



BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Agua Mía. (2019). Obtenido de www.facebook.com/Agua miaTja/
- Autoridad de Fiscalización de Empresas. (Agosto de 2019). *Estudio de Mercado de Agua Embotellada en Bolivia*. Obtenido de file:///C:/Users/HP/Downloads/EstudioMdo_AguaEmbotellada_vf_Ago2019.pdf
- Autoridad de Fiscalización de Empresa. (2019). *Estudio de mercado de agua en Bolivia*. Obtenido de <http://www.autoridaddeempresa.gob.boa>
- CEANID. (2019) *Centro de Análisis, Investigación y Desarrollo* perteneciente a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
- El Comercio. (11 de junio de 2018). *Método Kaizen: Conoce la estrategia del management japonés*. Obtenido de *Método Kaizen: Conoce la estrategia del management japonés*: <https://archivo.elcomercio.pe/especial/zona-ejecutiva/actualidad/metodo-kaizen-conoce-estrategia-management-japones-noticia-1993404>
- Equipos de mejora y herramientas*. (s/f). Obtenido de <https://www.ehu.eus/documents/1904000/1916168/30+Equipos+de+trabajo,%20metodolog%C3%ADa+gesti%C3%B3n.pdf>
- Gehisy. (11 de Abril de 2017). *Diagrama de Pareto - Calidad y ADR*. Obtenido de *Diagrama de Pareto - Calidad y ADR*: <https://aprendiendocalidadyadr.com/diagrama-de-pareto/>
- Hanna instruments*. (s/f). Obtenido de *Test kit dureza total CaCO₃*: https://www.hannainst.es/parametros/5354-test-kit-dureza-total-caco3.html#/444-rango-0_a_150_mg_l/445-n_de_test-50
- Hanna instruments. (s/f). *Información práctica hanna instruments. Información práctica*, <https://www.hannainst.es/informacion-practica-26>.
- Medina, A. M. (2017). *Gestión de Procesos para la Planta Purificadora de Agua*. Bogota D.C.

MMAyA. (2018). *Compendio Normativo sobre la Calidad del Agua para Consumo Humano NB 512 Reglamento NB512-NB495-NB496*. La Paz-Bolivia. Obtenido de <https://www.bivica.org/files/normativa-calidad-agua.pdf>

Modelo de Gestion de Calidad Total. (sabado de septiembre de 2019). *17 Modelo de Gestion de Calidad Total-Euskalit*. Obtenido de 17 Modelo de Gestion de Calidad Total-Euskalit: http://www.euskalit.net/pdf/calidad_total.pdf

Proaño, D., Gisbert, V., & Pérez, E. 2. (Diciembre de 2017). *Metodologia para elaborar un plan de mejoras continuas*. doi:<http://dx.doi.org/10.17993/3comp.2017.especial.50-56>

HIMH. (2019) *Laboratorio de Aguas, Suelos, Alimentos y Monitoreo Ambiental Tarija-Bolivia*.

Tu gimnasia cerebral. (2019). Obtenido de Lluvia de ideas: <http://tugimnasiacerebral.com/herramientas-de-estudio/que-es-una-lluvia-de-ideas-y-como-hacerla>

Verlek Ingenieria SAS-Colombia. (2020). *metodologia para calculo de suavizador (ablandador) de agua*. Bogota D.C.