

INTRODUCCIÓN

La violencia se ha convertido en un tema de investigación de urgente atención, esto debido al incremento de estadísticas y noticias cotidianas que se muestran respecto al tema, ésta no solo afecta a la persona que es víctima, sino también repercute al entorno familiar; sin embargo, son las víctimas quienes tienen mayor desventaja, como también depende de ellas que esto termine.

En Latinoamérica, son mayormente las mujeres quienes sufren de violencia intrafamiliar, esto se debe a la cultura patriarcal tan arraigada. En Bolivia son 7 de cada 10 mujeres que sufren violencia de todo tipo siendo la física y psicológica las más frecuentes. La violencia, ya sea en nuestro país como fuera, se manifiesta de diferentes maneras en los diversos espacios de la sociedad, independientemente de la clase social, cultura, raza, edad, nivel de educación (Moreno, 2006).

La violencia hacia la mujer está basada principalmente en el modelo del patriarcado, donde el hombre es visualizado culturalmente como superior a la mujer, teniendo en cuenta que vivimos en un sistema de valores y creencias de la cultura patriarcal, permitiendo las relaciones de abuso de poder hacia quienes se atribuye una condición de inferioridad. La violencia hacia la mujer está presente en la mayoría de las sociedades, pero muchas veces no es reconocida y es aceptada como parte de la vida cotidiana.

La presente investigación tiene como objetivo: “Determinar las características psicológicas que presentan las mujeres que sufren violencia intrafamiliar por periodos prolongados del Barrio Ferroviario Bajo de la ciudad de Villa Montes”, de tal manera se pretende conocer la afrontación de estrés, inteligencia emocional, dependencia emocional, autoestima y tipos de violencia que presentan dichas mujeres

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y

JUSTIFICACIÓN DEL

PROBLEMA

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia hacia la mujer es una problemática de desigualdad social y falta de libertad individual, las mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar se ven afectadas en distintas áreas, tales como la emocional, psicológica y física, recibiendo amenazas, humillaciones e insultos; estas vivencias afectan directamente a la autoestima y autovaloración, generando estrés y dependencia emocional debido a los actos violentos. Esta violencia es encubierta por la tradicional intimidad y privacidad de la vida familiar, es aquí donde la víctima se encuentra desprotegida y vulnerable.

El objetivo principal de esta investigación es determinar las características psicológicas de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados. Según Allport (1998) define **características psicológicas** como: *“una estructura neuropsicológica generalizada (peculiar del individuo), con la capacidad de interpretar y manejar, muchos estímulos funcionales equivalentes, de iniciar y guiar formas consistentes (equivalentes) con un comportamiento adaptivo y estilístico”*. (Allport, 1980 p. 46).

Debido a la amplitud del concepto “características psicológicas”, es conveniente estudiar las siguientes variables relacionadas a las mujeres que sufren violencia intrafamiliar por periodos prolongados: Afrontación del estrés, inteligencia emocional, dependencia emocional, autoestima y tipos de violencia.

Se definirá la variable **violencia** por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002 p. 3) citada por Julio Jaramillo (2013 p. 4) como *“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”*. En cuanto a la violencia intrafamiliar, Valdebenito (2009) afirma que ocurre cuando hay maltrato entre los miembros de una familia que puede ser de tipo físico, psicológico, sexual o económico.

En el presente trabajo es necesario comprender la siguiente variable **afrentación de estrés** la cual Sandín define como “*Los esfuerzos conductuales y cognitivos que lleva a cabo el individuo para hacer frente al estrés; es decir, para tratar tanto con las demandas externas o internas generadoras del estrés, como con el malestar psicológico que suele acompañar al estrés*” (Sandín, 1995 p. 17).

Por otro lado, la variable a tomar en cuenta es la **inteligencia emocional**, se adoptará el concepto de Emily Sterrett quien la define como “*Conjunto de destrezas de gestión personal y destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general*”. (Sterrett, 2002 p. 2).

Otra variable a la que nos referiremos es **dependencia emocional** según Aiquipa (2018) es “*aquella dimensión disfuncional del rasgo de personalidad, Necesidad de vinculación afectiva más o menos estable en un individuo y que puede ser conurbado o no a otros desórdenes mentales y/o personalidad esto no significa que en el futuro próximo se le considere como tal, debido al registro de más evidencias para que este problema se configure como un trastorno de personalidad*”.

Otro aspecto importante que se pretende conocer en esta investigación es la **autoestima**, definida como: “*La evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a sí mismo: expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, con éxito y merecedor. en síntesis, la autoestima es un juicio de la persona sobre el merecimiento que se expresa en la actitud que mantiene ésta hacia sí misma. es una experiencia subjetiva que el individuo trasmite a otros mediante informes verbales o mediante la conducta abierta*”. (Coopersmith, 1967 p. 5)

Después de haber identificado y conceptualizado las variables sobre las cuales girará esta investigación, pasamos a plantear la temática en los diferentes planos: internacional, nacional y regional.

A nivel internacional se tienen numerosos estudios, entre los cuales destacamos los siguientes:

En Perú, se realizó una investigación titulada “Dependencia emocional en mujeres víctimas y no víctimas de violencia psicológica de Lima metropolitana”, realizada por Cindy Evelyn Anaya Vargas, en el año 2020, en ésta se concluye que *“El miedo e intolerancia a la soledad se ve más reflejado en mujeres víctimas de violencia psicológica, mientras que la necesidad excesiva de la pareja está más presente en mujeres no víctimas, quienes presentan el deseo de permanecer al lado de sus parejas otorgándole de esta forma un rol de soporte emocional”*. (Anaya, 2020 p. 22).

En Guatemala Juan Carlos Roca López y Velvet Noemí Quiroa Ardón, realizaron una investigación, titulada “Perfil de la mujer víctima de violencia intrafamiliar en el municipio de Mixco, departamento de Guatemala”, donde se destaca que: *“Los efectos psicológicos generados por la violencia intrafamiliar son: Estrés post-traumático, ansiedad, depresión, trastornos adaptativos, baja autoestima y miedo”*. (Roca, et al, 2014 p. 49)

Una tesis realizada en Ecuador titulada “Características psicológicas de las mujeres de 20 a 35 años de edad, maltratadas por sus parejas” arroja los siguientes datos *“El maltrato psicológico está presente con el 100%, a diferencia del maltrato físico que se encuentra seguidamente con el 93%, y también tenemos el maltrato patrimonial con el 43% debido a que es una forma de agredir utilizando las pertenencias materiales; el maltrato sexual se encontró en último lugar y en menor porcentaje debido a que las mujeres creen que dentro de las parejas la mujer debe satisfacer sexualmente al hombre sin importar si ellas desean o no”*. (Montaño, 2011 p. 251)

En el plano nacional, en el departamento de La Paz en la Universidad Mayor De San Andrés, se realizó una investigación titulada “Dependencia emocional e inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja que acuden al SLIM Cotahuma”, en la cual se destaca lo siguiente: *“En cuanto a los tipos de violencia que sufren estas mujeres, se presentan como predominantes y presentes en la totalidad de la población la violencia física, la violencia psicológica, la violencia contra la dignidad, la honra y el nombre, y la violencia patrimonial y económica. Dado que estos tipos de violencia son los que se pueden visualizar más fácilmente y que son característicos en situaciones de violencia, no es extraño observar su presencia a tan altos niveles. En grupos menores, aunque no menos significativos, se presenta la violencia simbólica y/o encubierta, la violencia sexual, la violencia contra los derechos sexuales y*

reproductivos y la violencia en la familia. En cuanto a la violencia mediática, vemos que un grupo menor (44%) es víctima de violencia de este tipo. Este punto se explica dado que, a pesar de que los medios de comunicación y la tecnología han sufrido un progreso rápido en cuanto a instauración y uso por parte de las personas, aún no se los ha tenido en cuenta fuertemente para el desarrollo de conductas agresivas por parte de los agresores”. (Herrera, 2016 p. 132)

Otra investigación realizada por Ingrith Fabiola Acuña Capiona, en La Paz titulada “Dependencia emocional y violencia intrafamiliar hacia mujeres de la fundación ser familia”, donde se demuestra que *“Es necesario tomar en cuenta las variables dependencia emocional y violencia intrafamiliar para el tratamiento psicológico de casos de violencia intrafamiliar, ambos rasgos psicológicos inciden en la conducta de sumisión de las mujeres víctimas de violencia impidiéndoles afrontar esta situación. Y por lo expuesto, sobre la información y el análisis realizado en este estudio que aporta a la investigación en psicología y en el entendimiento de la problemática de estudio y arribando a realidades comprobadas que determinan como factor mantenedor de la violencia de pareja a la Dependencia Emocional, dada su correlación fuerte con la violencia intrafamiliar”*. (Acuña,2019 p. 102)

Por último, se toma en cuenta una tesis de grado realizada en La Paz, titulada “Dependencia emocional y desesperanza aprendida en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar” por Jose Sansuste Santalla, donde se concluye *“Que la ansiedad de separación de la pareja representa para la persona un malestar psicológico ante la posible separación de la persona amada, las expresiones emocionales del miedo que se producen ante la posibilidad de disolución de la relación, y las características esenciales de ansiedad excesiva son las características que marcan este factor que se ha encontrado con mayor porcentaje en esta muestra. De la misma manera “la búsqueda de atención”, fue uno de los factores donde también se hallaron mayores índices, en este factor la pareja busca constantemente la aprobación y la atención de la pareja con el objeto de evitar una posible separación”*. (Sansuste, 2016 p. 112)

A nivel regional se encontró la siguiente investigación titulada “Características psicológicas en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que acuden a los Servicios Legales Integrales Municipales SLIM de la ciudad de Tarija” realizada por Silvia Eugenia Flores Nolasco donde arroja los siguientes datos *“Según el tipo de violencia que viven y vivieron, se tiene que el 94%*

de las mujeres son víctimas de violencia física, el 91% de mujeres de violencia psicológica, el 80% de violencia física y psicológica y el 86% de violencia psicológica y económica, presentan estrés post traumático”. (Flores,2018 p. 112)

En la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho se realizó una investigación por Nila Angela Subieta Chávez titulada “Características psicológicas de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio de Uriondo” donde se establece que *“Los indicadores emocionales de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar corresponden a un 34% de las mujeres que son emocionalmente dependientes, que se caracterizan por depender de alguien o algo, aun después de haber sido golpeadas”.* (Subieta,2013 p. 56)

La violencia intrafamiliar es una experiencia que genera en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar múltiples sensaciones, pensamientos y emociones que pueden llegar a ser negativas, debido a las situaciones que han vivido durante el tiempo que estuvieron con su pareja.

Según datos obtenidos por el Lic. Paul Alemán, secretario del SLIM de la ciudad de Villa Montes uno de los barrios más vulnerables de violencia intrafamiliar es el barrio Ferroviario Bajo, además de que, si bien es conocido que esta población es vulnerable ante estas situaciones, se conoce también que es menos probable que hagan una denuncia, es por esta razón que se decide trabajar con esta población para poder conocer las situaciones en las que vive y como es que se da la violencia hacia la mujer. Así también mencionar que no se ha realizado ningún estudio en esta población.

En base a toda la información abordada, planteamos la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las características psicológicas que presentan las mujeres que sufren violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La violencia intrafamiliar hacia la mujer se ha convertido en un tema de vital importancia debido al incremento que ésta ha tenido últimamente, manifestándose en diferentes tipos o formas como: violencia psicológica, económica y física llegando a afectar a la integridad de las mujeres que son víctimas de estos tipos de violencia, de igual manera es importante conocer las características psicológicas que tienen dichas mujeres, ya que a través de esto se conocerá la situación en la que se encuentran.

Así también se conocerá cuáles son las circunstancias que llevan a la mujer a soportar ser víctima de violencia intrafamiliar, qué periodo de tiempo tienen que tolerar para separarse de su pareja, las características que tienen en común o a qué le temen.

Se trabajó con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del barrio Ferroviario Bajo de la ciudad de Villa Montes debido a que es una de las zonas más vulnerables en cuanto a violencia intrafamiliar, esta información se obtuvo gracias al Lic. Paul Alemán, Secretario del SLIM de la ciudad de Villa Montes.

El presente estudio representa un **aporte teórico**, pues a través de él se dará a conocer qué factores predominan en cuanto a la dependencia emocional; se observará qué tipo de violencia predomina en estas mujeres, cómo afrontan el estrés, los indicadores de inteligencia emocional y el nivel de autoestima que tienen. Mediante toda esta información se conocerán las características psicológicas de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados.

En cuanto al **aporte práctico**, la presente investigación beneficiará a la población afectada, servirá como referencia a instituciones gubernamentales o no gubernamentales, organizaciones y futuras investigaciones que trabajen con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, los datos que arroje esta investigación servirán como base para dar la ayuda necesaria a dichas mujeres. Así mismo, contribuirá a formular nuevas estrategias que sean eficaces para abordar el tema de las características psicológicas de mujeres que sufren violencia intrafamiliar.

Por otro lado, **el aporte metodológico** de esta investigación es una guía de entrevista a profundidad destinada a conocer más de cerca y detalladamente las características psicológicas de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados, dicho instrumento quedará a disposición de futuras investigaciones.

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA PROBLEMA

¿Cuáles son las características psicológicas que presentan las mujeres que sufren violencia intrafamiliar por periodos prolongados del Barrio Ferroviario Bajo de la ciudad de Villa Montes?

2.2. OBJETIVO GENERAL

- Determinar las características psicológicas que presentan las mujeres que sufren violencia intrafamiliar por periodos prolongados del Barrio Ferroviario Bajo de la ciudad de Villa Montes.

2.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las estrategias de afrontación, el estrés de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.
- Establecer el nivel de inteligencia emocional que poseen las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.
- Identificar el nivel de dependencia emocional que predomina en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.
- Determinar el nivel de autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.
- Determinar el nivel y tipo de violencia intrafamiliar por periodos prolongados que presentan mujeres de la ciudad de Villa Montes.

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
----------	-----------	-----------	--------

<p>Afrontación del estrés: <i>“Hace referencia a los esfuerzos conductuales y cognitivos que lleva a cabo el individuo para hacer frente al estrés; es decir, para tratar tanto con las demandas externas o internas generadoras del estrés, como con el malestar psicológico que suele acompañar al estrés”</i> (Sandín, 1995 p. 1).</p>	Búsqueda de apoyo social (BAS)	Identifica personas y redes de apoyo que puedan aportar al adecuado manejo de la situación.	<p>CUESTTIONARIO DE AFRONTACION DE ESTRÉS (CAE)</p> <p>Bajo 1 a 21</p> <p>Alto 22 a 42</p>
	Expresión emocional abierta (EEA)	Descarga el mal humor con los demás, insulta, es hostil, irritable y se desahoga con los demás.	
	Religión (RLG)	Acude a creencias religiosas para afrontar situaciones pues siente que ha perdido el control.	
	Focalización en la solución del problema (FSP)	Analiza las causas, planea y ejecuta soluciones para afrontar el estrés.	

	Evitación (EVT)	Se concentra en otras cosas prefiere no pensar en el problema.	
	Autofocalización negativa (AFN).	Se autoculpa, tiene sentimientos de indefensión e incapacidad, pérdida de control.	
	Reevaluación positiva (REP)	Reconoce el evento estresante, pero se centra en los aspectos positivos de la situación.	
Inteligencia emocional <i>“Conjunto de destrezas de gestión personal y destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general”.</i> (Emily Sterrett,2002 p. 2).	Autoconciencia	Capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo.	AUTOEVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Bajo 1 a 75
	Empatía	Entender qué están sintiendo otras personas, ver el punto de vista del otro en determinadas situaciones.	
	Autoconfianza	Fuerte sentido del propio valor y capacidad.	
	Motivación	Son las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas.	

	Autocontrol	Habilidad para mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.	Alto 76...
	Competencia Social	Conjunto de capacidades que nos ayudan a establecer relaciones satisfactorias con otras personas.	
<p>Dependencia emocional</p> <p>Según Jorge Castelló (2005 p.12) citada por Aiquipa (2012 p. 3) define que la dependencia emocional <i>“Consiste en la necesidad extrema de orden afectiva que una persona siente hacia otra, su pareja, a lo largo de sus diferentes relaciones de pareja”</i>.</p>	Miedo a la ruptura – MR	Temor que se experimenta ante la idea de disolución de la relación, adoptándose conductas para mantener la relación. Negación cuando se hace realidad una ruptura, ejerciendo continuos intentos para reanudar la relación.	INVENTARIO DE DEPENDENCIA EMOCIONAL - IDE
	Miedo e Intolerancia a la soledad - MIS	Sentimientos desagradables experimentados ante la ausencia momentánea o definitiva de la pareja. Tendencia a retomar la relación o buscar otra lo más pronto posible para evitar la soledad.	

	Prioridad de la pareja - PP	Tendencia a mantener en primer lugar la importancia a la pareja sobre cualquier otro aspecto o personas.	Alto 71-99
	Necesidad de acceso a la pareja – NAP	Deseos de tener presente a la pareja en todo momento, ya sea físicamente o mediante pensamientos.	
	Deseos de exclusividad – DEX	Tendencia a enfocarse en la pareja y aislarse paulatinamente del entorno, acompañada de deseos de reciprocidad de esta conducta por la pareja.	
	Subordinación y sumisión - SS	Sobreestimación de las conductas, pensamientos, sentimientos e intereses de la pareja, acompañada de sentimientos de inferioridad y desprecio hacia uno mismo.	

	<p>Deseos de control y dominio - DCD</p>	<p>Búsqueda activa de atención y afecto para captar el control de la relación de pareja, a fin de asegurar su permanencia.</p>	<p>Moderado 51-70</p> <p>Significativo 31-50</p>
--	--	--	--

			Bajo o normal 1-30
<p>Autoestima</p> <p>Se entiende como: <i>“La evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a sí mismo: expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, con éxito y merecedor; en síntesis, la autoestima es un juicio de la persona sobre el merecimiento que se expresa en la actitud que mantiene ésta hacia sí misma, es una experiencia subjetiva que el individuo transmite a otros mediante informes verbales o mediante la</i></p>	Si mismo general	Se refiere a las actitudes que presenta el sujeto frente a su autopercepción y propia experiencia valorativa sobre sus características físicas y psicológicas.	<p>ESCALA DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH</p> <p>0 a 24 Nivel de autoestima bajo.</p>
	Social	Refiere a las actitudes del sujeto en el medio social frente a sus compañeros o amigos. Así como sus referentes a las vivencias en el interior de instituciones educativas o formativas y las expectativas en relación a la satisfacción de su rendimiento académico o profesional.	

<p><i>conducta abierta</i>". (Coopersmith, 1967 p. 5)</p>	<p>Familiar</p>	<p>Hace referencia a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar con relación a la convivencia.</p>	<p>25 a 49 Nivel de autoestima medio bajo</p> <p>50 a 74 Nivel de autoestima medio alto</p> <p>75 a 100 Nivel de autoestima alto</p>
---	-----------------	---	--

<p>Violencia es definida como: <i>“el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”</i>. (OMS, 2002 p. 16, citada por Jaramillo, 2013 p. 4)</p>	Violencia Física	Es cualquier acto que infringe de forma accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto.	<p>ESCALA DE VIOLENCIA CONTRA LA PAREJA</p> <p>Julio Jaramillo</p> <p>Leve ...35 puntos</p> <p>Moderada 36-67 puntos</p> <p>Severa 68... puntos</p>
	Violencia psicológica	Es el conjunto de acciones sistemáticas de desvalorización, intimidación y control del comportamiento, y decisiones de las mujeres, que tienen como consecuencia la disminución de su autoestima, depresión e inestabilidad psicológica.	
	Violencia sexual	Son situaciones en las que mediante chantaje, amenazas o empleo de fuerzas físicas se impone a la víctima un comportamiento sexual.	
	Violencia social	Es cualquier acción impuesta sobre una persona que imposibilite su relación con otras personas.	

	Violencia patrimonial	Se denomina así cuando el daño por parte del agresor va dirigido hacia los documentos personales, valores o recursos económicos.	
	Violencia de género	Todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer.	

CAPÍTULO III
MARCO TEÓRICO

III. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta la fundamentación teórica y revisión bibliográfica que respaldará esta investigación. Principalmente se hace una aproximación al tema de estudio, para posteriormente ir definiendo las variables a estudiar, así también información relevante que permite entender la problemática.

3.1. VIOLENCIA

La idea central que aborda esta tesis es la violencia intrafamiliar, es por ello que se empieza definiendo el concepto de violencia, La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define la violencia como “el uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, hacia otra persona, grupos o comunidades y que tiene como consecuencias probables lesiones físicas, daños psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono e incluso la muerte.” Incluyendo la intencionalidad de producir daño en la comisión de estos actos.

Por otro lado, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2002) sostiene que la violencia siempre ha formado parte de la experiencia humana. Sus efectos se pueden ver, bajo diversas formas, en todas partes del mundo. En conjunto, la violencia es una de las principales causas de muerte en todo el mundo.

De acuerdo con la Asociación Americana de Psiquiatría, APA, (1994) la violencia intrafamiliar se define como un “patrón de comportamientos abusivos, incluyendo un gran parámetro de maltrato físico, sexual y psicológico usado por una persona en una relación íntima contra otra para ganar poder injustamente o mantener el mal uso del poder, control y autoridad.

Corsi J. (2006 p. 17), define la violencia intrafamiliar como todas las formas de abuso que ocurren en las relaciones entre los miembros de una familia, incluyendo toda conducta que, por acción y omisión, dañe física o psicológicamente a otro miembro de la familia.

En un estudio hecho por Golding J. (1999 p. 99) llamado Violencia de la pareja íntima como un factor de riesgo para los trastornos mentales, como un análisis de la violencia familiar, se observa lo siguiente “*Muchos estudios muestran que la violencia a la mujer por parte de su*

pareja afecta la salud de la víctima, tanto por las lesiones físicas, como, por la afectación mental, siendo un factor de riesgo para la salud a largo plazo”.

3.2. DEFINICIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Según Fernández A. (2003 p. 11) *“La violencia intrafamiliar se define como los malos tratos o agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole, infligidas por personas del medio familiar y dirigida generalmente a los miembros más vulnerables de la misma: niños, mujeres y ancianos”.*

Pueyo y Rondono (2007 p. 157) hablan de este tipo de violencia cuando existen agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otras índoles, llevadas a cabo reiteradamente por parte de un familiar, causando un daño físico o psicológico, vulnerando la libertad de la otra persona. Así mismo señalan que hay que tener presente que la violencia no es sólo un comportamiento o una respuesta emocional de ira o frustración, sino una estrategia psicológica para alcanzar un objetivo.

3.2.1. Teorías de la violencia contra la mujer

Según Vargas E. existen tres teorías acerca de la violencia contra las mujeres, se pueden categorizar en psicológicas, sociológicas y criminales. Para la presente investigación tomaremos en cuenta la teoría psicológica.

Según Erin Pizzey (citado por Vargas, 1999), habla del comportamiento violento instintivo y racional, los victimarios de mujeres tienen la violencia física en la mente desde la niñez y están fuera de la Ley.

Judd Marmor (citado por Vargas, 1999), indica que las causas de la violencia son individuales y colectivas.

Las causas individuales son biológicas, como factores genéticos, hormonales, enfermedad cerebral orgánica y abuso de drogas. Las causas psicógenas son la frustración, envidia, rechazo, inadaptación y alineación.

Las causas colectivas como la pobreza y las escenas de violencia de los medios de comunicación ofrecen a individuos susceptibles de las mismas.

Según Seymour Hellerck (citado por Vargas, 1999 p. 310-316), las conductas y las condiciones medioambientales deben dar sospecha de violencia al personal de salud. Entre las conductas están: los antecedentes de comportamiento violento, amenazas de violencia, pérdida de los padres, brutalidad paterna e inestabilidad emocional. Entre las condiciones del ambiente como: abuso de drogas, desavenencias familiares recientes y situación de baja autoestima del individuo, especialmente de los varones de la familia. El riesgo del tiempo compartido, la pareja se tolera durante la semana, mientras que cada uno está ocupado en su trabajo, pero el domingo que permanecen juntos hay discrepancias y estalla la violencia.

3.2.2. Tipos de violencia intrafamiliar

Para tener un mejor concepto de violencia intrafamiliar se definirán los tipos de violencia de acuerdo a la ley 348, donde existen diferentes formas de violencia ejercida contra las mujeres, en este trabajo se citan las siguientes:

- **Violencia física:** Es toda acción que ocasiona lesiones y/o daño corporal, interno, externo o ambos, temporal o permanente, que se manifiesta de forma inmediata o a largo plazo, empleando o no fuerza física, armas o cualquier otro medio.
- **Violencia sexual:** Es toda conducta que pone en riesgo la autodeterminación sexual, tanto en el acto sexual como en toda forma de contacto o acceso carnal, genital o no genital, que amenace, vulnere o restrinja el derecho al ejercicio a una vida sexual libre, segura, efectiva y plena, con autonomía y libertad sexual de la mujer.
- **Violencia patrimonial:** Es toda acción u omisión que al afectar los bienes propios y/o gananciales de la mujer, ocasiona daño o menoscabo de su patrimonio, valores o recursos; controla o limita sus ingresos económicos y la disposición de los mismos, o la priva de los medios indispensables para vivir.
- **Violencia psicológica:** Es el conjunto de acciones sistemáticas de desvalorización, intimidación y control del comportamiento, y decisiones de las mujeres que tienen como

consecuencia la disminución de su autoestima, depresión, inestabilidad psicológica, desorientación e incluso el suicidio.

- **Violencia social:** Es cualquier acción impuesta sobre una persona que imposibilite su relación con otras personas.
- **Violencia de género:** Todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer.

3.2.3. Teoría del ciclo del maltrato.

De acuerdo a Walker L. (2012) la victimización prevalece debido al ciclo de la violencia. La teoría prueba que el maltrato no es al azar o constante, que más bien ocurre en ciclos repetitivos, compuestos por tres fases, que podrían tener un lapso de tiempo de algunos meses de duración. A continuación, se explica las diferentes etapas del Ciclo de la Violencia:

- **Fase de Tensión Acumulativa:** La víctima intenta calmar a su agresor, se muestra comprensiva, trata de ayudarlo haciéndole razonar o se mantiene silente para que se calme. Se va apartando sin darse cuenta de sus grupos de apoyo, amistades y familiares. Trata de ser agradable, pasiva, retirada y se esfuerza por hacer las cosas como al agresor le agradan o le complacen. La acumulación de tensión comienza a intensificarse con ciertos episodios de abuso verbal y subidas de voz, que se hacen más frecuentes cuando se da paso al siguiente período. El alcohol o las drogas son siempre elementos agravantes.
- **Fase de Maltrato Agudo:** La tensión acumulada genera un estado de rabia descontrolada, con episodios de abuso físico y sexual, por lo general. El agresor abusa de su pareja, la insulta, le grita, abusa sexualmente, le pega, la humilla, maltrata, rompe o destruye pertenencias, por lo general valiosas para la víctima, la amenaza, etc. La mujer se siente desamparada, se ve en la necesidad de protegerse de quien ella confiaba para protegerle, se siente aterrorizada, queda terriblemente herida, el dolor la paraliza, queda totalmente indefensa y no reacciona razonablemente.
- **Fase de Calma y Reconciliación:** Se caracteriza por la ausencia de tensión o violencia, la cual adquiere un valor positivo. El agresor percibe la pérdida de confianza de la víctima, la ve vencida y sin esperanzas; por miedo a perder quien le nutre el ego, la responsabiliza

por lo sucedido, la culpabiliza y se excusa a sí mismo, cambia su actitud hacia la víctima, buscando la manera de retenerla, insiste en su inocencia y la llena de esperanza haciéndole creer que todo puede continuar bien. Se da un periodo de aparente complacencia y consideración de parte del agresor. La catarsis que había dado paso a la rabia descontrolada que pudo haber envuelto la intervención policiaca o el arresto, se transforma en docilidad, remordimiento y trata de ser perdonado a través de regalos y consideraciones hasta que las tensiones comienzan a acumularse de nuevo, comenzando nuevamente la primera fase.

3.2.4. Consecuencias de la violencia intrafamiliar

Según explican Labrador, Fernández, Velasco y Rincón en su libro titulado Características Psicopatológicas de Mujeres Víctimas de Violencia de Pareja (2010), la violencia de género es la principal causa de reducción en la calidad de vida, daño y muerte para la mujer y tiene serios efectos secundarios para la familia, la comunidad y la economía. En esta misma obra, se destacan algunos aspectos importantes cuando se evalúan las consecuencias de la violencia intrafamiliar en la salud de las víctimas.

- Cuanto más severo es el maltrato, mayor es el impacto en la salud física y mental de las víctimas.
- Las consecuencias pueden persistir cuando el maltrato ya ha desaparecido.
- El impacto en el tiempo de diferentes tipos de maltrato y de múltiples episodios de violencia puede ser acumulativo.

Las consecuencias que traen consigo la violencia intrafamiliar afecta tanto a la salud física como psicológica, dañando el bienestar económico, familiar y personal.

3.2.5. Causas de la violencia

Para Echeburúa y Corral, (1998), en la conducta violenta intervienen frecuentemente los siguientes componentes:

- a) **Una actitud de hostilidad.** Ésta puede ser resultado de estereotipos sexuales machistas en relación con la necesidad de sumisión de la mujer, de la existencia de celos patológicos o de la legitimación subjetiva de la violencia como estrategia para la solución de problemas.

- b) **Un estado emocional de ira.** Esta emoción, que varía en intensidad desde la suave irritación o molestia a la rabia intensa y que genera un impulso para hacer daño, se ve facilitada por la actitud de hostilidad hacia la mujer y por unos estímulos generadores de malestar ajenos a la pareja (contratiempos laborales, dificultades económicas, problemas en la educación de los hijos, etc.).
- c) **Factores precipitantes directos.** El consumo abusivo de alcohol o de drogas, sobre todo cuando interactúa con las pequeñas frustraciones de la vida cotidiana en la relación de pareja, contribuye a la aparición de las conductas violentas.
- d) **Un repertorio de conductas pobres.** Más en concreto, las escasas habilidades de comunicación y de solución de problemas impiden la canalización de los conflictos de una forma adecuada. El problema se agrava cuando existen alteraciones de la personalidad, como suspicacia, celos, autoestima baja, falta de empatía afectiva, necesidad extrema de estimación, etc.
- e) **La percepción de vulnerabilidad de la víctima.** Un hombre irritado puede descargar su ira en otra persona (mecanismo, frustración, ira, agresión), pero suele hacerlo solo en aquella que percibe como más vulnerable (una mujer, un niño o un anciano) y en un entorno familiar es más fácil ocultar lo ocurrido.
- f) **Los logros obtenidos con las conductas violentas previas.** Muy frecuentemente el hombre maltratador ha conseguido los objetivos deseados con los comportamientos agresivos anteriores. Es decir, la violencia puede ser un método sumamente efectivo y rápido para salirse con la suya. A su vez, la sumisión de la mujer puede quedar también consolidada porque, con un comportamiento claudicante, consigue evitar las consecuencias derivadas de una conducta violenta por parte de la pareja.

3.2.6. Factores de riesgo que desencadena la violencia intrafamiliar

Cuando se analiza una conducta violenta, existen ciertos factores de riesgo influyentes en este tipo de conductas las cuales serán mencionadas a continuación:

Factor de riesgo cultural:

- La cultura patriarcal.

- Los estereotipos de masculinidad - feminidad.

Factores de riesgo social:

- Dependencia económica del agresor.
- Carencia de apoyo familiar y social.
- Escaso apoyo Institucional.
- La vida de la víctima corre peligro tras las denuncias.
- Especialización de los policías.

Factores de riesgos familiares:

- Elementos estructurales de la familia.
- Adhesión a estereotipos de género.
- Carácter privado del medio.

Factores de riesgo individual:

- Visión excesivamente romántica de las relaciones.
- Presencia de psicopatología en los maltratadores.
- Abuso de sustancias tóxicas.
- Haber sido víctima de maltrato infantil.

Por otro lado, los celos patológicos constituyen también un factor de riesgo desencadenante para conductas agresivas, están caracterizados por una preocupación excesiva e irracional sobre la infidelidad de la pareja, que provoca una intensa alteración emocional y que lleva al sujeto a desarrollar una serie de conductas comprobatorias con el objetivo de controlar a la otra persona.

Para García A. (1995) los celos patológicos se presentan de dos formas:

Celos pasionales: Los celos pasionales surgen de la inseguridad de perder a la pareja y de la envidia de que ésta pueda ser disfrutada por otro. La ansiedad experimentada, en la medida en que afecta profundamente a la autoestima del sujeto y en que produce obcecación, puede cargarse de agresividad y de violencia.

Celos delirantes: En este caso, se trata de la idea delirante (falsa objetivamente, pero de la que el sujeto tiene, sin embargo, una certeza absoluta) de ser engañado. Este tipo de celos suele ser frecuente en los trastornos psicóticos (paranoia o esquizofrenia paranoide), así como en el alcoholismo. En este último caso, el delirio de celos aparece, en las primeras fases, solo cuando se está bajo el efecto del alcohol y suele estar asociado a los episodios de impotencia experimentados y al rechazo de que es objeto por parte de la pareja; más tarde, sin embargo, los celos se vuelven estables, incluso cuando el sujeto no ha consumido alcohol, lo que suele ocurrir en paralelo con el deterioro de la relación de pareja. El riesgo de agresión a la mujer aumenta considerablemente en estas circunstancias.

3.3. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS

Para abordar características psicológicas de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, se entenderá por características psicológicas a: “una estructura neuropsicológica generalizada (peculiar del individuo), con la capacidad de interpretar y manejar, muchos estímulos funcionales equivalentes, de iniciar y guiar formas consistentes (equivalentes) con un comportamiento adaptivo y estilístico”. (Allport, 1980 p 46).

Al referirnos a características psicológicas, es necesario considerar el núcleo familiar, puesto que la familia sirve de modelo al individuo en su aprendizaje de cómo llegar a ser él mismo, en su manera de relacionarse consigo mismo y con los demás, a la vez que le da un sentido de continuidad entre su pasado, su presente y su futuro. Es importante observar que en la interacción con las diferentes personas que constituyen el grupo familiar, el individuo también ejerce influencia sobre los demás, es decir, los afecta en algún sentido. Por otro lado, al hablar de relaciones interpersonales, es necesario referirse a la manera en que los individuos se comunican entre sí sus sentimientos, sus opiniones, sus inquietudes y aspiraciones, o preocupaciones y tristezas.

A continuación, se definirá las características tomadas en cuenta para realizar esta investigación.

3.4. AFRONTACIÓN DEL ESTRÉS

Para poder tener un mejor concepto de características psicológicas de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar es de gran importancia desarrollar en la presente investigación el concepto de afrontación de estrés.

El afrontamiento del estrés es un concepto que posee un gran interés en el ámbito de la psicología clínica y la psicopatología, ya que el modo en el que individuo hace frente a las dificultades que en su vida diaria puedan surgir, actúa como importante mediador entre las situaciones estresantes y la salud.

3.4.1. Concepto de afrontación de estrés

Para Sandín B. (1995) el concepto de afrontamiento del estrés hace referencia a los esfuerzos conductuales y cognitivos que lleva a cabo el individuo para hacer frente al estrés; es decir, para tratar tanto con las demandas externas o internas generadoras del estrés, como con el malestar psicológico que suele acompañar al estrés. El afrontamiento del estrés, no constituye un concepto unitario, pues, en otros lugares son diversas las acepciones que se han presentado en la literatura científica.

Un concepto que ha adquirido mayor desarrollo es el de Lazarus (citado por Ulloa, 2001 p. 67) donde indica que el afrontamiento de estrés es definido como los esfuerzos en curso cognitivos y conductuales dirigidos a manejar las demandas internas o externas que son evaluadas como algo que grava o excede los recursos de la persona. En esta definición el grupo Lazarus deduce que el individuo utiliza diversas estrategias para tratar el estrés, las cuales pueden ser o no adaptativas.

Se define también el afrontamiento del estrés como el conjunto de pensamientos y actos realistas y reflexivos que buscan solucionar los problemas y, por tanto, reducen el estrés, sobre esta línea se define un rango de estrategias que van desde mecanismos primitivos, los cuales producen una distorsión de la realidad, hasta mecanismos más evolucionados, ambos agrupados en mecanismos de defensa (Park & Folkman, 1997).

Dado que ante una situación de estrés pueden aparecer varias respuestas, en 1981 Pearling, Menaghan, Lieberman y Mullan (citado por Ulloa, 2001 p. 72), proponen tres tipos de afrontamientos, dichos tipos se describen a continuación:

- Guiado por el estímulo: la atención se focaliza en las características y comportamientos que buscan modificar la situación, para superar el problema.
- Guiado por la respuesta: se encarga de reducir el nivel de respuesta originada por la situación.
- Guiado por la evaluación: aplica técnicas como la negación y represión como mecanismos de resolución de los conflictos.

Estilos de afrontación de estrés según Sandín

- **Búsqueda de apoyo social (BAS):** Identifica personas y redes de apoyo que puedan aportarle al adecuado manejo de la situación.
- **Expresión emocional abierta (EEA):** Descarga el mal humor con los demás, insulta, es hostil, irritable y se desahoga con los demás.
- **Religión (RLG):** Acude a creencias religiosas para afrontar situaciones pues siente que ha perdido el control.
- **Focalización en la solución del problema (FSP):** Analiza las causas, planea y ejecuta soluciones para afrontar el estrés.
- **Evitación (EVT):** Se concentra en otras cosas prefiere no pensar en el problema.
- **Autofocalización negativa (AFN):** Se autoculpa, tiene sentimientos de indefensión e incapacidad de pérdida de control.
- **Reevaluación positiva (REP):** Reconoce el evento estresante, pero se centra en los aspectos positivos de la situación.

3.4.2. Violencia y afrontación de estrés

La afrontación de estrés permite a los seres humanos adaptarse a situaciones complicadas por las que atraviesa, en el caso de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, la misma situación de violencia afecta directamente la experiencia de estrés y disminuye la respuesta para

el manejo del mismo. Las respuestas de afrontamiento pueden distinguirse en dos categorías fundamentales: la aproximación y evitación, en relación con la amenaza que involucra una situación específica. Así vemos que algunas de las estrategias usadas por las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar se orientan a resolver la situación, mientras que otras apuntan a evitarla por diferentes razones, intentando así aliviar las emociones negativas implicadas en la misma. Este tipo de afrontamiento se pone en práctica para mantener la esperanza, negar los hechos de violencia y sus consecuencias, y para no tener que asumir el fracaso de la relación de pareja o para rechazar su importancia (Miracco et al., 2010).

Dichas respuestas están relacionadas con condiciones personales como valores y creencias de la sociedad en las que se desenvuelven estas mujeres. Por un lado, el rol de la mujer como sostén emocional de la familia y responsable de su bienestar juega un papel importante en los intentos por evitar una separación del agresor; y por otro los mitos en relación a la violencia perpetrada contra la mujer dentro de la familia (Miracco et al., 2010).

3.5. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Cuando se habla de inteligencia emocional se hace referencia a la capacidad que posee cada persona para comprender sus emociones y la de los demás, y manejarlos de manera satisfactoria.

La inteligencia emocional es la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey. 1997 p. 10).

3.5.1. Concepto de inteligencia emocional

A continuación, se presenta una definición de inteligencia emocional según Goleman D. (1996 p. 36) : *“Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia”*. Este concepto hace referencia al estado biológico de la persona, en cuanto al estado psicológico el mismo autor lo define como *“la capacidad de*

reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

A partir de esta definición Sterrett E. (2002) hace referencia a la inteligencia emocional como: *“un conjunto de destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general”*. Asimismo, identifica y clasifica las emociones en 6 indicadores que son:

- **Autoconciencia:** Capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo.
- **Empatía:** Entender qué están sintiendo otras personas, ver el punto de vista del otro en determinadas situaciones.
- **Autoconfianza:** Fuerte sentido del propio valor y capacidad.
- **Motivación:** Son las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas.
- **Autocontrol:** Habilidad para mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.
- **Competencia Social:** Conjunto de capacidades que nos ayudan a establecer relaciones satisfactorias con otras personas.

3.5.2. Control de la inteligencia emocional

Manel Güell Barceló (2013) propone que no existen emociones positivas ni negativas, simplemente existen emociones como consecuencia de la respuesta de la persona ante una situación. También es cierto que determinadas emociones son útiles y traen un beneficio al individuo y otras no.

Daniel Goleman menciona que, cuando hablamos de autocontrol emocional, no estamos abogando, en modo alguno, por la negación o represión de nuestros verdaderos sentimientos.

Según este autor la inteligencia emocional puede dividirse en dos áreas que se citarán a continuación:

- **Inteligencia intrapersonal:** Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos y a usarlos como guías en la conducta.
- **Inteligencia interpersonal:** Capacidad de comprender a los demás sobre qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros. Asociada a la empatía y la capacidad de entender cómo sienten y piensan los otros.

Cabe recalcar que el autocontrol emocional no es lo mismo que el exceso de control, es decir, la extinción de todo sentimiento espontáneo que, obviamente, tiene un costo físico y mental.

3.5.3. Consecuencias en la víctima en cuanto a la inteligencia emocional

Ante la violencia que sufre la víctima tanto psicológica como físicamente, ésta llega a tener como consecuencia las siguientes en el área de inteligencia emocional:

- No es consciente de sí misma, autoimagen sesgada y negativa.
- Desvalorización personal, se siente inferior física y psicológicamente.
- Sentimientos de incapacidad, incompetencia, inseguridad.
- Conductas de sumisión y obediencia.
- Necesidad de aprobación de la pareja, no autonomía.
- La dependencia emocional bajo la que se encuentra le impide el conocimiento real de sus sentimientos y sus causas.
- Estilo comunicativo inhibido.
- Tendencia a idealizar a la pareja.
- Resolución de conflictos por evitación o resignación.
- Actitud no positiva ante las adversidades, no existe motivación de logro.

3.5.4. Inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar

Según Manjón (2011), es frecuente que la mujer víctima de violencia intrafamiliar minimice o niegue sus sentimientos negativos, ya que esto puede perturbar la visión de su pareja y de su agresor. Este hecho es frecuente no solo en las mujeres víctimas de violencia de género, sino

también en aquellas personas con una inteligencia emocional poco desarrollada. Por tanto, la educación de las emociones podría servir para que una mujer ante tal situación comprenda e identifique más rápidamente y mejor sus emociones negativas hacia la relación de maltrato y se acelere así la ruptura de esa relación.

Las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar son propensas a padecer no solo lesiones físicas, sino también problemas de salud crónicos, sobre todo ginecológicos e intestinales. Por otra parte, las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar presentan frecuentemente problemas de salud psicológicos, como depresión, trastornos de estrés post-traumático y baja autoestima, por lo que podemos afirmar que el impacto de la violencia de género afecta a la mujer víctima sobre su salud mental y física y le provoca un déficit en la calidad de vida (Lila 2010).

Durante el proceso de maltrato psicológico y físico, las mujeres tienden a desarrollar déficits en ciertas competencias emocionales. Estas competencias que presentan déficits son aquellas que se deben potenciar y trabajar con ellas para que desarrollen en ellas una inteligencia emocional que les permita afrontar la situación de maltrato que están viviendo y terminar con ella (Blázquez-Alonso, Moreno y García-Baamonde 2009).

3.6. DEPENDENCIA EMOCIONAL

La dependencia emocional es la necesidad afectiva extrema que una persona siente hacia otra a lo largo de sus diferentes relaciones de pareja. No obstante, su carácter crónico no se basa en la sucesión de dichas relaciones sino en la personalidad de estas personas; es decir, el dependiente emocional lo es también cuando no tiene pareja, aunque eso no sea lo más habitual, porque su patología provoca que busque otra desesperadamente.

3.6.1. Concepto de dependencia emocional

Para tener una definición de dependencia emocional se tomará en cuenta el concepto de Jorge Castelló (2005 p. 12) citada por Aiquipa (2012 p. 3) define que la dependencia emocional *consiste en la necesidad extrema de orden afectiva que una persona siente hacia otra, su pareja, a lo largo de sus diferentes relaciones. Para Castello “la dimensión disfuncional de un rasgo de personalidad, que consiste en la necesidad extrema de orden afectiva que una persona siente*

hacia otra, su pareja, a lo largo de sus diferentes relaciones de pareja” (Castello, 2005). Asimismo, el autor plantea su modelo teórico de la *vinculación afectiva* para explicar la naturaleza de la dependencia emocional que es definida como la unión de un sujeto con otras personas, y la necesidad de crear y mantener lazos permanentes con ellas. Además, esta vinculación afectiva con los demás puede darse en diferentes grados, dado que conforma un hipotético continuo.

Por otro lado, Aiquipa J. (2015 p. 8) define la dependencia emocional como *“aquella dimensión disfuncional del rasgo de personalidad, Necesidad de vinculación afectiva más o menos estable en un individuo y que puede ser conurbado o no a otros desórdenes mentales y/o personalidad esto no significa que en el futuro próximo se le considere como tal, debido al registro de más evidencias para que este problema se configure como un trastorno de personalidad”*.

Ante lo definido anteriormente, se destacan dos aspectos característicos: en primer lugar, que la necesidad es excesiva y que por tanto no se reduce a la propia de una relación amorosa; en segundo lugar, que dicha necesidad es de carácter afectivo y no de otro tipo, como en el caso de dependencia a las sustancias.

3.6.2. Causas de la dependencia emocional

A continuación, se citarán algunas de las causas identificadas para la presencia de la Dependencia Emocional:

- Carencias afectivas tempranas, carencias graves, sostenidas y acompañadas en ocasiones de negligencia, maltrato, abusos, etc. Decimos que la dependencia emocional es característica en los niños pequeños de manera natural. Si las necesidades no son cubiertas durante la etapa de la niñez, es posible que se origine un trastorno de dependencia emocional en la etapa adulta, para compensar la carencia.
- Mantenimiento de la vinculación afectiva a pesar de las circunstancias desfavorables, que propicia que el individuo esté permanentemente en búsqueda de alguien que compense dichas carencias.
- Focalización excesiva en fuentes externas de la autoestima.

- Existen también otros factores que pueden contribuir, como aspectos culturales, biológicos, sociales, etc.

3.6.3. Características de dependencia emocional

Jorge Castelló (2005) a continuación menciona que las características de los dependientes emocionales se pueden agrupar en categorías: área de las relaciones de pareja, área con el entorno interpersonal y área de autoestima y estado anímico (Castelló, 2005 p. 56):

Área de las relaciones de pareja

- Necesidad excesiva del otro, deseo de acceso constante a la pareja.
- Deseos de exclusividad en la relación.
- Prioridad de la pareja ante cualquier cosa.
- Idealización del objeto.
- Relaciones de sumisión y subordinación.
- Historial de relaciones de parejas desequilibradas.
- Miedo a la ruptura.
- Asunción del sistema de creencias del objeto.

Área de las relaciones interpersonales

- Deseos de exclusividad hacia otras personas significativas.
- Necesidad de agradar.
- Déficit de habilidades sociales.

Área de autoestima y estado anímico

- Bajo autoestima.
- Miedo e intolerancia a la soledad.
- Estado de ánimo negativo y comorbilidad.

Por otro lado, se hace mención a las características señaladas por el psiquiatra Miguel Lázaro (2014) en cuanto a la dependencia emocional:

- Existe una excesiva euforia e ilusión, acompañada con una gran idealización de sus parejas.
- Son relaciones asimétricas y subordinadas en las que no se produce un intercambio recíproco de afecto. Este entramado está latente en muchas historias de rupturas y nuevos intentos.
- Vienen acompañadas de baja autoestima y auto concepto personal.
- Son historias de autoengaño emocional donde se suelen sobrevalorar a las parejas como contrapartida a la baja autoestima.
- La subordinación y la sumisión son la norma en estas parejas.
- Tienen pánico ante la ruptura y tienen gran posibilidad de sufrir trastornos mentales.
- No hacen duelo tras una ruptura, rápidamente se enganchan. Su principio de relaciones es “no puedo vivir solo (a)“, y vuelven a empezar otra relación. Sus razones son “miedo terrible a la soledad y una excesiva necesidad de apego.
- La dependencia emocional es una carencia de inteligencia emocional, es el déficit en el desarrollo de recursos como habilidades sociales y autoestima personal.

3.6.4. Fases de las relaciones de pareja

Jorge Castello propone fases por las que pasan las parejas de los dependientes emocionales, cabe recalcar que estas fases no necesariamente son cumplidas de manera lineal, y que existen algunas variaciones. (Castello, 2002 p. 92)

- **Fase 1: Euforia**

Empieza cuando el dependiente identifica a una persona que le llama la atención e intenta tener un acercamiento. De tener una respuesta positiva se ilusiona demasiado y empieza a fantasear con la persona. Conforme va conociendo más al objeto va quedando más asombrada (idealización) y es así como poco a poco empieza la sumisión. Luego, la relación se va desequilibrando ya que el objeto siente mucha satisfacción respecto a esta admiración y sumisión y poco a poco desarrolla sus rasgos explotadores.

- **Fase 2: Subordinación**

Esta ocupa la mayor parte de la relación. En ella los roles subordinados y dominantes están más consolidados, se dan por iniciativa de cada uno y se potencian mutuamente. Además, existe una mayor sumisión, lo que va ocasionando que el dependiente presente una menor autoestima al aceptar maltratos. Lo que más afecta su autoestima es aceptar un papel inferior dentro de la relación. Al no quererse y tener sentimientos de autodesprecio, se olvida de sí mismo y se centra en el objeto que admira e idealiza llegando a pensar que eso es amor cuando en realidad es la manifestación de una necesidad psicológica.

- **Fase 3: Deterioro**

Ocupa la mayor parte de la relación, inclusive es común que muchas veces exista una ruptura y reconciliación para luego retornar a esta fase. Ésta se caracteriza por ser igual a la anterior, pero con mayor intensidad (mayor subordinación y dominación). Asimismo, el objeto sigue maltratando al dependiente cada vez más con burlas, degradaciones sexuales, maltratos físicos, etc. Igualmente, existe un mayor deterioro de la autoestima y se acentúa más el autodesprecio del dependiente al asumir que no importa y que sólo la pareja merece atenciones.

- **Fase 4: Ruptura y síndrome de abstinencia**

En esta fase se suelen dar tres situaciones. La primera es que el objeto termine la relación, es aquí cuando el dependiente presenta el síndrome de abstinencia, la segunda situación es que se dé un estancamiento en la fase de deterioro. Esto quiere decir que el deterioro se empieza a volver algo normal ya que va avanzando hasta que se paraliza y el dependiente se percata de que su situación es negativa pero que ya no irá más allá de eso. La tercera situación se presenta cuando el dependiente termina la relación (no es muy común). Esto se suele dar cuando la dependencia no es tan grave.

- **Fase 5: Relaciones de transición**

Durante o después del síndrome de abstinencia, el dependiente busca establecer relaciones de parejas pasajeras con cualquier persona para atenuar el dolor producido por la abstinencia o por la soledad. Estas relaciones son más funcionales (no existe sumisión, admiración ni necesidad excesiva) y se van a presentar hasta que aparezca otra persona significativa para el dependiente. Asimismo, se dan cuando el dependiente no tiene esperanzas de regresar con su ex pareja (por

ejemplo, cuando el objeto manifiesta ciertas conductas de desinterés como no contestarle el teléfono, empezar otra relación, etc.). De igual forma, puede darse la posibilidad de que el dependiente no presente alguna relación de transición, sino que se acerque más a sus amistades.

- **Fase 6: Recomienzo**

En esta fase se termina la relación de pareja, pero también comienza la siguiente. Esto quiere decir que el dependiente va a encontrar a una nueva persona que le va a parecer interesante, comenzando nuevamente el ciclo de la dependencia. El tiempo entre la ruptura de una relación significativa y una nueva puede ser muy corto. Incluso puede darse el caso en el que el dependiente encuentre a esta persona nueva persona de casualidad durante el síndrome de abstinencia olvidando completamente a su ex pareja. Esto demuestra que no estaba enamorada sino necesitada de su pareja pues llenaba el vacío afectivo que sentía.

3.6.5. Características de la persona con dependencia emocional

Una persona dependiente emocional tiene consigo patrones que involucran aspectos cognitivos, emocionales, motivacionales y comportamentales orientados al otro como fuente de satisfacción y seguridad personal, lo que implica creencias erróneas acerca del amor, de la vida en pareja y de sí mismo. Creencias que llevan a pensar, a quienes presentan este patrón, que la vida solo puede concebirse dentro de una relación, aun cuando esta les genere dolor e insatisfacción, dado que no puede colmar sus necesidades emocionales irresueltas o les produce sentimientos de inseguridad frente a la disponibilidad de una persona particular, cuando la requieran (Castelló, 2005; Lemos y Londoño, 2006).

Es posible pensar que las personas con dependencia emocional poseen un perfil distintivo por el cual interpretan los hechos de manera diferente, orientados a cubrir sus necesidades emocionales insatisfechas (Lemos y Londoño, 2006). Desde esta perspectiva, resulta pertinente identificar los esquemas, procesos cognitivos y estrategias de afrontamiento que discriminan su procesamiento de información, con el fin de encontrar su lugar dentro de la cadena causal de las múltiples problemáticas que con ella se asocian, así como la orientación más eficaz de las metas terapéuticas.

La importancia de la dependencia emocional como factor de vulnerabilidad de los trastornos, no niega una necesidad normal que tenemos como seres humanos de estar en contacto con otros.

3.6.6. Indicadores de dependencia emocional

Según Jesús Aiquipa en el inventario de dependencia emocional, el cual está tomado en cuenta en la presente investigación, la dependencia emocional está compuesta por los siguientes indicadores:

- ✓ **Miedo a la ruptura – MR:** Temor que se experimenta ante la idea de disolución de la relación, adoptándose conductas para mantener la relación. Negación cuando se hace realidad una ruptura, ejerciendo continuos intentos para reanudar la relación.
- ✓ **Miedo e Intolerancia a la soledad – MIS:** Sentimientos desagradables experimentados ante la ausencia momentánea o definitiva de la pareja. Tendencia a retomar la relación o buscar otra lo más pronto posible para evitar la soledad.
- ✓ **Prioridad de la pareja – PP:** Tendencia a mantener en primer lugar de importancia a la pareja sobre cualquier otro aspecto o personas.
- ✓ **Necesidad de acceso a la pareja – NAP:** Deseos de tener presente a la pareja en todo momento, ya sea físicamente o mediante pensamientos.
- ✓ **Deseos de exclusividad – DEX:** Tendencia a enfocarse en la pareja y aislarse paulatinamente del entorno, acompañada de deseos de reciprocidad de esta conducta por la pareja.
- ✓ **Subordinación y sumisión – SS:** Sobreestimación de las conductas, pensamientos, sentimientos e intereses de la pareja, acompañada sentimientos de inferioridad y desprecio hacia uno mismo.
- ✓ **Deseos de control y dominio – DCD:** Búsqueda activa de atención y afecto para captar el control de la relación de pareja, a fin de asegurar su permanencia.

3.6.7. Dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar

Las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar desarrollan una dependencia emocional que se traduce en la necesidad de afecto, de forma extrema, por su pareja. Las personas dependientes

emocionalmente lo son incluso cuando no tienen pareja, algo por otro lado poco habitual. Por ello, ésta podría ser una razón que explique la razón de que numerosas víctimas no denuncien o incluso visiten a sus agresores en la cárcel (Castelló 2006).

Por otro lado, Miramontes y Mañas (2018) añaden que un alto porcentaje de mujeres que han sufrido violencia regresan con sus parejas y que esta situación es consecuencia de la necesidad afectiva de su agresor, redundando en que la separación de su pareja la desvincula del nivel afectivo.

Momeñe y Estévez (2018) señalan que las relaciones afectivas dependientes en el ámbito familiar de la infancia tienen un papel predictor en la edad adulta acarreando patrones conductuales que se repiten con la pareja. Por ello es importante el ambiente que rodea y forma a las personas y como la cultura es un papel representativo en esta problemática social.

3.7. AUTOESTIMA

La autoestima influye en el estado de ánimo, en el compromiso e iniciativa que la persona tiene al momento de realizar diversas actividades que necesitan o desean hacer.

Abraham Maslow (1943) ha catalogado la autoestima dentro de una de las necesidades fundamentales que tiene el ser humano, la de reconocimiento, referida al respeto y la confianza que se tiene en sí mismo. Ésta es provista a través del reconocimiento que otros dan a la persona, del éxito que se va teniendo a lo largo de la vida y de las experiencias positivas o negativas que se viven, así se van construyendo evaluaciones sobre lo que cada quien considera que es y se crea una valoración generalizada sobre sí mismo, en otras palabras, la autoestima.

3.7.1. Concepto de autoestima

Para esta investigación se tomará en cuenta la definición de Coopersmith (1990) quien señala que la autoestima se refiere a *“las evaluaciones que una persona hace y comúnmente mantiene sobre sí mismo, es una expresión de aprobación o desaprobación que indica la medida en que la persona considera ser capaz, competente, importante y digno. Por lo tanto, la autoestima*

implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo”.

Por otro lado, José María Méndez (2001) señala que “Es la manera como el individuo interpreta sus actitudes lo que genera un concepto de su valía, de manera similar” cita también a Rosenberg, quien agrega que “Las percepciones positivas o negativas que pueda tener el individuo se apoya en una base afectiva y cognitiva que genera un juicio sobre sí mismo lo cual produce un grado de satisfacción o insatisfacción en el individuo”.

3.7.2. Factores que influyen en el desarrollo de la autoestima

Coopersmith (1990) señala que los principales factores de la autoestima se agrupan en cuatro los cuales son:

Primero, la cantidad de respeto, aceptación y consideración que el individuo recibe por parte de las personas significativas en su vida. Es decir que el individuo se valora de acuerdo a la manera de cómo es evaluado.

En segundo lugar, se refiere a lo significativo de sus éxitos y la posición que se mantiene en la sociedad.

Tercero, hace referencia a las experiencias y a los valores los cuales influyen sobre la autoestima del individuo.

El cuarto factor es la manera cómo responde a la devaluación, es decir cuál es la reacción del individuo cuando enfrenta eventos que le trae consecuencias negativas como fallas cometidas y la desaprobación de la sociedad. Es decir, la capacidad que desarrolla para defender su sentido de valor, habilidad o poder.

3.7.3. Dimensiones de la autoestima

Coopersmith (1996), señala que las personas presentan diversas formas y niveles perceptivos, así como diferencias en cuanto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos ambientales. Por ello, presenta las dimensiones que conforman la autoestima de cada individuo:

- **Autoestima Personal:** Consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.
- **Autoestima en el área familiar:** Radica en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.
- **Autoestima en el área social:** Se refleja en la evaluación que el individuo hace sobre sus relaciones interpersonales con el medio donde se desenvuelve las cuales generan un concepto personal sobre su productividad, importancia y dignidad.

3.7.4. Niveles de la autoestima

La autoestima es categorizada por Coopersmith por tres niveles, los presenta en nivel alto, medio y bajo.

- **Nivel alto de autoestima:** Estas personas se caracterizan por ser activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, líderes, no temen el desacuerdo, se involucran en los asuntos públicos, les perturba sentirse ansiosos, confían en sus propias percepciones, esperan que su esfuerzo se convierta en éxito, se relacionan con otros esperando ser bien tratadas, califican a su trabajo como de alta calidad, tiene grandes aspiraciones hacia el futuro y son reconocidos en el ambiente social donde se desarrollan.
- **Nivel medio de autoestima:** Son personas similares a las que presentan un nivel alto, pero las manifestaciones son en una magnitud menor además se caracterizan por presentar conductas inadecuadas que reflejan un autoconcepto deficiente. Pueden mostrar optimismo y tolerancia a las críticas, pero con una tendencia a la inseguridad respecto a su valía personal y presentar deseabilidad social.
- **Nivel bajo de autoestima:** La persona que lo posee presenta desánimo, depresión, aislamiento, se siente poco atractivos, además son incapaces de expresar y defender sus derechos pues sienten temor de provocar el enfado de los demás. Presenta indefensión frente a los obstáculos, se limitan ante un grupo social, son sensibles a la crítica, se preocupan por

problemas internos, tiene dificultad para entablar una relación de amistad, dudan de sus ideas y habilidades porque consideran que son inferiores a la de los demás.

3.7.6. Características de la autoestima

Según Mavilo Caladero (2000) la autoestima tiene las siguientes características:

- **La autoestima es aprendida:** Porque la manera como se interrelaciona con su medio como sus padres, compañeros, profesores, así como consigo mismo le permiten al individuo formar un patrón de conducta y pensamiento, es decir que se forma mediante la experiencia vivida.
- **La autoestima es generalizada:** Porque la actitud del individuo hacia sí mismo se generaliza en todas las áreas de su vida y a los roles que desempeña sea este eficiente o inadecuado, es decir la autoestima se ve manifiesta en la manera como se desenvuelve en su trabajo, estudios, casa y en todo grupo donde se interrelaciona.
- **La autoestima es estable:** Debido a que la autoestima no es cambiante como las emociones, sino que es estable, pero puede cambiar de manera paulatina, mediante un proceso en el cual sea necesario realizar un conjunto de cambios que permitan al individuo cambiar sus patrones de percepción de sí mismo.
- **La autoestima es de carácter social:** Porque es mediante la interacción del individuo con la sociedad donde se puede percibir su autoestima, dado que ésta se mide mediante la congruencia de su percepción, la valoración de sí mismo y la opinión que tienen los demás.
- **La autoestima es integrativa:** Es decir, ejerce influencia de manera integral en la persona incluyendo sus habilidades, eficiencia, sentimientos, conductas y actitudes.
- **La autoestima es dinámica:** Dado que, mediante la interacción con las personas, las experiencias vividas en cada etapa se van formando. Es decir que cada experiencia vivida puede permitir que la autoestima sea más saludable o sea perjudicial para nuestras vidas.

3.7.7. La autoestima en relación a parejas

Muchos autores mencionan que la autoestima es influenciada por el estado civil del individuo ya que recalcan que las experiencias vividas influyen sobre la percepción personal del individuo ocasionando un nivel de autoestima alto, medio o bajo, es decir que la relación de pareja puede ejercer una influencia ya sea positiva o negativa en la persona.

Satir V. (1968) señala que de acuerdo al nivel de autoestima será localidad de la comunicación en la pareja. Además, menciona que cada persona tiende a elegir a otra con características y dificultades similares a las suyas, generando así relaciones funcionales o disfuncionales. Explica que la influencia de la autoestima ejerce de la siguiente manera, las personas con alta autoestima se cauterizan por aceptarse a sí mismas como a su pareja, reconocen las necesidades y sentimientos de su pareja como de sí misma, se comunican con claridad y aceptan los desacuerdos.

De manera contraria, cuando ambos o uno de la pareja tienen baja autoestima, ocasionan problemas en la comunicación producida principalmente por las expectativas irrealistas, y la falta de autoconfianza, que a su vez ocasiona sentimientos de estancamiento, aislamiento y descontento. La baja autoestima en la pareja se manifiesta mediante los roles que el individuo puede asumir (víctima, agresor, desafiante y rescatador), en la manera de disfuncional comunicarse (acusador, arrogante, acusador, sabio, irrelevante) lo que evidencia su poca estima personal. Por ello, mejorar la autoestima en la pareja traerá como consecuencias en la calidad de la relación, porque la mejora de la autopercepción producirá un incremento de la confianza que permitirá eliminar las máscaras protectoras colocadas para evitar ser rechazados por la pareja, apresurando a una conducta de aceptación y valoración de las diferencias.

3.7.8. Autoestima en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar

Los insultos, las descalificaciones, humillaciones, ridiculización en público, burlas, críticas, control, amenazas de agresiones, empujones y zarandeos, dañan la identidad y la autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

Boon, Steele y Van der Hart (2014) señalan que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar tienden a ser aisladas como una estrategia de control. En tal sentido, la soledad puede acarrear deficiencias en las habilidades sociales, puede conducir a sentimientos de rechazo, vergüenza, desesperación y baja autoestima.

Por otro lado, Labrador, Fernández y Rincón (2010) destacan el efecto psicológico en la mujer cuando convive con una persona que intenta convencerla de que es una inútil, que no sabe nada o que le anula la capacidad de tomar decisiones.

3.8. ESTUDIOS SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS QUE PRESENTAN LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Para la presente investigación se tomó en cuenta las siguientes investigaciones que serán definidas a continuación, las cuales nos servirán para sustentar el estudio que se está realizando.

Principalmente se tomará en cuenta la siguiente investigación realizada en la Universidad Mayor de San Andrés en la ciudad de La Paz realizada por Acuña I. (2019), que tiene como objetivo general “Establecer la relación entre la dependencia emocional y la violencia intrafamiliar hacia mujeres que asisten a la Fundación Ser Familia de la zona villa Fátima de la ciudad de La Paz”, en la que se tomó en cuenta las variables dependencia emocional, tipos de violencia intrafamiliar y características sociodemográficas de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar; estuvo constituida por 100 mujeres entre 25 y 35 años de edad y fue un muestreo de tipo intencional, los resultados que arrojó esta investigación demuestra que *“es necesario tomar en cuenta las variables dependencia emocional y violencia intrafamiliar para el tratamiento psicológico de casos de violencia intrafamiliar, ambos rasgos psicológicos inciden en la conducta de sumisión de las mujeres víctimas de violencia impidiéndoles afrontar esta situación. Y por lo expuesto, sobre la información y el análisis realizado en este estudio que aporta a la investigación en psicología y en el entendimiento de la problemática de estudio y arribando a realidades comprobadas que determinan como factor mantenedor de la violencia de pareja a la Dependencia Emocional, dada su correlación fuerte con la violencia intrafamiliar”*. (Acuña,2019 p. 102)

Por otro lado, se tomó en cuenta la investigación titulada “Dependencia emocional e inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja que acuden al Slim de Cotahuma, realizada en la Universidad Mayor De San Andrés por Herrera B. en la ciudad de La Paz”, la cual tuvo como objetivo general: Establecer la relación entre la Dependencia Emocional y la Inteligencia Emocional en las mujeres víctimas de violencia de pareja que acuden al SLIM Cotahuma.

Dicha investigación evaluó las características sociodemográficas de las mujeres víctimas de violencia, los tipos de violencia que sufren las mujeres víctimas de violencia, la dependencia emocional e inteligencia emocional. En esta se tuvo la presencia de 177 mujeres que accedieron de manera voluntaria, dicha investigación destaca que *“En cuanto a los tipos de violencia que sufren estas mujeres, se presentan como predominantes y presentes en la totalidad de la población la violencia física, la violencia psicológica, la violencia contra la dignidad, la honra y el nombre, y la violencia patrimonial y económica. Dado que estos tipos de violencia son los que se pueden visualizar más fácilmente y que son característicos en situaciones de violencia, no es extraño observar su presencia a tan altos niveles. En grupos menores, aunque no menos significativos, se presenta la violencia simbólica y/o encubierta, la violencia sexual, la violencia contra los derechos sexuales y reproductivos y la violencia en la familia. En cuanto a la violencia mediática, vemos que un grupo menor (44%) es víctima de violencia de este tipo. Este punto se explica dado que, a pesar de que los medios de comunicación y la tecnología han sufrido un progreso rápido en cuanto a instauración y uso por parte de las personas, aún no se los ha tenido en cuenta fuertemente para el desarrollo de conductas agresivas por parte de los agresores”*. (Herrera, 2016 p. 132)

En la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, el trabajo realizado por Flores S. que tiene como objetivo general “Determinar las características psicológicas en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que acuden al SLIM (Servicios Legales Integrales Municipales) de la ciudad de Tarija”.

En esta investigación se estudió las siguientes variables: personalidad, autoestima, ansiedad, depresión con una población de 42 mujeres y tipo de muestreo intencional donde arroja los siguientes datos *“Según el tipo de violencia que viven y vivieron, se tiene que el 94% de las*

mujeres son víctimas de violencia física, el 91% de mujeres de violencia psicológica, el 80% de violencia física y psicológica y el 86% de violencia psicológica y económica, presentan estrés post traumático". (Flores,2018 p.112)

CAPÍTULO IV

DISEÑO

METODOLÓGICO

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. TIPIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación propuesto en este documento pertenece a la **psicología clínica** ya que el objeto de estudio es el individuo por lo que se realizó un diagnóstico del mismo para abordar un tratamiento. Se efectuó específicamente un diagnóstico de afrontación de estrés, inteligencia emocional, dependencia emocional, autoestima y tipo de violencia que sufren las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados con el fin de formar un perfil psicológico de las mismas.

“La Psicología Clínica es una especialidad de la Psicología que se ocupa del comportamiento y los fenómenos psicológicos y relacionales implicados en los procesos de salud enfermedad de los seres humanos. Su objetivo es el desarrollo y la aplicación de principios teóricos, métodos, procedimientos e instrumentos para observar, comprender, predecir, explicar, prevenir y tratar trastornos mentales, alteraciones y trastornos cognitivos, emocionales y comportamentales, malestar y enfermedades en todos los aspectos de la vida humana, así como la promoción de la salud y el bienestar personal y de la sociedad.” (Hernanz M., 2012 p.2)

Por otro lado, es un estudio de tipo **descriptivo** en cuanto a la selección de un grupo de variables relacionadas entre sí, a través de las cuales se realizará una descripción del fenómeno de estudio. Dichas variables serán valoradas cuantitativa y, posteriormente, cualitativamente de manera independiente, logrando una caracterización global del fenómeno de estudio.

Para el tratamiento de los datos se ha utilizado el método mixto, es decir un cuali-cuantitativo que es un estudio **cuantitativo**, porque todos los instrumentos que se aplicaron son de naturaleza numérica, puesto que han sido validados a través de la estadística inferencial, se emplean preguntas cerradas y los baremos han sido construidos en base a las medias poblacionales.

Desde otra perspectiva, es un estudio **cuantitativo** debido a que se trabajó con un estudio de caso, donde se llevó a cabo la entrevista a profundidad, brindando así información de cómo se sienten, cómo se expresan y qué piensan los sujetos de estudio.

Tomando en cuenta la meta principal del estudio, se le puede rotular como de tipo **teórico**, puesto que el fin primordial del mismo es generar información y absolver dudas científicas, acerca de la afrontación de estrés de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, así como también, inteligencia emocional, dependencia emocional, autoestima y por último del tipo de violencia, si bien esta investigación servirá como referencia para las instituciones que trabajan en defensa de esta población, no tiene el objetivo de resolver este tipo de problemáticas.

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1. POBLACIÓN

La población estuvo constituida por aquellas mujeres que sufren violencia intrafamiliar que viven en los asentamientos del Barrio Ferroviario Bajo de la ciudad de Villa Montes siendo una de las zonas más vulnerables en cuanto a la violencia intrafamiliar, esta información fue proporcionada por el Lic. Paul Alemán Secretario del SLIM.; en dicho barrio viven un total de 50 familias, sin embargo, no se cuenta con conocimiento del número exacto de mujeres que sufren violencia intrafamiliar por lo que se tomó en consideración a 10 mujeres para realizar el estudio de caso.

Se entenderá a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados a aquellas mujeres que en algunas o varias oportunidades huyeron de sus hogares, pero pasado uno o más días regresaron, siendo éste un ciclo repetitivo prolongado, llegando así a la separación.

4.1.2. MUESTRA

La muestra estuvo conformada por 10 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de la ciudad de Villa Montes que han sufrido violencia por periodos prolongados.

El tipo de muestreo que se seleccionó en esta investigación fue de tipo intencional o no probabilístico, ya que se seleccionó a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar con

determinadas características que sirvieron como variable de selección, además se tomó en cuenta la técnica del muestreo bola de nieve, donde se encontró a la primera muestra de investigación que nos llevó a la siguiente y así consecutivamente se completó los casos de este trabajo.

Las variables de selección fueron las siguientes:

- Edad entre 18 a 42 años.
- Que tengan hijos en común con su pareja.
- Que hayan sufrido violencia desde hace dos años o más.
- Mujeres que hayan estado casadas o vivido en concubinato.
- Que estén en proceso de separación.
- Que huyeron de su hogar, pero después regresaron.
- Que ya no vivan con su pareja.

4.2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.2.1. MÉTODOS

Los métodos que se emplearon en esta investigación se los describe en dos apartados: en primer lugar, los métodos en base a los cuales se estructuró el proyecto y, en segundo lugar, los métodos referidos a la recolección de los datos.

4.2.1.1. Método analítico:

Los objetivos de la investigación realizada son de naturaleza analítica, debido a que pretenden identificar las características psicológicas que presentan las mujeres que sufren violencia intrafamiliar por periodos prolongados, donde se tiene como finalidad establecer el tipo de violencia que sufren las mujeres como afrontación de estrés, inteligencia emocional y dependencia emocional.

“El Método Analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza

y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías". (Ruiz, 2006 S/P)

4.3.1.2. Estudio de caso

Los estudios de caso están dirigidos a estudiar a profundidad los objetos de estudio, se caracteriza por precisar de un proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de cada caso, como es en esta investigación tomando en cuenta características como afrontación de estrés, inteligencia emocional, dependencia emocional, autoestima y tipo de violencia que sufren las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados.

Según Yin (1994) un estudio de caso es *“una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.”*

Métodos referidos al procedimiento de recolección de los datos:

Para alcanzar la meta se utilizarán métodos para la recolección de datos a través de test estandarizados que permitirán cumplir cada uno de los objetivos planteados que cuentan con una gran fiabilidad y validez como ser el cuestionario de afrontamiento de estrés, cuestionario de inteligencia emocional, inventario de dependencia emocional, escala de autoestima de Coopersmith y escala de violencia contra la pareja de Jaramillo.

“Los test estandarizados son los instrumentos de medición más utilizados en psicología, educación, ciencias de la salud y ciencias sociales, que cuentan con un amplio desarrollo técnico y metodológico con formas perfeccionadas para medir los rasgos observables o latentes, en la población específica y con un grado de precisión previamente establecido y controlado por procedimientos logísticos y administrativos igualmente objetivos” (Borsboom, D., Mellenbergh, G. J. y Heerden, J., 2004).

4.3.2. TÉCNICAS

Dentro de las metas establecidas se adoptaron los siguientes métodos para cumplir con los objetivos, para esto se han establecido las siguientes técnicas:

Técnicas de los test psicométricos

Todos los test que se utilizaron en esta investigación son estandarizados lo que significa que son de naturaleza psicométricos, es decir cuentan con una escala estructurada, y los resultados se presentan de forma estadística. Es a esta técnica que corresponden todos los test utilizados en la investigación.

Según Rey (citado por Aliaga, 2006 p. 87) *“El test psicométrico es un procedimiento estandarizado compuesto por ítems seleccionados y organizados, concebidos para provocar en el individuo ciertas reacciones registrables; reacciones de toda naturaleza en cuanto a su complejidad, duración, forma, expresión y significado”*.

Entrevista clínica

El objetivo de la entrevista es conocer el funcionamiento de la personalidad de un sujeto: sus motivaciones, frustraciones y dinámica de personalidad. Puede ser diagnóstica, terapéutica y de asesoría.

Según Aragón (2002) la entrevista es *“Una forma de encuentro, comunicación e interacción humana de carácter interpersonal e intergrupala, que se establece con la finalidad de intercambiar experiencias e información mediante el diálogo, la expresión de puntos de vista*

basados en la experiencia y el razonamiento, y el planteamiento de preguntas. Tiene objetivos prefijados y conocidos, al menos por el entrevistador”.

4.3.3. INSTRUMENTOS

Los diferentes instrumentos que se emplearon en el estudio diseñado se los presenta a continuación dentro de una tabla resumen en función de los métodos y técnicas a los cuales corresponden.

CUADRO N° 1

Cuadro resumen de los métodos, técnicas e instrumentos

OBJETIVOS	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Afrontación de estrés	Test psicológicos	Test psicométricos	Cuestionario De Afrontamiento Del Estrés (CAE):
Inteligencia emocional	Test Psicológicos	Test psicométricos	Autoevaluación de inteligencia emocional
Dependencia emocional	Test psicológicos	Test psicométricos	Inventario de Dependencia Emocional – IDE

Autoestima	Test psicológico	Test psicométrico	Escala de autoestima de Coopersmith
Tipo de violencia	Test psicológico	Test psicométrico	Escala de Violencia contra la Pareja

A continuación, se presentan las fichas técnicas de cada uno de los instrumentos utilizados para la presente investigación:

4.3.3.1. Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE):

Autor: Bonifacio Sandín y Paloma Chorot

Objetivo del test: Identificar las estrategias de afrontación de estrés.

Técnica: Test Psicométrico.

Procedimiento de aplicación y calificación: El cuestionario puede ser aplicado de forma grupal, tras revisar las instrucciones que indican que en el cuestionario se describen las formas de pensar y comportarse para afrontar situaciones estresantes que no son ni buenas ni malas, o peores o mejores, pues las personas tienden a usar unas más que otras, por esta razón para contestar a las interrogantes se debe leer detenidamente cada una de ellas y recordar en qué dimensión han sido utilizadas recientemente (0 = Nunca, 1 = Pocas veces, 2 = A veces, 3 = Frecuentemente y 4 = Casi siempre) cuando han existido estresores; para ello, se rodeará con un círculo el número que represente el nivel con el que fue empleada la estrategia.

El resultado se obtiene de la suma total de los factores dividida entre 7. Se suma cada factor y se toma en cuenta para el análisis los puntajes más altos.

Descripción de los materiales: El instrumento consta de 42 afirmaciones que permiten evaluar la afrontación de estrés. El mismo debe ser contestado mediante la escala de Likert.

Confiabilidad y validez: La validez del cuestionario se registra a través de sus siete subescalas como: focalizado en la solución del problema (15. Establecer un plan de acción), autofocalización negativa (23. Sentir indefensión respecto al problema), reevaluación positiva (3. Ver los aspectos positivos), expresión emocional abierta (32. Irritarse con la gente), evitación (19. Salir para olvidarse del problema), búsqueda de apoyo social (27. Hablar con amigos o parientes para ser tranquilizado) y religión (28. Confiar en que Dios remediase el problema). Por su parte, al revisar la confiabilidad de las subescalas, se distinguen los siguientes 56 coeficientes alfa: búsqueda de apoyo social 0.92, expresión emocional abierta 0.74, religión 0.86, focalización en la solución del problema 0.85, evitación 0.76, auto focalización negativa 0.64 y reevaluación positiva 0.71.

Escala: Consta con una escala de 7 dimensiones:

- ✓ Búsqueda de apoyo emocional
- ✓ Expresión emocional abierta
- ✓ Religión
- ✓ Focalización en la solución del problema
- ✓ Evitación
- ✓ Auto focalización negativa
- ✓ Reevaluación positiva

NIVEL DE AFRONTACIÓN DE ESTRÉS

Nivel alto 22-42

Nivel bajo 1-21

4.3.3.2. Test autoevaluación de inteligencia emocional

Autor: Emily Sterrett

Objetivo del test: Evaluar las capacidades, conductas y niveles de apreciación de nuestro entorno para poder expresar y apreciar emociones propias y ajenas.

Técnica: Test psicométrico.

Procedimiento de aplicación y calificación: Este instrumento debe ser aplicado de manera individual, y es calificado a través de la escala de Likert.

Descripción de los materiales: Test autoevaluación de la inteligencia emocional de Emily Sterrett que consta de 30 ítems en los que se encuentran los cinco indicadores aleatoriamente, de los cuales se obtendrá la información sobre el estado de la inteligencia emocional.

Confiabilidad y validez: El proceso de validación para este instrumento estuvo a cargo de los especialistas del Instituto de Neurociencia de Houston Texas y la confiabilidad global para todo el instrumento arrojó un valor sustantivo (0.96) lo cual hace mención a un instrumento muy confiable.

La confiabilidad y validez de este instrumento se desarrolló teniendo en consideración lineamientos establecidos, con el objeto de garantizar el cumplimiento de los principios éticos correspondientes.

Escala: La escala consta de 6 indicadores:

- ✓ Autoconciencia
- ✓ Empatía
- ✓ Autoconfianza
- ✓ Motivación
- ✓ Autocontrol
- ✓ Competencia social

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nivel alto 76...

Nivel bajo 1 a 75

4.3.3.3. Inventario de Dependencia Emocional – IDE

Autor: Adaptado por Jesús Joel Aiquipa Tello.

Objetivo del test: Evaluar la dependencia emocional.

Técnica: Test psicométrico

Historia de creación y baremo: La Escala de Dependencia Específica en la Pareja fue elaborada por Rathus y O’Leary, en 1997; y el Cuestionario de Dependencia Emocional – CDE de Lemos y Londoño (2006), siendo este último una prueba que mide esta realidad, pero ha sido creada desde un marco teórico distinto al planteado en este estudio.

En el Perú, se han realizado algunos estudios que relacionan esta variable con la violencia doméstica.

Procedimiento de aplicación y calificación: Para poder aplicar el instrumento se sugiere la lectura de las instrucciones en voz alta para evitar confusión, este cuestionario contiene una serie de fases que las personas usan para describirse así mismas con respecto a su relación de pareja.

No hay límite de tiempo para contestar el inventario, pero la mayoría de los sujetos tardan en responder aproximadamente de 20 a 25 minutos para poder completarlo. Al momento de calificar los valores de las respuestas que eligen los examinados expresarán la frecuencia de una necesidad en su vida.

Descripción de los materiales: Consta de 49 que permiten evaluar la dependencia emocional, deben ser respondidos mediante la escala de Likert.

Confiabilidad y validez: La validez del contenido indica que la prueba es una representación apropiada del conjunto de características que intenta medir.

La muestra total estuvo conformada por 757 participantes de Lima-Perú (398 mujeres y 359 varones), con edades entre los 18 y 55 años. Del total de reactivos iniciales, fueron eliminados más del 75% de ellos a través de procedimientos sistemáticos, quedando la prueba final conformada por 49 ítems. Los resultados muestran que el Inventario de Dependencia Emocional (IDE), tienen indicadores de confiabilidad y evidencias de validez de constructo adecuados.

Escala: Tiene una escala de 7 indicadores

- ✓ Miedo a la ruptura – MR
- ✓ Miedo e Intolerancia a la soledad – MIS.
- ✓ Prioridad de la pareja – PP
- ✓ Necesidad de acceso a la pareja – NAP
- ✓ Deseos de exclusividad – DEX
- ✓ Subordinación y sumisión - SS
- ✓ Deseos de control y dominio – DCD

NIVEL DE DEPENDENCIA EMOCIONAL

	<i>Alto</i> 71-99
<i>Moderado</i>	51-70
<i>Significativo</i>	31-50
<i>Bajo o normal</i>	1-30

4.3.3.4. Escala de autoestima de Coopersmith versión adultos

Autor: Stanley Coopersmith.

Objetivo del test: Medir las actitudes valorativas hacia el sí mismo, en las áreas: Personal, Familiar y Social de la experiencia de un sujeto.

Técnica: Test psicométrico.

Procedimiento de aplicación y calificación: Es aplicable a personas de 16 años en adelante, con una duración próxima a los 15 minutos. La calificación es un procedimiento directo, donde el sujeto debe responder de acuerdo a la identificación que se tenga o no con las afirmaciones. El puntaje máximo es de 100 puntos. Cada respuesta vale un punto, el puntaje máximo resulta de la suma del total de las sub-escalas multiplicadas por 2, dichos puntajes se obtienen haciendo uso de la clave de respuestas.

Descripción de los materiales: El inventario de autoestima de Coopersmith para adultos, toma como referencia los primeros 25 ítems del primer inventario de niños, está compuesto por 25 ítems, en los que no se encuentran incluidos ítems correspondientes a la escala de mentiras.

La prueba se encuentra diseñada para medir las actitudes valorativas con adolescentes y adultos a partir de los 16 años de edad en adelante, los ítems se deben responder de acuerdo a si el sujeto se identifica o no con cada afirmación en términos de verdadero o falso.

Los 25 ítems del inventario generan un puntaje total, así como puntajes separados en tres áreas:

- Si mismo general: el cual refiere a las actitudes que presenta el sujeto frente a su autopercepción y propia experiencia valorativa sobre sus características físicas y psicológicas.
- Social: se encuentra construido por ítems que refieren las actitudes del sujeto en el medio social frente a sus compañeros o amigos, así como sus referentes a las vivencias en el interior de instituciones educativas o formativas y las expectativas en relación a la satisfacción de su rendimiento académico o profesional.
- Familiar: expone ítems en los que se hace referencia a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar con relación a la convivencia.

Confiabilidad y validez: La confiabilidad del instrumento original oscila entre 78 y 92 mediante el test-retest y dos mitades, siendo satisfactoria (Coopersmith), el Inventario de

Autoestima Coopersmith fue utilizado por diversos autores, es así que Tarazona (2013) reportó que se alcanzó un coeficiente Kuder-Richarson 20 de 61, concluyendo que las puntuaciones derivadas del instrumento presentaban confiabilidad y obtuvo un Alfa de Cronbach general de 79. En cuanto a la validez se obtuvo evidencias de la validez de contenido alta la cual alcanzó una correlación de 80 entre la original y la forma C, correlaciones entre 42 y 66 con otras escalas de autoconcepto y de autoestima. El formato C o versión para adultos obtuvo correlaciones de 80 para las tres muestras de secundaria y universitarias que conformaron 647 casos.

Escala. Mide 3 niveles de autoestima

- Escala SÍ MISMO – GENERAL: 1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,23,24 y 25 = 13 ítems
- B. Escala SOCIAL – PARES: 2,5,8,14,17 y 21 = 6 ítems
- C. Escala HOGAR: 6,9,11,16,20 y 22 = 6 ítem

NIVELES DE AUTOESTIMA

<i>ÁREAS</i>				
<i>Sí mismo</i>	Social	Hogar	Puntaje total	Niveles
0-2	0-1	0-1	0 a 24	Nivel bajo
3-5	2-3	2-3	25 a 49	Nivel medio bajo
6-8	4-5	4-5	50 a 74	Nivel medio alto
9-13	6	6	75 a 100	Nivel alto

CLAVE DE RESPUESTAS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<i>Escala</i>																									
<i>Sí mismo</i> <i>general</i>	V		F	V			F			F		F	F		F			F	V				F	F	F
<i>Social</i>		F			V			V						V			F				F				
<i>Hogar</i>						F			V		F					F				V		F			

4.3.3.5. Escala de Violencia contra la Pareja

Autor: Julio Jaramillo Oyervide.

Objetivo del test: Medir el tipo y severidad de violencia intrafamiliar.

Técnica: Test Psicométrico.

Historia de creación y baremo: La escala fue elaborada por Julio Jaramillo Oyervide y un grupo de colaboradores (estudiantes) en el año 2014 en Ecuador, la escala consta de 25 preguntas, las cuales permiten medir la violencia familiar para población femenina a través de seis dimensiones: física (4 preguntas), psicológica (5 preguntas), sexual (6 preguntas), social (4 preguntas), patrimonial (3 preguntas) y de género (3 preguntas). Cada pregunta puede ser contestada con una escala Likert de 5 respuestas: casi nunca (1), pocas veces (2), a veces (3), muchas veces (4) y casi siempre (5). Las puntuaciones son sumadas por dimensiones y como escala total, para luego ser ubicadas en la tabla de baremos.

Procedimiento de aplicación y calificación: Es aplicable de manera individual y colectiva a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar mayores de 18 años con una duración de 15 a 20 minutos. Se agruparon los resultados, estableciendo los siguientes factores: violencia física,

psicológica, sexual, social, patrimonial y de género. Para la aplicación en la población de madres de escolares, se cambió la escala tipo Likert, perteneciendo: “casi nunca = 1”, “pocas veces = 2”, “a veces =3”, “muchas veces = 4” y “casi siempre = 5. Se sumará las puntuaciones alcanzadas de los reactivos que componen cada área por separado, así como el puntaje de la escala total. Posteriormente, se anota las puntuaciones directas (PD) y se consulta los baremos correspondientes de cada área y de la escala total para establecer el tipo y severidad de la violencia.

Descripción de los materiales: La escala fue elaborada por Julio Jaramillo Oyervide y un grupo de colaboradores (estudiantes) en el año 2014 en Ecuador, la escala consta de 25 preguntas, las cuales permiten medir la violencia familiar para población femenina a través de seis dimensiones: física (4 preguntas), psicológica (5 preguntas), sexual (6 preguntas), social (4 preguntas), patrimonial (3 preguntas) y de género (3 preguntas). Cada pregunta puede ser contestada con una escala Likert de 5 respuestas: casi nunca (1), pocas veces (2), a veces (3), muchas veces (4) y casi siempre (5). Las puntuaciones son sumadas por dimensiones y como escala total, para luego ser ubicadas en la tabla de baremos.

Confiabilidad y validez: En el estudio Jaramillo, et al. (2014), el instrumento pasó por una validez de contenido a través del criterio de jueces, quienes determinaron que cada ítem del cuestionario permite medir la violencia intrafamiliar. Así mismo, en el estudio se pasó el instrumento por una validez de constructo, donde se identificó correlaciones superiores a 0.40, de los cuales 26 determinaron que los ítems correlacionan positivamente con la escala de dichos procedimientos estableciendo que la escala consta de 25 ítems. En el estudio de Jaramillo, se determinó la fiabilidad de la escala mediante el análisis de consistencia interna, utilizando para ello el estadístico Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron índices de 0.944 para la escala total y para los componentes índices superiores a 0.720.

Escala: Mide 6 tipos de violencia:

- ✓ Violencia física: 1, 2, 3, 4
- ✓ Violencia psicológica: 5, 6, 7, 8, 9
- ✓ Violencia sexual: 10, 11, 12, 13, 14, 15

- ✓ Violencia social: 16, 17, 18, 19
- ✓ Violencia patrimonial: 20, 21, 22
- ✓ Violencia de género: 23, 24, 25

TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

SEVERIDAD DE LA VIOLENCIA	Física	Psicológica	Sexual	Social	Patrimonial	De género	Puntaje total
LEVE	≤4 puntos	≤8 puntos	≤6 Puntos	≤5 puntos	≤4 puntos	≤4 puntos	≤35 puntos
MODERADA	5 – 11 puntos	9 – 16 Puntos	7 – 12 Puntos	6 – 13 puntos	5 – 9 Puntos	5 – 10 puntos	36 – 67 puntos
SEVERA	≥12 puntos	≥17 Puntos	≥13 Puntos	≥14 puntos	≥10 Puntos	≥11 puntos	≥68 puntos

4.3.3.6. Guía de la entrevista a profundidad

La guía de la entrevista tiene una serie de preguntas relacionadas con los sentimientos y actitudes que se va a tomar en cuenta a la población seleccionada, ésta es una herramienta que tiene las mismas características de una entrevista clínica no estructurada, con la diferencia de que un entrevistador debe profundizar aspectos muy centrales del entrevistado. En este trabajo de investigación con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados, se

han tomado en cuenta 110 preguntas como guía para dicha entrevista, la cual está compuesta por: Datos generales, Datos de la infancia, Adolescencia y de la actualidad. Con la finalidad de reforzar las variables objetos de estudio: Afrontación de estrés, inteligencia emocional, dependencia emocional, autoestima y tipo de violencia.

4.4. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	GESTIÓN 2021				GESTIÓN 2021								GESTIÓN 2022			
	Se p	Oc t	No v	Di c	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Ju n	Ju l	Mar z	ab r	Ma y	Ju n	
Revisión bibliográfica	X															
Selección de los instrumentos	X	X														
Selección de la muestra	X															
Recojo de información				X	X											
Procesamiento de la información				X	X											
Redacción del informe final					X											
1° Presentación						X										

de Actividad de Profesionalización II															
Correcciones						X									
Prueba piloto							X	X							
2° Presentación									X						
Redacción final de Actividad de Profesionalización II										X					
1° Presentación de Actividad de Profesionalización III											X				
2° Presentación de Actividad de Profesionalización III												X			
Correcciones													X		
Redacción final de															

Quinta fase: Recojo de la información. Para el recojo de la investigación en primer lugar se contactó con las personas que serían sujeto de estudio y se les dio una breve explicación de cómo se llevaría a cabo la investigación y de los objetivos planteados.

En segunda instancia se realizó la aplicación de los instrumentos planteados, de manera personal.

En tercer lugar, se procedió a realizar la entrevista a cada sujeto de estudio las cuales se realizaron en 3 sesiones o mas según lo requería el caso.

Sexta fase: Procesamiento de la información. La información obtenida a través de las entrevistas fue analizada a profundidad caso por caso, se hizo la corrección caso por caso de los test psicométricos elegidos y con esto se complementará la información.

Séptima fase: Redacción del informe final. Al momento de concluir la investigación, se procedió a la redacción de un informe final donde se expondrá de manera cuantitativa y cualitativa los datos obtenidos y se hará un análisis de los datos que fueron obtenidos con relación a la información presentada en el marco teórico.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E

INTERPRETACIÓN DE

RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo está organizado de forma individualizada y ordena según los datos obtenidos de cada sujeto de estudio durante el proceso de recolección de datos, así también se realizó una descripción grupal, donde se muestra un análisis e interpretación grupal de los casos.

Para ello se muestran los casos de la siguiente manera:

Caso 1

I. DATOS GENERALES.

Nombre: A.M.

Lugar y fecha de nacimiento: Caraparí, 25 de enero del 1996

Edad: 25 años

Ocupación: Ama de casa

Estado civil: casada

Años de convivencia: 5 años

Religión: cristiana

Nivel académico: Secundaria completa

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos:1

II. DESCRIPCIÓN DEL CASO

A.M. es una mujer de 25 años, es hija única, nacida en Caraparí, pero reside en la ciudad de Villa Montes desde que salió del colegio, tiene un niño de 3 años, está casada desde hace

aproximadamente 5 años, actualmente se encuentra en proceso de separación, debido a la violencia que ha sufrido por parte de su pareja.

Debido a que sus padres eran mayores, no tuvieron más hijos, A.M. expresa haber tenido una infancia muy bonita, pero en ciertas oportunidades se sentía sola, por lo que refiere textual: *“Yo creo que fue muy bonita, mis papás me cuidaban mucho, aunque me sentía sola porque no tenía con quien jugar, pero mis papás siempre intentaron darme lo mejor”*. Aparentemente en su niñez, no presencié ningún tipo de violencia, sin embargo, algo que marcó su infancia fue la muerte de su abuelito, con quien tenía una relación estrecha por lo que relata: *“Mi abuelito se murió cuando yo tenía 10 años, si yo no estaba con mi mamá, él me cuidaba era muy bueno conmigo yo estaba muy acostumbrada a él. Eso marco mucho mi infancia porque yo lo extrañaba mucho, me hizo mucha falta”*.

Refiere A.M. que en el transcurso de su adolescencia se volvió una persona algo introvertida, por lo que solo compartía con dos amigas, ya que sus padres la cuidaban y protegían mucho y no le dejaban salir, por estas razones A.M. recurría a escapar de su casa ,y durante esta etapa de su adolescencia conoce a su actual pareja, indicando lo siguiente: *“Cuando me escapaba de mi casa, porque no me querían dejar salir a fiestas, yo ahí conocí a mi pareja y me seguí escapando porque él iba a esas fiestas y yo me escapaba de mi casa para poder verlo, pero todavía ahí no éramos nada”*. A.M. conoce a su pareja alrededor de los 18 años, sin embargo, aún no mantenían una relación, pero admite que aunque eran amigos él en muchas oportunidades se ponía celoso de otras personas, *“Nos estábamos conociendo, a mí él me gustaba pero él tenía novia; él sabía que a mí me gustaba porque mis amigas le decían, a veces cuando un chico me molestaba él se ponía celoso y a mí me gustaba, porque yo pensaba que yo también le gustaba a él”*. Por otro lado, asegura no haber podido vivir un poco más su vida, ser más abierta a la sociedad, *“quizá no disfruté mucho, no como hubiera querido, paraba solo en mi casa salía poco”*. Con referencia a sus estudios cree que debió seguir estudiando, pero que no lo hizo porque no quería dejar a su pareja, *“Me gustaba como era yo, pero también si me hubiera gustado seguir estudiando”*. A la edad de 19 años A.M. intenta formalizar una relación con su pareja pero no lo hace ya que él se va a vivir a Villa Montes, es por esta razón que para formalizar esta relación ella decide no estudiar y mudarse a Villa Montes

para estar con su pareja ***“Yo tuve que venirme con él, porque no quería perderlo, igual por esa razón no fui a la universidad, por venir detrás de él”***.

A los 20 años A.M. viaja desde Caraparí a Villa Montes para estar con su pareja y es así que empiezan a vivir juntos, define a su pareja desde inicios de la relación como alguien celoso, de mal carácter, razón por la cual las discusiones que tenían eran fuertes y eran frecuentes ***“Si, peleábamos cada vez siempre fue celoso, para él siempre tenía que estar en la casa”***, refiere que la primera vez que recibió agresión física por parte de su pareja se dio por un mal entendido en una fiesta, ***“Ya habíamos peleado antes yo decía que era normal como toda pareja, él siempre fue celoso, no le gustaba que hable con nadie y yo le hacía caso en todo, él fue mi primer novio y ya me quedé con él, yo pensaba que era para siempre y como le digo siempre peleábamos, discutíamos de cualquier cosa un día nos invitaron a una fiesta y fuimos, yo quería bailar y él no quería porque estaba tomando, y entonces yo me fui a bailar con otro y él se enojó, me miraba feo, pero ese rato no me dijo nada, cuando llegamos a la casa él me dijo que porque bailé con el otro, que la gente iba a hablar y eso me empezó a gritar de una y otra cosa, los dos estábamos un poco mareados y yo igual le grité y después el me empujó y yo también a él, ahí fue cuando él me dio un lacanazo en la cara, ahí se me pasó toda la borrachera, yo no sabía que hacer me quedé muda”***. En este sentido que se llegó a normalizar las discusiones y/o agresión verbal por parte de ambos, ya que ella admite también ser agresiva en algún punto con él ***“yo igual le gritaba, no me voy a ser la santa”***, conviviendo ya dos años juntos es que A.M. queda embarazada, sin embargo, su pareja no estaba muy feliz por este embarazo, este fue motivo para que las agresiones continúen y/o sean más fuertes ***“se enojó cuando yo le dije que estaba embarazada discutíamos más y fue peor cuando mi hijito nació”*** A.M. relata también que antes de este embarazo, tuvo otro pero no pudo ser finalizado debido a una agresión que había sufrido por su pareja los primeros días de embarazo ***“Una vez que el me pegó feo, yo estaba embarazada, pero yo no sabía, ese día yo fui al hospital a hacerme ver porque me dolía mi cuerpo y yo perdí a mi bebé”***. Durante este tiempo que A.M. convivió junto con su pareja dejó de ir a visitar a sus padres, de frecuentar a sus amigos y evitaba hacer cualquier cosa que moleste a su pareja, ya que argumenta que temía a su pareja, ***“No hacía muchas cosas para que él no se enoje, eso sí lo evitaba, le hacía caso porque ya me daba miedo, a mí nadie me había pegado, ni mis papás, cuando yo me portaba mal ellos solo me***

retaban, pero nunca me han pegado”. Además, se reconoce que A.M. no tenía a quien recurrir porque cortó lazos de comunicación con muchas personas, para evitarse problemas. Aunque después conoció a una amiga quien le ayudó a darse cuenta de su situación y con quien se quedó en distintas oportunidades cuando tenía problemas con su pareja.

Es por estas razones, por consejos de una amiga y por la última agresión que sufrió que A.M. decidió dejar a su pareja. Actualmente A.M. tiene trabajos espontáneos, dice que su ex pareja la buscó en dos oportunidades: en una de ellas volvió con él, pero al poco tiempo lo volvió a dejar ya que las discusiones siguieron y en la segunda oportunidad ya no la convenció de volver, asegura que para ella lo más importante ahora es su hijo.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia Contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

Afrontación de estrés hace referencia a los esfuerzos conductuales y cognitivos que tiene el individuo para enfrentar el estrés.

Por lo tanto, a través de los datos obtenidos por el Cuestionario de Afrontación de Estrés, se puede establecer que A.M., presenta un puntaje de 8 puntos, el cual es un resultado bajo, siendo la estrategia de autofocalización negativa la que más resalta. Según Contreras (2007), la

autofocalización negativa, es caracterizada por indefensión, culpa, sentimientos de incapacidad para afrontar la situación y creencia de que las cosas suelen salir mal, este estilo de afrontamiento afecta de manera considerable varias dimensiones de la calidad de vida. Esta situación se puede identificar cuando A.M. menciona *“Antes yo hubiera dado todo por él, pensaba que íbamos a vivir siempre juntos, incluso por eso dejé de ir donde mis papás, porque él se ponía celoso me decía que yo tenía otro allá y deje de ir a verlos, por eso solo les llamo”*.

De acuerdo a la situación mencionada anteriormente, podemos deducir que A.M. presenta sentimiento de culpa al momento de no tener contacto con sus padres, para así no comentarles la situación por la cual atravesaba con su pareja, quizá esto se deba a que en muchas oportunidades ella menciona que sus padres tienen una relación estable, donde ella en ningún momento presenció situaciones de violencia, sintiéndose culpable por no poder llegar a tener una relación como esa.

Por otro lado, otra estrategia que usa A.M. para afrontar el estrés es la reevaluación positiva, lo que indica que reconoce que la situación que está viviendo es estresante, por lo que busca soluciones y evalúa la situación que está viviendo, si bien A.M. ha llegado a sentir culpa por la situación que atraviesa con su pareja, podemos deducir que ha llegado a un punto donde reconoce que dicha situación es estresante y trata de actuar en torno a ésta, teniendo como principales acciones la separación definitiva, así también la búsqueda de un empleo para tener una mejor calidad de vida junto a su hijo. Siendo estas acciones favorables para su bienestar tanto físico como psicológico.

Inteligencia emocional

Según los datos del cuestionario de inteligencia emocional, A.M. obtuvo un puntaje de 66 puntos, ubicándose en un nivel bajo de inteligencia emocional, lo que indica que llega a reprimir y negar sus verdaderos sentimientos evitando que salgan a flote, se puede decir también que no es consciente de lo que le pasa a sí misma, creando en ella una autoimagen sesgada y negativa, por lo que puede llegar a tener una desvalorización personal, llegando a ser sumisa y obedeciendo a todo lo que le piden, evitando también conflictos o resignándose a ellos. Esto se puede notar cuando menciona en la entrevista que: *“Una vez mi amiga me dijo que venda con*

ella productos de Yanbal y esas cosas, para que gane dinero y yo le dije que bueno, llevé las cartillas a mi casa, pero él las rompió, me dijo que él era el hombre y que él iba a traer plata a la casa”, “No hice nada la verdad solo tiré las cartillas a la basura, no quería pelear”.

Se puede analizar que A.M. presenta problemas en la autoconfianza, es decir tiene problemas en cuanto al valor y capacidad propia, dando como resultado desvalorización personal pudiendo llegarse a sentir inferior tanto física como psicológicamente. Pulido (2011) argumenta que la autoconfianza influye puesto que activa emociones, que permiten que el sujeto se sienta más seguro de sí mismo, más relajado y tranquilo en condiciones de presión, en contrario a la falta de autoconfianza que resalta en los resultados de A.M. se puede llegar a dar debido a que desde muy niña A.M. no sabía cómo expresar sus sentimientos y emociones, por miedo o por vergüenza a sus padres, ya que al ser hija única sentía que la protegían mucho, no dejándola convivir tanto con las demás personas, no expresarse libremente impidiendo el buen manejo y desarrollo de como expresarse, es por esta razón que se deduce que al momento de recibir agresiones por parte de su pareja ella decide no contarles nada a sus padres, para no causarles preocupación, no teniendo buen manejo de la situación, impidiendo que reconozca sus emociones.

Dependencia emocional

Con relación a la dependencia emocional, A.M. obtuvo un puntaje de 154, siendo este alto. Según Moral (2008), define a un alto índice de dependencia emocional como: Un patrón crónico de demandas afectivas frustradas sobre una persona que intenta satisfacer mediante relaciones interpersonales de apego patológico donde se presentan características como desgaste energético, incapacidad para romper ataduras, voracidad de cariño, amor y sentimientos negativos.

En este sentido, los indicadores de dependencia emocional que resaltan en A.M., son el miedo a la ruptura y miedo e intolerancia a la soledad, lo que indica que sentía temor al pensar que su relación de pareja pueda llegar a romperse, haciendo lo posible para que ésta prevalezca, por otro lado, puede llegar a experimentar miedo a quedarse sola por lo que en un futuro puede sentir la necesidad de estar con alguien, esto se observa cuando ella expresa: *“es importante*

estar con alguien, porque si no, no tendrías con quien compartir, quien te acompañe o con quien reír, para no sentirme sola”.

La dependencia emocional en A.M. se puede observar desde el momento en el que ella decide dejar su lugar de origen, para estar con su ex pareja, además de dar todo de sí misma para que esta relación funcione ya que esta fue su única pareja sentimental.

De igual manera se puede deducir que el darle mucha importancia a su pareja y el miedo a quedarse sola proviene de la larga relación que tienen sus padres, pues estos tienen una relación sólida, y puede que A.M. desee tener una relación similar, ya que menciona que aspira a tener una relación como la de sus padres, sin embargo, estos deseos pueden llegar a ser contraproducentes, por lo que se observa que es probable que arriesgue su propia integridad para tener o conservar una relación. Cabe recalcar que al ser ésta su única pareja sentimental puede que haya influido de cierta manera la dependencia emocional, haciendo que la ruptura de la relación se prolongue a pesar de que en ésta haya existido violencia.

Autoestima

En cuanto a la Escala de Autoestima de Coopersmith, A.M. obtiene un puntaje de 12 puntos siendo este un puntaje bajo de autoestima, lo que quiere decir que puede llegar a sentir desánimo, se puede llegar a aislarse de las personas que le rodean, además puede llegar a ser incapaz de expresar y defender sus derechos, porque llega a temer que la otra persona se enoje.

Branden afirma que La Autoestima alta o baja tiende a generar que las acciones se cumplan por sí mismas, es decir, si la autoestima es baja orienta a una actitud y/o comportamientos de forma contraria al propio bienestar, sabotea los momentos de felicidad y los logros que se pueden obtener en la vida. La baja autoestima es causa de la toma de decisiones o de realizar elecciones perjudiciales.

Es probable que una de las causas de la autoestima baja sea resultado de que, a medida, que A.M. iba creciendo, sus padres llegaron a sobreprotegerla mucho, restringiéndole las salidas provocando múltiples huidas de casa, debido a esto su entorno social se restringía cada vez más, ya que en un momento de la entrevista ella menciona *“Decían que yo era muy callada y que*

solo estaba en casa, eso decían mis compañeros de la escuela, no sé si es crítica, pero si es verdad”. Siendo ésta una conducta aprendida en la etapa de la adolescencia.

Es con relación al área social que A.M. presenta mayor dificultad, es decir que tiene dificultades al relacionarse con los demás, no llega a desenvolverse con sus pares o no le da tanta importancia a sus opiniones cuando ella se expresa, esta conducta llega a ser aprendida porque es de esta manera que desde su infancia se relaciona con los demás.

Tipo de violencia

Finalmente, en el cuestionario de tipo y nivel de violencia, obtiene un resultado de 70 puntos, siendo éste un puntaje de violencia severa, con prevalencia en violencia social, este tipo de violencia se observa cuando A.M. se aleja de su familia y amigos para evitar que se enteren de lo que le estaba sucediendo y/o evitar problemas con su ex pareja, quedándose de este modo aislada de todo tipo de vínculo social cercano, por otro lado, resalta también la violencia psicológica, la cual puede estar relacionada con las humillaciones, amenazas o denigraciones ejercidas por su pareja, afectando de esta manera su autoestima.

De acuerdo al análisis realizado, se observa que la ex pareja de A.M. le impedía el acceso laboral, sin embargo, le reprochaba el dinero que solía llevar a su hogar *“me insulta me dice que yo no hago nada que soy una mantenida que solo sé dormir y estar en la casa, que debería trabajar y debería dejar de estar gastando plata porque es de él.”*, siendo esta situación considerada un tipo de violencia económica.

DISCUSIÓN

La dependencia emocional que presenta A.M. puede que se haya generado por la sobreprotección por parte de sus padres por ser hija única, por lo que al conocer a su ex pareja y ésta ser la única, puede que esta dependencia se haya visibilizado; esta sobreprotección puede haber originado el mal manejo de las emociones, ya que solían resolver todos sus conflictos, teniendo como consecuencia la falta de interacción y socialización con sus pares, evitando desarrollar estrategias para resolver sus problemas, lo que hizo que utilice como estrategia de afrontación de estrés la autofocalización negativa. Por otro lado, la sobreprotección ejercida por

sus padres pudo haber generado en ella inseguridad y baja autoestima, características que fueron intensificadas a causa de la violencia experimentada con la pareja.

Por otro lado, si bien A.M. ha intentado que su relación funcione, también ha minimizado las agresiones físicas, llegando incluso a normalizar gritos, insultos, humillaciones y empujones, convirtiéndose en una persona fácil de influenciar y que busca la aceptación de los demás, sobre todo de su pareja.

CONCLUSIÓN

En conclusión, A.M. se caracteriza por presentar estrategias de afrontación de estrés como la autofocalización negativa y la reevaluación positiva, con relación al nivel de inteligencia emocional es baja teniendo problemas en la autoconfianza, muestra también un alto índice de dependencia emocional con relación al miedo e intolerancia a la soledad, el nivel de autoestima que presenta es bajo y finalmente con relación al tipo de violencia ésta es severa, siendo la violencia psicológica y social las que resaltan.

Caso 2

I. DATOS GENERALES.

Nombre: G.V.

Lugar y fecha de nacimiento: Villa Montes 3 de marzo de 1997

Edad: 25

Estado civil: casada

Años de convivencia: 3 años

Ocupación: Estudiante

Religión: Evangélica

Nivel académico: secundario completo

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos:2

II. DESCRIPCIÓN DEL CASO

G.V. tiene 24 años, nacida en la ciudad de Villa Montes, de religión evangélica, tuvo una relación de pareja con la cual convivió 3 años y con la que tiene una hija en común, actualmente se encuentran en proceso de separación.

Cuando G.V. era una niña vivía con su madre y su hermana, con la que tenía buena relación, ya que era ella quien la cuidaba debido a que su madre salía a trabajar, comenta haber tenido una infancia bonita, no presenció ningún tipo de violencia, pero le ponía triste no haber tenido un padre, sin embargo, recuerda feliz las veces que solía salir a jugar con los niños del barrio.

A medida que G.V. iba creciendo tenía una relación más estrecha con su hermana, comenta que cuando era adolescente hacía amigos fácilmente por lo que disfrutó su adolescencia lo más que

pudo: ***“Mi primer recuerdo cuando hablo de mi adolescencia es cuando me divertía con mis amigos, yo sabía salir a fiestas, ir a pasear y esas cosas, disfruté mi adolescencia”***. A los 15 años comienza una relación sentimental y a la edad de 17 años queda embarazada, algo que la tenía muy asustada, ya que no sabía cómo iba a ser la reacción de su pareja, o como iba a ser la reacción de su madre, afortunadamente ambos reaccionan de buena manera y al poco tiempo G.V. da a luz a su primer hijo varón, para esto era su madre y hermana quien ayudaban a cuidar al niño, y el padre de su hijo se muda a la ciudad de Tarija por motivos de estudio, a pesar de que con esta pareja mantenía comunicación mientras él estudiaba, los problemas y discusiones por celos no tardan en llegar y alrededor de un año deciden terminar con dicha relación, si bien esta ruptura la tuvo triste por un tiempo se pudo olvidar de esta situación, y vuelve a su rutina habitual, al cabo de un tiempo su madre se va al campo a vivir y es su hermana quien se queda a cargo de su hijo. ***“Cuando era joven lo único que hacía era salir con mis amigos, mi mamá cuidaba a mi hijo, después mi mamá se fue al campo y mi hermana se llevó a mi hijo para su casa, ella ya estaba casada”***.

Conoce a su ex pareja hace 3 años atrás y la describe desde el inicio como una persona muy celosa y posesiva, siendo así que en los primeros 3 meses de relación ejerce violencia física por primera vez, se sabe esto debido a una pregunta realizada en la entrevista, para lo que ella responde: ***“A ver la primera vez ya me olvidé, no mentira a ver fue cuando fuimos a una fiesta y el me celó con unos amigos y por eso, me dio una cachetada y de ahí ya comenzaron los problemas por sus celos absurdos. Fuimos a la feria ganadera en el 2019 y ahí el me pegó delante de todos, él estaba un poco mareado y recién estábamos empezando, bueno ya vivíamos juntos”***.

G.V. comenta que estas discusiones y/o agresión física se daba, más frecuentemente, sobre todo cuando su pareja se encontraba en estado de ebriedad, una de las reacciones que ella considera fuerte es cuando durante la pandemia queda embarazada y ambos se ponen muy felices, invitando a unos amigos para celebrar, desafortunadamente esta es una falsa alarma lo que molesta mucho a su pareja, ya que él comentaba querer formar una familia y la culpaba a ella de todo, de querer tener hijos con él, ***“no estoy embarazada” le he dicho, “tal vez fue un retraso” y el empezó a decirme que vos “seguramente hiciste algo”, ósea él pensaba lo peor***

de mí entonces ya al otro mes seguían las discusiones, que él decía que yo me cuidaba, que yo no quería nada con él seriamente que yo no pensaba tener un hogar con él. Fue esta situación que desencadenó que las discusiones sigan aumentando, y por este motivo deciden separarse; sin embargo, pasa una semana y G.V. se da cuenta que ahora sí está embarazada, por lo que vuelven a convivir.

Sin embargo, ésta no fue la primera ni última vez que ellos se separan, ya que en otra oportunidad dicha separación fue por motivos de celos, ya que G.V. decide quedarse en Villa Montes a pasar las fiestas decembrinas con su primer hijo y no viajar a Tarija con su ex pareja, haciendo que éste se ponga celoso y la acuse de tener a otra persona más, es por este motivo que se separan pero al tiempo regresan, G.V. reconoce que si bien la situación entre ellos cambió y los problemas que tenían se fueron calmando, esto no duró mucho tiempo ya que su ex pareja en un ataque de celos alegó que esa bebe no era suya y nuevamente comienzan los problemas, es así como se desencadena la última agresión que convence a G.V. de dejar definitivamente a su pareja agrediéndola físicamente. *“Con 7 meses de embarazo yo me cansé y también me contaron que lo vieron con una señora que era su ex, lo vieron en Tarija, le reclamé, le dije por qué me hacía eso si yo me quedaba todo el día en la casa, a ver que todo esté bonito, yo tenía mi pasado, pero decidí cambiar por él, le hacía caso en todo. Entonces él me dijo vos que crees, que soy igual que vos que eres una tal, que eres una cual, y me pegó, al día siguiente él normal, yo lo iba a denunciar, pero lo denuncié 15 días o 20 días después de la agresión y no me dieron días de impedimento”, “quien en su sano juicio pega a una mujer embarazada y sano todavía, esa fue la gota que derramó el vaso, esa fue la última vez”.*

Un momento difícil por el cual atraviesa G.V. es cuando terminada la relación, su pareja hace publicaciones en una página de Facebook denigrándola, con fotos sacadas desde su muro, desafortunadamente no puede hacer nada al respecto porque las pruebas eran insuficientes, en esta situación se puede observar tanto violencia social, como psicológica.

Actualmente G.V. sigue con la denuncia hecha a su ex pareja, pero esta aún no dio resultados, se encuentra trabajando en trabajos temporales y con ayuda de su hermana cuidan a su bebe.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

Se hace referencia a afrontación de estrés a pensamientos, actos realistas y a su vez reflexivos que buscan solucionar problemas y de esta manera reducir el estrés, G.V. en el cuestionario de afrontación de estrés obtiene un puntaje de 11, siendo éste un puntaje bajo con prevalencia en búsqueda de apoyo social. Dolbier y Steinhard (2002) sugieren que, tanto la cantidad como la calidad de apoyo social parecen tener efectos significativos en el bienestar de la persona que lo necesita, el apoyo social puede cumplir 3 funciones: emocional, informativa e instrumental. La función de apoyo social que se observa en G.V. es la función informativa, es decir, busca en personas y/o redes de apoyo que le ayuden a manejar esta situación de manera favorable para ella y de esta manera reducir el estrés ***“Fui a denunciar, pero no hicieron nada, ahora estoy con abogado para que me pase una pensión para la beba”***. Resalta también la reevaluación positiva, indicando que G.V. reconoce que la situación por la que atravesaba es estresante, sin embargo, trata de sobre llevar esta situación apoyándose quizá en la religión ***“Hice de todo incluso iba a la iglesia evangélica que está al frente de la plaza, yo le quería llevar a él, pero no quería”***; ***“leo la biblia, hablo con Dios”***.

La búsqueda de apoyo social o la reevaluación positiva percibida en G.V. como estrategia de afrontación de estrés se puede deber a que desde muy joven ha tenido ese apoyo por parte de su

familia o amigo, aunque la situación de maltrato fue prolongada en distintas oportunidades, G.V. pudo finalmente percibirla y afrontarla.

Inteligencia emocional

En cuanto a la inteligencia emocional obtuvo un puntaje de 102 puntos, siendo éste alto, lo que indica que logró desarrollar su inteligencia emocional, es decir, que logra comprender a los demás, siendo capaz de interactuar y empatizar, asimismo reconoce sus emociones, tiene la capacidad de saber lo que le está pasando a su cuerpo y ser consciente de lo que siente. Según Goleman (2001), las personas emocionalmente desarrolladas, son personas que gobiernan adecuadamente sus emociones y que también saben interpretar y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad. Esto se puede observar cuando G.V. menciona: ***“Yo decía que quizá eso era estar con alguien, aguantarle todo, pero me doy cuenta que no es así, ahora cuando conozco a alguien que está pasando lo mismo yo les aconsejo que se vayan, que si un hombre te pega siempre lo va a hacer”***.

Analizando el párrafo anterior, se puede deducir que ante la situación de maltrato, G.V. logró desarrollar aún más su inteligencia emocional y tener un buen manejo de ésta teniendo autoconciencia y reconociendo dicha situación, y de esta manera buscar una solución, generando también empatía hacia las personas que vivieron o viven algo similar, ya que menciona que aconsejaría y apoyaría a otra persona que esté pasando lo mismo que ella vivió.

Dependencia emocional

El nivel de dependencia emocional de G.V. es alto con 96 puntos, lo que indica que, a pesar de ciertas circunstancias desfavorables que solía vivir con su pareja, permanece ahí buscando algún tipo de compensación. Castello (2005), en el modelo de *vinculación afectiva* explica que la naturaleza de la dependencia emocional es definida como la unión de un sujeto con otras personas, y la necesidad de crear y mantener lazos permanentes con ellas. G.V. menciona que el pensar en una posible ruptura le causaba tristeza ***“Antes me dolía, pero él me decía que sí quería que me vaya o a veces me amenazaba con que me iba a dejar”***.

En los resultados resaltan el miedo e intolerancia a la soledad y prioridad a la pareja como indicadores de dependencia emocional, lo que genera sentimientos desagradables experimentados ante la ausencia momentánea o definitiva de la pareja y de esta manera mantiene a su pareja en primer lugar ante cualquier cosa.

Mónaco (2016) comenta que las personas que presentan miedo a la soledad empiezan a perder sentido y propósito en la vida por lo cual manifiestan expresiones negativas como: “todo me sale mal”, “la vida no tiene sentido”, por lo que sugiere que si bien no se puede ser libre de las emociones, se deben analizar las vivencias para tomar decisiones adecuadas, entender las crisis como oportunidades de mejorar, de cambiar y de crecer, pero todo esto solo depende del individuo y de cómo quiere ver el mundo. En este sentido se puede decir que G.V. ha identificado la situación por la que atravesaba y poco a poco ha aprendido a soltar esta relación.

Autoestima

El nivel de autoestima es de 34 puntos, siendo éste un nivel de autoestima medio bajo, esto se entiende como: “Personas similares a las que presentan un nivel alto, que pueden mostrar optimismo y tolerancia a las críticas, pero con una tendencia a la inseguridad respecto a su valía personal y presentar deseabilidad social”.

Rice (2000) menciona que una autopercepción positiva o una mediana autoestima es un resultado deseado del proceso de desarrollo humano, la cual se vincula con la salud mental a largo plazo y con el equilibrio emocional. Por otra parte, menciona que las personas cuyas identidades son débiles o cuya autoestima no se ha desarrollado lo suficiente, manifiestan diversos síntomas de falta de salud emocional.

Si bien se puede decir que G.V. es una persona que puede llegar a aceptar críticas, reconoce errores y se llega a desenvolver fácilmente, existen circunstancias que la llevan a perder el control, sentirse insegura de sus decisiones y/o actos por lo que llega a afectar emocionalmente.

El nivel de autoestima que presenta G.V. se puede dar debido a que durante su adolescencia supo cómo expresarse, hace valer sus opiniones y no es una persona que se rinda fácilmente.

Sin embargo, el tipo de agresión que ha vivido ha hecho que se desvalorice y en dichas situaciones no pueda expresar sus emociones.

Tipo de violencia

En cuanto al nivel y tipo de violencia que presenta G.V., se muestra un puntaje de 81 puntos, siendo un equivalente a violencia severa, resaltando así la psicológica y social.

Nos referimos a violencia psicológica a “un conjunto de acciones de desvalorización, intimidación, control del comportamiento y decisiones de las mujeres, que tienen como consecuencia la disminución de su autoestima, depresión, inestabilidad psicológica”, esta circunstancia podemos observarla cuando G.V. relata: *“más que agresión física me decía que vos eres una puta, una tal una cual, me decía vos no vas a encontrar a alguien mejor que yo, que vos ya tienes otro hijo, ya al último me decía vos no puedes alejarte de mí porque ya vas a tener dos hijos y quien te va a querer así, todo el mundo sabe que eres una tal una cual, cosas feas me decía, me decía de mi familia también”*.

Resalta también la violencia social, que es cualquier acción impuesta sobre una persona que imposibilite su relación con otras personas.

DISCUSIÓN

El nivel alto de inteligencia emocional que presenta G.V. puede darse porque desde adolescente supo cómo manejar sus emociones y como expresarlas, ya que siempre tuvo el apoyo de su madre y hermana, haciendo de esta manera que al ser víctima de violencia intrafamiliar no se quede callada, siendo una de las estrategias de afrontación de estrés la búsqueda de apoyo social donde llega a identificar a redes y personas para que la ayuden desde distintas maneras, sin embargo, puede haber desarrollado también cierta dependencia emocional durante esta etapa con su madre y hermana, ya que si bien G.V. buscaba apoyo en ellas no hacía nada sin ellas o en algún momento éstas se las resolvían sus problemas; por otro lado, el priorizar a su pareja puede deberse a la falta de paternidad en su vida, por lo que ella sugería querer darle un padre a sus hijos. Si bien G.V. tiene un nivel de inteligencia emocional alto, la agresión física y

psicológica que ha sufrido por parte de su pareja en un periodo de tiempo largo puede haber causado en ella baja autoestima.

CONCLUSIÓN

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre G.V., se concluye que en cuanto al afrontamiento de estrés recurre a búsqueda de apoyo social, obtiene también un puntaje alto de inteligencia emocional resaltando la empatía y un nivel alto de dependencia emocional. En relación a la autoestima, se obtiene un resultado alto, a pesar del mismo, G.V. llega a presentar un nivel severo de violencia resaltando la violencia psicológica y social.

Caso 3

I. DATOS GENERALES.

Nombre: A.G.

Lugar y fecha de nacimiento: 11 de octubre de 1983 Villa Montes

Edad: 37 años

Estado civil: casada

Años de convivencia: 4 años

Ocupación: ama de casa

Religión: cristiana

Nivel académico: primaria

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos: 4

II. DESCRIPCIÓN DEL CASO

A.G. es una mujer de 37 años, de religión cristiana, tiene 4 hijos, actualmente está en proceso de separación con su pareja con la que convivió por 4 años y tienen 2 hijos en común.

Cuando A.G. era niña vivió con sus padres y sus hermanos, siendo ella la menor de 5 hermanos, alrededor de los 10 años A.G. presenció violencia por parte de su padre hacia su madre causando en ella un recuerdo triste durante su infancia ya que menciona: *“nosotros habíamos salido con mi mamá en la mañana no sabíamos que él iba a llegar porque estaba en Yacuiba y mi mamá no cocinó, entonces él llegó y se enojó, estaba borracho y le pegó a mi mamá. Nos quería pegar a nosotros más, pero mi mamá nos defendió y peor se enojó”*, también manifiesta que su padre alegaba que por ser mujer ella y sus hermanas debían encargarse de la casa y obedecer,

motivo por el cual deja de estudiar. Por otro lado, menciona que un recuerdo bonito durante su infancia era cuando pasaba tiempo con sus hermanos en el río, ya que se ganaba algo de dinero o cualquier cosa a cambio de ayudar a los pescadores: ***“Recuerdo cuando con mis hermanos bajábamos al río a jugar, nos gustaba ir a ahí sobre todo cuando eran días de pesca, ayudábamos a veces y nos daban 1 peso o galletas, a veces pescado para llevar a la casa”.***

A la edad de 15 años sus padres se separan, por lo que A.G se sale de su casa, empieza a trabajar y con lo que gana ayuda a su madre, la persona en la que más confiaba era su madre, ya que recurría a ella cuando tenía algún problema o necesitaba algún consejo. A los 17 años conoce a su primer novio en el río, ya que ella solía ir a vender refrescos ahí ***“A él yo lo conocí en el río, porque yo iba a vender refresco en época de pesca, se ganaba bien y entonces ahí lo conocí.”*** con esta pareja tiene 2 hijos, pero se separan ya que A.G. menciona que se sentía humillada por parte de él ***“Cuando yo viví con él dejé de trabajar por un tiempo, por cuidar a mis hijos, él me decía que yo era floja, que no sería nada sin él, ese tipo de cosa, pero solo eran así las discusiones”.*** ***“Él igual me trataba mal por eso me separé de él”.*** En la adolescencia A.G. no solía tener muchas amistades debido a que trabajaba mucho e incluso la manera en la que solía afrontar sus problemas era trabajando.

Conoce a su ex pareja en el río ya que ella iba a vender productos ahí, pero éste se ponía celoso de los demás pescadores, motivo por el cual en muchas oportunidades discutían o la humillaba, es en medio de estas agresiones que por primera vez ejerce violencia física hacia ella, haciendo que A.G. deje de trabajar ya que prefería evitarse problemas, durante el tiempo que convivió con su pareja tuvieron 2 hijos en común.

A.G. menciona que ella solía pensar que al tener dos hijos en común su ex pareja iba a cambiar, pero no fue así, menciona también que durante el tiempo que estuvieron juntos él le decía que iba a cambiar, pero que las discusiones, humillaciones o agresiones físicas se daban aproximadamente cada quincena, que era cuando él recibía su sueldo y llegaba borracho, haciendo que A.G. abandone su hogar por las agresiones o antes que estas sucedan, pero pasado unos días ella regresaba.

Considera que durante su relación con esta persona los sucesos más graves para ella fueron

cuando le obligaba a tener relaciones sexuales *“A veces quería tener relaciones conmigo y yo no quería, me pegaba y me lastimaba. Era horrible, se imagina si para mí era así como será para las demás”*.

Por otro lado, A.G. asegura que le hubiera gustado tener más comunicación con su pareja para poder entenderse mejor, incluso comenta que se llegó a pelear con su hermana para estar bien con él *“yo incluso me peleé con mi hermana porque ella fue a reclamarle a él de porqué me trataba así, él se enojó y me reto a mí y yo le dije a mi hermana que no se meta y ella se enojó conmigo y poco hablamos”*.

Debido a las agresiones, A.G. decide separarse de su esposo, actualmente ella se encuentra en una relación con otra persona, además dice haber recibido amenazas por parte de su ex pareja *“él me llamaba, me decía que me iba a matar si yo seguía con esto o que él se iba a matar, que me cuide, por eso yo ya no tengo celular, solo uso el de mi pareja actual pero solo a veces”*. Esta situación hace que A.G. tenga miedo por lo que ya fue a realizar una denuncia, sin embargo, aún no ha recibido algún tipo de respuesta. También menciona que volvió a trabajar, pero no como antes.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

A.G. presenta un alto índice de afrontación de estrés, obteniendo un puntaje de 11 puntos, resaltando la autofocalización negativa. Arraras J.L (2002), menciona que las estrategias centradas en la emoción negativa, pretenden evitar los problemas, y que se acompañan de una fuerte tendencia catastrófica, que se han relacionado con síntomas depresivos, menor percepción de apoyo social, ansiedad, percepción de malestar psicológico y deterioro en la calidad de vida.

Así también podemos llegar a entender que A.G. tiende a culparse en ciertas oportunidades con relación a lo que estaba atravesando, se puede observar también sentimientos de indefensión debido a la pérdida de control que tiene ante esta situación, ya que menciona lo siguiente: *“Yo me sentía mal, porque yo ya me había separado de otra pareja antes y no sabía qué hacer, la gente habla y seguro hablan de mí, por lo que ya me separé de dos hombres”*.

La afrontación de estrés permite al ser humano adaptarse a las situaciones complicadas por las que atraviesa, en cuanto a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, afecta directamente en ellas la respuesta a la situación de estrés en la que se encuentran por lo que disminuye el manejo de éste. Como es el caso de A.G., que al no saber cómo manejar este estrés, le afecta tanto anímica como físicamente *“Me duele la cabeza pensar en eso, me siento mal solo pensar eso, yo por mucho tiempo me quedé en mi casa sin salir porque él se enojaba”*.

La reacción de A.G. ante la situación de estrés puede estar relacionada a los valores y creencias personales que ha adquirido en la sociedad en la que se ha desenvuelto desde su infancia.

Inteligencia emocional

En cuanto a la inteligencia emocional, A.G. obtiene un puntaje de 88, lo que indica un nivel alto de inteligencia emocional resaltando la autoconciencia, siendo capaz de saber cómo se siente y saber qué está pasando en su cuerpo, esto se puede observar cuando A.G. termina su relación con su primera pareja en la adolescencia ya que esta persona de igual manera la agredía, y por

otro lado, en reiteradas oportunidades alega que se siente aliviada consigo misma por ya no vivir con la pareja con la que está en proceso de separación, eso se puede analizar cuando menciona ***“Me siento mejor ahora, me siento más libre”***.

Por otro lado, si bien A.G. comprende lo que está atravesando, puede que no esté completamente consciente de la magnitud de la violencia que vive, lo que puede ocasionar en ella cierta dependencia emocional ya sea con su pareja o una persona alterna.

Dependencia emocional

Con relación a la dependencia emocional, A.G. sugiere un alto nivel de dependencia emocional con 113 puntos, siendo la dependencia emocional la necesidad afectiva que una persona siente hacia otra a lo largo de su relación de pareja, los factores que más resaltan en A.G. es el miedo e intolerancia a la soledad, lo que significa que tiene sentimientos desagradables al no tener a una persona a su lado, y la prioridad de la pareja que quiere decir que llega a poner a su pareja en primer lugar ante cualquier situación o persona, esto podemos observarlo cuando menciona que: ***“Es importante estar con alguien, porque te ayudan a no estar solas, los hijos crecen y se van, ahora yo estoy con mi pareja y si no estuviera con él yo creo que estaría más mal, estuviera pensando en todo esto”***.

Según Jorge Castello (2002), la última fase de las relaciones de pareja es el recomienzo, en esta fase se termina la relación de pareja, pero también comienza la siguiente. Esto quiere decir que el dependiente va a encontrar a una nueva persona que le va a parecer interesante, comenzando nuevamente el ciclo de la dependencia. Esto puede ser posible en el caso de A.G. ya que actualmente se encuentra con otra pareja, es aquí donde se puede evidenciar el miedo e intolerancia que tiene a estar sola.

Autoestima

A.G. se encuentra en un nivel de autoestima medio bajo (40 puntos), Boon, Steele y Van der Hart (2014) señalan que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar tienden a ser aisladas como una estrategia de control. En tal sentido, la soledad puede acarrear deficiencias en las

habilidades sociales, puede conducir a sentimientos de rechazo, vergüenza, desesperación y baja autoestima.

Las personas con baja autoestima, presentan desánimo y aislamiento, se sienten pocas atractivas, además de que no son capaces de expresar y defender sus derechos y emociones; por otro lado, A.G. obtiene un puntaje bajo en el área de sí misma, indicando que probablemente no es capaz de valorar su capacidad, sus cualidades, su importancia y dignidad en cuanto a su juicio personal, ya que su pareja la humillaba constantemente afectando directamente a esta área, citamos textual lo que expresa A.G. *“él me decía que yo era una puta, que él me conoció siendo una puta que no sirvo para nada, eso me decía”*.

El tipo de autoestima que presenta A.G. puede llegar a ser aprendida, debido a que creció con este patrón, ya que su padre hacía mención de que ella era mujer y debía hacer cosas de casa y no debería estudiar y a medida que iba creciendo se volvió a repetir esto con su primera pareja.

Tipo de violencia

Según un estudio hecho por Golding J. (1999), muestra que la violencia a la mujer por parte de su pareja afecta la salud de la víctima, tanto por las lesiones físicas, como, por la afectación mental, siendo un factor de riesgo para la salud a largo plazo.

En la escala de violencia, A.G. obtiene un puntaje de 79, siendo éste un tipo de violencia severa, más específicamente de tipo psicológica y sexual, lo que puede evidenciar cuando menciona que *“Muchas veces él llegaba y me obligaba a tener relaciones con él, ni modo yo tenía que hacer caso”*.

La violencia sexual vulnera el derecho a una vida sexual libre, segura y sobre todo autónoma de la mujer, además que también vulnera su salud mental atribuyendo esto a la violencia psicológica teniendo como consecuencia la intimidación, la toma de decisiones, baja autoestima, etc.

DISCUSIÓN

Los rasgos que presenta A.G. pueden llegar a ser aprendidos desde su infancia, debido a que en su núcleo familiar hubo presencia de violencia por parte de sus padres, y este tipo de situaciones van siendo reiterados en su vida, ya que recibe humillaciones por parte de su primera pareja atribuidas a la violencia psicológica y de igual manera en su segunda relación, además de recibir violencia física y sexual, lo que causa en ella baja autoestima llegando a culparse a sí misma de ciertas situaciones; sin embargo, se puede decir que ha desarrollado su inteligencia emocional debido a que ahora es capaz de percibir sus emociones y llega a trabajarlas.

La dependencia emocional en A.G. es percibida desde su primera relación amorosa, por otro lado, se intuye también que puede volver a caer en este ciclo de dependencia emocional ya que actualmente, se encuentra con otra pareja evidenciando el miedo e intolerancia a la soledad.

CONCLUSIÓN

En conclusión, se sabe que A.G. afronta el estrés a través de la autofocalización negativa, obtiene un puntaje alto en inteligencia emocional y en dependencia emocional, evidenciando el miedo e intolerancia a la soledad, asimismo se observa que presenta una baja autoestima, la cual puede ser consecuencia del nivel severo de violencia que presenta, resaltando la violencia psicológica y sexual.

Caso 4

I. DATOS GENERALES.

Nombre: M.B.

Lugar y fecha de nacimiento: Tarija, 11 de septiembre de 1988

Edad: 32 años

Estado civil: casada

Años de convivencia: 5 años

Ocupación: Ing. Petrolera

Religión: cristiana

Nivel académico: superior

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos: 1

II. DESCRIPCIÓN DEL CASO

M.B. es una mujer de 35 años, de religión cristiana, Ing. Petrolera, estuvo casada desde hace 5 años, pero actualmente se encuentra en proceso de separación, dentro de este matrimonio tuvieron un hijo en común.

M.B. viene de una familia tradicional, siendo ella hija única, asegura tener una buena relación con sus padres, también dice que su padre era un tanto estricto, durante su infancia vivió en la ciudad de Tarija, pero posteriormente se mudó con su familia a Villa Montes por temas laborales, la relación de sus padres era violenta ya que su padre en varias oportunidades humillaba a su madre, esta violencia se intensificó aún más cuando llegan a Villa Montes, por algunos comentarios por parte de su abuelo paterno *“la primera en trabajar fue mi mamá, ella*

consiguió trabajo más antes, a veces se quedaba a trabajar hasta tarde”; “yo escuchaba como mi abuelo se burlaba de mi papá, le decía que seguro mi mamá estaba con su macho, así le decía y cuando ella llegaba mi papá le empezaba a gritar, a ponerse celoso”, debido a esta situación deciden mudarse de casa, pero al poco tiempo la situación continúa y es por este motivo que la madre de M.B. deja su trabajo. En esta etapa. el cambio de ciudad fue difícil para M.B. ya que no solo presencié violencia en la relación de sus padres, sino también en la relación de sus abuelos paternos.

Durante su adolescencia, M.B. cambia su actitud, volviéndose un poco rebelde, asegura que cuando tenía problemas no solía recurrir a sus padres debido a que consideraba que no era buena la comunicación con su padre y que su madre tenía sus propios problemas *“La verdad es que con mi papá no se podía charlar para nada, con mi mamá ella tenía sus propios problemas, así que no, con ellos no contaba”,* la manera en la que ella afrontaba sus problemas era ignorándolos o participando en festivales con el ballet al que asistía. A los 15 años tiene su pareja formal con la que llevaba una buena relación, a los 17 años el padre de M.B. fallece causando en ella un impacto emocional, a los 18 años inicia su segunda relación de pareja formal a la que le presenta a su madre y mantienen una relación de 2 años aparentemente sana.

Sin embargo, esta relación termina por motivos de distancia debido a que su pareja se va a estudiar a la ciudad de Santa Cruz y ella se queda en Villa Montes, el término de esta relación causa en M.B. gran tristeza haciendo que en reiteradas oportunidades le pida volver *“yo le rogué para que sigamos juntos, pero él vivía en Santa Cruz, yo aquí y según él no se podía, pero después yo me enteré que él me dejó porque conoció a otra chica, uff esa fue mi muerte”,* esta situación de rechazo hace que M.B. deje la universidad por un tiempo y se encierre por aproximadamente 2 años; al volver a la universidad conoce a otra persona pero esta persona la humillaba constantemente por temas de dinero *“cuando yo estaba en la universidad conocí a alguien al principio todo bien, él era un chico simpático y con plata y como yo no tenía él con eso me atacaba, muchas veces fue así”.* Por esta situación y por presión de su actual pareja es que ella decide ponerle fin a esta relación,

M.B. conoce a M. su ex-pareja a través de los festivales donde ella iba a bailar, primero son amigos, ya que M.B. se encontraba en una relación, pero por una persuasión de él, ella termina

su relación, ya que su M. alegaba que él la trataba mal ***“al último me dijo que si no terminaba con este chico él no me iba a volver a hablar, primero no le creí, pero si me dejó de hablar y yo preferí la amistad. Y al año nos hicimos novios”***, es así que después de un año de ser novios se casan y tienen un hijo, lo que al principio alegra a la pareja, pero al poco tiempo M. presenta cambios de humor y es de esta manera que comienzan las agresiones de tipo verbal, si bien M.B. manifiesta que entendía estos cambios de humor ya que los relaciona con el exceso de trabajo, las agresiones de tipo verbal fueron creciendo, convirtiéndose en humillaciones, insultos y discusiones más fuertes ***“decía que era una inútil, que no servía para nada, que soy una floja, de borracho incluso me ha llegado a decir que soy una puta”***. M.B. comenta que muchas veces su ex pareja la ignoraba y no le hablaba para nada, esto era algo que a ella le afectaba demasiado, es por todas estas peleas que M.B. recurría a su madre y se iba a quedar unos días con ella, pero pasando un periodo regresaba a su hogar, esto era algo recurrente que sucedía cuando tenía problemas con su pareja.

M.B. decide separarse de su pareja debido a que él la golpeó por primera vez porque ella había buscado un empleo y su ex pareja alegaba ser el hombre de la casa, es por primera vez que M.B. se enfrenta a él y éste la golpea, en ese momento ella dice reaccionar ya que menciona que no quiere que su hija vea las mismas agresiones que ella vio cuando era niña. Después de esta separación, recibe una amenaza por parte de él, con relación a su hija ***“me dijo que si lo dejo se iba a llevar a mi hija porque él tiene más conocidos que pueden influenciar y aparte gana más que yo”***, sin embargo, M.B. asegura que ella luchará por su hija. Actualmente ella se encuentra trabajando y velando por el bienestar de su niña y hasta el momento se mantiene alejada de su ex pareja.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.

- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

De acuerdo al cuestionario de afrontación de estrés, M.B. obtiene un puntaje de 16, siendo éste un bajo índice, prevaleciendo como mayor estrategia la religión que quiere decir que acude a ella para afrontar estas situaciones, ya que puede sentir que ha perdido el control de lo que está pasando. *“A ver, fuimos a la iglesia por un tiempo, pero él dejó de ir, esa era una solución porque cuando íbamos él ya no tomaba porque los fines de semana nos íbamos al culto, pero dejó de ir y volvió a los mismo”.*

Según Miracco (2010), algunas de las estrategias usadas por las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar se orientan a resolver la situación, mientras que otras apuntan a evitarla por diferentes razones, intentando así aliviar las emociones negativas implicadas en la misma. En el caso de M.B., intenta buscar resolver la situación, por lo que no solo busca ayuda en la religión, sino también algún tipo de apoyo social como ella misma expresa **“Yo oro mucho, le cuento a mi mamá, a una amiga íntima que tengo, a eso recorro y me ayudan mucho, me hacen abrir los ojos”**. Es aquí donde se observa que M.B. recurre a personas en las cuales tiene confianza de abrir sus sentimientos y éstas le aportan a un buen manejo de la situación que atraviesa, tomando de esta manera una decisión adecuada.

Inteligencia emocional

Según Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional es la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos.

Se puede observar mediante los resultados obtenidos que M.B. obtiene un puntaje alto de 107 de inteligencia emocional, prevaleciendo la autoconciencia que quiere decir que es capaz de saber qué está pasando en su cuerpo y de igual manera lo que está sintiendo **“Me sentía cansada**

no físicamente, sino mentalmente, uno se cansa, es difícil entender porque una persona cambia, hasta ahora no entiendo porque él cambió, quizá yo como esposa hice algo mal o algo no sé, no entiendo”.

Si bien M.B. es consciente del cansancio tanto físico como mental que siente su cuerpo, se observa que tiene cierto sentimiento de culpa.

Por otro lado, se observa que es consciente de su situación cuando menciona que *“Esa vez que me pegó, yo me quedé sin saber qué hacer, imagínate yo llegué a ver como mi papá le pegó a mi mamá, no quería que vea eso mi hija, así que esa fue la última vez”*, se podría decir que el deseo de que su hija no presencie hechos de violencia, puede atribuirse a un hecho de motivación para que pueda lograr una meta establecida.

Dependencia emocional

Con relación a la dependencia emocional, M.B. obtiene un puntaje alto, la dependencia emocional es la necesidad excesiva de estar constantemente con la pareja, dándole prioridad ante cualquier cosa e idealizándolo, lo que puede llegar a causar baja autoestima y/o sumisión.

Moral y Ruiz (2008) definen la dependencia emocional alta como un patrón crónico de demandas afectivas frustradas sobre una persona que intenta satisfacer mediante relaciones interpersonales de apego patológico donde se presentan características como posesividad, desgaste energético, incapacidad para romper ataduras y voracidad de cariño.

Los factores que más resaltan de dependencia emocional de M.B. es el miedo e intolerancia a la soledad *“me hubiera gustado estar toda la vida con él, así como yo pensaba y no sé ahora que voy a hacer, solita voy a estar, bueno con mi hijita, pero es distinto cuando uno tiene pareja”*, es aquí donde se puede observar los sentimientos desagradables a una ausencia momentánea o definitiva de la pareja.

La dependencia emocional en M.B. se puede observar desde su primera relación formal ya que prioriza a su ex pareja y se aleja de su círculo social, como también lo es actualmente, ya que M.B sugiere haberse alejado de ciertas amistades por celos de su pareja.

Autoestima

La autoestima juega un papel importante en la probabilidad de ser víctima de violencia, entre menos nivel de autoestima posea, es más vulnerable de ser agredida en la relación de pareja. García (2017)

El nivel de autoestima de M.B. es medio bajo, las personas con este nivel de autoestima se preocupan por problemas internos, tienen dificultad para entablar una relación de amistad, dudan de sus ideas y habilidades porque consideran que son inferiores a la de los demás. Asimismo M.B. obtiene un puntaje bajo en el área de hogar, lo que indica que le cuesta mantener una relación de interacción con los miembros de su familia, disminuyendo su importancia y dignidad dentro de su hogar ***“son más agresiones verbales, pero yo solo me callo y lo escucho, pero si reaccioné cuando él me pego.”***

Este tipo de conducta se puede observar desde que M.B. es adolescente ya que se llega a aislar de su núcleo familiar, restándole importancia a sus vivencias.

Tipo de violencia

El tipo y severidad que presenta M.B. es moderado, resaltando la violencia psicológica que tiene que ver con la desvalorización, intimidación y control de comportamiento en la toma de decisiones, este tipo de conducta se puede observar cuando M.B. menciona que se alejó de algunos amigos ***“puede ser a uno que otro amigo por celos de él, pero nada significativo”***, de esta manera es que su pareja ejerce control en cuanto a sus amistades, pero este tipo de comportamiento es minimizado o en otra situación cuando menciona que ***“decía que era una inútil, que no servía para nada, que soy una floja, de borracho incluso me ha llegado a decir que soy una puta”*** y de esta manera es que desvaloriza su comportamiento y actitudes.

Por otro lado, también se presenta la violencia de tipo de género que afecta a los bienes y recursos adquiridos de la mujer, en el caso de M.B. se observa esta situación cuando su pareja trata de evitar que tenga un trabajo remunerado.

DISCUSIÓN

La dependencia emocional identificada en M.B. puede observarse desde su primera relación ya que no aceptaba esta ruptura por temor a la soledad a pesar de ciertas humillaciones, por otro lado, el tolerar la violencia ejercida por su ex pareja pudo haber llegado a ser aprendida ya que creció en un ambiente donde se ejercía violencia de pareja, lo que pudo haber causado en ella baja autoestima, ya que por distintos periodos de tiempo ejercían en ella humillaciones y desvalorización. El apoyo social que ella busca como estrategia de afrontación de estrés puede haber influido en elevar su inteligencia emocional, ya que influyeron en que ella tenga conciencia de la situación que estaba atravesando.

Sin embargo, existen estudios que sugieren que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar tienden a minimizar sus afecciones tanto físicas como psicológicas.

CONCLUSIÓN

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre M.B., se infiere que la estrategia para afrontar el estrés es la religión y el apoyo social, en cuanto a la inteligencia emocional obtiene un puntaje alto, resaltando la autoconciencia.

Por otro lado, se observa un alto índice de dependencia emocional, siendo el miedo e intolerancia a la soledad un factor que sobresale, presenta también un nivel de autoestima medio bajo, el cual es muy probable que esté relacionado con la dependencia emocional, y finalmente se observa un nivel de violencia moderado siendo la violencia psicológica y de género las que más resaltan.

Caso 5

I. DATOS GENERALES.

Nombre: V.R.

Lugar y fecha de nacimiento: Villa Montes 11 de enero de 1989

Edad: 32 años

Estado civil: casada

Años de convivencia: 6 años

Ocupación: Enfermera

Religión: cristiana

Nivel académico: superior

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos: 1

II. DESCRIPCIÓN DEL CASO

V.R. es una mujer de 32 años nacida en la ciudad de Villa Montes de ocupación enfermera y actualmente se encuentra en proceso de separación con su pareja con la que convivió 6 años y tienen un hijo en común.

Vivía con ambos padres, es la tercera de 4 hijos, siendo ella la única mujer, durante su infancia V.R. dice no presenciar ningún tipo de violencia, puesto que sus padres tenían una relación aparentemente sana *“a ver solo a veces cuando mis padres discutían, pero agresión nunca, mi papá nunca tocó a mi mamá, incluso ella era más malita”*, de igual manera expresa haber tenido una infancia muy bonita, ya que sus padres la protegían y consentían por el hecho de ser

la única hija mujer, las vivencias más bonitas que dice haber tenido durante su infancia son los viajes familiares.

V.R. tiene una adolescencia relativamente normal, sigue creciendo la confianza hacia sus padres y comenta tener una buena relación con ellos, sin embargo, omitía contarles algunas cosas. A los 15 años tiene su primera pareja, de la cual no tenían conocimiento sus padres, pero termina con esta pareja, ya que, en reiteradas oportunidades la engañaba y es por esta razón que terminan.

Es cuando V.R. cursa la pre promoción que conoce a otra persona e inician una relación, la cual se había ganado la confianza de sus padres, al terminar el colegio ambos se mudan a Tarija para iniciar la universidad, V.R. menciona que, si bien esta persona tenía un carácter fuerte, inician sus problemas cuando ellos comienzan la universidad, debido a que vivían en el mismo lugar, esta pareja se molestaba cuando V.R. no le atendía por lo que decide abandonar sus estudios a medio año *“cuando ya estábamos en la U, a veces me gritaba, como vivíamos en el mismo lugar yo cocinaba para los dos y a veces cuando no cocinaba porque iba a la universidad, él se enojaba, me decía un montón de cosas, yo dejé la Universidad casi medio año para atenderle”*, pero termina engañándola y es así como termina esta relación, durante un tiempo V.R. se aísla de su círculo social evitando salir para no ver a esta persona, ya que se sentía muy triste, pasa un tiempo y decide hablar con su mamá para contarle lo que sucedía, aunque admite no contarle todo, y de esta manera es que se muda de casa.

Cuando se muda de casa es que vuelve a encontrarse con su actual pareja ya que lo conocía por medio de su anterior pareja, y es así que al tiempo tienen una relación, V.R. describe el principio de la relación como sana, donde ambos se ayudaban *“Él era un chico muy atento, cariñoso me apoyaba en mis estudios, incluso él me ayudó a hacer mi tesis porque yo me embaracé cuando estaba en la Universidad”*, al finalizar la universidad él le pide matrimonio y se casan en Villa Montes, pero regresan a Tarija ya que él tenía un trabajo, aproximadamente a los 2 años de casados es que empiezan las discusiones y es por medio de discusiones que se da la primera agresión física *“discutíamos y yo no me dejaba, igual yo le gritaba, pero ya él un día me golpeó y ahí sí que no supe qué hacer, la verdad es que no me pude defender, me quedé helada”*. Ya que su pareja es policía lo trasladan a La Paz, pero solo se muda él, es en este transcurso que su

relación se vuelve más distante y es por esta razón que V.R. decide volver a Villa Montes sin darle una explicación a sus padres, durante un tiempo evitaba la comunicación con su pareja, pero él va a buscarla a Villa Montes, le pide una disculpa y pide su traslado a esta ciudad.

Al principio todo iba bien entre ellos, pero es cuando V.R. consigue trabajo y vuelven las agresiones porque su pareja alegaba que se encontraban bien económicamente y se ponía celoso por la manera en la que ella se vestía ***“me dijo que por qué me arreglaba tanto para ir a trabajar que seguro me estoy metiendo con otro y bueno discutimos y de ahí él me pegó”***, de esta manera es que sigue recibiendo violencia por parte de él sin comentarle nada a su familia.

La última agresión por parte de su pareja es porque V.R. se entera que su pareja la engañaba por lo cual decide hacerle un reclamo, a lo cual el admite su infidelidad alegando que ella ya no era la misma y no le atendía como se debía ***“que sí, que, porque yo ya estaba fea y gorda, que ya no lo atendía como antes y bueno yo en todo mi enojo le dí una cachetada”*** es por esta reacción de V.R. que él la agrede físicamente ***“ahí él me dio la paliza de mi vida, me pateaba, me escupía, me insultó”***, es por esta agresión que V.R. va a parar al hospital, ya que casi le rompe una costilla, pero no realiza una denuncia porque alega que es el padre de su hijo, pero si habla con su familia para contarle lo sucedido, la cual se siente resentida por no estar enterados de esta situación, sin embargo la apoyaron incondicionalmente.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

La afrontación de estrés es la manera en la que una persona se enfrenta a la situación que le causa estrés, buscando así distintas estrategias para poder afrontar esta situación.

De acuerdo a los datos obtenidos, V.R. obtiene un índice bajo de 15 puntos de afrontación de estrés, siendo la religión una de las estrategias más usadas para hacer frente a esta situación, esto se puede evidenciar cuando menciona *“me he apoyado mucho en Dios para que me de fuerzas, antes yo pedía que me ayude a recuperar mi matrimonio, ahora lo que pido es que me de fuerzas para sacar adelante a mi hijo”*, el recurrir a la religión como principal estrategia se da en muchos casos de violencia, ya que hacen mención que a través de la oración es que encuentran una solución, pues sienten que han perdido el control y por otro lado, las creencias religiosas tienden a disminuir las emociones desagradables.

Para Miracco (2010), estas respuestas están relacionadas con condiciones personales como valores y creencias de la sociedad en la que se desenvuelven estas mujeres. Por un lado, el rol de la mujer como sostén emocional de la familia y responsable de su bienestar juega un papel importante en los intentos por evitar una separación del agresor; y por otro los mitos en relación a la violencia perpetrada contra la mujer dentro de la familia.

Si bien V.R. trata de buscar una solución a esta situación a través de la religión, por mucho tiempo ha recurrido a la evitación del problema, pues prefería no comentar a nadie y quedarse encerrada en su casa para que nadie la pueda ver, ni saber de sus problemas.

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar puede llegar a estar muy distorsionada, puesto que muchas veces no son capaces de reconocer los malestares tanto físicos como emocionales ya que minimizan estas alteraciones que manifiesta su cuerpo.

V.R. obtiene un alto nivel de inteligencia emocional donde resalta la empatía, que tiene que ver con ponerse en el lugar del otro, esta situación se puede observar cuando manifiesta *“yo he llegado a ver a una chica más joven que yo que fue al hospital golpeada ahí yo abrí los ojos*

también”. Goleman (2001) por su parte, señala que la empatía forma parte de la inteligencia social y que tiene dos elementos: la conciencia social (lo que sentimos sobre los demás) y la aptitud social (lo que hacemos con esa conciencia social). Resalta también la autoconfianza que quiere decir que tiene un fuerte sentido de valor y capacidad propia *“yo estoy feliz con mi trabajo, me gusta lo que hago, lo disfruto mucho”*. Es probable que la autoconfianza que demuestra V.R. se da gracias a sus padres ya que existe ese apoyo que le brindan desde su infancia.

Dependencia emocional

La dependencia emocional según Castello (2005) consiste en la necesidad extrema de orden afectiva que una persona siente hacia su pareja, o a lo largo de sus diferentes relaciones.

V.R. obtiene un alto índice de dependencia emocional con 148 puntos, resaltando el miedo e intolerancia a la soledad, que según se sabe tiene que ver con los sentimientos desagradables ante la ausencia de una pareja ya sea de manera momentánea o definitiva, poniendo en análisis lo que menciona V.R. *“Pensaba que era muy importante estar con alguien, como le digo yo siempre dije que quería una familia como mis papás”*, por otro lado, las personas con dependencia emocional tienden a retomar una relación o cambiar algo de ellos con tal de no sentirse solos, como lo menciona V.R. *“Yo siempre he querido una pareja, así como mis papás, podía dar absolutamente todo de mí, podía hasta cambiar algo que a él no le guste y yo me sentía mal, lloraba todo el tiempo, sentía que mi mundo se acababa”*.

Por otro lado, prevalece también la prioridad a la pareja que tiene que ver con hacer prevalecer a su pareja ante cualquier persona o circunstancia.

Autoestima

Con relación a la autoestima, V.R. obtiene un puntaje medio bajo lo que indica que se caracteriza por presentar conductas inadecuadas que reflejan un autoconcepto deficiente, por otro lado, pueden mostrar optimismo y tolerancia a las críticas, pero con una tendencia a la inseguridad. *“Me cuesta un poco expresarme, me guardo muchas cosas para mí como te debiste dar cuenta, pero ya poquito a poco iré cambiando eso”*.

También obtiene un puntaje medio bajo en el hogar que se refiere a la evaluación que hace una persona con relación de sí mismo hacia las interacciones familiares. Puede que una de las causas de que V.R. tenga un nivel bajo de autoestima en el área de hogar, se dé por sentir cierta presión de no decepcionar a sus padres, por el tipo de relación que lleva, ya que V.R. llega a idealizar la relación de pareja de sus padres.

Tipo de violencia

Con relación al tipo y nivel de violencia que presenta V.R. se observa que presenta un nivel moderado de violencia, donde resalta la violencia física y psicológica.

Corsi J. (2006) define a la violencia intrafamiliar como formas de abuso que ocurren en las relaciones familiares a un miembro de la familia, dañando su integridad física y psicológica de esta persona.

El tipo de violencia que más resalta en la relación de V.R. es la física, la cual se caracteriza por vulnerar la integridad física de una persona como lo expresa V.R. *“me tiró al suelo y me empezó a pegar, me pateaba, me tiraba cosas y yo no me podía parar, cuando terminó de pegarme se fue, me dejó tirada ahí en el suelo, toda mi ropa llena de sangre, me dolía mi cuerpo, me pegó como nunca, entonces yo me paré como pude me volví a cambiar y salí a trabajar”*, por otro lado, también resalta la violencia psicológica, esto se observa cuando expresa que *“no me sentí humillada, me decía que era una puta, que antes de estar con él con cuantos no habré estado, una vez me dijo primero eras la puta de J, ahora la mía, si llegaba borracho y yo estaba bien arregladita se enojaba, me gritaba, hasta me llegó a escupir”*. Es de esta manera que V.R. pasa por reiteradas humillaciones y agresiones por parte de su pareja.

DISCUSIÓN

Al ser la única hija mujer y la consentida de sus padres, puede haber generado cierta dependencia emocional, y al conocer a su primera pareja y mudarse junto a ella a una nueva ciudad esta dependencia pudo haber seguido por temor a quedarse sola, lo que puede haber ocasionado que esté dispuesta a soportar cualquier tipo de violencia con tal de no sentirse sola. Aunque termina esta relación y se aísla de su círculo social no tarda en iniciar una nueva

relación, siendo éste un ciclo repetitivo de las personas dependientes emocionales, ya que no pueden estar solos, lo que hace que acepten o no identifiquen que están viviendo ciclos de violencia, haciendo que afecten a su autoestima.

CONCLUSIÓN

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre V.R., se concluye que recurre a la religión para afrontar el estrés, así también obtiene un nivel alto de inteligencia emocional resaltando la empatía, con relación a la dependencia emocional presenta alto índice siendo el miedo e intolerancia a la soledad lo que más resalta, el nivel de autoestima que presenta es medio bajo, siendo el área de hogar, el área que debe mejorar, y finalmente presenta un nivel de violencia moderado, siendo la violencia psicológica y física las más afectadas.

.

Caso 6

DATOS GENERALES.

I. DATOS GENERALES.

Nombre: O.M.

Lugar y fecha de nacimiento: Cuba 22 de noviembre 1986

Edad: 34 años

Estado civil: casada

Años de convivencia: 7 años

Ocupación: estudiante

Religión: católica

Nivel académico: secundario completo

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos: 1

II. DESCRIPCIÓN DEL CASO

O.M. es una mujer de 34 años, nacida en Cuba, actualmente reside en la ciudad de Villa Montes, de religión católica, está casada hace 7 años, pero actualmente se encuentra en proceso de separación.

Durante su infancia vivió solo con su madre, ya que no conoció a su padre, fue hasta los 11 años aproximadamente que vivieron solo ellas dos, y posteriormente su madre se casa y tiene dos hijos, al principio su madre se quedaba en casa, pero por problemas económicos vuelve a trabajar, quedando O.M. cuidando a sus hermanos menores, recuerda que en algunas

oportunidades sufrió carencias, la relación que tenía con su padrastro se puede decir que era relativamente normal, pues no lo veía mucho ya que él llegaba tarde de su trabajo.

Los únicos actos de violencia que recuerda haber presenciado son las discusiones que tenía su madre con su padrastro por temas económicos, ***“mi mamá discutía con mi padrastro, pero sobre todo discutían por la falta de dinero, yo cuando ellos discutían yo me encerraba con mis hermanos en el cuarto y ponía el volumen de la tele fuerte”***. Por otro lado, uno de los recuerdos más felices que tiene es cuando solía ir a la playa.

Durante su adolescencia vive una etapa más relajada pues su madre pone un negocio en su casa y esto hace que O.M. pueda dedicarse más a sus estudios, sin embargo, la relación con su madre se vuelve más lejana, a los 14 años comienza su primera relación de pareja con quien dura 3 años, siendo esta su única relación antes de conocer a su actual pareja. En este periodo de tiempo fallece la abuela de O.M. lo que causa en ella una gran tristeza, pues su abuela era la única persona a la cual recurría cuando se sentía triste o tenía algún conflicto, ***“mi mamita falleció, ósea mi abuelita, ella estaba enfermita, fue duro para mí muy duro, cuando ella se fue yo me sentí sola, muy sola”***. Es cuando ella decide mudarse a la casa de su abuela, pues ese lugar la recordaba a ella, esta situación hace que se aleje aún más de su madre, pues no hizo nada para que ella vuelva a su casa.

En cuanto a la relación que mantenía cuando era joven, O.M. era un tanto dominante por parte de su pareja, además de que recibía humillaciones por parte de él, sobre todo en cuanto al tema económico ***“muchas veces él se burlaba de que yo no tenía muchas cosas, él lo hacía jugando, pero era incómodo para mí, peor cuando me ayudaba económicamente, me lo restregaba en mi cara todo lo que me daba”***, por otra parte, también llegó a recibir agresión física por parte de él, además de describirlo como una persona que imponía y al pasar los 3 años terminan su relación.

O.M. decide arrendar cuartos de la casa donde vivía para poder generar ingresos y es ahí donde conoce a su actual pareja que en ese entonces era un estudiante extranjero (boliviano), y pasado el tiempo se hacen novios.

Define que su relación en Cuba era perfecta ***“Era un chico perfecto, caballero, guapo, amable,***

inteligente, perfecto pues, yo quedé boba con él, allá nuestra relación era perfecta". Al tiempo de la relación el padre de F. fallece por lo que le pide a O.M. que lo acompañe a Bolivia, están por un tiempo en este país, pero ella se vuelve a su país por que se le había acabado la visa, sin embargo, él se queda por temas laborales, por un tiempo mantienen una relación a distancia, pero por celos por parte de ambos se separan por un tiempo, cuando F. vuelve a hablar a O.M. para anunciarle que él se quedará en su país y que si ella desea vuelva con él, es así que ella decide volver a Bolivia y al mes de estar juntos, le pide matrimonio.

Al inicio de su matrimonio tienen una relación muy bonita como ella lo describe *"al principio todo color de rosa como dicen, él trabajaba yo me quedaba en la casa, era feliz, no me faltaba nada, tampoco yo trabajaba porque él es una persona con dinero, así que yo me quedaba en la casa nomás, al tiempo quedé embarazada y la felicidad aumentó"*. Inicialmente ellos vivían en Santa Cruz, por lo que su pareja viajaba algunas veces a Villa Montes por temas laborales, pero es después cuando él empieza a viajar más constantemente por lo que O.M. empieza a sospechar y descubre que él le era infiel, pero le pide disculpas y todo vuelve a ser como era antes.

Por temas de trabajo ambos se mudan a Villa Montes, pero pasado el tiempo ella tenía sospechas de que le seguía engañando, sin embargo, él lo negaba, al poco tiempo ella lo encuentra con otra persona y al hacerle el reclamo él solo se reía y la humillaba *"yo le empecé a reclamar, yo lloraba y él se reía, me decía que yo ya estaba gorda y fea, me insultó de todo, después se salió, y nos dejó encerrados"*, deja encerrados a ella y su hijo por dos días, y cuando ella estaba por llamar a la policía, él llega y le pide perdón pero esta situación se reitera cada vez más. En una oportunidad O.M. recurre a una vecina para que la ayude y se queda en casa de ella, pero regresa con su esposo, en otra oportunidad recurre a su suegra, se queda unos días con ella, pero de igual manera regresa a su hogar. Cansada de todas estas situaciones O.M. recurre a su suegra y ésta le brinda todo su apoyo con la separación de su esposo, así también actualmente le está brindando apoyo educativo y económico.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

Con relación a las estrategias de afrontación de estrés, O.M. obtiene un puntaje bajo con 9 puntos. La afrontación de estrés hace referencia a los esfuerzos conductuales y cognitivos que tiene el individuo para enfrentar el estrés. En el caso de O.M. prevalece como estrategia de afrontación de estrés la focalización de problema, lo que indica que llega a buscar y analizar posibles soluciones para poder hacer frente al problema *“yo me cansé de buscar algo que nos ayude a los dos a recuperar nuestro matrimonio, pero nada, ahora lo único que hago y voy a hacer es buscar ayuda, pero para mí y mi hijo, lo demás ya no me interesa”*.

Figuroa (2005) considera la capacidad de afrontamiento como el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan

Otra estrategia de afrontación de estrés que presenta es la búsqueda de apoyo social, que quiere decir que busca personas las cuales le aporten un adecuado manejo de la situación en la que se encuentran, esto se afirma cuando recurre a su suegra para que la pueda ayudar la cual responde de manera adecuada y le aconseja terminar con su matrimonio.

Si O.M. al principio de los conflictos que se presentan en su relación no recurre a nadie, se deduce que es porque desde adolescente resuelve sus problemas sola sin contar con nadie, ya que la única persona a la cual acudía fallece. Es por esto que ella decide callar por un tiempo.

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional según Mayer y Salovey (1997) es la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”.

Obtiene un alto índice de inteligencia emocional con 135 puntos, resaltando la autoconfianza que tiene que ver con el sentido de valor y capacidad propia. Además de resaltar la motivación, lo que quiere decir que genera aspectos emocionales que guíen y faciliten metas establecidas *“estoy emocionada ahora, es porque quizá vuelva a estudiar, estaba averiguando de entrar a la Universidad U.N.O., siempre voy a estar agradecida con mi suegra, ella me está impulsando a ser mejor persona”*, esta situación hace que O.M. sienta motivación aportando a que tenga una mejor calidad de vida, teniendo metas de superación.

Dependencia emocional

El nivel de dependencia emocional de O.M. es alto con 111 puntos, lo que indica que, a pesar de ciertas circunstancias desfavorables, que suele vivir con su pareja, pertenece ahí buscando algún tipo de compensación. Castello (2005), en el modelo de *vinculación afectiva*, explica que la naturaleza de la dependencia emocional es definida como la unión de un sujeto con otras personas, y la necesidad de crear y mantener lazos permanentes con ellas.

En los resultados resaltan el miedo e intolerancia a la soledad y prioridad a la pareja como indicadores de dependencia emocional, lo que genera sentimientos desagradables experimentados ante la ausencia momentánea o definitiva de la pareja y por otro lado mantiene a su pareja en primer lugar ante cualquier cosa. Esto se evidencia a la respuesta cuando se le cuestiona qué tan importante es su pareja, menciona que: *“tiene mucha importancia, yo señorita estoy sola aquí, y con mi familia no hablo, perdí completo contacto con ellos, solo*

hablo con mi hermano, el que me sigue, pero hasta ahí nomás. Mi pareja fue muy importante para mí”.

La prioridad a la pareja se evidencia cuando O.M. pone en primer lugar a su pareja, incluso haciéndose daño a sí misma, esto se observa no solo en esta relación, sino también en la primera.

Aiquipa (2015) menciona que muchas veces la dependencia emocional tiene que ver con las carencias afectivas tempranas, carencias graves, sostenidas y acompañadas en ocasiones de negligencia, maltrato, abusos, etc. Si las necesidades infantiles no son cubiertas durante la etapa de la niñez, es posible que se origine dependencia emocional en la edad adulta.

Esta definición puede evidenciarse, ya que O.M. menciona que durante su niñez y adolescencia no tenía una relación tan cercana con su madre, que era la única persona con la que vivía, además de perder a alguien importante alrededor de los 16 años y no tener a quien recurrir.

Autoestima

Con relación a la autoestima, O.M. presenta un nivel de autoestima medio baja de 25, las personas con este nivel de autoestima presentan cierta inseguridad y en algún punto son incapaces de defender sus decisiones y derechos.

La gran mayoría de las mujeres que sufren violencia intrafamiliar presentan un nivel bajo de autoestima, debido a los insultos, las descalificaciones, humillaciones, ridiculización en público, burlas, críticas, control, amenazas de agresiones, empujones y zarandeos, dañan la identidad y la autoestima de las mujeres víctimas de violencia de violencia intrafamiliar. Como lo afirma O.M. *“él se reía, me decía que yo ya estaba gorda y fea, me insultó de todo, después se salió”.*

En el área que tiene mayor dificultad es en el área de hogar que consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar.

Tipo de violencia

De acuerdo a los datos obtenidos, se sabe que O.M. experimentó un nivel de violencia moderado, de tipo psicológico, que se da por medio de la desvalorización, intimidación y control del comportamiento, y decisiones de las mujeres que tienen como consecuencia la disminución de su autoestima. *“mayormente cuando discutíamos, me decía gorda, fea, que él me mantenía que debería estar callada, hedionda, que él no me había conocido así, que yo no era la misma y que por eso se buscó otra”.*

Por otro lado, también se evidencia la violencia social, cuando O.M. menciona que su pareja en reiteradas oportunidades la dejaba encerrada junto a su hijo los fines de semana y ella no hacía nada al respecto, por temor a su pareja, ya que llega a amenazarle con quitarle a su hijo si lo denuncia. *“la última vez yo quería ir a denunciar que él me dejaba encerrada, pero él me dijo que si voy me iba a quitar a mi hijo porque yo no soy de aquí y que el niño se iba a quedar con él. De esa manera yo no fui”.*

DISCUSIÓN

La dependencia emocional en O.M. puede haberse generado con su abuela, ya que, ésta era quien protegía y le daba todo lo que esté a su alcance, sin embargo, al fallecer puede haber hecho que se sienta indefensa, ya que ya no tenía a quien recurrir y en muchas oportunidades se sentía sola, se puede deducir que al sentirse así y al encontrar afecto en su pareja generó cierta dependencia emocional, asimismo el hecho de que sea una persona extranjera, sin tener una red de apoyo familiar puede haber sido causa de que su pareja ejerza violencia social en ella. La agresión social y psicológica ejercida en O.M. puede haber causado en ella baja autoestima, sin embargo, la ayuda que le brinda la madre de su ex pareja puede estar causando que ella sea consciente de su situación y que tenga ganas de salir adelante.

CONCLUSIÓN

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre O.M., se infiere que la estrategia para afrontar es la búsqueda de apoyo social y la focalización del problema, en cuanto a la inteligencia emocional obtiene un puntaje alto, resaltando la autoconciencia. También

resalta un nivel de dependencia emocional alto con prevalencia en el miedo e intolerancia a la soledad, por otro lado, se muestra un nivel de autoestima bajo con relación al área de hogar, y finalmente, se observa un nivel de violencia moderado, donde prevalece la violencia psicológica y social.

Caso 7

I. DATOS GENERALES.

Nombre: E.M.

Lugar y fecha de nacimiento: Padcaya 8 de septiembre de 1994.

Edad: 26 años

Estado civil: Concubinato

Años de convivencia: 4 años

Ocupación: venta de ropa usada

Religión: cristiana

Nivel académico: secundario completo

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos: 1

II. DESCRIPCIÓN DEL CASO

E.M. de 27 años, es una mujer nacida en Padcaya, de ocupación de venta de ropa usada, de religión cristiana, tiene una relación de concubinato de 4 años con la que comparten 1 hijo en común y actualmente se encuentran en proceso de separación.

Durante su niñez vivió con su abuelo y su hermano, ya que su madre fallece cuando ella tiene 2 años y a su padre no lo conoce, por lo que su abuelo se hace cargo de ellos, dice haber tenido una infancia bonita al lado de su abuelo, además de que no les faltaba nada, sin embargo, le hizo falta el cariño maternal, *“el no tener mamá fue algo que de dolía, sobre todo cuando era el día de la madre, todos mis compañeros llevaban a sus mamás al colegio y de mí no iba nadie”*, durante su infancia, E.M. no presencié ningún tipo de violencia hacia ella o hacia otra persona,

ya que asegura que su abuelo no era una persona mala, además de que no tenía pareja ya que su abuela falleció antes de que E.M. nazca.

En su adolescencia E.M. empieza a realizar las tareas de casa, asegura que cuando necesitaba apoyo de alguien o se sentía triste recurría a su hermano mayor o a su abuelo, quienes trataban de comprenderla lo más posible **“cuando me sentía triste o cosa así, le decía a mi abuelo o a mi hermano; mi abuelo sí me escuchaba y trataba de entender, pero mi hermano a veces me entendía más”**. Además, menciona que algunos cambios en su cuerpo le causaban intriga o a veces preocupación, sin embargo, era una profesora a la cual apreciaba, la que le guiaba ante sus dudas, por otro lado, menciona que los amigos con los que frecuentaba eran amigos desde la infancia.

Un recuerdo que causó tristeza en su adolescencia fue cuando su abuelo se enfermó y tuvo que ir al hospital, debido a que no tenían los recursos suficientes E.M. tuvo que trabajar para correr con los gastos y es por esta razón que se separa un tiempo de su abuelo, además que evitaba tener gastos de pasajes para poder verlo y así ahorrar.

Asegura que durante su adolescencia, no llegó a tener pareja, pero si le llegó a gustar alguien, aunque no llegaron a ser enamorados **“Novio la verdad no tenía cuando era más chica, si me gustaba un chico del colegio y con él hablaba y todo, pero nunca fuimos novios”**. E.M. recuerda haberse sentido humillada por parte de una tía, que cuando iba a visitarlos aseguraba que E.M. no hacía nada, que debía ser más agradecida, ya que era mantenida por su abuelo y por lo tanto debía cuidar la casa y atenderlo, a ella y a sus hijos también, sin embargo, era su abuelo quien la defendía ante estas situaciones.

E.M. se muda a Villa Montes por temas laborales, para poder ayudar a su abuelo ya que ya estaba mayor, y es ahí donde conoce a su actual pareja que era un cliente regular, al principio eran amigos, pero poco a poco se hicieron novios, al inicio de la relación todo iba bien, el hermano de E.M. llega a conocer a esta pareja, pero su abuelo no.

Al año de ser novios deciden vivir juntos y todo iba bien, pero E.M. empieza a notar cambios por parte de su pareja, cuando su hijo era pequeño **“él primero empezó a cambiar de humor, se enojaba cuando él bebé lloraba o decía que yo más paraba con él bebé que había**

descuidado la casa, esas cosas primero le molestaban, después igual se enojó porque yo volví a trabajar”.

Si bien llevaban tiempo discutiendo y teniendo problemas, fue en tiempos de cuarentena que los problemas entre ellos se empiezan a intensificar, sobre todo le irritaba el comportamiento o llanto de su hijo, y es por esta razón que discutían, llegando a existir empujones.

E.M. recuerda que la primera vez que él la agredió fue cuando su hijo estaba enfermo ***“La primera vez fue cuando mi hijo estaba bebé todavía, R. había llegado un poco borracho, mi bebé estaba enfermito, cualquier bebé llora no, él se enojó porque mi hijito no paraba de llorar, discutimos fuerte y después de borracho me pegó”***. Al igual que existió violencia física, también existió humillaciones por su parte ***“me dice que yo me descuidé de mi cuerpo, que estoy gorda, antes me decía que yo era una campesina ignorante, esas cosas me decía”***.

Para evitar todos estos conflictos, E.M. recurre a trabajar todo el día, yendo a su casa solo por las noches, es por esta razón que tomó la decisión de separarse de su pareja, aunque esto le pone triste ya que ella deseaba que su hijo tenga la familia que ella nunca tuvo.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO

Afrontación de estrés

La afrontación de estrés es la manera en la que una persona se enfrenta a la situación que le causa estrés, buscando así distintas estrategias para poder afrontar esta situación.

De acuerdo a los datos obtenidos, E.M. obtiene un puntaje de 10 puntos, siendo éste un índice bajo de afrontación de estrés, siendo la evitación una de las estrategias más usadas para hacer frente a esta situación, esto se puede evidenciar cuando menciona *“La verdad ahora solo me estoy dedicando a mi trabajo, paro aquí todo el día, no quisiera ir a mi casa, me gusta estar aquí, me distraigo, estoy aquí con mi hijito.”*, el recurrir a la evitación, se refiere a no pensar en el problema realizando otro tipo de actividades como es en este caso el trabajo de turno completo, las personas que toman como estrategia la evitación, tienen problemas en relación con la amenaza que involucra una situación específica. Siendo esta una estrategia no adecuada.

Aduna (1998) menciona que el afrontamiento se define como los intentos que realiza la persona para emplear sus recursos tanto personales como sociales con el fin de manejar el estrés y de realizar acciones concretas que le permitan modificar las situaciones problemáticas y se refiere a la evitación como intentos por evitar enfrentarse al problema, negar o minimizar la seriedad de una crisis o para reducir indirectamente las tensiones emocionales por medio de conductas.

Inteligencia emocional

Se puede observar mediante los resultados obtenidos que E.M. obtiene un puntaje alto de 107 de inteligencia emocional, prevaleciendo la autoconciencia que quiere decir que es capaz de saber qué está pasando en su cuerpo y de igual manera lo que está sintiendo *“si él se hubiera comportado así al principio yo lo hubiera dejado, pero ahora yo digo que me cansé de cómo es él, pero me está costando dejarlo”*.

Según Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional es la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos.

Si bien E.M. es consciente del cansancio tanto físico como mental que siente su cuerpo, se observa que tiene cierto sentimiento de la autoconfianza, siendo capaz de reconocer que puede salir adelante sola, haciendo prevalecer sus opiniones y decisiones.

Dependencia emocional

E.M. obtiene un alto índice de dependencia emocional con 119 puntos, resaltando el miedo e intolerancia a la soledad, que según se sabe tiene que ver con los sentimientos desagradables ante la ausencia de una pareja ya sea de manera momentánea o definitiva, poniendo en análisis lo que menciona E.M. *“Quiero alejarme de él, pero a la vez no, la verdad es que ni yo sé que hacer cuesta dejar a alguien que quieres, muchos me dicen que lo deje, es fácil hablar, pero nunca se ponen en los zapatos de uno”*, por otro lado, las personas con dependencia emocional tienden a retomar una relación o cambiar algo de ellos con tal de no sentirse solos, como lo menciona E.M. *“Ya he llorado mucho, y me sigue poniendo mal, quisiera tener una máquina de tiempo y arreglar todo.”*

Por otro lado, prevalece también la prioridad a la pareja que tiene que ver con hacer prevalecer a su pareja ante cualquier persona o circunstancia.

Autoestima

El nivel de autoestima que presenta E.M. es medio bajo lo que quiere decir que puede llegar a sentir desánimo, a aislarse de las personas que la rodean, además puede ser incapaz de expresar y defender sus derechos, porque llega a temer que la otra persona se enoje.

El nivel de autoestima que presenta E.M. a la dependencia emocional, tiene un nivel bajo de autoestima en el área del hogar teniendo dificultad de encontrarse y hacerse valer dentro de su familia.

Se analiza que E.M trata de idealizar una familia conformada por ambos padres, ya que ella no puede tenerla, es por esto que quizá sea capaz de soportar tantas humillaciones que afectan directamente a su autoestima.

Tipo de violencia

Según Corsi J. (2006), define la violencia intrafamiliar como todas las formas de abuso que ocurren en las relaciones entre los miembros de una familia, incluyendo toda conducta que, por acción y omisión, dañe física o psicológicamente a otro miembro de la familia.

De acuerdo a los datos obtenidos, E.M. presenta un nivel moderado de violencia, resaltando la violencia psicológica, que se entiende como toda forma de humillación, desprecio, intimidación y control a la mujer, poniendo en riesgo su autoestima; como hace referencia E.M. *“me dice que yo me descuidé de mi cuerpo, que estoy gorda, antes me decía que yo era una campesina ignorante esas cosas me decía”*.

También resalta que la violencia física es entendida como todo acto de violencia que vulnere la salud e integridad física de una mujer, como es en el caso de E.M. que menciona que cada vez que discutían, su pareja terminaba golpeándola.

DISCUSIÓN

La dependencia emocional identificada en E.M. puede deberse a que creció con padres ausentes, haciendo que desarrolle dependencia emocional con su ex pareja, ya que desea formar la familia que ella no tuvo, por otro lado, la evitación como estrategia de afrontación de estrés es utilizada desde su adolescencia ya que evitaba en ese momento pensar en el problema que le aquejaba y aun lo sigue haciendo, prefiriendo focalizarse en su trabajo, haciendo que normalice o le de igual su situación. Con relación a la autoestima, es probable que esté relacionada con la dependencia emocional, debido a que la mayoría de las personas dependientes emocionales tienen baja autoestima. Si bien se observa una inteligencia alta en E.M., existen estudios que sugieren que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar tienden a minimizar sus afecciones tanto físicas como psicológicas.

CONCLUSIÓN

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre E.M., se infiere que la estrategia para afrontar es la evitación, en cuanto a la inteligencia emocional obtiene un puntaje alto, resaltando la autoconciencia.

Por otro lado, se observa un alto índice de dependencia emocional, siendo el miedo e intolerancia a la soledad un factor que sobresale, presentando también un nivel de autoestima medio bajo, finalmente se observa un nivel de violencia moderado siendo la violencia psicológica la que más resalta.

Caso 8

I. DATOS GENERALES.

Nombre: E.F.

Lugar y fecha de nacimiento: Tomatitas 24 de noviembre de 1979

Edad: 41

Estado civil: proceso de separación

Años de convivencia: 12

Ocupación: Venta de abarrotes

Religión: cristiana

Nivel académico: primaria completa

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos: 1

II. DESCRIPCIÓN DEL CASO

E.F. es una mujer de 41 años, nacida en Tomatitas, pero reside en Villa Montes, de religión cristiana y ocupación de venta de abarrotes, estuvo casada 10 años, pero actualmente se encuentra en proceso de separación debido a la violencia que ha sufrido por su ex pareja con la que tienen un hijo en común.

Durante su infancia, E.F. vivió con ambos padres y con sus 3 hermanos, siendo ella la segunda hermana, recuerda que sus padres tenían una buena relación; sin embargo, la familia de E.F. tenía muchos problemas económicos y a la edad de 10 años su padre fallece, siendo éste un momento triste durante su infancia *“Un momento triste fue cuando mi papá falleció cuando tenía 10 años, estaba enfermo”*. Debido a los problemas económicos por los que atravesaba su

familia, E.F. dejó de ir a la escuela y empezó a hacerse cargo de las labores domésticas, al cuidado de sus hermanos menores y a hacer algunos trabajos extras para poder ayudar a su familia, ***“No teníamos plata y mi mamá y mi hermano mayor empezaron a trabajar, por eso yo ya no fui a la escuela, me quedaba con mis dos hermanitos y cuando mi mamá estaba en la casa yo iba a ayudar a una doña a cocinar”***.

A los 15 años, la madre de E.F. vuelve conocer a una persona y empiezan una nueva relación, al poco tiempo la pareja de su madre se muda con ellos. E.F. recuerda que, si bien los problemas económicos fueron menores, el ambiente dentro de su hogar cambió ***“Cuando R. se fue a mi casa a vivir, a mí no me gustaba, porque él era malo, peleaba con mi mamá de todo” “Si, muchas veces, R era malo con mi mamá le pegaba o le gritaba”***, a los 17 años E.F. tiene su primer enamorado, pero no le dice nada a su madre por miedo a que se enoje. Sin embargo, al poco tiempo su madre se entera y le prohíbe que se vea con él, impidiéndole que salga de su casa ***“Le contaron a mi mamá que yo andaba con un chico, ella se ha enojado conmigo y ya no me dejaba salir de la casa”***, durante este tiempo, E.F. vio conductas de la pareja de su madre que no le gustaron y es por eso que ella decidió salir de su hogar ***“ Como yo paraba en la casa nomás, a veces R. llegaba borracho y me miraba raro, me ponía incómoda, yo le dije a mi mamá pero ella no me hizo caso, una vez me quiso tocar, me dijo que estaba linda, yo me asusté y como mi mamá no me creía yo me fui con mi novio, él me decía que me iba a ayudar”***, es así que E.F. decide ir a vivir con su pareja, al principio asegura que vivían felices y que todo estaba bien entre ellos, pero al tiempo la pareja de E.F. empezó a ponerse celoso y a agredirla ***“Se ponía celoso cuando yo llegaba tarde de mi trabajo, primero solo peleábamos, después me pegó, esa vez fue feo y así él ya me pegaba cada vez que quería”***, es de esta manera cómo transcurre esta relación, pero después de un tiempo E.F. queda embarazada, sin embargo, por la agresión que recibía, pierde a este bebé y es ahí donde ella decide separarse de esta pareja.

Al terminar su relación con su pareja, E.F. se muda a la ciudad de Entre Ríos y es ahí donde vive por 3 años, tiempo después le hacen una oferta de trabajo y se muda a la ciudad de Villa Montes, es en esta ciudad donde conoce a su pareja con la que actualmente se encuentra en proceso de separación ***“Lo conocí cuando yo iba al rio con una amiga, ahí lo conocí, él era amigo del novio de ella”***, como cualquier relación primero fueron amigos y después se hicieron

novios, E.F. afirma que al principio tenía miedo de comenzar una relación ***“Yo primero no quería, porque después de años yo tuve otra pareja, yo no quería que me pase lo mismo”***, aproximadamente a los 2 años de relación ambos deciden ir a vivir juntos y al año de vivir juntos E.F. queda embarazada por lo que deciden casarse ***“Yo me embaracé cuando ya vivíamos juntos, cuando le conté a F. él me dijo que nos casáramos y yo acepté, éramos bien felices, no sé qué paso”***, durante los primeros años de casados llevaban una vida tranquila, sin embargo, los problemas económicos en su familia comenzaron por lo que el esposo de E.F. empezó a beber mucho ***“Los problemas comenzaron cuando a mi esposo lo despidieron, él ha empezado a tomar, para ganar plata él iba al río a pescar, pero siempre llegaba borracho, enojado más”***, para ayudar en los gastos del hogar E.F. decide empezar a trabajar, lo que al principio ayudó en los problemas por los que estaban atravesando, sin embargo, su pareja seguía tomando y le hacía escenas de celos a E.F. ***“Él se enojaba cuando llegaba tarde, se ponía celoso, me gritaba, me decía cosas feas”***, tiempo después las agresiones contra E.F. fueron aumentando tal como lo expresa ***“Una vez él estaba borracho, yo llegué a la casa de trabajar, me dijo que seguro estaba con mi macho, que soy una puta, que soy perra y más cosas, ahí él me pegó”***.

E.F. afirma que las agresiones físicas continuaron, donde en muchas oportunidades tuvo que salir de su hogar por temor a su pareja pero terminaba regresando a su hogar, menciona también que incluso le quitaba el dinero que ella ganaba ***“Si, él me pegaba feo, sobre todo cuando llegaba borracho, a veces igual él me obligaba a tener relaciones con él, decía que yo le tenía que atender”***; ***“Una vez me quitó el dinero de la venta y de ahí cada vez que quería yo le tenía que dar plata, porque si no se enojaba y me pegaba”***, fue cuando E.F. observó conductas violentas también por parte de su hijo que ella decidió separarse definitivamente con su pareja ***“Fue cuando mi hijo me quiso pegar él igual, primero me empezó a mandar, después ya a sacarme plata, y cuando yo no le quise dar el me intentó alzar la mano, yo le reté y él me dijo que él era hombre y yo tenía que hacerle caso, y eso yo sé que escuchó de su papá, a parte que él igual le enseñaba esas cosas a mi hijo”***. Son por las conductas por parte de su hijo que E.F. se dio cuenta de la situación que estaba viviendo y menciona que no querer que su hijo crezca con este tipo de actitud, por lo que decide separarse de su esposo. Actualmente E.F. se encuentra trabajando y viviendo junto a su hijo, y con ayuda de un abogado está llevando el proceso de separación.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

El afrontamiento de estrés es definido como los esfuerzos en cursos cognitivos y conductuales dirigidos a manejar las demandas internas o externas que son evaluadas como algo que grava o excede los recursos de la persona. Lazarus (citado por Ulloa, 2001)

En cuanto a la afrontación de estrés, E.F. obtuvo un puntaje total de 13 puntos, siendo éste un puntaje alto, prevaleciendo como estrategias de afrontación de estrés la focalización en la solución de problemas que quiere decir que E.F. es capaz de analizar las causas del problema y plantear soluciones para afrontar el estrés, que se puede observar cuando reacciona ante los cambios de estado de ánimo de su hijo, los cuales iban siendo aparentemente aprendidos de su padre y de esta manera es que decide separarse de su pareja, *“yo le reté y él me dijo que él era hombre y yo tenía que hacerle caso, y eso yo sé que escuchó de su papá, a parte que él igual le enseñaba esas cosas a mi hijo”*, por otro lado, prevalece también la religión como estrategia de afrontación de estrés, lo que indica que recurre a la religión para afrontar ciertas situaciones de estrés o cuando siente que ha perdido el control.

Inteligencia emocional

En cuanto a la inteligencia emocional, E.F. obtuvo un puntaje de 120, siendo éste un índice alto, según Goleman inteligencia emocional es *“Una emoción, un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endócrinos) de origen innato, influidos por la experiencia”*.

En cuanto al test de inteligencia emocional, los indicadores que más destacan en E.F. son la autoconciencia que se refiere a capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo, esto se puede observar cuando expresa *“me dolía todo lo que me estaba pasando, yo ya había pasado por eso, pero ahora aguante más”; “sentía que yo tenía la culpa, pensé que estaba haciendo algo mal yo, pero ahora ya me doy cuenta que no”*; por otro lado, destaca también la motivación que da a entender que se tiene sentimientos los cuales facilitan el cumplimiento a las metas establecidas, esto se demuestra cuando menciona que *“ahora yo quiero tener mi propio negocio, ya me ofrecieron un puesto en el mercado, es chiquito, pero yo sé que me voy a superar”*; *“yo no quiero que mi hijo cuando crezca sea malo, quiero que sepa respetar, por eso cuando vi que él estaba cambiando decidí separarme”*.

A pesar de las situaciones por las que atravesó E.F., se puede observar que es capaz de sentir empatía por las mujeres que pasan por las mismas situaciones, además de darse cuenta de la situación por la que atraviesa y de esta manera busca algún tipo de ayuda como ella misma lo manifiesta *“yo sé que necesito ayuda, quiero ir al psicólogo, ya varios me dijeron, pero también quiero llevar a mi hijo, voy a buscar donde ir”*.

Dependencia emocional

E.F. obtuvo un alto índice de dependencia emocional con un puntaje total de 158 puntos, lo que indica una necesidad afectiva extrema que una persona siente hacia otra a lo largo de sus diferentes relaciones de pareja, en cuanto a los indicadores de dependencia emocional que más resaltan es el miedo e intolerancia a la soledad, lo que sugiere que experimenta sentimientos desagradables ante la ausencia momentánea o definitiva con su pareja lo que se observa cuando E.F. manifiesta que *“Yo creía que no podía vivir sin mi esposo, quería solucionar todo pero no se pudo”*; *“yo ya soy mayor no creo que pueda encontrar a alguien más, por eso yo*

aguantaba tanto a mi marido”, por otro lado, se manifiesta también el miedo a la ruptura, esto indica temor ante la idea de disolución de la relación, adoptándose conductas para mantener la relación *“quizás si mi hijo no se hubiera comportado así, yo hubiera seguido con mi marido, porque quería tener una familia, quería darle eso a mi hijo”*.

La dependencia emocional que presenta E.F. es una conducta que se puede observar ya desde su primera pareja ya que de igual manera ha recibido agresión, sin embargo, por miedo a la soledad no terminó la relación, además de que en ese momento se encontraba en una situación donde no tenía a quien recurrir, como ella misma lo expresa *“yo no quería alejarme de él, porque no sabía dónde ir y yo lo quería, la verdad es que yo pensaba que con él me iba a casar, pero no pues”* ; *“no, no tenía con quien ir, con mi mamá ya no me hablo desde hace mucho”*.

Autoestima

José María Méndez (2001) señala que “Es la manera como el individuo interpreta sus actitudes lo que genera un concepto de su valía, de manera similar”. En cuanto al puntaje del inventario de autoestima E.F. obtuvo 72 puntos lo que siendo un índice alto de autoestima, el área que más resalta es el área familiar, lo que indica que es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar, su capacidad, importancia y dignidad, esto se observa cuando E.F. menciona *“Yo quería una familia feliz, doy todo por mi familia, bueno por mi hijo, ahora él es lo único que me queda, quiero que los dositos vivamos felices, yo a mi hijito le voy a dar todo para que sea feliz”*.

Sin embargo, el área que debe trabajar E.F. es en lo personal, indicando que debe tener una mejor valoración de sí misma, siendo capaz de reconocer sus virtudes y cualidades.

Tipo de violencia

Con relación al tipo y severidad de violencia, E.F. obtuvo un puntaje total de 92 puntos, lo que indica un severo grado de violencia, siendo la violencia psicológica y física las que más resaltan.

Se entiende como violencia psicológica a las acciones que desvalorizan, intimidan y/o controlan el comportamiento de una persona como es el caso de E.F. cuando menciona ***“pucha, muchas veces, me decía que yo era una puta, que era su perra, cuando no me daba tiempo de cocinar me decía que era una inútil o cuando no le daba plata me decía que seguro yo andaba con mi macho y que a él le daba, muchas veces me ha humillado”***.

Por otro lado, según los resultados obtenidos por medio del test se toma en cuenta la violencia física, indicando toda acción que ocasiona lesiones y/o daño corporal, interno, externo, que se manifiesta de forma inmediata o a largo plazo en la víctima ***“una vez el me golpeó feo, ese día el vino tomado, me pidió comida y la verdad no había, se enojó feo y me empezó a gritar, después me pegó, me daba puñetes, patadas, me insultada y después él quería tener relaciones, pero yo estaba delicada pero no le ha importado igual nomás he tenido que hacerle caso”***, se puede observar que E.F. no solo ha sido víctima de violencia psicología y física sino también sexual.

DISCUSIÓN

La dependencia emocional identificada en E.F. se puede observar desde su primera relación amorosa, ya que a pesar de que en esta igualmente sufría maltrato tanto físico como psicológico ella seguía en esta relación por temor a quedarse sola, ya que ella consideraba que no podía recurrir a su familia, haciendo que la relación continúe a pesar de la agresión, si bien E.F. pudo identificar los problemas por los que pasaba desde muy joven, éstos no tuvieron un buen manejo. E.F. considera que a través de la religión tuvo mayor fuerza y apoyo moral, no siempre ésta es una buena solución ya que en este caso ella solo oraba para que su pareja cambie, sin embargo, fue desarrollando otra solución que era enfocarse en la situación buscando una solución para la misma, ya que observó las mismas actitudes que tenía su ex pareja en su hijo.

Podemos deducir que es a través de esta situación que E.F. desarrolló la autoconciencia que se observa como indicador de inteligencia emocional, desarrollando también una autoestima alta resaltando el área familiar, siendo la familia, en este caso su hijo, un pilar importante para la superación.

CONCLUSIÓN

En conclusión, se sabe que E.F. afronta el estrés enfocándose en el problema, planea una solución y la lleva a cabo con relación a la inteligencia emocional que es un nivel alto con prevalencia en la autoconciencia Sin embargo, se observa un alto índice de dependencia emocional, llegando a indicar que tiene temor a estar sola.

Se observa también un nivel de autoestima alto en relación al área familiar, así también se observa un puntaje severo con relación a la violencia, siendo la violencia física, psicológica y sexual por las que ha atravesado.

Caso 9

DATOS GENERALES.

Nombre: R.C.

Lugar y fecha de nacimiento: Villa Montes 5 de abril de 1985

Edad: 36 años

Estado civil: proceso de separación

Años de convivencia: 9

Ocupación: venta de ropa

Religión: cristiana

Nivel académico: secundario completo

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos: 1

I. DESCRIPCIÓN DEL CASO

R.C. es una mujer de 36 años nacida en la ciudad de Villa Montes, de ocupación venta de ropa, actualmente se encuentra en proceso de separación con su pareja con la que convivió 9 años y con la que tiene 1 hija en común.

En su niñez R.C. vivió solo con su madre, ya que nunca conoció a su padre, siendo ella hija única, R.C. recuerda haber tenido una infancia normal, sin haber presenciado ningún tipo de violencia, sin embargo, recuerda momentos difíciles que marcaron su infancia que fueron los días del padre *“Cuando era día del padre, porque todos los chiquitos iban con sus papás y de mí no iba nadie o a veces iba mi mamá, yo me acuerdo que lloraba”*.

A medida que R.C. iba creciendo recuerda que la relación que tenía con su madre era buena y siempre recurría a ella cuando sentía que necesitaba a alguien, alrededor de los 15 años, por primera vez su madre le presentó a su pareja, y expresa que, aunque al principio se sentía incómoda con la relación que mantenía su madre, fue adaptándose poco a poco ***“primero yo estaba celosa de mi mamá porque yo no quería que esté con nadie pero ya después me acostumbré, tampoco conmigo él no era malo”***, al poco tiempo de conocer a la pareja de su madre, él se muda con ellas, R.C. dice no haber tenido problemas con eso ya que comenzaban a tener una buena relación, recuerda que su madre y su pareja en varias oportunidades discutían, pero ella denomina a esto normal ***“Si, vi varias veces que ellos discutían, a veces la empujaba pero yo creía que era normal, todas las parejas discuten y yo sé que él nunca ha pegado a mi mamá”***, por otro lado, reconoce a la pareja de su madre como una figura paterna ***“yo creo que él es como un papá para mí, él me cuidaba y empecé a confiar más en él, yo a él ahora le digo papá, porque siempre ha sido bueno conmigo”***.

A los 17 años conoce a su actual pareja, pero no les comenta nada a su madre, y es a los 18 que queda embarazada, por esta razón decide contarles de su relación, al principio su madre se molesta mucho, pero es la pareja de su madre quien la apoya ***“Mi mamá se re enojó, pero F. me apoyó y él hablo con mi mamá, ella se enojó, pero hasta que nació mi hija ya después se abuenó”***, tanto la madre de R.V. como la de su novio decidieron que no era buena idea que vivieran juntos hasta que acaben sus estudios, pues temían que R.C. vuelva a quedar embarazada ***“No yo no fui a vivir con él, porque nuestros papás querían que vayamos a la universidad y después de tener una carrera recién vivir juntos”***, ambos se inscriben a la universidad pero mientras que R.C. se queda en Villa Montes a estudiar su pareja se va a estudiar a Tarija, durante los primeros años de la universidad llevaban una relación a distancia, pero tenían problemas, por lo que R.C. decide salir de la universidad para intentar mudarse a Tarija con su pareja, al principio ella se va sola y deja a su hija con su madre, pero su relación no funciona por lo que terminan y ella vuelve a Villa Montes ***“yo me fui a Tarija, dejé la U. porque quería estar con él pero allá discutíamos, él era celoso yo igual soy celosa y terminábamos y volvíamos y así siempre, ya después terminamos definitivamente y yo volví a Villa Montes”***, es así como se repite este patrón de terminar la relación y retomarla.

Es cuando la hija de R.C. tiene 8 años que finalmente la pareja decide casarse ***“Cuando mi hija tenía 8 nos casamos, ella ya estaba grandecita y yo no quería que le haga falta su papá, por eso yo le di un alto y por eso nos casamos”***.

Los primeros años de casados fueron según R.C. buenos, pero con discusiones que según ella eran normales ***“Estábamos bien, obvio discutíamos, pero como cualquier pareja, o sea normal, solo eran discusiones nada más”***, tiempo después de la relación es que comienzan a agravarse los problemas entre ellos, R.C. menciona que su pareja al tener una profesión le hacía de menos ***“Él me decía que él era profesional y que yo no era nada, fue peor cuando comenzó a trabajar en la Alcaldía, se le subieron los humos”***, recuerda también que la primera vez que su pareja la agredió físicamente, fue cuando ella descubrió una infidelidad y lo encaró ***“A mí me decían que él me engañaba pero yo pensaba que eran chismes y una vez una amiga vino a decirme, yo dejé la venta y fui a ver, ahí estaba él, yo ahí le grité pero se hizo el loco, pero cuando volvió a la casa discutimos y ahí fue la primera vez que él me pegó”***, es así como comenzó la agresión hacia R.C.; sin embargo, ella decide continuar con la relación, admite también no contarle nada a su madre debido a que no quería causarle problemas al padre de su hija, pero fue cuando la agredió muy fuerte físicamente que ella decidió contarle a su familia ***“se enojó me pegó horrible, muchas veces yo me iba de la casa donde una amiga, pero una vez mi amiga no estaba y decidí ir donde mi mamá, se asustó, quería que vayamos a denunciar pero yo no quise ir, cuando se me pasó volví con él”***, es de esta manera que se repetía este tipo de violencia, y aunque ella solía salirse de su hogar cuando tenía estos problemas siempre terminaba regresando, pero fue cuando la hija de R.C. le pidió que deje a su papá que ella decidió separarse definitivamente. Actualmente R.C. continúa trabajando para mantener a su hija, ya que su padre no le ayuda y también está en proceso de separación.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento Del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.

- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

Según los datos obtenidos en el cuestionario de afrontación de estrés, R.C. obtuvo un puntaje total de 9 siendo bajo, este nivel de afrontación de estrés se pone en práctica en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar para mantener la esperanza, negar los hechos de violencia y sus consecuencias, y para no tener que asumir el fracaso de la relación de pareja o para rechazar su importancia (Miracco, 2010).

Las estrategias de afrontación de estrés que más resaltan en R.C. es la evitación lo que indica que prefiere no pensar, ni hacerle frente al problema por el que está atravesando como ella misma lo indica *“la verdad es que muchas veces prefería no pensar en eso, yo me iba a mi venta, ahí me distraía, estaba con amigas y como paro todo el día, la verdad no pensaba mucho en mi situación”*, por otro lado, se visibiliza también como estrategia de afrontación de estrés la reevaluación positiva, es decir, que si bien reconoce la situación de estrés, se enfoca en los aspectos positivos del problema.

Inteligencia emocional

Se observa un alto índice de inteligencia emocional con un puntaje total de 117 puntos, lo que indica que se tiene capacidad de comprender a los demás, así también tiene la capacidad de relacionarse, y por otro lado se entiende que es capaz de entender que es lo que le pasa a su cuerpo tanto físico como emocionalmente.

Uno de los indicadores que más resalta es la empatía, indicando que es capaz de ponerse en la posición de otra persona, entendiendo sus sentimientos y emociones, esta parte se analiza cuando R.C. menciona que *“Yo me di cuenta tarde que no estaba bien, aquí mis vecinas pasan*

por lo mismo, uno se da cuenta, pero es difícil uno mismo reconocer, entonces yo hablé con varias de ellas, porque las entiendo”, así también resalta como indicador de inteligencia emocional la motivación que quiere decir que son tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas R.C. expresa *“quiero hacer las cosas bien por mi hija, muchas veces yo he vuelto con su papá, pero ahora ya no quiero eso por mi hija porque ella me ha pedido eso y es por su bien de ella, ella ahora es mi todo*”, se observa que una de sus motivaciones principales es su hija, si bien en muchas oportunidades R.C. ha decidido evitar hablar de la situación por la que atravesaba, es ahora que ella decidió hacerle frente, ya que menciona que su hija ya es adolescente y no le gustaría que ella pase por algo similar.

Dependencia emocional

Con referencia a la dependencia emocional, se obtiene un alto índice con 146 puntos, el alto índice de dependencia emocional indica que la persona tiene una necesidad extrema de buscar o dar afecto a su pareja sin ninguna restricción, por lo que en muchas oportunidades teme dejar a su pareja y se cumple una serie de fases que pasan las parejas dependientes emocionales, las cuales recaen en el mismo sitio, como es el caso de R.C. que en muchas oportunidades ha terminado con su pareja, pero pasado un tiempo retoma la relación.

Moral (2008) define un alto índice de dependencia emocional como: Un patrón crónico de demandas afectivas frustradas sobre una persona que intenta satisfacer mediante relaciones interpersonales de apego patológico donde se presentan características como desgaste energético, incapacidad para romper ataduras, voracidad de cariño, amor y sentimientos negativos.

Los indicadores que más resaltan son el miedo e intolerancia a la soledad que se expresan como sentimientos desagradables ante la ausencia de la pareja, por lo que no puede estar sola por mucho tiempo, teniendo como consecuencia retomar la relación, este indicador se puede observar cuando R.C. menciona que *“Cuando todavía no vivíamos juntos y terminábamos cada vez, yo me sentía re mal, ya tenía una hija, pensaba que ya nadie me iba a hacer caso, aparte yo estaba re enamorada de él, por eso perdonaba lo que me hacía*”. También resalta el miedo a la ruptura indicando que se llega a experimentar temor ante la idea de la ruptura de la

relación, por lo que en muchas oportunidades se adaptan a ciertas conductas para mantener su relación, este indicador se puede observar cuando expresa que *“Como yo no quería que él me deje, se puede decir que aceptaba que esté con otras mujeres, no me importaba, la verdad es que pensé que se le iba a pasar”*, esto puede llegar a indicar que tiene tendencia a retomar la relación con su pareja o buscar una nueva rápidamente.

Autoestima

Con relación a la autoestima, R.C. obtuvo un puntaje de 22 puntos, siendo éste un puntaje bajo de autoestima, las personas con baja autoestima presentan desánimo, en oportunidades son incapaces de expresar y defender sus derechos pues sienten temor de provocar enojo en las personas.

Con relación a las áreas en las cuales debe trabajar R.C. son el área de hogar y en el área personal indicando que existen ciertas situaciones donde se siente desvalorizada tanto en lo personal como dentro de su hogar, lo que puede ser a causa de las distintas desvalorizaciones y humillaciones que ha tenido que enfrentar con su pareja como por ejemplo cuando menciona que *“Muchas veces me he sentido humillada, él decía que yo no era nada y que él era superior, que el merecía algo mejor que yo”*.

Según estudios, los insultos, las descalificaciones, humillaciones, ridiculización en público, burlas, críticas, control, amenazas de agresiones y empujones, dañan la identidad y la autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar como es en el caso de R.C.

Tipo de violencia

Se habla de violencia cuando existen agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otras índoles, llevadas a cabo reiteradamente por parte de un familiar, causando un daño físico o psicológico y vulnerando la integridad de la otra persona.

Con relación a la escala de violencia, R.C. obtiene un puntaje total de 63 puntos, indicando una violencia moderada, resaltando la violencia psicológica, lo que indica desvalorización, intimidación y control del comportamiento, que tiene como consecuencia la disminución de su autoestima, depresión e inestabilidad psicológica. Esto se observa cuando R.C. indica *“Cuando*

discutíamos me decía que parecía chola del mercado, que yo no servía para nada, que sin él no sería nada, eso era por la plata”. Por otro lado, se presenta también la violencia física indicando toda acción que vulnere la integridad física de la víctima, se considera violencia física a empujones, moretones y/o lesiones causadas por el victimario como lo expresa R.C. *“las agresiones físicas no eran tan frecuentes, él si me pegaba, pero no era frecuente, sobre todo cuando llegaba borracho y yo le reclamaba”;* *“Al hospital no fui pero si me llegó a doler el cuerpo todo un día”.*

DISCUSIÓN

La dependencia emocional en R.C. puede observarse desde el inicio de la relación ya que viven un ciclo reiterativo de terminar la relación y volver a retomarla, esto puede deberse por temor a perder a la pareja y a la soledad, lo que puede relacionarse a la ausencia de paternidad; también se observa que R.C. afronta el estrés a través de la evitación siendo ésta una estrategia observada desde su adolescencia.

Si bien la pareja de su madre nunca trató mal a R.C., sí llegó a observar durante su adolescencia las discusiones que éste tenía con su madre, así también empujones los cuales llegaron a manifestar como normales en una relación, lo cual pudo dar lugar a también normalizar esta situación. El soportar la violencia que ha sido ejercida hacia ella, también puede deberse a querer permanecer con su pareja para que su hija tenga el padre que ella nunca tuvo, a pesar de que este ciclo no solo afectaba a ella, sino también a su hija quien es la que le pide que se separe.

CONCLUSIONES

Se concluye que las estrategias más usadas por R.C. para afrontar el estrés son la evitación y la reevaluación positiva; por otro lado, indica un alto índice de inteligencia emocional, resaltando la empatía y la motivación. Si bien R.C. es capaz de reconocer la situación por la que atraviesa, se demuestra un alto índice de dependencia emocional teniendo tendencia a retomar la relación; en cuanto a la autoestima, se demuestra un nivel bajo, finalmente el tipo de violencia que más prevalece en R.C. es la violencia psicológica y física, siendo éstas de un nivel moderado.

Caso 10

DATOS GENERALES.

Nombre: M.R

Lugar y fecha de nacimiento: Villa Montes 11 de octubre de 2002

Edad: 19

Ocupación: ama de casa

Estado civil: en proceso de separación

Años de convivencia: 3 años

Religión: cristiana

Nivel académico: primaria completa

Lugar de residencia: Villa Montes

Número de hijos: 2

I. DESCRIPCIÓN DEL CASO

M.R. es una mujer de 19 años, nacida en la ciudad de Villa Montes, de religión cristiana, tiene 2 hijos, actualmente se encuentra en proceso de separación con la pareja con la que convivió 3 años y tienen un hijo en común.

Durante su niñez M.R. recuerda haber pasado buenos momentos junto a sus hermanas menores, no recuerda haber presenciado ningún tipo de violencia de su padre a su madre, recuerda haber tenido un padre cariñoso y una madre un tanto ausente *“Mi papá era más cariñoso conmigo, la verdad no tanto ella, no me cuidaba, mi papá sí”*, sin embargo, a los 12 años comienza una etapa muy difícil para M.R., es en esta edad que comienza a notar comportamientos muy extraños por parte de su padre, siendo más cariñoso de lo habitual *“Mi papá se puso más*

cariñoso conmigo, mis hermanitas renegaban de eso, yo pensaba que era porque era la hija mayor”, una tarde mientras M.R. ayudaba a su padre en las labores del campo éste abusó sexualmente de ella siendo ésta la primera de muchas veces, M.R. al no saber cómo reaccionar decidió no contarle nada a su madre, además de que no sentía la confianza para contarle lo que le había sucedido “No, yo no le conté a nadie esa vez, porque tenía miedo” durante 2 años fue que M.R. recibió este tipo de abuso por parte de su padre y ella decidió mantenerse callada, además alega que su padre en ciertas ocasiones la amenazaba o le decía que ellos iban a vivir juntos “Me decía que si yo le decía a alguien, nadie me iba a creer, o que le iba a hacer lo mismo a mis hermanas pequeñas”; “Cuando estábamos en la casa él era re cariñoso, como le digo mis hermanas se enojaban, pero no sabían lo que yo pasaba”; “ Una vez mi papá me dijo que él se iba a quedar conmigo y que me quería”. Fue cuando M.R tenía 14 años que decidió contarle a su madre y a su abuela, sin embargo, ellas no le creyeron y la acusaron de mentirosa “No me creían, me decían que era mentirosa, que como le iba a hacer eso a papá”, afortunadamente, al poco tiempo llegó una tía de visita y se dio cuenta de la situación, por lo que acompañó a M.R. a poner una denuncia, aunque al poner la denuncia se enteraron que M.R. estaba embarazada, es así como lo expresa “Cuando mi tía llegó parece que se dio cuenta porque me preguntó y yo le conté todo a ella, ella me dijo que vayamos a denunciarlo y cuando lo denunciamos yo me enteré que estaba embarazada, y a mi papá lo metieron a la cárcel”, la familia de M.R. se molestó mucho cuando se enteró que ella estaba embarazada, más aun cuando M.R. decidió no interrumpir el embarazo debido a sus creencias religiosas. Cuando M.R. tiene a su hijo, su familia paterna se hace cargo y la hecha de su hogar quitándole todo su apoyo.

A los 15 años M.R. conoce a su actual pareja y al poco tiempo de enamorarse decide ir a vivir con él “Él es más grande que yo entonces, él vive solo por eso me fui a vivir con él, a parte yo no tenía donde ir” M.R. creía que todo iba a cambiar en su vida, sin embargo, al poco tiempo de vivir junto con su pareja comenzaron las agresiones “Él llegaba enojado de trabajar y discutíamos, él me insultaba me decía de cosas”, por otro lado, M.R. manifiesta que su pareja era celoso y no la dejaba salir de casa, tiempo después su pareja se enteró de la situación por la que había pasado M.R. y la agredió, esto ocasiona que tenga intento de suicidio ya que expresa lo siguiente “No sé cómo él se enteró, pero se enojó arto, me gritó, me dijo que era una sucia, que era una perra y esa fue la única vez que me alzó la mano y me votó de la casa, yo fui a

las vías del tren, yo quería matarme, pero no lo hice". M.R. recurre nuevamente a su tía quien le brinda ayuda y su hogar, pero al poco tiempo se entera que está embarazada por lo que vuelve con su pareja; sin embargo, las agresiones continúan y es por segunda vez que intenta quitarse la vida pero nuevamente no lo hace, recurre a su tía otra vez y es ella quien le brinda ayuda y le aconseja no continuar con la relación, le ofrece hogar, comida, trabajo e incluso retomar su educación y es de esta manera que M.R. decide separarse definitivamente de su pareja. Actualmente M.R. se encuentra estudiando en la nocturna y realizando trabajos momentáneos, su tía le sigue brindando ayuda a ella como a su hijo.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ❖ Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).
- ❖ Cuestionario de Autoevaluación de inteligencia emocional test de Emily Sterrett.
- ❖ Inventario de Dependencia Emocional – IDE.
- ❖ Escala de autoestima de Coopersmith.
- ❖ Escala de Violencia contra la Pareja De Jaramillo.
- ❖ Guía de entrevista.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Afrontación de estrés

Con relación a la afrontación de estrés, obtiene un puntaje total de 10 puntos, siendo éste bajo y prevalece como estrategia de afrontación de estrés la religión, lo que indica que acude a creencias religiosas para afrontar la situación por la que está atravesando y de esta manera buscar una solución, esto se observa cuando responde *“Yo voy a la iglesia, hablo con el pastor, él me guía y rezo mucho, voy a la iglesia con mi tía”*, por otro lado, se observa también como afrontación de estrés la búsqueda de apoyo social que quiere decir que busca y encuentra personas que la apoyen y guíen ante la situación por la que atraviesa como es en este caso su tía y/o el pastor de la iglesia.

La teoría de Carver (2010) define las estrategias de afrontamiento al estrés como los modos en que las personas responden ante situaciones estresantes, empleadas para manejar y tolerar el estrés, permitiendo reducir la tensión y restablecer el equilibrio. Con relación a la religión refiere que es la búsqueda de las creencias religiosas con el fin de disminuir las emociones desagradables.

La afrontación de estrés permite a los seres humanos adaptarse a situaciones complicadas por las que atraviesa, en el caso de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, la misma situación de violencia afecta directamente la experiencia de estrés y disminuye la respuesta para el manejo de éste.

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional según Mayer y Salovey (1997) es la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”.

M.R. obtiene un alto índice de inteligencia emocional con 107 puntos, resaltando la empatía que quiere decir que es capaz de entender y/o ponerse en el lugar de otra persona, además de resaltar la motivación, lo que quiere decir que genera aspectos emocionales que guíen y faciliten metas establecidas *“mi tía me está apoyando en muchas cosas, gracias a ella ahora estoy bien, ojalá ahora pueda volver a estudiar en el nocturno y en el día trabajar para darle lo mejor a mi bebé”*, esta situación hace que M.R. sienta motivación aportando a que tenga una mejor calidad de vida, teniendo metas de superación.

Dependencia emocional

La dependencia emocional según Castello (2005) consiste en la necesidad extrema de orden afectiva que una persona siente hacia su pareja, o a lo largo de sus diferentes relaciones.

El puntaje que obtiene M.R. es de 67 puntos, siendo éste un puntaje moderado de dependencia emocional, prevaleciendo la prioridad a la pareja que quiere decir que trata de mantener en primer lugar la importancia a la pareja sobre cualquier otro aspecto o personas, esto se presenta

cuando M.R. menciona *“Yo hubiera querido seguir con él, igual él me quiere, pero él se enteró de mi papá, para mí él era muy importante yo hubiera dado todo por él”*, por otro lado resalta también la subordinación y sumisión, indicando que sobreestima las conductas, sentimientos e intereses de su pareja, está acompañada de sentimientos de inferioridad y desprecio hacia uno mismo, esto se evidencia cuando M.R. menciona que *“Decía que no era nada sin él, por ratos yo creía eso, quien me va a querer con el pasado que tengo”*.

Autoestima

Con relación a la autoestima, M.R. obtiene un puntaje de 40 puntos siendo éste un puntaje medio bajo, las personas con este nivel de autoestima presentan desánimo, depresión, aislamiento, se sienten poco atractivas, además son incapaces de expresar y defender sus derechos pues sienten temor de provocar el enfado de los demás, el área que debe reforzar M.R. es el área personal que consiste en el valor que se da a sí misma con relación a su imagen corporal y cualidades personales ya que hace mención en varias oportunidades que *“No sé si alguien me vuelva a querer, por lo que me pasó, quizá yo tenía también la culpa por no avisar a nadie”*.

Se debe tomar en cuenta también la autoestima en el área social, que tiene que ver con la reacción del individuo cuando enfrenta eventos que le trae consecuencias negativas como la desaprobación de la sociedad. Es decir, la capacidad que desarrolla para defender su sentido de valor, habilidad o poder.

Este punto se debe tomar en cuenta ya que M.R. manifiesta que lo sucedido con su padre le ha traído varias consecuencias con la sociedad, ya que en muchas oportunidades han intentado culparla a ella tanto su familia como la sociedad, sin embargo, esto no es así.

Tipo de violencia

Con relación al nivel de violencia que presenta M.R., es un puntaje leve con 33 puntos, sin embargo, resalta la violencia psicológica y social; nos referimos a violencia psicológica que tiene que ver con la desvalorización, intimidación y control del comportamiento, y decisiones de las mujeres, que tienen como consecuencia la disminución de su autoestima que se hace referencia cuando M.R. menciona que *“me dijo que era una sucia, que era una perra y esa fue*

la única vez que me alzó la mano y me votó de la casa, yo fui a las vías del tren, yo quería matarme, pero no lo hice”.

También se debe mencionar la violencia social que nos indica que es cualquier acción impuesta sobre una persona que imposibilite su relación con otras personas, esto se observa cuando M.R. menciona que en muchas oportunidades su pareja se ponía celoso por lo que ella evitaba relacionarse con las demás personas.

DISCUSIÓN

El nivel de autoestima puede ser causa de la agresión que ha sufrido por parte de su padre y familia, ya que la culpaban a ella. Por otro lado, la dependencia emocional desarrollada en M.R. puede deberse a que su pareja le brindó cariño en un momento donde ella se encontraba vulnerable, haciendo que ella tema a estar sola nuevamente, aunque haya ejercido en ella violencia psicológica. A pesar de todas las vivencias por las que ha pasado M.R., desarrolló inteligencia emocional, lo que se puede relacionar con la ayuda que recibió por parte de su tía generando motivación para llegar a salir adelante con su propio esfuerzo, dándole así una mejor calidad de vida a su hijo.

CONCLUSIONES

Después de haber recabado toda la información pertinente sobre M.R., se infiere que la estrategia para afrontar es la búsqueda de apoyo social y la religión, en cuanto a la inteligencia emocional obtiene un puntaje alto, resaltando la motivación. También resalta un nivel de dependencia emocional alto con prevalencia en el miedo e intolerancia a la soledad, por otro lado, se muestra un nivel de autoestima bajo con relación al área personal y social, y finalmente se observa un nivel de violencia moderado, donde prevalece la violencia psicológica y social.

5.2. ANÁLISIS GRUPAL DE LOS CASOS

A continuación, se muestran los resultados que se obtuvieron de manera grupal a través de la entrevista a profundidad y aplicación de test psicométricos a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del barrio Ferroviario Bajo de la ciudad de Villa Montes.

- **Identificar las estrategias de afrontación de estrés de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.**

Cuadro N°2

Estrategias de afrontación de estrés (CAE)

Afrontación de estrés						
Escala	Bajo		Alto		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Búsqueda de apoyo emocional	3	30	7	70	10	100
Expresión emocional abierta	7	70	3	30	10	100
Religión	7	70	3	30	10	100
Focalización en la solución de problemas	5	50	5	50	10	100
Evitación	3	30	7	70	10	100
Autofocalización negativa	9	90	1	10	10	100
Reevaluación positiva	5	50	5	50	10	100

Elaboración propia

Afrontación de estrés es el conjunto de pensamientos y actos realistas y reflexivos que buscan solucionar los problemas y, por tanto, reducen el estrés.

Sandín B. (1995) hace referencia a este concepto como: *“Los esfuerzos conductuales y cognitivos que lleva a cabo el individuo para hacer frente al estrés; es decir, para tratar tanto con las demandas externas o internas generadoras del estrés, como con el malestar psicológico que suele acompañar al estrés”*.

A partir de este concepto se realiza un análisis grupal de todos los casos obtenidos, teniendo como una de las principales estrategias de afrontación de estrés un nivel alto de búsqueda de apoyo emocional ya que, 7 de cada 10 mujeres utiliza esta estrategia, esto indica que muchas de ellas identifican a personas y redes de apoyo que puedan aportarle al adecuado manejo de la situación. **“Yo oro mucho, le cuento a mi mamá, a una amiga íntima que tengo a eso recurro y me ayudan mucho, me hacen abrir los ojos”**, la búsqueda de apoyo emocional permite a las víctimas reconocer sus emociones ante los demás.

Al buscar ayuda en personas o instituciones cuando se experimentan situaciones de estrés, se construye una forma positiva y adaptativa de afrontar la situación, lo que implica un manejo directo del problema a través de la orientación que otros puedan proveer. Por su parte, Fantin et al. (2005), informan que, si se da una relación positiva entre salud, apoyo social y la alta autoestima, esta última sirve como ente amortiguador sobre los efectos negativos del estrés.

Según Sandín y Chorot (2003), los pensamientos y conductas se concentran en cosas como, convencerse de que sin importar lo que hiciera el sujeto siempre le saldría mal, no realizar nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas, ser el causante principal de la dificultad, sensación de indefensión para poder hacer algo que cambiará la situación, pensar en que por sí solo/a no se puede hacer algo para resolver lo que ocurre y resignarse. De acuerdo a los resultados, resalta también como estrategia la autofocalización negativa, pero con un nivel bajo, lo que quiere decir que dichas muchas mujeres ya no se sienten culpables de la situación en la que se encuentran, esto se puede deber a que tienen una red de apoyo que les brindan ayuda.

Según Miracco (2010), las respuestas de afrontamiento pueden distinguirse en dos categorías fundamentales: la aproximación y evitación, esto en relación con la amenaza que involucra una

situación específica, lo que se pone en evidencia ya que 7 de cada 10 mujeres usa también esta estrategia, prefiriendo no pensar en el problema y concentrarse en otra cosa, como por ejemplo el trabajo o el cuidado de sus hijos. Dicho autor menciona también que este tipo de afrontamiento se pone en práctica para mantener la esperanza, negar los hechos de violencia y sus consecuencias, y para no tener que asumir el fracaso de la relación de pareja; esta situación de violencia afecta directamente a la experiencia de estrés y disminuye la respuesta para el buen manejo del mismo, haciendo que las víctimas prolonguen la separación con su pareja, afectando de esta manera al estrés de vivir con esta presión de violencia.

- **Establecer el nivel de inteligencia emocional que poseen las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.**

Cuadro N° 3

Puntaje General de Inteligencia Emocional

Nivel	Fr	%
Bajo	1	10
Alto	9	90
Total	10	100

Emily Sterrett (2002) se refiere a inteligencia emocional como *“un conjunto de destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general”*. Es decir que son capaces de entender y empatizar con los demás.

Como se puede observar, 9 de cada 10 mujeres presentan inteligencia emocional alta, esto indica según Daniel Goleman (2012) que *“Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones.*

Los estados emocionales tienen una funcionalidad adaptativa e informativa con relación a las vivencias de los sujetos, que están orientados a una intervención y desarrollo en los mismos, las manifestaciones fisiológicas vividas durante periodos prolongados están relacionadas con los ámbitos de la vida del sujeto, éstas pueden ser negativas (ansiedad, depresión, etc) o como es en este caso que fueron manejadas de manera positiva, es decir llegaron a tener control y desarrollar un buen uso de sus emociones, beneficiando al desarrollo y a las actividades de las mujeres, la regulación de la inteligencia emocional de dichas mujeres puede deberse al apoyo que han llegado a recibir por parte de familiares, amigos o terceras personas.

Al estar sometidas a periodos prolongados de violencia, es probable que este periodo de tiempo haya favorecido el poder gestionar las emociones, es así que los niveles de inteligencia emocional son altos.

Cuadro N°4

Autoevaluación de Inteligencia emocional Test de Emily Sterrett

Inteligencia emocional						
Escala	Bajo		Alto		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Empatía	2	20	8	80	10	100
Autoconfianza	3	30	7	70	10	100
Motivación	2	20	8	80	10	100
Autoconciencia	1	10	9	90	10	100
Competencia social	2	20	8	80	10	100

En cuanto a las escalas de inteligencia emocional, se tienen que 9 de cada 10 mujeres prevalece la autoconciencia, lo que quiere decir que son capaces de saber lo que están pasando en sus cuerpos, además de estar conscientes de lo que están sintiendo *“Me siento cansada, imagínese, cuando esto era peor yo llegué al hospital, ahora estoy tratando de olvidar todo”*, este resultado permite entender que dichas mujeres han dado el paso a la separación con su pareja,

ya que han tomado conciencia del maltrato al cual han sido sometidas. ***“Ahora me doy cuenta que la vida es muy valiosa, uno debe disfrutar cada momento y bueno no dejar que nada te haga sentir mal”***.

No obstante, según Manjón (2011), es frecuente que la mujer víctima de violencia intrafamiliar minimice o niegue sus sentimientos negativos, ya que esto puede perturbar su visión de la pareja. Durante el proceso de maltrato psicológico y físico, las mujeres tienden a desarrollar déficits en ciertas competencias emocionales como aquellas que se deben potenciar y trabajar para que desarrollen en ellas una inteligencia emocional que les permita afrontar la situación de maltrato que están viviendo y terminar con ellas (Blázquez-Alonso, Moreno y García-Baamonde 2009).

Por otro lado, en 8 de cada 10 mujeres resalta la motivación, lo que da a entender que tienen tendencias emocionales que guíen o faciliten nuevas metas, como también este tipo de motivación puede llegar a hacer más fácil el proceso de separación, como se da en algunos casos que mencionan que encontraron un trabajo el cual les gustó u otras desean retomar sus estudios, con el objetivo de darles un mejor futuro a sus hijos.

Otro indicador que resalta en cuanto a la inteligencia emocional es la empatía, ya que la mayoría de las mujeres que han sufrido violencia se ponen en el lugar de otras mujeres que están pasando por lo mismo, manifestando que les aconsejarían o apoyarían ante esta situación ***“ahora cuando conozco a alguien que está pasando lo mismo, yo les aconsejo que se vayan, que si un hombre te pega siempre lo va a hacer”***.

- **Identificar el nivel de dependencia emocional que predomina en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la Ciudad de Villa Montes.**

Cuadro N°5

Puntaje General de Dependencia Emocional

Nivel	Fr	%
Alto	9	90
Moderado	1	10
Significativo	-	-
Bajo o normal	-	-
Total	10	100

La dependencia emocional “*consiste en la necesidad extrema de orden afectiva que una persona siente hacia otra, su pareja, a lo largo de sus diferentes relaciones de pareja*”. Castello (2005), un alto nivel de dependencia emocional puede estar caracterizado por la necesidad excesiva del otro, deseo de acceso constante a la pareja, prioridad de la pareja ante cualquier cosa, idealización, relaciones de sumisión y subordinación, etc.

El nivel de dependencia emocional de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar es alto, ya que 9 de cada 10 mujeres obtienen este puntaje. Según Vargas (2007), un alto índice de dependencia emocional indica una actitud obsesiva y compulsiva hacia el control de otras personas y las relaciones, fruto de la propia inseguridad. Resultados que pueden deberse a las necesidades afectivas no cubiertas en la infancia, tratando de llenar esos vacíos con las parejas, esperando que el otro llene esa carencia sufrida desde etapas tempranas.

Cuadro N°6

Inventario de dependencia Emocional- IDE

Dependencia emocional

Escala	Alto		Moderado		Significativo		Bajo o normal		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Miedo a la ruptura	5	50	3	30	1	10	1	10	10	100
Miedo e intolerancia a la soledad	6	60	1	10	2	20	1	10	10	100
Prioridad de pareja	6	60	3	30	-	-	1	10	10	100
Necesidad de acceso a la pareja	3	30	-	-	5	50	2	20	10	100
Deseos de exclusividad	4	40	3	30	1	10	2	20	10	100
Subordinación y sumisión	5	50	2	20	3	30	-	-	10	100
Deseos de control y dominio	2	20	3	30	3	30	2	20	10	100

En la dependencia emocional, el síndrome de abstinencia está presente puesto que por más que los sujetos deseen alejarse y/o se alejen de sus agresores sienten la necesidad de quererlo ver,

hablar con él, tener noticias de él o tener un contacto, es por eso que tienden a regresar a sus hogares y retomar la relación haciendo que la ruptura de la relación se prolongue por un tiempo más hasta que la situación vuelva a ocurrir siendo ésta reiterativa.

En este sentido se observa que existe un alto índice de dependencia emocional, resaltando el miedo e intolerancia a la soledad ya que 6 de cada 10 mujeres tienen un nivel elevado en esta área, lo que da a entender que experimentan sentimientos desagradables ante la ausencia momentánea o definitiva de su pareja. Este factor se pone en evidencia cuando mencionan ***“me hubiera gustado estar toda la vida con él, así como yo pensaba y no sé ahora que voy a hacer, solita voy a estar, bueno con mi hijita, pero es distinto cuando uno tiene pareja”***, es por esta razón que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar tienen tendencia a retomar la relación o buscar otra lo más pronto posible para evitar la soledad.

Se pone en evidencia también que la prioridad a la pareja es un indicador alto en este grupo de mujeres ya que en 6 de cada 10 mujeres prevalece este indicador, entendiendo que ponen a su pareja ante cualquier aspecto o persona, lo cual es evidente cuando muchas de dichas mujeres se aíslan de sus familias y/o amigos por el simple hecho de que su pareja se pone celoso ***“si me alejé de algunos amigos, porque él se pone celoso y yo no quería que se enoje”***.

Según Castello (2005), una persona dependiente emocional tiene consigo patrones que involucran aspectos cognitivos, emocionales, motivacionales y comportamentales orientados al otro como fuente de satisfacción y seguridad personal, lo que implica creencias erróneas acerca del amor, de la vida en pareja y de sí mismo.

- **Determinar el nivel de autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes**

Cuadro N° 7

Escala de Autoestima de Coopersmith

Autoestima								
Niveles	Sí mismo		Social		Hogar		Puntaje total	
	-	-	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	-	-	1	10	1	10	6	60
Medio bajo	7	70	4	40	5	50	4	40
Medio alto	2	20	3	30	4	40	-	-
Alto	1	10	2	20	-	-	-	-
TOTAL	10	100	10	100	10	100	10	100

Coopersmith (1990) señala que la autoestima se refiere a *“las evaluaciones que una persona hace y comúnmente mantiene sobre sí mismo, es una expresión de aprobación o desaprobación que indica la medida en que la persona considera ser capaz, competente, importante y digno. Por lo tanto, la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo”*.

En cuanto a la autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, se conoce que 6 personas presentan autoestima baja, mientras que las otras 4 autoestima media baja, ambos niveles de autoestima tienen rasgos similares por lo que se entiende que, las personas con autoestima baja son personas de desánimo, aislamiento, además de ser incapaces de expresar y defender sus derechos pues sienten temor de provocar enfado. Como podemos observar en las respuestas *“No hacia muchas cosas para que él no se enoje, eso sí lo evitaba, le hacía caso porque ya me daba miedo”*; *“pucha, muchas veces, me decía que yo era una puta, que era su*

perra, cuando no me daba tiempo de cocinar me decía que era una inútil o cuando no le daba plata me decía que seguro yo andaba con mi macho y que a él le daba, muchas veces me ha humillado”.

El área de autoestima en el que las mujeres tienen más dificultad es el área de sí mismo, ya que 7 de cada 10 mujeres presenta un nivel medio bajo en esta área, la cual está relacionada con la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, importancia y dignidad e implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

La teoría de la autovaloración de Cooley (citado por Lefrancois, 2005), sostiene que la autovaloración es una función directa de lo que se cree que los demás piensan de sí. La valía personal se refleja en la conducta de los otros hacia el sí mismo, es decir, si la gente evita a la persona es porque no es muy valiosa, en cambio si recurren constantemente a su compañía, la valía es más positiva.

La baja autoestima identificada en este grupo de mujeres puede deberse a las agresiones que han sufrido por parte de sus ex parejas, ya que muchas de ellas han experimentado soledad y/o aislamiento social durante un periodo prolongado, causando en ellas separación de los demás, incapacidad de conectarse, cansancio o incomodidad.

Si bien muchas de las mujeres presentan motivación para salir adelante, aún no están completamente seguras de sí mismas y no son capaces de valorar sus capacidades y cualidades que tienen.

- **Determinar el nivel y tipo de violencia intrafamiliar que presentan mujeres por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.**

Cuadro N° 8

Escala de Violencia Contra la Pareja de Jaramillo

Escala	Tipo de violencia							
	Leve		Moderado		Severo		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Violencia física	-	-	7	70	3	30	10	100
Violencia psicológica	2	20	5	50	3	30	10	100
Violencia sexual	4	40	2	20	4	40	10	100
Violencia social	-	-	6	60	4	40	10	100
Violencia patrimonial	2	20	6	60	2	20	10	100
Violencia de género	2	20	1	10	7	70	10	100

Finalmente se interpretará el tipo y severidad de violencia que sufren dichas mujeres, según la OMS (2002) la violencia es el uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, hacia otra persona, grupos o comunidades y que tiene como consecuencias probables lesiones físicas, daños psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono e incluso la muerte.

De acuerdo a los resultados, se puede observar que 7 de cada 10 mujeres presentan un nivel de

violencia moderado, en relación a la violencia física; este tipo de violencia es aquella acción que ocasiona lesiones corporales, este tipo de violencia se evidencia cuando responde que ***“me pegó como nunca, entonces yo me paré como pude, me volví a cambiar y salí a trabajar, cuando llegué una amiga me vio mal, y ella me curó, me dijo que lo denuncie, pero yo no quería y ella le contó a mi hermano porque él igual es policía pero la verdad es que mi hermano no se metió, ni nada”***. Este tipo de agresiones no solo dañan físicamente a la víctima, sino que también emocionalmente, ya que puede generar en ella depresión, inseguridad, aislamiento, entre otras.

Resalta también el tipo de violencia de género, ya que 7 de cada 10 mujeres han pasado por este tipo de violencia que es todo acto de violencia que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer.

También resalta el tipo de violencia patrimonial con 6 de cada 10 mujeres, que tienen que afectar los bienes propios y/o gananciales de la mujer, controlan o limitan sus ingresos económicos y la disposición de los mismos, o las privan de los medios indispensables para vivir. Esta situación se puede observar cuando dichas mujeres desean trabajar, pero sus parejas no las dejan, alegando que son los hombres de la casa ***“me dijo que él era el hombre y que él iba a traer plata a la casa”***.

Según Echeburua, Corral, Sarasua y Zubizarreta (1996), a pesar de que cada mujer maltratada es un caso único, con una personalidad determinada y con un conjunto específico de circunstancias, afirman que existen múltiples factores asociados habitualmente a la permanencia de la mujer con el agresor como ser variables sociodemográficas, características de personalidad, factores cognitivos y emocionales.

Se deduce que en general, las parejas de dichas mujeres al inicio de su relación, el tipo de violencia que ejercían era sutil, por lo que no era reconocida llegándolas a normalizar pero a medida que pasaba un periodo de tiempo éstas aumentaban llegando así a la violencia física o sexual.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

A continuación, se exponen de forma adecuada y ordenada todas las conclusiones a las que se llega respondiendo a los objetivos específicos, a través de las pruebas empleadas a cada sujeto de estudio, relacionándolas a las entrevistas para un completo análisis.

➤ **Primer objetivo. Identificar las estrategias de afrontación de estrés de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.**

Las estrategias de afrontación de estrés de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar son: primeramente la búsqueda de apoyo emocional, es decir buscan en personas o redes de apoyo ayuda para un buen manejo de la situación; por otro lado, se observa también como estrategia a la evitación, que se refiere a que prefieren concentrarse en otra situación que no sea el problema, por lo que optan evitar pensar en ellos, enfocándose en sus hijos o trabajos actuales.

➤ **Segundo objetivo. Establecer el nivel de inteligencia emocional que poseen las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.**

De acuerdo a los datos obtenidos, se concluye que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de la ciudad de Villa Montes, presentan un nivel de inteligencia emocional alto, es decir, son capaces de percibir, expresar y comprender las emociones, resaltando la autoconciencia, la empatía y motivación.

➤ **Tercer objetivo. Identificar el nivel de dependencia emocional que predominan en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.**

El nivel de dependencia emocional en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del barrio Ferroviario Bajo de la ciudad de Villa Montes es alto, resaltando el miedo e intolerancia a estar solas priorizando a sus parejas, lo que indica que no se perciben capaces de estar sin una pareja por miedo a la soledad.

➤ **Cuarto objetivo. Determinar el nivel de autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes**

De acuerdo al cuarto objetivo, se concluye que el nivel de autoestima que presentan las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de la ciudad de Villa Montes es bajo, encontrándose insatisfechas consigo mismas, esto puede deberse a las reiteradas agresiones y humillaciones que han vivido por su pareja, creando cierta inseguridad en sí mismas. Por lo que muchas veces les cuesta expresar lo que sienten.

➤ **Quinto objetivo. Determinar el nivel y tipo de violencia intrafamiliar que presentan mujeres por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes.**

Con respecto al último objetivo, observamos que el nivel de violencia que presentan dichas mujeres es moderado con prevalencia a la violencia física y de género, lo que indica que las mujeres no solo han recibido violencia que ponía en riesgo su integridad física, sino también que han sido vulneradas por sus exparejas que impedían que generen ingresos o que perciban un empleo solo por ser mujeres.

Objetivo general

➤ **Determinar las características psicológicas que presentan las mujeres que sufren violencia intrafamiliar por periodos prolongados del Barrio Ferroviario Bajo de la ciudad de Villa Montes.**

Según los datos obtenidos de la correspondiente investigación, se observa que las características psicológicas de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por periodos prolongados de la ciudad de Villa Montes tienen alta tendencia a la dependencia emocional, también se percibe que presentan una inteligencia emocional alta, siendo la autoconciencia el indicador que más resalta, sin embargo, presentan una baja autoestima, esto puede deberse al nivel de violencia que han vivido.

6.2. Recomendaciones

Tomando en cuenta los resultados encontrados y la problemática de estudio, se formulan las siguientes recomendaciones:

A las mujeres que pasan por un tipo de maltrato:

- Realizar la denuncia oportuna para recibir apoyo profesional donde se pueda tener un resultado favorable y viable que permita a la víctima sentirse segura.
- Participar responsablemente en programas de intervención psicológica, atribuyendo de esta manera a que las propias mujeres puedan ver sus avances, logrando así que adquieran confianza y seguridad en sí mismas.

A las autoridades:

- Promover constantemente la información sobre apoyo psicológico en áreas específicas de autoestima como también de dependencia emocional para enfocar una vida plena de armonía, equilibrio y felicidad desde medios de comunicación masivos.
- Crear gabinetes móviles para poder brindar información y atención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Asimismo, poder llegar a zonas alejadas de la ciudad para brindar información oportuna.

A futuros investigadores:

- Indagar a mayor profundidad el motivo por el cual las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar no realizan una denuncia oportuna.
- Investigar sobre los factores de riesgos que surgirían si no se llegan a separar las víctimas de sus parejas.
- Analizar las características psicológicas de los agresores.