

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAELE SARACHO**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**

**CARRERA: INGENIERÍA DE ALIMENTOS**



**ELABORACIÓN DE QUESO DE PASTA HILADA TIPO SCAMORZA**

**Por:**

**MERY ROCÍO HUANCA VÁSQUEZ**

**Trabajo de final de grado presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAELE SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en ingeniería de alimentos.**

**SEPTIEMBRE, 2020**

**TARIJA – BOLIVIA**

El tribunal calificador, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo la misma únicamente responsabilidad del autor.

### **DEDICATORIA:**

Al padre celestial, el forjador de mi camino, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo.

A mis padres, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y triunfo en la vida, lo que ha contribuido a la consecución de este logro que sin su apoyo total no hubiera sido posible y a mis hermanos quienes me brindaron su afecto y su comprensión durante el desarrollo de mi trabajo.

## **AGRADECIMIENTOS:**

A Dios por mostrarme su amor a través de muchas pruebas y darme fortaleza en los momentos más difíciles.

A mis preciados padres que con amor y esfuerzo me educaron y apoyaron en toda mi formación profesional.

A mis hermanos queridos hermanos que han estado apoyándome en todo sentido durante el desarrollo del presente trabajo.

A mi docente guía Ing. Erick Ramírez quien con paciencia me ha guiado en el complicado proceso con su comprensión, apoyo y conocimientos para concluir el presente trabajo.

A todos los docentes de la carrera de ingeniería de alimentos por todo su esfuerzo y dedicación en brindarme su apoyo y conocimientos.

A todos mis compañeros y amigos que supieron aceptarme para complementarnos con nuestras debilidades y fortalezas y me brindaron su amistad, confianza y apoyo.

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo  
y no en el resultado, un esfuerzo total es una  
victoria completa” (Mohatma Gandhi)

## ÍNDICE

### **RESUMEN**

	<b>Pág.</b>
<b>CAPÍTULO I "INTRODUCCIÓN"</b>	
1.1	1
1.2	2
1.3	2
1.3.1	2
1.3.2	3
1.4	3
1.5	3
1.6	4
1.7	4

### **CAPÍTULO II "MARCO TEÓRICO"**

2.1	5
2.2	5
2.2.1	6
2.2.2	6
2.3	8
2.3.1	8
2.4	9
2.5	9
2.5.1	9
2.5.1.1	10
2.5.1.2	10
2.5.1.3	11
2.5.1.3.1	11
2.5.1.3.2	12
2.5.1.3.3	12
2.5.1.3.4	13
2.5.1.3.5	13

	Pág.
2.5.1.3.6 Sólidos totales.....	13
2.5.1.3.7 Cenizas.....	13
2.6 Insumos utilizados en la elaboración de queso tipo scamorza .....	13
2.6.1 Cultivo láctico para quesos de pasta hilada .....	14
2.6.1.1 Cultivo Hansen TCC-20 .....	15
2.6.2 Cloruro de calcio .....	15
2.6.4 Enzima coagulante.....	16
2.6.4.1 Cuajo tres muñecas.....	16
2.6.3 Sal .....	17
2.7 Proceso de elaboración de los quesos de pasta hilada .....	17
2.7.1 Recepción de la leche .....	17
2.7.2 Pasteurización .....	17
2.7.3 Inoculación cultivos.....	18
2.7.4 Coagulación .....	18
2.7.4.1 Formación del cuajo en el queso .....	19
2.7.4.2 Coagulación enzimática por cuajo o renina.....	19
2.7.5 Desuerado .....	21
2.7.6 Maduración de la cuajada .....	21
2.7.7 Hilado .....	22
2.7.8 Salado .....	23
2.7.9 Maduración.....	24

### **CAPÍTULO III "DISEÑO METODOLÓGICO"**

3.1 Desarrollo de la parte experimental.....	28
3.2 Equipos, instrumentos de laboratorio y material de complemento.....	28
3.2.1 Equipos .....	28
3.2.1.1 Cocina industrial.....	28
3.2.1.2 Baño termostático .....	28
3.2.1.3 Heladera.....	29
3.2.1.4 Envasadora al vacío.....	29
3.2.1.5 Material de complemento .....	30
3.2.2 Instrumentos de laboratorio .....	30

	Pág.
3.2.2.1 Balanza digital .....	30
3.2.2.2 Balanza analítica digital.....	31
3.2.2.3 Balanza de humedad de infrarrojo.....	31
3.2.2.4 Refractómetro de bolsillo .....	32
3.2.2.5 Salinómetro.....	32
3.2.2.6 pH-metro de mesa.....	33
3.2.2.8 Materiales de laboratorio .....	33
3.3 Materia prima .....	34
3.4 Insumos alimentarios.....	34
3.4.2 Reactivos químicos utilizados .....	34
3.5 Proceso de elaboración para la obtención de queso tipo Scamorza.....	34
3.5.1 Descripción del proceso de elaboración .....	36
3.5.1.1 Recepción .....	36
3.5.1.2 Higienización.....	36
3.5.1.3 Pasteurización.....	36
3.5.1.4 Inoculación .....	36
3.5.1.5 Coagulación .....	36
3.5.1.5.1 Adición del cloruro de calcio.....	37
3.5.1.5.2 Adición del cuajo enzimático .....	37
3.5.1.6 Corte de la cuajada .....	37
3.5.1.7 Desuerado .....	37
3.5.1.8 Hilado .....	38
3.5.1.9 Moldeado .....	38
3.5.1.10 Enfriamiento y salazón .....	38
3.5.1.11 Oreado y maduración.....	38
3.5.1.12 Envasado.....	39
3.5.1.13 Almacenamiento.....	39
3.6 Metodología para la obtención de los resultados.....	39
3.6.1 Características de la leche cruda.....	39
3.6.1.1 Análisis fisicoquímico de la leche cruda .....	40
3.6.1.2 Análisis microbiológico de la leche cruda.....	40

	Pág.
3.6.2 Características del producto terminado .....	41
3.6.2.1 Análisis fisicoquímico del producto terminado.....	41
3.6.2.2 Análisis microbiológico de producto terminado.....	41
3.7 Evaluación sensorial.....	42
3.8 Diseño experimental .....	43
3.8.1 Diseño factorial.....	43
3.8.1.1 Diseño factorial 23 en la etapa de maduración de la cuajada de queso tipo Scamorza .....	44

#### **CAPÍTULO IV "RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS"**

4.1 Caracterización de la materia prima .....	47
4.1.1 Análisis de parámetros fisicoquímicos de la leche cruda .....	47
4.1.2 Análisis microbiológicos de la leche cruda .....	48
4.2 Caracterización de las variables del proceso de elaboración de queso tipo Scamorza .....	48
4.2.1 Desarrollo inicial de pruebas preliminares de la parte experimental para la elaboración de queso fresco .....	48
4.2.2 Esquema metodológico para la obtención de queso tipo scamorza.....	50
4.2.3 Variación de insumos y parámetros de control para ensayo 1.....	51
4.2.4 Variación de insumos y parámetros de proceso en el ensayo 2.....	52
4.2.4.1 Estadístico caja y bigote para el ensayo 2 .....	54
4.2.4.2 Prueba de Tukey para el atributo sabor en el ensayo 2.....	54
4.2.4.3 Prueba de Tukey para atributo textura en ensayo 2.....	55
4.2.5 Variación de insumos y parámetros de proceso para prototipo 1 .....	57
4.2.5.1 Estadístico caja y bigote para muestras prototipo 1.....	57
4.2.5.2 Prueba de Tukey para textura en prototipo 1.....	58
4.2.5.3 Análisis de varianza de los atributos color, olor, acidez, adherencia, firmeza y granulosidad de las muestras de queso prototipo 1 .....	60
4.2.6 Dosificación de insumos para la elaboración de muestras prototipo 2.....	60
4.2.6.1 Estadístico caja y bigote para prototipo 2.....	61
4.2.6.2 Prueba de Tukey para el atributo acidez en muestra prototipo 2.....	61
4.2.6.3 Prueba estadística de Tukey para el atributo sabor en muestra prototipo 2.....	62

	Pág.
4.2.6.4 Prueba estadística de Tukey para el atributo textura en muestra prototipo 2 ....	63
4.2.6.5 Prueba estadística de Tukey para el atributo firmeza en muestra prototipo 2 ...	64
4.2.6.6 Análisis de varianza de los atributos color, olor, adherencia y granulosidad para la dosificación de cuajo, cultivo y temperatura de prototipo 2.....	65
4.3 Diseño factorial 23 en la etapa de maduración de la cuajada de queso tipo Scamorza .....	66
4.3.1 Análisis estadístico del diseño experimental en la etapa coagulación de queso tipo Scamorza.....	66
4.4 Caracterización de los atributos sensoriales para elegir el producto final.....	68
4.4.1 Estadístico caja y bigote para elegir el producto final .....	69
4.4.2 Análisis de varianza de los atributos sabor, color, olor, acidez, textura, adherencia, firmeza y granulosidad para la elección de la muestra final .....	70
4.4.2 Valoración del atributo sabor.....	70
4.4.3 Valoración del atributo olor.....	70
4.4.4 Valoración del atributo acidez.....	71
4.4.5 Valoración del atributo textura .....	71
4.4.6 Valoración del atributo adherencia.....	72
4.4.7 Valoración del atributo firmeza.....	72
4.4.8 Valoración del atributo granulosidad.....	73
4.5 Ajuste del tiempo de salado en producto final de queso tipo Scamorza .....	73
4.5.1 Análisis de varianza para ajuste de sal en la muestra final.....	74
4.6 Control de parámetros fisicoquímicos de queso tipo Scamorza .....	74
4.6.1 Variación de acidez en la etapa de coagulación y desuerado durante el proceso de elaboración .....	75
4.6.2 Variación de pH en la etapa de coagulación y desuerado durante el proceso de elaboración .....	77
4.6.3 Variación de sólidos solubles en la etapa de coagulación y desuerado durante el proceso de elaboración .....	81
4.6.4 Variación de parámetros de acidez, pH y humedad en la etapa de maduración del queso tipo Scamorza.....	83
4.7 Estadístico caja y bigote para la elección de atributos de muestra de referencia.....	85
4.7.1 Prueba estadística de Tukey el atributo textura de muestras de referencia .....	86
4.7.3 Prueba estadística de Tukey para atributo firmeza en muestras de referencia ..	87

	Pág.
4.7.4 Análisis de varianza de los atributos acidez y adherencia de las muestras de referencia .....	88
4.8 Comparación de la muestra referencial con muestra experimental .....	88
4.9 Caracterización del producto final de queso tipo Scamorza.....	90
4.9.1 Análisis de parámetros fisicoquímicos de producto final.....	90
4.9.2 Análisis de parámetros microbiológicos del producto final .....	91
4.10 Control de los parámetros acidez y pH durante el almacenamiento del producto final .....	91
4.11 Balance de materia en el proceso de elaboración de queso tipo Scamorza .....	93
4.11.1 Balance de materia en la etapa de higienización de la leche .....	94
4.11.2 Balance de materia en la etapa de pasteurización.....	95
4.11.3 Balance de materia en la etapa de inoculación y coagulación.....	97
4.11.4 Balance de materia en la etapa de desuerado.....	99
4.11.5 Balance en la etapa de hilado.....	100
4.11.6 Balance de materia en la etapa de salazón del queso.....	102
4.11.7 Balance en la etapa de maduración.....	104
4.12 Balance de energía en la etapa de pasteurización de la leche .....	105
4.12.1 Desarrollo del balance de energía en la etapa de pasteurización de la leche para calcular el calor del recipiente .....	107
4.10.2 Desarrollo del balance de energía en la etapa de pasteurización de la leche para calcular el calor específico de la leche .....	107
4.10.3 El cálculo del calor de vaporización del agua en la etapa de pasteurización... ..	108
4.12.4 Calor total en la etapa de pasteurización: .....	108
4.13 Rendimiento en el proceso de elaboración .....	108

## **CAPÍTULO V "CONCLUSIONES RECOMENDACIONES"**

5.1 Conclusiones.....	111
5.2 Recomendaciones .....	112

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 2.1</b> Composición del queso Scamorza .....	8
<b>Tabla 2.2</b> Composición de la leche.....	10
<b>Tabla 2.3</b> Características físico-químicas de la leche .....	11
<b>Tabla 2.4</b> Densidad de los componentes de la leche.....	12
<b>Tabla 3.1</b> Descripción de material de complemento.....	30
<b>Tabla 3.2</b> Materiales de laboratorio .....	33
<b>Tabla 3.3</b> Insumos alimentarios.....	34
<b>Tabla 3.4</b> Reactivos químicos.....	34
<b>Tabla 3.5</b> Análisis fisicoquímico de la leche cruda .....	40
<b>Tabla 3.7</b> Análisis fisicoquímicos del queso tipo Scamorza .....	41
<b>Tabla 3.8</b> Análisis microbiológico del queso tipo Scamorza.....	41
<b>Tabla 3.9</b> Matriz de variables para el producto final de elaboración de queso tipo Scamorza .....	45
<b>Tabla 3.10</b> Niveles de variación de los factores en el proceso de elaboración de queso tipo Scamorza .....	45
<b>Tabla 4.1</b> Análisis fisicoquímicos de la leche cruda.....	47
<b>Tabla 4.2</b> Análisis microbiológico de la leche cruda.....	47
<b>Tabla 4.3</b> Formulación básica de pruebas preliminares para la elaboración de queso fresco .....	49
<b>Tabla 4.4</b> Variación de insumos en el ensayo 1.....	51
<b>Tabla 4.5</b> Parámetros de control para el ensayo 1 .....	52
<b>Tabla 4.6</b> Variación de insumos para el ensayo 2.....	47
<b>Tabla 4.7</b> Parámetros de control para el ensayo 2 .....	53
<b>Tabla 4.8</b> Prueba de Tukey para el atributo sabor en ensayo 2 .....	55
<b>Tabla 4.9</b> Comparaciones de Tukey para diferencias de las medias en el atributo sabor de muestras de ensayo 2.....	55
<b>Tabla 4.10</b> Prueba de Tukey para atributo textura en ensayo 2.....	56
<b>Tabla 4.11</b> Comparaciones de Tukey para diferencias de las medias en el atributo textura de muestras de ensayo 2 .....	56
<b>Tabla 4.12</b> Variación de insumos para prototipo 1 de queso tipo Scamorza.....	57
<b>Tabla 4.13</b> Parámetros de control en muestras de prototipo 1 .....	57
<b>Tabla 4.14</b> Prueba de Tukey para atributo textura en prototipo 1 .....	59

## Pág.

<b>Tabla 4.14</b>	Comparaciones de Tukey para diferencias de las medias en el atributo textura de las muestras prototipo 1 .....	59
<b>Tabla 4.16</b>	Parámetros de control para la muestra prototipo 2 .....	60
<b>Tabla 4.17</b>	Prueba de Tukey para el atributo acidez en prototipo 2 .....	62
<b>Tabla 4.18</b>	Agrupación de Tukey para diferencias de las medias en el atributo acidez de muestras prototipo 2 .....	62
<b>Tabla 4.19</b>	Prueba de Tukey para el atributo sabor en prototipo 2 .....	63
<b>Tabla 4.20</b>	Agrupación de Tukey para diferencias de las medias en el atributo sabor de muestras prototipo 2 .....	63
<b>Tabla 4.21</b>	Prueba de Tukey para el atributo textura en prototipo 2 .....	64
<b>Tabla 4.22</b>	Comparaciones de Tukey para diferencias de las medias en el atributo textura de muestras prototipo 2.....	64
<b>Tabla 4.23</b>	Prueba de Tukey para el atributo firmeza en prototipo 2 .....	65
<b>Tabla 4.24</b>	Comparaciones de Tukey para diferencias de las medias en firmeza de muestras prototipo 2 .....	65
<b>Tabla 4.25</b>	Matriz de resultados de la variable respuesta acidez (ácido láctico) .....	66
<b>Tabla 4.26</b>	Ánálisis de varianza para las variables del proceso de coagulación.....	67
<b>Tabla 4.27</b>	Variables de acidez y tiempo para control de acidez en el proceso de elaboración.....	75
<b>Tabla 4.28</b>	Variables de pH y tiempo en el proceso de elaboración.....	78
<b>Tabla 4.29</b>	Valores de sólidos solubles en la recepción de leche hasta la etapa de hilado del queso tipo Scamorza .....	81
<b>Tabla 4.30</b>	Prueba de Tukey para el atributo textura en muestras de referencia .....	87
<b>Tabla 4.31</b>	Agrupación de Tukey para el atributo textura en muestras de referencia ..	87
<b>Tabla 4.32</b>	Prueba de Tukey para el atributo firmeza en muestras de referencia .....	87
<b>Tabla 4.33</b>	Agrupación de Tukey para el atributo firmeza en muestras de referencia .	88
<b>Tabla 4.34</b>	Ánálisis fisicoquímicos del queso tipo Scamorza .....	90
<b>Tabla 4.35</b>	Ánálisis microbiológico del queso de pasta hilada tipo Scamorza.....	91

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 2.1:</b>	Clasificación de los quesos .....	7
<b>Figura 2.2:</b>	Cambios químicos que se producen durante la maduración de la cuajada	22
<b>Figura 3.1:</b>	Cocina industrial .....	28
<b>Figura 3.2:</b>	Baño termostático .....	29

	Pág.
<b>Figura 3.3:</b> Heladera.....	29
<b>Figura 3.4:</b> Envasadora al vacío .....	30
<b>Figura 3.5:</b> Balanza digital .....	31
<b>Figura 3.6:</b> Balanza analítica digital.....	31
<b>Figura 3.7:</b> Balanza de humedad de infrarrojo.....	31
<b>Figura 3.8:</b> Refractómetro de bolsillo .....	32
<b>Figura 3.9:</b> Salinómetro.....	32
<b>Figura 3.10:</b> pH-metro.....	33
<b>Figura 3.11</b> Proceso de elaboración de queso tipo Scamorza.....	35
<b>Figura 3.12:</b> Evaluación sensorial en el proceso de elaboración de queso tipo Scamorza .....	42
<b>Figura 4.1:</b> Pruebas preliminares para elaboración de queso fresco .....	49
<b>Figura 4.2:</b> Esquema metodológico para la obtención de muestra final .....	51
<b>Figura 4.3:</b> Estadístico caja y bigote para ensayo 2 .....	54
<b>Figura 4.4:</b> Estadístico caja y bigote para muestras prototipo 1.....	58
<b>Figura 4.5:</b> Estadístico caja y bigote para muestras prototipo 2.....	61
<b>Figura 4.6:</b> Gráfica del cubo (medias ajustadas) acidez.....	67
<b>Figura 4.7:</b> Diagrama de Pareto de efectos estandarizados para queso tipo Scamorza.	68
<b>Figura 4.8:</b> Estadístico caja y bigote para caracterización de atributos sensoriales .....	69
<b>Figura 4.9:</b> Valoración del atributo sabor en QS6.....	70
<b>Figura 4.10:</b> Valoración del atributo olor en QS6 .....	71
<b>Figura 4.11:</b> Valoración del atributo acidez en QS6 .....	71
<b>Figura 4.12:</b> Valoración del atributo textura en QS6 .....	72
<b>Figura 4.13:</b> Valoración del atributo adherencia en QS6 .....	72
<b>Figura 4.14:</b> Valoración del atributo firmeza en QS6 .....	73
<b>Figura 4.15:</b> Valoración del atributo acidez en QS6 .....	73
<b>Figura 4.16:</b> Tiempo de salado del queso para la muestra final .....	74
<b>Figura 4.17:</b> Variación de acidez vs tiempo en la recepción de la leche y punto de hilado .....	76
<b>Figura 4.18:</b> Variación de pH vs tiempo en la recepción de la leche y punto de hilado .	79
<b>Figura 4.19:</b> Variación de sólidos solubles vs tiempo en la recepción de la leche y punto de hilado .....	82

<b>Figura 4.20:</b> Control de acidez en la etapa de maduración .....	83
<b>Figura 4.21:</b> Control de pH en la etapa de maduración.....	84
<b>Figura 4.22:</b> Control de perdida de humedad en la etapa de maduración .....	85
<b>Figura 4.23:</b> Estadístico caja y bigote para muestras de referencia.....	86
<b>Figura 4.24:</b> Preferencia del atributo firmeza en muestra de referencia y muestra experimental .....	89
<b>Figura 4.25:</b> Preferencia del atributo acidez en muestra de referencia y muestra experimental .....	89
<b>Figura 4.26:</b> Control de acidez durante el almacenamiento .....	91
<b>Figura 4.27:</b> Control de pH durante el almacenamiento .....	92
<b>Figura 4.28:</b> Diagrama de proceso de elaboración de queso tipo Scamorza.....	93
<b>Figura 4.29:</b> Diagrama en la etapa de higienización .....	95
<b>Figura 4.30:</b> Diagrama en la etapa de pasteurización.....	96
<b>Figura 4.31:</b> Diagrama en la etapa de inoculación y coagulación.....	98
<b>Figura 4.32:</b> Diagrama en la etapa de desuerado.....	99
<b>Figura 4.33:</b> Diagrama en la etapa de hilado.....	101
<b>Figura 4.34:</b> Diagrama en la etapa de salazón del queso.....	102
<b>Figura 4.35:</b> Diagrama en la etapa oreado y maduración del queso.....	104