

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### ENCUESTA

#### CARACTERISTICAS DE LA DEMANDA DE COMIDA TRADICIONAL EN TARIJA

Agradezco pueda ayudarme con el llenado de esta encuesta que se realiza con fines académicos para un proyecto de grado de la carrera de Administración de Empresas de la UAJMS, sus respuestas nos serán de mucha utilidad para definir las características del servicio de la propuesta trabajada.

1. **¿Qué tipo de comida prefiere consumir a la hora de almuerzo en un fin de semana?**
  - Comida tradicional tarijeña
  - Comida tradicional nacional
  - Comida internacional
  - Comida rápida (fast food)
  
2. **¿Es usted una persona que sale fuera de la ciudad los fines de semana para servirse un almuerzo de comida tradicional tarijeña? Si la respuesta es SI pase a la siguiente pregunta, caso contrario pase a la pregunta 7.**
  - Si
  - No
  
3. **Indique con qué frecuencia suele salir al campo para consumir un almuerzo de comida tradicional tarijeña en fines de semana, considerando que un fin de semana está compuesto por sábado y domingo.**
  - 1-2 veces al mes
  - 3-4 veces al mes
  - 5-6 veces al mes
  - 7-8 veces al mes

**4. ¿Cuántos integrantes contiene su grupo con el que suele salir a compartir un almuerzo los fines de semana? Marque una opción.**

- 2 integrantes
- 3-4 integrantes
- 5 o más integrantes

**5. ¿Qué tipo de grupo es con el que suele ir al campo un fin de semana? Seleccione una opción**

- Familiar
- Amigos

**6. De la siguiente lista, marque los lugares a los que prefiere ir a comer comida tradicional tarijeña un fin de semana. Tomando el número 1 como el principal y el 8 como el menos atractivo.**

- Tomatitas \_\_\_\_\_
- San Lorenzo \_\_\_\_\_
- Coimata \_\_\_\_\_
- Tolomosa \_\_\_\_\_
- San Andrés \_\_\_\_\_
- El valle \_\_\_\_\_
- La Victoria \_\_\_\_\_
- San Jacinto \_\_\_\_\_

**7. De los restaurantes a los que frecuenta en el campo, califique los siguientes aspectos según su criterio. Puntúe del 1 al 5, tomando el valor 5 como el más alto o de mayor importancia.**

- Atención al cliente
- Sabores y presentación de la comida y bebida.
- Variedad de platillos.
- Decoración y ambiente.
- Higiene.

Precio.

**8. Evalúe la atención al cliente de los restaurantes de comida tradicional tarijeña que frecuenta en el campo según los siguientes atributos marcando con una X de acuerdo a su criterio.**

Atributos		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Las personas que atienden saben orientar al cliente					
2	El servicio no es rápido					
4	El personal es amable a la hora de comunicarse					
5	No existe capacidad de solución inmediata a la hora de presentarse un problema					
6	El personal del restaurante luce presentable					
7	No hay puntualidad en el horario de atención					

**9. ¿Cuáles son los motivos por los cuales usted cree que es más difícil salir a comer al campo que en la ciudad? Marque dos opciones.**

- Distancia
- Transporte
- Horarios de atención de los restaurantes
- Falta de conocimiento de la oferta gastronómica

**10. Indique qué aspectos valora más al momento de evaluar el servicio de un restaurante. Puntúe del 1 al 6, tomando el número 6 como el valor más alto o de mayor importancia.**

- Atención al cliente \_\_\_\_
- Sabores y presentación de la comida y bebida. \_\_\_\_
- Variedad de platillos. \_\_\_\_
- Decoración y ambiente. \_\_\_\_
- Higiene. \_\_\_\_

- Parque infantil. \_\_\_\_

**11. Marque con una X la importancia que usted le brinda a cada uno de los siguientes aspectos de la atención al cliente en un restaurante.**

Atributos		Muy importante	Importante	Neutral	No es importante	Nada importante
1	Orientación al cliente en caso de duda por parte del personal					
2	Servicio rápido e inmediato					
4	Amabilidad en la comunicación por parte del personal al cliente					
5	Capacidad de solución inmediata a la hora de presentarse un problema					
6	Presentación elegante del personal					
7	Puntualidad en el horario de atención					
8	Tiempo de espera razonable para la comida					

**12. ¿Cuáles son los medios de comunicación por los que prefiere informarse acerca de restaurantes? Enumere del 1 al 5 tomando el número 1 como de mayor uso.**

- Redes sociales \_\_\_\_
- Televisión \_\_\_\_
- Radio \_\_\_\_
- Periódico \_\_\_\_
- Periódico digital \_\_\_\_

**13. ¿Si en el municipio de San Lorenzo existiera un restaurante de comida tradicional típica tarijeña de calidad con identidad cultural de la región usted estaría dispuesto a visitarlo? Si la respuesta es Si pase a la siguiente pregunta, si la respuesta es No mencione el motivo.**

- Si
- No, porque \_\_\_\_\_

**14. ¿Cuál de los siguientes servicios complementarios le gustaría encontrar al momento de visitar un restaurante de comida típica en el municipio de San Lorenzo?**

- Grupos de música en vivo
- Baile
- Juegos tradicionales
- Parque para niños
- Todos los anteriores

**15. Según la lista de los siguientes platillos tarijeños marque con una X la casilla del precio que usted está dispuesto a pagar.**

PRODUCTO	PRECIO					
	Bs.10 - Bs.14	Bs.15 - Bs.19	Bs.20 - Bs. 24	Bs.25 - Bs.29	Bs. 30 - Bs. 34	Bs. 35 - Bs. 39
Saice						
Picante de pollo						
Picante Mixto						
Picante de Gallina						
Picante de lengua						
Guiso chapaco						
Ají de trigo con pata						
Guiso de k'ras						
Asado en olla						
Costillitas						
Chancho al horno						
Ranga						
Chanfaina						
Sopa de Maní						
Sopa de Arroz						

**16. Edad**

- 20-25 años
- 26-31 años
- 32-37 años
- 38-43 años
- 44-49 años
- 50-55 años
- 56-61 años
- 62-67 años

**17. Género**

- Masculino
- Femenino