

INTRODUCCIÓN

Es bien sabido que el estudiante al llegar al grado superior de su formación universitaria, deberá enfrentar la elaboración de un trabajo que le permitirá titularizarse. Dicha tesis puede serle abrupta por la exigencia, la organización y la dedicación que el individuo debe dar y además, dada la significancia del mismo, es importante señalar que dicho trabajo le servirá para obtener su título de profesional en su área correspondiente. Y debido a todo lo mencionado, hay cierta minoría de estudiantes que por diferentes problemas reprobaban la materia; tal caso puede ser muy abrumador para dichos estudiantes que son mencionados como reprobados, y por consecuencia al año siguiente el estudiante debe llevar nuevamente la materia APF para lograr su titulación, siendo esto un elemento importante para poder lograr el avance profesional.

Al realizar un análisis de lo mencionado anteriormente, se evidencia que la mentalidad del estudiante reprobado pasa por muchas cosas, tales como la ansiedad que se deriva en el proceso de empezar todo el trabajo de nuevo, es decir de cero, ocasionando distintas repercusiones negativas e impidiendo un progreso sobre lo que ya elaboró el estudiante. Más aún, si procedió a posponer su tesis antes de haber reprobado, o cuando una persona se ve afectada psicológicamente, deliberadamente deja los trabajos, tareas o actividades hasta un tiempo indefinido y dicho tiempo en caso del trabajo de graduación tiene un límite al que hay que entregar, repercutiendo en que la entrega del trabajo sea mediocre o que no se entregue.

A su vez, esto se conecta con la autoestima porque es probable que al ser un suceso vital para el estudiante éste se ve perjudicado al sentir inseguridad en relación a la valorización que uno tiene en tal momento de tensión, siendo esto algo usual cuando depende de un logro mayor.

Por otra parte, la capacidad de comprender las emociones como la inteligencia emocional, puede servir de mucho si se sabe cómo se siente uno, en consideración sobre lo antes mencionado en relación con la reprobación de la materia de Actividad final de Profesionalización, el estudiante se juzga deliberadamente por una instancia que ya fue pasada, de modo que los errores cometidos, vuelven a dictaminar tales consecuencias pasadas en el presente de dicho estudiante.

De acuerdo a todo lo indicado en la presente investigación se plantea “Determinar los Factores Psicológicos relacionados al proceso de realización del trabajo de graduación en estudiantes que cursan nuevamente la materia de Actividad de Profesionalización en la U.A.J.M.S”.

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO Y

JUSTIFICACIÓN DEL

PROBLEMA

1.1. Planteamiento Del Problema

Todo estudiante al ingresar a la Universidad experimenta distintas sensaciones, por las que, durante su formación académica, estas sensaciones se vuelven habituales; sin embargo, al estar al final de su formación académica se ven alteradas, debido a que la responsabilidad es aún mayor en esta etapa, ya que todo lo aprendido durante los años anteriores debe ser demostrado en base a la elaboración del trabajo de graduación, siendo este un requisito para obtener su título profesional.

Claro está, que el trabajo de graduación tiende a ser una exigencia para todo estudiante y debido a eso hay ciertos estudiantes que lo reprueban, sin embargo, vuelven a retomar dicho trabajo, siendo elemental que para conseguir la licenciatura nuevamente deben cursar la materia de actividad de profesionalización. En consecuencia, la persona al haber repetido y retomado nuevamente la materia, tiene la probabilidad de experimentar ansiedad, procrastinación, autoestima e inteligencia emocional.

Todo aquello, puede perjudicar a la autoestima del mismo estudiante reprobado ya que al volver a una instancia en la que no se sintió con agrado se verá afectado nuevamente. Dicha experiencia, predomina en distintos factores conectados a cómo se comporte el estudiante, ya que, claro está, no todo individuo se ve afectado de la misma manera por esta situación, sino que les afecta a los estudiantes de distintas formas en mayor o menor medida.

Y en sí el trabajo de graduación es un hecho esencial para el estudiante, ya que cada etapa tiene el objetivo de promover y autoexigir para que, a cada persona por su esfuerzo se le otorgue un premio que en este caso en particular es el título profesional.

Como se puede observar, el presente trabajo expone una situación intrigante en parte de la psicología sobre el estudiante repitente, por lo que, la investigación se enfocaría en los Factores Psicológicos relacionados al proceso de realización del trabajo de graduación en estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.

Para un mejor entendimiento, se procederá a conceptualizar cada una de las variables implicadas en el trabajo:

La conceptualización propuesta por Rojas (2014) sobre la Ansiedad es que “Es una emoción negativa que se vive como amenaza, como anticipación cargada de malos presagios, de tonos difusos, desdibujados, poco claros” (p. 29).

El término utilizado sobre la Procrastinación académica según Álvarez Blas (2010):

El hábito de posponer irracionalmente la realización de una acción relacionada con tareas académicas reconocidas como importantes por el propio sujeto, para las cuales tiene capacidad, pero que pospone sin que exista razón para ello y cuya demora le ocasiona malestar emocional subjetivo. (p. 162)

La propuesta establecida por Rosenberg (1979) sobre la Autoestima es “Como un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de las propias características” (p. 150).

La posterior definición es de Sterrett E. A. (2002) sobre la Inteligencia Emocional acorde “Conjunto de destrezas de gestión de personal y habilidades sociales que nos permite triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general” (p. 2).

Teniendo en cuenta lo antes mencionado podemos deducir que el presente trabajo es un estudio muy palpable, que todo profesional en su debido momento ha pasado o pasará; sin embargo, no hay un estudio sobre el tema en específico. Por lo tanto, se analizará estudios que se asemejen a lo que se quiere profundizar en el presente trabajo.

A nivel Internacional

En la Universidad del Magdalena, Colombia. Por parte de los estudiantes Rodríguez De Ávila, Amaya Agudelo, & Argota Pineda (2011) se abordó el tema titulado como “la inteligencia emocional y la ansiedad en estudiantes universitarios”, donde se determina el grado de relación entre la Inteligencia Emocional Percibida y la Ansiedad Rasgo-Estado. En conclusión, según los resultados obtenidos, se afirma que en general los estudiantes presentan un nivel adecuado en inteligencia emocional percibida en las subvariables; Percepción (71,3%), Comprensión (69,5%) y Regulación (70,1%). Sobre la relación entre la ansiedad en general los estudiantes presentan un nivel moderado en la subvariable ansiedad-rasgo (71,30%) y en la ansiedad-estado (58,70%)

De acuerdo a los resultados mencionados, se explica que la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad van a la par, siendo que saben identificar sus emociones y de regularlas por lo tanto las manifestaciones de ansiedad son frecuentes, pero no representativas de malestares ni de alteraciones. Derivando que es una influencia sobre el desempeño interpersonal y de adaptación.

En base a otro estudio realizado en la Universidad Señor Sipán de Chiclayo, Perú. Por parte de Ramos & Pedraza Fernandez (2017) se profundizó en el estudio de la “Procrastinación Académica y Ansiedad en Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Chiclayo - 2017”, proponiendo la relación entre la procrastinación académica y ansiedad. Entre los resultados específicos obtenidos se plantea que se tiene un nivel alto de procrastinación (72,7%), un nivel alto de ansiedad (17,30%) respecto a la motivación siendo una dimensión de la procrastinación. Además, que el (20,7%) de los estudiantes presentan un nivel alto de ansiedad en relación al nivel bajo de autoestima, también en relación a la desorganización y una relación sobre la procrastinación y la ansiedad se encuentra que los estudiantes presentan un nivel medio de ansiedad (19,30%) en relación a una de sus dimensiones de la procrastinación como es la responsabilidad. Concluyendo en que sí hay una relación significativa entre la procrastinación académica y ansiedad. De acuerdo a las dimensiones dentro de la procrastinación académica de: Motivación, Dependencia, Desorganización y Responsabilidad, tienen una relación positiva con la ansiedad, siendo la Autoestima la única que salió negativa, derivando que no afecta al estudiante, sino que es un incentivo para querer continuar con sus estudios y actividades.

Sobre el estudio realizado en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca de Cuenca, Ecuador. Por parte de Lojano Saquipay (2017) se abordó en una en el estudio de “Causas que Inciden en la Deserción y Repitencia de los Estudiantes de la Carrera de Pedagogía Cohorte 2012-2013 de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca” en base a la identificación de las causas de la deserción y la repitencia. Sobre los resultados obtenidos se tuvieron estas conclusiones.

De 98 estudiantes que ingresaron a la cohorte 2012-2013, solo 13 estudiantes se graduaron, por lo que las razones de las deserciones y/o repitencia de los otros estudiantes son las siguientes.

Situación económica (53), metodología utilizada (13%), falta de escucha por parte del docente (8%), carencia de dedicación personal para el aprendizaje (68%) y desconocimiento de las temáticas (24%). Concluyendo en que el índice que más se enfatiza dentro de la deserción y la repitencia es la carencia de escucha por parte del docente y la carencia de dedicación personal para el aprendizaje, por las problemáticas sobre su familia y económicas del propio estudiante, aconteciendo en la frustración personal, la autoestima y la poca competencia que este puede dar a futuro.

Se tiene otro estudio realizado en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú por parte de Chávez Parillo & Peralta Gómez (2019) titulado “Estrés Académico y Autoestima en Estudiantes de Enfermería, Arequipa-Perú”, para determinar el nivel de relación. Cabe exponer que según, el estrés académico, se encontró que un 31% de los casos acusaba estrés alto, mientras que el 44,4% registraron un nivel medio. Asociado a esta situación resulta de importancia tener en cuenta la evaluación del nivel de preocupación que resultó alto en un 34,1% mientras el nivel medio ocupó el mayor porcentaje (52,4%) correspondiendo a 66 unidades de estudio. Y respecto a la Autoestima predomina el nivel medio con 31 casos que es la cuarta parte de la población de estudio (24,6%), mientras en 75 casos fue alta y corresponde a más de la mitad (59,5%).

Concluyendo que el estrés encontrado fue de nivel medio-alto en la mayor parte de los entrevistados, con tendencia a incrementarse con los años de estudio. La autoestima presenta una tendencia a disminuir a medida que se avanza en la carrera profesional, probablemente debido al agotamiento emocional ocasionado por el estrés. Y que su relación puede de ser inversamente proporcional.

A **nivel Nacional** si bien no se encontraron estudios sobre la temática, se hará referencia a investigaciones que abordan temáticas similares.

En la Universidad Mayor De San Andrés, La Paz Bolivia, Quisbert Blanco (2019) abordó el tema titulado “Inteligencia Emocional y Autoconcepto en Estudiantes de la Carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés”, Con el fin de describir el grado de relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Autoconcepto.

Los resultados entre la inteligencia emocional, deriva en ocho parámetros, siendo tres de ellos vulnerables, que son las siguientes; atención emocional (30% a 46.7%), claridad emocional (25% a 30%) y reparación de las emociones (23,3% a 33,3%). En cuanto el autoconcepto son los siguientes; factores académicos (30% a 85%), autoconcepto social (30%) y autoconcepto emocional (32,20%). Concluyendo que existe una incidencia significativa en la inteligencia emocional del área de atención emocional, área de claridad emocional y del área de reparación emocional, determinando por un nivel de significancia de 1 en base a la correlación de Pearson siendo alta en su mayoría de los estudiantes de Primer Año.

En base al artículo científico realizado en la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia por parte de Estremadoiro Parada & Schulmeyer (2021) titulado como “Procrastinación Académica en Estudiantes Universitarios”, con el fin de identificar los susodichos y de las causantes, se obtuvo que la frecuencia de procrastinación por parte de los estudiantes en general tiene un nivel de procrastinación medio-bajo (94%) y que solo una minoría de estudiantes tiene un nivel de procrastinación bajo (6%). La conclusión en sí es que prácticamente todo estudiante universitario procrastina de manera regular, enfatiza que no hay una gran diferencia entre los sexos, ni de las distintas áreas de formación. De lo que se evidencia, es que una de las razones por las cuales se alude a procrastinar es por la ansiedad que conlleva ser evaluados y no saber bien administrar su tiempo, abordando en dos extremos: el perfeccionismo y la pereza.

Se realizó una tesis en la Universidad Mayor De San Andrés, La Paz Bolivia, por parte de Mayta Gutierrez (2011) cuyo nombre es “La Relación de la Ansiedad y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Primer Año de la Carrera de Psicología de la Universidad Mayor de San Andrés”, para establecer la relación entre las variables nombradas. De acuerdo a los resultados obtenidos sobre la ansiedad son las siguiente; ansiedad moderada (20,6%), ansiedad significativa (22,1%), ansiedad grave (23,5%) y ansiedad extrema grave (33,8%). En cuanto al rendimiento académico son los siguientes; reprobación de materia (22,1%), rendimiento académico suficiente (47,1%), rendimiento académico bueno (20,6%), rendimiento académico distinguido (7,4%) y rendimiento académico sobresaliente (2,9%).

Se concluyó con respecto de la relación de la ansiedad y el rendimiento académico que son significativas en los estudiantes de 1r. año, enfatizando en que, si hay una relación entre ambas variables y debido a ello, hay un conjunto de situaciones generadores de ansiedad.

Así también se tiene otro artículo científico en la Universidad Mayor De San Andrés, La Paz Bolivia, por parte de Durán Calle & Crispin Nina (2020) titulada “Influencia De La Autoestima En El Rendimiento Académico De Estudiantes De La Carrera De Medicina De La Universidad Mayor De San Andrés”. Se llegó a la conclusión que la autoestima y el rendimiento académico son elementos esenciales para influenciar en un mejor desempeño, ya que los resultados obtenidos entre el nivel de la autoestima está entre media (40,9%) – alta (43,2%), en respecto al rendimiento académico es entre bueno (25%) - suficiente (40,9%). Cabe mencionar que la repitencia y el abandono esta aproximadamente en un menor rango en cuanto a los estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad de San Andrés.

A **nivel Departamental** si bien no se encontraron estudios sobre la temática, se hará referencia a investigaciones que abordan temáticas similares.

En la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Tarija Bolivia. Por parte de Gallardo Fernández (2018) es nombrado el estudio “Resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de vida de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS) - Tarija”.

Se concluyo que dicho estudio las capacidades de afrontamiento entre ambos sexos son altas (75%) en cuanto su resiliencia, además, que la personalidad de extroversión es baja (88%) originando en que las cualidades de los estudiantes se ven rezagadas debido a la constante presión asumida por ellos mismos por el mal juicio de no entablar una socialización que respetaría la vida universitaria que se cree, sumado que la inteligencia emocional en general es moderada (59%) siendo frecuente; hay ocasiones de altibajos en lo que se refiere al estudiante de grado superior más aún por el sentido de vida por lo que el estudio reflejo que el logro estudiantil es del (73%) óptima, debiendo en reconocer una actitud buena con la que se relaciona la universidad.

Así también en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Tarija Bolivia, por parte de Villena Hualampa (2016) en el estudio titulado “Ansiedad, Depresión Y Estrés En El Periodo De exámenes En Estudiantes De Séptimo Y Noveno Semestre De La Carrera De Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”, se ha determinado los resultados acerca la ansiedad en un nivel normal (79%), la depresión en ser moderada (44%) y el estrés en ser moderado (46%).

Concluyendo que en parte de la ansiedad no es un hecho perjudicial al cual el estudiante de 7mo. y 9no. Semestre se vea afectado, sino, una mezcla de sensaciones que son situacionales con solución. En lo que respecta a la depresión se hace mención que es un hecho desalentador, sin embargo, es mínimo ya que las causantes de lo que acontece esto es por la falta de motivación por estudiar y de los problemas externos, sumado que el síntoma más frecuente es el fisiológico ya que el estado anímico es bajo y esto puede relacionarse con el estrés siendo moderado (46%) porque se indica que las provocaciones a causa de los exámenes, derivado de ser un malestar/estresor son frecuentes pero momentáneos.

Así también Chavarría Armella (2017) en el estudio sobre los “Factores Psicológicos que Caracterizan a los Estudiantes que Repitieron o Re aprobaron Materias de la Carrera de Psicología en la “U.A.J.M.S” de la Ciudad de Tarija”, se determinó en cuanto a los resultados generales que los estudiantes presentan un nivel de autoestima moderada (71%), concluyendo en que las razones más frecuentes por las cuales el estudiante deserta de la carrera o reprueba una materia son por factores externos que impiden establecer un mejor rendimiento y que a su vez, impiden regular la autoestima del propio, sin embargo, cabe la probabilidad que siendo un hecho momentáneo vuelvan a continuar con su estudio académico.

Acorde al estudio de Grado realizado en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Tarija Bolivia, por parte de Paco Quispe (2018) titulado “Capacidad de Resiliencia y Asertividad en los Estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”, se estableció que el resultado obtenido en cuanto la procrastinación es moderado (75%), ya que los estudiantes cumplen con el rol de actividades y autorregularidad académica, pero que en ocasiones cuando el agente estresor se ve sobrellevado es cuando más vulnerable son.

De acuerdo a todo lo mencionado, podemos referirnos que los factores Psicológicos son esenciales para esta indagación, a sabiendas que todo estudiante que está repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización realiza nuevamente su trabajo de graduación y debido a ello es probable haya factores como ansiedad, procrastinación, autoestima e inteligencia emocional que pueden influir en la continuidad de su trabajo de graduación nuevamente.

A partir de todas estas consideraciones se plantea la siguiente pregunta;

¿Cuáles son los Factores Psicológicos relacionados al proceso de realización del trabajo de graduación en estudiantes que están repitiendo la Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.?

1.2. Justificación.

La investigación a realizar es de importancia puesto que los factores psicológicos componen todo lo que es el individuo y más aún en relación de lo que es el trabajo de graduación en correspondencia al estudiante reprobado, ya que todo altercado que afecte a dicha persona repercute en la salud mental del mismo. Siendo la ansiedad, la procrastinación, la autoestima y la inteligencia emocional, aspectos que están al margen de cada uno cuando hay una situación que se intensifica de forma negativa. Tan problemática es la mencionada situación, que deriva en un daño al comportamiento, lo cognitivo y lo afectivo, los cuales son elementos vitales en cada persona; debido a ello, lograr la licenciatura se vuelve más tedioso de lo común, lo cual desencadena no solo un perjuicio en su desarrollo académico, sino también en la mentalidad del estudiante reprobado.

El aporte que se obtendrá con el presente trabajo es el siguiente:

Se establecerá un **aporte teórico** por la notoriedad de la investigación y la innovación del estudio a realizar, profundizando en un conjunto de elementos que interfieren en la materia de Actividad de Profesionalización sobre el trabajo de graduación de la U.A.J.M.S. de los cuales se determinarán los factores Psicológicos que estos pueden tener con el estudiante que esté repitiendo dicha materia.

CAPÍTULO II.
DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta Científica.

¿Cuáles son los Factores Psicológicos que están relacionados al proceso de realización del trabajo de graduación en estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.?

2.2. Objetivos.

2.2.1. Objetivo General.

Determinar los Factores Psicológicos relacionados al proceso de realización del trabajo de graduación en estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.

2.2.2. Objetivos Específicos.

- Determinar el nivel de Ansiedad.
- Identificar el nivel de Procrastinación Académica.
- Identificar el nivel de Autoestima.
- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional.

2.3. Hipótesis.

- Los estudiantes que se encuentran repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización presentan un nivel de Ansiedad Moderada.
- Los estudiantes que se encuentran repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización presentan un nivel Media de Procrastinación.
- Los estudiantes que se encuentran repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización presentan un nivel de Autoestima Moderada.
- Los estudiantes que se encuentran repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización presentan una Falta de Desarrollo en el nivel de Inteligencia Emocional.

2.4. Operacionalización de Variables.

Variable	Dimensión	Indicadores	Cuestionario
Ansiedad Es una emoción negativa que se vive como amenaza, como anticipación cargada de malos presagios, de tonos difusos, desdibujados, poco claros (p. 29) por Rojas (2014)	Síntomas Físicos	Taticardia. Tics. Aerofagia.	Rojas para valorar la Ansiedad Banda Normal 0 a 20pts. Ansiedad ligera 21 a 30pts. Ansiedad moderada 31 a 40pts. Ansiedad grave 41 a 50pts. Ansiedad muy grave 51pts. a más
	Síntomas Psíquicos	Inquieto. Fobias. Indecisión.	
	Síntomas de Conducta	Alerta. Irritable. Quedarse bloqueado.	
	Síntomas Intelectuales	Inquietud del Futuro. Fallas en la memoria. Utiliza términos extremos.	
	Síntomas Asertivos	No sabe qué decir. Avergonzarse. Vergüenza ajena.	

Variable	Dimensión	Indicadores	Cuestionario
Procrastinación Académica La procrastinación es el hábito de posponer irracionalmente la realización de una acción relacionada con tareas académicas reconocidas como importantes por el	Postergación de Actividades	Dejar para último minuto los deberes. Leer anticipadamente. Postergar deberes académicos no agradables. Mezcla de desafío por hacer la tarea a último minuto.	Escala de Procrastinación (EPA) de Busok y adaptado por Álvarez Baja de Procrastinación 0 a 24pts

propio sujeto, para las cuales tiene capacidad, pero que pospone sin que exista razón para ello y cuya demora le ocasiona malestar emocional subjetivo (p. 162) por Álvarez Blas (2010).	Autorregulación Académica	Preparación por adelantado de examen. Hacer los deberes anticipadamente. Buscar ayuda si no se comprende algo. Invertir el tiempo en estudiar. Motivación por estudiar.	Media de Procrastinación 25 a 74pts. Alta de Procrastinación 75 a 80pts.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala
Autoestima como un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de las propias características (p. 150) por Rosenberg (1979).	Autoestima Positiva	Persona digna de aprecio y de cualidades positivas. Convencido de tener buenas cualidades. Capaz de elaborar buenas cosas como los demás. Tener una actitud positiva hacia sí mismo/a. Estar satisfecho de sí mismo/a.	Autoestima de Rosenberg Autoestima Baja 0 a 25pts. Autoestima Media 26 a 29pts. Autoestima Elevada 30 a 40pts.
	Autoestima Negativa	Siento que no hay mucho de estar orgulloso/a. Pienso que soy un fracasado/a. Me gustaría sentir más respeto por mí mismo.	

		Usualmente pienso que soy un/a inútil. A veces creo que no soy buena persona.	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------	--

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala
Inteligencia Emocional Conjunto de destrezas de gestión de personal y habilidades sociales que nos permite triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general (p. 2) Sterrett E. A (2002).	Autoconciencia	Conciencia física y emocional. Saber cuándo descansar. Reflexionar. Identificar el tipo de emoción que tengo. Tener metas claras.	Evaluación de la Inteligencia Emocional de Emily Sterrett Nada Desarrollado 0 a 4pts. Falta Desarrollo 5 a 19pts. Desarrollado 20pts. a 25pts.
	Autoconfianza	Admito los errores. Asumo los riesgos prudentemente. Tomar iniciativa. Comodidad en ambientes nuevos. Expreso la opinión de manera honesta.	
	Autocontrol	No aferrarse a un problema pasado. Abrirme a las personas moderadamente. No expresar la opinión si no se sabe qué. Exponer enfado, sin incluir un conflicto. Controlar emociones.	

	Empatía	<p>Percibir como me ven los demás.</p> <p>Comprender el estado emocional de la gente.</p> <p>Tener varias personas a las que recurrir.</p> <p>Demostrar empatía y comprenderlos.</p> <p>Mantengo mi atención a la persona contraria.</p>	
	Motivación	<p>Hay cosas que entusiasman y lo expreso.</p> <p>La gente se emociona o inspira al hablar conmigo.</p> <p>Intentar encontrar el lado positivo.</p> <p>Seguir el proyecto sin importar la complicación.</p> <p>La labor que se hace tiene importancia.</p>	
	Competencia Social	<p>Ser accesible a conversar con las personas.</p> <p>No tener problema en dirigir proyectos.</p> <p>Afrontar conflictos de la mejor manera.</p> <p>Tener respeto y estima hacia uno mismo.</p>	

CAPÍTULO III.
MARCO TEÓRICO

III. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se abordará y desarrollará los principales términos y conceptos relacionados a las distintas variables que se encuentran incluidas en la investigación. A un inicio del capítulo se mencionará definiciones sobre el trabajo de graduación, la actividad de profesionalización, la repitencia y luego se conceptualizará las variables incluidas en los objetivos como son: ansiedad, procrastinación, autoestima e inteligencia emocional, incorporando además su relación entre las variables y la repitencia.

3.1. Trabajo de Graduación.

3.1.1. Definición.

De acuerdo a la definición por parte de Caballeros de Mazariegos & Orozco (2009) “Consiste en el desarrollo de ciertas actividades de síntesis académica que concluyen con la presentación de un informe final en el que se describe el proceso seguido y los productos derivados del mismo” (p. 24).

3.1.2. El Objetivo del Trabajo de Graduación.

Las consideraciones son correspondidas por Parent & otros (1995) cuyo trabajo intelectual solventa acorde a la realización de una idea en plasmarlo, por medio de una actividad para así dar respuesta a dicha incógnita. Derivando en que la disciplina, lectura, escritura, sistematización de ideas, razonamiento crítico y capacidad de abstracción sean fundamentales para dicho objetivo.

A continuación, se identifica los respectivos objetivos primordiales sobre el trabajo de graduación de acuerdo a Parent & otros (1995):

- Requisito de titulación.
- La realización del examen profesional
- Expresas lo que aprendiste.
- Aportas a tu profesión.
- Experiencia académica.

3.1.3. Obstáculos que Interfieren con el Trabajo de Graduación.

Se puede atestiguar acorde a lo planteado por Domingo (2011) que refiere que muchas de las ocasiones con las cuales el estudiante se complica, es a consecuencia de no tener una disciplina y organización, definitivas. Pero también hay que mencionar que el estado de la persona también es elemental en el desenvolvimiento sobre el trabajo de Graduación y que el estado de la persona, puede interferir en el progreso de lo que se esté haciendo.

3.1.4. Actividad de Profesionalización.

3.1.4.1. Definición de Actividad de Profesionalización.

De acuerdo a la definición por parte de Addine Fernández & otros (2006) citado por Darias Hernández, Worosz, & García Fernández (2016), refiere que:

Estos constituyen una generalización de los métodos profesionales, lo cual permite al profesional actuar sobre los diferentes objetos inherentes a la profesión, con una lógica tal que refleje, que el egresado se ha aprehendido de los contenidos esenciales de la ciencia, pero en interacción con la lógica esencial de la profesión. (p. 104)

4.1.5.2. La Importancia de la Actividad de Profesionalización.

Tomando lo dicho por Parent & otros (1995) es importante integrar todos los conocimientos correspondidos, para generar tales habilidades y valores acordes a la disciplina de manufacturar una solución para cierta problemática a investigar, presentando como objetivo el trabajo a realizar, formando una construcción para así transitar lo esencial del estudiante por cada uno de los años de su proceso de formación, expresando la lógica con que actúa y su identidad profesional.

Este hecho en cuanto la materia, puede concluir sobre la obtención de la validación de la titulación como un logro académico debido que al ser una materia que el estudiante debe ser calificado por los docentes, denominados como jurados. Su trabajo de investigación debe constatar todo lo aprendido en años anteriores y ser capaz de transmitir e imponer su modelo de investigación para así lograr la licenciatura para poder obrar con la profesionalidad de su titulación.

Con el objetivo de elaborar un Reglamento Interno de la Carrera, de contenidos y procedimientos de elaboración, ejecución y publicación de los Trabajos de Investigación del pre grado, con la meta de unificar criterios entre Docentes Tutores, Tribunales y Tesisistas, para así, obtener la titulación.

3.2. Repitencia.

De acuerdo a González (2005) es la “acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico” (p. 157). Podemos plantear que además del mal rendimiento, hay causantes que muchas veces son frecuentes por el estudiante como la desilusión, la falta de comodidad del ambiente académico, baja autoestima, entre otras. Debido a ello el cursar una materia le puede de ser agobiante al estudiante, aconteciéndole en varios factores perjudiciales como los ya mencionados.

3.2.1. Causas que implican la repitencia.

Acorde al planteamiento de Manrique López (2005) sobre el Rezago y la Deserción Universitaria en América Latina y el Caribe, se alude a cuatro clases de hechos que ocasionan la repitencia.

A continuación, se darán los siguientes componentes que causan la repitencia;

- Son acorde a hechos externos a lo académico, como lo es la situación socioeconómica de la familia y del estudiante mismo.
- Es en relación a las causantes del sistema e institución (la metodología de estudio, la carencia de calidez, insuficiencia financiera, inadecuada política académica, etc.).
- Es en relación a las causantes del orden académico (previo aprendizaje del estudiante, el examen de ingreso, orientación adecuada, oportunidad laboral, falta o nulo apoyo sobre los docentes, entre otros).
- Es en relación a las causantes personales del propio estudiante (motivación y/o actitud, aspiraciones, expectativas, madurez emocional, adaptabilidad e integra, aptitudes, entre otros) (González & Espinoza, 2007).

3.3. Factores Psicológicos.

Procedemos a plantear la definición de Tobón & otros (2010) como:

Los criterios comportamentales, cognitivos y afectivos que están presentes en la calidad de vida de las personas y que se representan en el estado y prácticas de salud. Estos criterios se relacionarán con optimismo, afecto, estrés, sucesos vitales y comportamientos de riesgo. (p. 128)

A continuación, se describen los factores que se tomarán en cuenta en el presente trabajo.

3.3. Ansiedad.

3.3.1. Definición de Ansiedad.

Se plantea que la Ansiedad en sí es una respuesta normal de acuerdo a un suceso en específico debido estímulo, en proporcionar una reacción en cuanto al individuo sobre un hecho que repercute sobremanera de conflictuar y dañar (dependiendo el nivel que tenga). Siendo además de una situación emocional evocada por un pavor indeterminado que presenta una alerta engorrosa por medio de ciertos síntomas de tipo emocional, física, conductual y cognitiva. Una explicación más sencilla, será que en cuanto repercute una alteración hacia la persona a causa de una problemática se pueda preparar de manera afectiva. Pero que en ciertos casos se transforma en un hecho patológico cuando la aflicción es desmedida al estímulo que origina o en caso que sea paulatino dañando así la vida del individuo.

La definición propuesta por Rojas (2014) es que “La ansiedad es una emoción negativa que se vive como amenaza, como anticipación cargada de malos presagios, de tonos difusos, desdibujados, pocos claros” (p. 29).

El hecho de esa experiencia se torna en manera incomoda, borrosa, imprecisa como vaga dando un estado de temor por un acontecimiento que no se sabe de modo en que esa carencia que no se tiene idea, se tome potestad de asombro e incierto, afectando a un estado de preocupación excesiva y de un pensamiento intrusivo en ello.

3.3.2. Clasificación de los Síntomas de la Ansiedad.

La ansiedad es una emoción de alarma que da lugar a una hiperactivación fisiológica, donde todo se vive con miedos, temores y malos presagios. No es un fenómeno unitario, ya que puede tener cinco componentes esenciales que provocan cuatro síntomas de acuerdo a Rojas (2014).

A continuación, se dará clasificación a los síntomas de la Ansiedad por Rojas (2014):

3.3.2.1. Síntomas Físicos.

Se manifiesta por medio de progresiones en cuanto a las conformaciones cerebrales intermedias que establecen una sede neurofisiológica de las emociones como el S.N.S. y del Hipotálamo, creando en la médula suprarrenal grandes abundancias de adrenalina, exteriorizando de manera evidente la: tensión y rigidez muscular, “nudo” en el estómago, sudoración, entre otros. Claro está que, connotando el aspecto anatómico, dicha Ansiedad genera o de cierto modo determina en sí por la liberación de adrenalina causados en similitud en efectos de estímulos directos del S.N.S., que de ahí conforman los síntomas físicos.

3.3.2.2. Síntomas Psicológicos.

Se alude en que estos síntomas se pueden implicar en base al entendimiento por sobre el lenguaje verbal, de un punto de vista subjetivo, ya que la recolección de datos extraídos va a variar en sí la directiva del paciente, en cuanto su capacidad de proliferar y comprender los sentimientos de este por sobre cómo cuenta y expone su problema que estén dentro de sus pensamientos a las cuales da a conocer por: inseguridad, temor a perder el control, incertidumbre, entre otros aspectos.

3.3.2.3. Síntomas de Conducta.

Nos antepone a la referida conducta que exhibe a lo que nosotros como seres vivos, o mejor dicho de los individuos, en percibir (ver) las acciones, movimientos o manejos no verbales, de manera en que se reconoce el actuar del comportamiento, tanto específicamente como en el plano general de la comunicación. Refiriéndonos es aspectos puntuales a las cuales daremos a conocer como: inquietud motora, rigidez, estado de alerta, hipervigilancia, etc.

3.3.2.4. Síntomas Intelectuales.

Se determina como el aspecto subjetivo de tensión que es ocasionado dado en resultados de acúmulo de errores o de también de fallos debido en sí de la información que es recibida. Y se ostenta en cuanto a lo que se presentará: pensamientos distorsionados e importunos, tendencia a recordar sobre todo cosas desagradables, dificultades de atención, entre otros aspectos.

3.3.2.5. Síntomas Asertivos.

En realidad, se describe como el trastorno de habilidades para una conducta propia como social en cuanto a cada circunstancia demostrado por lo siguiente: inseguridad, ansiedad, más preocupación por los demás que por uno mismo, etc.

En determinada visión de acuerdo a lo Psicológico, se enfoca dentro de la actualidad de la Psiquiatría; agrupa tres particularidades:

- a) Se entrelaza con la peculiaridad que desenvuelve la personalidad y por medio de ésta su forma en que funciona y se muestra.
- b) Es la mezcla de habilidades de comportamiento basadas por sobre la mejoría de las mismas en sí de relaciones sociales. En cuanto a un término: Asertivo se define como Habilidad Social.
- c) Connotar un pensamiento y manifestarlo, en cuanto a una emoción y en si de una sensatez de un hecho positivo como también negativa, de tan pronto esté al frente de un individuo, posición o además de una particularidad. Rojas (2014).

3.4.3. Diferencia entre Ansiedad Fisiológica y Patológica.

A continuación, se dará la diferencia de acuerdo a Navas O. & Vargas B. (2012):

- Ansiedad Fisiológica:
 - ✓ Mecanismo de defensa frente a amenazas de la vida diaria
 - ✓ Reactiva a una circunstancia ambiental
 - ✓ Función adaptativa
 - ✓ Mejora nuestro rendimiento
 - ✓ Es más leve

- ✓ Menor componente somático
- ✓ No genera demanda de atención psiquiátrica
- Ansiedad Patológica:
 - ✓ Puede bloquear una respuesta adecuada a la vida diaria
 - ✓ Desproporcionada al desencadenante
 - ✓ Función desadaptativa
 - ✓ Empeora el rendimiento
 - ✓ Es más grave
 - ✓ Mayor componente somático
 - ✓ Genera demanda de atención psiquiátrica

3.4.4. Tipo de Factores sobre la Ansiedad.

A continuación, se dará los distintos factores que puede tener la ansiedad de acuerdo a Hernández & otros (et al). y Reyes – Ticas (et al.), citado por Navas O. & Vargas B. (2012):

- Factores Biológicos: Los factores genéticos son importantes en la predisposición de los TA. La vulnerabilidad genética se ha encontrado en la mayoría de los TA, pero con mayor contundencia en el trastorno de pánico, el trastorno obsesivo - compulsivo y la fobia social.
- Factores Psicosociales: Tienen un papel muy importante en muchos de los TA, como factores precipitantes, agravantes o causales y de trastornos de adaptación.
- Factores Traumáticos: Enfrentar acontecimientos traumáticos fuera del rango de la experiencia humana normal suele provocar serios daños biológicos cerebrales que se asocian a síntomas graves de ansiedad.
- Factores Psicodinámicos: Como señal de alarma provoca que el “yo” adopte medidas defensivas. Si las defensas tienen éxito la ansiedad desaparece y si no sale libremente o se contiene, según el tipo de defensa empleada, puede presentar síntomas conversivos, disociativos, fóbicos y obsesivo - compulsivos.
- Factores Cognitivos y Conductuales: Se considera que patrones cognitivos distorsionados (sistema de pensamientos negativos) preceden a conductas desadaptadas y trastornos emocionales.

La ansiedad se presenta por una sobrevaloración amenazante de los estímulos y una infravaloración de sus potenciales personales. También por estímulos externos y por mecanismos de condicionamiento y generalización, se pueden aprender o imitar respuestas o conductas ansiosas de los demás.

3.4.5. Ansiedad y Repitencia Estudiantil.

En correspondencia de la correlación sobre la ansiedad y el estudiante repitente en la universidad, se encontraron estudios aproximados a los que presentan la investigación a realizar; por consiguiente, los estudios son:

En base al estudio hecho por Jaramillo, Ortiz & Iglesias (2015) llamado “Autoestima, Factor Importante en el Aprendizaje, su Influencia en el Abandono y Repitencia Estudiantil en la Universidad Técnica del Norte, 2015”, plantea que además de la autoestima y de los factores biopsicosociales, también repercute la ansiedad hacia el estudiante que fue reprobado dado que al producirse aquello, causa una tolerancia a la frustración. Sus conclusiones fueron que tienden a presentar una simultaneidad entre respuestas cognitivas y conductuales de ansiedad, con un 40% con respecto de los estudiantes reprobados, siendo utilizado el test de ISRA (Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad). Y además los síntomas de conducta que más fueron notorios son: baja autoestima, dejarse influenciar, inferioridad, falta de interrelación, irresponsable, suceso lamentable, falta de apetito, consumo de sustancias y enfermedades crónicas. Sumado que sus preocupaciones fuera de lo académico son: lo laboral, el desempleo familiar y lo monetario.

Otro estudio hecho por Gutiérrez (2012) llamado “Secuelas Emocionales Generadas por la Repitencia en la Facultad de Medicina, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2011”, indica que los estudiantes de 1r. año presentan una inestabilidad emocional debido a la desmotivación y el fracaso académico por obstaculizaciones dentro del ámbito académico, familiar y personal. Las conclusiones fueron que la repitencia tiende a crear secuelas emocionales como son: la soledad, la desconfianza y la desvalorización. Que, si ello es continuo, en ocasiones se desarrolla una ansiedad; de acuerdo a sus estudios tuvieron que la repitencia ocasiona en ambos sexos una ansiedad severa, depresión y baja autoestima. Que en parte del hombre (64%) le hace sentir una vergüenza, humillación y fracaso, en parte de la mujer (45%) lo mismo.

3.5. Procrastinación.

3.5.1. Definición de Procrastinación.

En base a Senécal & Guay (2000) la Procrastinación es:

La evitación frente a la realización de una actividad se presenta debido a que ésta se percibe como poco placentera frente a una serie de actividades que pueden generar mayores niveles de satisfacción, lo que implica un conflicto para la persona entre lo que debería hacer y lo que quiere hacer. (p. 269)

De acuerdo a la anterior definición podemos plantear que indiferente de la actividad que corresponda, hay una probabilidad que ésta se vea afectada por la dificultad subjetiva, sea mental, en que no sea del agrado en querer concluir dicha actividad de manera inmediata, sino, prolongarla a repercusión que tal trabajo le sea poco o nulo placentero e influyendo en el miedo de fracasar o fallar.

3.5.2. Procrastinación Académica.

3.5.2.1. Definición de Procrastinación Académica.

Sobre lo anterior mencionado podemos presenciar que no es únicamente en un sector en específico, sino también puede afiliarse en el ámbito académico y más aún en circunstancias tales como la universidad. Siendo este caso, acorde a lo que expone Álvarez Blas (2010) sobre la procrastinación académica que es:

El hábito de posponer irracionalmente la realización de una acción relacionada con tareas académicas reconocidas como importantes por el propio sujeto, para las cuales tiene capacidad, pero que pospone sin que exista razón para ello y cuya demora le ocasiona malestar emocional subjetivo. (p. 162)

Se expone por parte de Chávez López & Morales Rodríguez (2017) refiriendo los elementos de la procrastinación, en distintas investigaciones como en los de Haycock, McCarthy, & Skay (1998), citado por Alegre (2013):

Se ha encontrado que la procrastinación académica es un constructo multidimensional, ya que se compone de aspectos cognitivos, afectivos y conductuales. También se ha aportado evidencia de que este término es asociado

fuertemente con la impuntualidad en la entrega de tareas y con la dificultad para seguir instrucciones, otros, también la asocian con la depresión, baja autoestima, ansiedad y perfeccionismo. (p.6)

3.5.3. Componentes de la Procrastinación Académica.

De acuerdo a distintos autores ya mencionados tales como Álvarez Blas (2010), se expone que hay dos componentes importantes que entreven sobre la procrastinación académica, siendo estos los siguientes:

- **Autorregulación Académica:** Se plantea de acuerdo a metas u objetivos del propio estudiante, por sobre el tipo de manejo administrativo que éste puede tener acorde a la actividad, tarea u trabajo que pueda planificar, concretar y finalizar. Siendo éste, no un método unilateral, sino, dinámico ya que correspondiente la motivación, conducta y afectivo puede sobrellevar mejor la instancia de lo que se esté logrando.
- **Postergación de Actividades:** Es el retraso de cierto hecho, el cual no es gratificante concluir, que acontece en acumular y sobrecargar el estado del estudiante, repercutiendo en la autoestima del mismo y del miedo en fallar lo que debe hacer, impidiendo en no saber manejar el tiempo que tiene ni de saber organizar el deber que debe finalizar.

3.5.4. Causas de la Procrastinación Académica.

Se puede constatar que la procrastinación en general como la académica tienen bastantes variedades de razones sobre las causas o motivos, por los cuales en base a Angarita Becerra (2012) se muestran las más resaltantes:

- Falta de confianza.
- Tener depresión.
- El perfeccionismo.
- Sufrir baja tolerancia a la frustración.
- Distorsión de tiempo.
- Falta de organización.
- Tener Ansiedad

3.5.5. Procrastinación Académica y Repitencia Estudiantil.

En correspondencia de la correlación sobre la procrastinación y el estudiante repitente en la universidad, se encontraron estudios aproximados a los que presentan la investigación a realizar, por consiguiente, los estudios son:

En base al estudio hecho por Zumárraga & Cevallos (2019) llamado “Procrastinación en entornos universitarios: un análisis de su efecto sobre el rendimiento académico en universidades públicas y privadas del distrito metropolitano de Quito”, se ha posicionado que la deserción como la repitencia, es una problemática en aumento en las educaciones superiores de Quito, debido a los costos sociales, emocionales y económicos. En base a ello se profundizo en las características, causas y consecuencias que puntúa al estudio realizado.

Se estableció en dos sectores de estudios superiores, uno privado (55,9%) y el otro público (44,1%), para observar si hay una diferencia sobre la procrastinación académica. Concluyeron que la procrastinación resulta en influir negativamente en los estudiantes repitentes acorde al rendimiento que ellos tengan, además que no hubo una diferencia en cuanto, a ambos sexos ($p < 0.001$), utilizando el instrumento de Procrastinación Académica (EPA) de Busko y adaptado por Álvarez, y la escala de Autoeficacia general de Alegre y de Satisfacción con los estudios (EBSE). También aclara que la deserción como la repitencia tiende a producir en el estudiante una mejor elección de carrera y de preparación académica, ya que la experiencia por la cual pasó, ocasionó en que tuviera un mayor desempeño a futuro.

De acuerdo al estudio hecho por Claros, Sánchez & Millán (2019) llamado “Variables generadoras de la repitencia y procrastinación en estudiantes de Lógica y Algoritmos 1 y 2 en la Universidad de la Amazonía”, acorde a las conclusiones que se obtuvieron, el motivo por el que el estudiante reprobado procrastina es por la exigencia que demanda estudiar en carreras que requieran mucha demanda, para desempeñar un rendimiento académico aceptable, siendo que sus resultados son que el sexo ($r = -.162, p < .05$) como el estrato ($r = .170, p < .05$) no tienen una aversión hacia el fracaso, sino que al ser una afectación frecuente tiende en estresar al individuo, logrando tener un malestar psicológico lo cual se refleja en la repitencia de la asignatura.

3.6. Autoestima.

3.6.1. Definición de la Autoestima.

Rosenberg (1979) define la autoestima “Como un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de las propias características” (p. 150).

3.6.2. Conceptos de la Autoestima y del Autoconcepto.

De acuerdo por Musitu, García, & Gutiérrez (1994) el autoconcepto es una agrupación de percepciones, creencias y otros que a la persona mantiene sobre uno mismo (posibilidades, cualidades, valores, etc.), siendo así que el individuo forma una idea, de su valor y de sus aptitudes que puede tener.

Aclarando que el autoconcepto es la idea que cada individuo tiene sobre su propia persona, mezclando varios juicios e imágenes relacionadas a uno mismo, su conducta, sus objetivos, las relaciones que tiene con su alrededor y más aún, sus capacidades: en caso al otro termino, la autoestima se indica en cuanto la satisfacción personal sobre uno mismo. En parte de Villa & Auzmendi (1999) se enfatiza en que el autoconcepto se asocia a las actitudes valorativas que se tiene la misma persona.

Es claro a su vez que lo escrito anteriormente, es percibido sobre la propia persona y como el ojo de un tercero es representado a lo que creemos que somos, siendo el autoconcepto declarado por Rosenberg (1979) citado por Verdugo & Sabeh (2002) que define “El autoconcepto como la totalidad de pensamientos y sentimientos que hacen referencia al sí mismo como objeto” (p. 87). Logrando un acúmulo de elementos para referirnos a lo que somos, formulando al final una percepción de lo que creemos y creamos.

Planteando como autoconcepto en la atribución de creencias, pensamientos, ideas y conceptos que cada humano tiene en cuanto a sí mismo y más aún, de las cualidades que pueden optar un gusto o a la inversa un disgusto de lo que es. Dándole una valía al comportamiento determinante en base al ambiente muy variado en el cual se desenvuelve. En cuanto a la autoestima Coopersmith (1967) estima que la evaluación equilibra hacia la propia persona, siendo expresado en cuanto una desaprobación o aprobación, que indica el grado en que la persona crea un supuesto éxito, valor u significado.

En cuanto a Cardenal (1999) plantea que la autoestima es:

Un conjunto de valoraciones y evaluaciones, que se traducen en sentimientos, opiniones y comportamientos, sobre la configuración organizada de percepciones, de autoconceptos y de autoimagen que tiene el sujeto de forma consciente, y que pueden ser autoinformados por el individuo. A pesar de que a veces, pueden estar influidos por contenidos inconscientes. (p. 57)

En parte de Alcántara (1993) que sostiene que la autoestima es la manera de comportarse, sentir, pensar y amar para la propia persona. O determinado por la definición de Eguía (1998) que explica en que la autoestima es el agrado que se mantiene de sí mismo como una valoración, en cuanto a la valía y la base de toda unidad de sentimientos, experiencias y pensamientos que se hayan vivido es la misma vida.

Tomando en cuenta lo descrito por los autores ya citados, se infiere en que lo esencial de la autoestima deriva de un desarrollo mental, determinado por sobre la imagen, la percepción, la estima y del concepto de esa profunda necesidad del individuo de contemplar una adaptación óptima y de autorrealización para contrarrestar los peldaños que aquejan la vida.

Recapitulando todo lo expuesto hasta el momento se tomará en excelencia dicho análisis ejercido por Rodríguez (1998), donde se expone los componentes que el ser humano debe saber sobre escalar para llegar a aumentar su autoestima y lograr mejorar:

- Autoconocimiento: Es el hallazgo de nosotros mismos en cuanto sus habilidades, necesidades y manifestaciones en base al rol de la sociedad, siendo la unificación de todos los componentes para tener una personalidad junta y fuerte.
- Autoconcepto: Son las creencias que tiene el individuo sobre sí mismo y que se exponen en cuanto el comportamiento.
- Autoevaluación; Es el valor positivo que se tiene de uno propio, que lo hace sentir bien, lo satisface, le da una enseñanza y más que todo se le pueda identificar como uno propio, ejerciendo el saber de lo que es el bien y el mal.

- **Autopercepción:** Es lo que se reconoce y admite en cuanto la totalidad de sí mismo dado a un hecho veraz, debido a la forma de ser y sentir. Logrando una aceptación sobre la susceptibilidad de todo lo negativo.
- **Autorrespeto:** Es atender como también de satisfacer las necesidades de mano con los valores en poder expresar y manejar en conveniencia los sentimientos y emociones, abasteciéndose un orgullo de la propia persona.
- **Autoestima:** Es el conjunto como la unión de los elementos anteriores para determinar lo consciente de la persona y dar la notoriedad de los cambios para el beneficio del propio. Haciendo una escala del desarrollo y de los valores en cuanto sus capacidades, como además de quererse y comprender de lo que es la autoestima en definitiva (en caso extremo, carecería de concepto de sí mismo).

3.6.3. Componentes de la Autoestima.

Se puede proceder en que la autoestima toma un papel importante en cómo el mismo individuo toma los sucesos que le pasan, sus objetivos y como prepararse con su entorno. Alcántara (1993) argumenta que la autoestima está mezclada por tres elementos básicos; que operan particularmente juntos, formando un anexo único y si es modificado afectaría en los otros.

- **Componente Cognitivo:** Denota el pensamiento, atribuciones, opinión, ideas, percepción, valores y por último el proceso de la información. Siendo tal cual al autoconcepto definido como el criterio que se tiene de su propia personalidad e identidad, más aún de su comportamiento. Siendo lo que el individuo observa de sí mismo, el acúmulo de rasgos que se expone, aunque en ciertos casos no sea veraz ni objetivo, encamina su modo concurrente de comportarse a lo que esa persona esté reflejando de su propia persona.

Dado a este planteamiento de uno mismo, actúa como el modelo de organización, codificación y eventualmente como información para ser recibido en nosotros mismos. De este modo el autoconcepto se posiciona en un sector único, dentro de su origen, desarrollo y proceso para la consolidación de la autoestima.

- **Componente Afectivo:** Es el valor de agrado que uno da entre lo positivo y lo negativo, formando un sentimiento de lo que es favorable o no. Siendo la autoestima la valoración que damos de nuestra propia cualidad, y dentro de esta, una intervención de la emotividad y sensibilidad ante los juicios que sean beneficiosos para uno.
- **Componente Conductual:** Son la mezcla de la intención, tensión y decisión de actuar para así proceder al comportamiento continuo y coherente. El dinamismo al proceso interno que sobre la autoafirmación que va hacia el propio yo, en búsqueda de la consideración como del reconocimiento por parte de los demás.

De acuerdo a estos tres elementos su combinación entre ellos genera un modelo de respuesta en específico ocasionado variadas situaciones y/o contextos que le pueda ocurrir a una persona, instruyendo sucesos virtuosos en cuanto al individuo y dado su estimación con otras personas, o en caso contrario, sucesos que le afecten o dañen.

3.6.4. Desarrollo de la Autoestima.

De acuerdo a Aragón & Cortes de Aragón (2001) es reconfortante dar riendas al juicio personal para permitir a la persona pueda connotar los valiosos y dignos que son, o apartado a esto, en adolecer de esa falta y que es conveniente además en dar firmeza al aprecio, el valor y al reconocimiento de nosotros, ya que, todo lo nuestro es en sí una autoestima. Sumado a la descripción de Alcántara (1993) la autoestima es causada al trayecto de cada individuo, es un letargo y constante secuencia de acciones y emociones que nos van haciendo a lo que somos hasta el momento actual.

Todo acto de aprendizaje por parte de la autoestima no es intencional (en su mayoría de los casos), queriendo moldear a causa del contexto y en consecuencia de lo que se forma. A demás que la notoriedad de la autoestima se llegó al lazo afectivo maternal y/o paternal de estos por su infante, siendo este un recién nacido y que eventualmente darán una importancia en determinar la adquisición de una autoestima ya establecida desde edad temprana o de carecer de esta posibilidad y complicarse hasta la adultez. Dichos sentimientos de la autovaloración y de su debida confianza no son innatos del recién nacido, sino, son adquiridos en cuanto a la experiencia y sobre todo, a los lazos que pueda tener ese infante.

El nacimiento del recién nacido, une una excelente relación en cuanto a su progenitora de acuerdo a las primeras instancias señalado por Cardenal (1999):

Sí mismo y el no sí mismo se efectúan a partir de la imagen corporal. A través de los múltiples contactos con su madre, el niño aprende a distinguir su cuerpo de aquello otro que no lo es, a reconocer los límites externos de su propio cuerpo. (p. 101)

Ese señalamiento aclara que durante el desarrollo del recién nacido y perdurando en los siguientes años de vida, el infante va creando de manera paulatina su identidad existencial, construyendo así la conciencia de su misma existencia como individuo distintivo de los demás. Además, dentro de ese proceso hasta su crecimiento a largo plazo, las acciones dan un indicativo a conocer sobre sus hechos a querer demostrar y conforma a eso de priorizar su propia imagen.

A la edad de los dos años la cría crea su propia identidad categorial, refiriéndose en que ejerce su primera identidad con atribuciones y categorías que la llevará a definir su propia persona siendo una entidad propia e indiscutiblemente distinta a las demás. La instancia del lenguaje forma el enlace de la fase de consolidación de la propia persona en sí mismo, destacando en parte de Villa & Auzmendi (1999) “Comienza la utilización de los términos yo y mío lo que indica una conciencia más precisa de sí mismo y una clara diferenciación de los demás” (p. 37).

Ya adentrado a la mitad de los dos años llegará la fase de negativismo, en la cual lo primordial son en cuanto sus objetivos, la adquisición de un sentimiento de autonomía. Siendo por parte de la negación de la cría forma su propia conciencia, manifestando su refuerzo en sensaciones de valores personales y de individualidad, claro está, que es requerido la confiabilidad del medio básico de sus partes principales y de también de la autonomía dentro de reglas y normas que ésta pueda darse. A la llegada de la niñez, más en específico, a partir de los ocho años de edad se concibe sobre lo físico y la descripción propia, en base a los atributos personales externos; es evidente que la distinción de los demás es a causa de la apariencia que se observa, en cuanto a sus actividades que realiza y entre varios atributos. Lo curioso, es que la descripción va enfocada a los pocos atributos que se tengan y en ocasiones las posesiones que éste tenga de sí mismo como de su propia conducta.

Ya transcurrido el paso de los años, los atributos se aumentan, incluyendo aspectos psicológicos no directamente apreciables, sino en función de las observaciones de la conducta y de los comportamientos de las demás personas (características de la personalidad, las intenciones, los gustos, entre otras varias). Enfatizando en el aspecto físico que ya es observable lo distinto de cada uno, como a la vez de dichos pensamientos y sentimientos, dando un cambio drástico en lo evolutivo por sobre las concepciones psicológicas o físicas.

Villa & Auzmendi (1999) expresan que el periodo nombrado es de expansión del sí mismo, abordando en los infantes van desvelando la magnitud social de sí mismo. Dadas las frecuencias que anteriormente se les denominaban como miembros de dicha identificación de grupo social o de lo más cercano, a lo familiar. Estas relaciones sociales no tienen un límite en cuanto a conexiones entre individuos, sino inducen a términos de sentimientos personales y más aún a la base de la calidad de esos sentimientos. Siendo una etapa muy fructífera para acumular y priorizar toda una variante de imágenes sobre sí mismo que darían una identidad por medio de los sentimientos.

Por consiguiente, dicho crecimiento a lo largo de los años no es algo innato al nacer, sino que se va desarrollando de manera paulatina. Siendo evidente conocer las distintas etapas por las que se cruzan cada persona y de un modo u otro saber cuáles son las necesidades propias de cada etapa y fomentar una mejor satisfacción, para conllevar una construcción de la autoestima, básicamente se optará a partir de la teoría formada por Freud sobre el desarrollo psicosexual, así como la inclusión de Piaget sobre el desarrollo cognoscitivo.

3.6.5. Clasificación de la autoestima.

Eguía (1998) establece que la autoestima se desenvuelve desde las edades tempranas, en detalle cuando los infantes son sensibles a elogios y reconocimientos sobre sus familiares (Padre, Madre; Hermanos/as, u otros).

Claro está que la autoestima va a estar envuelta de manera general en cuanto los comportamientos, las actividades y sobre el desarrollo social; ese desarrollo puede ser fomentado u limitado a causa de la influencia positiva o negativa que la familia promueva en su hijo (a). La autoestima se clasifica en:

- ✓ Autoestima Positiva: Siente satisfacción personal, siente que puede influir en las demás personas, se siente bien consigo mismo, actúa con independencia, el pensamiento es positivo, tiene una valoración positiva, afronta los retos con entusiasmo, reconocimiento de su alrededor y optimista por parte de nuevos hallazgos. La autoestima alta no es únicamente tener el estado alto ni tampoco de éxito, sino, de reconocer sus propias limitaciones, debilidades y todo lo hecho para saber que sus capacidades y/o habilidades son el medio de la naturalidad de su confianza como de la toma de decisiones considerada por Rodríguez (1998).

Claro está que en zonas no habituadas, que más a futuro son concurrente, como las unidades educativas, instituciones u otras, tienen las relaciones interpersonales, dando origen a disparidades a causa de distintas personas de distintas edades. Siendo así que la autoestima toma un papel importante, abordando que una persona con buena autoestima tiene una mejor química con los demás y dándole gratitud en cuanto la convivencia con sus pares como otros.

- ✓ Autoestima Negativa: Su comportamiento concurre en lo defensivo, no se siente valorada por las demás, se siente disgustada, infeliz, triste y frustrada porque no le sale bien lo que se propone, ocasionalmente altera y/o distorsiona sus ideas de manera negativa, en ocasiones no se culpa de sus malas acciones, sino a las demás personas (o, se autoculpan de todo en la vida), utiliza palabras negativas al extremo (ej.: nunca – nadie - todo), se deja manipular por las demás personas y es evitativa de sucesos que le pueden provocar sensaciones malas.

Cada persona no se puede clasificar en cuanto a la autoestima solamente, entre lo bueno o malo, ya que hay acontecimientos que habitualmente nos puede afectar y concurrir en decaernos. Eguía (1998) expone que en cuanto a la autoestima baja el infante como también en otras edades, tienen complicaciones en relacionarse con los demás exponiendo un comportamiento sumiso o de demandar una actitud pasiva, muestra a la vez querer ser aprobado por los demás y de no sentir la seguridad como la valía en sí mismo afectando toda actividad en la que esta persona pueda hacer durante dicho periodo o a futuro. Cabe aclarar que si hay una aceptación de su entorno con el/ella pueda mejorar a priori.

Se estima que las personas mejoren su buena autoestima aclarado por Branden (1995), que tengan una mejor experiencia sobre sus pensamientos para lograr dar un aceptamiento a sí mismos como además de su valía y de sus sentimientos. Saber sus límites, como dar riendas a su dignidad como persona y dar seriedad a sus necesidades como los deseos que este quiere obtener; tanto pueden ser logrados como no y de tomar más importancia a las cosas positivas que a las negativas, a la vez que su entorno social sea puesto al apego y al cariño que se tiene.

3.6.6. Autoestima y Repitencia Estudiantil.

En correspondencia de la correlación sobre la autoestima y el estudiante repitente en la universidad, se encontraron estudios aproximados a los que presenta la investigación a realizar; por consiguiente, los estudios son:

Nuevamente se utilizará el estudio hecho por Jaramillo, Ortiz & Iglesias (2015) llamado “Autoestima, Factor Importante en el Aprendizaje, su Influencia en el Abandono y Repitencia Estudiantil en la Universidad Técnica del Norte, 2015”. Ya que también se aborda la autoestima dentro de los parámetros de la investigación utilizada, además, que los resultados obtenidos llegaron, a que el 7,04% de estudiantes repitentes tienen bajo coeficiente intelectual; dentro de este parámetro se alude a una baja autoestima, entre otros motivos externos como lo son; pérdida de un ser querido, enfermedad, agotamiento físico como mental. Cabe aclarar, de acuerdo a conclusión tomada que la cantidad de estudiantes reprobados son una minoría dentro del ámbito estudiantil general.

Otro estudio nuevamente utilizado es el de Gutiérrez (2012) llamado “Secuelas Emocionales Generadas por la Repitencia en la Facultad de Medicina, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2011”. La premisa de la investigación también aborda la autoestima por lo que se mencionarán los resultados obtenidos, de acuerdo a una de las consignas sobre si la repitencia puede generar depresión y baja autoestima por parte de los que pusieron NUNCA sobre los hombres (43%) y las mujeres (55), en caso de OCASIONES los hombres (50%) y las mujeres (45%), por último, SIEMPRE los hombres (7%) en caso de las mujeres ninguna respondió que tuvo. Llegando a corroborar que, a los estudiantes repitentes en base a la materia de 1r. año de Medicina sí les afecta, en ocasiones y es debido a no obtener el resultado esperado.

3.7. Inteligencia Emocional.

3.7.1. Definición de Inteligencia Emocional.

Por Inteligencia Emocional se entiende por Sterrett E. A (2002) “Conjunto de destrezas de gestión de personal y destrezas sociales que nos permite triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general” (p. 2). También es apropiado tomar la definición de dos autores elementales como son Mayer & Salovey (1997) asociando que la inteligencia emocional es “la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generarlos) que faciliten el pensamiento” (p. 12).

Siendo así, dicha Inteligencia Emocional es la suficiencia del mismo humano para relacionar cada información con las emociones propias de los demás, permitiendo manejar, reconocer y entender. Es bueno también mencionar a Martineaud & Engelhart (1996) que definen la inteligencia emocional como “La capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro” (p. 48).

Teniendo en cuenta lo antes mencionado el desarrollo es adaptado al comportamiento y a su vez, al proceso mental concretado en los acontecimientos, siendo la persona capacitada en expresar sus emociones de lo producido por el ambiente. Claro está que la Inteligencia Emocional es un estudio amplio donde la diversidad de autores quiere concretar su entender y para ello tenemos el concepto de Goleman (1998) que predispone que “Es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” (p. 349).

3.7.2. Características de la Inteligencia Emocional.

Ibarrola (2012) presenta que todo individuo debe de tener lo siguiente:

Actitud positiva: Reconoce los propios sentimientos y emociones, se siente capaz de expresar los sentimientos y emociones, reconoce el canal más apropiado y el momento oportuno, empático, toma de decisiones, hay motivación, ilusión e interés, autoestima adecuada, sentimientos positivos y es capaz de integrar polaridades.

Todo hecho sobre la Inteligencia Emocional procede de un equilibrio adecuado de uno mismo, como un sinfín de características que eventualmente tienen un aspecto en específico que es ser positivo y comprender en empatizar con otra persona o grupo de personas. Logrando establecer una decisión de sobrellevar un acontecimiento y retroalimentar todo elemento bueno como malo para seguir con la continuidad de su propia vida.

3.7.3. Elementos de la Inteligencia Emocional.

Con anterioridad se propuso distintas definiciones de nombrados autores, como Gómez Gras, Galiana Lapera, & León Esp. (2000) que toman en cuenta la composición de los posteriores elementos, los dichos pueden ejercer un menor o mayor crecimiento de la inteligencia emocional:

- Autoconocimiento: Es la capacidad de identificar las fortalezas y debilidades por tanto es conocerse a uno mismo
- Autocontrol: Hace referencia a mantener la calma y controlar los impulsos.
- Automotivación: Capacidad de realizar las cosas por uno mismo.
- Empatía: Capacidad de comprender al otro y ponerse en sus zapatos.
- Habilidades sociales: Capacidad de relación con otras personas.
- Asertividad: Habilidad de enfrentarse a las situaciones que se presenten defendiendo sus ideas y respetando las de los demás.
- Proactividad: Capacidad de tomar la iniciativa tanto frente a oportunidades como a problemas, asumiendo la responsabilidad.
- Creatividad: Capacidad de ver el mundo de diferentes perspectivas para resolver los problemas que se presenten en el diario vivir.

3.7.4. Habilidades que Intervienen en la Inteligencia Emocional.

De acuerdo a Steiner (2011) la madurez emocional está conformada por la facultad de ejercer mediante el actuar inteligente ante hechos que dispongan un posible peligro. Por consiguiente, se debe obtener las posteriores habilidades:

- Conocer nuestros propios sentimientos: como el amor, la vergüenza, el orgullo y explicar por qué es que se dan en cada uno, buscando entender la intensidad que poseen y categorizarlas, por ejemplo, en pequeñas escalas.
- Experimentar empatía: lo cual involucra reconocer los sentimientos de las demás personas, comprender por qué se sienten así; en resumen, sentir con los demás y experimentar con las emociones de los otros como si fueran propias.
- Aprender a manejar las emociones: lo cual implica controlarlas y saber cuándo y cómo expresarlas y de qué manera afectan a los demás. Es necesario conformar los propios sentimientos positivos.
- Reparar el daño emocional: que conlleva a disculparse con otros cuando cometen errores emocionales y se hieren a los demás.
- Combinarlo todo: ello implica una interactividad emocional que permite captar los sentimientos de quienes nos rodean y darse cuenta de sus estados emocionales para interactuar con ellos de manera afectiva.

3.7.5. Factores que Intervienen en la Inteligencia Emocional.

Acordes al desarrollo de cada humano, desde el nacimiento hasta el fallecimiento interfiere circunstancias que denominan un crecimiento personal, como a su vez de un cambio y estabilidad. Dicho esto, hay factores que son importantes dentro del avance de la inteligencia emocional acordes a Muñoz García (2010); por lo siguiente estos son:

- ✓ Factores biológicos: Todos los seres humanos traemos una carga genética, que se refleja en cada una de las conductas individuales. Los genes son numerosos y se combinan de muchas formas entre sí, condicionando nuestro comportamiento.
- ✓ Factores ambientales: Se refiere a las condiciones exteriores a una persona, al medio en el que vive y con el que interactúa.
- Contexto Histórico: Cada generación nace en un contexto definido que determina las condiciones en las que el sujeto va a desenvolverse a lo largo de su vida y las circunstancias de cada generación.
- Contexto Étnico: No corresponde con el contexto cultural, pero también influye. La raza crea un determinado contexto y puede crear conflictos.

- Contexto Socioeconómico: Implica un determinado nivel de vida de un país y permite generar o no redes de apoyo a familias y escuelas.
- Contexto Familiar: Aparecen los primeros núcleos afectivos, educativos y ambientales, todo contexto familiar va a predeterminar su comportamiento posterior.

3.7.6. Inteligencia Emocional y Repitencia Estudiantil.

En correspondencia de la correlación sobre la inteligencia emocional y el estudiante repitente en la universidad, se encontró un estudio aproximado a lo que se presenta a la investigación a realizar, por consiguiente, el estudio es;

Según Castellanos G. & López B. (2018) “Competencias socioemocionales en estudiantes de Tecnología Médica en una universidad privada de la Región Metropolitana de Santiago”. En base a los resultados se determina que los estudiantes reprobados tienen un desarrollo medio – alto en las competencias socioemocionales (100%), concluye en que no hay una instancia a la cual ellos no vean una dificultad sobre su desempeño y el afrontamiento sobre sus emociones, siendo además que no hay ninguna diferencia en cuanto los géneros y las edades, siendo homogéneas.

En base a otro estudio por Bengoa C. (2021) llamado “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa, 2019”, concluye que sí hay una relación significativa sobre estos elementos (0.852), en cuanto a la repitencia llegando a derivar que si el estudiante carece de estos dos aspectos hay la probabilidad que su desempeño sea insuficiente para la aprobación de las materias, debido a que al no poder cómo discernir en sus emociones y de paso administrarlas con respecto a situaciones que se vivan es seguro que el rendimiento disminuya al no saber cómo manejar los fenómenos que deba enfrentar.

CAPÍTULO IV.

DISEÑO

METODOLÓGICO

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Área a la cual Pertenece.

La investigación se encuadra dentro del área de la **psicología clínica**, siendo que la definición propuesta por Ruiz Deusto M. (2012) es “Una especialidad de la Psicología que se ocupa del comportamiento y los fenómenos psicológicos y relacionales implicados en los procesos de salud enfermedad de los seres humanos” (p. 34). Dicha propuesta es abordada en cuanto a las variables utilizadas al respecto en como se relaciona con los estudiantes repitentes de la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija

4.2 Tipificación de la Investigación.

El presente trabajo es de tipo **teórico** mencionado por Primo Yúfera (1994) citado por Arias, F. (2018) es “Aquella que utiliza el pensamiento u operaciones mentales: imaginación, intuición, abstracción y deducción para crear modelos, explicaciones o teorías acerca de fenómenos no observables” (p. 1). De acuerdo a la temática a tratar, como es, la repitencia en el estudiante universitario se quiere lograr nuevos datos de aquello mencionado.

Además, el trabajo de investigación es de tipo **exploratorio** que de acuerdo a la conceptualización dada por Rus Arias E. (2020):

Tiene como objetivo la aproximación a fenómenos novedosos. Siendo su objetivo obtener información que permita comprenderlos mejor. Y lo que hace es interesarse por un tema que no ha sido estudiado antes, o bien permite conocer aspectos nuevos de conocimientos ya existentes. (p. 2)

De acuerdo a la investigación se quiere destacar nueva información sobre la repitencia y a su vez, dar mayor comprendimiento de la temática a tratar, como es; el estudiante reprobado en la materia de Actividad de Profesionalización.

Así también se tipifica como un estudio **descriptivo** que definido por Hernández, Fernández & Baptista (2014) afirmando que “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 90).

Puesto que se describirá los Factores Psicológicos relacionados al proceso de realización del trabajo de graduación en estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.

También con el tipo **cuantitativo** descrita por Hernández, Fernández & Baptista (2014) que “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Siendo para dicho estudio en profundizar los datos para connotar lo relevante del tema a tratar como sus variables en cómo se relacionan en caso del trato estadístico.

Y por último, con el tipo **cualitativo** Salgado Lévano A. (2007) hace referencia en que “Puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas” (p. 71). Se propone en dar entendimiento en cuanto a las experiencias, opiniones y vivencias de los estudiantes repitentes para dar más significado a los resultados, no numéricos, sino en la calidad que atribuyen sus palabras.

4.3 Población y Muestra.

4.3.1 Población.

La población está constituida por estudiantes de la U.A.J.M.S. que hayan reprobado la materia de Actividad de Profesionalización y que se encuentren cursándola. Cabe mencionar que no es posible obtener información sobre la población, siendo que la DTIC solo cuenta con el porcentaje de estudiantes que se encuentra cursando y no así de aquellos que están recursando. Asimismo, las Facultades no pueden proporcionar la lista de los estudiantes reprobados por ser información confidencial.

A continuación, se mostrará la cantidad de los estudiantes que están programados, acorde a los datos proporcionados por la DTIC en la gestión 2022:

CUADRO N° 1

ESTUDIANTES QUE CURSAN LA MATERIA DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN DEL ÚLTIMO AÑO

Facultades	Carreras	N° de Estudiantes
Humanidades	Psicología	120 estudiantes
Ciencias Jurídicas y Políticas	Derecho	203 estudiantes
Ciencias Económicas y Financieras	Administración de Empresas	357 estudiantes
	Contaduría Pública	
	Economía	
Ciencias Agrícolas y Forestales	Ingeniería Forestal	138 estudiantes
	Ingeniería Agronómica	
Total		818 estudiantes

Cuadro N°1 de Programación de Estudiantes de la Materia de Actividad de Profesionalización – DTIC 2022

A continuación, se darán los criterios de selección sobre la Población:

- Variable de Inclusión:
 - ✓ Estudiantes que hayan reprobado y cursen la materia de Actividad de Profesionalización en 5to. año.
 - ✓ Estudiantes que se encuentren en la ciudad de Tarija, Cercado.
 - ✓ Que sean de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
- Variable de Exclusión:
 - ✓ Estudiantes que no cursen la materia de Actividad de Profesionalización en 5to año.
 - ✓ Estudiantes que no se encuentren en la ciudad de Tarija, Cercado.
 - ✓ Que no sean de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

4.3.2 Muestra.

CUADRO N° 2

MUESTRA

Facultades	Carreras	N° de Estudiantes
Humanidad	Psicología	12
Ciencias Jurídicas y Políticas	Derecho	9
Ciencias Económicas y Financieras	Administración de Empresas	7
	Contaduría Pública	10
	Economía	8
Ciencias Agrícolas y Forestales	Ing. Forestal	9
	Ing. Agronómica	11
Total		66

Cuadro N°2 de Estudiantes que repitieron la Materia de Actividad de Profesionalización

Como se mencionó anteriormente, la muestra fue seleccionada a partir de un **muestreo no probabilístico de tipo intencional** contando con la cantidad de 66 estudiantes que forman parte de la muestra seleccionada, ya que, únicamente se abordó a los repitentes en la materia de Actividad de Profesionalización del último año.

4.4 Métodos, Técnicas. e Instrumentos.

4.4.1 Métodos.

Es el conjunto de procedimientos orientados a la investigación en si misma, delimitando en técnicas y herramientas con fundamentos lógicos como empíricos para así responder la temática escogida, como lo siguiente:

El **Método sintético** por Rodríguez J. & Pérez J. (2017):

Establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. Funciona sobre la base de la generalización de algunas características definidas a partir del análisis. Debe contener solo aquello estrictamente necesario para comprender lo que se sintetiza. (p. 9)

Con este procedimiento se analizará cada variable para fundamentar la interpretación de los datos, para así, identificar las mayores particularidades y además de poder comprender los objetivos identificados.

El **Método teórico** por Cerezal & Fiallo (2005) y citado por Rodríguez J. & Pérez J. (2017):

Los procesos lógicos del pensamiento, el hombre analiza, sintetiza, generaliza y extrae conclusiones sobre la esencia y los vínculos internos de los procesos, hechos y fenómenos, para explicarlos y descubrir las leyes que los rigen y poder agruparlos en un sistema único que son las teorías. (p. 4)

Esto permitió describir las características que poseen cada variable, en base a la fundamentación teórica, derivando en formar el marco teórico y la interpretación de los resultados.

El **Método empírico** por Cerezal & Fiallo (2005) y citado por Rodríguez J. & Pérez J. (2017) “Como aquel tomado de la práctica, analizado y sistematizado por vía experimental mediante la observación reiterada y la experimentación” (p. 4). Dando utilidad para el recojo de información, sobre la aplicación de los instrumentos, permitiendo un registro de la investigación y la medición de las variables seleccionadas.

El **Método estadístico** por Jiménez Moncada (2004) es “Un método de razonamiento que permite interpretar datos cuyo carácter esencial es la variabilidad. Está presente en la práctica médica cada vez con más frecuencia y en muy diversas formas” (p. 125).

Se procederá a manejar este método para la organización de los datos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos utilizados, datos que se presentarán en frecuencias y porcentajes, la información se tabulará en base a SPSS y elaborado con los respectivos cuadros que den respuesta a los objetivos planteados.

El **Método deductivo** por Dávila Newman (2006) “Se enfatiza en el origen empírico, la forma de aproximación a la realidad, la rigurosidad y duda metódica, la validación de hipótesis, la forma de registrar el fenómeno, la exactitud en el análisis y la racionalidad de la investigación” (p. 180). Con ello se dará un mayor fundamento al respecto de los datos obtenidos siendo de lo general a lo particular, derivando en sustentar los fenómenos investigados y validando la hipótesis correspondida como el análisis a concluir.

4.4.2 Técnicas.

Sería el conjunto de herramientas que al realizarlas forman un apoyo al procedimiento e instrumentos, formulando un seguimiento al método de la investigación a determinar, siendo ellos los siguientes:

El **cuestionario** por Hernández, Fernández & Baptista (2014) “Consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217). Siendo esto para dar coherencia y secuencia sobre lo mencionado, para aclarar el objetivo general y el objetivo específico.

Sobre el **inventario** por Hernández, Fernández & Baptista (2014) “Miden variables específicas” (p. 252). Haciendo referencia para contabilizar y medir, de acuerdo a la variable utilizada por medio de los ítems a utilizar.

En caso de la **escala** por Hernández, Fernández & Baptista (2014) “Presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p. 238). En medir cierta variable no cognitiva, representada por el criterio de valía sobre su realidad.

La **entrevista semiestructurada** por Hernández, Fernández & Baptista (2014) “Como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (p. 403). Técnica utilizada para recabar datos sobre la temática de la investigación sobre las variables utilizadas.

4.4.3 Instrumentos.

La aplicación de los instrumentos procede para medir y recolectar datos representativos para la investigación, siendo ellos los siguientes:

- Cuestionario de Ansiedad:

Cuestionario de Rojas para valorar la Ansiedad

Autor: Enrique Rojas.

Objetivo del Test: Medir el nivel de ansiedad en sujetos de 12 años en adelante.

Técnica: Test Psicométrico.

Baremos: Consta de 100 preguntas dividida en 5 áreas cada una incluye en su sector 20 preguntas como ser síntomas: físicos, psíquicos, intelectuales, conductuales y asertivos.

Validez y fiabilidad: Las cinco dimensiones que forman el CPAR son homogéneas, presentando un coeficiente de Cronbach alto. El coeficiente de correlación del CPAR para la muestra es elevado; $r = 0,79$ (Validación concurrente). El coeficiente de correlación del CPAR la muestra es alto, $r = 0,75$ (Validación concurrente). Los elevados valores obtenidos para el coeficiente de Cronbach tanto para el CPAR en su valor global, como para la agrupación de ítems en cada una de las cinco dimensiones, nos muestra la homogeneidad interna de este cuestionario. Con ello validamos la fiabilidad del contenido del CPAR. El coeficiente alfa de Cronbach del CPAR global, es del 2,973, oscilando para las cinco dimensiones entre el 2,839 y el 0,973.

Escala: Banda Normal 0-20, Ansiedad ligera 21-30, Ansiedad moderada 31-40, Ansiedad grave 41-50 y Ansiedad muy grave 50 o más

Dimensiones: Síntomas Físicos, Síntomas Psíquicos, Síntomas de Conducta, Síntomas Intelectuales y Síntomas Asertivos

Procedimiento de aplicación y calificación: Se le entrega al sujeto un cuadernillo con las preguntas respectivas y una hoja de respuestas donde el sujeto tiene que elegir entre las opciones de Sí y No; en caso de elegir sí, en ese mismo ítem tiene que elegir la intensidad del síntoma presentado que se valora de 1 a 4 (donde 1 es ligero, 2 mediana intensidad, 3 intenso y 4 muy intenso); en cambio si responde no se pasa al siguiente ítem. El cuestionario tarda aproximadamente entre 30 a 45 min.

- Escala de Procrastinación Académica:

Escala de Procrastinación Académica (EPA)

Autor: Deborah Ann Busko (Adaptado por Oscar R. Álvarez B.).

Objetivo del Test: Medir el nivel de Procrastinación por parte de los estudiantes durante su desarrollo académico.

Técnica: Test Psicométrico.

Baremos: Consta de 16 ítems con la división de 2 áreas: Postergación de Actividad de 5 preguntas y Autorregulación Académica de 11 preguntas

Validez y fiabilidad: El análisis de la validez de constructo de la Escala de procrastinación académica efectuado con la aplicación del análisis factorial exploratorio, permite observar que la medida de adecuación del muestreo de Kaiser - Meyer - Olkin alcanza un valor de 0.80, lo cual indica que las variables tienen un adecuado potencial explicativo. El test de esfericidad de Bartlett alcanza un valor que es significativo ($\chi^2 = 701.95$ $p < .05$) lo cual indica que las correlaciones entre los ítems del instrumento son lo suficientemente elevados como para continuar con el análisis factorial. El análisis a través del método de los componentes principales indica que existe un solo factor que permite explicar el 23,89% de la varianza total. Los resultados permiten concluir que la escala presenta validez de constructo. Y en el caso de la confiabilidad se observa que el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach asciende a 0.80, lo que permite concluir que la Escala de procrastinación académica presenta confiabilidad. Los resultados del análisis psicométrico de la Escala de procrastinación académica permiten apreciar que los ítems fluctúan entre 0.31 (ítem 7) y 0.54 (ítem 9), los cuales son estadísticamente significativos y superan el criterio de ser mayores de 0.20 (Kline, 1995), por lo que todos los ítems son aceptados.

Escala: 1: Nunca, 2: Pocas Veces, 3: A veces, 4: Casi Siempre y 5: Siempre.

Dimensiones: Postergación de Actividad y Autorregulación Académica.

Procedimiento de aplicación y calificación: El total de los ítems son de 16. Los resultados en general del Nivel de Procrastinación son de 80pts a 75pts: Alta Procrastinación, en cuanto a 74pts a 25pts: Media Procrastinación y en caso de ser 24pts a 0pts: Baja Procrastinación. Por parte de las áreas serían: Postergación de Actividades (1., 4., 8., 9. y 16.) menor a 7pts es bajo y mayor a 9pts es alto y en parte de: Autorregulación académica (2., 3., 5., 6., 7., 10., 11., 12., 13., 14., y 15.) menor a 27pts es bajo y mayor de 35pts es alto.

- Escala de Autoestima:

Escala de Autoestima de Rosenberg.

Autor: Morris Rosenberg

Objetivo del Test: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Técnica: Test Psicométrico.

Baremos: La escala consta de 10 ítems, frases, de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia Autoadministrada.

Validez y fiabilidad: Consistencia interna, para el conjunto de la muestra, el coeficiente alpha de Cronbach muestra una puntuación de 0.86. Fiabilidad test-retest, la fiabilidad temporal para un intervalo de 4-6 semanas, realizada a partir de 30 sujetos, muestra una correlación sustancial y significativa, con una $r = 0.88$, no existiendo diferencias de medias entre ambas aplicaciones ($t = 1.15$, g.l. = 29, significación bilateral = 0.257). Validez de constructo Las puntuaciones obtenidas en la EAR muestran una correlación sustancial de signo negativo con la puntuación total en SCL90R ($r = -.645$).

Escala: Autoestima Elevada De 30 a 40 puntos, Autoestima Media De 26 a 29 puntos y Autoestima Baja Menos de 25 puntos

Dimensiones: Autoestima Positiva y Autoestima Negativa.

Procedimiento de aplicación y calificación: De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4. De 30 a 40 puntos; Autoestima elevada consta como autoestima normal, de 26 a 29 puntos; Autoestima media no presenta problemas de autoestima graves, pero es

conveniente mejorarla a menos de 25 puntos: Autoestima baja existen problemas significativos de autoestima.

- Test de Inteligencia Emocional:

Evaluación de la Inteligencia Emocional de Emily Sterrett

Autor: Emily A. Sterrett

Objetivo del Test: Evaluar las capacidades, conductas y niveles de apreciación de nuestro entorno para poder expresar y apreciar emociones propias y ajenas.

Técnica: Test Psicométrico.

Baremos: La escala consta de 30 ítems de los que se dividen en 6 partes cada una con 5 frases las cuales anuncia su forma de evaluar su entorno en base a sus emociones.

Validez y fiabilidad: El proceso de validación para este instrumento estuvo a cargo de los especialistas del Instituto de Neurociencia de Houston Texas y la confiabilidad 45 global para todo el instrumento arrojó un valor sustantivo (0.96) lo cual hace mención a un instrumento muy confiable. La consistencia interna se realizó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, mediante la varianza de los ítems, obteniendo alta fiabilidad ($\alpha=0,822$).

Escala: 1: Prácticamente Nunca, 2: Casi Nunca, 3: Regularmente, 4: Casi Siempre y 5: Prácticamente Siempre.

Dimensiones: Autoconciencia, Autoconfianza, Autocontrol, Empatía, Motivación y Competencia Social.

Procedimiento de aplicación y calificación: El total de los ítems son de 30 repartidos en 6 competencias, los resultados son del mismo modo de cada una siendo 1 al 5. Calificando que de 25pts a 20pts es: Desarrollado, en cuanto a 19pts. a 5pts. es: Falta Desarrollo y en caso de ser de 4pts a menos es: Nada Desarrollado. En consideración de tener sobre la mitad de las 6 competencias, se denominaría que está en promedio de la Inteligencia Emocional. Sobre las dimensiones; Autoconciencia (1 al 5), Autoconfianza (6 al 10), Autocontrol (11 al 15), Empatía (16 al 20), Motivación (21 al 25) y Competencia Social (26 al 30).

- Guía de Entrevista:

Entrevista (Propio).

Autor: Yury Nathaniel Cruz Leiva

Objetivo: La guía de entrevista se ha utilizado para profundizar sobre las variables trabajadas y de obtener información sobre cuáles son los Factores Psicológicos relacionados al proceso de realización del trabajo de graduación en estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija.

4.5 Procedimiento.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se siguió el siguiente procedimiento:

Fase I: Esta fase consistió en la exploración relacionada con la búsqueda y obtención de la bibliografía referida a la investigación con el fin de recabar información acerca de la investigación que nos ayudó a fundamentar el trabajo.

Fase II: Prueba piloto. En esta fase se realizó la aplicación de los instrumentos a una muestra piloto para determinar si los mismos responden los objetivos propuestos, como así también si son entendibles por los sujetos objeto de estudio.

Fase III: Selección de los instrumentos. Se procedió a la preparación de los instrumentos para su posterior aplicación. Al finalizar la prueba piloto, se realizó modificaciones para ajustarlas a la investigación.

Fase IV: Selección de la muestra de estudio. Consistió en la selección de cada una de las muestras objeto de estudio, las cuales son las ya establecidas por Facultades y Carreras seleccionadas, donde se recopilará de manera no probalística de tipo intencional para los estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de último año.

Fase V: Recojo de información. El recojo de la información consistió en la aplicación de cada uno de los instrumentos seleccionados para lograr como objeto recabar toda la información que da respuesta a las respectivas hipótesis de trabajo establecido.

Fase VI: Procesamiento de los datos. Una vez obtenidos los resultados se procedió a la sistematización de la información a través de la tabulación en el Programa Excel 2019. Lo que ayudará a poder generar las tablas de salida de los resultados que posteriormente serán interpretadas en base a los objetivos trazados en el Diseño Teórico lo que contribuyó a poder aceptar o rechazar las hipótesis de trabajo de esta investigación.

Fase VII: Se procederá a la redacción y presentación del informe final.

CUADRO N° 3

CONOGRAMA

Actividad/Meses	2021					2022									
	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Feb.	Mar.	Abril.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.
Exploración Bibliográfica	X	X	X	X	X								X		
Prueba Piloto							X								
Selección de los Instrumentos		X	X	X	X										
Selección de la muestra de estudio				X	X										
Recojo de Información								X							
Procesamiento de los Datos									X	X	X	X			
Redacción y Presentación del Informe Final													X	X	

Cuadro N°3 del Cronograma de Actividades del Trabajo de Graduación

CAPÍTULO V.

ANÁLISIS E

INTERPRETACIÓN DE

LOS RESULTADOS

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se mostrará todos los datos obtenidos establecidos por los Factores Psicológicos relacionados al proceso de realización del trabajo de graduación en estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija. Es importante aclarar que los resultados se encuentran ordenados acordes a los objetivos planteados y de sus respectivos cuadros, además de su análisis e interpretación en base a la revisión bibliográfica. Estos cuadros se administrarán con los objetivos a puntualizar de las variables siguientes: Ansiedad, Procrastinación Académica, Autoestima e Inteligencia Emocional.

5.1. Datos Sociodemográficos.

CUADRO N° 4

SEXO

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	27	41%
Femenino	39	59%

Cuadro N°4 de Datos Sociodemográficos sobre el Sexo – Elaboración Propia

De acuerdo a los datos obtenidos del presente cuadro, se puede observar que en relación al **SEXO**; el sexo Femenino obtuvo un total del 59% a diferencia del sexo Masculino que obtuvo un total del 41%.

CUADRO N° 5

EDAD

Rango	Frecuencia	Porcentaje
21 a 26	51	77%
27 a 32	11	17%
33 a 38	2	3%
39 a 44	2	3%

Cuadro N°5 de Datos Sociodemográficos sobre la Edad – Elaboración Propia

De acuerdo a los datos obtenidos del presente cuadro, se puede observar que en relación a la **EDAD**; la edad entre 21 a 26 años obtuvo un total del 77%, en parte de la edad entre 27 a 32 años obtuvo un total del 17%, sobre la edad de 33 a 38 años obtuvo un total del 3% y por último la edad entre 39 a 44 años obtuvo un total del 3%.

CUADRO N° 6

SEMESTRE

Etapa	Frecuencia	Porcentaje
9no.	37	56%
10mo.	29	44%

Cuadro N°6 de Datos Sociodemográficos sobre el Semestre – Elaboración Propia

Acorde a los datos obtenidos del presente cuadro, se puede observar que en relación al **SEMESTRE**; el 9no. semestre obtuvo un total del 56% a diferencia del 10mo. semestre que obtuvo un total del 44%.

CUADRO N°7
REPROBACIÓN

Cantidad	Frecuencia	Porcentaje
1ra.	62	94%
2da.	4	6%

Cuadro N°7 de Datos Sociodemográficos sobre la Reprobación– Elaboración Propia

Acorde los datos obtenidos del presente cuadro, se puede observar que en relación a la **REPROBACIÓN**; los que reprobaron por 1ra. vez obtuvieron un total del 94% a diferencia de los que reprobaron por 2da. vez que obtuvo un total del 6%.

CUADRO N° 8
OCUPACIÓN

Etapa	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante/ Trabajador	19	29%
Estudiante	47	71%

Cuadro N°8 de Datos Sociodemográficos sobre la Ocupación– Elaboración Propia

Sobre los datos obtenidos del presente cuadro, se puede observar que en relación a la **OCUPACIÓN**; el estudiante que únicamente estudia obtuvo un total del 71%, a diferencia del que trabaja y estudia que obtuvo un total del 29%.

CUADRO N° 9
ESTADO CIVIL

Tipo	Frecuencia	Porcentaje
Concubino	1	1%
Casados	7	11%
Soltero	58	88%

Cuadro N°9 de Datos Sociodemográficos sobre el Estado Civil – Elaboración Propia

Sobre los datos obtenidos del presente cuadro, se puede observar que en relación al **ESTADO CIVIL**; el soltero obtuvo un total del 88%, en parte del casado obtuvo un total del 11% y por último el concubino obtuvo un total del 1%.

CUADRO N° 10

CARRERA

Facultad	Carrera	Frecuencia	Porcentaje
Humanidad	Psicología	12	18%
Ciencias Jurídicas y Políticas	Derecho	9	14%
Ciencias Económicas y Financieras	Administración de Empresas	25	38%
	Contaduría Pública		
	Economía		
Ciencias Agrícolas y Forestales	Ing. Forestal	20	30%
	Ing. Agronómica		

Cuadro N°10 de Datos Sociodemográficos sobre la Carrera – Elaboración Propia

Sobre los datos obtenidos del presente cuadro, se puede observar que en relación a la **CARRERA**; los estudiantes de las Carreras de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Economía obtuvo un total del 38%, en parte de los estudiantes de las Carreras de Ingeniería Forestal e Ingeniería Agronómica obtuvo un total del 30%, sobre los estudiantes de la Carrera de Psicología obtuvo un total del 18% y por último la Carrera de Derecho obtuvo un total del 14%

- **OBJETIVO N° 1.** Determinar el nivel de Ansiedad.

Para medir la variable Ansiedad, se ha utilizado el “**Cuestionario de Rojas**”. De este modo, se presenta el cuadro detallado en relación a los estudiantes que repitieron la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.

CUADRO N°11

NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de Ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Banda Normal	4	6%
Ansiedad Ligera	15	23%
Ansiedad Moderada	19	29%
Ansiedad Grave	14	21%
Ansiedad Muy Grave	14	21%
Total	66	100%

Cuadro N°11 sobre el Cuestionario de Ansiedad – Elaboración Propia

La Ansiedad por Rojas (2014) es el “Es una emoción negativa que se vive como amenaza, como anticipación cargada de malos presagios, de tonos difusos, desdibujados, poco claros” (p. 29).

Por consiguiente, se detalla los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento del cuestionario de ansiedad:

El Cuadro N°11 muestra que el 29% de los estudiantes que repitieron la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S., tienden a presentar un nivel de ansiedad Moderada significando que, de acuerdo a Ruiz, A. y Lago, B. (2005) “La persona en sí, se enfocaría plenamente en las preocupaciones que le están sucediendo derivando en que sus reacciones estén con más tensión de lo habitual” (p. 16). Se presume que entre los estudiantes reprobados al volver hacer su trabajo de graduación hay manifestaciones de malestar; no obstante, al ser frecuentes sus reacciones no destacan alteraciones que perjudiquen al individuo siendo que su desempeño en situaciones puntuales sobrepase sus capacidades, ya que al ejercer la tesis en sí es requerida una mayor disposición al trabajo que quiere presentar,

siendo esta una tensión a la que el mismo estudiante se somete fuera de lo cotidiano debido a que se compromete en poder obtener la titulación y por ello, que su mecanismo de defensa hace entrever que dichas emociones se vuelvan complicadas de afrontar y que la mente establece un papel fundamental, ya que, intenta estabilizar y evitar un malestar, esto se puede corroborar haciendo mención a las respuestas de las entrevistas que plantean que hacer nuevamente la tesis les genera una ansiedad debido al “Desgaste, Desilusión, Exigencia, Inseguridad” (p. 111).

También hay que destacar en cuanto al Cuadro N°11 el nivel de ansiedad grave (21%) dando significado acorde a Ruiz, A. y Lago, B. (2005) “Cuando la preocupación se sobreexcede del equilibrio entre las emociones, a unas que afecta al propio individuo, es ahí, cuando la alteración se hace presente para confrontar las causas que ejercer ese malestar” (p. 17). Además del nivel de ansiedad muy grave (21%) que referido por los autores es:

La plenitud del propio individuo es reducir su ansiedad de manera inmediata, siendo que todo este hecho es complejo de afrontar ya que su preocupación es excesiva, siendo desproporcionada en no poder controlarse por lo que su conducta no llevará a nada, sino a distorsionar todo lo coherente que este pueda pensar y actuar. (p. 18)

Dado que la suma de estos dos porcentajes da un total del 42% distinguen una presumible preocupación, ya que a los estudiantes reprobados les pueden generar secuelas emocionales debido a la excesiva tensión que ellos mismos se ejercen para dar un trabajo adecuado; no volver a reprobado toma como tentativa varios factores de pensamientos que promueven deliberadamente aumentar la intensidad de su ansiedad.

Por lo que esto puede ocasionar un agravio a la salud misma, dejando de lado la tesis para así convertirse en una fobia, puesto que los pensamientos son irracionales, dado que su comportamiento únicamente es controlar la ansiedad por la que está pasando, la constante preocupación por lo que le pasará si no aprueba la tesis generará un desconcierto sin haber concluido su trabajo nuevamente, y que pensar en fracasar le reitera en esas sensaciones erráticas de angustia. Esto se complementa a las menciones de la entrevista de guía como el “Miedo, Incertidumbre, Estrés, Frustración” (p. 116).

CUADRO N°12

SÍNTOMAS DE ANSIEDAD DE LOS ESTUDIANTES

Intensidad	Síntomas Físicos		Síntomas Psíquicos		Síntomas Conductuales		Síntomas Intellectuales		Síntomas Asertivos	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Banda N.	7	11%	3	5%	6	9%	6	9%	6	9%
Ans. Lig.	14	21%	13	20%	19	29%	20	30%	13	20%
Ans. Mod.	20	30%	14	21%	21	32%	12	18%	17	26%
Ans. Gra.	12	18%	14	21%	7	10%	11	17%	10	15%
Ans. M. Gra.	13	20%	22	33%	13	20%	17	26%	20	30%
Total	66	100%	66	100%	66	100%	66	100%	66	100%

Cuadro N°12 sobre los Síntomas de la Ansiedad – Elaboración Propia

El presente cuadro refleja las Dimensiones del “**Cuestionario de Rojas para Valorar la Ansiedad**”; Física, Psíquica, Conductual, Intellectual y Asertiva.

En el Cuadro N°12 se muestra que los estudiantes reprobados tienden a presentar un nivel de ansiedad muy grave (33%); en el síntoma psíquico, haciendo mención a Rojas (2014), serían “las reacciones que proliferan en la mente que se exponen en nuestro lenguaje verbal” (p. 49). Detallando en que los estudiantes reprobados manifiestan más en esta dimensión por las respectivas sensaciones que promueven en hacer nuevamente su trabajo de graduación, ya que tal magnitud de estímulo no es bien recibida, acorde a que, todo fenómeno que altere a la psique del individuo puede afectar negativamente siendo que el proceso tedioso que es realizar la tesis tiende a agotar mentalmente a la persona, a su vez, haciendo referencia a la guía de entrevista “Son pensamientos y sentimientos que se me vienen a diario cuando estoy realizando la Tesis, ya que a veces se me complica entender o saber cómo empezar, lo que provoca en mí una impotencia” (p. 116). Clara impotencia por un agotamiento constante además de un pensamiento en como continuar con el trabajo de graduación, ya que además las sensaciones repercuten en no querer perder el mínimo control del cual, si es pierde, emerge una incertidumbre por la inseguridad que ello conlleva.

Otro dato relevante es el nivel de la ansiedad moderada (32%) que en el síntoma conductual haciendo mención a Rojas (2014) “Es la acción que nos define como seres vivos, el actuar sobre la interacción del individuo y su alrededor” (p. 49). Se connota en que los estudiantes repitentes tienen un comportamiento esquivo, ya que se presume que debido a la constante incertidumbre sobre hacer nuevamente la tesis le acontece una sensación de irritabilidad y de bloqueo con respecto a dar continuidad a su trabajo y esto se demuestra en parte con la guía de entrevista “Por mi inseguridad de mis decisiones, y esa inseguridad me genera ansiedad, al mismo tiempo sé que debería estudiar para compensarlo, pero temo hacerlo mal, así que lo dejo para después” (p. 114). Cabe destacar que la conducta con respecto a dichos individuos es que les resulta difícil darle continuidad a actividades que sobrepongan su estabilidad emocional.

Por último, el dato que también intriga es del nivel de la ansiedad muy grave (30%) en el síntoma asertivo aclarado por Rojas (2014) en que “La dicha de preocuparse por los demás, y menos de uno mismo. Tal característica de poder expresar las emociones” (p. 50). Esto plantea en que el estudiante reprobado tiende a preocuparse más por lo que se refiere a realizar su trabajo de graduación, sin embargo, no se percata en cómo su comportamiento se va decayendo hasta el punto de no sentirse valorado y de ser poco comunicativo de lo que le ocurre, retrayendo en sus respectivos pensamientos que afligen aún más por no haber aprobado la tesis; esto se menciona en la guía de entrevista “Me provoca desesperación y preocupación sin saber si me irá bien o mal” (p. 117). Esto se innive en no poder expresar sus emociones correctamente y que tal carácter le vuelve sumiso a opiniones externas, derivando en comportamientos de inseguridad y retraimiento.

Como conclusión, podemos presumir que el síntoma psíquico, conductual y asertivo tienden a tener un mayor margen de magnitud en cuanto la dimensión de la ansiedad, ya que la reacción por parte del estudiante reprobado es de constante agotamiento y debido a ello hay una incertidumbre de no querer repetir nuevamente y esto genera una irritabilidad y frustración por entregar un trabajo adecuado en comparación al anterior, a su vez, que su preocupación pasa desapercibida de sí mismo y toma un comportamiento de inseguridad con respecto a su entorno.

CUADRO N°13

NIVEL DE ANSIEDAD EN RELACIÓN AL SEXO

Niveles de Ansiedad	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Fr.	%	Fr.	%
Banda Normal	1	3%	3	7%
Ansiedad Ligera	11	41%	4	10%
Ansiedad Moderada	7	26%	12	31%
Ansiedad Grave	4	15%	10	26%
Ansiedad Muy Grave	4	15%	10	26%
Total	27	100%	39	100%

Cuadro N°13 Ansiedad según el Sexo – Elaboración Propia

De acuerdo al Cuadro N°13 se explica los resultados en relación al sexo con la ansiedad. Respecto al **sexo masculino** el nivel de ansiedad es ligera (41%) en contraposición del **sexo femenino** con un nivel de ansiedad moderada (31%) esto se puede presumir acorde a cómo los respectivos sexos tienden en afrontar la ansiedad, siendo el hombre más propenso a manejarlo atribuyendo saber promediar sus preocupaciones y poder expresarlos, siendo que el hecho atenuante en cómo lo expresen puede ser adecuado o no. Por parte de la mujer no saben cómo exponer sus malestares siendo inhibidos prolongadamente hasta el punto que no sabe cómo manejar los estímulos que aquejan a la misma; sin embargo, el estudio hecho por Rodríguez De Ávila, Amaya Agudelo, & Argota Pineda (2011) hace mención que no hay una diferencia con respecto al sexo en sí, destacando que hay otros factores implícitos que sí afectan a la persona, sumado a otro autor como Gutiérrez (2012) que aclara que en áreas como la Universidad, no deben separar con estratos al hombre y a la mujer sino tratarlos como algo homogéneo en cuanto a la ansiedad. Cabe destacar con respecto a la guía de entrevista que hay varias respuestas que establecen su opinión y que dichas opiniones, tienden a tener similitudes con lo que se refiere a realizar nuevamente su trabajo de graduación, que es, la causa de la ansiedad y dicha aclaración no tiene que ver el sexo, sino un hecho general que puede pasarle a cualquier persona.

CUADRO N°14

NIVEL DE ANSIEDAD POR LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de Ansiedad	Edad							
	21 a 26		27 a 32		33 a 38		39 a 44	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Banda Normal	4	8%	0	0%	0	0%	0	0%
Ansiedad Ligera	11	22%	3	27%	0	0%	1	50%
Ansiedad Moderada	11	22%	6	55%	2	100%	0	0%
Ansiedad Grave	12	23%	1	9%	0	0%	0	0%
Ansiedad Muy Grave	13	25%	1	9%	0	0%	1	50%
Total	51	100%	11	100%	2	100%	2	100%

Cuadro N°14 Ansiedad según la Edad – Elaboración Propia

En caso del Cuadro N°14 se explicará los resultados en relación a la edad con la ansiedad; respecto a la edad entre **21 a 26 años** el nivel de ansiedad es muy grave (25%) se presume en torno a ello porque tienden a presentar a que siguen en desarrollo sobre su madurez emocional y aquello puede ser implícito en cómo afrontan su ansiedad, ya que observando el Cuadro de nuevo se entreve que durante los siguientes parámetros de edades se van reduciendo, destacando que a los estudiantes repitentes con menor edad les sea más complejo a saber manejar tal problemática. Villena Hualampa (2016) propone que a los estudiantes con mayor avance en edad y los años de experiencia le son más viable poder afrontar aspectos que puedan ocasionar una ansiedad. Dicha mención subraya algo elemental mayor edad, más experiencia, por lo que las estimulaciones que acontecen a los estudiantes repitentes al respecto en realizar su tesis puede ocasionarles malestares que son frecuentes, prescindiendo que el estado anímico por parte de ellos es inestable indicando derivaciones estresoras. Además se demuestra que en el rango de edades, las que son de edades menores, están dispersas en distintas niveles de ansiedad correspondiendo a que su madurez emocional tienden a no tener un buen desarrollo, por lo cual, en situación complejas es más propenso en afectarles más de lo habitual .

CUADRO N°15

NIVEL DE ANSIEDAD DE ACUERDO A LA OCUPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de Ansiedad	Ocupación			
	Estudiante/Trabajador		Estudiante	
	Fr.	%	Fr.	%
Banda Normal	0	0%	4	9%
Ansiedad Ligera	4	21%	11	23%
Ansiedad Moderada	5	26%	14	30%
Ansiedad Grave	6	32%	8	17%
Ansiedad Muy Grave	4	21%	10	21%
Total	19	100%	47	100%

Cuadro N°15 Ansiedad según la Ocupación – Elaboración Propia

En parte del Cuadro N°15 se explica los resultados en relación a la ocupación con la ansiedad; respecto al **estudiante que trabaja** es un nivel de ansiedad grave (32%) en contraste del que únicamente **estudia** que es un nivel de ansiedad moderada (30%); se tiende a constatar que no hay gran diferencia significativa entre tales ocupaciones del que trabaja y el que solamente estudia, pero sí podemos destacar con el aporte del autor Jaramillo, Ortiz & Iglesias (2015) que los estudiantes al tener más deberes que los usuales, tienden a ser más propensos en ponerse más ansiosos, ya que se plantea cómo organizarse con la disponibilidad de tiempo que pueda recurrir y es claro que al ejercer más presión sobre lo que se tiene, afecta desproporcionalmente a la mentalidad que ellos tienen. Y en cuanto a los que no trabajan, es causado por la pereza que se camufla por el miedo a fracasar, es tal la confianza sobre el tiempo que disponen que, en ocasiones puntuales, o también cuando ya es hora de hacer entrega del trabajo, se eleva su ansiedad dando así una falta de control causada por sí mismo. Esto se destaca más aún con la mención que la guía de entrevista “Es por todo lo que estoy pasando, y eso está afectando mi salud” (p. 112). Dicha persona trabaja, y es claro, que se sobre exige para probablemente graduarse, siendo que, respecto a los demás, es evidente que la responsabilidad es mayor.

- **OBJETIVO N°2.** Identificar el nivel de Procrastinación Académica.

Para medir la variable Procrastinación Académica, se ha utilizado la “**Escala de Procrastinación Académica (EPA)**”. De este modo, se presenta el cuadro detallado en relación a los estudiantes que repitieron la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.

CUADRO N°16

NIVEL DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de Procrastinación Académica	Frecuencia	Porcentaje
Baja	0	0%
Media	66	100%
Alta	0	0%
Total	66	100%

Cuadro N°16 sobre el la Escala de la Procrastinación Académica – Elaboración Propia

La Procrastinación Académica se entiende por Álvarez Blas (2010).

El hábito de posponer irracionalmente la realización de una acción relacionada con tareas académicas reconocidas como importantes por el propio sujeto, para las cuales tiene capacidad, pero que pospone sin que exista razón para ello y cuya demora le ocasiona malestar emocional subjetivo. (p. 162)

Por consiguiente, se detalla los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento de escala de procrastinación académica:

El Cuadro N°16 muestra que el 100% de los estudiantes que repitieron la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. presentan un nivel de procrastinación media significando que, de acuerdo a Senécal & Guay (2000) “El comportamiento del individuo en situaciones de tensión, puede ocasionar que haya un conflicto sobre concluir una actividad que conlleve un prolongado tiempo, siendo esto regular” (p. 270). Esto plantea que todo estudiante respecto a una actividad por la que se genera un mayor compromiso le puede de generar una procrastinación, y se evidencia por medio de los datos a los que se llegó este resultado.

Que es un hecho aún mayor con respecto al que motiva al estudiante reprobado ya que se destaca que en ocasiones, deja brevemente la realización del trabajo de graduación, ya que este mismo, le propone una situación de tensión y tales malestares hacen un conflicto en cuanto a su comportamiento en no querer dar una continuidad siendo esto postpuesto y es improbable que entregue su trabajo, o si no, la entrega de un trabajo mediocre.

De acuerdo a los autores Zumárraga & Cevallos (2019) la procrastinación, muchas veces se relaciona también con la ansiedad, ya que son dos elementos generadores de tensión, siendo estímulos que en sobremedida pueden de ocasionarles fuertes daños negativos a la propia persona, sumado en que, además de otros autores como lo son Ramos & Pedraza Fernandez (2017) plantean la misma conclusión dentro de lo que es la procrastinación, si hay una relación con la ansiedad, ya que son factores por los que su mecanismo de defensa en estimulaciones fuertes, son de alejamiento sobre una sensación que se puede comprometer su salud propia; no obstante, esto se puede entrever con los comentarios hechos en la guía de entrevista, que la procrastinación sí les genera un problema y que esto es debido a la “Exigencia” (p. 124). y de no querer postergar su trabajo. Siendo tal compromiso de no querer reprobado genera al mismo estudiante reprobado en no querer volver a pasar por lo mismo.

Es evidente que la procrastinación como tal genera la postergación de una actividad, claro está, pero lo intrigante es que hay una concientización de los mismo; estudiantes que quieren dar avance a su trabajo de graduación, ya que retomando la guía de entrevista “te incentiva a terminar” (p. 117); este comentario resalta algo esencial que independiente de los sucesos por los que el estudiante reprobado este pasando, la obtención del título académico es máspreciado, repercutiendo en que el hecho puede de ser ambivalente en ciertas instancias ya que los pensamientos de fracasar son altas, pero también los pensamientos en querer terminar con la actividad son palpables, por lo cual, hay sensaciones encontradas, subsistiendo en el propio estudiante en irregularidades gratificantes como no.

CUADRO N°17

DIMENSIONES DE LA PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA

Niveles de Procrastinación	Dimensión			
	Postergación de Actividades		Autorregulación Académica	
	Fr.	%	Fr.	%
Baja	0	0%	6	9%
Media	1	2%	19	29%
Alta	65	98%	41	62%
Total	66	100%	66	100%

Cuadro N°17 sobre las Dimensiones de la Procrastinación Académica – Elaboración Propia

El presente cuadro refleja las Dimensiones de la “**Escala de Procrastinación Académica (EPA)**”; Postergación de Actividades y Autorregulación Académica.

De acuerdo al Cuadro N°17 presentan un nivel de procrastinación alto (98%) lo que se explicaría por parte de Senécal & Guay (2000) que “Si dicho conflicto fue sobrepasado en cuanto un hecho ocurrido, el estado de ánimo como el comportamiento del individuo se ve alterado por lo cual el miedo a fracasar impide un avance” (p. 271). Con lo que se muestra que la **postergación de actividades** que es explicada por Álvarez Blas (2010) es el retraso de cierta actividad que no es gratificante. Podemos evidenciar que el estudiante reprobado sí le genera una procrastinación alta con respecto a la dimensión ya nombrada, esto se demuestra en parte con la guía de entrevista si hay un generador de malestar, sobre la realización del trabajo de graduación por medio del estudiante reprobado, ya que este miedo al fracaso es constante, ocasionando en un desequilibrio por parte de tal estimulación que no es nada gratificante para el individuo, ya que a mayor demanda, es mayor la exigencia que debe tener, esto se alude en dos aspectos esenciales como son: el miedo al fracaso y la incertidumbre. Tomando la guía de entrevista “La mayoría de las veces lo controlo, pero en pocos casos me da frustración” (p. 121). Y es ahí cuando no es controlable, y la incertidumbre en querer dar avance a la tesis toma un margen problemático.

En cuanto al mismo Cuadro N°17 presenta un nivel de procrastinación alta (62%) lo que se explicaría por parte de Senécal & Guay (2000) que “Si dicho conflicto fue sobrepasado en cuanto un hecho ocurrido, el estado de ánimo como el comportamiento del individuo se ve alterado por lo cual el miedo a fracasar impide un avance” (p. 271). Con lo que se muestra la **autorregulación académica** que es explicada por Álvarez Blas (2010) en planificar una meta a lograr. Aquí podemos constatar una explicación que se refiere a tener un nivel alto en cuanto al parámetro de la dimensión, que, referido al mismo autor, significaría que hay una fuerte regulación del individuo que es manejable; dando por aclarado esto, podemos sustentar con la guía de entrevista que “Te incentiva a terminar” (p. 117). Y claro está, porque en lo que respecta al estudiante repitente es innegable que su propósito es poder concretar su titulación, y que debido a cierta falta de organización le afecta en cierta medida; sin embargo, es un hecho que al proponerse como objetivo culminar el grado superior de estudio es más fuerte, promueve al mismo estudiante a querer dar avance en caso de su trabajo de graduación.

En conclusión, con lo que respecta a las dimensiones: **postergación de actividades** y **autorregulación académica** de la procrastinación académica, se puede observar que los dos tienen un nivel alto, siendo este último ser alto referido como algo bueno. Pero si comparamos los valores como tales, hay una diferencia significativa con lo que es la postergación, más aún, se evidencia que la realización de la tesis sobre los estudiantes reprobados sí tienden a afectarles por lo que se caracteriza en desarrollar adecuadamente este trabajo ya que el impedimento en dar continuidad es causado por el inmenso miedo de que va a suceder, y más adelante esa sensación carcome la mente del propio estudiante en auto pensar que no es apto sobre lo que representa en entregar un buen trabajo, ya que el perfeccionismo toma también un papel fundamental ya que declarado por Estremadoiro Parada & Schulmeyer (2021): las personas al tener una actividad siempre van a los extremos, en querer hacer un buen trabajo o no hacer nada, esto se demuestra en caso de la guía de entrevista “Es mucho el esfuerzo que hay que hacer, para lograr un buen trabajo” (p. 115). Enfatizando que hay intención de concluir la tesis, pero que en ocasiones esa tensión puede sobrepasar a la persona.

CUADRO N°18

NIVEL DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN RELACIÓN AL SEXO

Niveles de Procrastinación	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Fr.	%	Fr.	%
Baja	0	0%	0	0%
Media	27	100%	39	100%
Alta	0	0%	0	0%
Total	27	100%	39	100%

Cuadro N°18 Procrastinación Académica según el Sexo – Elaboración Propia

De acuerdo al Cuadro N°18 el 100% en base al nivel de procrastinación académica con respecto al **sexo masculino** y **femenino**, tuvo ninguna diferencia significativa en que se pretenda entrever que el sexo se destaque y esto puede aclarar en caso de Zumárraga & Cevallos (2019) acorde a su estudio que connota que por teoría el hombre es más propenso a procrastinar que la mujer debido a que no sabe cómo administrar sus emociones aludidas a ciertas actividades, pero que, en base a su estudio concluyeron que esto no es un factor que sea determinante, y únicamente es presumible; más bien es un factor divergente que en parte del varón y la mujer pueden influir en la procrastinación sin disponer al sexo como un hecho a tomar en relevancia.

CUADRO N°19

NIVEL DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA POR LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de Procrastinación	Edad							
	21 a 26		27 a 32		33 a 38		39 a 44	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Baja	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Media	51	100%	11	100%	2	100%	2	100%
Alta	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	51	100%	11	100%	2	100%	2	100%

Cuadro N°19 Procrastinación Académica según la edad – Elaboración Propia

En cuanto al Cuadro N°19 muestra que el 100% en base al nivel de procrastinación académica con respecto a todas las **edades** muestra no tener una diferencia significativa con la que se pretenda demostrar, aunque se puede alegar que entre las edades **21 a 26 años** hay una mayor frecuencia de estudiantes, esto puede deberse con respecto al autor González & Espinoza (2007) a las motivaciones y aspiraciones que el mismo individuo quiere lograr, ya que es consecuente que la realización del trabajo de graduación tiende a desgastar emocionalmente y debido a ello podemos mencionar a una participante de la guía de entrevista “Preocupación, pero también contenta de posiblemente acabar esto” (p. 118). Es evidente además que respecto a las edades, los jóvenes pueden ser más impulsivos, y ello, es porque más longeva es la edad más se desarrolla su madurez.

CUADRO N°20

**NIVEL DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA DE ACUERDO A LA OCUPACIÓN
DE LOS ESTUDIANTES**

Niveles de Procrastinación	Ocupación			
	Estudiante/Trabajador		Estudiante	
	Fr.	%	Fr.	%
Baja	0	0%	0	0%
Media	19	100%	47	100%
Alta	0	0%	0	0%
Total	19	100%	47	100%

Cuadro N°20 Procrastinación académica según la Ocupación – Elaboración Propia

Al Cuadro N°20 muestra que el 100% es la base del nivel de procrastinación académica con respecto al **estudiante que trabaja** y el que solo **estudia** no obtiene una diferencia significativa en que pretenda demostrar, aunque se puede alegar que el estudiante que únicamente estudia debiera tener menos procrastinación, aunque la razón por la cual es alta es más propensa a tener menos actividad por lo que, al tener un único proyecto, como lo es la tesis, tiende a confiarse, por lo que, su motivación como era en un principio va disminuyendo, ya que sus aspiraciones se ven dificultadas por no querer aspirar como en un inicio y esto se menciona en la guía de entrevista “Sí, por dejadez y falta de confianza en uno mismo” (p. 111).

- **OBJETIVO N°3.** Identificar el nivel de Autoestima.

Para medir la variable Autoestima, se ha utilizado la “**Escala de Autoestima**”. De este modo, se presenta el cuadro detallado en relación a los estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.

CUADRO N°21

NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Autoestima Baja	18	27%
Autoestima Media	20	30%
Autoestima Elevada	28	43%
Total	66	100%

Cuadro N°21 sobre el la Escala de la Autoestima– Elaboración Propia

La Autoestima se entiende por Rosenberg (1979) “Un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de las propias características” (p. 150).

Por consiguiente, se detalla los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento de escala de la autoestima:

El Cuadro N°21 muestra que el 43% de los estudiantes que repitieron la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. tienden a presentar un nivel de autoestima elevada significando que, de acuerdo a Rodríguez (1998) es “Reconocer las propias capacidades que puede tener como a su vez, de las limitantes que uno mismo puede acaparar” (p. 24). En cuanto a lo observado podemos atestiguar en base a los datos la mayoría de los estudiantes reprobados tienden a tener una buena autoestima, siendo presumible en lo que respecta a la realización de su trabajo de graduación, ya que, sus aspiraciones no les limita sobre una experiencia pasada, como es haber reprobado, sino que valorizan esto como un aprendizaje por lo cual son conscientes de lo que ellos pueden querer, como es la titulación, y esto puede ser colaborado con la guía de entrevista “Que esta es mi oportunidad de dar todo de mi” (p. 126).

Pero también se debe de destacar dentro del mismo Cuadro N°21 el nivel autoestima media (30%) significando que, de acuerdo a Eguía (1998) es “La actitud de ciertas situaciones vivenciales que pueden dañar a cierto individuo, proporcionándole una distorsión momentánea de ideas negativas sobre uno mismo” (p.). Y a su vez, del nivel de autoestima baja (27%) acorde a Eguía (1998) que “Son personas a las cuales su actitud y comportamiento es negativa y sumisa, demandada de una carencia de seguridad sobre el valor de lo que creen no tener” (p.). Siendo que la suma de estos dos porcentajes es 57% siendo un resultado alarmante ya que los estudiantes reprobados les genera un declive sobre su autoestima y esto se menciona en la guía de entrevista con un “sí” (p. 113), esto sumado a estudios sobre esta variable como lo del autor Gutiérrez (2012) que aclara que la repitencia y la autoestima juegan un papel fundamental, motivo que en ciertas circunstancias sobre su desempeño puede afectarle debido a no tener un resultado esperado en cuanto sus trabajos, exámenes, proyectos u otros.

Como conclusión podemos referir que la relación sobre la autoestima en cuanto al estudiante repitente tiende a ser elevada, ya que la realización de la tesis requiere de una mayor fortaleza de uno mismo, debido a la exigencia de lo que es este trabajo además de mantener una actitud positiva en ciertos aspectos, pero tales aspectos pueden ser complicados, ya que los pensamientos irrumpen en la mentalidad de no sentirse óptimos para continuar su trabajo, y es ahí, que las sensaciones de fracasar no son bien recibidas y acudiendo en un factor en declive, dicha desvalorización de uno mismo hace vulnerable a ciertos individuos, pero también, hay individuos conscientes que tienen una mayor fortaleza en cuanto sus capacidades. Ya que si tomamos al autor Alcántara (1993) refiere que todo individuo tiene un constante enfrentamiento de estímulos que van hacia uno mismo, y que debemos tomar esto como un aprendizaje, ya que cada experiencia, nos moldea para ser mejor. Esto pretende en que el estudiante repitente sí tuvo una experiencia pasada como haber reprobado, que, sí le afectó, pero como se ha observado anteriormente algunos estudiantes supieron manejarlos; en cuanto a los demás, se les vuelve tedioso en subsistir con la realización de su trabajo.

CUADRO N°22

NIVEL DE AUTOESTIMA EN RELACIÓN AL SEXO

Niveles de Autoestima	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Fr.	%	Fr.	%
Autoestima Baja	6	22%	12	31%
Autoestima Media	9	33%	11	28%
Autoestima Elevada	12	44%	16	41%
Total	27	100%	39	100%

Cuadro N°22 Autoestima según el Sexo– Elaboración Propia

De acuerdo al Cuadro N°22 se explica los resultados en relación al sexo con la autoestima que tienden a presentar, con respecto al **sexo masculino** el nivel de la autoestima elevada (44%); en parte del **sexo femenino** con un nivel de autoestima elevada (41%); esto refiere que no hubo una diferencia significativa que resalte, aunque podemos atribuir por parte de los autores Villa & Auzmendi (1999) que lo esencial en parte del autoestima sobre la persona, está acorde a las experiencias vividas desde su nacimiento siendo que en dicha etapa es requerimiento de un buen soporte ya que la actitud sobre el recién nacido pueda prevalecer, aunque tenga sus decaídas; en casos como la realización del trabajo de graduación puedan saber cómo actuar en ciertas instancias de tensión que perjudiquen la autoestima del estudiante, siendo que, haber repetido pueda serle una de varias sensaciones de declive en cuanto su valorización. Tomando al autor Gutiérrez (2012), ya que este mismo aclara en sus conclusiones que los estratos sobre el sexo no se debieran ser netamente utilizados en casos como este, ya que se deben utilizar más bien como algo homogéneo y no ambivalente, y esto también se resalta en caso de los autores Chávez Parillo & Peralta Gómez (2019) que concluyen que en ambos sexos no tienden a tener una diferencia sobre la autoestima dando como resultado como elevados de igual modo. Esto concluye en que no hay ninguna diferencia en cuanto al sexo, ya que tantos hombres como mujeres tienden a presentar niveles elevados de autoestima.

CUADRO N°23

NIVEL DE AUTOESTIMA POR LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de Autoestima	Edad							
	21 a 26		27 a 32		33 a 38		39 a 44	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Autoestima Baja	16	32%	1	9%	1	50%	0	0%
Autoestima Media	17	33%	1	9%	0	0%	2	100%
Autoestima Elevada	18	35%	9	82%	1	50%	0	0%
Total	51	100%	11	100%	2	100%	2	100%

Cuadro N°23 Autoestima según la Edad – Elaboración Propia

En caso del Cuadro N°23 se explicará los resultados en relación a la edad con la autoestima; respecto a la edad entre **21 a 26 años** el nivel de autoestima es elevado (35%), sin embargo, dentro de este parámetro podemos destacar que hay más indicios desbalanceados en comparación de las otras edades más avanzadas siendo que todas están con una autoestima elevada. Esto implicaría que hay un mayor desgaste emocional con respecto al estudiante repitente y puede deberse, como detalla la autora Eguía (1998) a que es necesario para que la autoestima se desenvuelva de manera adecuada estar envuelta en influencias que desarrollen una capacidad de satisfacción personal en cuanto las actividades que ésta pueda hacer, fomentando una independencia valorativa positiva. Respecto al estudiante repitente sí lo tiene, como se demuestra en los datos; no obstante también se observa en los otros rangos menores que también son próximos, dando a entender, que si bien sabe reconocer sus debilidades y afrontar la realización de la tesis, también es carente en dejarse influenciar con la frustración, distorcionando sus ideas, de ser buenas a negativas derivando en creer que esto les afectará de por vida. Sumado que acorde a los autores Durán Calle & Crispin Nina (2020) concluyen que para que se logre un mejor desempeño en cuanto al estudiante, se deba de incentivarlo y en base a ello cabe la probabilidad en que su autoestima pueda mejorar ya que sus resultados están entre la media de un autoestima regular a buena; asimismo en cuanto los datos observado se señala que más prolongada sea su edad es mayor la cantidad de estudiantes se vean afectados.

CUADRO N°24

NIVEL DE AUTOESTIMA DE ACUERDO A LA OCUPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de Autoestima	Ocupación			
	Estudiante/Trabajador		Estudiante	
	Fr.	%	Fr.	%
Autoestima Baja	5	26%	13	28%
Autoestima Media	6	32%	14	30%
Autoestima Elevada	8	42%	20	42%
Total	19	100%	47	100%

Cuadro N°20 Autoestima según la Ocupación – Elaboración Propia

Al Cuadro N°24 muestra que el 42% tiene un nivel de autoestima elevada con respecto al **estudiante que trabaja** y el que solo **estudia** no obtiene una diferencia significativa en la que se pretenda demostrar; en cambio es posible profundizar el porqué de ello. Se puede comprender que el estudiante repitente tiene el mismo incentivo de graduarse, claro está, como el que tiene que trabajar, la diferencia es únicamente que tiene más responsabilidad de por medio, ya que, como se ve en la guía de entrevista, todos tienden a tener como principal prioridad lograr tener la titulación, que al respecto el autor Alcántara (1993) aclara que el amor propio, por consiguiente la autoestima, es saber lo que uno le satisface y explica que hay que tener determinada lo que uno es y lo que se quiere lograr. Si tomamos en cuenta lo antes mencionada se entreve que independientemente a lo desfavorable esto puede afectarle, como fue la repitencia; ello mismo lo reconoce como una instancia de experiencia ya que sus cualidades toman esto como algo a favor que de acuerdo a Branden (1995) cuando la necesidad de querer obtener algo es serio, sus deseos se fortalecen, ya que su determinación hacía sí mismo es la obtención de ese logro. Como se plantea, la realización del trabajo de graduación es algo primordial para dichos estudianten, aunque tengan menos tiempo sobre hacer su tesis, como lo es el estudiante que trabaja, o también como el estudiante que únicamente se preocupa en lo académico que es la tesis, su énfasis esencial es querer lograr la titulación.

- **OBJETIVO N°4.** Identificar el nivel de Inteligencia Emocional.

Para medir la variable Inteligencia Emocional, se ha utilizado la “**Evaluación sobre la Inteligencia Emocional**”. De este modo, se presenta el cuadro detallado en relación a los estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S.

CUADRO N°25

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de I.E.	Frecuencia	Porcentaje
Nada Desarrollado	0	0%
Falta Desarrollo	55	83%
Desarrollado	11	17%
Total	66	100%

Cuadro N°25 sobre la Evaluación de la Inteligencia Emocional – Elaboración Propia

La Inteligencia Emocional se entiende por Emily Sterrett (2002) “Conjunto de destrezas de gestión de personal y habilidades sociales que nos permite triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general” (p. 2).

Por consiguiente, se detalla los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento de evaluativo de la inteligencia emocional:

El Cuadro N°25 muestra que el 83% de los estudiantes que repitieron la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. presentan una falta de desarrollo sobre el nivel de la inteligencia emocional significando que, de acuerdo a Senécal & Guay (2000) “El comportamiento del individuo en situaciones de tensión, puede ocasionar que haya un conflicto sobre concluir una actividad que conlleve un prolongado tiempo, siendo esto regular” (p. 270). Esto destaca en que el estudiante repitente frecuentemente tienda a tener dificultarse en desempeñar un adecuado comportamiento a costa de lo que es la realización de su trabajo de graduación, siendo que no hay un momento por el que se complique gestionar sus emociones por la instancia de tensión que se ejerce, dado que, al ser un trabajo prolongado debido al tiempo, hay un impedimento por el que la persona no se sienta estable al respecto de sí mismo.

Esto se puede enfatizar en base al autor Muñoz García (2010) que detalla que hay diversos factores que los individuos deben de afrontar siendo tanto internos como externos, por las que la madurez emocional toma un papel fundamental en esto, y que de acuerdo a Steiner (2011) el desarrollo emocional es ejercido en base a vicencias que pueden traer virtudes hacia la persona, aunque, puede peligrar. Y en caso del estudiante reprobado frecuentemente se enfrenta a estímulos que entorpezcan el avance que tiene; esto se remarca con la guía de entrevista “Trato de manejar lo mejor posible mis emociones, pero en momentos no puedo” (p. 111). Esto respondería que sí hay un intento correspondiente del estudiante en querer gestionar sus emociones, pero los impulsos por los que pasa consecuentemente se ponen a prueba y su percepción en que todo estará acorde a lo esperado tiende a ser lúgubre.

Es así cómo el bienestar emocional se vuelve inseguro debido a que las destrezas por las cuales podían estabilizar al propio individuo se vuelven carentes de notoriedad, y que acorde a los autores Castellanos G. & López B. (2018) dan a concluir en que los estudiantes al tener que desempeñar una actividad que se deba requerir competitividad que asuma a sobreexceder su desempeño, lo que puede ocasionarle un conflicto; sin embargo, estos mismo autores remarcan que, aunque sea frecuente la dificultad por la que pasan los estudiantes esto son momentáneos y que en general tienden a estabilizarse para seguir compitiendo en sus actividades. Esto se refuerza con otro autor Gallardo Fernández (2018) que hace relevante su conclusión en que los estudiantes por general deban afrontar ciertas perjudicaciones hacia su estabilidad emocional y deban saber cómo actuar en esas situaciones, estos altibajos son reconocibles cuando son frecuentes. Y tomando en cuenta los autores mencionados se puede connotar que los estudiantes repitentes al saber cómo se comportaron hacia su realización de la tesis, es evidente que tengan un conjunto de malestares ocasionados por lo que se requiere hacer un trabajo adecuado, y es ahí, donde hay un reconocimiento sobre lo que les afecta, pero que no saben probablemente y cómo poder controlar esos impulsos por los cuales ellos les generan una descompensación hacia su estado anímico y esto se vuelve a remarcar con la guía de entrevista “Dependiendo si mi estado emocional me acompaña” (p. 112).

CUADRO N°26

DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES

Área	Auto conciencia		Auto confianza		Auto control		Empatía		Motivación		Comp. Social	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Nada Desarrollado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Falta Desarrollo	52	79%	57	86%	56	85%	51	77%	48	73%	52	79%
Desarrollado	14	21%	9	14%	10	15%	15	23%	18	27%	14	21%
Total	66	100%	66	100%	66	100%	66	100%	66	100%	66	100%

Cuadro N°26 sobre las Dimensiones de la Inteligencia Emocional – Elaboración Propia

El presente cuadro refleja las Dimensiones del “**Escala de Evaluación de la Inteligencia Emocional de Emily Sterrett**”; Autoconciencia, Autoconfianza, Autocontrol, Empatía, Motivación y Competencia Social.

En base al Cuadro N°26 se muestra que los estudiantes reprobados tienen una falta de desarrollo en todas las dimensiones, pero hay dos dimensiones por las cuales se destacan más como la dimensión de **autoconfianza** con un nivel en la inteligencia emocional (86%) que falta desarrollar, explicado por Gómez Gras, Galiana Lapera, & León Esp. (2000) por el significado confianza en “Saber enfrentar a distintas situaciones y defenderse a pleno de sus ideas como acciones” (p. 161). Al respecto del estudiante reprobado es consciente que en ciertas instancias al realizar su tesis tiende a reaccionar negativamente, ya que carece de una falta de confianza al no sentirse seguro en cuanto el trabajo a realizar.

Esto se puede corroborar con datos de la entrevista:

La preocupación y no tener la ayuda necesaria, me hizo dejar de lado mi tesis y resguardarme en las redes sociales. Sintíendome menos que los demás, como además de no valorarme y perder mi identidad, más aún, la exigencia de mis Padres y la pérdida de trabajo de mi Padre, me hizo trabajar. (p. 120)

Como también “No, de hecho, estoy en una crisis emocional y no veo manera de controlar esto” (p. 112). Es cierto en parte de su respuesta, que hubo varios elementos de lo que aconteció en su repitencia, pero es evidente que la falta de confianza es un factor predominante y que este suceso le puede pasar a cualquiera, y en parte, esto genera un círculo vicioso.

Otro dato relevante es la dimensión del **autocontrol** con un nivel en la inteligencia emocional (85%) que falta desarrollar, explicado por Gómez Gras, Galiana Lopera, & León Esp. (2000) con el significado control que sería “saber controlar los propios impulsos y mantener la serenidad” (p. 161). Esto consiste en que la realización del trabajo de graduación al ser una actividad en constante revisión pueda generar en el estudiante reprobado una perseverante frustración, ya que la intensidad por la que está pasando conlleve un creciente comportamiento impulsivo que lo hace recriminar por no ser competente y esto es mencionado por uno de los participantes de la guía de entrevista “No saber controlar mis emociones, la responsabilidad que esto implica y el gasto que esto conlleva” (p. 120). Ya que realizar la tesis consecutivamente, obliga saber cómo promediar los gastos de energía puestos en el trabajo ostentando el perder la serenidad que se tiende tener en casos cotidianos.

Cabe destacar que el estudiante reprobado al estar en una constante presión al realizar su trabajo de graduación, no predomina inteligentemente, debido a que en ocasiones no sabe cómo comportarse en situaciones que ejerzan una presión, y es porque no se acostumbran a lidiar de forma positiva, tomando decisiones poco oportunas que afectan en medida las emociones de uno mismo, siendo estas formas de lidiar como negativas y a causa de ello, fomenta al estudiante reprobado en no saber como gestionar sus emociones a la par de lo que le genere tal hecho. Destacando las dimensiones anteriores como son la autoconfianza y el autocontrol que, si no se tiene el mejor equilibrio entre ellos, como las demás dimensiones es eventual que se dañen, ya que no saben cómo compensar sus emociones al respecto de las reacciones que pueden tener.

CUADRO N°27

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN RELACIÓN AL SEXO

Niveles de I.E.	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Fr.	%	Fr.	%
Nada Desarrollado	0	0%	0	0%
Falta Desarrollo	24	89%	31	79%
Desarrollado	3	11%	8	21%
Total	27	100%	39	100%

Cuadro N°27 Inteligencia Emocional según el Sexo – Elaboración Propia

De acuerdo al Cuadro N°27 se explicará los resultados en relación al sexo con la inteligencia emocional. Con respecto al **sexo masculino** (89%), como el **sexo femenino** (79%) presentan ambos un nivel de inteligencia emocional que falta desarrollar. Es claro que no hay una diferencia significativa con respecto a los datos sacados; no obstante, podemos destacar a los autores Castellanos G. & López B. (2018) concluyendo en que no hay una diferencia entre los sexos referente a la inteligencia emocional, ya que se demuestra ser un hecho homogéneo debido a que, ambos poseen características iguales y esto toma relevancia por el autor Ibarrola (2012) rescata en que cada persona puede manejar sus emociones si se tiene una buena gestión de reconocimiento de uno mismo. Esto nos da entender que no hay una diferencia de gestión por sexo, varón o mujer, sino acontece la repercusión de un contexto el cual puede afectar a ambos. Y en este caso la realización del trabajo de graduación genera altibajos entre los cuales no saben cómo reaccionar con tanta tensión de estimulación y esto se puede observar en la guía de entrevista, siendo que ambos sexos enfatizan en que les complica poder saber manejar sus emociones al realizar nuevamente su tesis y es debido a que se requiere de una prolongada capacidad de adaptación sobre los sentimientos y emociones frente a la convivencia de sensaciones que son transitorias, sin habiendo entonces una diferencia en cuanto al sexo.

CUADRO N°28

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL POR LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES

Niveles de I.E.	Edad							
	21 a 26		27 a 32		33 a 38		39 a 44	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Nada Desarrollado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Falta Desarrollo	46	90%	6	55%	2	100%	1	50%
Desarrollado	5	10%	5	45%	0	0%	1	50%
Total	51	100%	11	100%	2	100%	2	100%

Cuadro N°28 Inteligencia Emocional según la Edad – Elaboración Propia

En base al Cuadro N°28 se explica los resultados en relación a la edad con la inteligencia emocional. La edad entre **21 a 26 años** tiene un nivel de inteligencia emocional (90%) siendo que le falta desarrollar; no obstante, dentro de este esquema podemos destacar que hay más indicios desbalanceados en comparación de las otras edades más avanzadas pues todas adolecen de una falta de desarrollo. Ahora Castellanos G. & López B. (2018) concluyen al respecto de las edades que no hay un valor significativo, sino que es homogénea. Y esto se puede evidenciar en cuanto a la guía de entrevista ya que apartando las edades sus respuestas fueron que, si hubo una deterioramiento al realizar nuevamente su tesis lo que se relacionaría con los autores mencionados; no obstante, también se puede observar la frecuencia en cuanto, a la cantidad de estudiantes repitentes dentro, de las edades más bajas, esto puede deberse a que hay un sobre esfuerzo, a que no están capacitados en su totalidad en poder afrontar diferentes acontecimientos, como este y a no saber cómo gestionar las herramientas necesarias para manejar lo que concurre en la realización del trabajo de graduación, debiendo ser más complejo para ellos, ya que como se observa, cuanto más avanza en edades son menores las cantidades de estudiantes reprobados habiendo una mayor intensidad que no es posible administrar.

5.2. Análisis de la Hipótesis.

Al iniciar el presente estudio se plantearon las siguientes hipótesis:

Primera Hipótesis: “Los estudiantes que se encuentran repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización presentan un nivel de Ansiedad Moderada”.

De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el cuadro N°11 se tiene que el 29% se ubica en el nivel de Ansiedad Moderada, sin embargo, esto es una tendencia, por lo que la hipótesis es **RECHAZADA**.

Segunda Hipótesis: “Los estudiantes que se encuentran repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización presentan un nivel de Media de Procrastinación”.

De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el cuadro N°16 se tiene que el 100% se ubica en el nivel de Media de Procrastinación, por lo que la hipótesis es **ACEPTADA**.

Tercera Hipótesis: “Los estudiantes que se encuentran repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización presentan un nivel de Autoestima Media”.

De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el cuadro N°21 se tiene que el 43% se ubica en el nivel de autoestima elevada, obteniendo solo un 30% la autoestima media, por lo que la hipótesis es **RECHAZADA**.

Cuarta Hipótesis: “Los estudiantes que se encuentran repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización presentan una Falta de Desarrollo en el nivel de Inteligencia Emocional”.

De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el cuadro N°25 se tiene que el 83% se ubica en el nivel de Falta Desarrollo, por lo que la hipótesis es **ACEPTADA**.

CAPÍTULO VI.

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.

Se tomará los aspectos más relevantes en cuanto a los objetivos planteados por la investigación:

- Determinar el nivel de la Ansiedad.

De acuerdo al primer objetivo realizado, se concluyó que los estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija tienden a presentar un nivel de **Ansiedad Moderada**, caracterizado por un estado emocional moderadamente displacentero, es decir que tienden a presentar una sensación de inquietud y miedo. En relación a los síntomas, hay una diferencia con el síntoma psíquico caracterizado por manifestar conflictos internos que intentan solucionarse, ya que tienden a presentar un nivel alto a diferencia de los demás síntomas.

En relación al sexo, se tiene que no existe diferencia, es decir que tanto hombres como mujeres, tienden a presentar niveles de ansiedad moderada.

En relación a la edad, se tiene que entre 21 a 26 años tienden a presentar un nivel de ansiedad muy grave, en comparación a las edades posteriores, mismas que van disminuyendo conforme pasan los años.

Según la ocupación, se tiene que no existe una diferencia, es decir que tanto los estudiantes que trabajan y los que no, tienden a presentar niveles de ansiedad moderada.

- Identificar el nivel de la Procrastinación Académica.

De acuerdo al segundo objetivo realizado, se concluyó que los estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija presentan un nivel de **Procrastinación Académica Media**, caracterizado en posponer actividades que ocasionen un malestar displacentero y queriendo decir, que es abrumante y no gratificante. En relación a las dimensiones de “postergación de actividad” y la “autorregulación académica” no se obtuvo una diferencia, sin embargo, es más propenso a postergar lo que genera la actividad.

En relación al sexo, se tiene que no existe una diferencia, es decir que tanto hombres como mujeres presentan niveles de procrastinación académica media.

Así también, en relación a la edad, se tiene que no existe diferencia, es decir que presentan niveles de procrastinación académica media.

En relación a la ocupación, no existe una diferencia, ya que tanto los estudiantes que trabajan como los que no, presentan niveles de procrastinación académica media.

- Identificar el nivel de Autoestima.

De acuerdo al tercer objetivo realizado, se concluyó que los estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija tienden a presentar un nivel de la **Autoestima Elevada**, caracterizado en la valoración que se tiene de uno, poseyendo una voluntad óptima sobre la vivencia que este pasando, es decir tener una percepción, pensamiento, evaluación y sensaciones positivas por lo que le sucede.

En relación al sexo, se tiene que no hay una diferencia, es decir que tanto hombres como mujeres tienden a presentar niveles de autoestima elevada.

En relación a la edad, se tiene que los de 27 a 32 años presentan un nivel de autoestima elevada, a diferencia de los de 33 a 39 años, quienes tienden a presentar un nivel de autoestima bajo-elevado.

En relación a la ocupación no existe diferencia, tanto en los estudiantes que trabajan como los que únicamente estudian, es decir, que tienden a presentar un nivel de autoestima elevada.

- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional.

De acuerdo al segundo objetivo realizado, se concluyó que los estudiantes que están repitiendo la materia de Actividad de Profesionalización de la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija presentan un nivel de **Inteligencia Emocional** que **Falta Desarrollar**, es decir que no saben cómo manejar su comportamiento en momentos de tensión. En relación a los síntomas, hay una diferencia con la autoconfianza y el autocontrol caracterizado por no saber cómo

controlar sus emociones, derivando en la pérdida de confianza ya que presentan un nivel de inteligencia emocional que falta desarrollar.

En relación al sexo, se tiene que no existe diferencia, es decir que tanto hombres como mujeres presentan un nivel de inteligencia emocional que falta desarrollar.

En relación a la edad, se tiene que no existe una diferencia, es decir que en todas las edades presentan un nivel de inteligencia emocional que falta desarrollar.

6.2. Recomendaciones.

A la **Institución**, se recomienda;

- Crear talleres para capacitar a los estudiantes en cómo actuar en momentos de tensión.
- Crear programas para la implementación de técnicas sobre la disminución de ansiedad.
- Crear un proyecto de capacitación para el manejo, cuidado y atención de emociones.
- Crear un Gabinete Psicológico por Facultad en la U.A.J.M.S. para cuidar la salud de los estudiantes.

A los **Estudiantes**, se recomienda;

- Tener un hábito de estudio, para así gestionar, administrar y organizar el tiempo que se tiene.
- Considerar en ir a Psicoterapia, si se tiene una decaída en la autoestima.
- Considerar en ir a una Psicoterapia para así tener un trabajo sobre sus emociones.

A **Futuros Investigadores**, se recomienda;

- Investigar variables como depresión, estrés y tolerancia a la frustración.
- Incentivar a futuros investigadores a realizar un estudio comparativo para saber si hay diferencia entre los que reprobaron con los que no reprobaron en ambos casos

