

## **RESUMEN**

En el año 2015 se crea la empresa “MODA CLICK” en la ciudad de Tarija, dirigida por Luis Pinto Flores, lanzando su primer producto de indumentaria ese mismo año.

Habiendo pasado ya siete años de haber incursionado en el sector textil y las circunstancias en las que fue creada, en este trabajo se plantea la necesidad de analizar y beneficiar la productividad de la empresa “MODA CLICK” en los años 2023 – 2027. A través de la implementación de un manual de organización y métodos, herramienta eficaz para ayudar a la empresa a tomar decisiones, ya que determina y define las actividades de cada área de trabajo.

El presente trabajo tiene como finalidad recopilar la información necesaria a través del gerente y del personal para la implementación de un manual de organización y métodos, adecuados para la empresa “MODA CLICK”, contribuyendo al incremento de la productividad. y reducir la desorganización laboral que existe en los colaboradores de la empresa.

La presente investigación servirá de guía para facilitar el máximo desempeño laboral de todos sus trabajadores y será de gran utilidad para todos los miembros de la organización en el desarrollo de sus funciones.

Para ello se propone realizar un estudio desde el enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo que permita evidenciar las falencias y desorganización en el personal de la empresa Moda Click.

El proyecto se desarrollará a través de una investigación dentro de la empresa con la ayuda del gerente y sus trabajadores de la empresa, se aplicaron diferentes técnicas de investigación como: observación directa la entrevista y la encuesta a todos los integrantes de la empresa.

Finalmente se realizará un análisis de toda la información para la elaboración de un manual de organización y métodos, que beneficia a la empresa “MODA CLICK” el cual también servirá para lograr el propósito de este proyecto.