

RESUMEN

La presente investigación aborda sobre la problemática psicológica relacionada con los niveles de resiliencia, ansiedad, funcionamiento familiar y nivel de agresividad, generados por la inestabilidad laboral que atraviesan los padres y madres de familia que se insertaron en el mercado laboral informal en la ciudad de Tarija en tiempos de pandemia del coronavirus 19.

El objetivo principal que orientó la investigación, fue: Determinar el perfil psicológico de los padres de familia que se dedican al trabajo informal en tiempos de pandemia en la ciudad de Tarija.

Respecto a la tipificación del estudio, según el propósito es teórico porque los resultados y conclusiones aportarán información nueva y actualizada para una mejor comprensión del fenómeno estudiado. Según la profundidad, es exploratorio, debido a que, al presente, no existen investigaciones sobre esta problemática. Según el resultado es de tipo descriptivo, porque se identificó un conjunto de características de un determinado fenómeno denominado pandemia de Coronavirus 19. Según el método de investigación es de carácter cuantitativo, puesto que los resultados son de carácter numérico y fueron validados por medio de la estadística inferencial. Respecto al tiempo de estudio es transversal, ya que nuestra investigación se llevó a efecto con un grupo significativo de padres de familia que se encontraban trabajando en el sector informal en un determinado tiempo.

Considerando el marco teórico, se abordó diferentes teorías relacionadas con el estudio de la resiliencia, la ansiedad, el funcionamiento familiar y la agresividad. Para poder realizar el análisis e interpretación de los resultados, fue importante una revisión bibliográfica de respaldo.

La pregunta de investigación: ¿Cuál es el perfil psicológico de los padres de familia que se dedican al trabajo informal en tiempos de pandemia en la ciudad de Tarija?, permitió identificar de mejor manera el problema de estudio.

La muestra poblacional de la presente investigación, estuvo conformada por 108 padres de familia que trabajan en el sector informal, sean en mercados, ferias y arterias de la ciudad de Tarija. A todos estos padres de familia se les aplicó cuatro cuestionarios psicológicos que sirvieron para la recolección de los datos, ellos fueron: El test de Resiliencia de Wagnild & Young, el Cuestionario de Ansiedad de Enrique Rojas, la Escala de

Funcionamiento Familiar de David Olson y la Prueba Original AQ de Agresividad de Buss y Perry.

La aplicación de los cuatro instrumentos psicológicos, se realizó durante el primer semestre de la presente gestión, desde el 28 de marzo hasta el 30 de mayo del 2022, trabajo de campo certificado por las autoridades de la Organización gremial de Tarija y de la Intendencia Municipal de Cercado, así como de los presidentes de los mercados: Abasto del Sur, Bolívar, San Bernardo, Lourdes, El Molino, Villa Abaroa y Luis de Fuentes. Para el tratamiento y análisis de los datos obtenidos en el periodo de su recopilación, se empleó el enfoque cuantitativo.

Finalmente, remitiéndonos a los resultados y conclusiones, se pudo encontrar que los padres de familia de la ciudad de Tarija que se encuentran trabajando en el mercado informal, ya sea en los mercados o en las arterias de la ciudad, presentan una tendencia a denotar un nivel de *resiliencia bajo*, con relación al aspecto de la ansiedad se evidencia que los padres de familia presentan una tendencia a alcanzar un *nivel de ansiedad grave*, con relación al funcionamiento familiar los padres y madres de familia de la muestra, denotan una tendencia a configurar un *tipo de funcionamiento familiar rango medio*, y refiriéndonos al aspecto de la agresividad, los resultados indican que esta población de padres de familia presentan una tendencia a alcanzar un *nivel de agresividad medio*.

INTRODUCCIÓN

Hasta hace 2 años aproximadamente (2019), la vida en nuestro departamento (Tarija), en nuestro país Bolivia y en el mundo entero era completamente habitual, desarrollándose las sociedades dentro de los marcos de la normalidad en los diferentes aspectos del trabajo, la salud, la educación, el deporte, el comercio, la política, y otros aspectos de la vida cotidiana. Y de pronto una pandemia de gran magnitud afectó a la población mundial, teniendo su origen en la ciudad China de Wuhan, fue denominado Coronavirus 19, grupo de virus que causan enfermedades que van desde un resfriado común hasta enfermedades más graves como la neumonía, el síndrome respiratorio de oriente medio y el síndrome respiratorio agudo grave, llevando por lo tanto a las personas hasta la muerte. De manera que esta enfermedad mortal en corto tiempo se extendió en toda la faz de la tierra, afectando considerablemente a la economía de los pueblos, a la educación, y principalmente a la salud y al trabajo, haciendo que se cerraran empresas y quedando miles de los trabajadores sin sus fuentes laborales.

“La OIT anunció que el impacto económico de la Covid – 19 provocó un aumento del desempleo en el mundo. En un informe difundido por esta organización, afirmó que un total de 108 millones de trabajadores a nivel mundial se encuentran sumidos en la pobreza o en la pobreza extrema. El organismo, vinculado a la Organización de las Naciones Unidas, estima que en el 2022 la cifra de personas sin empleo superará los 205 millones de desempleados en el mundo”. (Tele SUR – lfl – FGH, 2021 s/p)

De manera que esta pandemia no sólo afectó a las familias y personas en su economía, salud y educación; sino que trajo repercusiones importantes a la salud mental con consecuencias en la desestabilización familiar y caos social.

El sufrimiento por el que atravesaban los miembros de las familias que enfermaban con el Covid 19 fue atormentante, puesto que, desde la medicina científica, los médicos recetaban diferentes medicamentos que en muchas de las oportunidades no existían en las farmacias de nuestro medio y algunos eran de un alto costo económico; por lo que se tuvo que traer desde la república hermana de Argentina, medicamentos no existentes en nuestro medio. Muchas de estas personas enfermas de Covid 19, tuvieron que ser internadas en los principales nosocomios del país y del exterior, pasando momentos de mucho sufrimiento y a veces

llegando a terapias intensivas hasta ser entubados, pocos de estos casos se salvaron la vida, pues la mayoría llegaron a morir porque no tenían ingresos económicos fijos, ya que el desempleo era generalizado.

Todos estos sucesos psicosociales, afectaron también de una manera negativa a la salud mental de las personas y a sus respectivas familias sumiéndolos en estados de desesperación, angustia, estrés y depresión; aspectos psicológicos que desestabilizaron para mantener una vivencia dentro del marco de la tranquilidad y la paz social.

Como consecuencia del Covid 19 en nuestro país Bolivia y por consiguiente en nuestro departamento de Tarija, se produjo una inestabilidad económica alarmante de las instituciones estatales y privadas, muchos de los trabajadores tuvieron que ser despedidos de sus fuentes de trabajo, en algunos casos recibiendo una indemnización y en otros nada porque estaban sujetos a contratos de tres meses, quedando por lo tanto expuestos a su suerte y siendo obligados a salir al mercado informal; por lo cual tuvieron que insertarse a diferentes actividades del comercio, como ser: venta de comidas, venta de ropa usada, venta de golosinas, ayudante de construcción, de carpintería, delivery de diferentes productos comestibles y otras fuentes de ingresos económicos; produciéndose así una desorganización familiar y caos en sus relaciones psicoafectivas.

Es de remarcar que este desastre físico, psicológico y espiritual, no sólo afectó a las familias de escasos recursos económicos; sino que también fueron presas las familias acaudaladas, confirmándose de esta manera que para la pandemia del Covid 19, no existe fronteras, ya que este mal pandémico afectó a todos los niveles sociales y económicos de nuestra ciudad de Tarija.