

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**APOYO PSICOLÓGICO PARA LA FORMACIÓN DE PROMOTORAS
COMUNITARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN AUTOCONCEPTO Y
RESILIENCIA**

**(Secretaría Municipal de la Mujer, Familia y poblaciones vulnerables de la ciudad de
Tarija)**

Por:

NORMA NELLY RIVERA ORDOÑEZ

Trabajo de práctica institucional presentado a consideración de la Universidad Autónoma
Juan Misael Saracho como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en
Psicología.

GESTIÓN 2023
TARIJA – BOLIVIA

Dedicatoria:

A mí, a mi esposo, a mis hijas, a mis
padres y a Criss.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL | 3 |
| 1.1 Planteamiento del Problema | 3 |
| 1.2 Justificación | 4 |
| CAPÍTULO II CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN | 7 |
| 2.1 Antecedentes | 7 |
| 2.2 Objetivo de la Institución | 7 |
| 2.3 Misión | 7 |
| 2.4 Visión | 8 |
| 2.5 Ubicación | 8 |
| 2.6 Personal con el que Cuenta (Organigrama) | 8 |
| CAPÍTULO III OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA | 9 |
| 3.1 Objetivo General | 9 |
| 3.2 Objetivos Específicos | 9 |
| CAPÍTULO IV MARCO TEÓRICO | 10 |
| 4.1 Definición de Víctima | 10 |
| 4.2 Apoyo Psicológico | 10 |
| 4.3 Actividades Previas a la Intervención | 11 |
| 4.3.1 Aproximación a la población | 11 |
| 4.3.2 Aplicación del pre test | 12 |
| 4.5 Autoconcepto | 12 |
| 4.5.1 Dimensiones del Autoconcepto | 14 |
| 4.5.2. Actividades Aplicadas en esta Variable | 16 |
| 4.6 Concepto de Resiliencia | 18 |
| 4.6.1 Actividades Aplicadas en esta Variable | 19 |
| 4.7 Definición de Promotoras Comunitarias | 22 |
| 4.7.1 Categorías de Promotoras Comunitarias | 23 |
| 4.8 Definición de Violencia | 23 |
| 4.9 Tipos de Violencia | 24 |

| | |
|--|-----|
| CAPÍTULO V METODOLOGÍA | 26 |
| 5.1 Descripción Sistematizada de la Práctica Institucional | 26 |
| 5.2 Características de la Población Beneficiaria | 28 |
| 5.3 Métodos, Técnicas, Instrumentos y Materiales Implementados en la Práctica Institucional | 28 |
| 5.3.1 Fases de Diagnóstico y Evaluación Final | 28 |
| 5.3.2 Fase de Intervención | 29 |
| 5.4 Confiabilidad y Validez | 84 |
| 5.4.1 Confiabilidad | 84 |
| 5.4.2 Validez | 85 |
| 5.4.3 Procedimiento de Aplicación y Calificación. | 85 |
| 5.4.4 Escala | 86 |
| 5.4.4 Validez y Confiabilidad | 88 |
| 5.5 Contraparte Institucional | 89 |
| 5.7 Cronograma | 89 |
| CAPÍTULO VI RESULTADOS, PRESENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN INFORME TÉCNICO DE LA INSTITUCIÓN | 34 |
| 6.1 Primer Objetivo: Análisis e Interpretación | 91 |
| 6.2 Segundo Objetivo: Descripción de la Intervención | 97 |
| 6.3 Tercer Objetivo: Comparación de Resultados | 97 |
| CAPÍTULO VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 101 |
| 8.1 Conclusión para el Objetivo Específico 1 | 101 |
| 8.2 Conclusión para el Objetivo Específico 2 | 101 |
| 8.3 Conclusión para el Objetivo Específico 3 | 102 |
| 8.4 Recomendaciones | 102 |
| 8.4.1 Recomendaciones para el SLIM | 102 |
| 8.4.2 Recomendaciones para la UAJMS | 103 |
| BIBLIOGRAFÍA | |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE CUADROS

| | Pág. |
|---|-------------|
| Cuadro No 1 Dimensiones del Test de Resiliencia..... | 88 |
| Cuadro No 2 Escala de Categorías o Niveles del Test de Resiliencia | 89 |
| Cuadro No 3 Cronograma de Gantt | 90 |
| Cuadro 4 Autoconcepto Global (Pretest de las Mujeres Víctimas de Violencia).... | 92 |
| Cuadro No 5 Resiliencia General | 95 |
| Cuadro No 6 Comparación General de Autoconcepto | 97 |
| Cuadro No 7 Comparación Resiliencia Global..... | 99 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | Pág. |
|--|-------------|
| Gráfico No 1 Organigrama de la Secretaría de la Mujer y Familia | 8 |
| Gráfico No 2 Porcentaje según el Percentil Obtenido en el Autoconcepto | 92 |
| Gráfico No 3 Resiliencia General (Pretest) | 95 |
| Gráfico No 4 Comparación General de Autoconcepto | 98 |
| Gráfico No 5 Comparación Resiliencia Global | 99 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | Pág. |
|---|-------------|
| ANEXO 1 Cuestionario de Autoconcepto – AF5..... | i |
| ANEXO 2 Escala de Resiliencia (ER)..... | ii |
| ANEXO 3 Matriz de Planificación del Programa Propuesto | iii |
| ANEXO 4 Dimensiones Autoconcepto - Pretest..... | xii |
| ANEXO 5 Dimensiones Resiliencia - Pretest..... | xx |
| ANEXO 6 Comparación por Dimensión de Autoconcepto - Pre y Post Test | xxvii |
| ANEXO 7 Comparación por Dimensión de Resiliencia - Pre y Post Test | xxxix |
| ANEXO 8 Fotos del desarrollo de la intervención | l |