

BIBLIOGRAFIA

- Cavaller Riva, D. G., Ortega Yubro, C. D., Dueñas, E. A., & Sosa, H. N. (2020). Educación digital y la minería de datos educativos. In *VII Simposio Argentino sobre Tecnología y Sociedad (STS 2020)-JAIHO 49 (Modalidad virtual)*.
- Bedoya, V. H. F. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor TES*, 4(3), 65-76.
- Sampieri y otros, R. (2021). Cómo elaborar un trabajo de investigación.
- Creswell y Creswell (2018). Enfoques de investigación. *Extraído de ENFOQUES_DE_INVESTIGACION_TABLA_DE_CONTENIDO_Contenido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLADECONTENIDO-Contenido.pdf el, 14*.
- Mendoza (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- Ruiz (2019). El marco teórico de una investigación.
- Creswell (2019). Diseño y metodología de la investigación.
- Rojas (2019). Modelo de gestión documental electrónica de archivos basado en metodología BPM para el mejoramiento de los procesos administrativos. *Documentos de Trabajo ECBTI*, 1(1).
- Duranti (2018). Análisis del marco regulatorio cubano sobre requisitos de gestión documental. *Investigación bibliotecológica*, 35(87), 203-226.
- Vilches (2018). Necesidad de un nuevo impulso a la Transición a la Sostenibilidad.

- López (2019). Modelo de gestión documental electrónica de archivos basado en metodología BPM para el mejoramiento de los procesos administrativos. *Documentos de Trabajo ECBTI*, 1(1).
- Martínez (2021). Gestión de la calidad: un estudio desde sus principios. *Revista Venezolana de Gerencia*.
- Salvador. (2019). Acceso a la información pública y gestión documental: la experiencia uruguaya.
- International for Standarditation (2021).
- Moreno (2019). Sistema de gestión documental en una empresa de servicios BPO, distrito de Magdalena del Mar (Lima-Perú).
- Cuevas y Ramírez (2019). El sistema de gestión documental Quipux y el manejo de la documentación digital en las empresas públicas. *Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Pantoja, J., & Pinto, M. (2019). Gestión de la información: Identificación, captura, organización, almacenamiento, preservación y compartición. *Revista de Gestión de la Información*, 15(2), 123-137.
- McKnight, G. (2019). Características de la gestión de información: Recopilación, almacenamiento, organización, recuperación y seguridad. *Journal of Information Management*, 25(3), 45-62.
- González, A. (2019). La revisión documental como herramienta de investigación: Examen y análisis de documentos relevantes. *Revista de Investigación Documental*, 10(2), 75-90.

- Benítez, A., et al. (2019). Análisis P.E.S.T.: Factores políticos, económicos, socio-culturales y legales que definen el entorno externo. *Revista de Análisis Estratégico*, 15(2), 45-62.
- Dávila, R. (2014). Las TIC como herramienta de mejora en las organizaciones. *Revista de Tecnología y Gestión de la Información*, 20(3), 75-90.
- Montañez, E., & Moreno, L. (2021). Metodología de la investigación: Pasos y lógica para abordar un problema de investigación. *Revista de Investigación Académica*, 25(1), 123-137.
- Hernández, G., & Mendoza, J. (2020). Métodos mixtos o híbridos en investigación: Integración y análisis de datos cuantitativos y cualitativos. *Revista de Investigación Interdisciplinaria*, 18(2), 45-62.
- Fontana, A., & Frey, J. (2018). La entrevista como herramienta para la recolección de datos cualitativos. *Journal of Qualitative Research*, 12(3), 75-90.
- Saunders, M., et al. (2022). *Research Methods for Business Students (7th edition)*. Encuesta: Método de recolección de datos estandarizados. Pearson Education.
- Kothari, C. (2014). Tabulación: Organización y resumen de datos para análisis e interpretación. *Métodos de Investigación*, 10(2), 45-62.