

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE TERCERO A CUARTO DE SECUNDARIA COMUNITARIA PRODUCTIVA DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE TARIJA EN LA GESTIÓN 2023”**

**POR:**

**LUIS ALEJANDRO ORTEGA VARGAS**

**Trabajo de Investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado académico de Licenciatura en Psicología**

**2023**

**TARIJA – BOLIVIA**

V° B°

.....  
M.Sc. Lic. Morales Vásquez María Isabel  
**DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD  
PROFESIONALIZACIÓN III  
ÁREA SOCIOEDUCATIVA**

.....  
M.Sc. Lic. Cary Condori Reynaldo  
**DIRECTOR DE DPTOS. ADM  
CONJUNTO DE PSICOLOGÍA**

.....  
Dr. Bladés Pacheco Javier Ph. D  
**DECANO DE LA  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

.....  
M.Sc. Lic. Berciano Berciano Francisco  
**VICE-DECANO DE LA  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

**APROBADA POR:**

**TRIBUNAL:**

.....  
M.Sc. Lic. Gutiérrez Buceta José Bismarck  
**TRIBUNAL I**

.....  
M.Sc. Lic. Zenteno Durán María Elena  
**TRIBUNAL II**

El tribunal calificador no se solidariza con los términos, modos y expresiones vertidos en el presente trabajo de investigación, que son única y exclusiva responsabilidad del autor.

### **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mi esposa; tu compañía, amor, e integridad son mi mayor motivación para plantearme muchos objetivos más.

## **Agradecimiento**

A Dios, por su respaldo y fidelidad eterna.

A mi esposa, por haber puesto el ciento por uno en su apoyo, aliento y servicio.

A mi madre por proveerme, alentarme y motivarme en cada etapa de mi vida.

A mi tutora, por la enseñanza brindada para la conformidad de este trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

<b>1.1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Justificación.....</b>	<b>6</b>

### CAPÍTULO II

#### DISEÑO TEÓRICO

<b>2.1. Problema de investigación .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2. Objetivos.....</b>	<b>10</b>
2.2.1. Objetivo general .....	10
2.2.2. Objetivos específicos .....	10
<b>2.3. Hipótesis .....</b>	<b>10</b>
2.3.1. Hipótesis general .....	10
2.3.2. Hipótesis específicas.....	10
<b>2.4. Operacionalización de variables .....</b>	<b>12</b>

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

<b>3.1. Habilidades sociales.....</b>	<b>14</b>
3.1.1. Definición de habilidades sociales .....	14
3.1.2. Enfoques teóricos relacionados a las habilidades sociales .....	15
3.1.3. Componentes de las habilidades sociales .....	16

3.1.4. Dimensiones de las habilidades sociales .....	18
<b>3.2. Autoestima.....</b>	<b>27</b>
3.2.1. Definición de autoestima .....	27
3.2.3. Dimensiones de la autoestima .....	29
3.2.4. Niveles de autoestima.....	29
3.2.5. Importancia de la autoestima en la adolescencia.....	31
<b>3.3. Relación de las habilidades sociales con la autoestima .....</b>	<b>33</b>

## CAPÍTULO IV

### DISEÑO METODOLÓGICO

<b>4.1. Área de investigación .....</b>	<b>36</b>
<b>4.2. Tipificación de la investigación .....</b>	<b>36</b>
<b>4.3. Población y muestra .....</b>	<b>37</b>
4.3.1. Población .....	37
4.3.2. Muestra .....	40
<b>4.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....</b>	<b>43</b>
4.4.2. Métodos .....	43
4.4.2. Técnicas .....	46
4.4.3. Instrumentos .....	46
<b>4.5. Procedimientos.....</b>	<b>51</b>

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

<b>5.1. Primer objetivo específico.....</b>	<b>54</b>
---	-----------

<b>5.2. Segundo objetivo específico .....</b>	<b>66</b>
<b>5.3. Tercer objetivo específico .....</b>	<b>75</b>
<b>5.4. Cuarto objetivo específico.....</b>	<b>88</b>

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

<b>6.1. Conclusiones.....</b>	<b>90</b>
<b>6.2. Recomendaciones.....</b>	<b>93</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>90</b>



## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro No. 1</b> Distribución de la población por colegios .....	38
<b>Cuadro No. 2</b> Distribución de la población.....	40
<b>Cuadro No. 3</b> Distribución de la muestra.....	42
<b>Cuadro No. 4</b> Interpretación del Coeficiente de Pearson .....	46
<b>Cuadro No. 5</b> Puntuación del Cuestionario de Habilidades Sociales.....	48
<b>Cuadro No. 6</b> Puntuación del Cuestionario de Autoestima.....	50
<b>Cuadro No. 7</b> Cuadro Referencial .....	51
<b>Cuadro No. 8</b> Datos sociodemográficos de la población .....	53
<b>Cuadro No. 9</b> Nivel de habilidades sociales.....	54
<b>Cuadro No. 10</b> Nivel de autoestima .....	66
<b>Cuadro No. 11</b> Correlación de la variables estudiadas.....	75
<b>Cuadro No. 12</b> Relación del nivel de habilidades sociales y autoestima .....	77
<b>Cuadro No. 13</b> Relación del nivel de habilidades sociales y autoestima en su dimensión personal .....	78
<b>Cuadro No. 14</b> Relación del nivel de habilidades sociales y autoestima en su dimensión académica.....	79
<b>Cuadro No. 15</b> Relación del nivel de habilidades sociales y autoestima en su dimensión familiar .....	80
<b>Cuadro No. 16</b> Relación del nivel de habilidades sociales y autoestima en su dimensión social .....	81
<b>Cuadro No. 17</b> Relación del nivel de habilidades sociales y las dimensiones de la autoestima .....	82
<b>Cuadro No. 18</b> Relación del nivel de autoestima y las dimensiones de las habilidades sociales.....	85
<b>Cuadro No. 19</b> Relación del nivel de habilidades sociales y tipo de colegio .....	88

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico No. 1</b> Nivel de habilidades sociales básicas .....	57
<b>Gráfico No. 2</b> Nivel de habilidades sociales avanzadas .....	58
<b>Gráfico No. 3</b> Nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos .....	60
<b>Gráfico No. 4</b> Nivel de habilidades sociales alternativas a la agresión .....	61
<b>Gráfico No. 5</b> Nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés .....	63
<b>Gráfico No. 6</b> Nivel de habilidades de planificación.....	64
<b>Gráfico No. 7</b> Nivel de autoestima personal.....	68
<b>Gráfico No. 8</b> Nivel de autoestima académica .....	70
<b>Gráfico No. 9</b> Nivel de autoestima familiar.....	72
<b>Gráfico No. 10</b> Nivel de autoestima social.....	73

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo No. 1</b> Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein .....	99
<b>Anexo No. 2</b> Cuestionario de Autoestima de Coopersmith .....	102
<b>Anexo No. 3</b> Matriz de datos para la Correlación de Pearson.....	104
<b>Anexo No. 4</b> Fórmula de Pearson.....	110
<b>Anexo No. 5</b> Matriz de datos del Cuestionario de Autoestima.....	111
<b>Anexo No. 6</b> Matriz de datos de la lista de chequeo de Habilidades Sociales.....	117
<b>Anexo No. 7</b> Carta de solicitud y autorización .....	123