

Introducción

“Una estructura organizacional define la manera en que las actividades del puesto de trabajo se dividen, agrupan y coordinan formalmente” (Robbins & Judge, 2013, p. 480).

Bajo la importancia de la estructura organizacional, el presente trabajo se orientó a analizar la incidencia y las consecuencias de no contar con una estructura organizacional óptima y un adecuado manual de organización y funciones que afecta directamente a toda la cooperativa.

La “COOPERATIVA DE TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL TARIJA DEL SUR S.R.” carece de algunos de estos documentos administrativos, siendo estos un requisito fundamental para la evaluación, valoración y fortalecimiento de la gestión administrativa.

Se pretende dotar este documento e investigación basado en el diseño organizacional óptimo para la cooperativa fundamentalmente con la intención de minimizar la incertidumbre organizacional e instruir a los miembros que componen la organización sobre la importancia y seguimiento adecuado de las actividades ya establecidas en orden lógico y en un tiempo definido para el adecuado funcionamiento de la empresa.

En la actualidad toda organización debe utilizar estrategias como soluciones a fin de captar clientes y mejorar su proceso interno, así liderar y fortalecer la gestión administrativa para responder a las nuevas necesidades y los cambios abruptos del mercado. con este fin, alguna de las soluciones por las que optan las empresas, es contar con un óptimo diseño organizacional, con el propósito de mejorar los canales de comunicación y coordinación; así como determinar las funciones específicas, responsabilidades y el perfil requerido de cada uno de los cargos asignados a las diferentes divisiones y departamentos dentro de la estructura organizacional de la Empresa.