

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL
PROBLEMA

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La calidad de vida de una población está estrechamente vinculada al nivel de desarrollo humano de un país. Según Vázquez (2003) “Las oportunidades de acceso a una serie de bienes y servicios que garanticen la salud, la educación, el trabajo, la seguridad, entre otros, dependen del carácter de las políticas sociales que el Estado lleve adelante con el objeto de prevenir, atender, resolver y/o promover el bienestar biopsicosocial de los individuos” (p. 26).

Nuestro país no escapa a los efectos negativos de una situación de crisis, que se aumentó con la pandemia del COVID 19 y encerró a la totalidad de los países del continente. Efectos que se traducen en la calidad de vida de su población, en la escasez a la accesibilidad, a los bienes y la oferta de servicios que permitan a la población cubrir sus múltiples necesidades dentro del mercado laboral, estructura productiva y la seguridad social, hechos que varios países, por la situación económica que atraviesa ha expulsado a la calle a muchos jóvenes, niños y familias enteras.

La situación de calle se relaciona con la creciente debilitamiento de los lazos familiares por diversas situaciones, orfandad, abandono, negligencia, violencia familiar, que son fenómenos predisponentes para que un joven decida vivir en la calle, así mismo, existe fenómenos precipitantes que terminan por expulsarlos, como es el problema habitacional, la escasez de ingresos, la inseguridad, la estigmatización, la vulnerabilidad, la falta de elección, carencias familiares y la incapacidad para planificar.

Según Marfisi (2018), Las personas que viven en **situación de calle** integran un grupo social diverso, compuesto por niñas, niños, jóvenes, mujeres, hombres, familias, personas mayores con discapacidad y otras con diferentes problemas de salud y adicciones. Estas pueden o no tener relación entre sí y subsisten en la calle con sus propios recursos, que son insuficientes para satisfacer sus necesidades elementales. Muchas de estas personas se encuentran en **abandono social**, pues no cuentan con la atención y cuidado de familiares, instituciones y de la sociedad en general, lo cual repercute sobre su bienestar en términos físicos, psicológicos y emocionales (p.12).

El análisis de la personalidad y su relación con la conducta, será siempre de gran interés para la Psicología, ya que es una parte esencial para lograr una adecuada comprensión, descripción y explicación de la psique humana, como es la de un joven en situación de calle.

La personalidad, en su generalidad, se ha analizado como el patrón estable de características internas y arraigadas del individuo, producto de una amalgama de determinantes biológicos y aprendizajes expresados en las diferentes áreas de funcionamiento (Millon y Davis, 2003). Agregando que los aprendizajes que moldean la personalidad se dan principalmente a temprana edad a través de las interacciones entre la persona y su ambiente, otorgándole un papel importante a la dinámica familiar en el desarrollo de la personalidad y sus trastornos, tal como señalan Baker, Capron y Azorlosa (1996).

Sin embargo, analizar la personalidad, tomando en cuenta que, la principal característica del estudio de esta, es la búsqueda constante de explicaciones satisfactorias de las diferencias individuales y la relativa consistencia del comportamiento intraindividual, implica múltiples investigaciones desde distintas posturas psicológicas. Este hecho ha generado el surgimiento de nuevos conceptos e interrogantes que aumentan el rango de estudio, como es el modelo de los cinco factores.

El estudio de la personalidad está siempre en constante perfeccionamiento, ya que influye enormemente en la vida de los individuos, en el entorno familiar y en sus relaciones sociales.

El rol de la familia es trascendental para el desarrollo y bienestar psicológico de sus miembros, por ello, se ha desarrollado diversas investigaciones que coinciden en la necesidad de ampliar los estudios debido a la complejidad que conlleva.

El bienestar psicológico es un constructo que expresa el sentir positivo y el pensar constructivo del ser humano acerca de sí mismo, que se define por su naturaleza subjetiva vivencial y que se relaciona estrechamente con aspectos particulares del funcionamiento físico, psíquico y social. “Las prácticas saludables y los estilos de vida de las personas son los que determinan el bienestar psicológico y buena salud mental” (García, 2000. p. 23).

Es en la familia donde surgen las relaciones entre los progenitores e hijos, lo que incluye el apego, seguridad, pautas correctivas, estilos de comunicación entre otros, que al ser favorables significaría que el sujeto pueda contar con recursos para hacer frente a las vicisitudes del entorno de manera saludable. Por otro lado, las familias también pueden establecer espacios marcados por la sobreprotección, negligencia, indiferencia, violencia o ausencias de los progenitores, lo que podría significar un déficit en el ajuste psicológico Palacios y Rodrigo (1998).

Estos entornos familiares poco adaptativos colocarían a sus miembros principalmente, en una situación de vulnerabilidad frente a las exigencias cambiantes del mundo actual y los riesgos que conlleva, tales como el acceso a sustancias psicoactivas, maltrato, violencia en las relaciones de pareja, intentos de suicidio, conductas delictivas y expulsión a la calle, entre otras, según lo que precisan Millón y Davis (2003).

A **nivel internacional**, existen muchas investigaciones acerca del fenómeno de la callejización, de diferentes autores, que coinciden en sus evaluaciones y estimaciones.

“La problemática de los jóvenes de la calle es consecuencia de la pobreza, desintegración familiar, explotación y desprecios sociales de los que han sido objeto a lo largo de su vida” (Vallejos, 2018, p. 69).

“Las dificultades psicosociales que presentan los jóvenes de la calle traen como consecuencia la adicción a las drogas, alcohol y hábitos que los llevan a poner en riesgo su vida.

Existe en diferentes países, tanto europeos como latinoamericanos, instituciones de Movimiento de Jóvenes de la Calle que se han dedicado a apoyar a los jóvenes con este tipo de problemas, brindándoles apoyo en diversas áreas como alimentación, educación, atención psicológica e higiene.

Los procesos de aprendizaje de los jóvenes de la calle, muestran mucha dificultad debido a su deterioro psicofisiológico.

La sociedad citadina, presenta una ideología de indiferencia ante la situación de los jóvenes de la calle, esto hace que los problemas para ellos sigan creciendo.

Los adolescentes y adultos de la calle por la miseria y pobreza en que viven, no cambian porque las autoridades de gobierno no desarrollan, ni fortalecen programas que beneficien a estas personas, tampoco los involucran en sus planes de gobierno; si se lograra realizar programas de prevención y proyectos que tomen en cuenta a las personas en esta condición, se lograría disminuir los casos de callejización en la sociedad.

Muchos de los adolescentes y adultos en situación de calle, vienen de hogares desintegrados donde han sido violentados de diversas formas, provocando esto, una autoestima baja, carencia de afecto, conocen la violencia como una única forma de vida y buscan un escape dejando el hogar.

La falta de amor y afecto dentro del hogar ha provocado una autoestima baja, una autoimagen deformada, un YO completamente dañado, alterado y distorsionado, esta misma necesidad de afecto lo lleva a buscar aceptación y afecto en otras personas y situaciones.

Los adolescentes y adultos de la calle utilizan algún tipo de droga como el pegamento para olvidar y mitigar su dolor, no sentir hambre y olvidar o evadir su realidad.

Por el alcoholismo, el abandono, muerte de alguno de los padres, o la pobreza, las personas callejeras no pudieron asistir a una escuela y si lo hicieron no pudieron terminar su nivel académico; no se puede dejar de mencionar, que la mayoría de los padres sufrieron lo mismo, por lo tanto, no ven necesario el estudio como opción para sus hijos.

En México, según la investigadora de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Alejandra Toscana (2019), miles de Jóvenes “sin hogar” carecen de identificación, es decir que no pueden ejercer su derecho a la identidad, por tanto, no pueden acceder a una serie de servicios sociales como la salud o la educación, mucho menos al empleo formal remunerado.

Son personas que se quedaron en el tránsito hacia lo que pensaban, sería una vida mejor: personas del campo que llegaron a la ciudad con la esperanza de hallar trabajo, centroamericanos que no lograron llegar a Estados Unidos, se les terminó el dinero y, despojados de sus pertenencias e identificaciones, quedaron en el limbo callejero de la incertidumbre.

Debido a estas mismas causas, las personas que habitan en las calles tienen una tasa de mortalidad más alta. Pues están expuestos a robos, violencia, maltratos, abusos policíacos y explotación sexual Toscana (2019).

Además, según la investigadora, su salud está deteriorada, pues suelen tener enfermedades físicas y mentales de todo tipo, además de adicciones y mala alimentación.

La experta también indica en su trabajo que confinar a los albergues a las personas en situación de calle, no mejora su condición de exclusión y que no todas son beneficiarias de estos programas.

En 2021, el gobierno de la ciudad de Buenos Aires (GBCA), según el porta voz de prensa, reveló que, de cada 1200 porteños, uno está en situación de calle; es decir, habría un total de 2753 personas sin hogar en toda la Ciudad. Sin embargo, un censo privado realizado en 2019 aseguró que existen, aproximadamente, 7251 personas que viven en estas condiciones.

En relación con los desalojos recientes en Argentina, la presidenta de Ciudad sin Techo, Claudia Enrich, expresó y justificó en diálogo con los periodistas, los atropellos a estas personas: “Son realizados por Higiene Urbana, Recolección de basura y la Policía Metropolitana, en principio, que van a donde están las personas en situación de calle, los riegan, tiran sus colchones y demás pertenencias. Si hay niños y niñas, son llevados a albergues para ser dados en adopción. Es el negocio de la pobreza cuando empieza el frío, represión a la vieja usanza de los años setenta” Franco (2022).

Los resultados del censo a **nivel nacional** muestran que como mínimo, en las diez ciudades estudiadas, existen 3.768 personas en situación de calle. De este dato, el 73% son hombres y el 25,9% son mujeres; durante la encuesta, se encontraban bajo un alto consumo de alcohol y otras drogas o estaban muy afectadas por las inclemencias del clima o por el deterioro físico (Censo. 2014).

En relación al lugar de pernocte, el 37,1% de los encuestados refiere que lo hace en la calle, el 17,7% en la casa familiar u hogar, el 16,9% en alojamientos, el 10,4% en ambientes en alquiler, el 7,1% en albergues, el 5,8% actualmente se encuentra recluido en un centro de justicia penal

juvenil (por un lapso menor a un año), el 3,9% refiere llevar menos de 1 año pernoctando (durmiendo) en una comunidad terapéutica y el 1,1% refiere pernoctar regularmente en el lugar de trabajo.

La pernoctación en la calle, hace referencia a espacios públicos, como plazas, puentes, pasarelas, veredas, etc., y privados, como cajeros automáticos, terrenos baldíos, etc. En las ciudades del eje troncal y El Alto, ocurre un fenómeno bastante interesante de analizar, ya que algunas personas en situación de calle, principalmente adultos, se juntan y construyen lugares artesanales e improvisados como viviendas, denominados “torrantes”, “pahuichis”, o un poco más elaborados, como los “gremios”.

Las sustancias más consumidas por la población en situación de calle son, en orden de importancia: el alcohol (85,6%), el tabaco (68%), los inhalantes (66,1%), la marihuana (65,6%) y la pasta base de cocaína (47,9%). Respecto a la frecuencia de consumo de las sustancias estudiadas, la mayoría de personas refiere consumir a diario alguna de estas sustancias: la pasta base de cocaína, los inhalantes, la marihuana, el alcohol y el tabaco. Sin embargo, los tranquilizantes, el éxtasis y el clorhidrato de cocaína son consumidos preferentemente sólo algunas veces durante la semana. Las primeras sustancias descritas son parte de la vida cotidiana en calle, y las segundas están más asociadas a situaciones específicas. Por ejemplo, el consumo de cierto tipo de tranquilizantes mezclado con alcohol, refieren utilizarlo para robar, “porque los vuelve invisibles”.

Las personas en situación de calle, más del 68% de los entrevistados pasa en la calle entre 9 y 24 horas al día. La mayoría de las personas entrevistadas identifica la calle como su espacio de vida (37,9%), el hecho de que el 62,1% considere que está en la calle por motivos tales como “trabajo” (29,2%) o para pasar el tiempo libre (16%), es un indicador claro de que la calle no es percibida como su espacio de vida y no genera sentido de pertenencia, sino que perciben su vida en calle como una situación transitoria y/o coyuntural.

Una de las variables indagadas es la referida a las estrategias o formas de conseguir dinero para la subsistencia diaria, de acuerdo al INE: refiere trabajar (42,8%), otros lo hacen a través de la comisión de delitos menores (robo, hurto o prostitución), otros a través de la mendicidad o de la familia. Un dato alarmante es que aproximadamente el 3,1% de los entrevistados refieren

conseguir los recursos económicos a través de la violencia sexual comercial y del microtráfico de drogas (4,1%).

Analizando estos datos por ciudad, las ciudades de Trinidad, Cobija, Oruro y El Alto son las que presentan mayores porcentajes de robo, hurto y prostitución; las ciudades de Santa Cruz, Trinidad y El Alto presentan mayores porcentajes en micro tráfico de drogas como estrategias de sobrevivencia, la ciudad de Tarija muestra porcentajes considerables en la familia como estrategia para conseguir dinero. La ciudad El Alto presenta los niveles más altos de violencia sexual comercial en situación de calle.

Las motivaciones o motivos para que las personas estén en situación de calle son varias. El abandono y el fallecimiento de los padres son algunas de las principales causas (22,9%), seguidas de las decepciones (22,4%) y el maltrato intrafamiliar (18,9%). (Controladas, 2015)

Por otra parte, **a nivel local**, no existe investigaciones acerca de la población en situación de calle, de acuerdo a la Directora del Servicio Departamental de Gestión Social (SEDEGES 2022), en los últimos años ha aumentado la población del exterior del país, en situación de calle. También existe sujetos bolivianos que migran dentro del país como trabajadores informales, limpiaparabrisas, malabaristas, músicos, quienes también crean susceptibilidad en la población.

En la ciudad de Tarija, las personas en situación de calle, en su mayoría son extranjeros que migraron de sus países, como Venezuela, Colombia y argentinos, quienes por la condición económica de su nación tuvieron que migrar a países vecinos, para encontrar un medio de vida y poder subsistir. Se ha observado que no solamente migran personas solas, si no también familias con niños pequeños, quienes han tomado los mercados y las paradas de microbuses para pedir colaboración de la ciudadanía. Así mismo existe una gran cantidad de denuncias sobre robos, extorsiones y actos de amedrentamiento en contra de la población (SEDEGES 2022).

En este sentido, planteamos la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las características de personalidad, autoestima y bienestar psicológico de jóvenes en situación de calle de 18 a 45 años en la ciudad de Tarija?

1.2. Justificación

Es de vital importancia, estudiar el tema de los jóvenes en situación de calle, ya que es un asunto bastante cuestionado por la sociedad, por ser un grupo social vulnerable, ya que son víctimas de prejuicios, preconcepciones, estigmas y, sobre todo, desigualdades (económicas, culturales, sociales).

La situación de calle no es un fenómeno reciente, no es algo particular de un continente en específico y sin duda ya ha sido abordada de diversas maneras por las ciencias sociales. Conocer los porque o causas del fenómeno, no es una pregunta que sea central para la investigación, debido a la imposibilidad de interpretar casos e historias particulares de personas en situación de calle como explicaciones causales del fenómeno. Mismas que podrían brindar percepciones erróneas o subjetivas de la pobreza extrema y el alcoholismo. El interés de la investigación se centró en conocer como la calle siendo un contexto social formativo y la indigencia como una faceta de la estigmatización, llegan a influir sobre los individuos en su personalidad, autoestima y bienestar psicológico.

Habitualmente se trata este fenómeno afirmando su condición de temporalidad, es por ello que se emplea la palabra “situación” como una suerte del deber ser. Según propone Cavagnoud (2015), la condición de sobrevivencia es tan solo un momento ligado a la posibilidad de vivir o morir. En este sentido, el presente trabajo de investigación, realizada en la ciudad de Tarija, parte de la misma duda respecto a cómo este fenómeno supuestamente temporal, tiene prevalencia en el tiempo y que características psicológicas presentan los jóvenes en edad económicamente productiva.

Estudiar a una persona en situación de calle, es tratar de comprender a aquel individuo que, en un principio, lucha contra toda clase de estigmas respondiendo de forma negativa como avergonzado o molesto por tener una condición diferente a los demás, incluso puede intentar modificar las características que lo han estigmatizado. Pero al no lograr cambiar o al menos disimular esta forma con la que lo perciben (no siempre depende de la sola voluntad), el individuo acepta las etiquetas que se le han atribuido, al grado de redefinir y empoderar su identidad social. Aquellos individuos que comparten el mismo estigma, conforman una identidad común que finalmente los cohesionan como grupos o subgrupos, que conforman un

nuevo “otro generalizado”, en términos técnicos, el otro generalizado de cualquier persona dada no representa necesariamente a ‘toda la comunidad’ o a ‘la sociedad’, sino sólo a aquellos que han sido o que son significativos para ella. Algunos de los que han sido otros significativos pueden no operar en el otro generalizado; podemos no percatarnos de ellos, hecho que está de acuerdo con el principio de seleccionar como significativos a aquellos otros que confirman la imagen de sí mismo deseada” (Millon, 1971, p. 105).

El propósito de este trabajo de investigación, es analizar e identificar las características de la personalidad, la autoestima y el bienestar psicológico de los jóvenes en situación de calle, identificando los factores asociados a los mismos, tanto en sus características personales, familiares y sociales, resultados que aporta a una mejor comprensión de los rasgos psicológicos y el nivel de bienestar psicológico de los sujetos en estudio.

El presente trabajo, cuenta con un **aporte teórico** que contribuye con nueva información a nuestro medio, que sirva de base para otras investigaciones referente a esta temática. el cual pretende, a través de una batería de test, conocer la personalidad, el nivel de autoestima y el bienestar psicológico que presentan los jóvenes en situación de calle.

Los resultados del presente trabajo, tiene un significativo **aporte práctico**, en las instituciones que trabajan con estos grupos sociales, como ser Red Nacional por la defensa de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y familias en situación de calle, Defensoría del Pueblo, SEDEGES. los resultados de esta investigación, servirá de datos base, para contribuir a formular políticas de prevención y ayuda a este grupo social vulnerable.

Así mismo, esta información servirá a consultores y organizaciones sociales, que realizan proyectos sociales de apoyo a la problemática de esta población.

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. Objetivo general

Determinar las características de personalidad, autoestima y bienestar psicológico de jóvenes en situación de calle de 18 a 45 años, en la ciudad de Tarija

2.2. Objetivos específicos

- Identificar las características de personalidad de los jóvenes en situación de calle de 18 a 45 años en la ciudad de Tarija.
- Establecer el nivel de autoestima, de los jóvenes en situación de calle de 18 a 45 años, en la ciudad de Tarija.
- Analizar el nivel de bienestar psicológico, de los jóvenes en situación de calle de 18 a 45 años, en la ciudad de Tarija.

2.3. Hipótesis

- Los jóvenes en situación de calle, en la ciudad de Tarija, presentan una personalidad con moderado nivel de neuroticismo, altamente abierto a nuevas experiencias y mediana responsabilidad en su trabajo o planes personales.
- Los jóvenes en situación de calle en la ciudad de Tarija, presentan un nivel medio de autoestima, se autoperciben como personas que pueden ser aceptados socialmente.
- Los jóvenes en situación de calle, en la ciudad de Tarija, presentan un nivel medio de bienestar psicológico, sienten satisfacción por la vida, como una forma de adaptación a la situación de calle.

2.4. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA
<p>Personalidad Desde el punto de vista del Modelo de Cinco Factores:</p> <p>Conjunto de rasgos psicológicos, es decir, características que describen formas en que las personas difieren entre sí, y los mecanismos o procesos de la personalidad y que son relativamente estables a lo largo del tiempo, y que influyen en sus interacciones (Paul T. Costa y Robert R. McCrae.)</p>	Neuroticismo	<p>Seguro, resistente y generalmente relajado, incluso en situaciones estresantes.</p> <p>Generalmente calmado y capaz de enfrentarse a situaciones estresantes. Pero, algunas veces experimenta sentimiento de culpa, ira o tristeza. Sensible, emotivo y propenso a experimentar sensaciones desagradables.</p>	Inventario de Cinco Factores. NEO
	Extraversión	<p>Extravertido, abierto, activo y enérgico, le gusta estar rodeado de gente.</p> <p>Moderado en cuanto a actividad y entusiasmo. Agradece la compañía de los otros, pero también disfruta de la soledad</p> <p>Introverso, reservado y serio, prefiere estar solo o en compañía de amigos muy íntimos</p>	<p>Muy bajo 25 a 34</p> <p>Baja 35 a 44</p>
	Apertura	<p>Con los pies en la tierra, práctico, tradicional y comprometido con los métodos ya existentes.</p> <p>Práctico y a la vez deseoso de probar nuevas formas de hacer las cosas. Busca un equilibrio entre lo novedoso y lo antiguo. Abierto a nuevas experiencias. Cuenta con un amplio abanico de interés y es muy imaginativo.</p>	<p>Media 45 a 54</p> <p>Alta 55 a 64</p> <p>Muy Alta 65 a 75</p>

	Amabilidad	Realista, escéptico, orgulloso y competitivo. Tiende a expresar su enfado con miramientos. Generalmente agradable, cálido y tranquilo. Pero algunas veces se puede mostrar terco y competitivo. Compasivo, sensible y dispuesto a cooperar y evitar conflictos.	
	Responsabilidad	Responsable y organizado, cuenta con unos principios sólidos y no para hasta alcanzar sus objetivos. Formal y moderadamente bien organizado. Generalmente cuenta con objetivos claros, pero también es capaz de dejar de lado su trabajo. No se organiza bien y a veces muestra poco cuidado en su trabajo. Prefiere no hacer planes.	
Autoestima “Como el juicio personal de valía, que es expresado en las actitudes, que el individuo toma hacia sí mismo. Es una experiencia subjetiva que se transmite a los demás por reportes verbales “ (Coopersmith,1967:5)	Sí mismo general	Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas.	Inventario de Autoestima de Coopersmith: Autoestima Baja 0 a 24 Autoestima Media Baja 25 a 49 Autoestima Medio 50 a 74 Autoestima Alta 75 a 100
	Social	Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares	
	Familiar	Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus familiares directos	

<p>Bienestar psicológico</p> <p>El Bienestar Psicológico es considerado como “La percepción que una persona tiene sobre los logros alcanzados en su vida, del grado de satisfacción personal con lo que hizo, hace o puede hacer, desde una mirada estrictamente personal o subjetiva”. (Casullo, M. M. et al., 2002, p. 11)</p>	<p>Control de situaciones/Aceptación de sí mismo</p>	<p>Se refiere al poder aceptar los múltiples aspectos de sí mismo, incluyendo lo bueno y los malos. Sentirse bien acerca de las consecuencias de los eventos pasados. No tener aceptación de sí mismo sería estar desilusionado respecto de la vida pasada y querer ser diferente de cómo se es.</p>	<p>Escala de Bienestar Psicológico María Casullo</p> <p>Escala tipo Likert:</p> <p>De acuerdo (3 puntos)</p> <p>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2 puntos)</p> <p>En desacuerdo (1 punto)</p> <p>28- 32 =Bienestar Psicológico Bajo</p> <p>33-38 = Bienestar Psicológico Medio</p> <p>39 = Bienestar Psicológico Alto</p>
	<p>Autonomía</p>	<p>Implica poder tomar decisiones de modo independiente y ser asertivo. Confiar en el propio juicio.</p> <p>Ser poco autónomo implica, depender de los demás para tomar decisiones y preocuparse por lo que ellos dicen, piensan y sienten.</p>	
	<p>Vínculos Psicosociales</p>	<p>Consisten en la capacidad para establecer buenos vínculos con los demás; tener calidez, confianza en los demás y capacidad empática y afectiva.</p> <p>Tener malos vínculos significa tener pocas relaciones interpersonales, sentirse aislado y frustrado y no poder establecer compromisos con otros.</p>	
	<p>Proyectos</p>	<p>Se relaciona con la capacidad de tener metas y proyectos en la vida. Considerar que la vida tiene significado. Asumir valores que otorgan sentido y significado a la vida.</p>	

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

III. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se expone todo el sustento teórico con relación al tema de estudio, se describen todos los conceptos y las teorías que existen sobre la problemática de los jóvenes en situación de calle y las características psicológicas de la personalidad, de la autoestima y bienestar psicológico, que son las variables más importantes que se han propuesto para realizar esta investigación, cuya importancia reside en comprender la realidad en la que se encuentran los jóvenes en situación de calle.

3.1. Jóvenes en situación de calle

El ser humano es un ser social que busca establecer tanto un entorno íntimo de convivencia familiar, como de relaciones comunitarias de forma abierta, de amistad y convivencia con personas conocidas, amigos y gente de referencia. Pero también está la vida comunitaria anónima, de los callejeros, donde simplemente se trata de encontrarse acompañado por la multitud, sin necesariamente entrar en contacto directo con otras personas.

Comprenderemos como jóvenes en situación de calle, a quienes se han desvinculado total o parcialmente de sus familias, adoptando la calle como espacio de hábitat, vivienda y pernocte, o de socialización, estructuración de relaciones sociales y sobrevivencia.

La existencia de jóvenes o adultos, que adoptaron el espacio público como un lugar para más que la socialización comunitaria, sino más bien para desarrollo de todas o por lo menos de la mayoría de las facetas de su vida personal, no es un tema reciente, tampoco exclusivo de Bolivia, ni siquiera de Latinoamérica.

Los datos históricos desde el siglo XVI, de la presencia de jóvenes pidiendo dinero y durmiendo en las calles llegan de diferentes ciudades de Europa (Oswald, 2018). Si bien variaron a lo largo de la historia las formas en que se manifiesta, la situación de calle de hombres y mujeres, durante todos los tiempos se ha mantenido vigente.

En Bolivia los primeros registros de personas en situación de calle datan de la década de los 70 Alianza Maya Paya Kimsa (2011). Desde entonces, no se ha logrado darles respuestas dignas o alternativas sostenibles a las personas que han tenido que buscar en el espacio público un lugar

de refugio y de supervivencia. Se lleva décadas tratando de enfocar el tema desde distintos ángulos: en un principio, de manera asistencialista o también de represión, hasta llegar a un enfoque en el que se concede mucha libertad.

Los jóvenes hombres y mujeres en situación de calle, tienen un objetivo muy claro con su presencia en el espacio público, y es la sobrevivencia. Han buscado y (temporalmente) encontrado en la calle un lugar dónde satisfacer todas sus necesidades, pero no únicamente los básicos materiales, sino también la respuesta a su deseo existencial: la necesidad humana de ser reconocidos, sentirse parte y poder identificarse con su entorno cercano. Es el deseo de un futuro más allá de las dificultades y la adversidad de su casa, la búsqueda de una respuesta como un acto de resiliencia en el entorno de la calle.

Fácilmente se puede caminar por la calle y cruzarse con un sujeto en situación de calle, sin darse cuenta de eso por su aspecto físico de apariencia.

Existe una tendencia importante entre los jóvenes en situación de calle de cuidar su aspecto físico a partir de la vestimenta. La razón de esta evolución se puede encontrar en diferentes aspectos. Por un lado, el hecho de no dormir, literalmente, en la calle, sino en un ambiente cerrado implica una mayor posibilidad de cuidado personal. Por otro lado, no les conviene ser reconocidas fácilmente como personas en esta situación, ya que eso multiplicaría los contextos de abuso, violencia y extorsión que deben enfrentar. Se han registrado mayores agresiones y manifestaciones de ira de la sociedad y de la Policía a las personas en situación de calle, las declaran como principales responsables de la creciente inseguridad ciudadana en las calles.

Para integrar nuevamente a las personas en situación de calle a la sociedad y lograr una reintegración de este grupo con esa experiencia de vida dentro de la comunidad, se requiere de esfuerzos extraordinarios, en diferentes aspectos. Hay numerosas formas de acercamiento y de acompañamiento para las personas, pero, para que cualquier metodología de tratamiento pueda tener éxito, es necesario conocer y reconocer tanto los rasgos de personalidad de las personas, como también del propio espacio público donde desarrollan su vida cotidiana.

No es concebible ayudar a una persona o proponerle otra forma de vivir sin saber a fondo porqué ha escogido esta vida, sin conocer sus modalidades de sobrevivencia o comprender la relación

que tiene con la comunidad, y entender los factores que la mantienen sujeta en el entorno callejero.

El principio fundamental de la presente investigación, hace referencia a la contextualización y comprensión sobre las características psicológicas de los jóvenes en situación de calle, en la ciudad de Tarija.

Para la realización de esta investigación, tratando de comprender, de manera aproximada, las características psicológicas, de los jóvenes en estudio, se tomó en cuenta las variables: personalidad, autoestima y bienestar psicológico.

3.2. Personalidad

Actualmente existen varios modelos teóricos sobre la personalidad, es el término con el que se suele designar lo que, de único, de singular, tiene un individuo, las características que lo distinguen de los demás. El pensamiento, la emoción y el comportamiento por sí solos no constituyen la personalidad de un individuo; ésta se oculta precisamente tras esos elementos. La personalidad también implica previsibilidad sobre cómo actuará y cómo reaccionará una persona bajo diversas circunstancias.

Las distintas teorías psicológicas recalcan determinados aspectos concretos de la personalidad y discrepan unas de otras sobre cómo se organiza, se desarrolla y se manifiesta en el comportamiento.

Una de las teorías más influyentes es el psicoanálisis, creado por Sigmund Freud, quien sostenía que los procesos del inconsciente dirigen gran parte del comportamiento de las personas. Otra corriente importante es la conductista, representada por psicólogos como el estadounidense B. F. Skinner, quien hace hincapié en el aprendizaje por condicionamiento, que considera el comportamiento humano principalmente determinado por sus consecuencias. Si un comportamiento determinado provoca algo positivo (se refuerza), se repetirá en el futuro; por el contrario, si sus consecuencias son negativas, hay castigo, la probabilidad de repetirse será menor.

Según Millon (2000) “La personalidad se concibe actualmente como un patrón complejo de características psicológicas profundamente arraigadas, que son en su mayor parte inconscientes y difíciles de cambiar, y se expresan automáticamente en casi todas las áreas de funcionamiento del individuo” (p,54).

Así mismo, cuando hablamos de personalidad se debe considerar aspectos biológicos y aspectos adquiridos: psicológicos, familiares, sociales y culturales. Así es que clásicamente, en la personalidad se distingue:

Temperamento: considerado como la materia prima biológica desde la cual la personalidad se formará. El sustrato biológico del que emerge la personalidad. Reflejo de todo lo que tiene que ver con lo constitucional. También relacionado con lo heredado. de percibir, sentir, pensar, afrontar y comportarse de un individuo”. Por lo tanto, la personalidad, está constituida por una serie de características psicológicas a las que podemos llamar rasgos.

Rasgo: Es una característica duradera, un atributo estable de la personalidad, conductas habituales, pensamientos, emociones y comportamientos con consistencia y estabilidad, una tendencia a comportarse de la misma manera en situaciones diferentes, lo que origina una conducta consistente. A diferencia de lo que es estado, que es una característica transitoria, pasajera que se da en un momento determinado. Estos rasgos surgen de una compleja matriz biopsicosociocultural.

3.3.1. Formación y desarrollo de la personalidad

Herencia y ambiente interactúan para formar la personalidad de cada sujeto. Desde los primeros años, los niños difieren ampliamente unos de otros, tanto por su herencia genética como por variables ambientales dependientes de las condiciones de su vida intrauterina y de su nacimiento. Algunos niños, por ejemplo, son más atentos o más activos que otros, y estas diferencias pueden influir posteriormente en el comportamiento que sus padres adopten con ellos, lo que demuestra cómo las variables congénitas pueden influir en las ambientales. Entre las características de la personalidad que parecen determinadas por la herencia genética, al menos parcialmente, están la inteligencia y el temperamento, así como la predisposición a sufrir algunos tipos de trastornos mentales (enfermedades mentales).

Entre las influencias ambientales, hay que tener en cuenta que no sólo es relevante el hecho en sí, sino también cuándo ocurre, ya que existen periodos críticos en el desarrollo de la personalidad en los que el individuo es más sensible a un tipo determinado de influencia ambiental. Durante uno de estos periodos, por ejemplo, la capacidad de manejar el lenguaje cambia muy rápidamente, mientras que en otros es más fácil desarrollar la capacidad de entender y culpabilizarse.

La mayoría de los expertos cree que las experiencias de un niño en su entorno familiar son cruciales, especialmente la forma en que sean satisfechas sus necesidades básicas o el modelo de educación que se siga, aspectos que pueden dejar una huella duradera en la personalidad. Se cree, por ejemplo, que el niño al que se le enseña a controlar sus esfínteres demasiado pronto o demasiado rígidamente puede volverse un controlador. Los niños aprenden el comportamiento típico de su sexo por identificación con el progenitor de igual sexo, pero también el comportamiento de los hermanos y/o hermanas, especialmente los de mayor edad, puede influir en su personalidad.

Algunos autores hacen hincapié en el papel que cumplen las tradiciones culturales en el desarrollo de la personalidad. La antropóloga Margaret Mead convivió con dos tribus de Guinea y mostró esta relación cultural al comparar el comportamiento pacífico, cooperativo y amistoso de una, con el hostil y competitivo de la otra, pese a tener ambas las mismas características étnicas y vivir en el mismo lugar.

Aunque tradicionalmente los psicólogos sostienen que los rasgos de la personalidad de un individuo se mantienen estables a lo largo del tiempo, recientemente se cuestionan este enfoque, señalando que los rasgos existían sólo en la óptica del observador, y que en realidad la personalidad de un individuo varía según las distintas situaciones a las que se enfrenta.

3.4. Modelos de la concepción de la personalidad

3.4.1. Definición de personalidad

La personalidad puede definirse como el conjunto de rasgos psicológicos, es decir, características que describen formas en que las personas difieren entre sí, y los mecanismos o

procesos de la personalidad encargados de recibir su entorno y decidir y reaccionar ante el mismo, dentro del individuo; rasgos que son organizados, vinculados entre sí de un modo coherente y que son relativamente estables a lo largo del tiempo, y que influyen en sus interacciones y adaptaciones al ambiente intra psíquico, físico y social.

Los rasgos se definen como “un sistema neuropsíquico generalizado y focalizado, con la capacidad para hacer muchos estímulos funcionalmente equivalentes y para iniciar y guiar formas consistentes de conducta adaptativa y expresiva” (Allport, 1937, p. 63).

Según esta definición los rasgos de personalidad se amplían con la experiencia, durante el desarrollo del ser humano y cambian a medida que aprende nuevas formas de adaptarse al mundo.

Mientras, Skinner (1974) define a la personalidad como “la estructura global encargada de organizar todas las conductas del sujeto. Junto a sus seguidores, este concluye que la personalidad es útil para predecir el comportamiento, puesto que éste en gran parte depende de condiciones ambientales o de características particulares en las estructuras cerebrales encargadas del comportamiento dentro de cada ser humano” (p46).

Por otra parte, Hermán (1969) define la personalidad como una “correlación de conductas existentes en todo ser humano, realmente única y realmente estable, que perdura a lo largo del transcurso del tiempo” (p.38).

Todas estas propuestas anteriores y muchas otras, intentan proporcionar una comprensión, desde el punto de vista psicológico, de cómo las personas difieren entre sí.

Los rasgos psicológicos de la personalidad se convierten en parte clave de su estudio. Estos rasgos, dentro del análisis de la personalidad del ser humano, deben formularse con precisión, debiendo identificarse cuáles son las formas más importantes en que los individuos difieren entre sí. Una vez identificados estos rasgos principales es posible organizarlos dentro del esquema de una taxonomía que reúna los rasgos individuales. Se han propuesto docenas de taxonomías de rasgos de personalidad, mostrando entre sí una falta de acuerdo, sin embargo, destacaron de entre el resto aquellas taxonomías con una justificación empírica y teórica sólida.

Taxonomía de rasgos

Una taxonomía es un esquema de clasificación, es la identificación y denominación de grupos dentro de un campo temático particular. Dentro del campo de la personalidad se han elaborado a lo largo de la historia taxonomías de las principales dimensiones de la personalidad en un intento por identificar y nombrar las principales formas en que las personas influyen o reaccionan dentro de su mundo social.

Modelo jerárquico de la personalidad de Eysenck

Es el modelo taxonómico más cimentado en la biología, Eysenck (1997), basó su modelo de personalidad en rasgos que creía que eran heredables y probablemente tenían una fundamentación psicofisiológica. Estos rasgos eran según Eysenck: o Extroversión – Introversión (E) o Neuroticismo – Estabilidad Emocional (N) o Psicoticismo (P) La extroversión incluye las características de aquellas personas que prefieren una vida social muy activa, que gustan de las fiestas, las bromas, son espontáneos y muestran modales despreocupados y sencillos; en contraste, la introversión incluye las características de aquellos individuos que son más inclinados a la soledad, la tranquilidad, la lectura, un círculo de amigos pequeño e íntimo, tienden a ser más serios y llevar una vida más organizada y rutinaria. El rasgo neuroticismo incluye aquellas características como irritabilidad, ansiedad, baja autoestima, timidez y culpabilidad; la estabilidad emocional comprende un buen control emocional, calma y serenidad bajo presión; mientras que el tercer amplio rasgo, el Psicoticismo engloba “subrasgos” tales como creatividad, agresividad, egocentrismo, impulsividad, poca empatía y el ser antisocial.

De este modo Eysenck propone tres grandes “súper-rasgos” que engloban una serie de rasgos limitados para describir la personalidad. En este sistema de personalidad de Eysenck hay dos fundamentos biológicos, la heredabilidad y el sustrato fisiológico identificable. Se ha confirmado por evidencia genética conductual obtenida por métodos como la crianza selectiva de animales, estudios familiares y estudios de gemelos, que los rasgos P, E y N tienen una heredabilidad moderada. El sustrato fisiológico identificable se refiere a las propiedades del cerebro y el sistema nervioso que presuntamente son la causa de los rasgos psicológicos en las personas. Eysenck supone que los introvertidos poseen niveles de actividad en el sistema activador ascendente de su cerebro (SARA) más altos que los extrovertidos. El SARA es una

estructura situada en el tallo cerebral que se piensa que controla la excitación en general de la corteza cerebral, y es la encargada de la percepción, la imaginación, el pensamiento, el juicio y la decisión.

El psicólogo Russell Green (1984) demostró en un estudio donde expuso a un grupo de extrovertidos e introvertidos a distintos niveles de estimulación mientras desempeñaban una tarea, que los extrovertidos eligen niveles más bajos de estimulación que los introvertidos; pero ambos grupos se igualan en excitación fisiológica cuando se desempeñan en los niveles de estimulación que eligieron cada uno. Se observó también que cuando a los extrovertidos se les da un nivel de estimulación que elegirían los introvertidos, tienden a subexcitarse, se aburren y desempeñan mal la tarea asignada por los investigadores. Mientras que cuando a los introvertidos se le expone al nivel de estimulación elegido por los extrovertidos, tienden a sobreexcitarse, se angustian y se desempeñan mal en la tarea. En conclusión, la taxonomía de Eysenck sigue un esquema jerárquico que comienza con rasgos amplios en el primer nivel y termina en acciones específicas en el nivel más bajo, estas acciones específicas son por ejemplo las diferentes actividades que alguien realiza durante una mañana (por ejemplo: llamar por teléfono a un amigo, salir a correr, visitar un vecino). Si estas acciones Eysenck (1967) en su libro *The Biological Basis Of Personality* específicas se repiten frecuentemente forman acciones habituales y se sitúan en el tercer nivel, como acciones habituales; los grupos de acciones habituales forman rasgos limitados en el segundo nivel y estos a su vez se vuelven superrasgos en el primer nivel. Estos rasgos amplios los vinculan con bases fisiológicas y propone que son heredables en parte; pero se ha demostrado también que estas características heredadas no se limitan a la Extroversión Introversión, Neuroticismo y Psicoticismo. Eysenck pasó por alto algunos rasgos en su taxonomía que son tomados en cuenta por otros psicólogos, uno de ellos es Cattell, cuya taxonomía se explica a continuación.

Taxonomía de Cattell:

Sistema de 16 factores de personalidad siguiendo los pasos de los bioquímicos contemporáneos suyos, el Psicólogo inglés Raymond Cattell dedicó gran parte de su carrera en la construcción y aplicación de un sistema de análisis factorial que definiera, describiera, explicara y predijera mejor la personalidad que investigaban las vitaminas nombrándolas A, B, etc. según iban

descubriéndolas, nombró con letras los factores de personalidad que poco a poco demostraba su existencia, eliminando aquellas letras que correspondieran a un factor cuya validez posteriormente no fuera lo bastante concluyente, como sucedió en el caso del factor “D”, que en la versión final de la taxonomía no está incluido. También aumentó un número a las letras correspondientes a factores particulares que se encontraron principalmente en datos obtenidos mediante auto reportes, tal fue el caso de los factores Q1 a Q4. Cattell estaba seguro de que los factores reales de personalidad se encontrarían a través de dos fuentes de datos, estos serían los auto reportes a los que llamó “datos A”, y las pruebas de laboratorio o “datos P”. Aunque la similitud entre los resultados obtenidos a través de estas dos fuentes de datos no era exacta fue lo suficientemente consistente para dar credibilidad a su sistema, que finalmente se consolidó en 16 factores de la personalidad.

El trabajo de Cattell fue una sólida estrategia experimental para identificar las dimensiones más básicas de la personalidad; sin embargo, el sistema ha recibido ciertas críticas debido a su extensión y el mismo Eysenck llegó a afirmar que la taxonomía de 16 rasgos de Cattell podía ser reducida a solo tres rasgos a través de un análisis factorial. Una Taxonomía más moderna y mayormente aceptada en la actualidad por ser capaz de capturar los rasgos más importantes en los que difieren los individuos, es el modelo de los cinco factores de la personalidad, del cual se hablará con mayor profundidad en el siguiente apartado.

Modelo de los cinco factores

Esta taxonomía de rasgos de la personalidad ha sido desde las últimas décadas del siglo XX y la primera del XXI la más apoyada por los investigadores de la personalidad y la que más atención ha llegado a acaparar, generando tanto defensores como críticos del sistema de cinco rasgos o dimensiones. Se le conoce también como el modelo de los cinco grandes está compuesta por cinco rasgos amplios, estos son según Norman (1963): Arrebato, afabilidad, escrupulosidad, estabilidad emocional, cultura en un principio se basó en una combinación de dos enfoques: El enfoque léxico iniciado en la década de 1930 por Allport y Odbert (1936), que el diccionario inglés ha encontrado 17,953 términos para los rasgos de personalidad que posteriormente dividieron en cuatro listas: los rasgos estables como la seguridad en sí mismo y

la inteligencia, los estados temporales de ánimo y las actividades; las evaluaciones sociales, ser considerado simpático o antipático y los términos metafóricos, físicos o confusos.

La lista de rasgos estables obtenida por Allport y Odbert por el enfoque léxico constaba de 4,500 rasgos presuntamente estables que Cattell (1,943) usó para su propio análisis léxico de los rasgos de la personalidad. Las limitaciones tecnológicas de la época no le permitieron a Cattell someter su nueva lista a un análisis factorial, por lo que solamente sintetizó la lista original a 171 grupos de rasgos o núcleos que finalmente, luego de descartar y fusionar muchos rasgos, terminó en un conjunto de 35 núcleos. Poco después, Fiske (1949) tomó 22 de los núcleos de Cattell y por medio del análisis factorial obtuvo un grupo de solamente cinco factores. Sin embargo, su estudio no tuvo un fundamento lo suficientemente robusto para ser una taxonomía exhaustiva de rasgos de personalidad; hasta que Tupes y Christal (1961) examinaron la estructura factorial de los veintidós rasgos que tomó Fiske y la redujeron a ocho muestras, obteniendo de estas el modelo de los cinco factores. En los años posteriores a su descubrimiento esta taxonomía fue el centro de atención de muchas investigaciones, obteniendo réplicas de los resultados en los estudios que usan palabras del idioma inglés como reactivos en diferentes muestras, en diferentes décadas, aún en diferentes idiomas y formatos de reactivos; consiguiendo mayor consenso que cualquier otra taxonomía de rasgos en la historia de la psicología.

El Modelo de los cinco factores de personalidad

Desde el punto de vista del Modelo de Cinco Factores:

La personalidad es “Conjunto de rasgos psicológicos, es decir, características que describen formas en que las personas difieren entre sí, y los mecanismos o procesos de la personalidad y que son relativamente estables a lo largo del tiempo, y que influyen en sus interacciones (Costa y McCrae, 1980.p.98).

Costa y McCrae reconocieron el importante papel que desempeñó Eysenck cuando identificó la extraversión y el neuroticismo como factores de personalidad de segundo orden, y para desarrollar el Inventario de Personalidad de Maudsley, el Inventario de Personalidad de Eysenck y el Cuestionario de Personalidad de Eysenck (esta última prueba, desarrollada con su esposa

Sybil, fue el primero en incluir el psicoticismo; como herramientas para medir estos factores. Sin embargo, no estuvieron de acuerdo con Eysenck en cuanto al psicoticismo. Inicialmente propusieron un factor diferente llamado apertura. Juntos, Costa y McCrae desarrollaron el Inventario de Personalidad NEO (o NEO-PI) para medir el neuroticismo, la extraversión y la apertura, y posteriormente desarrollaron el NEO-PI revisado, o NEO-PI-R, que también mide amabilidad y escrupulosidad.

Los reactivos mostrados por el NEO-PI-R son: Neuroticismo (N), Extraversión-Introversión (E) 4 NEO-PI-R; Neuroticism-extraversion-openness Personality Inventory Revised; Costa y McCrae, 1,989 o Apertura (Ap), Afabilidad, Amabilidad (A), Escrupulosidad, Responsabilidad (R) Cada uno de estos cinco factores o dimensiones engloban un conjunto de rasgos específicos que proporcionan complejidad y enriquecen la descripción de la personalidad. Por ejemplo, en el caso de la dimensión responsabilidad se incluyen los rasgos: competencia, orden, obediencia, lucha por el logro, autodisciplina y deliberación. Debe señalarse que, aunque los rasgos en el NEO-PI-R se presentan en diferente orden (N, E, Ap, A, R) al orden de Goldberg, y en algunos casos se les asigna diferentes nombres a los rasgos, personalidades subyacentes medidos, son casi idénticos a los descubiertos por Goldberg.

Esta convergencia entre las estructuras de formatos de reactivos de una sola palabra y reactivos de un enunciado proporciona apoyo para la robustez y replicabilidad del modelo de los 5 factores.

El modelo de los cinco factores ha demostrado tener confiabilidad y validez, es la estructura más importante que subyace en muchos inventarios de la personalidad que existen en la actualidad; pero es prematuro decir que el modelo de los cinco factores es exhaustivo. La búsqueda de factores fuera de llamados los cinco grandes, continúan dentro del amplio campo del estudio de la psique humana. Se ha criticado al modelo de los cinco grandes por no ser exhaustivo y por no alcanzar a comprender los procesos psicológicos subyacentes a los rasgos que mide. Sin embargo, el modelo continúa siendo avalado por muchos psicólogos estudiosos de la personalidad y sigue usándose en una variedad de diseños de investigación y escenarios aplicados.

Neo-ffi inventario neo reducido de cinco factores

Es simplemente una versión abreviada del instrumento NEO-PI-R. Se creó en 1994, consta de sesenta ítems, los cuales se contestarían en un período de tiempo de entre diez minutos a una hora, y fue revisado en 2004. La correlación con los puntajes obtenidos en la versión completa es bastante alta, aunque no tiene la amplitud del NEO-PI-R, por lo que la prueba se vuelve óptima para ser aplicada cuando el tiempo o los recursos económicos son limitados; por estas razones el NEO-FFI se ha vuelto uno de los instrumentos para medir la personalidad más difundidos y cuenta con traducciones en varios idiomas.

Cuadro N° 1

Factor y Escalas del Inventario NEO FFI

Factor y escalas	Descripción
Neuroticismo vs. Estabilidad emocional <ul style="list-style-type: none">• N1 Ansiedad• N2 Hostilidad• N3 Depresión• N4 Ansiedad social• N5 Impulsividad• N6 Vulnerabilidad	Equivale a la inestabilidad y la experiencia de estados emocionales negativos. El neurótico es un individuo ansioso, preocupado, malhumorado, frecuentemente deprimido, puede que duerma mal y que sufra de trastornos psicosomáticos. Es excesivamente emocional, reaccionando fuertemente a todo tipo de estímulos, siéndole difícil volver a un estado de equilibrio después de cada experiencia emocional importante. Sus fuertes reacciones emocionales interfieren en su propio equilibrio, haciéndolo reaccionar de forma irracional, a cosas que le pueden salir mal y una fuerte reacción emocional de ansiedad ante estas cosas, lo que le hace sufrir. Por el contrario, el individuo estable tiende a responder emocionalmente de forma débil y a volver rápidamente a su línea base después de cada reacción. Es normalmente tranquilo, de igual humor, controlado y despreocupado.
Extraversión <ul style="list-style-type: none">• E1 Cordialidad• E2 Gregarismo• E3 Asertividad• E4 Actividad• E5 Búsqueda de emociones• E6 Emociones positivas	Implica aspectos como el asertividad y el dinamismo. Los extravertidos son personas sociables, amantes de las fiestas, con muchos amigos. Necesitan gente con quien hablar, no les gusta estudiar solos, son amantes de la aventura y el riesgo, con carácter impulsivo, les gustan las bromas, la variación y el cambio, son

	despreocupados y tienen a ser agresivos. Por el contrario, los introvertidos son personas retraídas, quietas, amantes de la lectura, tienen pocos amigos, pero muy escogidos, les gusta hacer planes a largo plazo, piensa las cosas antes de hacerla y tienen un régimen ordenado de vida entre otras cosas.
Apertura a la experiencia <ul style="list-style-type: none"> • O1 Fantasía • O2 Estética • O3 Sentimientos • O4 Acciones • O5 Ideas • O6 valores 	Refleja el mantenimiento de valores e ideas no convencionales, y la amplitud de intereses; se refiere a las personas abiertas, interesadas tanto en el mundo exterior como en el interior y cuyas vidas están enriquecidas por la experiencia. La apertura se relaciona especialmente con aspectos intelectuales, como es el pensamiento divergente que contribuye a la creatividad, pero no es equivalente a inteligencia. Además, en algunos aspectos, apertura a la experiencia indica flexibilidad, siendo opuesto de rigidez.
Afabilidad o Amabilidad <ul style="list-style-type: none"> • A2 Franqueza • A3 Altruismo • A4 Actitud conciliadora • A5 Modestia • A6 Sensibilidad de los demás 	Capacidad de ser artista, compasivo, confiado, franco y sensible con los demás.
Tesón o responsabilidad <ul style="list-style-type: none"> • C1 Competencia • C2 Orden • C3 Sentido del deber • C4 Necesidad de logro • C5 Autodisciplina • C6 Deliberación 	Incluye la tendencia al sentido del deber, a la organización, el orden, la búsqueda de objetivos, la autodisciplina y la eficiencia. Se trata de personas voluntariosas, escrupulosas, puntuales y fiables, que controlan sus impulsos.

Fuente: Manual test de personalidad NEO FFI

Modelo neurobiológico

Modelo neurobiológico de Cloninger y Siever: Este modelo se basa en la relación entre tres disposiciones de rasgos genético-neurobiológicos, que se asocian a un determinado sistema de neurotransmisión: el dopaminérgico, el serotoninérgico y el noradrenérgico. Se supone que cada uno de ellos predispone a la persona hacia una determinada tendencia comportamental. Por lo tanto, la búsqueda de novedad se asocia con una baja actividad basal en el sistema

dopaminérgico, la evitación del daño se asociaría con una alta actividad en el sistema serotoninérgico y la dependencia de la recompensa estaría asociado a una baja actividad basal en el sistema noradrenérgico Millon & cl. (2001).

Herencia

Un estudio de investigación que buscó examinar la heredabilidad en los trastornos, fue el de Livesley & cl. (1993), el cual se estudió 18 dimensiones relacionadas con los trastornos de la personalidad, estas dimensiones fueron evaluadas mediante la Dimensional Assessment of Personality Pathology. Es así que se encontró que las dimensiones de ansiedad, insensibilidad, distorsión cognitiva, compulsividad, problemas de identidad, negativismo, rechazo, restricción de la expresión, evitación social, búsqueda de estimulación y suspicacia presentaban una heredabilidad del 40 a 60 %. Puesto que estas características forman parte de uno o más trastornos de la personalidad, se concluyó que los resultados son evidencias indirectas a favor de al menos algunos rasgos problemáticos sean en algún punto heredables.

3.4.3.2. Perspectiva psicodinámica

La perspectiva psicodinámica tiene como representante a Sigmund Freud, el padre del psicoanálisis. Dentro de esta perspectiva encontramos la Teoría de la Organización Estructural, el Modelo Estructural, los Mecanismos de Defensa y los Estadios Psicosexuales.

Modelos psicodinámicos

- A) **Teoría de la organización estructural:** Kernberg, define la clasificación de los distintos tipos de personalidad, en función de tres niveles de organización estructural: psicótico, límite y neurótico.
- B) **Modelo estructural:** Creado por Sigmund Freud, este modelo está compuesto por el Ello, el Yo y el Súper Yo. El Ello es la primera parte de la personalidad que está constituida por los instintos básicos de supervivencia y por dos impulsos dominantes y claves en el desarrollo de la personalidad, la agresividad y el sexo. Desde el momento que un niño nace el Ello comienza a operar bajo el principio de placer, en el cual el niño desea algo y lo desea en ese momento, buscando la satisfacción inmediata de sus deseos

y frustrándose al no poder conseguirlo. Es así, que el Ello busca solamente la satisfacción de los deseos una y otra vez, lo que hace que el mundo muchas veces sea un mundo frustrante. Sin embargo, para aliviar esa frustración y garantizar una mayor adaptabilidad del organismo al medio, se desarrolla una segunda parte de la personalidad, denominada el Yo, el cual media entre las demandas del Ello y las limitaciones que impone la sociedad por medio del Súper Yo. El Yo se caracteriza por ser racional y planificador, puesto que debe realizar análisis acerca de los riesgos y las ventajas de actuar de una manera determinada, debe decidir el mejor curso de acción y en ocasiones el castigo o recompensa de estas, por esto, el Yo está en constante planificación y elaboración de alternativas que se adecúen mejor al entorno social, por lo que opera bajo el principio de la realidad. A pesar del esfuerzo del Yo, no todos sus cursos de acción son aceptables para el Súper Yo, esta tercera parte de la personalidad representa los valores sociales internalizados de los progenitores y educadores. Al igual que el Ello el Súper Yo está formado por dos partes, la conciencia y el ego ideal: lo que no se debe hacer, lo que se debe hacer y lo que se debería llegar a hacer. El Súper Yo se rige bajo el principio de moralidad. Por lo que la ruptura de los códigos morales conlleva a la aparición de sentimientos de culpa y la satisfacción del Yo ideal produce sentimientos de orgullo y respeto hacia uno mismo.

Estadios psicosexuales

Freud, creía que la personalidad se desarrollaba a través de cinco estadios psicosexuales. Al referirse al término sexual, Freud se refería a cualquier sentimiento que causara placer y no simplemente a las zonas erógenas del cuerpo.

Para Freud, el individuo pasaba a través del curso de maduración por cinco estadios psicosexuales, dando cada estadio paso al siguiente. El primer estadio es el oral, el cual abarca desde el nacimiento hasta los dos años. En esta fase el foco de placer son la boca, los labios y la lengua. Por lo que la fuente de gratificación del bebé se logra en la succión del pecho de su madre y su dedo pulgar, además de morder y tragar. El estadio siguiente es el anal, que abarca de los 2 a los 3 años, en el que la defecación, la eliminación de heces es su fuente principal de placer. El tercer estadio es el fálico, este estadio se da

entre los 3 y 6 años. El foco de placer del niño viene a través de la estimulación del pene y el clítoris. Además, es en esta edad que tanto los niños como las niñas experimentan atracción hacia el progenitor del sexo opuesto, en lo que se denomina Complejo de Edipo o Complejo de Electra según sea el caso. Se considera que el tipo de relación con el progenitor del sexo opuesto tiene gran influencia en el desarrollo de los trastornos histriónico y narcisista de la personalidad. Posteriormente, el niño se sumerge en una fase de latencia hasta los 12 años, para luego resurgir en el estadio genital, sintiendo placer al investir de energía sexual sus relaciones sociales, con la finalidad de encontrar el amor.

3.4.3.3. Perspectiva interpersonal

Una de las perspectivas contemporáneas es la Perspectiva Interpersonal, esta teoría sostiene que la personalidad es el producto social de la interacción con las personas significativas. Por lo que se considera que muy pocas de nuestras necesidades o deseos serían cumplidos sin tener vínculos sociales con los demás. Gran parte de nuestra personalidad es interpersonal, comienza con la interacción con la madre apenas nace el niño y continúa a lo largo de la vida, finalizando con nuestra muerte. Un personaje relevante dentro de esta perspectiva es Harry Stack Sullivan, considerado el padre de esta perspectiva. Stack consideraba la personalidad como un grupo recurrente de situaciones sociales que caracterizan la vida de una persona.

Normalidad y anormalidad

Cada nueva presentación y encuentro social conlleva creencias implícitas sobre uno mismo y sobre los demás. Kiesler, afirma que “una persona produce las consecuencias de sus propias predicciones”. Es decir, una persona amigable provocaría en una reunión los mismos sentimientos que evoca, haciendo de ese encuentro un momento agradable y cálido. Sin embargo, en los trastornos de la personalidad, sucede que la rigidez que poseen, los lleva a comportarse y poseer creencias que busquen la satisfacción primordial de sus necesidades por parte de los demás, por lo que pueden ser percibidas como controladoras o dominadoras, logrando solamente que las personas intenten desvincularse de ellas Millon & cl. (2001).

3.6. Autoestima

La autoestima es un aspecto de la psicología del individuo que desempeña un papel importante para la formación de sus ideas, sentimientos y conductas, destacando: el sí mismo existente, el sí mismo deseado, el sí mismo presentado. Este autor define a la autoestima.

“Como el juicio personal de valía que es expresado en las actitudes que el individuo toma hacia sí mismo. Es una experiencia subjetiva que se transmite a los demás por reportes verbales o conductuales” (Coopersmith, 1967, p. 5).

3.6.1 Origen de la autoestima

La autoestima es innata, es adquirida y se genera como resultado de la historia de cada una de las personas, esto dependerá de las relaciones interpersonales y de comunicación que existen entre los miembros de una familia. Este autor opina que la autoestima tiene su origen en dos vertientes, la primera es la observación de uno mismo, sobre la base de una serie de sucesivas autoevaluaciones referidas a los niveles alcanzados personalmente, la segunda, se refiere a la asimilación e interiorización de la imagen y opinión que los demás tienen y proyectan de nosotros.

La autoestima primeramente se origina en el seno familiar, en las relaciones interpersonales con el contexto social que puede rodear al individuo, llámense colegios, parientes, amigos,

3.6.2 Fundamentos de la autoestima

La importancia de desarrollar una confianza y un respeto saludables por uno mismo, es propia de la naturaleza de los seres humanos, ya que el sólo hecho de poder pensar, constituye la base de su suficiencia, y el único hecho de estar vivos, es la base de su derecho a esforzarse por conseguir felicidad. Así pues, el estado natural del ser humano debería corresponder a una autoestima alta.

Sin embargo, la realidad es que existen muchas personas que, lo reconozcan o no, lo admitan o no, tienen un nivel de autoestima inferior al teóricamente natural. Ello se debe a que, a lo largo del desarrollo, y a lo largo de la vida en sí, las personas tienden a apartarse de la auto

conceptualización y conceptualización positiva, o bien a no acercarse nunca a ellas. Los motivos por los que esto ocurre son diversos, y pueden encontrarse en la influencia negativa de otras personas, en un autocastigo por haber faltado a los valores propios o a los valores de su grupo social, en un déficit de comprensión o de compasión por las acciones que uno realiza y, por extensión, de las acciones que realizan los demás (Olivera, 2009).

3.6.3 Importancia de la autoestima

Tomar conciencia de la trascendencia de la autoestima es un presupuesto determinante de la eficacia y de la perfección que deseamos alcanzar en su formación. La causa de que en los objetivos, programaciones y actividades escolares se descuida la educación de la autoestima estriba en la ignorancia o inadvertencia respecto al influjo decisivo que tiene en todo el proceso de maduración personal.

La autoestima alcanza varios aspectos, como a continuación destacamos:

a. Condiciona la conducta

Ausubel, nos dice que la adquisición de nuevas ideas, aprendizajes, está auto ordenada a nuestras actitudes básicas; y de éstas dependen que los umbrales de la percepción estén abiertos o cerrados, que una red interna, dificulte o favorezca la integración de la estructura mental del alumno, que se generen energías más intensas de atención y concentración, es aquí donde reside parte de la causa de tanto fracaso escolar.

b. Supera las dificultades personales

Cuando un alumno o cualquier persona goza de autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y los problemas que se le presente. Dispone dentro de sí la fuerza necesaria para reaccionar buscando la superación de los obstáculos. En buena medida es inaccesible al desaliento prolongado y muchas veces consigue unas respuestas mejores, que la llevan a un progreso en su madurez y competencia personal. La educación debe dar a la persona las bases necesarias para entrar a la vida social y poder auto realizarse, tiene que capacitarle para responder a los incesantes tropiezos, choques y hasta latigazos que le esperan.

c. Fundamenta la responsabilidad Una persona creativa únicamente puede surgir desde una fe en sí mismo, en su originalidad y sus capacidades.

d. Determina la autonomía personal. El respeto y aprecio hacia uno mismo es la plataforma adecuada para relacionarse con el resto de las personas.

3.6.4 Características de la autoestima

Coopersmith afirma que existen diversas características de la autoestima, entre las cuales incluye que es relativamente estable en el tiempo. Esta característica incluye que la autoestima es susceptible de variar, pero esta variación no es fácil, dado que la misma es el resultado de la experiencia, por lo cual sólo otras experiencias pueden lograr cambiar la autoestima.

Así mismo, explica el autor que la autoestima puede variar de acuerdo al sexo, la edad y otras condiciones que definen el rol sexual. De esta manera, un individuo puede manifestar una autoestima en relación con sus factores específicos.

De lo anteriormente mencionado, se desprende la segunda característica de la autoestima propuesta por Coopersmith.

Individualidad. Dado que la autoestima está vinculada a factores subjetivos, ésta es la resultante de las experiencias individuales de cada persona, quien es diferente a otros en toda su magnitud y expresión. La autoevaluación implícita en el reporte de la autoestima exige que el sujeto examine su rendimiento, sus capacidades y atributos, de acuerdo con estándares y valores personales, llegando a la decisión de su propia valía.

Este autor agrega que otra característica de la autoestima es que no es requisito indispensable que el individuo tenga consciencia de sus actitudes hacia sí mismo, pues igualmente las expresará a través de su voz, postura o gestos, y, en definitiva, al sugerirle que aporte información sobre sí mismo, tenderá a evaluarse considerando las apreciaciones que tiene elaboradas sobre su persona.

3.6.5 Dimensiones de la autoestima

Coopersmith (1996), señala que los individuos presentan diversas formas y niveles perceptivos, así como diferencias en cuanto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos ambientales. Por ello, la autoestima presenta áreas dimensionales que caracterizan su amplitud y radio de acción. Entre ellas incluye las siguientes:

Autoestima sí mismo general.

Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptionales. Es el conjunto de todas las autoestimas específicas que llevan al sujeto a crear una autoimagen de sí mismo, permitiéndole así considerarse satisfecho o insatisfecho de su persona.

Autoestima social.

Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptionales en relación con sus pares. Es cómo se siente el sujeto consigo mismo al relacionarse con el medio social donde está inmerso

Autoestima Familiar

Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptionales en relación con sus familiares directos.

Tipos de autoestima

Autoestima baja

Nivel de autoestima bajo, las personas se muestran aislados, depresivos, desanimados, con baja capacidad de afrontar situaciones desagradables, mayor sensibilidad y temor ante la crítica de los demás. Asimismo, manifiestan conflictos a nivel intrapersonal e interpersonal, tienen dificultades para reconocer sus cualidades y se fijan constantemente en los trabajos de los demás y desvalorizan lo suyo.

Autoestima Media

Nivel de autoestima medio, aquí las personas tienen cierta semejanza con los individuos que tienen una autoestima alta, sin embargo, en algunas situaciones presentan conductas inadecuadas que revelan problemas en su autopercepción y autoconcepto. Aunque, sus comportamientos mayormente son adecuados, se muestran perseverantes, entusiastas y tienen la capacidad de reconocer sus propios defectos, pero presentan incertidumbres al momento de actuar o tomar decisiones en las diferentes áreas de su vida, a veces suelen mostrar dependencia a la aceptación de su entorno.

Autoestima Alta

Nivel de autoestima alto, aquí las personas se diferencian por ser afectivos, comunicativos, que triunfan en las diferentes áreas de su vida, dirigen grupos, se involucran ante situaciones que suceden en su comunidad, la persona maneja equilibradamente su estado, su autoconcepto. Asimismo, creen y confían en sus habilidades, aceptan y toleran sus debilidades, son pacientes y se esfuerzan por conseguir cada logro y tienen esperanzas altas sobre su futuro.

3.7. Bienestar psicológico

A lo largo de la historia el Bienestar Psicológico tiene diferentes estudios, en donde en sus inicios surgieron dos posturas: La tradición hedónica, relacionada con el bienestar subjetivo, y la tradición eudomónica enfocada al Bienestar Psicológico.

Con respecto a los componentes hedónicos podemos encontrar la satisfacción vital y la afectividad positiva Diener (1984). En cambio, dentro la tradición eudomónica se encuentra el desarrollo del potencial humano, el crecimiento personal, y el sentido de la vida Salotti (2006) por lo tanto comprenden elementos emocionales y cognitivos, además engloban distintos contextos en los cuales se desarrolla el ser humano Casullo (2002).

Mediante la psicología positiva podemos encontrar el constructo del bienestar psicológico, donde su objeto de estudio es el Bienestar. Así mismo es utilizado como equivalente a la satisfacción de la vida, bienestar subjetivo y calidad de vida, etc. Seligman (2005).

Según Díaz & Sánchez (2002) definen al Bienestar Psicológico como una evaluación sobre las vidas de las personas, además abarca la satisfacción que tienen los individuos con la vida en los ámbitos matrimoniales, académicos, familiares, etc. Por otro lado, está orientado con la frecuencia e intensidad de emociones positivas y negativas.

De tal forma Riff (1989) presentó las dimensiones del Bienestar Psicológico, centrado en su Modelo Multidimensional del Bienestar Psicológico. Estas dimensiones son: La autoaceptación, se caracteriza en que la persona presenta un comportamiento positivo y una autovaloración de sí mismo, además es consciente de sus virtudes y limitaciones. La siguiente dimensión es capacidad de mantener relaciones con otras personas, se refiere a construir relaciones interpersonales. La tercera dimensión, autonomía, se caracteriza en que las personas pueden presentar capacidades para hacer frente a las demandas del contexto. El dominio del entorno, esta cuarta dimensión, es la habilidad que tiene la persona para manejar de forma asertiva el contexto y la propia vida, además, para que la persona crea entornos favorables para cumplir con sus deseos o necesidades personales. La quinta dimensión, creencia de propósito y el sentido de la vida, se caracteriza por que las personas presentan metas específicas y reales, de tal forma que desarrollan un propósito de vida. Y finalmente el crecimiento personal, en esta dimensión se observa a que la persona tiene la habilidad para seguir progresando y llevar al máximo sus capacidades. Este autor refiere que cuando un ser humano llega a una edad adulta, presentaría mayor autonomía, dominio del medio y lo distingue sentimientos positivos de desarrollo personal.

Por su parte, Casullo (2002) elaboró la escala de Bienestar Psicológico, con el objetivo de realizar un instrumento breve y que valore dicho constructo. Para ello se fundamentó en los planteamientos sobre el Bienestar Psicológico de (Riff & Keyes, 1995).

En el presente estudio, se ha utilizado el cuestionario de la Escala de Bienestar Psicológico.

3.7.1. Dimensiones del bienestar psicológico

a) Control de situaciones/Aceptación de sí mismo: Cuando se obtiene puntuaciones altas en esta dimensión, la persona se caracteriza por presentar una sensación de control y auto competencia, creando contextos para cumplir sus propias necesidades. También son capaces de

aceptar sus virtudes y limitaciones. Sin embargo, las personas que presentan bajas puntuaciones en esta dimensión presentan dificultades para manejar situaciones cotidianas y no perciben las oportunidades. Causando insatisfacción consigo mismo y el anhelo de ser alguien diferente.

b) Vínculos sociales: Esta dimensión se caracteriza en tener la capacidad para entablar relaciones interpersonales, acompañados con confianza, empatía y afecto. Cuando una persona obtiene puntuaciones bajas en esta dimensión, se interpreta en la incapacidad para relacionarse socialmente con otras personas, se muestra aislado y frustrado en los vínculos sociales.

c) Autonomía: El individuo que presente puntuaciones altas en esta dimensión, se caracteriza en tomar sus propias decisiones y confía en sí mismo. En cambio, cuando se obtiene puntuaciones bajas, la persona presentaría una inestabilidad emocional ocasionado dificultades para tomar sus propias decisiones, asimismo le preocuparía lo que piensen otras personas.

d) Proyectos: En esta dimensión las personas cuentan con objetivos, esto considera que la vida tiene un significado y presentan valores que hacen que la vida tenga un sentido. Por otro lado, las personas que presentan pocos proyectos presentarían dificultades para establecer un propósito significativo de sus vidas.

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipificación de la Investigación

El presente trabajo de investigación, corresponde al área de la Psicología Clínica, puesto que el objeto de estudio es el individuo. Entendiendo que “la psicología clínica es la rama de la Psicología que se encarga de la investigación, la evaluación, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación de todo aquello que afectan a la salud mental y que pueden generar malestar o sufrimiento en las personas” (Warren, 1968, p.27).

Con el fin de contribuir al estudio de las características psicológicas de los jóvenes en situación de calle, se realizó un diagnóstico de la personalidad, autoestima y bienestar psicológico de los mismos.

Desde otro punto de vista la investigación realizada tiene las siguientes características: es un estudio de tipo descriptivo en cuanto se ha seleccionado un grupo de variables relacionadas entre sí, como ser la personalidad, autoestima, ansiedad y funcionamiento familiar a través de las cuales se realizó una descripción del fenómeno de estudio. Dichas variables son valoradas cuantitativa y posteriormente cualitativamente de manera independiente, logrando una caracterización global del fenómeno de estudio.

Es descriptiva porque refiere a un “proceso psicológico evaluable que, de acuerdo con lo que sucede, recoge información sobre fenómenos observables y sus relaciones en la medida que estos son observables sin agregarle significado; es decir, este tipo de investigación sólo presenta al fenómeno como se lo encuentra” (Rodríguez 1991, pág.13)

Por otro lado, el trabajo, corresponde a una investigación exploratoria, porque se trata de un tema poco estudiado, según Hernández (2006) “El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando existen sólo ideas vagamente relacionadas con el tema” (p. 100).

Los estudios exploratorios tienen como principal y fundamental objetivo describir hechos y características de una población que sirva de base a otros estudios, así mismo, el presente estudio

abarca una investigación de corte transversal, es un estudio estadístico y demográfico, que mide la prevalencia de la exposición en una muestra poblacional en un solo momento temporal; es decir permite estimar la magnitud y distribución de una característica en un momento dado y por qué no existe continuidad en el eje del tiempo. El objetivo de un estudio transversal es conocer todos los casos de personas con una cierta afección en un momento dado, sin importar por cuanto tiempo mantendrán esta característica ni tampoco cuándo la adquirieron Hernández (2006).

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1. Población

La población del presente trabajo de investigación estuvo conformada por todos los jóvenes (66 de acuerdo al Censo Nacional 2014) hombres y mujeres en situación de calle, en la ciudad de Tarija, comprendidos entre 18 a 45, que enmarca la edad económicamente productiva. Este dato solo nos sirvió como punto de referencia, tomando en cuenta , que esta población es fluctuante y no existe un registro actual, consideramos que existe un aumento de la misma.

Cuadro N°1
Población de la Calle a Nivel Nacional
(Último censo nacional 2014)

Sexo de los entrevistados				
Ciudad	Hombres	Mujeres	NS/SR	TOTAL
Sucre	43	23	0	66
La Paz	504	220	2	726
Cochabamba	782	180	15	977
Oruro	150	22	2	174
Potosí	46	7	1	54
Tarija	60	5	1	66
Santa Cruz	418	152	12	582
Trinidad	37	9	0	46
Cobija	3	3	0	6
El Alto	708	354	9	1.071
TOTAL	2.751	975	42	3.768

Fuente: INE

La Directora del Servicio Departamental de Gestión Social (SEDEGES), Lic. María Esther Valencia, informó que se prepara un censo para conocer el número de personas en situación de calle que viven en el departamento de Tarija.

“El último censo que se realizó a nivel nacional y departamental fue en la gestión 2014, en ese momento teníamos 3.768 personas a nivel nacional en situación de calle, en el departamento de Tarija teníamos 66 personas de las cuales 60 eran hombres, cinco mujeres y un niño, consideramos que a raíz de la pandemia estamos duplicando o triplicando este número”.

Tomando en cuenta este dato, la población de estudio, estuvo comprendido por todas las personas en edad productiva.

Criterios de Inclusión

- Jóvenes en situación de calle, varones y mujeres, que pernocten en diferentes lugares de la ciudad, como ser ex terminal de buses, patios de negocios, alojamientos o casas esporádicas de una noche.
- Edad entre 18 y 45 años
- Personas del interior del país o del departamento de Tarija, en situación de calle.
- Residentes del exterior del país, en situación de calle, que se encuentran viviendo de manera temporal, o que se encuentran de paso en la ciudad de Tarija.
- Trabajadores informales: artistas callejeros, limpiadores de parabrisas, vendedores de caramelos, artesanías en los suelos de calles y plazas de la ciudad de Tarija.
- Predisposición para colaborar en la investigación.

Criterios de Exclusión

- Personas indigentes bebedores consuetudinarios, llamados parroquianos.

Se procedió a la realización de un mapeo para poder determinar, las zonas más concurridas por los sujetos en estudio, tomando en cuenta las características de inclusión, se contó con informantes claves para determinar los principales puntos de ubicación:

Cuadro N° 2.

Zona de ubicación y número de puntos de concentración por zonas

En la ciudad de Tarija

Zona de ubicación	N° de puntos de concentración
Plaza Sucre	2 puntos
Avenida Víctor Paz	7 puntos
Parque Bolívar	3 puntos
Calle Junín y Avenida Potosí	1 punto
La Pasarela de la Loma a la zona del Mercado Campesino	7 puntos
Mercado Central e inmediaciones	8 puntos
Plaza Central	(6 puntos)

Fuente: Informantes clave

4.2.2. Muestra

Para seleccionar la muestra, se tomó en cuenta la referencia estadística del último censo 2014 a población de la calle, teniendo en cuenta el número poblacional, se determinó que la muestra

será la misma que la población. pero operativamente corresponde a una muestra no aleatoria de tipo intencional.

La muestra intencional, “Es aquella, donde los elementos muestrales, son escogidos en base a criterios o juicios, preestablecidos por el investigador” (Parra, 2003, P.38).

Se procedió a la selección de cada unidad de estudio, de acuerdo a los puntos de concentración de las diferentes zonas de la ciudad, tomando en cuenta los criterios de inclusión; jóvenes varones, comprendidos entre 18 a 45 años de edad, que se encuentren en situación de calle seis meses o más, pudiendo ser bolivianos o extranjeros. que realicen alguna actividad económica para su mantención y tengan la predisposición de participar voluntariamente. Se conformó una muestra de 51 sujetos varones.

4.3. Métodos, técnicas e instrumentos

A continuación, se presentan los métodos, técnicas e instrumentos que fueron utilizados en la presente investigación:

- **Métodos teóricos:** Se eligió los métodos de **análisis y síntesis** para realizar el estudio y revisión bibliográfica, a partir de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes, de manera que permitió un análisis individual y profundo para luego integrar dichas partes y obtener una síntesis general del objeto de estudio. Se ha empleado el método teórico en cuanto enmarcamos el presente estudio, en las referencias teóricas bibliográficas en el marco teórico, así mismo, para describir los resultados alcanzados.
- **Métodos empíricos:** Utilizados principalmente para la recolección de información que permitió obtener una base de datos acerca del objeto de estudio.
- **Métodos estadísticos,** Utilizado en el momento de realizar la tabulación de datos, se construyó matrices, generando cuadros y gráficos pertinentes a través del uso del programa SPSS.

4.3.1. Técnica

La encuesta, es una técnica de recolección de datos, permitió obtener información de la población estudiada. Presenta gran capacidad para sistematizar datos, lo que permite su tratamiento informático y el análisis estadístico de los encuestados. En una encuesta se puede utilizar diferentes instrumentos para obtener los datos.

4.3.2. Instrumentos

A continuación, se hará una breve descripción de cada uno de los instrumentos psicométricos, que fueron utilizados en el presente estudio, así mismo, se hizo uso de la técnica de la encuesta tipo entrevista estructurada.

Inventario NEO reducido de Cinco Factores

Ficha técnica:

Título: Inventario NEO reducido de Cinco Factores.

Autores: Costa Jr., P.T. y McCrae, R.R. (1992)

Adaptación: TEA Ediciones.

Ítems: 60. Se contestan mediante una escala Likert de cinco puntos.

Administración: Individual y colectiva.

Duración: De 10 a 20 minutos.

Significación: Valora de forma global los cinco rasgos contemplados en el modelo Penta factorial.

La versión reducida (NEO-FFI) no contempla las facetas que componen los factores, sino que valora estos de modo global. Cada rasgo está compuesto por doce ítems.

Valoración: Cinco Factores:

Neuroticismo (N). Ajuste vs. Desajuste emocional. En el extremo alto: a) tendencia a experimentar sentimientos negativos; b) susceptibilidad a la perturbación (aunque no la perturbación en sí misma); c) peor afrontamiento del estrés; d) menor capacidad de control de los impulsos. En el extremo bajo, las descripciones serían, al contrario: estabilidad emocional, mayor capacidad para soportar estrés y mejor autocontrol.

Extraversión (E) Mide la cantidad e intensidad de las relaciones interpersonales. Tendencia a la sociabilidad, la actividad y el gregarismo. En el extremo alto: a) sociabilidad; b) gregarismo; c) tendencia a ser asertivo, activo y hablador; d) gusto por la excitación y la estimulación; e) tendencia a experimentar emociones positivas (alegría, optimismo); f) animados, energéticos y emprendedores. El extremo bajo es la carencia de extraversión (por ejemplo, el introvertido es más reservado que huraño; no optimista, más que pesimista).

Apertura (Ap). Mide la amplitud y variedad de los intereses, así como la intensidad de la vida emotiva. Las personas abiertas tienden a estar interesadas tanto por su experiencia interior como por el mundo exterior. Experimentan todas sus emociones de forma intensa y están abiertos a ideas nuevas y no convencionales. En el extremo alto: a) integración activa de información; b) sensibilidad estética; c) atención a la vida interior; d) preferencia por la variedad; e) curiosidad intelectual; f) independencia de juicio. No es un componente de la inteligencia, aunque se asocia con la creatividad. En el extremo bajo tienden a ser conservadores y convencionales y su respuesta emocional es apagada y poco intensa. La gama de intereses es más reducida. La dimensión no predice la utilidad social del sujeto (sirve o no para integrarse en la sociedad o en un papel social determinado).

Amabilidad (A). Mide la calidad de las relaciones interpersonales. En el extremo alto: a) amables y altruistas; b) dispuestas a ayudar; c) cree que los demás son igual que ellos (no son suspicaces). En el extremo bajo: a) egocentrismo; b) suspicacia; c) opocisionismo (personas no cooperadoras). Un extremo no es más deseable que el otro, el polo bajo fomenta la cooperación. Ningún polo predice ventajas en salud mental.

Responsabilidad (R). Asociado con la auto-organización, planificación y ejecución de las tareas. En el extremo alto los sujetos son: a) voluntariosos y trabajadores; b) fiables y puntuales; c) decididos; d) se asocian a un alto rendimiento, aunque e) pueden ser excesivamente pulcros y críticos. En el extremo bajo son menos rigurosos, aunque no necesariamente indolentes. Eso sí, luchan menos por alcanzar sus metas y son más hedonistas.

Las dimensiones que evalúa son las mismas que el NEO-PI-R y los posibles resultados pueden describirse de la siguiente forma:

1) Neuroticismo (N):

Puntaje Alto:

- Sensibilidad emocional.
- Emotividad.
- Propensión a sensaciones desagradables.

Puntaje bajo:

- Seguridad.
- Serenidad ante situaciones estresantes.
- Resistencia a la crítica.

2) Extraversión (E):

Puntuación alta:

- Apertura a lo social
- Actividad
- Le gusta estar rodeado de personas.

Puntuación baja:

- Moderado interés por actividades sociales.
- Actitud reservada y seria.
- Gusto por estar solos o en compañía de amigos muy cercanos.

3) Apertura a la experiencia (O):

Puntuación alta:

- Apertura nuevas experiencias
- Gran imaginación.
- Amplias alternativas de intereses.

Puntuación baja:

- Practicidad.
- Preferencia por lo tradicional.
- Individuos comprometidos con los métodos ya existentes.

4) Amabilidad, Afabilidad (A):

Puntuación alta:

- Individuos compasivos.
- Sensibilidad a los sentimientos de otros.
- Propensión a cooperar y a evitar conflicto.

Puntuación baja:

- Individuos realistas.
- Escepticismo.

- Orgullosos y competitividad.

5) Responsabilidad (C):

Puntuación alta:

- Responsabilidad y organización.
- Principios sólidos.
- Interés real por alcanzar sus objetivos.

Puntuación baja:

- Desorganización.
- Espontaneidad.
- Poco cuidado en su trabajo.

Validación

Se elaboró una prueba piloto, los resultados que se obtuvieron de la prueba piloto fueron satisfactorios y no se encontró que el diseño del test fuese de difícil comprensión para los evaluados, lo que dio la pauta para trabajar con la muestra completa de jóvenes en situación de calle.

Dimensiones de Personalidad

Variable de tipo cuantitativa, medida a través de la taxonomía de Rasgos de los Cinco Grandes. Las categorías son alto, medio y bajo en cada dimensión. Los indicadores son los puntajes directos trasladados a percentiles obtenidos en el Inventario de Personalidad NEO FFI reducido de Cinco factores de P. T. Costa y R. R. McCrae.

Inventario de Autoestima

A- Autor: Stanley Coopersmith

B- Objetivo del Test: es la evaluación de actitudes hacia uno mismo (autoestima), mediante la valoración de estas tres áreas:

1.-Area de sí mismo General

2.-Area Social

3.-Familiar

C- Tiempo de aplicación: Aproximadamente 30 minutos

D- Donde fue creado y estandarizado el Test

El nombre original es Self Esteem Inventory (SEI) el inventario de autoestima versión adulto corresponde a un instrumento de medición cuantitativa de la autoestima. Éste fue creado en (1967) y presentado originalmente por Stanley Copersimth. Se hizo una adaptación del instrumento para Chile que fue luego probada en una muestra de más de 1300 estudiantes de 1° y 2° año de Enseñanza Media, representativa para la comuna de Concepción.

Sobre la base de los resultados obtenidos, se elaboraron luego normas de puntaje T para cada una de las escalas del Inventario y se hicieron los estudios de confiabilidad y validez.

E- Procedimiento de aplicación

La prueba se encuentra diseñada para medir las actitudes valorativas a partir de los 16 años de edad. Los ítems se pueden responder de acuerdo a si el sujeto se identifica o no con cada afirmación en términos los 25 ítems del inventario generan un puntaje total, así como puntajes separados.

La administración puede ser llevada en forma individual o grupal tiene un tiempo aproximado de 20 minutos. El puntaje máximo es de 100 puntos cada respuesta vale 1 punto, asimismo un puntaje total de autoestima que resulta de la suma de totales de las sub escalas multiplicadas por 4.

F. Validez y confiabilidad

El Inventario de autoestima de Coopersmith, forma adulta, ha sido traducido y validado, en primer lugar, por María Isabel Panizo (1985) en el estudio realizado sobre autoestima.

G. Material:

- Cuadernillo de aplicación
- Normas de aplicación
- Protocolo de registro

H. Forma de Puntuar:

El puntaje máximo es de 100 puntos y el de la Escala de mentiras invalida la prueba si es un puntaje superior a cuatro (4). La calificación es un procedimiento directo, el sujeto debe responder de acuerdo a la identificación que se tenga o no con la afirmación en términos de Verdadero (Tal como a mí) o Falso (No como a mí). Cada respuesta vale un punto, asimismo un puntaje total de autoestima que resulta de la suma de los totales de las subescalas y multiplicando éste por dos (2). Los puntajes del Test se obtienen haciendo uso de la clave de respuestas, se procede a la calificación (Josué Test ha elaborado una plantilla y protocolo para ser utilizado en la calificación individual o grupal).

El puntaje se obtiene sumando el número de ítem respondido en forma correcta (de acuerdo a la clave, siendo al final el puntaje máximo 100 sin incluir el puntaje de la escala de mentiras que son 8, Un puntaje superior en la escala de mentiras indicaría que el sujeto ha respondido de manera defensiva, o bien ha podido comprender la intención del inventario y ha tratado de responder positivamente a todos los ítems, criterios que llevan a invalidar el Inventario.

I. Categorías: los intervalos para cada categoría de autoestima son:

De 0 a 24 Nivel de Autoestima baja

25 a 49 Nivel de Autoestima medio baja

50 a 74 Nivel de Autoestima media

75 100 nivel de Autoestima alta

Escala de Bienestar Psicológico

La Escala de Bienestar Psicológico, fue creado por el vacío que existía en cuanto a tener un scrinnig de la salud mental Casullo (2002) este cuestionario mide el Bienestar Psicológico BIEPS-A, teniendo como objetivo la evaluación de autopercepción del Bienestar Psicológico en la población adulta.

A. Ficha Técnica

Nombre del instrumento: Escala de Bienestar Psicológico para adultos (BIEPS– A).

Autor: María Casullo

Procedencia: Argentina

Tipo de aplicación: Individual o Colectiva

Tiempo: Aproximadamente 10 minutos

Valoración:

28- 32 =Bienestar Psicológico Bajo

33-38 = Bienestar Psicológico Medio

39 = Bienestar Psicológico Alto

Dimensiones e Ítems:

Control de situaciones, aceptación de sí mismo, vínculos psicosociales y proyecto.

B. Descripción de la Prueba

El instrumento se constituye por trece ítems, organizados en una escala Likert conteniendo tres opciones de respuesta: “de acuerdo”, “en desacuerdo” y “ni de acuerdo ni en desacuerdo”. Puede administrarse en forma individual o colectiva y se responde en 10 minutos aproximadamente. Sus áreas de evaluación son: Control de situaciones/Aceptación (ítems 2,11,13), Autonomía (ítems 4,9,12), Vínculos (ítems 5,7,8) y Proyectos (ítems 1,3,6 y 10).

C. Escala de medición:

Ordinal: Likert

En desacuerdo= 1 punto

Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 2 puntos

De acuerdo= 3 puntos

D. Interpretación

La interpretación del Bienestar Psicológico considera que puntuaciones inferiores al percentil 25, indicaría que la persona tiene una autopercepción “Muy bajo”. Las puntuaciones con un percentil de 50 indican un bienestar “Promedio” esto se caracteriza en que la persona se siente satisfecho con su vida, en forma general. Finalmente, puntuaciones de percentil de 75 a 95, indican un “Alto nivel de bienestar”, esto se manifiesta en que el individuo se siente muy satisfecho con su vida

E. Validez:

La validez se entiende como el nivel de medición real que un instrumento realiza sobre la variable. Para la puesta en marcha del estudio, Casullo en su investigación, en Argentina, estableció la validez de constructo mediante el análisis factorial, dichos procedimientos permitieron establecer la validez de la escala.

F. Confiabilidad:

El nivel de confiabilidad del instrumento de recopilación de datos, se obtiene a través del coeficiente Alfa de Cronbach, a fin de determinar la fiabilidad de los ítems del instrumento. Por su parte Casullo y Castro (2000) determinaron la confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach y obtuvo el valor de 0,74, la cual se considera buena.

G. Rango Nivel de Confiabilidad: Rangos de Alfa de Cronbach:

0.6 – 0.8 Bueno

0.8 – 0.9 Muy Bueno

0.9 – 1.0 Excelente.

Fuente: Celina y Campo (2005)

H. Puntos de Corte de la Escala de Bienestar Psicológico

Cuadro N° 3.

Puntos de Corte de la Escala de Bienestar Psicológico

	Pc		P. Directas	Nivel
Bienestar Psicológico	1 - 25		< 34	Bajo
	26 - 75	34	- 36	Medio
	76 - 99		> 36	Alto
Control	1 - 25		< 10	Bajo
	26 - 75	10	- 11	Medio
	76 - 99		> 11	Alto
Vinculos	1 - 25		< 8	Bajo
	26 - 75		8	Medio
	76 - 99		> 8	Alto
Proyectos	1 - 25		< 8	Bajo
	26 - 75		8	Medio
	76 - 99		> 8	Alto
Aceptación	1 - 25		< 7	Bajo
	26 - 75	7	- 8	Medio
	76 - 99		> 9	Alto

Los puntos de corte de la escala de Bienestar Psicológico, fueron obtenidos de los Rangos de Alfa de Cronbach, que son los que dan el nivel de confiabilidad a la misma.

Guía de entrevista

Para tomar los datos sociodemográficos de los sujetos en estudio e identificar las características generales y sociales como edad, estado civil, nivel educativo, procedencia, cantidad de horas al día en la “calle”, actividad en la “calle” y lugar de pernocte, se realizó una encuesta tipo entrevista.

De acuerdo con León (2006, p. 180) La guía para la entrevista es una herramienta que permite realizar un trabajo reflexivo para la organización de los temas posibles que se abordaran en la entrevista. No constituye un protocolo estructurado de preguntas.

4. PROCEDIMIENTO

La ejecución del presente trabajo fue realizada en diferentes fases que permitieron una mejor sistematización, estas son:

4.1. Revisión bibliográfica y contactos con las personas, sujetos de estudio y corriente psicológica adoptada.

Esta fase consiste en la revisión bibliográfica relacionada con el tema, la búsqueda y obtención de información con relación a la investigación que ha contribuido a enmarcar y dar sustento teórico a la misma.

No se adoptó una corriente psicológica determinada, el estudio tiene un enfoque ecléctico. El eclecticismo es una forma abierta e integradora, se trata de elegir métodos y técnicas de diferentes escuelas de pensamiento para producir resultados positivos en un caso específico.

Se tuvo contacto con sujetos en situación de calle, quienes tienen la vivencia de la calle y a la vez son testigos de esa situación callejera, de tal manera se tomó a 4 sujetos como informantes claves, esto contribuyó a determinar los lugares y zonas en las que realizan actividades en la calle.

4.2. Prueba piloto describir el número de personas e instrumentos que aplicaron.

En esta fase se realizó la aplicación de los instrumentos mediante la prueba piloto a una muestra reducida de tres unidades muestrales, este procedimiento tuvo por objetivo, verificar si los instrumentos son adecuados para ser aplicados en la población en estudio, el tiempo de aplicación y la forma de aplicar y ajustar las preguntas de la entrevista.

4.3. Selección de los instrumentos.

Tomando en cuenta la información proporcionada por la prueba piloto, se seleccionó los instrumentos para el acopio de los datos que permitieron alcanzar los objetivos planteados.

Los instrumentos a aplicar son:

- a) Inventario Neo-ffi inventario neo reducido de cinco factores
- b) Inventario de Autoestima de Coopersmith
- c) Escala De Bienestar Psicológico BIEPS-A
- d) Guía de Entrevista

4.4. Proceso de Selección de muestra.

La muestra seleccionada fue tomada a partir de la población del censo 2014 (66 sujetos). Por las características de estar constituido por una población fluctuante, se seleccionó una muestra no aleatoria de tipo intencional. La muestra intencional, “Es aquella, donde los elementos muestrales, son escogidos en base a criterios o juicios, preestablecidos por el investigador” (Parra, 2003, P.52).

Se procedió a la selección de cada una de las unidades de estudio, de acuerdo a los puntos de concentración de las diferentes zonas de la ciudad y a la predisposición de que los sujetos en situación de calle quieran participar voluntariamente, la muestra fue determinada, conforme al número de sujetos, que se encontraran en el momento de la aplicación de los instrumentos, previo consentimiento informado.

4.5. Recojo de la información

La información fue acopiada de acuerdo a los test seleccionados y a la prueba piloto, la que sirvió para probar el tiempo de aplicación de los instrumentos, determinándose que es factible aplicar los cuatro instrumentos en 2 sesiones.

Primera Fase

En una primera sesión, se aplicaron los Test de Autoestima y de Bienestar Psicológico

En la segunda sesión, se aplicó el Test Psicométrico, Inventario Neo-ffi reducido de cinco factores.

Segunda Fase

Los resultados alcanzados del Test Psicométrico, se procesaron según la técnica estadística del SPSS. Los datos obtenidos, dieron lugar a la elaboración de cuadros y gráficos.

Cuarta Fase

Se realizó el análisis e interpretación de los datos que fueron obtenidos a través de la aplicación de los diferentes Test, según indicadores y/o escalas de los test utilizados.

Quinta Fase

Se procedió a la redacción y presentación del informe final.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Después de haber recopilado los datos, que fueron tratados a través de procedimiento estadístico consolidado en cuadros y gráficos, los mismos, serán presentados de acuerdo a los objetivos específicos planteados para el análisis y la interpretación correspondiente, que determina el alcance del objetivo general, la confirmación o rechazo de la hipótesis que dio lugar a la respuesta de la formulación del problema.

5. Presentación de datos generales

Para enmarcar la presentación de los resultados, de los jóvenes en situación de calle, inicialmente, se exponen los datos generales, que contextualizan el escenario de su vivencia cotidiana.

Cuadro N°4

Edad de los jóvenes en situación de calle

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 -24	12	24%
25 - 31	22	43%
32 - 38	14	27%
39 – 45	3	6%
TOTAL	51	100%

Fuente: elaboración propia

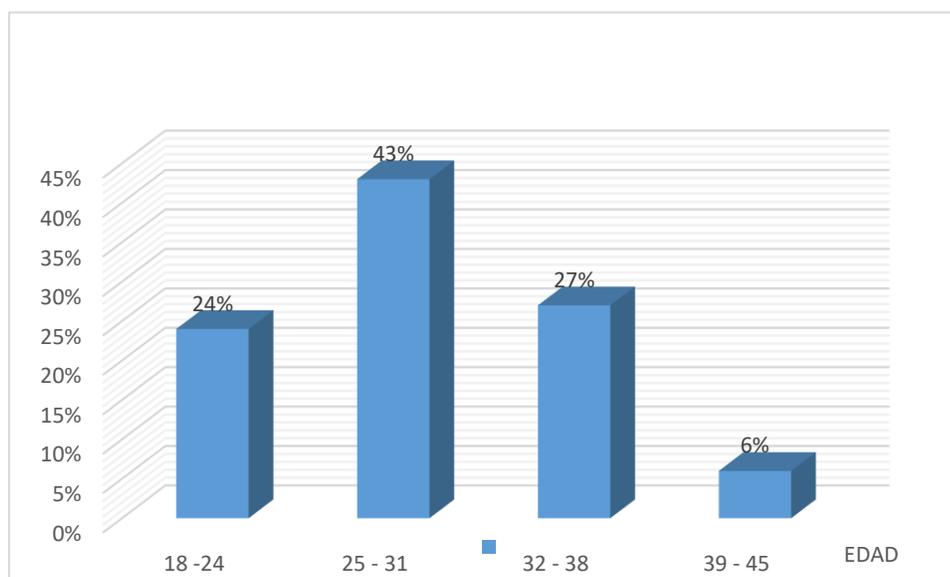
Al realizar el presente estudio, no sólo se ha encontrado personas mayores de 18 años, sino también, menores de edad en situación en calle. La normativa del infante, se basa en la Ley N° 548, el nuevo Código Niña, Niño y Adolescente promulgado el mes de junio del 2014 en Bolivia que regula y protege al menor, no se puede intervenir con niños y adolescentes que no tengan el consentimiento informado por los padres, sin embargo, es una realidad, en Tarija existen menores de edad en situación de calle.

La población en estudio, está comprendida en el grupo etario de 18 a 45 años, del cual, la frecuencia más alta, con un porcentaje del 43% corresponde a los jóvenes comprendidos entre 25 a 31 años de edad, es decir, los sujetos que viven en situación de calle, en su mayoría son jóvenes en edad productiva y de acuerdo a la construcción social que conlleva la creencia, de que a esa edad, ya deben estar preparados económica y emocionalmente para formar una familia, esta población no responde a este constructo, por el estilo de vida que le tocó o eligió vivir.

En menor porcentaje, de 6%, se encuentran personas comprendidas entre 39 a 45 años de edad, por lo que se infiere, que a medida que aumentan de edad, son menos propensos a seguir viviendo en las calles, o de lo contrario, sino salieron en jóvenes de sus casas o lugar de vivienda, a más edad disminuye esa tendencia.

Gráfico N°1

Edad de los jóvenes en situación de calle



Fuente: elaboración propia

Cuadro N°5

Permanencia de los jóvenes en situación de calle

Permanencia en la calle	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un mes	12	24%
Menos de un año	25	49%
Más de un año	14	27%
TOTAL	51	100

Fuente: elaboración propia

Los jóvenes en situación de calle que viven en nuestra ciudad, aproximadamente, la mitad de ellos, 49% viven menos de un año en las calles de la ciudad, se infiere, que es una población fluctuante, que migra a otras regiones y permanece en un lugar menos de un año, es decir, no permanece en un solo departamento o región.

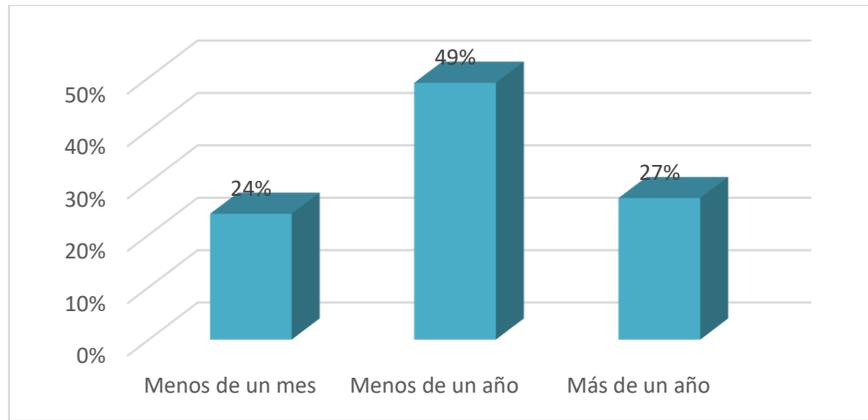
El tiempo mayor de permanencia de ellos, en un determinado lugar del país, es cuando encuentran un mejor lugar para quedarse a pernoctar, mayor facilidad de ser permitidos como artistas callejeros, vendedores de manillas, caramelos, o limpia parabrisas, sin embargo, después de un tiempo definido, aunque encuentren condiciones para mantenerse en el lugar, terminan migrando a otro lugar.

El que asuman este estilo de vida es multicausal, “el surgimiento de los primeros grupos de sujetos en situación de calle en nuestro país, coincide con el incremento de la pobreza y despidos masivos en la década del 80, así mismo, las altas tasa de migración de familias del campo a la ciudad, la violencia doméstica y otros factores configuran este fenómeno” (Montaño, 2001).

La temática de los jóvenes en situación de riesgo es uno de los problemas sociales más complejos de Bolivia, que evidencian el estado crítico de esta población, la cual varía e incrementa su complejidad de acuerdo al tiempo de permanencia en la calle.

Gráfico N°2

Permanencia de los jóvenes en situación de calle



Fuente: elaboración propia

5.1. Presentación de objetivo 1

Identificar las características de personalidad de los jóvenes en situación de calle, en la ciudad de Tarija.

Cuadro N°6

Factores de personalidad NEO - versión reducida

NEO-FFI

Niveles	Neuroticismo		Extraversión		Apertura a la Experiencia		Cordialidad		Responsabilidad	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy alto	40	78	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto	11	22	0	0	14	28	1	2	9	18
Medio	0	0	10	19	26	50	34	66	14	27
Bajo	0	0	36	70	11	22	7	14	1	2
Muy bajo	0	0	5	11	0	0	9	18	27	53
Total	51	100	51	100	51	100	51	100	51	100

Fuente: elaboración propia

La población en estudio compuesta por los jóvenes en situación de calle, en un 78% presentan un neuroticismo muy alto y en un 22% alto, ambos porcentajes corresponden a la categoría alto. Por el rasgo neurótico que presentan, se infiere que son individuos ansiosos, preocupados, malhumorados, con tendencia a estar frecuentemente deprimidos; posiblemente a que no descansan bien por las noches, es decir, duermen mal y no se alimentan bien, sufran trastornos psicosomáticos.

El neurótico, en alto rango, es excesivamente emocional, reaccionando fuertemente a todo tipo de estímulos, siéndole difícil volver a un estado de equilibrio después de cada experiencia emocional importante. Sus fuertes reacciones emocionales interfieren en su equilibrio, haciéndolo actuar de forma irracional, a veces rígida. Su principal característica es una constante preocupación por las cosas que le pueden salir mal y ante esto sufre una fuerte reacción emocional de ansiedad, lo que le hace sufrir, por lo que inferimos que son emocionalmente inestables.

El 70% de los sujetos en estudio, presentan una extraversión baja y el 11% muy baja, se puede observar que sumando la categoría baja, más del 80%, tienden a ser introvertidos, aunque se les observa que son comunicativos, ofrecen su servicio de limpia parabrisas, hacen sus demostraciones como artistas callejeros, malabarismo, música, traga fuegos y otros, pero, en su interior son reservados, con pocos amigos y desconfiados; un 19%, son más amigables, dinámicos y les gusta hablar con las personas.

La mitad de la población estudiada, está comprendida en el rango medio de la dimensión a la apertura de la experiencia, es decir, tiene expectativas de tener nuevas experiencias, el 28 % rango alto, esto indica, que los jóvenes en situación de calle, están interesados tanto por su experiencia interior como por el mundo exterior. Experimentan todas sus emociones de forma intensa y están abiertos a ideas nuevas y no convencionales, tienen tendencia a ser creativos, a la sensibilidad estética; a prestar atención a la vida interior, a tener preferencia por la variedad y curiosidad creativa.

Contrario a esto, el 22% presenta una apertura baja, tienden a ser conservadores y convencionales y su respuesta emocional es apagada y poco intensa. La gama de intereses es

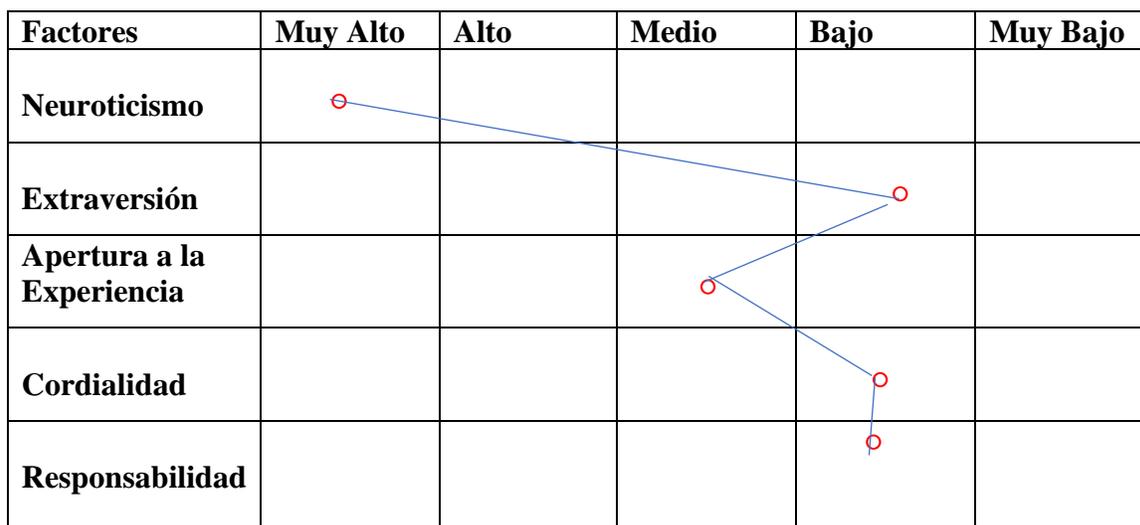
reducida. La dimensión no predice la utilidad social del sujeto (sirve o no para integrarse en la sociedad o en un papel social determinado).

El 66% de los sujetos de estudio, presentan una amabilidad media, esta dimensión mide la calidad de las relaciones interpersonales, son medianamente amables y altruistas; dispuestas a ayudar a personas en la misma situación que ellos, pero con límites, no demuestran mucha confianza entre sus iguales y menos aún con personas ajenas a su condición. Un 14% demuestran una baja amabilidad y un 18% puntúan muy baja amabilidad, que se traduce en un rasgo egocéntrico, con desconfianza frente a cualquier persona, son poco cooperadores con personas conocidas y ajenas a su entorno social.

El 53% de los jóvenes en situación de calle, presentan un sentido de responsabilidad muy baja, a esto, se suma un 2% con responsabilidad baja, por lo que se infiere que ellos dan poca importancia al sentido del deber, a la organización, el orden, la búsqueda de objetivos, a la autodisciplina y eficiencia. Contrario a esto, el 27% tienen una mediana responsabilidad con sus quehaceres, sus objetivos y su vida cotidiana. El 18% demuestran tener una alta responsabilidad y seguridad con todo lo que hacen en sus decisiones y el estilo de vida que eligieron o les tocó vivir. Se trata de personas voluntariosas, escrupulosas, puntuales y fiables, que controlan sus impulsos.

Gráfico N° 3

Características de personalidad de un sujeto típico en situación de calle



Fuente: elaboración propia

Las características de la personalidad, se centra en las posibles conductas que puede manifestar la persona en función de las puntuaciones obtenidas en los factores. Dada la relación significativa existente entre los distintos aspectos de la personalidad. En este sentido el sujeto tipo o personalidad típica de un joven en situación de calle de la ciudad de Tarija, presenta los siguientes rasgos de personalidad:

Un sujeto tipo de la presente investigación, comprendido entre los 18 a 45 años de edad, que permanece de manera ocasional en las calles de la ciudad de Tarija y no tiene un lugar seguro para pernoctar, tiene tendencia a presentar un nivel muy alto del rasgo neuroticismo, debido al continuo estrés de lo incierto en cuanto al sustento diario y la incertidumbre de lo que depara, hace que no pueda recuperar la energía física y emocional, por lo que se traduce, en la tendencia a ser un individuo emocionalmente inestable.

Este sujeto en situación de calle, a pesar de mostrarse extravertido por la forma de comunicarse y ofrecer sus servicios callejeros o pedir colaboración monetaria; interiormente, contrario a esto, en su personalidad predomina el rasgo de intraversión, es reservado, de pocos amigos, de mirada triste y lejana.

Tiene un mediano rasgo de apertura a la experiencia, buscan ideas novedosas y nuevas experiencias, es poco amable y presentan un rasgo bajo de responsabilidad, frente a compromisos de trabajo o de otra índole.

En concordancia con la descripción, el sujeto tipo del estudio, es decir los jóvenes en situación de calle en la ciudad de Tarija, se caracterizan por tener un alto nivel de neuroticismo, son tendientes a ser introvertidos y taciturnos, deseosos de experimentar nuevas cosas, son poco amables, posiblemente porque desconfían de las personas, es una manera de proteger su integridad en su estilo de vida y presentan una tendencia a no adquirir responsabilidades.

Presentación de cuadros para objetivo específico 2

Establecer el nivel de autoestima, de los jóvenes en situación de calle, en la ciudad de Tarija.

Cuadro N°7

Áreas dimensionales y niveles de autoestima de los jóvenes en situación de Calle

Nivel Autoestima	Si mismo		Social		Familiar	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	20	39	20	39	21	41
Medio Bajo	21	41	20	39	20	39
Medio Alto	10	20	11	22	10	20
Alto	0	0	0	0	0	0
Total	51	100	51	100	51	100

Fuente: elaboración propia

La autoestima es el "juicio personal de valía que es expresado en las actitudes que el individuo toma hacia sí mismo. Es una experiencia subjetiva que se transmite a los demás por reportes verbales o conductas manifiestos" (Coopersmith, 1967:5).

De la población estudiada, el 41% de los jóvenes en situación de calle en el área general presentan un nivel de autoestima medio bajo, es decir, que son personas aisladas, depresivas, desanimadas, con baja capacidad de afrontar situaciones desagradables, mayor sensibilidad y temor ante la crítica de los demás. Así mismo, manifiestan conflictos a nivel intrapersonal e interpersonal, tienen dificultades para reconocer sus cualidades y se fijan constantemente en los trabajos de los demás y desvalorizan lo suyo. Se infiere que este resultado puede deberse al estilo de vida que llevan, sea por situaciones constantes de desventaja social, por la discriminación de la sociedad, hace que presenten este tipo de autoestima que lo plasman en la forma de relacionarse con los demás.

Por otro lado, se observa en la escala social, en porcentajes iguales del 39%, presentan una autoestima baja y en igual porcentaje media baja. La escala social entendida como "la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales" Copersmith (1976). Se infiere que la actividad que realizan en la calle y

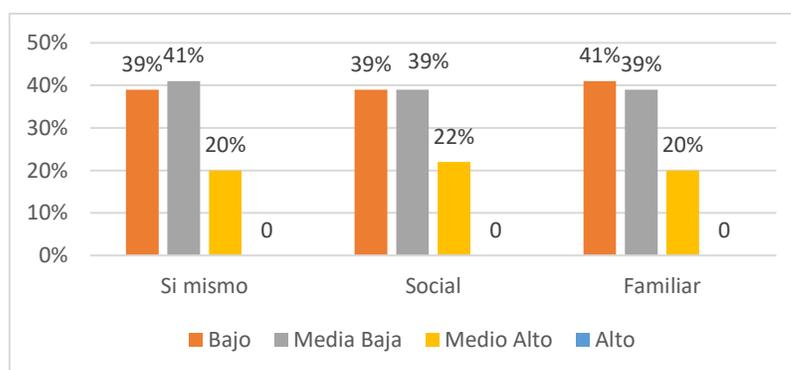
la mendicidad de algunas personas jóvenes, hace que la sociedad pierda constantemente la consideración y el respeto, incluso la igualdad de trato, ya que son vistas como personas de mal vivir y personas a las que la sociedad la condenan civilmente, es por eso que, muchos de ellos prefieren cambiarse de nombre y constantemente de ciudad.

Por último, se puede observar que, en la escala familiar, casi en porcentajes similares, de la población tienen una autoestima baja en un 41%, y media baja en un 39%, caracterizado por conductas inadecuadas que revelan en su autopercepción y autoconcepto. Entendida como “la imagen que tenemos de nosotros mismos. Esta imagen se forma a partir de un buen número de variables, pero es particularmente influenciado por nuestras interacciones con las personas importantes en nuestras vida” Romo A. (2008), se infiere que muchos de los jóvenes en estudio, tuvieron diferentes problemas en su entorno familiar, que afecta su autoestima y aunque, sus comportamientos mayormente son adecuados, se muestran perseverantes, entusiastas y tienen la capacidad de reconocer sus defectos, pero presentan incertidumbre al momento de actuar o tomar decisiones en las diferentes áreas de su vida, a veces suelen mostrar dependencia a la aceptación de su entorno social, pero demuestran poca seguridad en sus decisiones.

En conformidad al análisis expuesto, se puede concluir que los jóvenes en situación de calle que viven en Tarija, presentan un nivel predominante de autoestima “media baja” dentro de la escala de la autoestima general, con un 41%, caracterizada por ser personas aisladas, depresivas, desanimadas, con baja capacidad de afrontar situaciones desagradables, mayor sensibilidad y temor ante la crítica de los demás.

Gráfico N° 4

Áreas dimensionales y niveles de autoestima de los jóvenes en situación de calle



Fuente: elaboración propia

Cuadro N°8

Niveles de autoestima según la edad de los jóvenes en situación de calle

Autoestima	Edad									
	18 -25		26 - 31		32 - 38		39 – 45		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Autoestima Baja	1	8	4	18	3	22	0	0	8	16%
Autoestima Medio Bajo	9	75	11	50	8	57	1	33	30	58%
Autoestima Media Alta	2	17	7	32	3	21	2	67	13	26%
Autoestima Alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12	100	22	100	14	100	3	100	51	100%

Fuente: Elaboración propia

Con base en los resultados obtenidos se realiza el análisis de cruce de variables entre autoestima y edad, de manera general, el 58% de los sujetos tienen una autoestima medio baja, el 26% una autoestima media alta y un 16% una autoestima baja.

Se observa los porcentajes distribuidos estadísticamente en los diferentes rangos de edad, siendo el grupo etario entre 18 a 25 años el de mayor frecuencia en su prevalencia en la dimensión de autoestima medio baja, sin embargo, los otros rangos también presentan en esta dimensión la mayor frecuencia, lo que se infiere que las personas se muestran con mediana capacidad de verse a sí mismas de manera positiva, y de afrontar situaciones desagradables, tienen sensibilidad al rechazo o crítica.

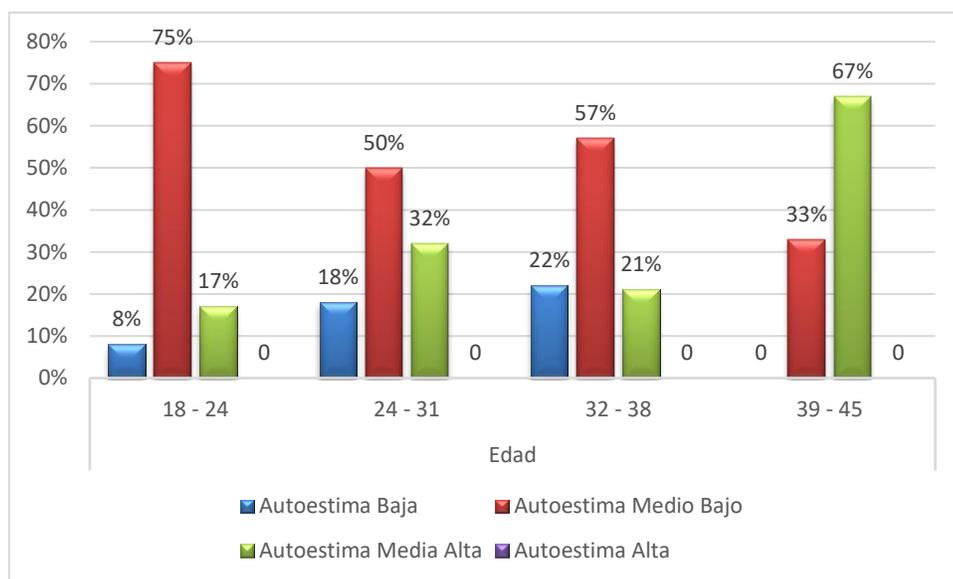
La frecuencia de una autoestima media alta, corresponde al grupo etario arriba de los 40 años, con un 67 %, al parecer a medida que van aumentando de edad, van desarrollando madurez para enfrentar las situaciones propias de estilo de vida que asumieron y van desarrollando resiliencia para afrontar las situaciones que antes les desestabilizaba emocionalmente.

Analizando otros estudios con relación al tema, Silva (2010) hace referencia a una investigación realizada en la universidad de Berna en Alemania, señala: “la autoestima no solo va creciendo, sino que se sigue formando, siendo la llegada a la edad adulta la etapa en la que también se determina qué cosas pueden afectar o no a nuestra valoración propia. Desde los 30 hasta los 60 la autoestima aumenta, alcanzando su punto álgido”

Podríamos decir entonces que a mayor edad existe un mejor nivel de autoestima ya que de alguna manera aprenden o manejan de manera positiva diferentes situaciones que les producen estrés o preocupación, mostrando cierto grado de resiliencia.

Gráfico N° 5

Niveles de autoestima según la edad de los jóvenes en situación de calle



Fuente: elaboración propia

Cuadro N°9

Autoestima según la permanencia en la calle de los jóvenes en situación de calle

Autoestima	Edad							
	Menos de un mes		Menos de un año		Más de un año		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Autoestima Baja	1	8	5	20	2	14	8	16
Autoestima Medio Bajo	9	75	12	48	9	65	30	58
Autoestima Media Alta	2	17	8	32	3	21	13	26
Autoestima Alta	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12	100	25	100	14	100	51	100

Fuente: elaboración propia

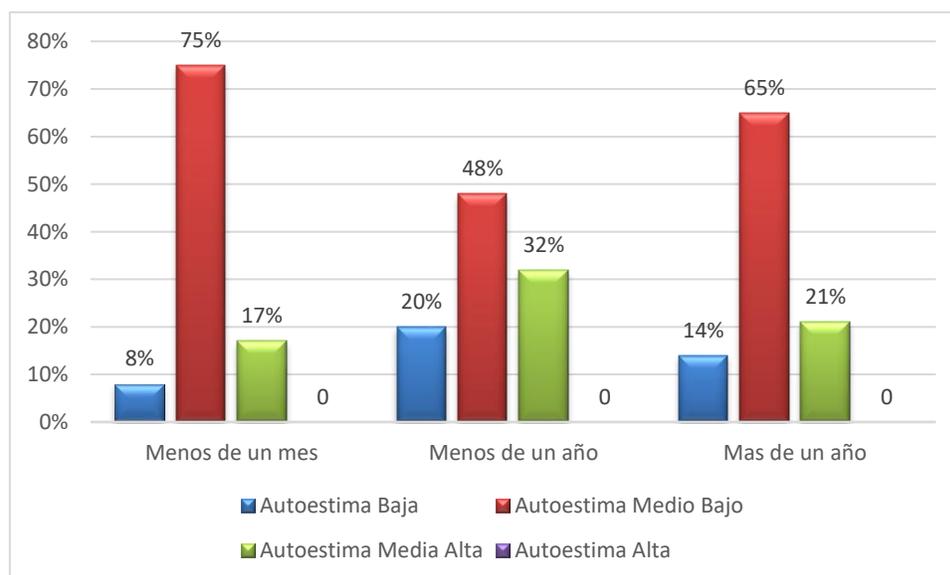
Los resultados obtenidos a través del cruce de variables entre niveles de autoestima y la permanencia en la calle de los jóvenes en estudio, indican lo siguiente:

Según (Rice, 2000, pág. 43) “el nivel de autoestima puede variar en función a circunstancias como el entorno, la educación, la clase social, los reconocimientos públicos o la compañía, Además, las experiencias que vamos sumando a lo largo de nuestra vida y ayudan a dar forma a nuestra personalidad, son también modificadores del valor que nos damos a nosotros mismos”. Es así, que esta población en situación de calle, haciendo el cruce de variables, presentan los siguientes resultados:

De acuerdo a los datos se infiere que los jóvenes que abandonan su hogar, residencia o país, para asumir el estilo de vida en situación de calle, al inicio presentan autoestima media baja, pasan por una curva de baja autoestima, para volver a adquirir una autoestima media baja, que al pasar de los años posiblemente alcanzan una media alta, no se estudió el proyecto de vida, que hubiese aportado y complementado el presente estudio.

Gráfico N°5

Autoestima según la permanencia en la calle de los jóvenes en situación de calle



Fuente: Elaboración propia

Presentación de cuadros para objetivo específico 3

Analizar el nivel de bienestar psicológico, de los jóvenes en situación de calle, en la ciudad de Tarija.

Cuadro N°10

Nivel de bienestar psicológico de los jóvenes en situación de calle en la ciudad de Tarija

Nivel Bienestar Psicológico	Control de situaciones/Aceptación de sí mismo		Autonomía		Vínculos Psicosociales		Proyectos	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	30	59	26	51	28	56	22	42
Medio	21	41	25	49	23	44	29	58
Alto	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	51	100	51	100	51	100	51	100

Fuente: Elaboración propia

El bienestar psicológico es un constructo que expresa el sentir positivo y el pensar constructivo del ser humano acerca de sí mismo, que se define por su naturaleza subjetiva vivencial y que se relaciona estrechamente con aspectos particulares del funcionamiento físico, psíquico y social. Las prácticas saludables y los estilos de vida de las personas son los que determinan el bienestar psicológico y buena salud mental Garcia (2000).

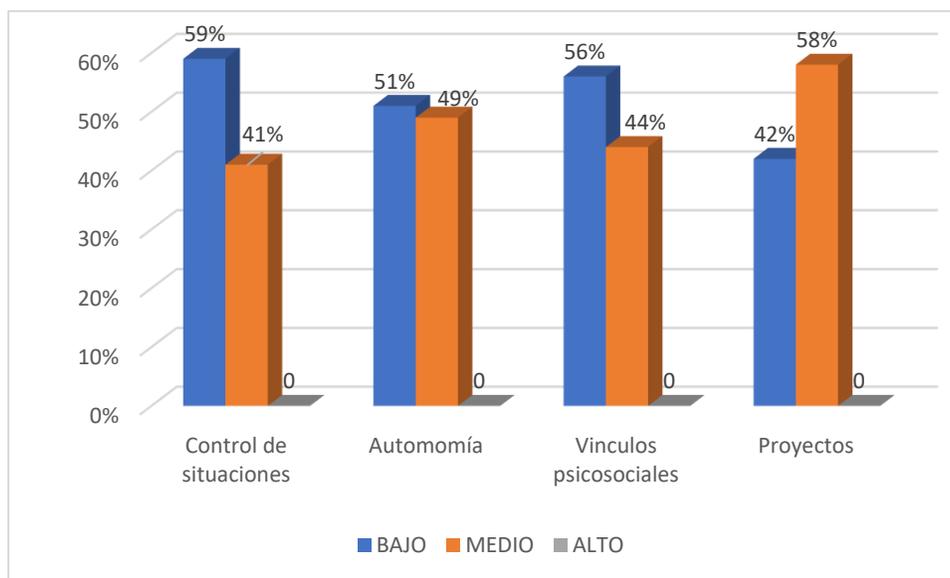
La población en estudio en un 58% presenta un bajo nivel de bienestar psicológico, es decir, el rasgo de neuroticismo que caracteriza al personaje de la calle, demuestra que influye en su bienestar psicológico, convirtiéndole en un sujeto emocionalmente inestable en situación de riesgo para adquirir un trastorno de personalidad y comprometer su salud mental.

En el cuadro 4, se puede apreciar que las dimensiones que predominan son; en rango bajo, la aceptación de sí mismo con un 59%, es decir los encuestados muestran no tener control de sus situaciones como la precariedad económica, poco acceso a la salud y otros , convirtiéndolos en personas impulsivas sin control de sus propias emociones, por otro lado; en proyectos se

encuentra con un 58 % en el nivel medio de la escala de bienestar psicológico, donde el indicador demuestra que los encuestados proyectan metas a un futuro. A su vez, las dimensiones de autonomía con 51% y en los vínculos sociales se encuentra con un 56% en el nivel bajo del bienestar psicológico, donde se observa, que no presentan confianza en las demás personas y no demuestran empatía.

Gráfico N. 6

Nivel de bienestar psicológico de los jóvenes en situación de calle en la ciudad de Tarija



Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 11

Niveles de bienestar psicológico por grupos etarios de los jóvenes en situación de calle

Nivel Bienestar Psicológico	Edad									
	18 - 24		25 - 31		32 - 38		39 - 45		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	9	75	10	45	10	72	1	33	30	58 %
Medio	3	25	12	55	4	28	2	67	21	42 %
Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12	100	22	100	14	100	3	100	51	100%

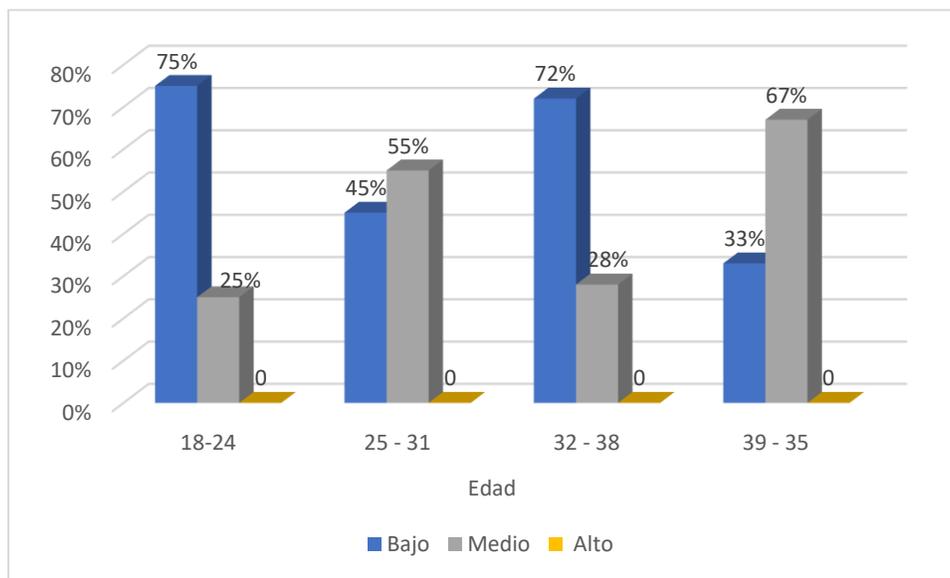
Fuente: Elaboración propia

De manera general el 58% de los jóvenes presentan un nivel bajo de bienestar psicológico, correspondiendo a la frecuencia prevalente del grupo etario de 25 a 31 años. Se ha podido observar que esta edad es la más vulnerable, comienzan con un bienestar psicológico medio, pasa el tiempo y bajan ese nivel de bienestar por un tiempo, así, a mayor edad, vuelven a tener el mismo nivel medio de bienestar.

Las personas que presentan bajas puntuaciones en esta dimensión presentan dificultades para manejar situaciones cotidianas y no perciben las oportunidades, causando insatisfacción consigo mismo y el anhelo de ser alguien diferente.

Gráfico N.º6

**Niveles de bienestar psicológico por grupos etarios de los jóvenes
en situación de calle**



Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 12

Bienestar psicológico de los jóvenes en situación de calle según la permanencia en la calle

Bienestar Psicológico	Permanencia en la calle							
	Menos de un mes		Menos de un año		Más de un año		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	4	33	22	88	4	28	30	58%
Medio	8	67	3	12	10	72	21	42%
Alto	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12	100	25	100	14	100	51	100%

Fuente: elaboración propia

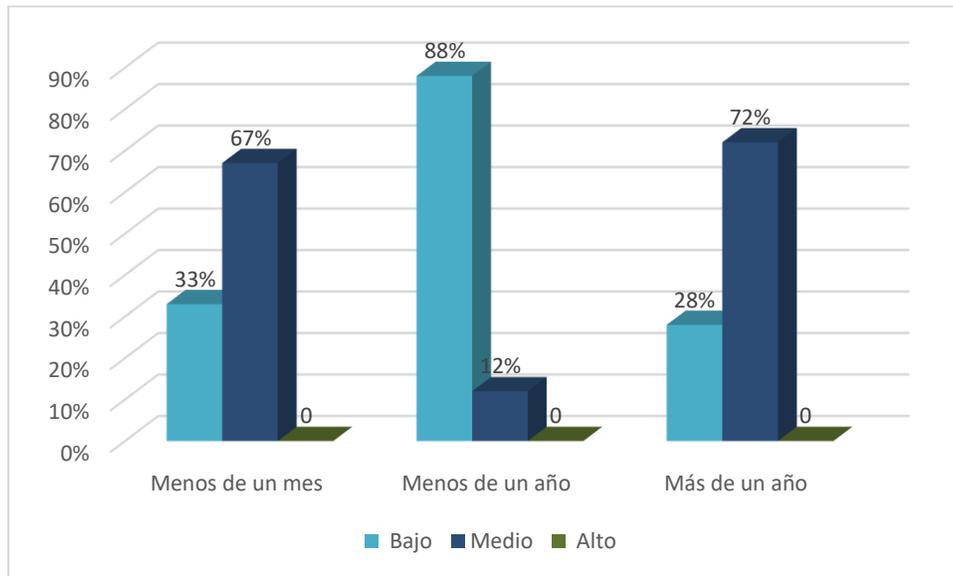
El vivir en la calle como un estilo de sobrevivencia humana, es de gran riesgo tanto para la salud mental como para la salud física del individuo, muchos jóvenes lo hacen por una experiencia, otros por necesidad económica y otros por buscar mejores días para ellos y su familia que dejan en países lejanos de donde proceden.

Al cruzar las variables bienestar psicológico y tiempo de permanencia en la calle, se observa que el 64% de las personas que tienen menos de un año de vivir en la calle, presentan un bajo bienestar psicológico, que se interpreta en la incapacidad para relacionarse socialmente con otras personas, se muestra aislado y frustrado en los vínculos sociales. La persona presentaría una inestabilidad emocional ocasionado dificultades para tomar sus propias decisiones, asimismo, tienen dificultades para establecer un propósito significativo de sus vidas.

Un 67% presentan un mediano bienestar psicológico, es decir, las personas que tienen menos de un mes en la calle en comparación con los que ya viven más de un año, analizando la curva inician con un mediano bienestar psicológico, pasan por un bajo bienestar psicológico y vuelve a subir a un bienestar psicológico medio, solamente que el estudio es limitado y queda pendiente determinar si después tienen un proyecto de vida de una vida estable o continúan con el estilo de vivencia elegida por sí mismos.

Gráfico N°7

Bienestar psicológico de los jóvenes en situación de calle según la permanencia en la calle



Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Después de haber obtenido los resultados y cumplido los objetivos, las conclusiones se realizarán en conformidad a las hipótesis planteadas, para dar una respuesta al problema:

¿Cuáles son las características de personalidad, autoestima y bienestar psicológico de los jóvenes en situación de calle en la ciudad?

Hipótesis 1: Los jóvenes en situación de calle, en la ciudad de Tarija, presentan una personalidad con moderado nivel de neuroticismo, altamente abierto a nuevas experiencias y mediana responsabilidad en su trabajo o planes personales.

La personalidad típica de los jóvenes en situación de calle de la ciudad de Tarija, se caracteriza por tener un alto nivel de neuroticismo, con tendencia a ser introvertidos y taciturnos, es decir tienen una baja extraversión, pero suficiente como para ofrecer sus productos o demostrar su arte, son reservados, de pocos amigos, deseosos de experimentar nuevas cosas, poco amables, posiblemente, es una manera de proteger su integridad según estilo de vida, presentan una predisposición a no adquirir responsabilidades, son emocionalmente inestables.

Un porcentaje mínimo demuestra tener responsabilidad y seguridad en sus decisiones y el estilo de vida que eligieron o les tocó vivir, sin embargo, al pasar el tiempo se encuentran emocionalmente inestables.

Por tanto, la primera hipótesis se rechaza, porque no cumple con ninguna de las características de personalidad, aseverada en la misma.

Hipótesis 2: Los jóvenes en situación de calle en la ciudad de Tarija, presentan un nivel medio de autoestima, se autoperiben como personas que pueden ser aceptados socialmente.

Los jóvenes en situación de calle, presentan un nivel predominante de autoestima “media baja” dentro de la escala de la autoestima general, caracterizada por ser personas aisladas, depresivas, desanimadas, con baja capacidad de afrontar situaciones desagradables, mayor sensibilidad y temor ante la crítica de los demás.

Estos jóvenes, al inicio presentan una autoestima media baja, pasan una curva de baja autoestima, para volver a adquirir una autoestima media baja, que al pasar de los años posiblemente alcanzan una media alta autoestima, es decir, se van autopercebando como personas que pueden ser aceptados entre las demás personas de diferentes grupos sociales, especialmente por jóvenes, hombres y mujeres de su misma edad.

Por tanto, la segunda hipótesis, se confirmó, el nivel de autoestima media, caracteriza a los jóvenes en situación de calle.

Hipótesis 3: Los jóvenes en situación de calle, en la ciudad de Tarija, presentan un nivel medio de bienestar psicológico, sienten satisfacción por la vida, como una forma de adaptación a la situación de calle.

El bienestar psicológico, se relaciona estrechamente con aspectos particulares del funcionamiento físico, psíquico y social. Las prácticas saludables y los estilos de vida de las personas son factores que determinan el bienestar psicológico y buena salud mental.

La población en estudio, presenta un bajo nivel de bienestar psicológico, inician su salida a la calle con un nivel medio de bienestar psicológico, pero a medida que pasa el tiempo, el estilo de vida que llevan con poca satisfacción personal hace que baje este nivel, se infiere que, el rasgo de neuroticismo que caracteriza a las personas de la calle, demuestra que influye en su bienestar psicológico, convirtiéndole en un sujeto emocionalmente inestable en situación de riesgo para adquirir un trastorno de personalidad y comprometer su salud mental.

Por tanto, la tercera hipótesis se rechaza.

En este contexto, concluimos que los jóvenes de 18 a 45 años de edad, que se encuentran en situación de calle, habiendo debilitado o roto sus vínculos sociales y familiares, ahora transitan la mayor parte de su tiempo en la calle, haciendo de esta su hábitat y su submundo de socialización, todo ello dentro de un proceso progresivo e inadecuado, que va en detrimento de su personalidad y estructura social que les convierte en vulnerables, con tendencia al riesgo de desarrollar trastornos de personalidad.

6.2 Recomendaciones

Conforme a las conclusiones emitidas, se procede a brindar las siguientes recomendaciones.

Se recomienda a las autoridades:

- Planificar políticas de generen de fuentes de trabajo dirigida al sector, con programas orientadas al desarrollo de nuevas capacidades en actividades económicas alternativas, bajo una formación en planificación de vida y emprendimientos.
- Desarrollar Programas dirigidos a los padres de familia con el fin de promover familias saludables o funcionales.

Se recomienda a padres de familia

- Transmitir a sus hijos, sentimientos de amor, autoestima, para una mayor y mejor integración a la sociedad.
- Coadyuvar a formar su personalidad basado en reglas, valores morales y disciplina.
- Cubrir las necesidades básicas del grupo familiar como es el alimento, vivienda y educación.

Recomendaciones a futuras Investigaciones

- Continuar con investigaciones sobre este tema, porque hacer mención a la problemática de los jóvenes en situación de calle se requiere un estudio profundo de su concepto, orígenes y desarrollo actual en el contexto de la calle, por ello es importante el análisis histórico del mismo, para abordar nuevas investigaciones que generen propuestas y respuestas de las autoridades de turno.