

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“HABILIDADES SOCIALES QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO DE LA CIUDAD DE
TARIJA - GESTION 2023”**

Elaborado por:

Juan Carlos Marín Luján

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD
AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar al grado

Académico de Licenciado en Psicología

GESTIÓN 2023

TARIJA-BOLIVIA

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el trabajo, siendo los mismos unicamente responsabilidad del autor.

Dedicatoria:

Este proyecto es dedicado a Dios, por guiarme por el buen camino por la fortaleza y la resiliencia. A pesar de las dificultades siempre salí adelante. Agradecer a mi familia a mi madre *Bertha Luján* y mi padre *Juan Carlos Marín* por el apoyo incondicional, por sus consejos, el esfuerzo y el amor brindado para lograr mis objetivos.

Agradecimiento:

A Dios, por iluminar mi camino

A mis padres, por protegerme,
amarme y comprenderme.

A mis docentes, por inculcarme el
conocimiento.

A mis amigos, por compartir
conmigo inolvidables momentos.

ÍNDICE

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Justificación	7

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1 Pregunta problema	9
2.2 Objetivo general.....	9
2.3 Objetivos específicos	9
2.4 Hipótesis	9
2.5 Operacionalización de las variables.....	10

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

Marco teórico.....	13
3.1. Habilidades sociales.....	13
3.2 Antecedentes de las habilidades sociales.....	15
3.3 Características generales de las habilidades sociales.....	16
3.4 Términos asociados al de habilidades sociales	16
3.4.1. Competencia social	17
3.4.2 Asertividad.....	18
3.4.3 Comportamiento adaptativo	19

3.5 Componentes de las habilidades sociales	19
3.6 Elementos de las habilidades sociales	21
3.7 Clasificación de las habilidades sociales	23
3.7.1 Habilidades sociales según goldstein (1980)	23
3.7.1.1 Primeras habilidades sociales:.....	23
3.7.1.2 Habilidades sociales avanzadas.....	25
3.7.1.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos	27
3.7.1.4 Habilidades alternativas a la agresión	30
3.7.1.5 Habilidades para hacer frente al estrés.....	32
3.7.1.6 Habilidades de planificación.....	35
3.8. Estudio realizado a estudiantes universitarios.	37
3.9 Las habilidades sociales en la adolescencia.....	38
3.10 Consecuencias de la falta de habilidades sociales	39
3.11 Habilidades sociales en mujeres según estudios.....	40
3.12 Habilidades sociales en varones, según estudios	41

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Área a la cual pertenece la investigación	44
4.2. Tipificación de la investigación	44
4.3. Población y muestra.....	45
4.3.1. Población:.....	45
4.3.2. Muestra:	47
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos	49
4.4.1. Métodos:.....	49
4.4.2. Técnicas:	50
4.4.3. Instrumentos:.....	50

4.5. Procedimiento	54
4.6. Cronograma:	56

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis e interpretación de los resultados.....	57
5.1. Distribución de la población según sexo y edad.....	58
5.2. Primer objetivo específico	59
5.3. Segundo objetivo específico	66
5.4. Tercer objetivo específico.....	72
5.5. Cuarto objetivo específico	79
5.6. Quinto objetivo específico	86
5.7. Sexto objetivo específico	93

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.....	103
6.2. Recomendaciones	105

Bibliografía

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Población.....	46
Tabla N°2 Muestra.....	49
Tabla N°3 Cronograma.....	56

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1 Distribucion de la población de acuerdo al sexo.....	58
Cuadro N°2 Según las edades de los estudiantes	58
Cuadro N°3 Lista de evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (1ra Dimensión: Primeras habilidades sociales)	59
Cuadro N°4 Nivel de las Primeras habilidades sociales de los estudiantes	63
Cuadro N°5 Nivel de las Primeras habilidades sociales y según la variable sexo	64
Cuadro N°6 Lista de evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (2da Dimensión: Habilidades sociales avanzadas)	66
Cuadro N°7 Nivel de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes	69
Cuadro N°8 Nivel de las habilidades sociales avanzadas y según la variable sexo	70
Cuadro N°9 Lista de evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (3ra Dimensión: Habilidades relacionadas con los sentimientos).....	72
Cuadro N°10 Nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	76
Cuadro N°11 Nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos, según la variable sexo	77
Cuadro N°12 Lista de evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (4ta Dimensión: Habilidades Alternativas a la agresión).....	79
Cuadro N°13 Nivel de habilidades alternativas a la agresión	83
Cuadro N°14 Nivel de habilidades alternativas a la agresión, según la variable sexo	84
Cuadro N°15 Lista de evaluación de habilidades sociales de goldstein (5ta dimensión: habilidades para hacer frente al estrés)	86
Cuadro N°16 Nivel de habilidades para hacer frente al estrés	90
Cuadro N°17 Nivel de habilidades para hacer frente al estrés según la variable sexo.....	91
Cuadro N°18 Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (6ta Dimensión: Habilidades de planificación).....	93
Cuadro N°19 Nivel de habilidades de planificación	96
Cuadro N°20 Nivel de habilidades de planificación según la variable sexo.....	97
Cuadro N°21 Nivel general de habilidades sociales	98
Cuadro N°22 Nivel general de habilidades sociales según la variable sexo.....	101

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Porcentaje de las primeras habilidades sociales	63
Gráfico 2 Porcentaje de las primeras habilidades sociales según la variable sexo.....	64
Gráfico 3 Porcentaje de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes.....	69
Gráfico 4 Porcentaje de las habilidades sociales avanzadas según la variable sexo	70
Gráfico 5 Porcentaje de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.....	76
Gráfico 6 Porcentaje de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos según la variable sexo	78
Gráfico 7 Porcentaje de las habilidades alternativas a la agresión	83
Gráfico 8 Porcentaje de las habilidades alternativas a la agresión según la variable sexo	85
Gráfico 9 Porcentaje de las habilidades para hacer frente al estrés	90
Gráfico 10 Porcentaje de las habilidades para hacer frente al estrés según la variable sexo	92
Gráfico 11 Porcentaje de las habilidades de planificación	96
Gráfico 12 Porcentaje de las habilidades de planificación según la variable sexo.....	98
Gráfico 13 Porcentaje Nivel General de las habilidades sociales.....	99
Gráfico 14 Porcentaje Nivel General de las habilidades sociales según la variable sexo	101

ANEXOS

Anexo N°1 lista de chequeo de habilidades sociales Goldstein.

Anexo N°2 Matriz de datos ehs.