

























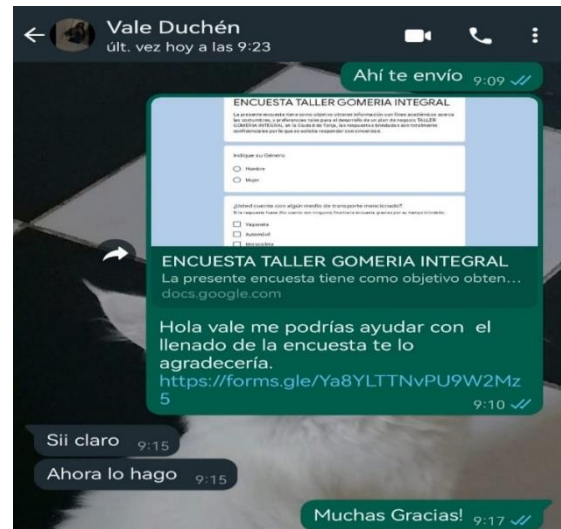
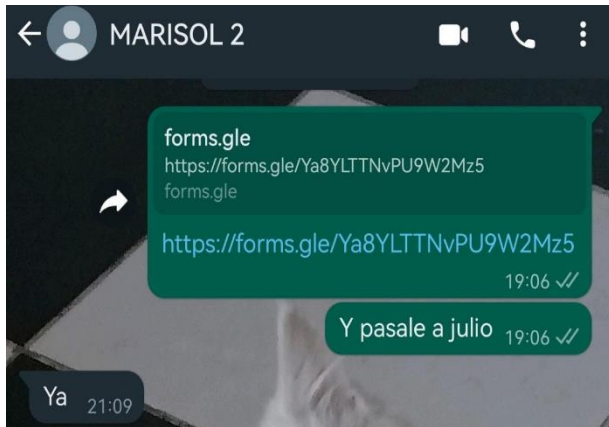
ANEXOS

-  **10**
10 de noviembre 07:34
-  **Eugenio**
10 de noviembre 05:22
-  **Gato Bebe**
10 de noviembre 06:04
-  **Iver Wilber Donaire 18**
10 de noviembre 04:35
-  **Marcelo 15**
10 de noviembre 06:22
-  **Papi**
10 de noviembre 10:06
-  **Presi Potro**
10 de noviembre 05:17
-  **+591 61672542** ~Carlos Choque
10 de noviembre 06:01
-  **+591...** ~Mario Antonio Pallegas Be
10 de noviembre 05:07
-  **+591 67693909** ~GroverLlacsQ
11 de noviembre 12:29

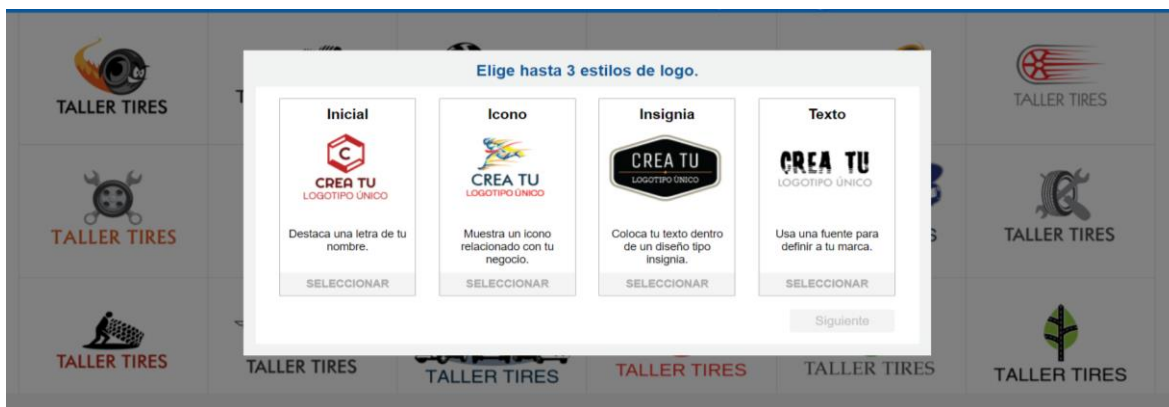
-  **Marcelo 15**
10 de noviembre 06:22
-  **Papi**
10 de noviembre 10:06
-  **Presi Potro**
10 de noviembre 05:17
-  **+591 61672542** ~Carlos Choque
10 de noviembre 06:01
-  **+591...** ~Mario Antonio Pallegas Be
10 de noviembre 05:07
-  **+591 67693909** ~GroverLlacsQ
11 de noviembre 12:29
-  **+591 69356370** ~Luis
10 de noviembre 07:32
-  **+591 73492097** ~GATO... 🐱🐱
10 de noviembre 08:12
-  **+591 74504237** ~.
10 de noviembre 06:18
-  **+591 74533411** ~👍👍👍
10 de noviembre 04:52

-  **don Wilgen**
14 de noviembre 19:10
-  **Edgar Compra Equipo Cargas**
14 de noviembre 19:08
-  **ivanjuanez**
15 de noviembre 11:09
-  **Maiz Vendedor**
15 de noviembre 00:43
-  **Presidenta Del Sindicato**
14 de noviembre 20:33
-  **Yesi**
14 de noviembre 22:08
-  **+54 9 11 3683-7...** ~Carlos Burgos
14 de noviembre 19:21
-  **+54 9 236 468-0726** ~Silviog
15 de noviembre 06:25

Capturas del Llenado de Encuestas



Creación de Logotipo



ENCUESTA

Encuesta para un Taller Gomería

La presente encuesta tiene como objetivo obtener información con fines académicos acerca las costumbres, y preferencias tales para el desarrollo de un plan de negocio TALLER GOMERIA PARA TRANSPORTE PESADO Y LIVIANO EN LA CIUDAD DE TARIJA PROVINCIA, las respuestas brindadas son totalmente confidenciales por lo que se solicita responder con sinceridad.

¿Usted cuenta con algún medio de transporte mencionado?

Si la respuesta fuese (No cuento con ninguno) finalice la encuesta gracias por su tiempo brindado.

Vagoneta	Automóvil
Motocicleta	Camioneta
Camión	Otros

¿Cuáles son los motivos por la que hace uso del servicio de una gomería?

- Cuando el Vehículo necesita revisión de mantenimiento
- Revisiones que indica el fabricante
- Sólo cuando surge avería

¿Al momento de decidirse a ir por primera vez a un determinado Taller Gomería, ¿en qué basa su elección?

- Dato de un conocido que haya adquirido los servicios del taller.
- Datos por internet (foros, comentarios, etc.).
- Publicidad en medios escritos, orales, visuales.
- Otro.

¿Qué aspecto destacaría más para valorar el Taller que usted desea?

- Precio del Servicio
- Ubicación del Taller.

- Equipamiento del Taller.
- Atención del Personal.
- Calidad de sus Servicios
- Rapidez en la reparación
- Garantía en el servicio y seguridad en la reparación

¿Cada cuánto tiempo realiza mantenimiento general de su vehículo en un Taller de Gomería?

- Una vez al mes.
- Una vez cada tres meses.
- Una vez cada seis meses.
- Más veces de lo mencionado.

¿Cuán importante es para usted que una gomería cumpla con el tiempo prometido para la entrega del vehículo?

No importante		Importante
Poco importante	Neutral	Muy Importante

¿Posee un Taller Gomería de su confianza en la presentación del servicio?

SI NO

¿Está satisfecho en general con el servicio entregado, por los talleres gomería en la ciudad de Tarija cercado?

SI NO

¿Por cuál de los factores vuelve a un Taller Gomería?

Garantía del Trabajo	Entrega a Tiempo
Relación de Confianza	Relación en los Precios

¿Estaría dispuesto a llevar su automóvil a un taller que nunca ha visitado pero que le aseguren calidad en el trabajo?

SÍ NO

¿En cuál de los siguientes horarios prefiere llevar su automóvil al Taller?

¿Cuál es el uso que le da a su automóvil?

- Transporte público
- Transporte particular
- Trans interdepartamental

¿Desearía usted que los talleres gomería cuenten con una sala de espera (zona recreativa, snack)?.

SI NO

¿Cuánto gasta en promedio en la reparación del servicio de una gomería?

- a) 10 a 50 Bs.
- b) 50 a 100 Bs.
- c) 70 a 150 Bs.
- d) 150 a 300 Bs.

¿A través de que medios de comunicación le gustaría enterarse de la existencia de un taller gomería?

- Recomendación de otras personas
- Redes Sociales
- Televisión
- Radio
- Periódico
- Afiches

¿Qué servicio extra desearía en Taller Gomería?

- Limpieza y lavado
- Puesto de Refrigerio
- WiFi