

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación titulado “Cuadro de mando integral como herramienta estratégica de gestión para los recursos humanos de la empresa Sur Energy S.R.L. de la ciudad de Tarija” pretende alinear los objetivos de su personal con los objetivos estratégicos, a través de la aplicación del cuadro de mando integral enfocado en la gestión de recursos humanos.

El crecimiento acelerado de la empresa Sur Energy obligó a replantear la estrategia empresarial de toda la organización, sin embargo, uno de los principales problemas de la alta dirección es el de no lograr contextualizar la forma en el que sus actividades pueden ser establecidas en términos específicos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, por esta razón fue necesario pensar en una herramienta de gestión que permita dar una solución a lo anterior mencionado.

Bajo este panorama, encontramos el CMI que es una herramienta que traduce la estrategia empresarial en objetivos que van ligados entre sí, y que son medibles a través de unos indicadores que desencadenan en una serie de acciones clave, por lo tanto es una herramienta muy potente de gestión que apoya a la empresa para elevar su nivel de eficiencia.

El objetivo principal del presente estudio es demostrar que la ausencia de una herramienta estratégica de gestión para los recursos humanos de la empresa, no permite la eficiencia en la empresa SUR ENERGY S.R.L. de la ciudad de Tarija, se buscó demostrar la importancia para una institución en este caso del rubro de la construcción, de realizar mejoras en la gestión de sus recursos humanos por medio de las expectativas y percepciones de sus propios empleados, los cuales perciben mejor cuales son las necesidades en la organización y de este modo poder corregir y tener una mejor gestión integral.

Entonces para el BSC enfocado en recursos humanos se requiere conocer e identificar las percepciones de los usuarios internos respecto a la eficiencia de su gestión, para obtener esta información se aplicó una investigación de mercado interno a todos los empleados de la empresa.

Además se realizó un diagnóstico en base a las cuatro dimensiones basadas en el cuadro de mando integral (Perspectiva clientes internos, procesos internos, crecimiento y

aprendizaje y por último la perspectiva financiera), evidenciando que existen usuarios internos que trabajan de forma eficaz pero no eficiente.

Ante ello se propuso el cuadro de mando integral para recursos humanos como una herramienta estratégica que va a permitir a Sur Energy S.R.L. alcanzar un mayor nivel de eficiencia a través de los objetivos estratégicos, indicadores y metas establecidas tomando como base su “Estrategia empresarial”.

Finalmente, se evidenciaron que los indicadores propuestos en el cuadro de mando integral enfocado en recursos humanos, puede permitir realizar un buen control y seguimiento de la actuación de los empleados, además de proporcionar una visión clara de lo que se espera de ellos y la alineación de sus propios objetivos con los de la empresa, promover su participación, motivación e implicación en la estrategia de la empresa