

RESUMEN

En el presente plan de negocios, se evaluó la factibilidad técnica del “Plan de Negocio de un Taller de Gomería para Transporte Pesado y Liviano en la Ciudad de Tarija Provincia Cercado”.

Esta propuesta genera valor para los clientes ya que existe una gran demanda de vehículos, la población necesita de excelentes servicios de gomería para su vehículos ya que existen pocos talleres cumplen ciertas expectativas de un taller de gomería lo que va representar para los clientes es comodidad confort y sobre todo se pensó en aquellas personas que no disponen de mucho tiempo porque el tener un vehículo genera obligaciones con esta propuesta los conductores podrán dejar sus vehículos en el taller y el resto del trabajo se encargaran los técnicos especializados brindando así también un valor agregado como un plus por la preferencia esto con el objetivo de establecer buenas relaciones cliente empresa.

En cuanto al análisis del mercado se determinó el segmento de mercado tomando en cuenta a todo el parque motor vehículos livianos y transporte pesado específicamente de la provincia de cercado.

Se planteó objetivos pensando en el bienestar de la empresa a implementar, objetivos que ayudaran a mediano y largo plazo., Para determinar las diferentes necesidades o que factor toma en cuenta para elegir un servicio de gomería se realizó una encuesta piloto a choferes de vehículos livianos y transporte pesados el cual tuvimos diferentes resultados.