

ANEXOS

ANEXOS**ANEXO N°1****INFORME DE LA ENTREVISTA ABIERTA NO ESTRUCTURADA AL DIRECTOR EJECUTIVO CEO DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS E INGENIERIA PARA EL DESARROLLO M. SC. ALEXANDER HUMNER CADENA ISNADO**

El objetivo de la entrevista informal fue analizar la percepción por parte del representante de la organizacional respecto a la mejora organizativa desde su posición, mostrándonos una posible situación problemática, como se muestra a continuación:

1.- Breve historia de la empresa ENIDE

R.- La Escuela de Negocios e Ingeniería para el Desarrollo, es una empresa unipersonal constituida en junio de 2021 a cargo del M. Sc. Alexander Humner Cadena Isnado, consta actualmente con 35 trabajadores; 8 en la sede Central Tarija y 4 por cada regional, Santa Cruz, Cochabamba y La Paz respectivamente; así como cuentan con 15 FreeLancer en el área de marketing y ventas.

Dedica sus esfuerzos a la formación posgradual, la capacitación continua y la actualización del conocimiento, mediante la implementación y desarrollo de programas de: Formación Posgradual de Diplomado, Especialidad, Maestría y cursos de capacitación continua y de Actualización (Seminarios, Talleres, Jornadas, Congresos Conversatorios y otros), en el área Legal, Ingeniería, Empresarial, tecnológica, en virtud de la normativa sustentada por el Sistema Nacional de Educación Superior y el Sistema Nacional de Posgrado.

Entre sus áreas operativas de la organización está el área académica, financiera, comercial, marketing, tecnologías de información y diseño gráfico.

Cuenta con alianzas estratégicas con universidades que forman parte del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB); por lo cual su operación tiene altas posibilidades de escalar en el corto plazo por los avales académicos con que cuenta, como ser Colegio médico departamental, colegio de administradores de Tarija CADET, cursos cortos en alianza con la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. ENIDE tiene actividades mayormente virtuales, tiene como objetivo para la gestión 2023 implementar una oficina regional en cada

departamento; pretendiendo iniciar un proceso de planificación estratégica para la siguiente gestión.

2.- ¿La empresa ENIDE cuenta con estructura Organizacional?

R.- Hasta la actualidad la empresa ENIDE no cuenta con una estructura organizacional formal.

3.- ¿Los trabajadores que componen la empresa ENIDE conoce las tareas que debe desarrollar en el puesto asignado?

R.- La explicación de tareas específicas de cada puesto, se realizan al inicio del contrato de trabajo, posteriormente ya no se reitera la información.

4.- ¿Cuál es la importancia de un Diseño Organizacional en su empresa?

R.- La Escuela de Negocios e Ingeniería para el Desarrollo fue constituida en junio 2021; consta actualmente con 35 trabajadores; 8 en la sede Central Tarija y 4 por cada regional, Santa Cruz, Cochabamba y La Paz respectivamente; así como cuentan con 15 freelancer en el área de marketing y ventas; actualmente no contamos con un diseño organizacional, a consecuencia de ello tenemos falencias en la medición del valor de nuestros recursos humanos y tendríamos como panorama un improvisado proceso de planificación estratégica, por ello nos dificulta llegar a nuestros objetivos a largo plazo. Dicho lo anterior la necesidad de un diseño organizacional en nuestra empresa es alta, dado que nuestro plan de crecimiento y apertura de más sucursales, nos demandaría tener ya definido un control interno del desempeño del personal, es decir medir que todos hagan lo que deben hacer de las formas que la dirección espera; esto con el afán de medir que las decisiones se repliquen a toda la organización para sobre esa base hacer ajustes.

5.- ¿De qué manera afecta la carencia de un Diseño Organizacional a ENIDE?

R.- Tenemos momentos duplicidad de funciones ya que varias unidades de negocio llegan a requerir las mismas funciones, ocasionando desgaste innecesario.

6.- ¿Por qué no se han tomado medidas al respecto?

R.- Mencionando ya lo anterior, no se dio la importancia en su momento el realizar un diseño organizacional ni de contratar a un experto de la materia, por asuntos económicos, pero actualmente, lo vemos urgente y necesario.

ANEXO N°2

**INFORME DE LA ENCUESTA PILOTO A 2 TRABAJADORES Y 3
FREELANCERS DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS E INGENIERIA PARA EL
DESARROLLO ENIDE DE LA CIUDAD DE TARIJA**

El objetivo de la encuesta piloto fue dar validación y fundamentación a la problemática que se definirá; en la misma se obtuvo información básica para la formulación del problema del presente proyecto de Investigación; dicho lo anterior se muestra de la siguiente manera:

Trabajadores**Freelancer****Preguntas planteadas:****Pregunta 1.-** ¿Cuál es su sexo?**Pregunta 2.-** ¿Cuál es su edad?**Pregunta 3.-** La empresa ENIDE. ¿Le brindo un completo conocimiento de la actividad y los objetivos de la empresa?**Pregunta 4.-** ¿En la empresa ENIDE brinda capacitaciones que le han servido para desempeñar mejor su trabajo?**Pregunta 5.-** ¿Con que frecuencia recibe la supervisión de su superior?**Pregunta 6** ¿Cuándo existe conflictos su superior interviene positivamente para solucionarlos?**Pregunta 7** ¿Cuándo se toman decisiones relativas a su trabajo se consulta su opinión al respeto?**Pregunta 8** ¿Conoce usted las funciones que realizan los otros miembros?**Pregunta 9** ¿Conoce algún documento por parte de la empresa dónde detalle sus funciones que debe cumplir en su cargo?**Pregunta 10** ¿Recibe la información e instrucciones adecuadas para realizar bien su trabajo?**Pregunta 11** ¿Se siento orgulloso de pertenecer a la empresa?**Pregunta 12** ¿Encuentro continuamente personal nuevo en la empresa?

ANEXO N°3

MODELO DE ENCUESTA PILOTO 2 TRABAJADORES Y 3 FREELANCERS

“UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO”

“FACULTAD DE CUENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS”

“Carrera de Administración de Empresas”



Encuesta dirigida a los Trabajadores que conforman la Empresa ENIDE de la ciudad de Tarija.

OBJETIVO: La siguiente encuesta tiene fines académicos, donde la misma será apoyo y base para un proyecto de investigación.

Le pedimos por favor su tiempo y comprensión a las siguientes interrogantes:

Encuesta N° _____

Marque en el círculo la opción de su preferencia con una cruz o responda brevemente las preguntas abiertas.

1. ¿Cuál es su sexo?

a) FEMENINO

b) MASCULINO

2 ¿ La empresa ENIDE. ¿Le brindo un completo conocimiento de la actividad y los objetivos de la empresa?

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

3 ¿.- ¿En la empresa ENIDE brinda capacitaciones que le han servido para desempeñar mejor su trabajo?

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

4 ¿Con que frecuencia recibe la supervisión de su superior?

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

5 ¿Cuándo existe conflictos su superior interviene positivamente para solucionarlos?

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

6 ¿Cuándo se toman decisiones relativas a su trabajo se consulta su opinión al respeto?

- Siempre**
- Casi Siempre**
- Algunas veces**
- Nunca**

7 ¿Conoce usted las funciones que realizan los otros miembros?

- Siempre**
- Casi Siempre**
- Algunas veces**
- Nunca**

8 ¿Conoce algún documento por parte de la empresa dónde detalle sus funciones que debe cumplir en su cargo?

- Siempre**
- Casi Siempre**
- Algunas veces**
- Nunca**

9¿Recibe la información e instrucciones adecuadas para realizar bien su trabajo?

- Siempre
- Casi Siempre
- Algunas veces
- Nunca

10¿Se siento orgulloso de pertenecer a la empresa?

- Siempre
- Casi Siempre
- Algunas veces
- Nunca

11¿Encuentro continuamente personal nuevo en la empresa?

- Siempre
- Casi Siempre
- Algunas veces
- Nunca

Gracias por su valioso tiempo.....

FOTOGRAFIAS DEL SERVICIO QUE OFRECE LA EMPRESA ENIDE



#testimoniosenide21

"Encontré una alta calidad de enseñanza con docentes internacionales calificados con bastante experiencia. Recomiendo la enide por su atención personalizada ya que la educación lo toman en serio".



Silvia Gutiérrez
Gerente Propietaria
Óptica Santa Lucía



#testimoniosenide21

"Se diferencian por su calidad de formación. El conocimiento adquirido lo aplique de forma inmediata. Recomiendo a la enide por el seguimiento personalizado, su calidad de enseñanza lo que permite la profesionalización".



Andrés Humerez
Gerente Propietario
Sunimex Ltda



¡Convenio!

Es un placer para la **ENIDE**, dar la bienvenida y comunicar el convenio realizado con **CADET** "Colegio de Administradores de Empresas de Tarija" en favor del fortalecimiento estratégico entre ambas instituciones.



CADET
COLEGIO DE ADMINISTRADORES DE EMPRESAS TARIJA

#conveniosenide21



enide
ESCUELA DE INGENIEROS Y CIENTÍFICOS PARA EL DESARROLLO

Escuela de ingeniería y ciencias

CURSO DE CAPACITACIÓN

Elaboración y control de productos lácteos
Quesos, Yogures y Jugos



DOCENTE:
ESP. ING. FRANCHESKOLY DAVID MONTAÑO SAUCEDO
Especialista en Tecnología de Alimentos

INICIO DEL CURSO:
22 de Abril del 2022

MODALIDAD:
VIRTUAL zoom moodle

HORARIOS:
19:00 a 21:00 PM

COSTO:
Bs. 100 hasta el 19 de abril
Costo normal: Bs. 120

Mayor información:
(+591) - 65909791 - 63061035
69118378 - 78223606 - 75058096
(+591)- 4 - 6648926
enide21@enideposgrados.com
www.enideposgrados.com

IR MÁS ALLÁ

enide
ESCUELA DE INGENIEROS Y CIENTÍFICOS PARA EL DESARROLLO

Escuela de derecho y leyes

CURSO INTERNACIONAL EN

Delitos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar
- Bajo enfoque de género -



DOCENTE:
DR. ALONSO RAÚL PEÑA CABRERA FREYRE
Máster en Derecho Penal y Garantías Constitucionales

INICIO DEL CURSO:
03 de Mayo del 2022

MODALIDAD:
VIRTUAL zoom moodle

HORARIOS:
20:00 a 21:30 PM

COSTO:
Bs. 150 hasta el 30 de abril
Costo normal: Bs. 180

Mayor información:
(+591) - 65909791 - 63061035
69118378 - 78223606 - 75058096
(+591)- 4 - 6648926
enide21@enideposgrados.com
www.enideposgrados.com

IR MÁS ALLÁ

enide
ESCUOLA DE NEGOCIOS e INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO

Escuela de negocios y finanzas

CURSO DE CAPACITACIÓN EN:
Herramientas digitales para conectar con clientes potenciales

DOCENTE:
M. SC. FLORENCIA CÓMEZ PALMA
Máster en Comercio Electrónico y Marketing Digital

INICIO DEL CURSO:
16 de Mayo del 2022

MODALIDAD:
VIRTUAL (zoom moodle)

HORARIOS:
19:00 a 21:00 Hrs

COSTO:
Bs. 100 hasta el 14 de mayo
Costo normal: Bs. 120

Mayor Información:
(+591) - 65909791 - 63061035 - 69118378 - 78223606 - 75058096
(+591) - 4 - 6648926 enide21@enideposgrados.com
www.enideposgrados.com

IR MÁS ALLÁ

enide
ESCUOLA DE NEGOCIOS e INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CONTINUA

CURSO ESPECIALIZADO EN
Régimen de medidas cautelares personales y revocatoria conforme Ley 1173

DOCENTE:
DR. BORIS FIDEL SALAZAR LIZÁRRAGA
Máster en Derecho Penal y Procesal Penal

INICIO DEL CURSO:
09 de Mayo del 2022

MODALIDAD:
VIRTUAL (zoom moodle)

HORARIOS:
19:00 a 21:00 HRS

COSTO:
Bs. 150

Mayor Información:
(+591) - 65909791 - 63061035 - 69118378 - 78223606 - 75058096
(+591) - 4 - 6648926 enide21@enideposgrados.com
www.enideposgrados.com

IR MÁS ALLÁ

enide
ESCUOLA DE NEGOCIOS e INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR: COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL TARIJA

CURSO DE ACTUALIZACIÓN INTERNACIONAL
EMERGENCIAS Y URGENCIAS MÉDICAS

MÓD. III
Emergencias Urológicas Ambiental y Toxicológica

DOCENTES: MÓDULO III
ESP. DR. JAVIER URCULLO BARJA
Esp. Emergencias Urológicas
ESP. DR. NELSON VELIZ MERCADO
Esp. Emergencias Toxicológicas

MODALIDAD:
VIRTUAL (Google Meet moodle)

INICIO DEL CURSO:
25 de NOVIEMBRE

HORARIOS:
19:00 a 21:00 HRS

INVERSIÓN:
Bs. 180 POR MÓDULO

IR MÁS ALLÁ

enide
ESCUOLA DE NEGOCIOS e INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR: COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL TARIJA

CURSO DE ACTUALIZACIÓN INTERNACIONAL
Farmacología Clínica

DIRIGIDO A: MÉDICOS • FARMACÉUTICAS • BIOQUÍMICOS • ENFERMERAS • NUTRICIONISTAS • ESTUDIANTES DE MEDICINA • Y PROFESIONALES DE LA SALUD

INVERSIÓN:
100 Bs. X MÓDULO

CONTENIDO MODULAR

MÓDULO I:
FARMACOLOGÍA CLÍNICA
(INFLAMACIÓN, SISTEMA NERVIOSO, CARDIOVASCULAR Y APARATO RESPIRATORIO)
• 02, 09, 15 Y 23 JUNIO
50 HORAS (CARGA HORARIA)

MÓDULO II:
FARMACOLOGÍA CLÍNICA
(DIGESTIVO, ENDOCRINA)
• 30 JUNIO - 07, 14 Y 21 JULIO
50 HORAS (CARGA HORARIA)

MÓDULO III:
MANEJO ADECUADO DE ANTIBIÓTICOS
• 28 JULIO - 04, 11 Y 18 AGOSTO
50 HORAS (CARGA HORARIA)

MÓDULO IV:
TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO EN PACIENTES CON COVID 19
• 25 AGOSTO - 01, 08 Y 15 SEPTIEMBRE
50 HORAS (CARGA HORARIA)

CERTIFICADO:
50 Hrs. X MÓDULO
y más aprobado a los que rindan el examen

CERTIFICADO DE 200 HRS. A QUIENES APRUEBEN Y REALICEN LOS 4 MÓDULOS
(+591) - 65909791 - 73648231 - 63061035 - 63618912 - 65174355

enide
ESCUOLA DE NEGOCIOS
E INGENIERÍA
PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR:
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL TARIJA
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL ORIZABA

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN:
INTERNACIONAL
EMERGENCIAS
Y URGENCIAS MÉDICAS**

MÓD. I

**Shock
en Pediatría**

DOCENTE: SESIÓN III
DRA. MARIBEL E. SARIOL PAULINO
Especialista en Emergencias Pediátricas

MODALIDAD:
VIRTUAL Google Meet moodle

INICIO DE SESIÓN:
30 de SEPTIEMBRE

HORARIOS:
19:00 a 21:30 HRS

[IR MÁS ALLÁ](#)

enide
ESCUOLA DE NEGOCIOS
E INGENIERÍA
PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR:
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL TARIJA
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL ORIZABA

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN:
INTERNACIONAL
FARMACOLOGÍA
CLÍNICA**

MÓD. II

**Sistema Digestivo
y Endocrina**

DOCENTE: MÓDULO II
M. SC. DR. MIGUEL A. MARISCAL DELGADILLO
Máster en Farmacología Clínica

MODALIDAD:
VIRTUAL Google Meet moodle

INICIO DEL CURSO:
26 de NOVIEMBRE

HORARIOS:
19:00 a 21:00 HRS

INVERSIÓN:
Bs. 180 **POR MÓDULO**

1 MES | 4 SESIONES

[IR MÁS ALLÁ](#)

enide
ESCUOLA DE NEGOCIOS
E INGENIERÍA
PARA EL DESARROLLO

AVALADO POR:
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL TARIJA
COLEGIO MEDICO DEPARTAMENTAL ORIZABA

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN
INTERNACIONAL
ENFERMEDADES
CRÓNICAS NO
TRANSMISIBLES**

DIRIGIDO A: MÉDICOS • INTERNISTAS • RESIDENTES
• ENFERMERAS • ESTUDIANTES DE MEDICINA • PROFESIONALES DE LA
SALUD • SERVIDORES DE DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD.

CONTENIDO MODULAR

**MÓDULO I:
DISLIPIDEMIAS
- INICIO: 27 DE OCTUBRE**

- Abordaje de pacientes con hipertrigliceridemia y su tratamiento
- Abordaje de pacientes con hipercolesterolemia
- Diagnóstico diabético
- Algoritmo de evaluación de riesgo cardiovascular
- Manejo terapéutico nutricional de la dislipidemia
- Manejo farmacológico de la dislipidemia
- Principios generales de tratamiento de dislipidemias
- Manejo farmacológico de hipercolesterolemia
- Manejo farmacológico en población especial

**MÓDULO II:
DIABETES
- NOVIEMBRE**

- Detección y manejo de paciente en riesgo
- Evaluación inicial del paciente con diabetes
- Diabetes Mellitus 2
- Inmovilización y transporte, extricación
- Manejo coactivo conductual
- Evaluación oftalmológica
- Diabetes gestacional, diagnóstico y tratamiento
- Detección de complicaciones y riesgo cardiovascular
- Pie diabético
- Tratamiento no farmacológico y cambios en estilo de vida
- Algoritmo de tratamiento con insulina

**MÓDULO III:
OBESIDAD
- DICIEMBRE**

- Abordaje integral del paciente con sobrepeso y obesidad
- Estudio del paciente con obesidad
- Algoritmo de tratamiento no farmacológico
- Clasificación de la obesidad
- Tratamiento farmacológico de la obesidad
- Adherencia del paciente con obesidad
- Manejo de las complicaciones de la obesidad
- Criterios de referencia al tercer nivel para tratamiento de la obesidad

**MÓDULO IV:
HIPERTENSION
- ENERO**

- Registro adecuado de la presión arterial
- Abordaje y diagnóstico de la hipertensión arterial
- Complicaciones asociadas a la hipertensión
- Prevención primaria en hipertensión arterial
- Hipertensión secundaria
- Evaluación del paciente con hipertensión arterial
- Riesgo cardiovascular en paciente hipertenso
- Tratamiento no farmacológico de la hipertensión arterial
- Tratamiento farmacológico de la hipertensión arterial

**INVERSIÓN:
180 Bs.
x MÓDULO**

**CERTIFICADO:
50 Hrs.
x MÓDULO
y más aprobado
a los que rindan el
examen**

CERTIFICADO DE 200 HRS. A QUIENES APRUEBEN Y REALICEN LOS 4 MÓDULOS
(+591)- 65909791 - 63061035 - 62020353 - 73648231 - 78223606

| | |
|--|--|
|  <p>ESCUOLA DE NEGOCIOS E INGENIERIA PARA EL DESARROLLO</p> <p>AVALADO POR:</p>   <p>CURSO DE ACTUALIZACIÓN: INTERNACIONAL</p> <p>ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES</p> <p>MÓD. II</p> <p>Diabetes</p> |  <p>ESCUOLA DE NEGOCIOS E INGENIERIA PARA EL DESARROLLO</p> <p>AVALADO POR:</p>   <p>CURSO DE ACTUALIZACIÓN: INTERNACIONAL</p> <p>EMERGENCIAS Y URGENCIAS MÉDICAS</p> <p>MÓD. II</p> <p>Soporte vital, Manejo de Shock y Trauma</p> |
|  <p>DOCENTE: MÓDULO II DR. MIGUEL ÁNGEL MARISCAL Máster en Farmacología Clínica</p> <p>MODALIDAD: VIRTUAL</p> <p>zoom moodle</p> <p>1 MES 4 SESIONES</p> <p>IR MÁS ALLÁ</p> | <p>INICIO DEL CURSO: 24 de NOVIEMBRE</p> <p>HORARIOS: 19:00 a 21:00 HRS</p> <p>INVERSIÓN: Bs. 180 <small>POR MÓDULO</small></p> <p>IR MÁS ALLÁ</p> |
|  <p>DOCENTE: MÓDULO II M. SC. DR. CRISTIANS A. SANTIVÁNEZ ESP. EN MEDICINA CRÍTICA Y TERAPIA INTENSIVA</p> <p>MODALIDAD: VIRTUAL</p> <p>Google Meet moodle</p> <p>1 MES 4 SESIONES</p> <p>IR MÁS ALLÁ</p> | <p>INICIO DEL CURSO: 21 de OCTUBRE</p> <p>HORARIOS: 19:00 a 21:30 HRS</p> <p>INVERSIÓN: Bs. 180 <small>POR MÓDULO</small></p> <p>IR MÁS ALLÁ</p> |