercado, como parte de un estudio de mercado solo para fines académicos.

De antemano *muchas GRACIAS*

1. ¿Qué nivel de educación posee usted?

Licenciatura.

2. ¿Qué cargo desempeña en la distribuidora?

Contador de Dispharma.

3. ¿Cuál es su experiencia en funciones similares a las que ahora realiza, dentro de otras empresas?

Manejo de Sistema contable, tributario y laboral.

Elaboración de Estados Financieros de la Empresa.

4. ¿Conoce usted si la distribuidora Dispharma cuenta con Misión y Visión?

Cuento con la misión y Visión de la distribuidora.

5. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma ha aplicado algún Plan Estratégico?

No ninguna estrategia ni para la parte adm y comercial y ni en general para Dispharma.

6. ¿Conoce Ud. algún objetivo de ventas de la distribuidora Dispharma?

Sí objetivos, a llegar a un cupo establecido por el gerente. "Cupo de Ventas"

7. ¿Cómo califica Ud. a la distribuidora Dispharma, en cuanto a los productos e insumos médicos que ofrece?

Ofrece productos de Calidad "Farmacéuticos" producción Nacional e Insumos médicos.

8. ¿Ha recibido alguna capacitación por parte de la distribuidora Dispharma?

Sí, facturación, manejo del sistema experto para facturación, almacén, cobranzas, Compras e Inventarios.

9. ¿Conoce Ud. si la distribuidora Dispharma cuenta con una estructura orgánica-funcional?

Si cuenta con una estructura orgánica, cada Empleado con su cargo - tanto adm y comercial -

10. ¿La distribuidora trasfiere algún tipo de información acerca de las decisiones que se toma en la empresa?

Si y hace conocer a su personal sobre toma de decisiones del Gerente General - tanto adm y comercial -

11. ¿Conoce si la empresa cuenta con estrategias de ventas?

SI NO

En caso de la respuesta SI mencione cuales son:

12. ¿Qué tipo de incentivos le gustaría obtener por parte de la distribuidora Dispharma?

Capacitaciones; de acuerdo al rubro - estratégico...

13. ¿Cuáles considera que son las principales Debilidades de la distribuidora Dispharma?

Un mal manejo administrativo
Falta de Supervisión al área Comercial y área Adm -

14. ¿Qué sugerencia daría usted a la distribuidora Dispharma para que mejore como empresa?

Que se contrate una persona experimentada para el manejo adm. que tenga razón de cumplir con los objetivos propuestos por Dispharma en el área comercial y adm. para direccionar la empresa a cumplir con la misión y visión