

RESUMEN

El estrés laboral es considerado uno de los grandes problemas psicológicos y sociales debido a sus consecuencias en los trabajadores de diferentes ámbitos de actuación, por ello en los últimos años la inquietud por conocer más sobre el tema, las implicaciones y medidas preventivas fueron aumentando significativamente. Sin embargo, hay muchos ámbitos que aún no han sido investigados y requieren su debida atención.

Es el caso de la presente investigación busca conocer el Burnout, Bienestar Psicológico y las estrategias de afrontamiento en médicos del Hospital Regional San Juan de Dios, para ello se realizó un estudio teórico, descriptivo para evidenciar la presencia o ausencia de Burnout o "Síndrome del quemado", para el recojo de información se aplicó técnicas cuantitativas como el instrumento MBI (Cuestionario de Burnout de Maslach), Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y Escala de afrontamiento al estrés COPE 28. Se trabajó con un total de 53 médicos del Hospital Regional San Juan de Dios y los resultados fueron los siguientes:

Resultados: El 53% de médicos presentan un nivel alto en agotamiento emocional, el 45% un nivel bajo en despersonalización y el 49% se encuentra en un nivel bajo en realización personal. Por lo tanto, no se evidencia presencia de Burnout. En cuanto a bienestar psicológico el 58% de médicos presenta un BP alto, y en cuanto a las estrategias de afrontamiento predominantes se encuentran aquellas que están centradas en el problema, con mayor incidencia las de afrontamiento activo, planificación y aceptación.

INTRODUCCIÓN

El término Burnout fue utilizado y definido por primera vez por H. Freudenberger como una sensación de fracaso, con agotamiento permanente, esto es el resultado de la sobrecarga laboral que provoca el desgaste de energía y fuerza anímica del individuo. En los últimos años, el Burnout se fue incrementando en diferentes ámbitos laborales, ahora el burnout no es un problema solo de Europa, sino de todas partes de mundo. Así mismo, las investigaciones en torno a este fenómeno se fueron profundizando.

Relacionado a este tema se encuentra también el Bienestar Psicológico que es entendido como el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, es decir, cada individuo desarrolla su potencial, puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y puede aportar algo a su comunidad.

Así también los modos o tipos de afrontamiento particular de cada persona para superar el estrés y alcanzar un bienestar psicológico; son muchas las formas que se han encontrado para hacer frente al estrés, con el pasar del tiempo los nuevos avances también tuvieron su aporte y fueron clave en este proceso.

La presente investigación se centró en la investigación sobre la presencia de Burnout en los médicos que trabajan en el Hospital Regional San Juan de Dios, así mismo, el bienestar psicológico que presentan y los tipos de afrontamiento que utilizan al estar sometidos a un constante estrés laboral.

Tras la pandemia del covid-19 que atravesó el mundo, el personal de salud ha incrementado sus funciones laborales, desencadenando así, muchas enfermedades psicológicas como la depresión, ansiedad, trastornos del sueño y demás, por ende, el estrés laboral se ha intensificado, llámese también, las secuelas de la pandemia, por ello la importancia del tema a investigar.

A lo largo del trabajo, se explicará la información recabada del tema, la importancia del tema, las investigaciones previas que se realizaron sobre el tema, tomando en cuenta las variables principales, así también, investigaciones tanto nacionales como internacionales, los objetivos establecidos para llevar adelante el trabajo y también los instrumentos que se utilizaron para recoger los datos acerca de las variables ya mencionadas.