

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“PERFIL PSICOLÓGICO DE LOS PADRES DE FAMILIA QUE  
SE DEDICAN AL TRABAJO INFORMAL EN TIEMPOS DE  
PANDEMIA EN LA CIUDAD DE TARIJA”**

**ESTUDIO DESCRIPTIVO**

Por:

**VALDEZ UGARTE ALBA BELÉN**

Trabajo de Investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

**Noviembre 2022**

**TARIJA - BOLIVIA**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, a nuestro Creador Dios, a mi querida familia, a mis compañeros y a mis inolvidables abuelitos, quienes me impulsaron a seguir y culminar mis estudios de profesionalización.

## INDICE

**RESUMEN**

**INTRODUCCIÓN**

Pág.

### **CAPÍTULO I**

#### **PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN. ....	11

### **CAPÍTULO II**

#### **DISEÑO TEÓRICO**

2.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN. ....	13
2.2. OBJETIVOS. ....	13
2.2.1. OBJETIVO GENERAL .....	13
2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
2.3. HIPÓTESIS .....	13
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES. ....	14

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO TEÓRICO**

3.1. LA PANDEMIA DEL COVID 19 .....	19
3.2. TRABAJO INFORMAL .....	20
3.3. PERFIL PSICOLÓGICO .....	23
3.4. RESILIENCIA.....	24
3.4.1. Dimensiones de la resiliencia .....	25
3.4.1.1. Perseverancia.....	25
3.4.1.2. Ecuanimidad.....	25
3.4.1.3. Satisfacción personal.....	26
3.4.1.4. Confianza en sí mismo .....	26

3.4.1.5. Sentirse bien sólo. ....	26
3.5. ANSIEDAD .....	27
3.5.1. Dimensiones de la ansiedad.....	33
3.5.1.1. Síntomas físicos .....	33
3.5.1.2. Síntomas psíquicos.....	33
3.5.1.3. Síntomas de conducta .....	34
3.5.1.4. Síntomas cognitivos .....	34
3.5.1.5. Síntomas asertivos.....	35
3.5.2. Consecuencias .....	35
3.6. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR .....	36
3.6.1. Cohesión familiar.....	37
3.6.1.1. Tipos de familia de acuerdo a la cohesión. ....	37
3.6.2. Adaptabilidad familiar.....	38
3.6.2.1. Tipos de familia de acuerdo a la adaptabilidad .....	38
3.6.3. Comunicación familiar.....	39
3.6.4. Objetivos del Modelo Circumplejo.....	39
3.6.5. Funciones de la familia según el Modelo Circumplejo de Olson. ....	42
3.7. AGRESIVIDAD.....	43
3.7.1. Según la modalidad .....	44
3.7.2. Según la relación interpersonal.....	44
3.7.3. Según el grado de actividad implicada .....	44
3.7.4. Teoría Comportamental de Buss & Perry.....	44
3.7.5. Dimensiones de la agresividad.....	44
3.7.5.1. Agresividad física y verbal.....	46
3.7.5.2. Hostilidad .....	46
3.7.5.3. La Ira.....	47
3.7.6. Clasificación de la agresividad .....	48
3.7.6.1. Agresividad Vs. Violencia.....	48

3.7.6.2. Agresividad física Vs. agresividad verbal.....	48
3.7.6.3. Hostilidad Vs. Ira.....	48
3.7.6.4. Agresividad directa Vs. agresividad indirecta.....	48
3.7.6.5. Aspectos de la agresión conscientemente controlados Vs. aspectos impulsivos...49	
3.8. INVESTIGACIONES RELACIONADAS CON LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y ECONÓMICOS QUE DENOTA LA POBLACIÓN A CAUSA DEL IMPACTO DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN LOS ÚLTIMOS AÑOS.....	50

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1. ÁREA A LA CUAL PERTENECE LA INVESTIGACIÓN .....	57
4.2. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	57
4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	58
4.3.1. POBLACIÓN .....	58
4.3.2. MUESTRA .....	59
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	60
4.4.1. MÉTODOS .....	60
4.4.1.1. Método analítico.....	60
4.4.1.2. Método deductivo .....	61
4.4.1.3. Investigación de campo naturalista .....	61
4.4.1.4. Tests psicológicos estandarizados.....	61
4.5. TÉCNICAS .....	61
4.5.1. Tests psicométricos .....	62
4.5.2. Escala.....	62
4.5.3. Cuestionario .....	62
4.6. INSTRUMENTOS .....	63
4.6.1. TEST DE RESILIENCIA.....	63
4.6.2. CUESTIONARIO PENTADIMENSIONAL PARA LA ANSIEDAD.....	66
4.6.3. ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.....	69
4.6.4. PRUEBA ORIGINAL AQ DE AGRESIVIDAD.....	74

4.7. PROCEDIMIENTO .....	77
4.8. CRONOGRAMA .....	79

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA POBLACIÓN SEGÚN SEXO, EDAD, NIVEL EDUCATIVO Y OCUPACIÓN.....	81
5.2. PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO: Valorar el nivel de resiliencia.....	84
5.3. SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO: Describir el nivel de ansiedad.....	92
5.4. TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO: Definir el tipo de funcionamiento familiar.....	100
5.5. CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO: Mencionar el nivel de agresividad.....	110
5.6. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS.....	117

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. CONCLUSIONES .....	120
6.2. RECOMENDACIONES.....	125
BIBLIOGRAFÍA .....	127
WEBGRAFÍA .....	130
ANEXOS	

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Variable sociodemográfica sexo.....	81
Cuadro N° 2 Variable sociodemográfica edad.....	81
Cuadro N° 3 Variable sociodemográfica nivel educativo.....	82
Cuadro N° 4 Variable sociodemográfica ocupación de los padres de familia.....	82
Cuadro N° 5 Nivel de Resiliencia.....	84
Cuadro N° 6 Dimensiones de la resiliencia .....	85
Cuadro N° 7 Resiliencia según el sexo.....	87
Cuadro N° 8 Resiliencia según la edad.....	89
Cuadro N° 9 Resiliencia según el nivel educativo.....	90
Cuadro N° 10 Nivel de ansiedad.....	92
Cuadro N° 11 Dimensiones de la ansiedad.....	93
Cuadro N° 12 Ansiedad según el sexo.....	95
Cuadro N° 13 Ansiedad según la edad.....	97
Cuadro N° 14 Ansiedad según el nivel educativo.....	98
Cuadro N° 15 Tipo de funcionamiento familiar.....	100
Cuadro N° 16 Dimensiones del tipo de funcionamiento familiar.....	102
Cuadro N° 17 Tipo de funcionamiento familiar por sexo.....	104
Cuadro N° 18 Tipo de funcionamiento familiar por edad.....	106
Cuadro N° 19 Tipo de funcionamiento familiar por nivel educativo.....	108
Cuadro N° 20 Agresividad.....	110
Cuadro N° 21 Agresividad por sexo.....	112
Cuadro N° 22 Agresividad por edad.....	114
Cuadro N° 23 Agresividad por nivel educativo.....	116

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

ANEXO N° 1: TEST DE RESILIENCIA

ANEXO N° 2: ESCALA DE EVALUACIÓN CONDUCTUAL PARA LA ANSIEDAD

ANEXO N° 3: ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE OLSON FACES III

ANEXO N° 4: PRUEBA ORIGINAL AQ

ANEXO N° 5: CUATRO OBJETIVOS Y CUADROS DE LA INVESTIGACIÓN

ANEXO N° 6: INFORME PRUEBA PILOTO

ANEXO N° 7: CERTIFICACIONES SOBRE LA APLICACIÓN DE LOS  
CUESTIONARIOS

ANEXO N° 8: MATRIZ DE DATOS