

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 2<sup>do</sup> Y 3<sup>ro</sup> DE SECUNDARIA DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN XXIII- II”**

Por:

**APARICIO OLARTE EUGENIA**

Trabajo de investigación presentado a consideración de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

**Diciembre 2022  
Tarija - Bolivia**

**Vº Bº**

.....  
MSc. Lic. Isabel Morales Vasquez

**DOCENTE DE LA MATERIA**

.....  
MSc. Lic. Reynaldo Cary Condori

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

.....

MSc. Lic. Javier Bladés  
**DECANO FACULTAD  
HUMANIDADES**

.....

MSc. Lic. Francisco Berciano  
**VICEDECANO FACULTAD  
HUMANIDADES**

**APROBADO POR:**

-----

**TRIBUNAL 1**

-----

**TRIBUNAL 2**

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstos, responsabilidad de la autora.

## **DEDICATORIA**

*A mi madre por haber estado siempre a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos, quien puso su confianza en mí y no me dejó sola en ningún momento, por haberme forjada como la persona que soy, ya que muchos de mis logros se los debo a ella entre los que incluye este proyecto de investigación.*

*A todos mis amigos que estuvieron para a mí con su ayuda desinteresada para la culminación de este trabajo, dándome porras, aportando cada uno con su granito de ayuda, a su manera.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante, el que en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores*

*A mis maestros, quienes a través de sus conocimientos fueron parte de mi formación profesional; Lic. María Isabel Morales, por su apoyo y asesoramiento durante el desarrollo de éste trabajo, haciendo posible su culminación.*

*Y a todas esas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.*

*Han sido la base de mi formación, cada uno de ustedes han aportado grandes cosas en mi vida, y han ayudado a enfrentar las dificultades que se presentan, les agradezco por todo.*

## INDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2 Justificación Del Problema.....	11

### CAPÍTULO II

#### DISEÑO TEÓRICO

2.1 Problema de Investigación.....	13
2.2 Objetivos.....	13
2.2.1 Objetivo General.....	13
2.2.2 Objetivos Específicos.....	13
2.3 Hipótesis.....	13
2.3.1 Hipótesis general.....	13
2. 3.2 Hipótesis específicas.....	14
2.4. Operacionalización de Variables.....	15

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

3.1. Inteligencia Emocional.....	20
3.1.1 Modelos tradicionales sobre inteligencia emocional.....	23
3.1.2 Necesidad de la educación emocional.....	28
3.1.3 Desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes.....	30
3.2 Habilidades sociales.....	31
3.2.1 Teóricos Habilidades Sociales.....	32

3.2.2	Desarrollo de las habilidades sociales.....	34
3.2.3	Habilidades sociales en adolescentes.....	36
3.3	Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes.....	37
3.4	Definición de adolescencia.....	38

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1	Área a la Cual Pertenece la Investigación.....	40
4.2.	Tipificación De La Investigación.....	40
4.3.	Población.....	42
4.3	Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	42
4.3.1.	Métodos.....	42
4.4.2.	Técnicas.....	44
4.4.3.	Instrumentos.....	45
4.5	Procedimiento.....	48

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADO**

5.1.	Análisis e Interpretación de Resultados.....	50
------	--	----

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1	Conclusiones.....	95
6.2	Recomendaciones.....	97
	Bibliografía.....	98
	Anexos.....	101

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No1	
Niveles de Inteligencia Emocional.....	51
Cuadro No2	
Inteligencia Emocional Según el Sexo.....	54
Cuadro No3	
Inteligencia Emocional Según el Grado de Instrucción.....	54
Cuadro No4	
Dimensiones de Inteligencia Emocional.....	58
Cuadro No5	
Nivel de Habilidades Sociales.....	65
Cuadro No6	
Niveles de Habilidades Sociales Según el Sexo.....	71
Cuadro No7	
Niveles de Habilidades Sociales Según el Grado de Instrucción.....	71
Cuadro No8	
Inteligencia Emocional Según los Niveles de Habilidades Sociales.....	74
Cuadro No9	
Análisis Correlacional Según Clima Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales.....	77
Cuadro No10	
Cociente Emocional Intrapersonal Según los Niveles de Habilidades Sociales.....	78
Cuadro No11	
Análisis Correlacional Según el Cociente Emocional Intrapersonal y Habilidades Sociales.....	81



Cuadro No12	
Cociente Emocional Interpersonal Según los Niveles de Habilidades Sociales.....	82
Cuadro No13	
Análisis Correlacional Según el Cociente Emocional Interpersonal y Habilidades Sociales.....	84
Cuadro No14	
Cociente Emocional Adaptabilidad Según los Niveles de Habilidades Sociales.....	86
Cuadro No15	
Análisis Correlacional Según el Cociente Emocional Adaptabilidad y Habilidades Sociales.....	88
Cuadro No16	
Cociente Emocional Manejo de Estrés Según los Niveles de Habilidades Sociales.....	89
Cuadro No17	
Análisis Correlacional Según el Cociente Emocional Manejo de Estrés y Habilidades Sociales.....	91
Cuadro No18	
Cociente Emocional Estado de Ánimo Según los Niveles de Habilidades Sociales.....	92
Cuadro No19	
Análisis Correlacional Según el Cociente Emocional Estado de Ánimo y Habilidades Sociales.....	94

## ÍNDICE DE ANEXO

Anexo 1 Matriz de datos.....	91
Anexo 2 Carta de solicitud de la Unidad Educativa.....	98
Anexo 3 Carta de solicitud de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.....	99
Anexo 4 Inventario Emocional BarOn ICE: NA- COMPLETA.....	100
Anexo 5 Escala de habilidades sociales Goldstein.....	102
Anexo 6 Fotografías.....	105