

# ANEXOS

**ANEXOS****ANEXO N°1****INFORME DE LA ENTREVISTA ABIERTA NO ESTRUCTURADA AL DIRECTOR EJECUTIVO CEO DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS E INGENIERIA PARA EL DESARROLLO M. SC. ALEXANDER HUMNER CADENA ISNADO**

El objetivo de la entrevista informal fue analizar la percepción por parte del representante de la organizacional respecto a la mejora organizativa desde su posición, mostrándonos una posible situación problemática, como se muestra a continuación:

**1.- Breve historia de la empresa ENIDE**

**R.-** La Escuela de Negocios e Ingeniería para el Desarrollo, es una empresa unipersonal constituida en junio de 2021 a cargo del M. Sc. Alexander Humner Cadena Isnado, consta actualmente con 35 trabajadores; 8 en la sede Central Tarija y 4 por cada regional, Santa Cruz, Cochabamba y La Paz respectivamente; así como cuentan con 15 FreeLancer en el área de marketing y ventas.

Dedica sus esfuerzos a la formación posgradual, la capacitación continua y la actualización del conocimiento, mediante la implementación y desarrollo de programas de: Formación Posgradual de Diplomado, Especialidad, Maestría y cursos de capacitación continua y de Actualización (Seminarios, Talleres, Jornadas, Congresos Conversatorios y otros), en el área Legal, Ingeniería, Empresarial, tecnológica, en virtud de la normativa sustentada por el Sistema Nacional de Educación Superior y el Sistema Nacional de Posgrado.

Entre sus áreas operativas de la organización está el área académica, financiera, comercial, marketing, tecnologías de información y diseño gráfico.

Cuenta con alianzas estratégicas con universidades que forman parte del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB); por lo cual su operación tiene altas posibilidades de escalar en el corto plazo por los avales académicos con que cuenta, como ser Colegio médico departamental, colegio de administradores de Tarija CADET, cursos cortos en alianza con la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. ENIDE tiene actividades mayormente virtuales, tiene como objetivo para la gestión 2023 implementar una oficina regional en cada

departamento; pretendiendo iniciar un proceso de planificación estratégica para la siguiente gestión.

**2.- ¿La empresa ENIDE cuenta con estructura Organizacional?**

**R.-** Hasta la actualidad la empresa ENIDE no cuenta con una estructura organizacional formal.

**3.- ¿Los trabajadores que componen la empresa ENIDE conoce las tareas que debe desarrollar en el puesto asignado?**

**R.-** La explicación de tareas específicas de cada puesto, se realizan al inicio del contrato de trabajo, posteriormente ya no se reitera la información.

**4.- ¿Cuál es la importancia de un Diseño Organizacional en su empresa?**

**R.-** La Escuela de Negocios e Ingeniería para el Desarrollo fue constituida en junio 2021; consta actualmente con 35 trabajadores; 8 en la sede Central Tarija y 4 por cada regional, Santa Cruz, Cochabamba y La Paz respectivamente; así como cuentan con 15 freelancer en el área de marketing y ventas; actualmente no contamos con un diseño organizacional, a consecuencia de ello tenemos falencias en la medición del valor de nuestros recursos humanos y tendríamos como panorama un improvisado proceso de planificación estratégica, por ello nos dificulta llegar a nuestros objetivos a largo plazo. Dicho lo anterior la necesidad de un diseño organizacional en nuestra empresa es alta, dado que nuestro plan de crecimiento y apertura de más sucursales, nos demandaría tener ya definido un control interno del desempeño del personal, es decir medir que todos hagan lo que deben hacer de las formas que la dirección espera; esto con el afán de medir que las decisiones se repliquen a toda la organización para sobre esa base hacer ajustes.

**5.- ¿De qué manera afecta la carencia de un Diseño Organizacional a ENIDE?**

**R.-** Tenemos momentos duplicidad de funciones ya que varias unidades de negocio llegan a requerir las mismas funciones, ocasionando desgaste innecesario.

**6.- ¿Por qué no se han tomado medidas al respecto?**

**R.-** Mencionando ya lo anterior, no se dio la importancia en su momento el realizar un diseño organizacional ni de contratar a un experto de la materia, por asuntos económicos, pero actualmente, lo vemos urgente y necesario.

## ANEXO N°2

**INFORME DE LA ENCUESTA PILOTO A 2 TRABAJADORES Y 3  
FREELANCERS DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS E INGENIERIA PARA EL  
DESARROLLO ENIDE DE LA CIUDAD DE TARIJA**

El objetivo de la encuesta piloto fue dar validación y fundamentación a la problemática que se definirá; en la misma se obtuvo información básica para la formulación del problema del presente proyecto de Investigación; dicho lo anterior se muestra de la siguiente manera:

**Trabajadores****Freelancer****Preguntas planteadas:****Pregunta 1.-** ¿Cuál es su sexo?**Pregunta 2.-** ¿Cuál es su edad?**Pregunta 3.-** La empresa ENIDE. ¿Le brindo un completo conocimiento de la actividad y los objetivos de la empresa?**Pregunta 4.-** ¿En la empresa ENIDE brinda capacitaciones que le han servido para desempeñar mejor su trabajo?**Pregunta 5.-** ¿Con que frecuencia recibe la supervisión de su superior?**Pregunta 6** ¿Cuándo existe conflictos su superior interviene positivamente para solucionarlos?**Pregunta 7** ¿Cuándo se toman decisiones relativas a su trabajo se consulta su opinión al respeto?**Pregunta 8** ¿Conoce usted las funciones que realizan los otros miembros?**Pregunta 9** ¿Conoce algún documento por parte de la empresa dónde detalle sus funciones que debe cumplir en su cargo?**Pregunta 10** ¿Recibe la información e instrucciones adecuadas para realizar bien su trabajo?**Pregunta 11** ¿Se siento orgulloso de pertenecer a la empresa?**Pregunta 12** ¿Encuentro continuamente personal nuevo en la empresa?

## ANEXO N°3

**MODELO DE ENCUESTA PILOTO 2 TRABAJADORES Y 3 FREELANCERS**

“UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO”

“FACULTAD DE CUENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS”

“Carrera de Administración de Empresas”



Encuesta dirigida a los Trabajadores que conforman la Empresa ENIDE de la ciudad de Tarija.

**OBJETIVO:** La siguiente encuesta tiene fines académicos, donde la misma será apoyo y base para un proyecto de investigación.

Le pedimos por favor su tiempo y comprensión a las siguientes interrogantes:

Encuesta N° \_\_\_\_\_

*Marque en el círculo la opción de su preferencia con una cruz o responda brevemente las preguntas abiertas.*

1. ¿Cuál es su sexo?

a) FEMENINO

b) MASCULINO

2 ¿ La empresa ENIDE. ¿Le brindo un completo conocimiento de la actividad y los objetivos de la empresa?

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

3 ¿.- ¿En la empresa ENIDE brinda capacitaciones que le han servido para desempeñar mejor su trabajo?

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

4 ¿Con que frecuencia recibe la supervisión de su superior?

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

5 ¿Cuándo existe conflictos su superior interviene positivamente para solucionarlos?

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

6 ¿Cuándo se toman decisiones relativas a su trabajo se consulta su opinión al respeto?

- Siempre**
- Casi Siempre**
- Algunas veces**
- Nunca**

7 ¿Conoce usted las funciones que realizan los otros miembros?

- Siempre**
- Casi Siempre**
- Algunas veces**
- Nunca**

8 ¿Conoce algún documento por parte de la empresa dónde detalle sus funciones que debe cumplir en su cargo?

- Siempre**
- Casi Siempre**
- Algunas veces**
- Nunca**



9¿Recibe la información e instrucciones adecuadas para realizar bien su trabajo?

- Siempre
- Casi Siempre
- Algunas veces
- Nunca

10¿Se siento orgulloso de pertenecer a la empresa?

- Siempre
- Casi Siempre
- Algunas veces
- Nunca

11¿Encuentro continuamente personal nuevo en la empresa?

- Siempre
- Casi Siempre
- Algunas veces
- Nunca

Gracias por su valioso tiempo.....

## FOTOGRAFÍAS DEL SERVICIO QUE OFRECE LA EMPRESA ENIDE



**#testimoniosenide21**

*"Encontré una alta calidad de enseñanza con docentes internacionales calificados con bastante experiencia. Recomiendo la enide por su atención personalizada ya que la educación lo toman en serio".*



**Silvia Gutiérrez**  
Gerente Propietaria  
Óptica Santa Lucía



**#testimoniosenide21**

*"Se diferencian por su calidad de formación. El conocimiento adquirido lo aplique de forma inmediata. Recomiendo a la enide por el seguimiento personalizado, su calidad de enseñanza lo que permite la profesionalización".*



**Andrés Humerez**  
Gerente Propietario  
Sunimex Ltda



**¡Convenio!**

Es un placer para la **ENIDE**, dar la bienvenida y comunicar el convenio realizado con **CADET** "Colegio de Administradores de Empresas de Tarija" en favor del fortalecimiento estratégico entre ambas instituciones.



**CADET**  
COLEGIO DE ADMINISTRADORES DE EMPRESAS TARIJA

#conveniosenide21



**enide**  
ESCUELA DE INGENIEROS Y CIENTÍFICOS PARA EL DESARROLLO

Escuela de ingeniería y ciencias

**CURSO DE CAPACITACIÓN**

**Elaboración y control de productos lácteos**  
*Quesos, Yogures y Jugos*



**DOCENTE:**  
ESP. ING. FRANCHESKOLY DAVID MONTAÑO SAUCEDO  
Especialista en Tecnología de Alimentos

**INICIO DEL CURSO:**  
22 de Abril del 2022

**MODALIDAD:**  
VIRTUAL zoom moodle

**HORARIOS:**  
19:00 a 21:00 PM

**COSTO:**  
Bs. 100 hasta el 19 de abril  
Costo normal: Bs. 120

Mayor información:  
(+591) - 65909791 - 63061035  
69118378 - 78223606 - 75058096  
(+591)- 4 - 6648926  
enide21@enideposgrados.com  
www.enideposgrados.com

**IR MÁS ALLÁ**

**enide**  
ESCUELA DE INGENIEROS Y CIENTÍFICOS PARA EL DESARROLLO

Escuela de derecho y leyes

**CURSO INTERNACIONAL EN**

**Delitos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar**  
**- Bajo enfoque de género -**



**DOCENTE:**  
DR. ALONSO RAÚL PEÑA CABRERA FREYRE  
Máster en Derecho Penal y Garantías Constitucionales

**INICIO DEL CURSO:**  
03 de Mayo del 2022

**MODALIDAD:**  
VIRTUAL zoom moodle

**HORARIOS:**  
20:00 a 21:30 PM

**COSTO:**  
Bs. 150 hasta el 30 de abril  
Costo normal: Bs. 180

Mayor información:  
(+591) - 65909791 - 63061035  
69118378 - 78223606 - 75058096  
(+591)- 4 - 6648926  
enide21@enideposgrados.com  
www.enideposgrados.com

**IR MÁS ALLÁ**



**enide**  
ESCUOLA DE NEGOCIOS e INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO

Escuela de negocios y finanzas

**CURSO DE CAPACITACIÓN EN:**  
**Herramientas digitales para conectar con clientes potenciales**

**DOCENTE:**  
M. SC. FLORENCIA CÓMEZ PALMA  
Máster en Comercio Electrónico y Marketing Digital

**INICIO DEL CURSO:**  
16 de Mayo del 2022

**MODALIDAD:**  
VIRTUAL

**HORARIOS:**  
19:00 a 21:00 Hrs

**COSTO:**  
Bs. 100 hasta el 14 de mayo  
Costo normal: Bs. 120

Mayor Información:  
(+591) - 65909791 - 63061035 - 69118378 - 78223606 - 75058096  
(+591) - 4 - 6648926 enide21@enideposgrados.com  
[www.enideposgrados.com](http://www.enideposgrados.com)

**IR MÁS ALLÁ**

**enide**  
ESCUOLA DE NEGOCIOS e INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CONTINUA

**CURSO ESPECIALIZADO EN**  
**Régimen de medidas cautelares personales y revocatoria conforme Ley 1173**

**DOCENTE:**  
DR. BORIS FIDEL SALAZAR LIZÁRRAGA  
Máster en Derecho Penal y Procesal Penal

**INICIO DEL CURSO:**  
09 de Mayo del 2022

**MODALIDAD:**  
VIRTUAL

**HORARIOS:**  
19:00 a 21:00 HRS

**COSTO:**  
Bs. 150

Mayor Información:  
(+591) - 65909791 - 63061035 - 69118378 - 78223606 - 75058096  
(+591) - 4 - 6648926 enide21@enideposgrados.com  
[www.enideposgrados.com](http://www.enideposgrados.com)

**IR MÁS ALLÁ**

**enide**  
ESCUOLA DE NEGOCIOS e INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR:

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN INTERNACIONAL**  
**EMERGENCIAS Y URGENCIAS MÉDICAS**

**MÓD. III**  
**Emergencias Urológicas Ambiental y Toxicológica**

**DOCENTES: MÓDULO III**  
ESP. DR. JAVIER URCULLO BARJA  
Esp. Emergencias Urológicas  
ESP. DR. NELSON VELIZ MERCADO  
Esp. Emergencias Toxicológicas

**MODALIDAD:**  
VIRTUAL

**INICIO DEL CURSO:**  
25 de NOVIEMBRE

**HORARIOS:**  
19:00 a 21:00 HRS

**INVERSIÓN:**  
Bs. 180 **POR MÓDULO**

**IR MÁS ALLÁ**

**enide**  
ESCUOLA DE NEGOCIOS e INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR:

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN INTERNACIONAL**  
**Farmacología Clínica**

**DIRIGIDO A:** • MÉDICOS • FARMACÉUTICAS  
• BIOQUÍMICOS • ENFERMERAS • NUTRICIONISTAS  
• ESTUDIANTES DE MEDICINA • Y PROFESIONALES DE LA SALUD

**INVERSIÓN:**  
100 Bs. X MÓDULO

**CONTENIDO MODULAR**

**MÓDULO I:**  
**FARMACOLOGÍA CLÍNICA**  
(INFLAMACIÓN, SISTEMA NERVIOSO, CARDIOVASCULAR Y APARATO RESPIRATORIO)  
• 02, 09, 15 Y 23 JUNIO  
50 HORAS (CARGA HORARIA)

**MÓDULO II:**  
**FARMACOLOGÍA CLÍNICA**  
(DIGESTIVO, ENDOCRINA)  
• 30 JUNIO - 07, 14 Y 21 JULIO  
50 HORAS (CARGA HORARIA)

**MÓDULO III:**  
**MANEJO ADECUADO DE ANTIHIBIÓTICOS**  
• 28 JULIO - 04, 11 Y 18 AGOSTO  
50 HORAS (CARGA HORARIA)

**MÓDULO IV:**  
**TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO EN PACIENTES CON COVID 19**  
• 25 AGOSTO - 01, 08 Y 15 SEPTIEMBRE  
50 HORAS (CARGA HORARIA)

**CERTIFICADO:**  
50 Hrs. X MÓDULO  
y más aprobado a los que rindan el examen

**Eficacia y Seguridad de Fármacos antivirales usados en COVID 19 (basado en evidencia):**  
• Remdesivir • Dexametasona • Lopinavir/ritonavir • Casirgema • Hidroxicloroquina  
Fármacos estimulantes del sistema inmunológico.  
• Vit. C • Zinc • Omega 3 • Otros  
Antibiótico terapia en pacientes con consecuencia por COVID 19

**CERTIFICADO DE 200 HRS. A QUIENES APRUEBEN Y REALICEN LOS 4 MÓDULOS**  
(+591) - 65909791 - 73648231 - 63061035 - 63618912 - 65174355



**enide**  
ESCUOLA DE NEGOCIOS  
E INGENIERÍA  
PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR:  
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL TARIJA  
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL ORIZABA

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN:  
INTERNACIONAL  
EMERGENCIAS  
Y URGENCIAS MÉDICAS**

**MÓD. I**

**Shock  
en Pediatría**

**DOCENTE: SESIÓN III**  
DRA. MARIBEL E. SARIOL PAULINO  
Especialista en Emergencias Pediátricas

**MODALIDAD:**  
VIRTUAL Google Meet moodle

**INICIO DE SESIÓN:**  
30 de SEPTIEMBRE

**HORARIOS:**  
19:00 a 21:30 HRS

[IR MÁS ALLÁ](#)

**enide**  
ESCUOLA DE NEGOCIOS  
E INGENIERÍA  
PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR:  
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL TARIJA  
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL ORIZABA

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN:  
INTERNACIONAL  
FARMACOLOGÍA  
CLÍNICA**

**MÓD. II**

**Sistema Digestivo  
y Endocrina**

**DOCENTE: MÓDULO II**  
M. SC. DR. MIGUEL A. MARISCAL DELGADILLO  
Máster en Farmacología Clínica

**MODALIDAD:**  
VIRTUAL Google Meet moodle

**INICIO DEL CURSO:**  
26 de NOVIEMBRE

**HORARIOS:**  
19:00 a 21:00 HRS

**INVERSIÓN:**  
Bs. 180 **POR MÓDULO**

**1 MES | 4 SESIONES**

[IR MÁS ALLÁ](#)

**enide**  
ESCUOLA DE NEGOCIOS  
E INGENIERÍA  
PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR:  
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL TARIJA  
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL ORIZABA

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN  
INTERNACIONAL  
ENFERMEDADES  
CRÓNICAS NO  
TRANSMISIBLES**

**DIRIGIDO A:** MÉDICOS • INTERNISTAS • RESIDENTES  
• ENFERMERAS • ESTUDIANTES DE MEDICINA • PROFESIONALES DE LA  
SALUD • SERVIDORES DE DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD.

**CONTENIDO MODULAR**

**MÓDULO I:  
DISLIPIDEMIAS  
• INICIO: 27 DE OCTUBRE**

- Abordaje de pacientes con hipertrigliceridemia y su tratamiento
- Abordaje de pacientes con hipercolesterolemia
- Diagnóstico diabético
- Algoritmo de evaluación de riesgo cardiovascular
- Manejo terapéutico nutricional de la dislipidemia
- Manejo farmacológico de la dislipidemia
- Principios generales de tratamiento de dislipidemias
- Manejo farmacológico de hipercolesterolemia
- Manejo farmacológico en población especial

**MÓDULO II:  
DIABETES  
• NOVIEMBRE**

- Detección y manejo de paciente en riesgo
- Evaluación inicial del paciente con diabetes
- Diabetes Mellitus 2
- Inmovilización y transporte, extracción
- Manejo conductivo conductual
- Evaluación oftalmológica
- Diabetes gestacional, diagnóstico y tratamiento
- Detección de complicaciones y riesgo cardiovascular
- Pie diabético
- Tratamiento no farmacológico y cambios en estilo de vida
- Algoritmo de tratamiento con insulina

**MÓDULO III:  
OBESIDAD  
• DICIEMBRE**

- Abordaje integral del paciente con sobrepeso y obesidad
- Estudio del paciente con obesidad
- Algoritmo de tratamiento no farmacológico
- Clasificación de la obesidad
- Tratamiento farmacológico de la obesidad
- Adherencia del paciente con obesidad
- Manejo de las complicaciones de la obesidad
- Criterios de referencia al tercer nivel para tratamiento de la obesidad

**MÓDULO IV:  
HIPERTENSION  
• ENERO**

- Registro adecuado de la presión arterial
- Abordaje y diagnóstico de la hipertensión arterial
- Complicaciones asociadas a la hipertensión
- Prevención primaria en hipertensión arterial
- Hipertensión secundaria
- Evaluación del paciente con hipertensión arterial
- Riesgo cardiovascular en paciente hipertenso
- Tratamiento no farmacológico de la hipertensión arterial
- Tratamiento farmacológico de la hipertensión arterial

**INVERSIÓN:  
180 Bs.  
x MÓDULO**

**CERTIFICADO:  
50 Hrs.  
x MÓDULO  
y más aprobado  
a los que rindan el  
examen**

**CERTIFICADO DE 200 HRS. A QUIENES APRUEBEN Y REALICEN LOS 4 MÓDULOS**  
(+591)- 65909791 - 63061035 - 62020353 - 73648231 - 78223606

 <p><b>enide</b> ESCUELA DE NEGOCIOS E INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO</p> <p>AVALADO POR:</p> <p>COLEGIO MÉDICO DEPARTAMENTAL TARIJA FIDEA 1988</p> <p><b>CURSO DE ACTUALIZACIÓN: INTERNACIONAL</b></p> <p><b>ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES</b></p> <p><b>MÓD. II</b></p> <p><b>Diabetes</b></p>	 <p><b>enide</b> ESCUELA DE NEGOCIOS E INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO</p> <p>AVALADO POR:</p> <p>COLEGIO MÉDICO DEPARTAMENTAL TARIJA FIDEA 1988</p> <p><b>CURSO DE ACTUALIZACIÓN: INTERNACIONAL</b></p> <p><b>EMERGENCIAS Y URGENCIAS MÉDICAS</b></p> <p><b>MÓD. II</b></p> <p><b>Soporte vital, Manejo de Shock y Trauma</b></p>
 <p><b>DOCENTE: MÓDULO II</b> <b>DR. MIGUEL ÁNGEL MARISCAL</b> Máster en Farmacología Clínica</p> <p><b>MODALIDAD:</b> <b>VIRTUAL</b>  </p> <p><b>1 MES   4 SESIONES</b></p> <p><a href="#">IR MÁS ALLÁ</a></p>	<p><b>INICIO DEL CURSO:</b> <b>24 de NOVIEMBRE</b></p> <p><b>HORARIOS:</b> <b>19:00 a 21:00 HRS</b></p> <p><b>INVERSIÓN:</b> <b>Bs. 180</b> <small>POR MÓDULO</small></p> <p><a href="#">IR MÁS ALLÁ</a></p>
 <p><b>DOCENTE: MÓDULO II</b> <b>M. SC. DR. CRISTIANS A. SANTIVÁNEZ</b> ESP. EN MEDICINA CRÍTICA Y TERAPIA INTENSIVA</p> <p><b>MODALIDAD:</b> <b>VIRTUAL</b>  </p> <p><b>1 MES   4 SESIONES</b></p> <p><a href="#">IR MÁS ALLÁ</a></p>	<p><b>INICIO DEL CURSO:</b> <b>21 de OCTUBRE</b></p> <p><b>HORARIOS:</b> <b>19:00 a 21:30 HRS</b></p> <p><b>INVERSIÓN:</b> <b>Bs. 180</b> <small>POR MÓDULO</small></p> <p><a href="#">IR MÁS ALLÁ</a></p>