

## INTRODUCCIÓN

Hay que entender que la migración se presenta como un proceso complejo que es parte de las personas en algún momento de su vida, siendo un hecho potencial que trasciende en muchas naciones del mundo. En todo este proceso pueden influir positiva y negativamente muchas variables, ya sea de tipo económico o psicológico. Haciendo énfasis en estas últimas, por ejemplo, el no tener una buena tolerancia a la frustración, baja capacidad de asertividad y resiliencia o estrategias negativas de afrontamiento al estrés, puede hacer que la persona que migra no se adapte o consiga los objetivos que se propuso al momento de migrar.

En el presente trabajo de investigación se hace el abordaje de variables como la tolerancia a la frustración, ya que la capacidad que tienen las personas ante estos momentos es importante para poder conseguir sus metas. Una persona que puede aceptar la frustración y trabajar en mejorar, tiene mayor probabilidad de continuar con sus objetivos en la nueva ciudad.

La tolerancia a la frustración permite soportar lo indeterminado y poner en práctica comportamientos de persistencia, lo que marca la diferencia entre los individuos que se quedan en el lugar de origen y los que parten en busca de nuevos horizontes. Quienes no soportan los sinsabores que implica el cambio de residencia retornan a sus lugares de origen, con la sensación de fracaso. El paso de un ambiente rural a otro urbano, conlleva cambios radicales en el estilo de vida y exige asimilar frustraciones hasta lograr la adaptación exitosa (Villavicencio, 2010).

También se evaluó el tipo de asertividad, la misma resulta importante para cualquier relacionamiento interpersonales que el individuo pueda tener. Hay que recordar que la asertividad no es simplemente saber decir sí o no, es algo más profundo que tiene que ver con el estado de ánimo de la persona, su fortaleza, y las necesidades, además la decisión depende de a quién o a qué tipo de situación se esté enfrentando (Pérez, 2013).

Para todas las personas que migran, el aprender a comunicarse asertivamente, el saber defender sus derechos sin ofender ni ser ofendidos permite reducir estrés. Hay que mencionar que, como resultado de un estilo asertivo de comunicación, obtendremos una mejor relación interpersonal. La persona que es asertiva o socialmente hábil tiene una ventaja enorme en toda conversación o transacción. A diferencia de una persona que es confusa al expresarse o que oculta sus

sentimientos y convicciones, si bien será aceptada fácilmente por los demás, también será presa fácil de abusos, incluso, inconscientes por parte de otras personas (Pérez, 2013).

La asertividad permite negociar con los demás dentro de unos márgenes de cordura. La diferencia entre una negociación exitosa y las polaridades de represión – agresión, radica en poder expresar el punto de vista con ecuanimidad y eficacia. La adaptación al medio ambiente inmediato, particularmente de tipo social, requiere de habilidades asertivas. Los migrantes que poseen capacidad negociadora, consigo mismo y con los demás, tienen éxito en sus propósitos y logran vencer las barreras culturales que les confinan a su lugar de origen. El migrante rural a menudo parte de una situación de desventaja pues las grandes urbes tienden a aculturizar a los grupos minoritarios. La asertividad es el nexo que permite relacionar empáticamente, los distintos bagajes culturales (Petree y Vargas, 2005).

Así mismo, se hizo el abordaje en variables como la resiliencia, la cual es muy importante y necesaria para cualquier persona, más aún si se trata de alguien que migra a una ciudad más grande, pues pasa a ser un elemento primordial. La resiliencia es la capacidad de adaptarse a situaciones difíciles. Cuando el estrés, la adversidad o el trauma te golpean, sigues experimentando ira, dolor y pena, pero puedes seguir funcionando, tanto a nivel físico como psicológico. La resiliencia para una persona que deja su hogar es primordial, pues al salir a una ciudad más grande existe la probabilidad de encontrarse lejos de la familia, problemas económicos, soledad, robos, entre otras dificultades, que supone la urbe. La mayoría de los migrantes salen a una ciudad en donde no tienen a sus familiares o amigos cerca, entonces el contar con una buena capacidad resiliente y estrategias positivas de afrontamiento, puede ayudarles a sobrellevar las adversidades que se puedan encontrar (con las que deberán afrontar).

**CAPÍTULO I**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y**

**JUSTIFICACIÓN**

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En el último tiempo se ha empezado cada vez a hablar más de la Psicología del migrante, debido a su importancia e influencia. Hay que entender que el cambiar de ciudad pone a prueba la capacidad adaptativa del ser humano, particularmente de las estrategias de afrontamiento de problemas, ya que las personas tienen que enfrentarse con una serie de cambios, bien sean ambientales o de estatus social. Toman contacto con una sociedad cuyos códigos lingüísticos no les resultan familiares, se sienten confundidos y desubicados lo que a menudo lleva al fracaso y frustración. El nivel de tolerancia a la frustración permite reemprender los esfuerzos adaptativos o persistir en las estrategias ya conocidas.

La frustración puede llegar a manifestarse en enfermedades físicas o mentales. Los ajustes por los que debe pasar el sujeto son, por ejemplo, el sentimiento de pertenencia, la creación de nuevos vínculos y amistades, adaptación cultural, etc. Cualquier adaptación que sea favorable y apoye de forma emocional al sujeto en su proceso de adaptación mejorará la inclusión del mismo, pues este proceso como tal no es fácil y puede generar malestar psicológico y emocional. También se debe mencionar, que el proceso de aculturación se caracteriza por los cambios conductuales y psicológicos que tiene la persona inmigrante como resultado del contacto con una nueva cultura, este estrés podría explicar la presencia de cambios psicológicos y disminución de la salud mental en algunos inmigrantes, poniendo de manifiesto la presencia, en algunos casos, de trastornos ansiosos y depresivos, así como de sentimientos de marginalidad, aumento de los niveles de trastornos psicosomáticos y confusión de identidad. Todos estos estresores crearán o evitarán el desarrollo de una angustia psicológica (Páez, 2014).

La problemática general de esta investigación es la migración. La migración es definida como el cambio de residencia que implica el traspaso de algún límite geográfico o administrativo debidamente definido (CEPAL, 2020).

Por otra parte, es importante mencionar que el presente trabajo de investigación, busca determinar el perfil psicológico que presentan los adolescentes migrantes del municipio de Tupiza. Como perfil psicológico se entiende a todas aquellas características comportamentales relativamente estables que definen a un individuo y que son producto de sus pensamientos, sentimientos y actitudes en general (Cattell, 1972).

Sin embargo, el concepto de perfil psicológico es algo bastante amplio, por lo cual dentro de este se abordarán determinadas variables como la tolerancia a la frustración, la asertividad, la resiliencia y las estrategias de afrontamiento.

Cuando se hace referencia a la tolerancia a la frustración, se entiende como un estado emocional y conductual positivo del organismo que se produce en el individuo cuando una situación en la que un deseo, un proyecto, una ilusión o una necesidad no se satisfacen o no se cumple permitiendo aceptarlas, aunque a veces puedan resultar incómodas o desmotivantes (Hidalgo y Soclle, 2011).

Por otra parte, en esta tesis se toma en cuenta la asertividad que tienen los migrantes en el proceso de adaptación al nuevo contexto. La asertividad es entendida como una habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna (Flores y Díaz, 2004).

La migración es un acto que implica cambios radicales en la vida de los individuos, los cuales necesitan de una buena capacidad resiliente para poder adaptarse correctamente. La resiliencia es definida como la capacidad de sobreponerse ante la adversidad. El conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana viviendo en un medio insano (Wagnild y Young, 1993).

La migración implica cambios en las estrategias adaptativas, pues se deja atrás una realidad conocida y se enfrenta una realidad nueva. En este sentido, las estrategias de afrontamiento, son entendidas como un modo cognitivo de responder a situaciones adversas y de adaptación basados en una serie de creencias y esquemas cognitivos (Carver, Scheier y Weintraub, 1989).

Para un mejor entendimiento de la problemática y revisión de las variables que se tienen en el presente trabajo, a continuación, se describen algunas investigaciones que fueron elaboradas tomando en cuenta variables o poblaciones similares a la del presente estudio:

Empezando con las investigaciones en el ámbito **internacional**, se pudo encontrar la investigación realizada en España, titulada “Las nuevas tipologías migratorias y su relación con la salud mental de los y las migrantes”, en la cual se pudo evidenciar que los estresores que los

y las migrantes deben afrontar una vez en la sociedad migrada tienen que ver con problemas vinculados a la economía y las condiciones laborales tanto referidas a la falta de trabajo, como a condiciones de inestabilidad y maltrato laboral, problemas o dificultades en las relaciones de proximidad como separación de la familia de origen o problemas de pareja, temas asociados a la salud, y aspectos psicosociales como la discriminación. Estas dificultades hacen mella en la salud psicológica, como la autoestima, motivación y ansiedad. (Lahoz, 2002).

De igual manera, en Colombia se realizó un estudio titulado “Implicaciones psicosociales de la migración venezolana en Colombia”, los resultados muestran que los participantes tuvieron experiencias disímiles en las distintas etapas del proceso migratorio teniendo en cuenta el motivo de la migración y que su integración y aculturación varía en función de éste, las redes de apoyo y el tiempo de residencia en Colombia. No obstante, todos sufrieron algún tipo de malestar subjetivo asociado a sentimientos de soledad y nostalgia. Aquellos migrantes que presentaban mayor tolerancia a la frustración como rasgo estable de su personalidad, supieron imponerse a las adversidades en mayor grado (Melgarejo y Ortiz, 2018).

Así mismo, en Colombia se realizó una investigación titulada “Estado de bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas en el departamento de Córdoba”, en la que se pudo encontrar que el estado de bienestar de las personas migrantes venezolanas en la ciudad de Loricá Córdoba es relativo, puesto que, aunque han logrado construir relaciones positivas con su entorno, aún persiste la desconfianza hacia el estado y sus instituciones. La asertividad resultó ser un elemento importante en el proceso adaptativo de los migrantes y manifestó correlación positiva con los niveles de vida. Por su parte, también han logrado mantener un nivel alto de satisfacción con la vida, puesto que han sabido soslayar las adversidades de la vida y aprender de cada situación presentada, desplegando las estrategias de afrontamiento necesarias (Ramos, 2020).

A nivel nacional, no se han encontrado investigaciones que aborden específicamente el tema del perfil psicológico de los migrantes campo-ciudad. Existen diversas investigaciones sobre la migración, pero no abordan específicamente variables psicológicas. A continuación, se citan a modo de referencia, las investigaciones con mayor relación al tema de estudio del presente trabajo.

La investigación titulada “Migración campo-ciudad: discriminación generacional en Sucre”, indaga sobre la migración rural-urbano, en esta, se evidencia la existencia de factores discriminadores con relación a los migrantes, a los cholos, identificados con los indios, a los campesinos y a los adultos mayores produciendo una alteridad en los vínculos histórico-político-sociales relacionados con los espacios urbano-rurales (Caballero, 2019).

De igual manera, en la ciudad de La Paz, se realizó una investigación titulada “Implementación de políticas gubernamentales al fenómeno migratorio campo ciudad en el departamento de La Paz”. Este estudio pudo encontrar que la causa por la que migran la gente del campo a la ciudad es porque en su lugar de origen no tiene una fuente de trabajo seguro que les permita abastecer las necesidades que tienen para con su familia, tampoco cuentan con atención médica apropiada para enfrentar las enfermedades graves y por último, la educación en el campo es de pésima calidad y no ofrece mayores perspectivas para las nuevas generaciones (Vargas, 2014).

Por último, también se realizó una investigación titulada “Migración interna en Bolivia”, en donde se pudo encontrar que respecto a la movilidad humana al interior del país, denominada migración interna, se ha incrementado desde determinados momentos históricos, el mismo que ha generado cambios en la distribución espacial de la población, con implicaciones en la dinámica demográfica en las diferentes unidades geográficas, no sólo en el crecimiento, estructura y composición de su población, sino también en lo económico, social y cultural (Delgadillo, et.al, 2018).

Finalmente, dentro del ámbito regional, existen algunas investigaciones sobre la migración campo ciudad, particularmente realizadas en la Carrera de Psicología. A continuación, citamos aquellas que presentan similitud al presente trabajo.

La investigación titulada “Características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba (análisis comparativo)”. De acuerdo a los resultados más relevantes de la investigación, se concluye que los universitarios provenientes de Villazón que migran a la ciudad de Tarija, presentan rasgos de personalidad evitativa y paranoide, y los provenientes de Yacuiba muestran la personalidad histriónica y obsesivo - compulsiva. Por último, los universitarios procedentes de Villazón presentan mediana dificultad interpersonal, los procedentes de Yacuiba poca dificultad interpersonal, y los estudiantes procedentes de ambas ciudades no presentan depresión y tienen un nivel de ansiedad muy grave (Ortiz, 2012).

Por otra parte, la investigación titulada “Características psicológicas que presentan los y las adolescentes de las unidades educativas de la zona rural de Colonia Linares y de la zona urbana de la ciudad de Tarija (estudio comparativo)”. Este estudio se realizó en las unidades educativas José María Linares de la ciudad de Bermejo Provincia Arce, y en el colegio de UBEET de la ciudad de Tarija Provincia Cercado, con el objetivo de conocer las características psicológicas de los adolescentes de la zona rural y de la zona urbana. En cuanto a los resultados, se pudo observar que los adolescentes de la zona rural, no suelen manifestar sus emociones ante los demás, prefieren trabajar solos, tomar sus propias decisiones y no buscan el apoyo de los demás. Asimismo, se encontró que los adolescentes presentan un nivel de estrés moderado. Y se evidenció que los adolescentes rurales presentan un nivel de ansiedad normal (Vidaurre, 2018).

La investigación que presenta mayor similitud con nuestro estudio es la denominada “Perfil psicológico de los adolescentes migrantes del Municipio de Culpina”, que a pesar de que no es un trabajo que haya empleado alguna de las variables de las que se tienen en esta investigación, es un trabajo que fue realizado con una población de similares características. La misma trabajó con una muestra de 97 adolescentes migrantes y se encontraron resultados como autoconcepto término medio, un clima social familiar promedio, baja empatía y rasgos de personalidad caracterizados por apertura mental y tesón en niveles altos; afabilidad en nivel medio; extroversión y estabilidad emocional en niveles bajos (Perales, 2021).

De acuerdo a la información presentada sobre la problemática y posterior a los datos de investigaciones de acuerdo a las variables que se pretenden evaluar, se formula la siguiente pregunta problema:

*¿Cuál es el perfil psicológico que presentan los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza?*



## 1.2. Justificación

El estudio de la migración tiene relevancia científica por la extensión del fenómeno y porque de alguna manera afecta a toda la población. La movilidad humana o migración, es un fenómeno que se ha dado desde siempre por diversos elementos como: económicos, educacionales, políticos o hasta naturales. En el contexto latinoamericano actual esto se ha extendido y por ende cada vez son más los jóvenes que migran de los pueblos a las ciudades grandes. El problema empieza a notarse cuando estos no logran adaptarse o tener éxito en la ciudad a la que migran, originando problemas colaterales. Estos desbalances sociales y psicológicos han llamado la atención de la ciencia por la diversidad de dimensiones asociadas a este hecho. Si bien la Psicología se incorporó más tarde que otras ciencias sociales en el estudio de los procesos migratorios, se ha evidenciado en las tres últimas décadas un importante desarrollo teórico e investigador. La demanda social ha presionado a la psicología para dar respuesta y alternativas de solución a muchos problemas derivados de la migración campo-ciudad. En la reunión anual de 2017, la CEPAL solicitó a los científicos sociales incorporar en las líneas de investigación prioritarias, el éxodo migratorio de los jóvenes a las grandes urbes (Martínez, 2018).

Desde otro punto de vista, el tema planteado en este documento tiene justificación social, porque muchas instituciones y gobiernos han solicitado explícitamente abordar el tema de la migración y las secuelas sociales, económicas y sanitarias que deja este fenómeno. Los cinturones de pobreza, la delincuencia juvenil y el aumento de la brecha de desigualdad, son indicadores sociales que justifican la investigación de la migración campo ciudad, debido a la implicancia directa que tiene con un sinnúmero de hechos estructurales y coyunturales. El estudio de la migración encarna una necesidad social para poner límite a ciertos excesos en los planes de apoyo a los desempleados, a los sistemas de salud y servicios gubernamentales en educación y seguridad ciudadana. Es importante destacar que cuando nos acercamos a las migraciones desde la óptica de la persona que emigra es la importancia que adquiere su dimensión psicosocial por ser un fenómeno paradigmático del proceso psicológico de adaptación al medio. Como toda transición ecológica la migración representa un periodo de desequilibrio personal que requiere cambios profundos en muchas áreas vitales para adaptarse a las nuevas demandas. Además del duelo que ha de pasar la persona migrada como consecuencia de las pérdidas intrínsecas al proceso

migratorio, la tensión diaria que supone para la misma la necesidad de adaptarse a un entorno hostil, puede originar lo que se ha denominado estrés por choque cultural (Martínez, 2018).

Así mismo, la investigación que se plantea, tiene justificación teórica puesto que el principal aporte de este trabajo son los datos actualizados sobre el perfil psicológico que presentan los adolescentes migrantes del Municipio de Tupiza. Sobre esta información, es importante referir que se pretende realizar el abordaje sobre variables como la tolerancia a la frustración, el nivel de asertividad, el nivel de resiliencia y las estrategias de afrontamiento que presentan los jóvenes, variables que son importantes a la hora de la adaptación y del logro de objetivos en la nueva ciudad.

Hay que referir la importancia que tienen estas variables, puesto que conocer sobre la tolerancia a la frustración nos ayuda a entender cómo los jóvenes que migran pueden aceptar las limitaciones y problemas que se encuentran a lo largo de la vida. Así mismo, al medir el nivel de asertividad puede ayudarnos a conocer cómo los migrantes pueden expresar su punto de vista con claridad respetando las opiniones de los demás. Evaluar el nivel de resiliencia será importante debido a que es un factor que puede determinar el éxito de estas personas en la nueva ciudad. Y finalmente, el conocer sobre las estrategias de afrontamiento, ayuda de gran manera a entender cómo estos jóvenes pueden enfrentar ciertos problemas o retos que les depara su nueva vida en la ciudad.

Por otra parte, esta investigación también posee una justificación práctica, esto debido a que la información servirá como base firme para la realización de futuras investigaciones, aunque quizás el aporte más grande, son los datos que resultarán útiles para la realización de talleres a los padres o la elaboración de políticas de prevención sobre esta problemática por la que muchos jóvenes migrantes atraviesan. Es importante indicar, que esta información actualizada sobre las variables, puede servirle a diversas instituciones u organizaciones dentro del medio, entre algunas de estas se pueden mencionar a las Secretarías del Gobierno Municipal Autónomo de la ciudad de Tarija, el Servicio Departamental de Gestión Social (SEDEGES), la Policía Boliviana y la Carrera de Psicología, debido a que con ella se pueden rediseñar las políticas preventivas y de intervención con los jóvenes que por diversas razones migran al departamento.

**CAPÍTULO II**  
**DISEÑO TEÓRICO**

## **II. DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. Pregunta problema**

¿Cuál es el perfil psicológico que presentan los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza?

### **2.2. Objetivos**

#### **2.2.1. Objetivo general**

Determinar el perfil psicológico que presentan los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza.

#### **2.2.2. Objetivos específicos**

1. Establecer el grado de tolerancia a la frustración.
2. Identificar el tipo de asertividad.
3. Describir el nivel de resiliencia
4. Analizar las principales estrategias de afrontamiento.

### **2.3. Hipótesis**

1. Los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan un grado medio de tolerancia a la frustración.
2. Los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan una asertividad indirecta.
3. Los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan un nivel de resiliencia baja
4. Los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan de manera principal estrategias de afrontamiento centradas en la emoción.

### 3.4. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p><b>Tolerancia a la frustración:</b></p> <p>Un estado emocional y conductual positivo del organismo que se produce en el individuo cuando una situación en la que un deseo, un proyecto, una ilusión o una necesidad no se satisfacen o no se cumple permitiendo aceptarlas, aunque a veces puedan resultar incómodas o desmotivantes. (Hidalgo y Soclle, 2011).</p>	Personal	Hace referencia a la confianza de sí mismo, la motivación y el autocontrol.	<p><b>Escala de Tolerancia a la Frustración (Hidalgo y Soclle, 2011)</b></p> <p>-Nivel alto (De 74 a 84 puntos)</p> <p>-Nivel medio (De 65 a 73 puntos)</p> <p>-Nivel bajo (De 28 a 64 puntos)</p>
	Laboral	Hace referencia al compromiso, la satisfacción de labor y la perseverancia.	
	Social	Hace referencia al control de impulsos, la empatía y el respeto.	
	Familiar	Hace referencia a la vinculación familiar, a la comprensión familiar y la cooperación.	
<p><b>Asertividad:</b></p> <p>La habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica</p>	Asertividad Indirecta	<p>-Inhabilidad para expresarse abiertamente</p> <p>-Dificultad de enfrentarse directamente a las personas</p> <p>-Manifiesta opiniones, deseos y</p>	<p><b>Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) (Flores y Díaz, 2004)</b></p> <p>-Alta (mayor a 60)</p> <p>-Normal (de 40 a 60)</p> <p>-Baja (menor a 40)</p>

positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna. (Flores y Díaz, 2004).		sentimientos por medios indirectos.	Una vez determinado el nivel de asertividad se puede identificar el tipo de asertividad predominante en la persona: -Asertividad indirecta -No asertividad -Asertividad
	Asertividad Directa	-Capacidad de expresar abiertamente sus ideas, opiniones y sentimientos.	
	No asertividad	Completa incapacidad de expresar deseos, opiniones y sentimientos.	
<p><b>Resiliencia:</b> Es la capacidad de sobreponerse ante la adversidad. El conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” viviendo en un medio “insano”. (Wagnild y Young, 1993).</p>	<b>Perseverancia</b>	Persistencia de continuar luchando ante la adversidad y construir una vida permaneciendo involucrado y practicando la autodisciplina.	<p><b>“Escala de resiliencia de Wagnild, G. Young, H, 1993”</b></p> <p>-Muy alto (percentil 76 a 99) -Alto (percentil 51 a 75) -Medio (percentil 26 a 50) -Bajo (percentil 11 a 25) -Muy bajo (percentil 1 a 10)</p>
	<b>Ecuanimidad</b>	Capacidad de conservar una perspectiva equilibrada de la vida propia y sus experiencias	
	<b>Satisfacción personal</b>	Capacidad que tienen las personas de comprender que hay un significado	

		en la vida y vivir por ello.	
	<b>Confianza en sí mismo</b>	Capacidad de creer en sí mismo y en las habilidades propias.	
	<b>Sentirse bien solo</b>	Comprender que la vida es única y le pertenece a cada persona, se pueden compartir algunas experiencias, pero hay otras que deben enfrentarse solo.	
<p><b>Estrategias de afrontamiento:</b></p> <p>Es un modo cognitivo de responder a situaciones adversas y de adaptación basados en una serie de creencias y esquemas cognitivos (Carver, Scheier y Weintraub, 1989).</p>	Estrategias centradas en el problema	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Afrontamiento activo</li> <li>-Planificación</li> <li>-Supresión de actividades competentes</li> <li>-Postergación del afrontamiento</li> <li>-Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales.</li> </ul>	<p><b>“Inventario de afrontamiento COPE 60 (Carver, 1989)”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estrategias centradas en el problema</li> <li>-Estrategias centradas en la emoción</li> <li>-Otras estrategias</li> </ul>
	Estrategias centradas en la emoción	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Búsqueda de apoyo social por razones emocionales</li> <li>-Reinterpretación positiva y crecimiento</li> <li>-Aceptación</li> </ul>	

		-Negación -Acudir a la religión.	
	Otras estrategias	-Enfocar y liberar emociones -Desentendimiento conductual -Desentendimiento mental.	
	Estrategias que no entran a los factores	-Humor -Consumo de alcohol y drogas	



**CAPÍTULO III**  
**MARCO TEÓRICO**

### **III. MARCO TEÓRICO**

En el presente capítulo del trabajo de investigación, se presentan las referencias bibliográficas referidas al tema de estudio y las variables que se pretenden abordar, es decir, información teórica en relación de la tolerancia a la frustración, la asertividad, la resiliencia y las estrategias de afrontamiento, información que se toma en cuenta según los autores de los mismos instrumentos. Así mismo, hay que indicar que todo el capítulo tiene la información organizada en función a los objetivos específicos que fueron planteados. Por último, dentro de este capítulo en la parte final, se pueden encontrar algunas investigaciones relacionadas al tema de estudio.

#### **3.1. MIGRACIÓN JUVENIL**

Se inicia haciendo referencia a la migración desde un punto general, ya que es sabido que desde la antigüedad el ser humano ha estado en constante tránsito, es decir, algunas personas se desplazan en busca de trabajo o de nuevas oportunidades económicas, para reunirse con sus familiares o para estudiar. Otros se van para escapar de conflictos, persecuciones, terrorismo o violaciones y abuso de los derechos humanos. Algunos lo hacen debido a los efectos adversos del cambio climático, desastres naturales u otros factores ambientales. Cabe mencionar que, en la actualidad, el número de personas que no vive en su lugar natal es mayor que en épocas anteriores. Según el Informe sobre las Migraciones en el mundo 2020 de la OIM, a junio de 2019 se estimaba que el número de migrantes internacionales era de casi 272 millones en todo el mundo, 51 millones más que en 2010. Casi dos tercios eran migrantes laborales. Los migrantes internacionales constituían el 3,5% de la población mundial en 2019, en comparación con el 2,8% en 2000 y el 2,3% en 1980. Haciendo referencia a la definición de la migración de una manera amplia, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) define a un migrante como cualquier persona que se desplaza, o se ha desplazado, a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia independientemente de: 1) su situación jurídica; 2) el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento; 3) las causas del desplazamiento; o 4) la duración de su estancia (OMS, 2021).

Por su parte, otra definición que podemos encontrar es la que refiere que la migración es el cambio de residencia que implica el traspaso de algún límite geográfico u administrativo debidamente definido (CEPAL, 2020).

Por su parte, respecto a este tipo de migración hay que indicar que los jóvenes constituyen más del 10 por ciento de los 232 millones de migrantes internacionales en general, y, siendo el grupo social con mayor movilidad, constituyen el grueso de los desplazamientos anuales de migración. Es importante mencionar que la migración representa una oportunidad para que los jóvenes consigan una vida mejor para sí mismos y sus familias, de esa manera concreten aspiraciones educativas, mejoren sus competencias y perspectivas profesionales o satisfagan el deseo de desarrollo personal que propician las aventuras y los problemas de vivir en el extranjero; sin embargo, la migración de los jóvenes se produce en un contexto de elevado desempleo juvenil y de falta de creación de empleos dignos en el lugar de origen. La tasa de desempleo entre los jóvenes duplica, con relación al mínimo de la tasa general, y se calcula que 73 millones de jóvenes no tienen trabajo, según la edición más reciente de Tendencias Mundiales del Empleo Juvenil, de la OIT.

Esta es la lamentable causa por la que muchos jóvenes migrantes con frecuencia quedan atrapados en trabajos donde se les explota y maltrata, incluido el trabajo forzoso. Además, con demasiada frecuencia y al igual que otros inmigrantes se convierten en chivo expiatorio de las deficiencias de los sistemas sociales y económicos. Cuando los jóvenes emigran en condiciones de libertad, dignidad, equidad y seguridad, pueden impulsar el desarrollo económico y social, tanto de los países de origen como de destino (OIT, 2022).

Es importante mencionar que dentro del presente trabajo de investigación se hará un énfasis especial en la migración juvenil, específicamente migración rural. De acuerdo a ello, es transcendental empezar diciendo que la migración rural es un fenómeno recurrente y masivo desde hace unos 50 años en el contexto latinoamericano. Los jóvenes, imbuidos del deseo de mejorar sus perspectivas de vida, recurren a abandonar sus comunidades de origen en busca de alcanzar sus metas e ideales más allá de sus comunidades ancestrales, particularmente atraídos por las grandes ciudades. La modernidad constituye una especie de atracción inevitable para todo joven deseoso de mejorar su estatus de vida. Son las comunidades rurales las proveedoras del material humano joven con el que se alimentan y crecen las grandes urbes de las sociedades modernas. Ningún joven, a merced de los medios masivos de comunicación, está exento del influjo magnético de la vida sofisticada de las metrópolis, las cuales, con su deslumbrante tecnología atraen sin cesar todos los años a miles y miles de jóvenes de la zona rural (Avargues y Orellana, 2008).

Por otro lado, es innegable que en la actualidad las ciudades ejercen un atractivo muy poderoso sobre la población rural. A menudo, los campesinos de todo el mundo, quedan deslumbrados por la vida urbana, la cual se manifiesta en la oferta de todos aquellos elementos que suelen ser más difíciles de lograr en el campo. En las ciudades existe una mayor diversidad de empleo, especialmente para el sexo femenino. En cambio, en el medio rural, casi no existen empleos fuera de las actividades relacionadas con las labores agropecuarias. Existe también una mayor diversidad y disponibilidad de servicios. Los centros urbanos, sobre todo los más grandes, tienen un nivel superior al del medio rural en lo que a oferta de servicios se refiere (servicios asistenciales, educativos y culturales, transporte y comunicaciones, servicios informativos, recreacionales, etc.). Las ciudades necesitan mano de obra para aquellos empleos de escasas exigencias y de menor remuneración y estos empleos tienden a ser cubiertos por los inmigrantes del medio rural (Otero, 1996).

Hay que referir que particularmente desde la década de los 70 del siglo pasado las grandes ciudades latinoamericanas han crecido de manera desorbitante merced a las constantes olas migratorias del campo a la ciudad. En relación a la población migratoria tiene predominio el sector de los jóvenes. Es precisamente esa su juventud la que los hace más vulnerables a los riesgos que implica la adaptación a las grandes urbes (Perales, 2021).

Así mismo hay que indicar que el migrar está relacionado a varios efectos, entre ellos psicológicos, pues el migrar del campo a la ciudad trae como consecuencias una serie de estados y cambios psicológicos en los individuos que se encuentran en esta situación. El fenómeno es conocido como estrés aculturativo y es producido por el cambio y abandono de los referentes culturales tradicionales por otras formas de vida. Dicho fenómeno genera un gran número de trastornos psicosomáticos que son poco conocidos. Por lo que en la actualidad se necesita un proceso de formación sistemática de todos los especialistas sanitarios, con el fin de que comprendan e incorporen en su intervención sanitaria una visión transcultural en su quehacer diario. Las enfermedades de salud mental ocupan un lugar relevante en esta nueva concepción transcultural. Los datos aportados tanto por la literatura científica como por las diversas experiencias de las instituciones demuestran que, en el proceso de ajuste sociocultural, el inmigrante tiene que realizar un esfuerzo adaptativo que en muchos casos conlleva desajuste psicológicos y emocionales que requieren una asistencia especializada (Otero, 1996).

## **3.2. TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN**

La tolerancia a la frustración en todo este proceso de migración es un elemento importante que bien puede ayudar a sobrellevar los cambios, como así también si es que no tenemos una buena tolerancia, se puede complicar este proceso. Considerando esto, es que se toma en cuenta a esta variable dentro de la investigación.

Se entiende como tolerancia a la frustración a un estado emocional y conductual positivo del organismo que se produce en el individuo cuando una situación en la que un deseo, un proyecto, una ilusión o una necesidad no se satisfacen o no se cumple permitiendo aceptarlas, aunque a veces puedan resultar incómodas o desmotivantes frente al trabajo duro que se realiza a corto plazo con el fin de alcanzar metas a largo plazo, logrando así una capacidad de espera, paciencia y de calma con actitud reflexiva frente a esta vivencia emocional percibiéndola como un proceso de aprendizaje (Hidalgo y Soclle, 2011)

La frustración se presenta cuando los sujetos no logran alcanzar sus metas u objetivos. Este sentimiento puede provocar el bloqueo de originalidad y superación personal. Las emociones que están ligadas a este sentimiento son provocadas por el instante vivido; si este es negativo se presentará la ineficiencia, fracaso y negativismo. La única limitante que se presenta para la realización de los proyectos y sueños, es el propio sujeto y su mente. Es decir, que el único responsable de que se puedan llevar a cabo las metas personales es el mismo; por lo que se necesita de una actitud positiva, ilusión y espíritu emprendedor (Rizo, 2012., citado en Ávila X., 2016).

La problemática surge cuando la tolerancia a la frustración se encuentra amenazada por un evento negativo, que no es del agrado para el individuo, produciendo un incremento en los niveles de ansiedad, modificando su pensamiento para sobrellevar las situaciones, inclinándolo su búsqueda hacia alternativas para enfrentar la situación, en muchos casos derivando en formas poco apropiadas o perjudiciales, como es el caso del consumo de alcohol y otras conductas negativas (Ávila X., 2016).

### **3.2.1. Niveles de tolerancia a la frustración.**

La tolerancia a la frustración puede presentarse en diferentes niveles en una persona, estos niveles se describen a continuación:

### **3.2.1.1. Niveles altos de tolerancia a la frustración**

Para las personas que presentan este nivel de tolerancia a la frustración la vida es más agradable, fácil y con menos estrés, muestran la capacidad de convertir los problemas en nuevas oportunidades, tienen más probabilidades de resolverlos porque no reaccionan ante ellos con tanta intensidad ni intentan escapar para no sentir emociones negativas, aceptan con más facilidad el dolor, el sufrimiento, la incomodidad, el fracaso, etc. y no dejan que estas cosas les perturben excesivamente, son aquellos que practican el viejo refrán de “al mal tiempo buena cara”, saben responder adecuadamente ante los imprevistos, las interrupciones, los contratiempos, mantienen la calma en situaciones difíciles lo que les permite pensar con claridad y, por tanto, encontrar las soluciones apropiadas, afrontan sus problemas en vez de huir, lamentarse, armar un escándalo o intentar hacer desaparecer el problema como sea para no sentir, como haría alguien que no es capaz de tolerar dichos inconvenientes (Coffer y Appley, 1993, citado en Hidalgo y Soclle, 2011).

### **3.2.1.2. Nivel medio de tolerancia a la frustración**

Se revela una tolerancia a la frustración media; las siguientes características estado de intento para reducir el bloqueo que impide alcanzar los deseos, aunque en algunas ocasiones se acepta vivir con la frustración debido a que esta demanda más esfuerzo y paciencia para superarla, así pues, en vez de continuar para quitarlo o minimizarlo, se aprende a vivir con el problema que causa la frustración; así mismo son personas que tienen mayor tolerancia en algunas áreas y en otras no. Esto hace que pueda lograr otras cosas si se esfuerza, aunque en un principio no le resulten como esperan, cambian la motivación de continuar sus metas por el abandono si estas requieren más esfuerzo y tiempo, sienten molestia por las experiencias que podrían haber ganado al lograr metas más elevadas que fueron vistas como obstáculos, problemas o gigantes en un instante (Santos, 1993, citado en Hidalgo y Soclle, 2011).

### **3.2.1.3. Niveles bajos de tolerancia a la frustración**

Las personas que presentan una baja tolerancia a la frustración, muestran las siguientes características, muestran sensibilidad excesiva hacia todo lo desagradable, que funciona como una lente de aumento, magnificando el lado malo de cada situación. Lo feo es espantoso, lo malo es horrible, lo molesto es insoportable, magnifican las tragedias y acontecimientos

estresantes, tienen una serie de creencias que condicionando su vida y forma de ver el mundo, siguen manteniendo un modo inmaduro de ver las cosas, tal y como hacían en la infancia, creen que tienen que obtener todo lo que quieren, exigen, ordenan e insisten para satisfacer sus deseos a toda costa, creen que es necesario que la vida sea siempre fácil y cómoda, creen que cualquier dificultad, demora, fracaso, etc., es demasiado horrible para soportarla, confunden sus deseos con sus necesidades, tienden a deprimirse y desesperarse, sólo ven el resultado negativo de esa experiencia sin aprender nada de ella, por lo general son personas sensibles a todo aquello que le recuerde el motivo de su frustración sentirán ansiedad ante las mismas circunstancias en las cuales fracasaron o no lograron sus deseos, y perderán confianza en sí mismas ante situaciones parecidas, huyendo de las mismas para no sufrir otra decepción, se enfadan o se ponen tristes ante el más mínimo deseo insatisfecho u objetivo no logrado, les supone un gran esfuerzo superar esa situación y se sienten desmotivadas para volver a intentarlo; o ante circunstancias parecidas, son personas que suelen sentirse fracasadas a la menor contrariedad (Coffer y Appley, 1993, citado en Hidalgo y Soclle, 2011).

Las personas cuya capacidad para tolerar la frustración es baja no aceptan que las cosas sean como son; los imprevistos que para la mayoría resultan simplemente molestias desagradables, ellas los viven como verdaderas catástrofes; su percepción de la situación suele ser exagerada y errónea. Al no soportar el malestar que les genera que las cosas no salgan como ellas desean, tienden a desmotivarse fácilmente; y en su búsqueda del bienestar inmediato suelen a abandonar sus proyectos de forma prematura; sin tener en cuenta los beneficios que podrían tener a medio y largo plazo si lograsen gestionar de una manera diferente sus sentimientos. Trabajar a nivel emocional, y entrenarnos en las estrategias que nos ayuden a tener una mayor tolerancia a la frustración; nos permitirá afrontar de manera efectiva las dificultades y limitaciones que la vida nos presente (Mar, 2019).

### **3.2.2. Dimensiones de la tolerancia a la frustración**

La tolerancia a la frustración se encuentra compuesto por tres dimensiones, las cuales se describen a continuación:

#### **3.2.2.1. Dimensión personal**

Los niveles altos, indican constancia al iniciar sus actividades y al presentarse ante situaciones que retan su confianza, no lo abandonan, no se intimidan, presentan actitudes favorables para

continuar con sus propósitos y luchar para lograrlo, conocen sus límites, los límites de los demás, las circunstancias y la realidad que le permitirá alcanzar sus metas. Estas personas tienen una forma de ver el mundo e interpretar la realidad de un modo diferente, es decir mantienen una actitud madura de ver las cosas, creen que no siempre podrán obtener todo lo que quieren, consideran que no es necesario que la vida sea siempre fácil y cómoda y ante cualquier dificultad, error o fracaso, sienten satisfacción de haberlo intentado lo cual les motiva a continuar con sus propósitos. Tienen capacidad de identificar deseos de necesidades y presentan una percepción clara de la situación que está viviendo.

Nivel medio. En algunas ocasiones mantendrán características de baja tolerancia a la frustración, abandonando de tareas que requieren más esfuerzo y tiempo, sin embargo, después de haberlas abandonado harán el intento de retomar sus metas y continuar, en el intento para reducir el bloqueo que impide alcanzar los deseos acepta vivir con la frustración, así pues, en vez de continuar para quitarlo o minimizarlo se aprende a vivir con el problema que causa la frustración, es decir tienen mayor tolerancia en algunas áreas y en otras no.

Por su parte, las personas que presentan nivel bajo, muestran mal humor, agitados, ansiedad, tristeza, resentimiento, humillación o enfado con el mundo que debería estar ahí para satisfacer todos sus deseos. Se sienten víctimas, se quejan continuamente, culpan a los demás y al mundo de lo que le sucede. Por supuesto, suelen ser inflexibles, muy rígidas, inútiles, ilógicas e incongruentes con la realidad (Hidalgo y Socle, 2011).

### **3.2.2.2. Dimensión laboral**

Los niveles altos, indican que el individuo tolerante a la frustración laboral crea condiciones para desarrollarse, autorrealización y alcanzar logros, presentan valoración de sus potencialidades sin requerir de incentivos. Actúan preventivamente para canalizar todas sus energías y convertirlas en resultados o logros esperados. Y frente a tareas que requieren exigencias y competencias manifiestan capacidad de asumirlas hasta terminarlas con responsabilidad y compromiso mostrando una actitud estable utilizando todos sus recursos y potencialidades para emprender y alcanzar los resultados esperados. Frente a situaciones frustrantes en el trabajo presenta motivación que involucra en el aprovechamiento de energía positiva creando un clima agradable de satisfacción laboral, registrando lo que sí pudo hacer obviando lo que no se pudo. esto le ayuda a prevenir el sentimiento de fracaso o frustración



permitiéndole centrar la atención en sus éxitos, tratando de ser positivos en el presente y optimistas al futuro (Hidalgo y Soclle, 2011).

Son personas que se adaptan a su medio laboral permitiendo manejar la frustración frente a eventos de competitividad laboral entre compañeros y eventos desvalorizantes de parte de sus compañeros o jefes.

Niveles medio, estas personas en tiempo normal mantienen características de niveles altos y en situaciones que demandan espera, esfuerzo, y persistencia presentan actitudes de niveles bajos. En los Niveles bajos, las personas presentan dificultad para adaptarse a situaciones que requieren exigencias y competencias manifestando incapacidad de asumirlas hasta terminarlas, mostrando una actitud inestable con carencia de recursos y potencialidades para emprender y alcanzar los resultados esperados, en ocasiones requieren de incentivos para realizar sus actividades laborales. Actúan de manera imprevista, sin poder canalizar sus energías y convertirlas en resultados o logros que se espera. Ante las exigencias se muestran negativos pesimistas y frente a eventos de competitividad laboral entre compañeros se desvalorizan (Hidalgo y Soclle, 2011).

### **3.2.2.3. Dimensión social**

Cuanto mayor el nivel de tolerancia a la frustración mayor es la capacidad de analizar cómo son sus relaciones y reacciones frente a situaciones que le generan molestias. Habitualmente controlan sus impulsos cuando hay diferencia de opiniones expresando las suyas, respetando la opinión de los demás. Son sujetos que poseen habilidades sociales que les permite relacionarse sin dificultad con personas desconocidas y adaptarse frente a situaciones difíciles en el marco social, logrando la aceptación de su nuevo ambiente sociocultural. Frente a situaciones frustrantes en las que se ven involucradas amigos, compañeros o personas conocidas se muestran respetuosos, generosos, nobles, considerados y justos; independientemente de la edad, raza, sexo o posición social de los demás individuos.

En un nivel medio, poseen actitudes que les permite adaptarse con un poco más de tiempo a situaciones difíciles en el marco sociocultural. Cuanto más bajo sea el nivel de tolerancia a la frustración se muestran individuos que exigen, ordenan a las personas que lo rodean para satisfacer sus deseos a toda costa. Por lo general, son personas sensibles a las diferencias que

existe entre amigos o compañeros, se enfadan o se ponen tristes ante el más mínimo desacuerdo con su medio social (Hidalgo y Soclle, 2011).

#### **3.2.2.4. Dimensión familiar**

Los niveles altos significan que son personas que conocen el papel que juegan en el grupo familiar y lo ejercen con responsabilidad frente a normas establecidas por los padres, requieren control, establecen jerarquías claras en la que los padres ocupen una posición directiva, sin que esto implique dejar de propiciar el intercambio de sus puntos de vista que fomentan relaciones democráticas. Frente a los problemas y desacuerdos que son provocados por ellos hacen cambios necesarios para mejorar sus relaciones familiares, el cambio que se da es fundamental con la finalidad de definir nuevas formas de comportamiento. Piensan que todo aquello que implica un cambio les permite crecer y aprender de quienes lo rodean. Por lo tanto, los conflictos familiares que les suscitan son avances y crecimiento. Un nivel medio posee características del nivel alto y por su parte, un nivel bajo significa que son personas que se mantienen alerta ante los problemas y situaciones familiares que causan molestia para actuar evasivamente y a veces agresivamente, ante crisis como la separación de los padres, la pérdida de un miembro de la familia (duelo), pierden las esperanzas de superar dicha crisis (Hidalgo y Soclle, 2011).

### **3.3. ASERTIVIDAD**

Una buena comunicación y asertividad es muy importante para una buena relación en el nuevo lugar donde se migra, por ende, es una variable a tomar en cuenta en el presente trabajo de investigación. Es importante hacer referencia a la definición establecida por el autor del instrumento, la asertividad puede ser entendida como, La habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna (Flores y Díaz, 2004).

Hay que indicar que la asertividad ayuda a mejorar la comunicación, facilita la interrelación con las personas y a disminuir el estrés. La asertividad es una conducta que puede resumirse como un comportamiento mediante el cual defendemos nuestros legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos.

La conducta asertiva se dirige a la defensa de los derechos propios de modo tal que no se violen los ajenos. La persona asertiva, consigue expresar sus gustos e intereses de forma espontánea, habla de sí mismo sin vergüenza, acepta los halagos sin incomodidad, discrepa sin miedo, abiertamente, pide aclaraciones de las cosas y sabe decir no (Flores y Díaz, 2004).

Dentro de un esquema de prevención, la asertividad nos ayuda a experimentar e integrar las emociones a nuestra vida para enfrentar aspectos negativos en el futuro. A estar listos para los imponderables. Cuando expreso lo que pienso y siento, libero la mente y sano mi cuerpo. No almaceno basura. Además, me doy la posibilidad de conocerme a mí mismo mejor y más profundamente. Las investigaciones muestran que la expresión asertiva de la ira y de las emociones, en general, permite prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida. Sin inteligencia emocional y sin asertividad no podemos disfrutar la vida, ni comprenderla (Riso, 2013).

Las personas asertivas, se manifiestan emocionalmente libres para expresar tanto sus sentimientos como pensamientos evitando los extremos, es decir, la represión o la expresión agresiva de los mismos. Asimismo, el comportamiento asertivo facilita la satisfacción personal y vincular, contribuyendo a relaciones sociales saludables y favoreciendo el bienestar psicológico. En contraposición, las conductas no asertivas se asocian a la insatisfacción y al malestar social (Klos & Lemos, 2020).

### **3.3.1. Estilos de comunicación (dimensiones de la asertividad)**

Los estilos de comunicación de acuerdo a Flores y Díaz, (2004) en el test Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), hacen referencia a tres categorías, las cuales se describen a continuación:

#### **3.3.1.1. Asertividad indirecta.**

Es la inhabilidad del sujeto para tener enfrentamientos directos, con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo, ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de trabajo llevándolo por tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica a través de cartas, teléfonos u otros medios.

### **3.3.1.2. No asertividad.**

Esta dimensión es definida como aquella que mide la inhabilidad de las personas para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar interacción con otras personas, y manejar la crítica

### **3.3.1.3. Asertividad**

Esta es la tercera dimensión o estilo de comunicación. Tomando en cuenta a los autores del instrumento, la asertividad puede ser definida como, La habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí mismo y a los demás durante las relaciones interpersonales en situaciones de servicio o consumo, relaciones afectivas y educativo-laborales en un contexto sociocultural determinado (Flores y Díaz, 2004).

### **3.3.2. Características de una persona asertiva**

- La persona asertiva siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente y quiere sin lastimar a los demás. (Es empático).
- Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraña o conocida y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
- En todas sus acciones y en manifestaciones se respeta a sí misma y acepta sus limitaciones, tiene siempre su propio valor y desarrolla su autoestima; es decir, se aprecia y se quiere, tal como es.
- Su vida tiene un enfoque activo, pues sabe lo que quiere y trabaja para conseguirlo, haciendo lo necesario para que las cosas sucedan, no espera pasivamente. Es más proactivo que activo.
- Acepta o rechaza, de su mundo emocional, a las personas: con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes serán sus amigos y quiénes no.
- Manifiesta libremente sus emociones, y sentimientos.
- Evita los dos extremos: por un lado, la represión y por el otro la expresión agresiva y destructiva (Flores y Díaz, 2004).

### 3.3.3. Principios de la asertividad

Tomando en cuenta los principios de la asertividad, Murueta refiere la existencia de cuatro, los que se describen a continuación:

- **La Autoestima:** la asertividad implica defender siempre los derechos propios sin agresividad, considerándolos tan importantes como el de las demás personas.
- **La persistencia:** insistir en lo que piensa o desea, sin enojarse o apenarse debido a que otros piensen diferente.
- **La aceptación de elogios y críticas razonables:** escucha el punto de vista de los demás, sean elogios o críticas con actitud serena para aprovechar en beneficio propio los elementos razonables.
- **La proposición de alternativas:** considerando los tres puntos anteriores, cuando no haya un acuerdo inicial, busca creativamente una posibilidad adecuada para conciliar diferentes intereses y formas de pensar (Murueta, 2001).

### 3.3.4. Desarrollo de la asertividad

Es importante mencionar que los estilos habituales de comportamientos que en la actualidad se presentan, cabe la posibilidad de modificarlos, siempre será posible acercarse a un estilo asertivo y para ello es necesario cumplir con algunos pasos que son descritos a continuación:

- Deseo real de cambiar.
- Voluntad de aceptar ciertos riesgos.
- Aprender a valorarte a ti mismo con la misma escala con que valoras a los demás.
- Aceptar que todos nos equivocamos muchas veces.
- Comprender que no existe una respuesta exacta, precisa y perfecta para cada situación.
- No exigir soluciones mágicas a los problemas.
- Aceptar que el cambio no ocurrirá de golpe.
- Proponerse metas y objetivos modestos y razonables.
- Aceptar que la adquisición de nuevas habilidades requiere esfuerzo y práctica.
- Desde el primer momento en que uno desea cambiar su forma de conducta, ya ha dado el primer paso, porque ya es consciente de su forma habitual de comportarse y también ha empezado a familiarizarse con otras formas de comportamiento.

- En un segundo momento, las personas con iniciativa para cambiar empezarán a comprender los principales derechos asertivos que deben otorgarse a sí mismos y que también deberán respetar en los demás.
- En el tercer lugar, deberán profundizar en la comprensión de cómo los pensamientos automáticos, el propio sistema de creencias personales es la que causa a la gente sentimientos desbordantes de ansiedad, culpabilidad, ira o depresión y estos sentimientos pueden desencadenar un tipo de conducta inhibida, pasiva o excesivamente agresiva (Álvarez, 2002).

### **3.4. RESILIENCIA**

La resiliencia es una capacidad muy importante que tienen las personas, esta le permite ir superando los obstáculos y adaptarse de manera positiva a nuevos retos o ambientes, de esta manera, para un joven que migra a una ciudad nueva se convierte en una característica personal muy necesaria y puede llegar a ser clave en el éxito que tenga dentro de la nueva ciudad. Cuando se hace referencia a la resiliencia, tomando en cuenta a los autores del instrumento se entiende como, la capacidad de sobreponerse ante la adversidad. El conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano (Wagnild y Young, 1993).

#### **3.4.1. Dimensiones de la resiliencia**

Según Wagnild y Young (1993) la resiliencia que pueda tener una persona se encuentra formada por las siguientes dimensiones:

**a) Perseverancia:** es la persistencia de continuar luchando ante la adversidad y construir una vida permaneciendo involucrado y practicando la autodisciplina. Una persona perseverante tiene las siguientes características:

- Planea lo que quiere realizar.
- Siente motivación para conseguir lo que se desea.
- Mantiene interés por las cosas
- Demuestra autodisciplina.
- Se mantiene interesado(a) en las cosas.

- Sabe cómo salir de situaciones difíciles

**b) Ecuanimidad:** es la capacidad de conservar una perspectiva equilibrada de la vida propia y sus experiencias, enfrentar las situaciones adversas de una forma calmada, moderando la actitud ante los problemas. Las personas que son ecuánimes tienen las siguientes características:

- Toma las cosas con mucha importancia
- Es amigo de sí mismo
- Se pregunta continuamente de qué se trata algo.

**c) Satisfacción Personal:** se puede entender como la capacidad que tienen las personas de comprender que hay un significado en la vida y vivir por ello.

**d) Confianza en sí mismo:** hace referencia a la capacidad de creer en sí mismo y en las habilidades propias, además de reconocer nuestras fortalezas y limitaciones. Tiene las siguientes características:

- Depender más de uno mismo
- Disfrutar de la soledad
- Ver una situación desde puntos diferentes
- Estar decidido
- Sobrellevar tiempos difíciles
- Generar confianza a los demás

**e) Sentirse bien solo:** es la capacidad que tiene el individuo de comprender que la vida es única y le pertenece a cada uno, se pueden compartir algunas experiencias, pero hay otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien sólo da un significado de libertad (Wagnild y Young, 1993).

### **3.4.2. Importancia de la resiliencia**

Hay que mencionar que las personas resilientes salen adelante ante situaciones de riesgo, se sobreponen a las experiencias negativas y a menudo se fortalecen en el proceso de superarlas, en este sentido, en la actualidad la resiliencia se reconoce como indispensable, por sus posibles aplicaciones en diferentes campos de la vida, es una estrategia poderosa para disminuir conductas de riesgo en los jóvenes. Además, el desarrollo de habilidades resilientes en los jóvenes favorece los procesos adaptativos en esta etapa de la vida, lo que permite la preparación para integrarse al mundo adulto. No se debe olvidar que la resiliencia es la capacidad de una

persona de salir adelante después de haber vivido alguna situación estresante, además la fortalece favoreciendo su autonomía e independencia, mismas que propician el desarrollo de más y mejores cualidades (Gonzales, 2016).

La falta de resiliencia puede jugar en nuestra contra en el peor de los momentos, ya que es precisamente en las situaciones límite cuando más requerimos de este recurso para no perder la compostura. Si alguna vez se ha tenido un nivel de angustia superlativo por alguna situación o simplemente a perder el control de cómo reaccionas, puede ser en gran medida porque cuentas con un nivel de resiliencia bajo o nulo y no tuviste los suficientes recursos para solventar el estrés generado, no hay que olvidar que la resiliencia es una cualidad que se puede desarrollar y siempre se puede trabajar, incrementar y mantener (Luer, 2018).

Ahora bien, de manera general se sabe la importancia que tiene la resiliencia en la vida de las personas, pero si se lo lleva al área de los migrantes, esto tiene más importancia aún. Hay que recordar que las migraciones humanas son un fenómeno que ha estado presente siempre a lo largo de toda la historia. Es innegable el impacto que han producido y aún producen en las sociedades receptoras, tanto a nivel demográfico, como económico, cultural y social. La población inmigrante se ha caracterizado, por estar supeditadas a una gran variedad de adversidades y traumas (ausencia de oportunidades laborales, carencia de derechos, amenazas de detención, poco apoyo social, prejuicios, discriminación, exclusión, etc.). No obstante, muchas de las personas que viven y experimentan la etiqueta de inmigrante, logran, no sólo superar esos obstáculos y adaptarse a la nueva situación vital, sino salir transformados y fortalecidos de la misma, es aquí donde se puede ver la resiliencia (Pereda, 2006).

### **3.5. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO**

De acuerdo al autor del instrumento, las estrategias de afrontamiento son definidas como un modo cognitivo de responder a situaciones adversas y de adaptación basados en una serie de creencias y esquemas cognitivos (Carver, Scheier y Weintraub, 1989).

Las estrategias de afrontamiento de una persona le ayudan a superar los obstáculos que se puedan presentar y a conseguir una mejor adaptación en la nueva ciudad. Estas son definidas como, Aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas (Lazarus y Folkman, 1986).



Hay que indicar que el Modelo de Lazarus y Folkman (1986) se considera un clásico en el tema del afrontamiento, estos autores sostienen que el dinamismo del afrontamiento radica en la variedad de conductas y procesos cognitivos que las personas son capaces de aplicar, ya que las pueden poner en acción diversas habilidades o estrategias de afrontamiento, ello en dos fases: la primera compete a una valoración primaria donde se analiza si la situación es positiva o no, esto está ligado a determinar o valorar las consecuencias tanto futuras como presentes que están por desencadenarse, este momento está unido a la cognición; la segunda fase acontece una valoración del propio organismo con la situación con la que podrá reaccionar de determinada manera, esto se hace mediante una autoevaluación de las habilidades y recursos propios de cada persona, de este modo, la dinámica se basa en los recursos de la persona, así bajo este modelo se postula que existen diversas respuestas de tipo emocional, fisiológica, cognitiva o conductual, que pueden interactuar, según el suceso externo o interno que esté experimentando.

Carver, el autor del instrumento, basa su teoría en Lazarus y Folkman, (1986), ellos refieren dos grandes estilos de afrontamiento que se describen a continuación:

### **3.5.1. Estilos de afrontamiento al estrés dirigidos al problema**

Lazarus & Folkman (1986) manifiestan que en primer lugar se debe definir el problema, buscar alternativas de solución, evaluarlas en función a los pro y contras, elegir la más idónea para finalmente aplicarlo. Esta función involucra la variación del problema con el entorno que provoca la perturbación; incluye también los recursos internos del sujeto. Las estrategias que pertenecen a este estilo de afrontamiento son: Afrontamiento directo, son acciones dirigidas a eliminar o evitar el estrés. La planificación, consiste en buscar estrategias evaluando la mejor para afrontar el problema; supervisión de actividades competitivas, reside en buscar un distractor para evitar el estrés; la retracción, radica en identificar el instante oportuno para enfrentar la situación; búsqueda de soporte social, involucra la búsqueda de un consejo por parte de los demás, para enfrentar el problema.

El estilo de afrontamiento enfocado en el problema, incluye dos grupos de estrategias: las relacionadas al entorno y las relacionadas al sujeto. Las primeras tienen como fin variar las tensiones del entorno, los inconvenientes, los recursos y los pasos de las situaciones problemáticas, y las segundas, están relacionadas con los cambios motivacionales o cognitivos del individuo, así como la variación de sus deseos, disminución de participación del yo,

búsqueda de fuentes gratificantes, desarrollo de nuevos aprendizajes y procedimientos, etc. (Lazarus y Folkman, 1986).

### **3.5.2. Estilos de afrontamiento al estrés dirigidos a la emoción**

Implica el control de la emoción evitando las situaciones que generan estrés, por ello se tiende a magnificar y minimizar, distanciar o realizar alguna estrategia que permita controlar las emociones perturbadoras. Estas son propensas de aparecer cuando la persona hace una evaluación negativa respecto a sus capacidades para enfrentar las amenazas del medio y envuelve el control de la respuesta a nivel emocional que experimenta el individuo como consecuencia, las estrategias que incluye son: evitación, minimización, atención selectiva, comparación positiva, extracción de valores positivos de acontecimientos negativos. Tanto el estilo de afrontamiento dirigido al problema como el estilo de afrontamiento dirigido a la emoción son complementarios; es decir, uno puede concentrarse en la resolución del problema y al mismo tiempo en las emociones (Lazarus y Folkman, 1986).

### **3.5.3. Valoración de los estilos de afrontamiento al estrés.**

De acuerdo a Lazarus & Folkman (1986) existen dos formas de valorar al estrés:

- **Valoración primaria**, que abarca la respuesta inicial en la que el individuo hace una evaluación de la situación perturbadora en función a cuatro modalidades: posible amenaza; desafío ante la amenaza, posible pérdida o daño frente a tal amenaza y beneficio
- **Valoración secundaria** que reside en establecer lo que se realizará para retar al estresor, junto a la interpretación de las habilidades de afrontamiento. La interacción de las valoraciones primaria y secundaria. Determinará el nivel de estrés que experimente el individuo, así como su intensidad y calidad de la respuesta. Estas respuestas, pueden ser fisiológicas manifestándose mediante la presión sanguínea, ampliación de pupilas, cefaleas, aumento respiratorio, manos y pies fríos, resequedad de la boca, etc.; emocionales como temor, miedo, cólera, ira, ansiedad, depresión, excitación, etc. y cognitivas como preocupación, negación y pérdida de control, éstas podría afectar el desempeño del individuo y la relación con su medio.

### 3.5.4. Estrategias de afrontamiento propuestas

De acuerdo a Lazarus y Folkman, (1993, citado en Lima, 2019) se pueden identificar los siguientes tipos de estrategias de afrontamiento:

- **Confrontación:** haciendo referencia a los esfuerzos del individuo para alterar la situación. Indica cierto grado de hostilidad y riesgo para él.
- **Planificación:** es aquella que está dirigida a solucionar el problema.
- **Aceptación de la responsabilidad:** Es la declaración del papel que tiene el individuo en el origen o mantenimiento del problema.
- **Distanciamiento:** Son todos los esfuerzos que el sujeto ejecuta con el fin de alejarse del problema, evitando que éste le afecte al sujeto.
- **Autocontrol:** esta estrategia implica los intentos que el sujeto hace por regular y controlar sus propios sentimientos, acciones y respuestas emocionales.
- **Re evaluación positiva:** Hace referencia a la percepción de todos los posibles aspectos positivos que tiene una situación estresante.
- **Escape o evitación:** Esta estrategia presenta dos niveles, el conductual que hace referencia a conductas adictivas o acciones que no se realizaban antes de la situación estresante, pero también hace referencia al nivel cognitivo, a través de pensamientos irreales improductivos, es decir, desconocer el problema.
- **Búsqueda de apoyo social:** Encaminada a todas las energías que el sujeto utiliza con el fin de solucionar el problema siempre y cuando cuente con ayuda de personas cercanas que ofrezcan consejos, información y apoyo.

Es importante mencionar que las dos primeras estrategias estarían centradas en el problema debido a que modifican el problema haciéndolo menos estresante; las cinco siguientes están centradas en la emoción y a la regulación de la misma, y la última estrategia se focaliza en ambas áreas. Lazarus y Folkman (1993, citado en Lima, 2019).

### **3.6. INVESTIGACIONES ESPECÍFICAS Y PUNTUALES REALIZADAS SOBRE EL TEMA DE ESTUDIO.**

Tanto fuera como dentro del país, fueron realizadas algunas investigaciones que están relacionadas a la Psicología del migrante y a las variables que se están tomando en cuenta en el presente estudio, algunos de estos trabajos son los siguientes:

En la ciudad de México se hizo una investigación que se tituló “Recursos psicológicos y percepción de la migración en jóvenes migrantes”, donde destacan cuáles son las estrategias psicológicas que desarrollan los migrantes para estar apartados de sus familias. Dentro de estrategias se sabe que los jóvenes migrantes recurren al recuerdo, la vida espiritual y el apego a las costumbres de su comunidad, así, por ejemplo, valoran sus rituales religiosos, comida típica y ciertos atuendos que les recuerda su comunidad de origen. De igual manera, hay que mencionar que se acentúa en ellos la vida espiritual. Es importante referir que en el estudio consultado se encontró que la nostalgia por la comunidad dejada atrás, cumple una función positiva (Guzmán, et al, 2015).

De igual forma, hay que mencionar a la investigación que fue realizada en España, la que titula “Intervención social y comunitaria en el ámbito de la Inmigración” trabajo realizado con migrantes latinoamericanos, cuyo objetivo era averiguar en qué grado las personas migrantes del campo logran adaptarse a las ciudades, valoran sus ancestros culturales o son proclives a la a culturización de sus tradiciones y costumbres. El autor de este trabajo indica que la inmigración es un fenómeno global, en la actualidad implica a millones de personas en un amplio número de países. Esta situación está contribuyendo a crear sociedades cada vez más interculturales. Este estudio fue realizado con una muestra de 794 sujetos latinoamericanos y 132 marroquíes. Los principales resultados refieren que el grupo de los adolescentes que se identifica con su cultura de origen, tienen mayores dificultades de adaptación (Martínez y Calzado, 2011).

En la investigación “Estado de bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas en el departamento de Córdoba”, cuyos resultados refieren que, el estado de bienestar de las personas migrantes venezolanas en la ciudad de Lorica Córdoba es relativo puesto que, aunque han logrado construir relaciones positivas con su entorno, aún persiste la desconfianza hacia el estado y sus instituciones. Hay que mencionar que la asertividad resultó ser un elemento

importante en el proceso adaptativo de los migrantes y manifestó correlación positiva con los niveles de vida. Por su parte, también han logrado mantener un nivel de satisfacción con la vida, puesto que han sabido sortear las adversidades de la vida y aprender de cada situación presentada, desplegando las estrategias de afrontamiento necesarias (Ramos, 2020).

En el trabajo; “Implicaciones psicosociales de la migración venezolana en Colombia”, sus resultados indican que los participantes tuvieron experiencias disímiles en las distintas etapas del proceso migratorio teniendo en cuenta el motivo de la migración y que su integración y aculturación varía en función de éste, las redes de apoyo y el tiempo de residencia en Colombia. No obstante, todos sufrieron algún tipo de malestar subjetivo, asociado a sentimientos de soledad y nostalgia. Aquellos migrantes que presentaban mayor tolerancia a la frustración como rasgo estable de su personalidad, supieron imponerse a las adversidades en mayor grado (Melgarejo y Ortiz, 2018).

El trabajo “Las nuevas tipologías migratorias y su relación con la salud mental de los y las migrantes”, guarda relación con el presente estudio ya que es una investigación en la que muestra que los estresores que los y las migrantes deben afrontar una vez en la sociedad tienen que ver con problemas vinculados a la economía y las condiciones laborales, como a condiciones de inestabilidad y maltrato laboral, problemas o dificultades en las relaciones de proximidad, separación de la familia de origen o problemas de pareja, temas asociados a la salud, y aspectos psicosociales como la discriminación. Todas estas dificultades hacen mella en la salud psicológica, como la autoestima, motivación y ansiedad (Lahoz, 2002).

Ahora bien, si realizamos una búsqueda de trabajo dentro de nuestro país, se puede ver que no hay una variedad y que si existe la necesidad de investigar. Uno de los trabajos que guarda cierta relación con el presente estudio es el titulado; “Migración interna en Bolivia”, en donde se pudo encontrar que respecto a la movilidad humana al interior del país, denominada migración interna, se ha incrementado desde determinados momentos históricos, el mismo que ha generado cambios en la distribución espacial de la población, con implicaciones en la dinámica demográfica en las diferentes unidades geográficas, no solo en el crecimiento, estructura y composición de su población, sino también en lo económico, social y cultural (Delgadillo, et.al, 2018).

Otro trabajo encontrado es la “Implementación de políticas gubernamentales al fenómeno migratorio campo ciudad en el departamento de La Paz”. Este trabajo de investigación pudo encontrar que la causa por la que migran la gente del campo a la ciudad es porque en su lugar de origen no tiene una fuente de trabajo seguro que les permita abastecer las necesidades que ellos tiene para con su familia, tampoco cuenta con atención medica apropiada para enfrentar las enfermedades graves y por último, la educación en el campo es de pésima calidad y no ofrece mayores perspectivas para las nuevas generaciones (Vargas, 2014).

También en la investigación “Migración campo-ciudad: discriminación generacional en Sucre”, en donde los resultados sobre la migración rural-urbano, se evidencia la existencia de factores discriminadores con relación a los migrantes, a los cholos identificados con los indios, a los campesinos y a los adultos mayores produciendo una alteridad en los vínculos histórico-político-sociales relacionados con los espacios urbano-rurales (Caballero, 2019).

Otro trabajo que titula “Características psicológicas que presentan los y las adolescentes de las unidades educativas de la zona rural de Colonia Linares y de la zona urbana de la ciudad de Tarija (estudio comparativo)”. Hay que indicar que esta investigación se realizó en las unidades educativas José María Linares de la ciudad de Bermejo Provincia Arce, y en el colegio de UBEET de la ciudad de Tarija Provincia Cercado. En cuanto a los resultados, se pudo encontrar que los adolescentes de la zona rural no suelen manifestar sus emociones ante los demás, prefieren trabajar solos, tomar sus propias decisiones y no buscan el apoyo de los demás. Así mismo, se encontró que estos presentan un nivel de estrés moderado. También se evidenció que los adolescentes rurales presentan un nivel de ansiedad normal (Vidaurre, 2018).

Otra investigación es la realizada en Villazón y Yacuiba que se tituló “Características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba (análisis comparativo)”. De acuerdo a los resultados más relevantes de la investigación, se concluye que los universitarios provenientes de Villazón y que migran a la ciudad de Tarija, presentan rasgos de personalidad evitativa y paranoide, y los provenientes de Yacuiba la personalidad histriónica y obsesivo - compulsiva. Por último, los universitarios procedentes de Villazón presentan mediana dificultad interpersonal, los procedentes de Yacuiba poca dificultad interpersonal, los estudiantes procedentes de ambas ciudades no presentan depresión y tienen un nivel de ansiedad muy grave (Ortiz, 2012).

Finalmente, la investigación cuyas características son similares al presente trabajo de investigación, es el “Perfil psicológico de los adolescentes migrantes del Municipio de Culpina”, que a pesar de que no es un trabajo que haya empleado alguna de las variables de las que se tienen en esta investigación, fue realizado con una población de similares características. En este se tuvo que trabajar con una muestra de 97 adolescentes migrantes y se encontraron resultados como autoconcepto término medio, un clima social familiar promedio, baja empatía y rasgos de personalidad caracterizados por apertura mental y tesón en niveles altos; afabilidad en nivel medio; extroversión y estabilidad emocional en niveles bajos (Perales, 2021).

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**



## IV.DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1. Área a la que pertenece la investigación

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro del área de la Psicología clínica, debido a que se realizó un diagnóstico de características psicológicas como la tolerancia a la frustración, asertividad, resiliencia y las estrategias de afrontamiento, variables que están muy relacionadas a la salud psicológica general de cualquier persona. De acuerdo a Badia A. (2019) la psicología clínica es una de las especialidades de la psicología y se caracteriza por estar enfocada en la salud mental y el bienestar psicológico de las personas. Los objetivos de la psicología clínica son comprender, tratar y prevenir los problemas y trastornos psicológicos por medio de la evaluación, el diagnóstico, la intervención y la investigación. Su principal objetivo es procurar, cuidar y mejorar la salud a todos niveles, desde una perspectiva bio-psico-social de las personas.

### 4.2. Tipificación de la investigación

La investigación de acuerdo a sus propósitos y características se tipifica de la siguiente manera:

Primero, considerando el propósito que se persigue, se tipifica como **teórico**, debido a que se brindan datos actualizados sobre las características psicológicas de los migrantes, la intención principal es generar nueva información aportando de esta a manera también al conocimiento científico. De acuerdo a Burgos A. (2017: s/p) este tipo de investigaciones está orientada hacia el entendimiento de ciertos fenómenos o comportamientos, tiene el propósito de incrementar las bases del conocimiento.

Por otra parte, de acuerdo a los resultados que se obtienen, se tipifica como **descriptivo**, ya que se hizo una descripción detallada de variables psicológicas, en este caso en particular, la tolerancia a la frustración, asertividad, resiliencia y las estrategias de afrontamiento.

Sobre las investigaciones descriptivas, Hernández, Fernández & Baptista (2014: 92) afirman que con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

También, considerando el método de investigación que se utilizó, este estudio puede tipificarse como **cuantitativo**, debido a que todos los instrumentos aplicados tienen una naturaleza

numérica, pues tienen opciones de respuestas cerradas y además fueron estandarizados a partir la estadística descriptiva, así mismo este trabajo es de tipo cuantitativo debido a que los resultados obtenidos sobre las variables, se procedieron a presentarlos en cuadros y gráficos estadísticos. En relación a este tipo de investigaciones, Rus E. (2019:1) refiere que la investigación cuantitativa es aquella que utiliza métodos cuantitativos e inferencia estadística con el objetivo de extrapolar los resultados de una muestra a una población. La investigación cuantitativa es la única que puede plantear conclusiones extrapolables a un grupo mayor que el investigado. De ahí que su importancia sea, sobre todo, porque permite generalizar.

Finalmente, considerando el tiempo que se utilizó para el presente trabajo de investigación, se tipifica como **transversal**, ya que el proceso de recolección de los datos se realizó en un tiempo relativamente corto, además, posterior a ello, no se procedió a hacer un seguimiento de estos resultados con el tiempo. De acuerdo a Ortega C. (2018:1) este tipo de investigaciones analizan datos de variables recopilados en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido. La investigación transversal o el estudio transversal, ayuda a recopilar una gran cantidad de datos de acción rápida que ayuda en la toma de decisiones.

### **4.3. Población y muestra**

#### **4.3.1. Población**

La población, se encuentra constituida por todos los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, que actualmente están radicando en la ciudad de Tarija, durante la gestión 2023.

Es importante referir que no se pudo encontrar un dato exacto sobre la cantidad de jóvenes que migran cada año a ciudades como esta, ya que no existe algún registro u organización de residentes. Hay que mencionar que para el presente trabajo de investigación, se tomaron en cuenta algunas variables como las siguientes:

#### **Variables sociodemográficas:**

- **Sexo:** (a) Hombres (b) Mujeres.
- **Tiempo de radicadoria:** (a) Menos de un año (b) de 1 a 3 años (c) Más de 3 años

### **Variables de inclusión:**

- **Origen:** Personas nacidas en Tupiza, pero que radiquen en Tarija.
- **Edad:** (a) De 18 a 19 años (b) de 20 a 21 años (c) de 22 a 24 años

### **Variables de exclusión:**

- **Origen:** Jóvenes que no hayan nacido en el municipio de Tupiza
- **Edad:** Personas menores a 18 años y mayores de 24 años.

### **4.3.2. Muestra**

Respecto a la muestra, la misma se encuentra constituida por un total de 95 jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, entre varones y mujeres.

En cuanto al número de sujetos, hay que indicar que el mismo se justifica debido a que el estudio es de tipo exploratorio. De igual manera, hay que referir que se empleó el muestreo de tipo no probabilístico, ya que se procedió a elegir de manera discrecional a cada uno de los participantes de la investigación, todos los sujetos además fueron contactados a partir de la implementación de la técnica de la bola de nieve, esto quiere decir que los propios jóvenes pueden brindar la referencia de otros jóvenes migrantes, a los cuales se aplicó los instrumentos, todo esto se repitió las veces que eran necesarias hasta poder completar el número propuesto para que sea una muestra significativa.

## **4.4. Métodos, técnicas e instrumentos**

### **4.4.1. Métodos**

A continuación se presentan cada uno de los métodos que fueron empleados en la presente investigación:

#### **Método analítico.**

Se utilizó este método de investigación en el presente trabajo, puesto que cada uno de los objetivos planteados tiene naturaleza analítica, además hay que mencionar que se identificó algunas variables psicológicas que conforman el perfil psicológico de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza.

De igual manera, hay que referir que el método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos, el análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia (Ruiz, 2007).

### **Método deductivo.**

En el presente trabajo, se utilizó este método ya que los datos que se obtuvieron mediante la aplicación de la batería de test, fueron interpretados empleando la lógica deductiva, de esta manera, dicha información cobra sentido al compararla con una norma o ley general. De igual forma, hay que referir que todas las hipótesis fueron formuladas mediante un proceso hipotético deductivo, considerando la información previa sobre las mismas.

En relación a este método hay que referir que el razonamiento deductivo puede organizar lo que ya se conoce y señalar nuevas relaciones conforme pasa de lo general a lo específico, pero sin que llegue a constituir una fuente de verdades nuevas, las conclusiones deductivas son necesariamente inferencias hechas a partir de un conocimiento que ya existía (Dávila, 2006).

### **Método de campo o naturalista participante.**

En la presente investigación se utilizó este método ya que, durante el proceso de aplicación de los instrumentos, se realizó el levantamiento de los datos evitando que haya influencia de la entrevistadora sobre la población objetivo, sin embargo, Su participación sólo fue al realizar algunas preguntas. Es importante mencionar que en este trabajo de investigación no se empleó algún método experimental, por lo tanto, la investigadora tuvo una mínima participación o influencia.

### **Test psicológicos estandarizados.**

Se empleó este método debido a que todos los instrumentos seleccionados fueron estandarizados y por lo tanto cuentan con una favorable confianza y fiabilidad. Hay que mencionar que un test estandarizado, se define como una prueba que se realiza y se puntúa de forma consistente o estándar. Hay que referir que las pruebas estandarizadas están diseñadas de manera que todo lo relacionado con ellas es estándar. Se administran y puntúan de una manera ya predeterminada. Es importante mencionar que muchos tests psicológicos están diseñados para ser estandarizados,

están diseñados para ser una medida objetiva y estandarizada de una muestra de comportamiento (Alegsa, 2021)

#### **4.4.2. Técnicas**

Para el correcto cumplimiento de los objetivos planteados, se procedió a utilizar la siguiente técnica:

##### **Técnica de los test psicométricos.**

En este estudio se emplearon test psicométricos debido a que cada uno de los test seleccionados para la evaluación de las variables tienen naturaleza numérica, además son instrumentos que fueron elaborados a partir del uso de la estadística, cuentan con respuestas objetivas y además para la calificación se tiene que utilizar un baremos o escala.

Hay que mencionar que dentro del presente trabajo de investigación se emplearon test psicométricos como escalas y un inventario; se utilizaron en total tres escalas para evaluar las variables de tolerancia a la frustración, la asertividad y resiliencia; respecto al inventario, este fue empleado para la evaluación de las estrategias de afrontamiento.

Una escala puede entenderse como un conjunto de declaraciones que miden el grado en que las personas están de acuerdo o en desacuerdo con ellas. Y por su parte un inventario es una lista de rasgos, preferencias, actitudes, intereses o habilidades utilizadas para evaluar características o habilidades personales (Bolaños y González, 2012).

#### **4.4.3. Instrumentos**

Para una mejor comprensión, se presenta en el siguiente cuadro los instrumentos en relación los métodos, técnicas y las variables que fueron parte de la investigación:

### Cuadro resumen de los métodos, técnicas e instrumentos

Variable	Método	Técnica	Instrumento
Tolerancia a la frustración	Test estandarizado	Test psicométrico (Escala)	Escala de Tolerancia a la Frustración (Hidalgo y Soclle, 2011)
Asertividad	Test estandarizado	Test psicométrico (Escala)	Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) (Flores y Díaz, 2004)
Resiliencia	Test estandarizado	Test psicométrico (Escala)	Escala de resiliencia de Wagnild, G. Young, H. (1993)
Estrategias de afrontamiento	Test estandarizado	Test psicométrico (Inventario)	Inventario de afrontamiento COPE 60 (Carver, 1989)

**Fuente:** elaboración propia.

Cada uno de los instrumentos fue seleccionado en función a cada objetivo específico, estos instrumentos se describen con mayor detalle a continuación:

#### FICHA TÉCNICA N°1 “ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN”

**Objetivo:** Evaluar el nivel de tolerancia a la frustración de manera general y por dimensiones.

**Autor:** Nohemí Hidalgo, Fredy Soclle.

**Versión y año:** 2011

**Técnica:** Test psicométrico (escala)

**Breve historia de creación y baremación del test:** Tolerancia a la frustración es un instrumento que puede ser aplicado en diferentes áreas de trabajo de psicología (educativo, clínica, organizacional y forense etc.) para un mejor conocimiento de cómo es el nivel de tolerancia frente a una frustración de la persona y cuál sería la posible manera de reaccionar. Además de ello puede ser utilizado para trabajos de investigación científica. Este instrumento fue elaborado y baremado en el año 2011, debido a la necesidad existente para evaluar el nivel de tolerancia a la frustración en escuelas peruanas.

### **Validez y confiabilidad:**

Los valores Alpha de Cronbach muestran que cada uno de los ítems presenta una contribución muy parecida a la consistencia global de la escala tolerancia a la frustración (ETAF). La alta homogeneidad del instrumento indica la existencia de una muy buena consistencia interna del instrumento. Hay que mencionar que el coeficiente Alpha para la batería completa es alto dado que está por encima del punto de corte de 0.70, generalmente aceptado como adecuado para los instrumentos psicológicos. Por otro lado, los coeficientes Alpha de los cuatro test que evalúan las dimensiones correspondientes a la habilidad verbal oscilan entre 0.30 y 0.717, desde el punto de vista de los supuestos de la teoría estadística dichos valores Alpha son indicadores de una buena consistencia interna dado el número pequeño de ítems. Por tanto, cabe indicar que la batería E.T.A.F. es confiable.

### **Materiales:**

Esta escala de tolerancia a la frustración está constituida por 28 Ítems, que exponen información acerca de las características de las reacciones frente a diferentes situaciones.

Cada una de las dimensiones se encuentra constituida por los siguientes ítems:

- Dimensión personal: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.
- Dimensión Laboral: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15.
- Dimensión Social: 16, 17, 18, 19, 20, 21.
- Dimensión Familiar: 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28.

### **Tipo y tiempo de aplicación promedio:**

Hay que empezar diciendo que el tipo de aplicación puede ser individual como así también colectiva. La aplicación se la realiza partiendo de la orden inicial y creando un ambiente de confianza. Cada persona tiene 3 opciones de respuesta; SIEMPRE, A VECES, NUNCA. Es importante recordar que no debe quedar ni un casillero vacío y no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Se debe mencionar que la calificación se realiza siguiendo la clave de respuestas. Cada reactivo resuelto es calificado por 3, 2 y 1 de acuerdo al significado.

- 3 = siempre

- 2= a veces
- 1= nunca

Con excepción los ítems 9 y 6 que son inversos. Hay que referir que cada dimensión permite un puntaje parcial, para obtener la puntuación total de 84. La puntuación directa obtenida mediante la sumatoria de los aciertos que ha logrado el sujeto en la prueba es convertida a un baremo o dimensión, en percentiles

**Escala de presentación de los resultados:**

Para obtener el nivel de tolerancia a la frustración general y por dimensiones, se empleó la siguiente escala:

Nivel	Personal	Laboral	Social	Familiar	Total (General)
Alto	23 – 24	18 – 21	18	21	74 – 84
Medio	19 – 22	16 – 17	14 – 17	18 – 20	65 – 73
Bajo	8 - 18	7 – 15	6 - 13	7 - 17	28 - 64

**FICHA TÉCNICA N°2 “ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD (EMA)**

**Objetivo:** Medir el nivel de asertividad general, asertividad directa, asertividad indirecta y no asertividad.

**Autor:** Mirta Flores y Rolando Díaz Loving

**Versión y año:** 2004

**Técnica:** Test psicométrico (Escala)

**Breve historia de creación y baremación del test:**

Es importante mencionar que el presente instrumento ha venido desarrollándose desde 1989; constituye el producto de diferentes técnicas y versiones exploratorias, de las cuales se han tomado las características culturales e idiosincrásicas plasmadas en las diversas versiones de la escala y que se han reflejado en los diferentes análisis psicométricos realizados a través de los años en un total de 3231 personas, incluyendo las validaciones realizadas con las muestras de



las ciudades de México y Mérida, Yucatán. El análisis realizado en ambas muestras ofreció resultados similares, pero se decidió tomar la muestra de la ciudad de México como la de estandarización para obtener los baremos correspondientes.

### **Validez y confiabilidad:**

Respecto a estos criterios es necesario mencionar que en los estudios realizados en la ciudad de México y Mérida en el año 2004 donde se utilizó una muestra de aproximadamente 1500 sujetos, se encontró una consistencia interna de los reactivos de 0.91 por lo que se verificó la validez del instrumento. Para determinar la validez de constructo se hizo por medio del análisis ítem - test, en el cual se obtuvieron puntajes mayores a 0.20 y en el análisis factorial realizado obtuvo un valor alto en la prueba  $KMO=0.85$  lo cual indica la existencia de muchas correlaciones altamente significativas entre los factores, esto produce la composición de las tres dimensiones planteadas por los autores de la prueba. La confiabilidad se determinó por medio del análisis de Alfa de Cronbach, obteniendo resultados, en las dimensiones de no asertividad y asertividad indirecta  $[0.80 - 0.85>$ , una buena confiabilidad y en el caso de la dimensión de Asertividad, una confiabilidad  $[0.75 - 0.80>$  una confiabilidad muy respetable.

### **Materiales:**

Es un instrumento auto aplicable que está constituido por 45 afirmaciones tipo Likert de cinco opciones de respuesta, consta de un cuestionario, una hoja de respuesta y de perfil, tres plantillas para calificación y un manual.

### **Tipo y tiempo de aplicación promedio:**

Es importante referir que el instrumento es aplicable a adolescentes y adultos a partir de los 15 años de edad, tanto hombres como mujeres, no existe un tiempo límite para completar la prueba; sin embargo, se tiene como promedio de 20 a 30 minutos. Puede ser aplicado de manera individual o de forma colectiva. Para la puntuación de la escala, se asigna un número a cada una de las respuestas de los reactivos de cada factor con base en un rango de 1 a 5. En cuanto a la calificación, se la realiza utilizando una plantilla de corrección para cada factor y luego obtiene la sumatoria, se ubica los puntajes en una hoja de respuesta y en un perfil y al finalizar se convierte los puntajes brutos con los baremos respectivos del instrumento.

### Escala de presentación de los resultados:

Para obtener el tipo de asertividad, se empleó la siguiente escala:

Nivel de asertividad	Puntaje	Derivan los tipos de asertividad:
Alta	-Mayor a 60 puntos	Asertividad indirecta
Normal	-De 40 a 60 puntos	No asertividad
Baja	-Menor a 40 puntos	Asertividad

### FICHA TÉCNICA N°3 “ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD, G. YOUNG, H”

**Objetivo:** Evaluar el nivel de resiliencia en jóvenes mayores de 18 años.

**Autor:** Wagnild, G. Young, H

**Versión y año:** 1993

**Técnica:** Test psicométrico (Escala)

#### Breve historia de creación y baremación del test:

Los autores Wagnild & Young en el año 1993 construyeron la Escala de Resiliencia (ER) con el propósito de identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo. Es importante mencionar que este instrumento fue desarrollado en una muestra de 810 adultos del género femenino residentes de comunidades, aunque como lo señalan los autores también puede ser utilizado con la población masculina y con un amplio alcance de edades.

#### Validez y confiabilidad:

Se aplicó la técnica de Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los ítems y factores de evaluación,  $\alpha = 0.87$  y para determinar la Validez Análisis Factorial exploratorio por medio de la Prueba KMO y test de Bartlett obteniendo el valor 0.87, los cuales indicaron un alto grado de validez en la medición de la resiliencia en personas mayores de 18 años de edad.

### **Materiales:**

La corrección de la prueba de resiliencia, está compuesta por 7 alternativas de respuesta en Escala Likert, siendo 1 el puntaje más bajo, nombrado como “Totalmente en Desacuerdo”, 2 “En Desacuerdo”, 3 “Parcialmente en Desacuerdo”, 4 “Indiferente”, 5 “Parcialmente de acuerdo”, 6 “De Acuerdo”, 7 “Totalmente De Acuerdo”.

En esta versión de la escala de Resiliencia de Wagnild & Young, cuenta con 25 ítems, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

<b>Dimensión</b>	<b>Factor I: competencia personal</b>	<b>Factor II: aceptación de uno mismo</b>
Ecuanimidad	8, 11	7, 12
Perseverancia	1, 4, 14, 15, 23	2, 20
Confianza en sí mismo	9, 10, 17, 24	13, 18
Satisfacción personal	16, 25	6, 22
Sentirse bien solo	3, 5	19, 21

**Tipo y tiempo de aplicación promedio:** este instrumento puede ser aplicado de manera individual como colectiva y el tiempo de aplicación promedio es de 20 minutos aproximadamente.

### **Escala de presentación de los resultados:**

Para obtener el nivel de resiliencia de la persona, se procedió a ubicar el puntaje bruto en la siguiente escala de percentiles:

<b>Nivel de resiliencia</b>	<b>Percentil</b>
Muy alto	76 a 99
Alto	51 a 75
Medio	26 a 50
Bajo	11 a 25
Muy bajo	1 a 10

### **FICHA TÉCNICA N°4 “INVENTARIO DE AFRONTAMIENTO COPE 60”**

**Objetivo:** identificar las estrategias que hacen uso las personas cuando se encuentran bajo situaciones de estrés

**Autor:** Carver, Scheier y Weintraub (1989)

**Versión y año:** 1989

**Técnica:** Test psicométrico (Inventario)

**Breve historia de creación y baremación del test:**

El Inventario de afrontamiento COPE (Carver, Scheier y Weintraub; 1989) fue creado para evaluar las diversas maneras en la que las personas responden ante situaciones de estrés. Este test fue adaptado por Polanco J. (2019) en Lima y tuvo como objetivo adaptar y analizar las propiedades psicométricas del COPE versión de 60 ítems en una muestra de 612 personas pertenecientes a la población económicamente activa de Lima Metropolitana.

Inicialmente el inventario COPE contaba con 52 ítems que hacían alusión a 13 subescalas, comúnmente llamadas “estrategias”, con las cuales las personas pueden hacerle frente al estrés. Estas son: Afrontamiento activo ( $\alpha = .62$ ), Planificación ( $\alpha = .80$ ) supresión de actividades competentes ( $\alpha = .68$ ), Postergación del afrontamiento ( $\alpha = .72$ ) búsqueda de apoyo social por razones instrumentales ( $\alpha = .75$ ), Búsqueda de apoyo social por razones emocionales ( $\alpha = .85$ ), Reinterpretación positiva y crecimiento ( $\alpha = .68$ ), Aceptación ( $\alpha = .65$ ), Negación ( $\alpha = .71$ ), acudir a la religión ( $\alpha = .92$ ), Enfocar y liberar emociones ( $\alpha = .77$ ), Desentendimiento conductual ( $\alpha = .63$ ) y Desentendimiento mental ( $\alpha = .45$ ). Adicionalmente a estas sub escalas, se adicionaron dos más con carácter experimental: Humor ( $\alpha = .91$ ) y Consumo de drogas o alcohol ( $\alpha = .89$ ); sin embargo, al obtener evidencias psicométricas satisfactorias, se decidió mantenerlas obteniendo un inventario final de 60 ítems y 15 sub escalas. Esta nueva versión tiene una traducción oficial al castellano, la cual fue realizada por Calvete, profesora de la Universidad de Deusto en España.

**Validez y confiabilidad:**

Los autores originales en su investigación hicieron uso de la versión disposicional y tuvieron como muestra a estudiantes universitarios del Estado de Miami, Estados Unidos, obteniendo un coeficiente de alfa de Cronbach que variaba entre .45 y .92. Adicionalmente, realizaron el procedimiento test- retest después de 8 semanas de aplicada la prueba, obteniendo valores que oscilaban entre .46 a .86. (Carver et al., 1989).

Con este instrumento de 60 ítems, en el Perú se han encontrado evidencias de validez y confiabilidad de la última versión de 60 ítems en nuestro medio, utilizando una muestra de estudiantes universitarios cuyas edades fluctuaron entre los 16 a 25 años ( $M= 18.27$  y  $D.E= 1.39$  años). Cassaretto y Chau (2016) demostraron niveles de confiabilidad obtenidos mediante el alfa de Cronbach, los cuales oscilaron entre .53 a .91 para cada una de las subescalas.

Respecto a la validez encontrada en la adaptación peruana de Polanco J. (2019), los resultados de las puntuaciones del instrumento usado confirman evidencias de confiabilidad y validez. A través del criterio de 8 jueces se obtuvieron evidencias de validez vinculadas al contenido, con un rango de  $V$  de Aiken que fluctuaba entre .88 a 1.00. Así, se reportaron evidencias de validez relacionadas a la estructura interna mediante el análisis factorial exploratorio. Respecto a la confiabilidad, el valor obtenido del Coeficiente de omega para el puntaje total del inventario COPE fue de .96. Finalmente, establecida la validez y confiabilidad de la prueba se comprobó que el instrumento mide la variable que pretende medir y de manera precisa.

Es importante mencionar que de acuerdo al autor de esta adaptación del Inventario COPE en una muestra de adultos pertenecientes a la PEA también sirve para que se puedan hacer estudios comparando diversas muestras, ya sea con estudiantes, o adultos que también pertenezcan a la PEA de otros países.

### **Materiales:**

Las estrategias de afrontamiento son definidas operacionalmente a través del puntaje que se alcanzan por la suma de los ítems que pertenecen a cada una de las 15 estrategias de afrontamiento propuestas por Carver et al., (1989) en la versión de 60 ítems.

Respecto a la puntuación y calificación hay que mencionar que las opciones de respuesta se basan en la frecuencia en la que se realiza lo mencionado en el ítem y se encuentran presentadas en un formato Likert que va del 1 al 4, siendo 1 (no suelo hacer esto en lo absoluto), 2 (suelo hacer esto un poco), 3 (suelo hacer esto moderadamente) y 4 (suelo hacer esto mucho). Es importante mencionar que la corrección de la prueba para identificar las estrategias de afrontamiento consiste básicamente en sumar los ítems de cada subescala. Después se deberá dividir el resultado de la sumatoria entre el número de ítems de cada subescala. Los ítems del Inventario propuesto por Carver et al., (1989) se encuentran agrupados de la siguiente manera:

- Afrontamiento activo: 5, 25, 47 y 58.
- Planificación: 19, 32, 39 y 56.
- Supresión de actividades competentes: 15, 33, 42 y 55.
- Postergación del afrontamiento: 10, 22, 41 y 49
- Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales: 4, 14, 30 y 45.
- Búsqueda de apoyo social por razones emocionales: 11, 23, 34, y 52.
- Reinterpretación positiva y crecimiento: 1, 29, 38 y 59.
- Aceptación: 13, 21, 44 y 54.
- Negación: 6, 27, 40 y 57.
- Acudir a la religión: 7, 18, 48 y 60.
- Enfocar y liberar emociones: 3, 17, 28 y 46.
- Desentendimiento conductual: 9, 24, 37 y 51.
- Desentendimiento mental: 2, 16, 31 y 43.
- Humor: 8, 20, 36 y 50.
- Consumo de alcohol o drogas: 12, 26, 35 y 53.

#### **Tipo y tiempo de aplicación promedio:**

La aplicación de este instrumento puede ser de manera individual como colectiva. Se la puede realizar en un tiempo aproximado de 20 minutos.

#### **Escala de presentación de los resultados:**

Entre las siguientes estrategias de afrontamiento, las que tengan mayor puntaje fueron las que el sujeto emplea con mayor frecuencia:

<b>Centradas en el problema:</b>	Afrontamiento activo, Planificación, Supresión de actividades competentes, Postergación del afrontamiento y Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales.
<b>Centradas en la emoción:</b>	Búsqueda de apoyo social por razones emocionales, Reinterpretación positiva y crecimiento, Aceptación, Negación y Acudir a la religión.
<b>Otras estrategias:</b>	Enfocar y liberar emociones, Desentendimiento conductual y Desentendimiento mental.

**No entran a ningún factor:** humor y consumo de alcohol y drogas

## **4.5. Procedimiento**

El presente trabajo de investigación de acuerdo a sus características a través por las siguientes fases:

### **1. Revisión bibliográfica y contactos con las instituciones y personas vinculadas al estudio. Corriente y autores que se consultó.**

En esta fase inicial del trabajo, se procedió a la recopilación de todos los datos bibliográficos referidos a las variables de estudio, esta revisión es importante debido a que ayuda a sustentar el estudio y coadyuvará en el análisis e interpretación de los resultados que se puedan encontrar. Hay que mencionar que tomaron las referencias a los autores de los mismos instrumentos, por ende, se optó por tomar una corriente ecléctica con el objetivo de evitar contradicciones.

### **2. Selección de los instrumentos.**

En esta fase del estudio, se procedió a seleccionar cada uno de los test a aplicar, estos instrumentos fueron seleccionados en función a los objetivos planteados y tomando en cuenta la validez y fiabilidad de cada uno de ellos. En esta investigación se aplicaron los siguientes instrumentos:

- Escala de tolerancia a la frustración
- Escala multidimensional de asertividad (EMA)
- Escala de resiliencia de Wagnild, G. Young, H.
- Inventario de afrontamiento “COPE 60”

### **3. Prueba piloto**

Posterior a la selección de los instrumentos, se procedió a aplicar los test a una población reducida, esta pequeña muestra estuvo conformada por unos 5 jóvenes migrantes. Hay que mencionar que esta fase resulta importante, ya que ayuda a ver si los instrumentos son acordes a la población y ayuda también a familiarizarse con los procesos de aplicación y calificación.

### **4. Selección de la muestra.**

En esta fase de la investigación, se procedió a seleccionar la cantidad de personas con las que se trabajó y a quienes se aplicó cada uno de los instrumentos. Es importante referir que esta

selección se realizó tomando en cuenta la disponibilidad y accesibilidad de los jóvenes para formar parte de la investigación. Respecto a la forma de realizar el contacto con los jóvenes, se debe indicar que se empleó la técnica de “la bola de nieve”, esto quiere decir que los propios jóvenes dan referencia de otros migrantes para que formen parte de la muestra, todo esto se repitió las veces que fueron necesarias hasta completar el número propuesto en la muestra.

#### **5. Recojo de la información.**

Una vez seleccionada la muestra y los instrumentos, se procedió a aplicar los test a cada migrante disponible. Este recojo de datos se realizó tomando en cuenta que los voluntarios no se encuentren cansados o distraídos, además se debe mencionar que todo este proceso de aplicación se realizó a lo largo de 15 sesiones, dependiendo de la disponibilidad de los mismos.

#### **6. Procesamiento de la información.**

En esta fase del proyecto de investigación, ya aplicados los instrumentos se procedió a tabular toda la información mediante el programa estadístico SPSS. Cabe mencionar que los datos procesados se presentan a través de cuadros y gráficos estadísticos, mismos que serán respaldados con su respectivo análisis e interpretación.

#### **7. Redacción del informe final.**

En la parte final del trabajo, se procede a presentar las conclusiones a las que llega el estudio, de igual manera se formula las debidas recomendaciones. Una vez completado el documento se procede a redactar el informe final, el cual fue presentado a las autoridades de la carrera de Psicología para su posterior defensa.



#### 4.6. Cronograma

Considerando el tiempo en el que se ejecutó el presente trabajo de investigación, se presenta cada una de las fases realizadas:

Actividad	GESTIÓN 2022					GESTIÓN 2023									
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	
Revisión Bibliográfica		X	X	X											
Selección de los instrumentos				X											
Prueba piloto						X									
Selección de la Muestra				X	X										
Recojo de la información							X	X							
Procesamiento de la información									X	X	X	X			
Redacción del informe final													X		

**CAPÍTULO V**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS**  
**RESULTADOS**

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este acápite se presentan los datos recabados a partir de la aplicación de cada uno de los instrumentos. en el mismo se observan los datos sociodemográficos, el nivel de tolerancia a la frustración, el nivel de resiliencia, el tipo de asertividad y las estrategias de afrontamiento que usan los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza.

Es importante mencionar que toda la información se encuentra presentada en cuadros y gráficos estadísticos que muestran los datos en frecuencias y porcentajes.

### 5.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

CUADRO N°1

#### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Sexo	Fr	%	Edad	Fr	%	Tiempo de radicatoria	Fr	%
Masculino	52	54,7	De 18 a 19 años	31	32,6	Menos de un año	12	12,6
Femenino	43	45,3	De 20 a 21 años	30	31,6	De 1 a 3 años	46	48,4
Total	95	100,0	De 22 a 24 años	34	35,8	Más de 3 años	37	38,9
			Total	95	100,0	Total	95	100,0

En el presente cuadro se evidencian los resultados referidos a los datos sociodemográficos, primeramente, con respecto a la distribución de la población según el sexo, el 54,7% de los migrantes son del sexo masculino y el restante 45,3% femenino.

Tomando en cuenta a la edad que tienen estos jóvenes, se observa que el 35,8% tiene 22 a 24 años, el 32,6% de 18 a 19 años y el 31,6% entre 20 a 21 años, denotando una distribución relativamente pareja.

Por último, respecto al tiempo de radicatoria, es decir, el tiempo que viven en la ciudad de Tarija, se observa que el 48,4% vive de 1 a 3 años, el 38,9% más de 3 años en la ciudad y finalmente el 12,6% de jóvenes que radican en Tarija menos de un año.

## 5.2. PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

La tolerancia a la frustración, se entiende como un estado emocional y conductual positivo del organismo que se produce en el individuo cuando una situación en la que un deseo, un proyecto, una ilusión o una necesidad no se satisfacen o no se cumple permitiendo aceptarlas, aunque a veces puedan resultar incómodas o desmotivantes (Hidalgo y Soclle, 2011).

De acuerdo al primer objetivo específico; *“Establecer el grado de tolerancia a la frustración”*, se presentan los siguientes datos:

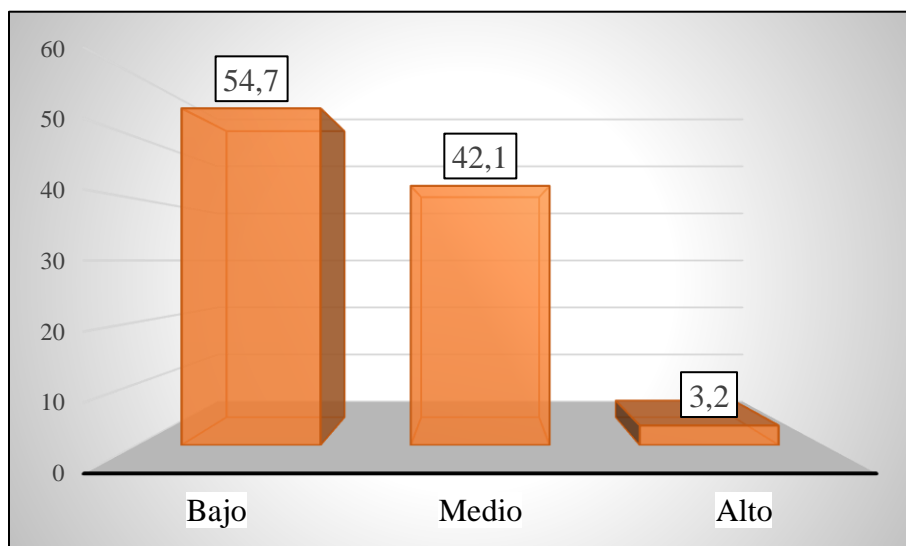
**CUADRO N°2**

### NIVEL DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y SUS DIMENSIONES

Nivel general de tolerancia	Personal		Laboral		Social		Familiar			
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	52	54,7	60	63,2	50	52,6	44	46,3	41	43,2
Medio	40	42,1	35	36,8	38	40,0	49	51,6	47	49,5
Alto	3	3,2	0	0,0	7	7,4	2	2,1	7	7,4
Total	95	100,0	95	100,0	95	100,0	95	100,0	95	100,0

**GRÁFICO N°1**

### NIVEL DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN



Según el puntaje más significativo, se evidencia que el 54,7% de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza presentan un nivel bajo de tolerancia a la frustración, esto significa que la mayoría de los jóvenes presenta dificultades para aceptar que un deseo u objetivo no se llega a cumplir como ellos quisieran, además este es un estado emocional que no les permite seguir avanzando y muchas veces suelen quedarse estancados.

El hecho de que los jóvenes en su mayoría no puedan tolerar la frustración, es un resultado poco favorable para alguien que migra, ya que la capacidad que se tenga para tolerar las frustraciones que se atraviesan en la vida es fundamental para la adaptación y el cumplimiento de los objetivos en la nueva ciudad habitada.

De acuerdo a Cuatrecasas E. (2019) la frustración hace referencia a sentimientos que experimentamos las personas como la ira, tristeza o ansiedad, cuando una expectativa, deseo, proyecto o ilusión no se llega a cumplir de la manera en que fue pensado. Cuatrecasas además refiere que las personas tienen herramientas que permiten soportar esta frustración, aunque una persona con un nivel de tolerancia a la frustración baja le basta con una adversidad mínima para enfadarse, entristecerse o angustiarse, por su parte, una persona con un alto nivel de tolerancia a la frustración podrá mantener su estado de ánimo sin alteración, aunque no vea cumplidas sus expectativas.

Siguiendo esta idea, un joven que migra a la ciudad necesita doblemente tolerar las frustraciones, ya que al encontrarse en un nuevo ambiente se va enfrentar a muchas dificultades y situaciones en las que no se puedan cumplir sus deseos u objetivos, por ejemplo; la negatividad en la postulación a un empleo, la reprobación de un examen, entre otras situaciones que los jóvenes enfrentan constantemente. A esto hay que sumarle que muchos de ellos llegan a la ciudad solos y no cuentan con familiares cercanos en este nuevo ambiente, entonces tolerar las frustraciones se hace más complejo.

Autores como Mar (2019) indican que las personas cuya capacidad para tolerar la frustración es baja no aceptan que las cosas sean como son; los imprevistos, que para la mayoría resultan simplemente molestias, ellas lo viven como una verdadera catástrofe; su percepción de la situación suele ser exagerada y errónea. Al no soportar el malestar del fracaso o que lo planeado no salga como ellas desean, tienden a desmotivarse fácilmente; y en su búsqueda del bienestar inmediato, suelen a abandonar sus proyectos de forma prematura; sin tener en cuenta los

beneficios que podrían obtener a mediano y largo plazo si lograsen sobrellevar de una manera diferente sus sentimientos. Considerando que los migrantes tengan una baja tolerancia a la frustración, resulta negativo ya que en muchos casos ante una situación decepcionante frustrante pueden terminar abandonando sus sueños y tomar la decisión de retornar a su comunidad de origen.

Haciendo hincapié en las consecuencias negativas de tener baja tolerancia a la frustración, Ávila X., (2016) sostiene que la problemática surge cuando la tolerancia a la frustración se encuentra amenazada por un evento negativo, que no es del agrado para el individuo, produciendo un incremento en los niveles de ansiedad, modificando su pensamiento para sobrellevar las situaciones, inclinando su búsqueda hacia alternativas para enfrentar la situación, en muchos casos derivando en formas poco apropiadas o perjudiciales, como es el caso del consumo de alcohol y otras conductas negativas.

Por último, respecto a las dimensiones de la tolerancia a la frustración, se observa que la dimensión personal es la más marcada dentro de un nivel bajo con un 63,2%, esto quiere decir que en lo individual presenta emociones y estados negativos, el autor del instrumento Hidalgo y Soclle. (2011), refiere que cuando una persona tiene bajo nivel en esta dimensión presenta mal humor, agitación, ansiedad, tristeza, resentimiento, además consideran que las demás personas deberían estar ahí para satisfacer todos sus deseos, muestran quejas continuamente, culpan a los demás y al mundo de lo que le sucede. Además, suelen ser inflexibles, muy rígidas, inútiles, ilógicas e incongruentes con la realidad. En las demás dimensiones se pueden observar puntajes más dispersos, mostrando leves mejorías en el área social y familiar, en donde se evidencia que los jóvenes migrantes tienen niveles medios de tolerancia a la frustración en esas áreas de su vida.

### CUADRO N°3

#### TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN RELACIÓN AL SEXO Y EDAD

Tolerancia a la frustración		Sexo		Edad			Total
		Masculino	Femenino	18 a 19 años	20 a 21 años	22 a 24 años	
Bajo	Fr	26	26	17	16	19	52
	%	<b>50,0%</b>	<b>60,5%</b>	<b>54,8%</b>	<b>53,3%</b>	<b>55,9%</b>	54,7%
Medio	Fr	25	15	12	14	14	40
	%	48,1%	34,9%	38,7%	46,7%	41,2%	42,1%
Alto	Fr	1	2	2	0	1	3
	%	1,9%	4,7%	6,5%	0,0%	2,9%	3,2%
Total	Fr	52	43	31	30	34	95
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tomando en cuenta a la tolerancia a la frustración en relación a los datos sociodemográficos se presenta el siguiente análisis:

Sobre la variable sexo, se observa que 50,0% de los varones presentan un nivel bajo de tolerancia a la frustración, al igual que el 60,5% de las mujeres quienes también muestran esta tendencia a presentar un nivel bajo, de esta manera no se evidencia una diferencia clara entre el sexo y el nivel de tolerancia a la frustración, tanto hombres como mujeres tienen niveles bajos de tolerancia. Esta depende de la educación que se haya tenido desde temprana edad, es decir, cómo los padres enseñan a sus hijos a tolerar este tipo de situaciones, en este caso, tanto a hombres como a mujeres en las comunidades, por lo general no se les enseña este tipo de cosas, ya que existe desconocimiento sobre el tema y porque aún no se ha normalizado en la cultura, todo esto puede causar de alguna manera que los jóvenes sin importar el sexo, sigan teniendo un bajo nivel de tolerancia a la frustración.

Misma situación se repite con la variable edad, ya que se observa que el 54,8% de 18 a 19 años, el 53,3% de los que tienen 20 a 21 años y el 55,9% de 22 a 24 años muestran una tendencia a presentar un nivel bajo de tolerancia a la frustración. El bajo nivel de tolerancia debería de mejorar con la edad, sin embargo, se mantiene, esto resulta negativo ya que coadyuva a que los jóvenes no se sientan bien y en muchas ocasiones ante una situación de fracaso, no lo sepan manejar de buena manera y terminen regresando a sus comunidades, abandonando así los objetivos por los que se trasladaron a una nueva ciudad.

## CUADRO N°4

### TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y TIEMPO DE RADICATORIA

Tolerancia a la frustración		Tiempo de radicatoria			Total
		Menos de un año	De 1 a 3 años	Más de 3 años	
Bajo	Fr	8	28	16	52
	%	<b>66,7%</b>	<b>60,9%</b>	43,2%	54,7%
Medio	Fr	3	17	20	40
	%	25,0%	37,0%	<b>54,1%</b>	42,1%
Alto	Fr	1	1	1	3
	%	8,3%	2,2%	2,7%	3,2%
Total	Fr	12	46	37	95
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el presente cuadro se muestran los resultados del grado de tolerancia a la frustración en relación al tiempo de radicatoria en la ciudad de Tarija. Entre los datos más significativos destacan los siguientes:

Tomando en cuenta a la variable “tiempo de radicatoria”, cabe mencionar que se encontró que el 66,7% de los jóvenes que tienen menos de un año en la ciudad de Tarija, presentan un nivel bajo de tolerancia a la frustración, misma situación ocurre con el 60,9% de los jóvenes que tienen de 1 a 3 años de radicatoria. La situación empieza a mejorar cuando se observa el 54,1% de los jóvenes que vive más de 3 años en la nueva ciudad, ya que ellos a su vez tienden a presentar un nivel medio de tolerancia, es decir, que a mayor tiempo de radicatoria en la ciudad de Tarija, tienden a presentar un mejor nivel de tolerancia a la frustración.

Este dato puede entenderse, debido a un factor importante como la experiencia, la cual le va dando al sujeto nuevas armas ante situaciones que le causen frustración, es por ello, que los jóvenes que viven más tiempo en Tarija, tienden a tener mejores niveles de tolerancia a la frustración, pues ya pasaron por situaciones similares anteriormente y eso les ayuda a ser más tolerantes ante cualquier tipo de frustración, por otra parte estos jóvenes tienden a conocer más sobre la tolerancia a la frustración, ya que al estar en una ciudad más grande pudieron escuchar sobre el tema en el lugar donde estudian, recibir un taller o simplemente haber recibido información de algún compañero o amigo.



### 5.3. SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

La asertividad es entendida como una habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna (Flores y Díaz, 2004).

Según el segundo objetivo específico; *“Identificar el tipo de asertividad”*, se obtuvieron los siguientes datos:

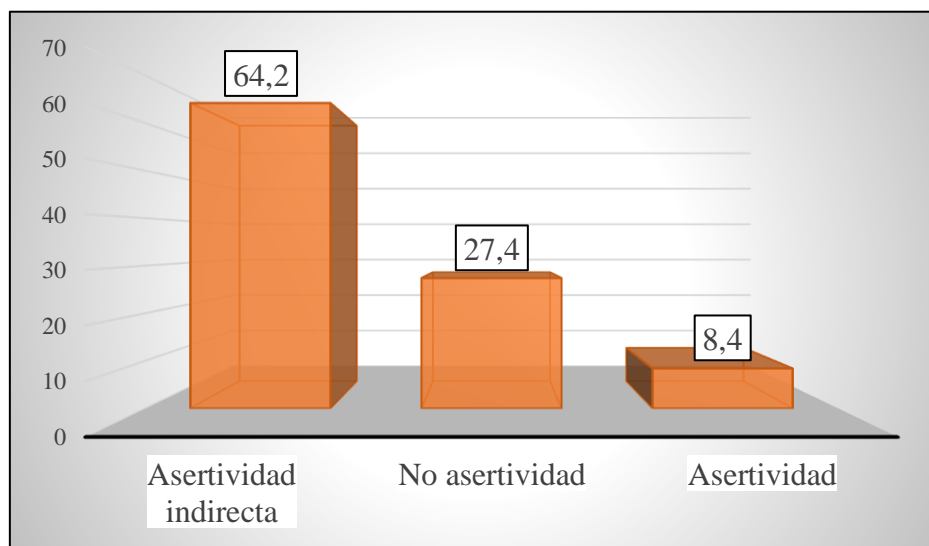
CUADRO N°5

#### ASERTIVIDAD GENERAL

Asertividad	Frecuencia	Porcentaje
Asertividad indirecta	61	64,2
No asertividad	26	27,4
Asertividad	8	8,4
Total	95	100,0

GRÁFICO N°2

#### ASERTIVIDAD GENERAL



De acuerdo a los resultados más significativos, se observa que el 64,2% de los jóvenes migrantes presentan un tipo de asertividad indirecta, es decir, la mayoría de estos jóvenes pueden tener conductas asertivas, pero sólo de una manera que no es personal, esto significa que lo pueden hacer mediante escritos o por celular. De acuerdo a Flores y Díaz, (2004) las personas que presentan este tipo de asertividad tienen la inhabilidad para tener enfrentamientos directos, cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo, ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de trabajo, llevándolo por tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica a través de cartas, teléfonos u otros medios.

Entendiendo que la mayoría de los jóvenes presentan este tipo de asertividad, lo que resulta algo no tan favorable debido a que les puede causar una complicación a la hora de enfrentar diversas situaciones cara a cara, de una manera presencial, situaciones como solicitar un trabajo, pedir disculpas a un superior, hacer amistades, entre otras cosas, que al momento de llegar a un nuevo ambiente o nueva ciudad son inevitables y a la vez, son necesarias para poder adaptarse.

De acuerdo al segundo dato significativo, se observa que el 27,4% de los jóvenes migrantes se ubicaron en “No asertividad”, esto quiere decir, que muchos jóvenes no presentan habilidades para expresar sus necesidades, deseos u opiniones a los demás, cabe mencionar, que estos jóvenes tienen esta dificultad tanto de manera personal o de forma indirecta, es decir, también se les dificulta hacerlo por celular.

Es importante mencionar que las desventajas de no ser asertivo son muchas y todas pueden afectar negativamente al individuo. No se debe olvidar que el ser humano es, por naturaleza, un ser social. Esto significa que cada día mantenemos numerosas relaciones de diversa índole; en el trabajo, con amigos, familiares, etc. en todas estas relaciones es necesario tener asertividad, si no se tiene una comunicación asertiva con los demás, de acuerdo a Abrines V. (2021) pueden haber consecuencias como la desvalorización de los propios sentimientos, falta de confianza en uno mismo, sentimientos de ser incomprendido, manipulado, sentimientos de culpa, ansiedad, depresión y baja autoestima, estallidos de molestia o ira incontrolada por soportar situaciones no resueltas, sentimientos de ira por parte de las otras personas, y constantemente tener que adivinar el pensamiento o actuar por él, también por la inexistencia de relaciones sociales cálidas.

Respecto a la asertividad y como la misma es importante en distintos ámbitos de la vida de la persona, Riso, (2013) sostiene que dentro de un esquema de prevención, la asertividad ayuda a experimentar e integrar las emociones a nuestra vida para enfrentar aspectos negativos en el futuro. A estar listos para los imponderables. Cuando expreso lo que pienso y siento, libero la mente y sano mi cuerpo. No se almacena basura. Además, la persona se da la posibilidad de conocerse a sí mismo mejor y más profundamente. Las investigaciones muestran que la expresión asertiva de la ira y de las emociones, en general, permite prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida.

Siguiendo esta idea, otros autores como Klos & Lemos, (2020) refieren que las personas asertivas, se manifiestan emocionalmente libres para expresar tanto sus sentimientos como pensamientos evitando los extremos, es decir, la represión o la expresión agresiva de los mismos. Asimismo, el comportamiento asertivo facilita la satisfacción personal y vincular, contribuyendo a relaciones sociales saludables y favoreciendo el bienestar psicológico. En contraposición, las conductas no asertivas, las cuales se asocian a la insatisfacción y al malestar social.

## CUADRO N°6

### ASERTIVIDAD EN RELACIÓN AL SEXO Y EDAD

Asertividad		Sexo		Edad			Total
		Masculino	Femenino	18 a 19 años	20 a 21 años	22 a 24 años	
Asertividad indirecta	Fr	31	30	17	21	23	61
	%	59,6%	<b>69,8%</b>	54,8%	<b>70,0%</b>	67,6%	64,2%
No asertividad	Fr	14	12	12	7	7	26
	%	26,9%	<b>27,9%</b>	<b>38,7%</b>	23,3%	20,6%	27,4%
Asertividad	Fr	7	1	2	2	4	8
	%	<b>13,5%</b>	2,3%	6,5%	6,7%	<b>11,8%</b>	8,4%
Total	Fr	52	43	31	30	34	95
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Según la asertividad que se encontró en relación a las variables sociodemográficas, se explican los siguientes datos:

Sobre el sexo se evidencia que el 69,8% de las mujeres presenta en mayor porcentaje una asertividad indirecta, por encima de los varones. Respecto a la No asertividad, de igual manera son las mujeres quienes tienen un porcentaje mayor, aunque las diferencias no son grandes. Respecto a la asertividad, se puede ver que los varones con un 13,5% presentan en mayor porcentaje a diferencia de las mujeres. Analizando esta parte del cuadro de manera general, se observa que las mujeres tienden a presentar mayor dificultad con respecto a la asertividad de los varones, ya que tienen más asertividad indirecta y muchas de ellas tienen dificultades a la hora de expresar sus opiniones, deseos, etc. Esta diferencia puede deberse a que socialmente las mujeres han sido educadas por años, para que no expresen sus deseos, no sean tan sociables como los hombres. Todo esto es más acentuado en las comunidades de donde provienen los jóvenes.

Por su parte, con respecto a la edad, se puede ver que los de menor edad, es decir, los de 18 a 19 años presentan problemas para ser asertivos ya que tienen un mayor puntaje dentro de la categoría “No asertividad”, asimismo, se observa que los que tienen 20 a 21 años tienen más asertividad pero una asertividad indirecta y finalmente, los de mayor edad, es decir, los que tienen 22 a 24 años de edad a su vez presentan mejor porcentaje en asertividad, es decir, si tienen

una comunicación asertiva con las demás personas. Estos resultados indican que la asertividad puede ir mejorando con los años, en esto pueden intervenir factores madurativos y de experiencia. El individuo va creciendo en madurez y va aprendiendo a comunicarse asertivamente mediante la experiencia y la constante socialización que tiene con el pasar de los años.

**CUADRO N°7**  
**ASERTIVIDAD Y TIEMPO DE RADICATORIA**

Asertividad		Tiempo que lleva en Tarija			Total
		Menos de un año	De 1 a 3 años	Más de 3 años	
Asertividad indirecta	Fr	5	32	24	61
	%	41,7%	<b>69,6%</b>	<b>64,9%</b>	64,2%
No asertividad	Fr	5	12	9	26
	%	<b>41,7%</b>	26,1%	24,3%	27,4%
Asertividad	Fr	2	2	4	8
	%	16,7%	4,3%	10,8%	8,4%
Total	Fr	12	46	37	95
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el presente cuadro se muestran los resultados respecto al nivel de asertividad en relación al tiempo que llevan los jóvenes radicando en la ciudad de Tarija, entre los datos más significativos se interpreta lo siguiente:

En función al tiempo de radicatoria, se puede ver que el 69,6% de los jóvenes que llevan 1 a 3 años en la ciudad de Tarija, a su vez presentan en mayor porcentaje una asertividad indirecta. Al igual que los jóvenes que tienen más de tres años radicando en la ciudad. Mientras que los jóvenes que llevan menos de un año de radicatoria presentan en un 41,7% “No asertividad”, es decir, tienen dificultades para comunicar de forma correcta sus deseos u opiniones ante las demás personas. De esta forma se observa que los jóvenes migrantes que tienen mayor tiempo de radicatoria tienden a tener una mejor asertividad, un tipo de asertividad denominada como indirecta, la cual es una comunicación que no se la realiza de manera personal o presencial. Pero sigue siendo una asertividad mejor que la que presentan los jóvenes con menor tiempo de radicatoria, esto puede ser resultado de factores como la experiencia o un mayor aprendizaje sobre asertividad gracias al mayor tiempo de socialización que tienen los jóvenes con mayor

radicatoria, en otras palabras, el estar más tiempo en constante relacionamiento con las personas puede haber hecho que su asertividad mejore a comparación del inicio de su migración.

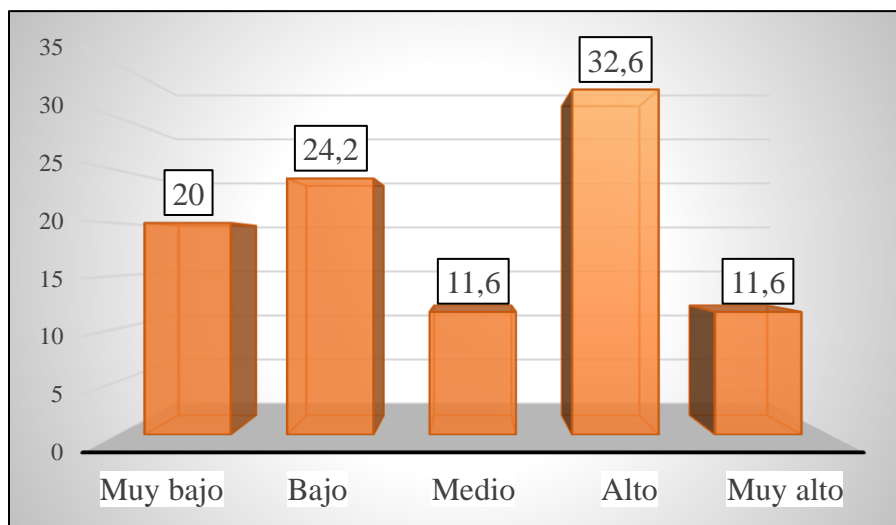
#### 5.4. TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO

La resiliencia es definida como la capacidad de sobreponerse ante la adversidad. El conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana viviendo en un medio insano (Wagnild y Young, 1993). De acuerdo al tercer objetivo específico; **“Describir el nivel de resiliencia”**, se presenta la siguiente información:

**CUADRO N°8**  
**RESILIENCIA GENERAL**

Nivel	Fr	%
Muy bajo	19	20,0
Bajo	23	24,2
Medio	11	11,6
Alto	31	32,6
Muy alto	11	11,6
Total	95	100,0

**GRÁFICO N°3**  
**RESILIENCIA GENERAL**



En el presente cuadro se observan los resultados de la resiliencia que poseen los jóvenes migrantes, tomando a consideración el porcentaje más elevado, se puede ver que el 32,6% de los jóvenes presentan un nivel alto de resiliencia, esto significa que son personas que tienen una buena capacidad para reponerse ante la adversidad o frente a situaciones traumáticas. A este puntaje se le puede sumar el 11,6% que presenta un nivel muy alto. Ambos puntajes resultan positivos y favorables para los jóvenes, ya que indican que tienen una capacidad resiliente que les permite seguir firme en la nueva ciudad a pesar de que experimenten situaciones adversas y que resulten traumáticas.

Contar con una buena capacidad resiliente es importante en la vida y más aún si son personas que se encuentran en una nueva ciudad, un nuevo ambiente, enfrentando retos y procesos de adaptación. Por ejemplo, Gonzales (2016), indica que las personas resilientes salen adelante ante situaciones de riesgo, se sobreponen a las experiencias negativas y a menudo se fortalecen en el proceso de superación, en este sentido, en la actualidad la resiliencia se reconoce como valiosa, por sus posibles aplicaciones en diferentes campos de la vida, es una estrategia poderosa para disminuir conductas de riesgo en los más jóvenes.

Además, este autor refiere que el desarrollo de habilidades resilientes en los jóvenes favorece los procesos adaptativos en esta etapa de la vida, lo que permite la preparación para integrarse al mundo adulto. Todo resulta fundamental a la hora de migrar a la ciudad, un joven necesita ser resiliente para sobreponerse a las situaciones complejas y adversas que le pueda ocurrir.

De igual manera, es importante mencionar que un 20,0% de los jóvenes presenta un nivel de resiliencia muy bajo, este dato refleja que ellos tienen problemas para enfrentar las situaciones con una considerable adversidad.

El no tener una buena resiliencia puede resultar desfavorable en todos los sentidos, autores como Luer (2018) refieren que la falta de resiliencia puede jugar en contra en el peor de los momentos, ya que es precisamente en las situaciones límite cuando más se requiere de este recurso para no perder la compostura. Si alguna vez se ha tenido un nivel de angustia superlativo por alguna situación o simplemente a perder el control de cómo reaccionas, puede ser en gran medida porque cuentas con un nivel de resiliencia bajo o nulo y no tuviste los suficientes recursos para solventar el estrés generado, además, no hay que olvidar que la resiliencia es una cualidad que se puede desarrollar, trabajar, incrementar y mantener, por ende los jóvenes todavía están a

tiempo de mejorar esta capacidad que resulta muy importante, no solo en el proceso de la migración sino que en la vida en general.

### CUADRO N°9

#### RESILIENCIA EN RELACIÓN AL SEXO Y EDAD

Nivel de resiliencia		Sexo		Edad			Total
		Masculino	Femenino	De 18 a 19 años	De 20 a 21 años	De 22 a 24 años	
Muy bajo	Fr	9	10	6	4	9	19
	%	17,3%	23,3%	19,4%	13,3%	26,5%	20,0%
Bajo	Fr	13	10	10	8	5	23
	%	25,0%	23,3%	<b>32,3%</b>	26,7%	14,7%	24,2%
Medio	Fr	6	5	4	3	4	11
	%	11,5%	11,6%	12,9%	10,0%	11,8%	11,6%
Alto	Fr	17	14	7	11	13	31
	%	<b>32,7%</b>	<b>32,6%</b>	22,6%	<b>36,7%</b>	<b>38,2%</b>	32,6%
Muy alto	Fr	7	4	4	4	3	11
	%	13,5%	9,3%	12,9%	13,3%	8,8%	11,6%
Total	Fr	52	43	31	30	34	95
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el presente cuadro se muestran los resultados de la resiliencia en relación a las variables propuestas como sociodemográficas:

Tomando en cuenta la variable sexo, se puede ver que no hay una diferencia clara entre ambos sexos, debido a que el 32,7% de los varones tiende a presentar un nivel alto de resiliencia, lo mismo ocurre con el 32,6% de las mujeres.

Tanto hombres como mujeres tienen niveles altos de resiliencia, dato que es positivo, ya que ambos grupos pueden llegar a enfrentar diferentes situaciones adversas y contar con una buena capacidad resiliente, esto les puede ayudar a manejar de mejor manera la situación.

De acuerdo a la edad, se pueden notar algunas diferencias. Se observa que el 32,3% de los jóvenes migrantes que tienen de 18 a 19 años tienden a presentar un nivel bajo de resiliencia. Mientras que los jóvenes de mayor edad, tienden a presentar mejores niveles, pues el 36,7% de los que tienen de 20 a 21 años y el 38,2% de los que tienen 22 a 24 años de edad, ambos presentan un nivel alto de resiliencia. Esta diferencia puede deberse a que los jóvenes que tienen más edad,



por lo general, cuentan con mayor experiencia y autoconocimiento, haciendo que esto les permita enfrentar de mejor manera aquellos acontecimientos adversos que tengan en la nueva ciudad a la que han migrado.

## CUADRO N°10

### RESILIENCIA Y TIEMPO DE RADICATORIA

Nivel de resiliencia		Tiempo de radicatoria			Total
		Menos de un año	De 1 a 3 años	Más de 3 años	
Muy bajo	Fr	2	11	6	19
	%	16,7%	23,9%	16,2%	20,0%
Bajo	Fr	4	12	7	23
	%	<b>33,3%</b>	26,1%	18,9%	24,2%
Medio	Fr	2	4	5	11
	%	16,7%	8,7%	13,5%	11,6%
Alto	Fr	4	13	14	31
	%	<b>33,3%</b>	<b>28,3%</b>	<b>37,8%</b>	32,6%
Muy alto	Fr	0	6	5	11
	%	0,0%	13,0%	13,5%	11,6%
Total	Fr	12	46	37	95
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En este cuadro se presenta los resultados del nivel de resiliencia en relación al tiempo de radicatoria que tienen los jóvenes en la ciudad de Tarija, los datos más representativos se interpretan a continuación:

En primer lugar, se observa que el 33,3% de los jóvenes que tienen menos de un año, el 28,3% de los que tienen de 1 a 3 años y el 37,8% de los que tienen más de 3 años de radicatoria en la ciudad de Tarija, todos presentan un nivel de resiliencia alto. De manera general, no se observa una diferencia clara entre el tiempo de radicatoria y el nivel de resiliencia que tienen los jóvenes migrantes.

Los migrantes con menos tiempo de radicatoria pueden tener un nivel de resiliencia inestable, quizás por el poco tiempo que llevan y por la motivación de estar en un nuevo lugar. Por su parte, los jóvenes con más tiempo en la ciudad pueden tener una buena capacidad resiliente debido a que al estar más tiempo en un nuevo ambiente, les ha enseñado y dado más

herramientas para enfrentar aquellas situaciones de alguna manera adversas, es así que la experiencia pasa a ser un elemento importante para que los jóvenes presenten mejores niveles de resiliencia, la que es una característica psicológica muy necesaria para la persona que decide migrar a una nueva ciudad.

### 5.5. CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO

Las estrategias de afrontamiento, son entendidas como “un modo cognitivo de responder a situaciones adversas y de adaptación basados en una serie de creencias y esquemas cognitivos” (Carver, Scheier y Weintraub, 1989). Tomando en cuenta al objetivo final; *“Analizar las principales estrategias de afrontamiento”*, se presentan los siguientes resultados:

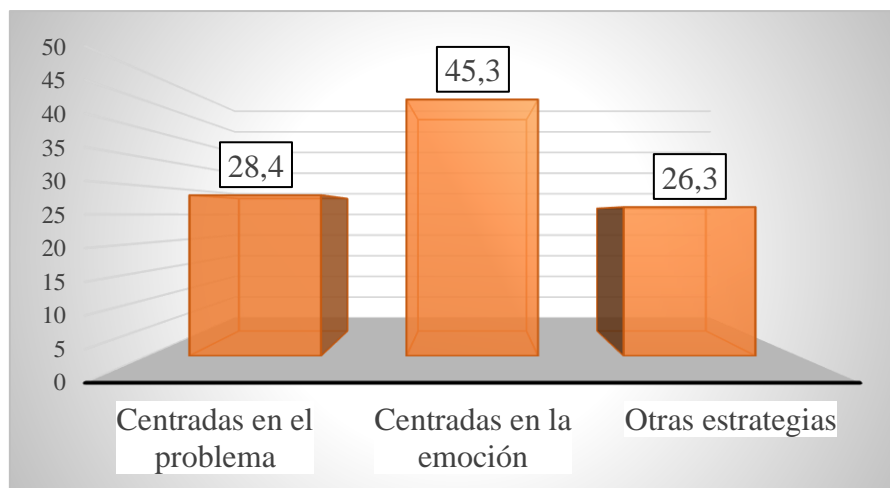
**CUADRO N°11**

#### **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO**

<b>Estrategias de afrontamiento</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Centradas en el problema	27	28,4
Centradas en la emoción	43	45,3
Otras estrategias	25	26,3
Total	95	100,0

**GRÁFICO N°4**

#### **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO**



En función a los resultados mostrados en el cuadro y gráfico, se puede ver que el 45,3% de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan unas estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción. Esto quiere decir, que gran parte de los jóvenes utilizan estrategias tratando de controlar la emoción provocada por la situación estresante o adversa que pueden vivir.

En relación a las estrategias centradas en la emoción, Lazarus y Folkman. (1986) refieren que en este tipo de estrategias se implica el control de la emoción evitando las situaciones que generan estrés, por ello se tiende a magnificar y minimizar, distanciar o realizar alguna estrategia que permita controlar las emociones perturbadoras. Estas son propensas de aparecer cuando la persona hace una evaluación negativa respecto a sus capacidades para enfrentar las amenazas del medio y envuelve el control de la respuesta a nivel emocional que experimenta el individuo como consecuencia.

Las estrategias de afrontamiento resultan de mucha importancia para los individuos que son migrantes, los jóvenes que migran a una ciudad grande siempre están expuestos a situaciones que les generen estrés o incomodidad, situaciones como la pérdida laboral, rupturas amorosas, pérdida de dinero, desempleo, enfermedades, robos, etc., todas estas situaciones obligan a la persona a que los enfrente de alguna manera.

Hablando sobre las estrategias de afrontamiento y su necesidad para la vida en general, Garnefski N. (2020) afirma que las personas en cualquier momento experimentan una serie de emociones fuertes en respuesta a eventos negativos de la vida, para lidiar con estas emociones, las personas pueden usar varias estrategias, este proceso también se denomina afrontamiento. Es posible que muchos otros ejemplos de eventos estresantes puedan ocurrir, yendo desde simples eventos como la muerte, el divorcio o la pérdida de trabajo, hasta circunstancias de vida más estresantes y duraderas como la intimidación, la carga de trabajo o los problemas en las relaciones. Por lo tanto, el afrontamiento se relaciona con el manejo de todo tipo de condiciones de vida estresantes.

El afrontamiento que tiene la mayoría de los jóvenes migrantes, es enfocado a la emoción, este es un afrontamiento común, pero tiene sus complicaciones y deficiencias, una de estas es que este tipo de estrategia de afrontamiento no se enfoca plenamente en la solución del problema

que está causando esa situación estresante y compleja para el joven. Muchas veces este es un afrontamiento que solo mantiene el problema y no aporta directamente con una solución.

Para terminar, se debe mencionar que tanto el estilo de afrontamiento dirigido al problema como el estilo de afrontamiento dirigido a la emoción son complementarios, no hay uno malo y el otro bueno; es decir, uno puede concentrarse en la resolución del problema y al mismo tiempo en las emociones, la clave está en la complementariedad.

## CUADRO N°12

### ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN RELACIÓN AL SEXO Y EDAD

Estrategias de afrontamiento		Sexo		Edad			Total
		Masculino	Femenino	De 18 a 19 años	De 20 a 21 años	De 22 a 24 años	
Centradas en el problema	Fr	12	15	4	12	11	27
	%	23,1%	<b>34,9%</b>	12,9%	<b>40,0%</b>	32,4%	28,4%
Centradas en la emoción	Fr	28	15	18	10	15	43
	%	<b>53,8%</b>	34,9%	<b>58,1%</b>	33,3%	<b>44,1%</b>	45,3%
Otras estrategias	Fr	12	13	9	8	8	25
	%	23,1%	30,2%	29,0%	26,7%	23,5%	26,3%
Total	Fr	52	43	31	30	34	95
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Las estrategias de afrontamiento en relación al sexo y edad refieren datos importantes, que a continuación son analizados:

Haciendo referencia al sexo, se puede notar que el 53,8% de los varones a la vez tiende a presentar estrategias centradas en la emoción, a diferencia del 34,9% de las jóvenes mujeres quienes presentan en mayor porcentaje estrategias centradas en el problema. Con estos resultados se observa que las mujeres a la hora de enfrentar las situaciones estresantes o la dificultad, se enfocan más en el problema. En cambio, los varones se enfocan más en mantener o disminuir las emociones que les causa la situación.

Respecto a la variable edad, se observa que el 58,1% de los jóvenes que tienen 18 a 19 años presentan estrategias centradas en la emoción, al igual que el 44,1% de los jóvenes migrantes

que tienen 22 a 24 años de edad. Por su parte, los jóvenes de mediana edad, es decir, el 40,0% de los que tienen 20 a 21 años tienden a presentar estrategias centradas en el problema.

De forma general, con la edad no se logra encontrar una diferencia clara, ya que los más jóvenes y a su vez los mayores, tienden a presentar su afrontamiento enfocado a liberar sus emociones y no directamente el problema que les aqueja. Esto puede deberse a que los jóvenes de 18 a 19 años por lo general, aun se dejan guiar por sus emociones, puesto que recientemente atravesaban por el periodo de la adolescencia, por su parte, los jóvenes de 22 a 24 años de edad tienden a enfocarse más en la emoción debido a que factores externos como el estrés laboral o la incertidumbre por conseguir su realización personal, algo que es muy característico en esta edad, lo que hace que estos jóvenes, por la carga emocional, decidan enfocarse más en el desahogo o liberación emocional.

### CUADRO N°13

#### ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y TIEMPO DE RADICATORIA

Estrategias de afrontamiento		Tiempo que lleva en Tarija			Total
		Menos de un año	De 1 a 3 años	Más de 3 años	
Centradas en el problema	Fr	5	10	12	27
	%	<b>41,7%</b>	21,7%	32,4%	28,4%
Centradas en la emoción	Fr	5	20	18	43
	%	<b>41,7%</b>	<b>43,5%</b>	<b>48,6%</b>	45,3%
Otras estrategias	Fr	2	16	7	25
	%	16,7%	34,8%	18,9%	26,3%
Total	Fr	12	46	37	95
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el presente cuadro de doble entrada, se observan las estrategias de afrontamiento que usan los jóvenes migrantes en relación al tiempo de radicatoria que llevan en la ciudad de Tarija, los porcentajes más significativos se interpretan a continuación:

En primera instancia se observa que el 41,7% de los que llevan menos de un año de radicatoria tienden a presentar estrategias de afrontamiento tanto centradas en la emoción como también en el problema. Por su parte, los que llevan de 1 a 3 años de radicatoria y los que tienen más de 3 años de radicatoria, en un 43,5% y 48,6% respectivamente, tienden a presentar estrategias centradas en la emoción.

De manera general, este cuadro denota que los jóvenes migrantes que llevan poco tiempo en la ciudad de Tarija, presentan ambas estrategias tanto centradas en el problema y en la emoción, lo cual resulta favorable ya que el autor del instrumento refiere que la combinación de ambas estrategias es lo más sano y positivo para el afrontamiento que tenga una persona.

De igual manera, es importante mencionar que los resultados que indican que los jóvenes que tienen menos de un año radicando en la nueva ciudad tienen un mejor afrontamiento puede deberse a un mayor conocimiento sobre los afrontamientos positivos, como así también, son jóvenes que tienen una motivación que se mantiene nueva, lazos afectivos positivos, amistades que refuerzan ese afrontamiento combinado, entre otros.

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

Tomando en cuenta los objetivos que fueron planteados en la presente investigación y de acuerdo a los resultados presentados en el capítulo anterior, se presentan las siguientes conclusiones:

En función al objetivo específico; ***“Establecer el grado de tolerancia a la frustración”***, se encontró que los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza presentan un nivel bajo de tolerancia a la frustración, lo cual refiere que la mayoría de los jóvenes presenta dificultades para aceptar que un deseo u objetivo no se llega a cumplir como ellos quisieran, además, hay que mencionar que este es un estado emocional que en muchos casos no les permite seguir avanzando en sus proyectos de vida, algo que puede complicar al proceso de adaptación y realización en la nueva ciudad a la que migraron. Dentro de las dimensiones se encontraron niveles bajos en la dimensión personal y laboral, por su parte, en las dimensiones social y familiar los niveles fueron medios. La hipótesis ***“Los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan un grado medio de tolerancia a la frustración”***, se rechaza.

- Tomando en cuenta el nivel de tolerancia a la frustración en relación con las demás variables sociodemográficas, se encontró que tanto hombres como mujeres, tienen un nivel bajo, situación que se repite en la edad, ya que tampoco se encontraron diferencias marcadas. Respecto al tiempo de radicatoria, se encontró que los jóvenes que viven menos de 1 año y de 1 a 3 años, presentan un grado bajo de tolerancia a la frustración a diferencia de los que tienen más de 3 años, quienes presentan un grado medio.

De acuerdo al segundo objetivo específico; ***“Identificar el tipo de asertividad”*** se encontró que los jóvenes migrantes presentan un tipo de asertividad indirecta, este tipo de asertividad indica que la mayoría de los jóvenes migrantes pueden tener conductas asertivas, pero solo de una manera que no es personal, en otras palabras, lo pueden hacer mediante escritos o por celular, este es un tipo de asertividad que no la realizan frente a frente. Cabe referir que la hipótesis ***“Los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan una asertividad indirecta”***, se confirma.

- La asertividad en relación a las variables sociodemográficas refiere que las mujeres presentan una mayor asertividad indirecta y los varones puntúan mejor en la categoría



“asertividad”. En la edad se encontró que los migrantes de 18 a 19 años puntúan mejor en la categoría “no asertividad”, los que tienen 20 a 21 presentan una mayor asertividad indirecta y los migrantes que tienen 22 a 24 años tienen un mejor puntaje en “asertividad”. Sobre la radicatoria, los jóvenes que viven de 1 a 3 años y los que tienen más de 3 años, presentan una mayor asertividad indirecta, a diferencia de los que llevan menos de un año quienes presentan mayores puntajes en la categoría “no asertividad”.

En función al tercer objetivo específico planteado; ***“Describir el nivel de resiliencia”***, los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza presentan un nivel alto de resiliencia, esto significa que son personas que tienen una buena capacidad para reponerse ante la adversidad o frente a situaciones traumáticas, no obstante, cabe mencionar también, que en esta variable se encontraron jóvenes que no cuentan con una buena capacidad resiliente. Con estos resultados la hipótesis ***“Los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan un nivel de resiliencia baja”***, se rechaza.

- Los resultados indican que tanto hombres como mujeres presentan un nivel alto de resiliencia, sobre la edad se encontraron diferencias, ya que los migrantes que tienen de 18 a 19 años tienen un nivel bajo a diferencia de los jóvenes de 20 a 21 y los que tienen 22 a 24 años, quienes tienden a presentar un nivel alto de resiliencia. Respecto al tiempo de radicatoria que llevan en la ciudad, no se encontraron diferencias marcadas con el nivel de resiliencia.

Considerando al cuarto objetivo específico, que refiere ***“Analizar las principales estrategias de afrontamiento”***, se encontró que la mayoría de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción, resultado que muestra que gran parte de los jóvenes utilizan estas estrategias dirigidas al control de la emoción provocada por la situación estresante o adversa que pueden vivir y no se enfocan directamente en la resolución del problema que aquejan. De acuerdo a lo planteado en la hipótesis ***“Los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, presentan de manera principal estrategias de afrontamiento centradas en la emoción”***, se confirma.

- En cuanto al sexo, se encontró que las mujeres presentan más estrategias centradas en el problema a diferencia de los migrantes varones quienes se centran más en la emoción.

En la edad, se encontró que los que tienen 18 a 19 años y los que tienen 22 a 24 años presentan estrategias centradas en la emoción, a diferencia de los que tienen 20 a 21 quienes tienen estrategias que se enfocan más en la solución del problema en cuestión. Por último, haciendo referencia al tiempo que llevan de radicatoria se encontró que los que llevan menos de 1 año presentan en igual porcentaje estrategias centradas en la emoción y en el problema, a diferencia de los migrantes que llevan más tiempo de radicatoria quienes tienen más estrategias centradas en la emoción.

Finalmente, dando respuesta al objetivo general de la investigación; ***“Determinar el perfil psicológico que presentan los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza”*** y considerando los resultados de cada de las variables principales se evidencia que la mayoría de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza presentan un perfil psicológico caracterizado por un grado bajo de tolerancia a la frustración, una asertividad indirecta, un nivel alto de resiliencia y estrategias de afrontamiento enfocadas a la emoción. Hay que mencionar que el bajo grado de tolerancia a la frustración y la asertividad indirecta pueden ser originados por una falta de enseñanza sobre estos temas desde la familia, además culturalmente no suelen ser tema de preocupación en las comunidades, sin embargo se debe trabajar en ello y generar una mayor socialización, potenciando así también el nivel de resiliencia y las estrategias de afrontamiento con las que cuentan.

## **6.2. Recomendaciones**

Los jóvenes que migran se enfrentan a diferentes dificultades, no obstante, si se ponen en marcha ciertas políticas y medidas de atención, se puede ayudar en la reducción de la problemática, para ello se formulan algunas de las siguientes recomendaciones:

### **A las autoridades municipales de Tupiza**

- ✓ A todas las autoridades políticas del municipio de Tupiza se recomienda replantearse las políticas públicas destinadas a los jóvenes, haciendo que sean políticas que vayan destinadas al fortalecimiento de ciertas características psicológicas que tiempo después les puedan servir como factores protectores ante cualquier situación compleja como el migrar.
- ✓ Se sugiere la creación de gabinetes psicológicos dentro de las unidades educativas, para que desde una temprana edad los jóvenes ya cuenten con características psicológicas favorables y que además estos espacios, sirvan para que los mismos jóvenes tengan mayor conocimiento sobre los efectos, desventajas y detalles de migrar, haciendo que se encuentren con mayor preparación si es que en el futuro lo llegan a hacer.

### **A las autoridades de la ciudad de Tarija**

- ✓ Se recomienda el trabajo conjunto con municipios cercanos a la ciudad de Tarija, sobre políticas y estrategias enfocadas a una migración satisfactoria y productiva, lo que puede ayudar a que los jóvenes que llegan a la ciudad puedan tener oportunidades laborales y académicas. Esta colaboración conjunta puede atender problemas como la inseguridad, alquileres, entre otros elementos que diariamente enfrentan las personas que migran de una comunidad a una ciudad más grande.

### **A los jóvenes migrantes**

- ✓ El proceso de la migración a una ciudad diferente con lleva aspectos que pueden generar incomodidad a los jóvenes, por ello se recomienda construir y conservar relaciones interpersonales en el marco del respeto manteniendo una comunicación asertiva, que

pueda ayudar a amortiguar el impacto de la adaptación, es sabido que contar con el apoyo de alguien más, ayuda a que se pueda sobrellevar de mejor manera las cosas.

- ✓ La salud mental es fundamental para cumplir cada uno de los objetivos por ende, tener una mejor calidad de vida, por ello, si existen problemas como depresión, ansiedad u otras afecciones psicológicas se recomienda la búsqueda de ayuda profesional.

### **A futuros trabajos de investigación**

- ✓ En la realización de futuros trabajos investigativos se recomienda tomar en cuenta otras variables como la funcionalidad familiar o el apoyo que la misma le brinda al joven que termina migrando.
- ✓ Se recomienda la implementación de técnicas de recolección de datos como la entrevista, ayudando a que se puedan obtener datos con mayor profundidad y detalle sobre los aspectos que motivaron a migrar y aspectos sobre el día a día en la nueva ciudad que tienen los jóvenes.

