

**CAPÍTULO I**

**PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA Y**

**JUSTIFICACIÓN**

## 1.1. Planteamiento del problema.

Es impresionante la ausencia de auto control emocional y la frecuencia con lo que las conductas son dirigidas por los propios impulsos y la ausencia de habilidades sociales, y más en los adolescentes quienes frecuentemente se muestran con mucho estrés, nerviosos, agresivos, desmotivados, vulnerables y otras veces presentan tendencia depresivas, llegando a ser personas antisociales y más por la realidad que estamos atravesando en estos momentos durante la pandemia que hace que el adolescente no pueda desarrollarse social y emocionalmente de manera adecuada y los niveles pueden llegar a ser muy bajos; existen otros factores que también pueden influir, como desestructuración familiar, abusos físicos, psicológicos y/o sexuales, recursos económicos muy bajos, etc.; tales provocan una dificultad en el desarrollo de la Inteligencia emocional y habilidades sociales, existen mayores probabilidades de crisis y traumas, las cuales inevitablemente afectan en el comportamiento.

Es importante hablar de inteligencia emocional, ya que, en la actualidad, las investigaciones empíricas sobre la inteligencia emocional giran en torno a los efectos que ésta puede generar sobre las acciones de las personas. A la inteligencia emocional se le ha asociado con el aprendizaje, la salud mental y física, el éxito académico y laboral; en un sentido más amplio con el bienestar integral de las personas. "La mayoría de las investigaciones realizadas pertenecen al ámbito empresarial, de salud y educativo, puesto que han visto que los factores emocionales afectan y favorecen el rendimiento y la calidad de vida de las personas" (Extremera N., Fernández P., 2009, p. 120).

Goleman define la inteligencia emocional como "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones".

Por lo tanto, la **inteligencia emocional** es considerada como una habilidad esencial de las personas para entender y percibir los sentimientos de formar apropiada y precisa la capacidad para asimilarlos y comprenderlos adecuadamente y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo, dichas habilidades permiten tener automotivación, controlar los impulsos "*Es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la*

*capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (Peter Salovey, Marc A. Brackett y John D. Mayer, como se citó en Jiménez, 2017, p. 458)*

Por otro lado, las **habilidades sociales** están inter relacionadas con la inteligencia emocional ya que dichas habilidades sociales podrían Según Caballo (2005) *las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros* (Contini,2011, p. 164)

Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y socioemocional.

Las habilidades sociales adquieren una gran importancia en distintas etapas de la vida de una persona, sin embargo, donde se atraviesa por más problemas y se presenta deficiencia es en la adolescencia, etapa donde el adolescente debe fortalecer su identidad, inteligencia emocional para lograr un buen desarrollo psicológico, porque se previenen conductas disruptivas dentro de una clase, mejores relaciones en la familia, madurez emocional y se estimula el autoestima.

Estos dos conceptos tienen relación entre sí, ya que sin el desarrollo de las suficientes habilidades sociales, nuestra inteligencia emocional se vería mermada; así, también nuestro autoestima, ya que se ve afectada, en parte, por las interacciones con otras personas, donde encontramos un feedback directo o indirecto sobre nosotros, a través de la interacción con nuestro entorno vamos aumentando el conocimiento sobre nosotros mismos, la reflexión sobre nuestras conductas y estados; y la capacidad de gestionar, modificar y ajustar nuestras emociones y actitudes, a las demandas del medio.

Cuando el adolescente cuenta con buenas habilidades sociales, suele contar con buenas habilidades de comunicación y con un buen autocontrol emocional, lo que contribuye a que

mantenga una buena autoestima. Las habilidades sociales facilitan la relación con los iguales (hermanos, amigos, compañeros de clase, vecinos, etc.) y con las figuras de referencia (padres, abuelos, familiares, profesores, etc.).

Las habilidades sociales son fundamentales para el éxito tanto a corto como a largo plazo, tratándose de una dimensión básica que ayuda a desarrollar la inteligencia emocional del adolescente. Suponen una combinación de la capacidad de entender y gestionar el propio estado emocional y la capacidad de comprender y responder a otras personas.

Se entiende a la conducta socialmente habilidosa como, “El conjunto de respuestas verbales y no verbales particularmente independientes y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva respetando en todo ello a los demás” (Gismero, 1996, p. 123).

Considerando todo lo mencionado se plantea como objetivo, determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 2do y 3ro de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII- II, un estudio correlacional entre la variable inteligencia emocional y habilidades sociales, se puede observar que una de las problemáticas que se evidencian en la unidad educativa es el limitado desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, el cual se manifiestan a partir de dificultades para expresarse afectivamente, incapacidad para relacionarse con los demás satisfactoriamente y la incompetencia para resolver de manera pacífica los problemas; cabe destacar que las habilidades no son innatas, es decir que se pueden aprender y que requieren de un buen autocontrol emocional por parte de las personas que actúan.

Los conflictos emocionales y la violencia se ha incrementado, esto repercute no solo a nivel familiar sino también en el ámbito educativo, pues la sociedad está formada por cada una de nuestras familias y estas a su vez, de la escuela. Se entiende que en la familia se enseñan valores, por lo que se forma la seguridad emocional y personal; de no ser así se las consecuencias son negativas en el comportamiento de los estudiantes.

Así, por ejemplo, si provienen de familias violentas psicológica, verbal y corporalmente tendremos estudiantes violentos y emocionalmente perturbados. Se puede afirmar que la investigación científica ha demostrado que la autoconciencia, la confianza en uno mismo, la empatía y la gestión más adecuada de las emociones e impulsos perturbadores, no sólo mejoran la conducta del estudiante, sino que también inciden positivamente en su rendimiento académico. (Goleman 2008)

Por lo tanto, hasta el momento se puede evidenciar algunas investigaciones pertinentes al tema, planteados tanto a nivel internacional, nacional y regional

*A nivel internacional*, en Perú, se hizo una investigación titulada “La inteligencia emocional en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Bravo, provincia de Bellavista, región San Martín 2016”, que tuvo como Objetivo describir la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau. Los resultados obtenidos arrojan la conclusión que en la dimensión de regulación emocional el 71 % está en nivel adecuado, en la dimensión percepción emocional se ubica en un 67% y en la dimensión comprensión de sentimientos, se encuentra el 58% de los estudiantes del primer año de secundaria, mostrando una capacidad adecuada en el manejo de las expresiones emocionales con sus compañeros de clase. (Pinedo, 2017, p. 36)

Otra investigación realizada en Perú, titulada “Habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de primaria de dos instituciones educativas del Callao, 2019”, teniendo como objetivo comparar las diferencias en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado, que obtuvo como conclusión de su trabajo, que, “el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas. Entre las dimensiones que el mayor porcentaje se ubican en proceso aún no desarrolladas son las relacionadas con la expresión de los sentimientos (54,29%) y la capacidad de afrontar la agresividad (68,57%) porcentaje que causan preocupación debido que son dimensiones esenciales para el afrontamiento de situaciones difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es 17 saludable incrementar programas de intervención en habilidades sociales”. (Huamán, 2020, p55)

Por su parte, en Ecuador, se realizó una investigación en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador titulada “Las habilidades sociales y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de educación general básica superior”, teniendo como objetivo ver la relación entre estas variables y desarrollar las habilidades sociales mediante el diseño de un manual de entrenamiento que fomente la inteligencia emocional de los estudiantes, referente al rango de edad de 12 a 13 años registro un promedio para las habilidades sociales de 150,98 mientras que para inteligencia emocional arrojó un promedio de 85,11. Al respecto, con el rango de edad de 14 a 16 años manifestaron valores inferiores para las habilidades sociales (133,08) y una inteligencia emocional (78,64), para determinar la relación en las variables habilidades sociales e inteligencia emocional se utilizó el programa estadístico SPSS que determinó la correlación de Pearson existente entre las variables de la investigación. (Mendoza 2020, p. 27).

La universidad de Barcelona, menciona en una investigación para la UNESCO, que la educación emocional “es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitar para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social”. El cierre de los centros educativos, la necesidad del distanciamiento físico, la pérdida de seres queridos, del trabajo y la privación de los métodos de aprendizaje convencionales han generado estrés, presión y ansiedad, especialmente entre los docentes, el alumnado y sus familias, asegura la UNESCO en su informe Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis (Bisquerra y Pérez 2020).

A nivel nacional, la universidad Mayor de San Andrés de La Paz realizó un programa de estimulación de la inteligencia emocional y su influencia en la formación de la personalidad en niños y niñas de 5 a 6 años del kínder “manitos felices”, su objetivo fue, determinar la influencia de la inteligencia emocional, en la formación de la personalidad en los niños y niñas. Se realizó un pre test donde los resultados arrojaron que los niños mostraron que las características de inteligencia emocional, hablando de manejo y control de emociones presentan un nivel muy bajo con un 56%, en cuanto la capacidad de percibir sentimientos de los demás se encuentran en nivel medio de 50%, al desarrollar empatía se ubica en el

nivel medio 44%. Después de la implementación del programa de inteligencia emocional, se puede verificar que los niños ya controlan de mejor manera sus emociones se muestra en el pretest, que la mayoría de los niños, es decir, el 56% obtuvieron un nivel bajo del manejo y control de las emociones, sin embargo, en el post test se verifica que este fenómeno se reduce al 11%. El 39% de los niños alcanza un nivel medio del manejo y control de las emociones. Así, justo la mitad de los niños logra obtener el índice de nivel alto. Se puede afirmar que la mitad de los niños ya logra manejar y controlar sus propias emociones en situaciones adversas o de conflicto de acuerdo a su edad (Mamani La Paz, 2014, p. 79).

En la ciudad de La Paz, se realizó una investigación titulada “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico”, dicha investigación tiene como objetivo Establecer el grado de relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain. En relación al componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional en el gráfico se observa que, de la población de estudio, solo el 17% de los estudiantes con rendimiento académico Insatisfactorio desarrolla relaciones sociales satisfactorias, y el otro 83% tiene relaciones sociales insatisfactorias. Asimismo, señalar que aquellos estudiantes con rendimiento académico Satisfactorio que representan a los otros 6 estudiantes el 83% obtuvieron un puntaje que representa que desarrollan relaciones sociales satisfactorias y solo un 17% relaciones sociales insatisfactorias, lo que demuestra que aquellos estudiantes con un mejor rendimiento académico también desarrollan un más alto cociente emocional. Comparación entre el Rendimiento Académico Insatisfactorio e Inteligencia Emocional, el 20% de los estudiantes con rendimiento académico insatisfactorio, tienen un coeficiente emocional de 90 puntos lo que se traduce en que tiene una capacidad emocional y social baja, mal desarrollada y que necesita mejorarse. Un 40% de los estudiantes en esta categoría tienen un coeficiente emocional que debe ser trabajado y que denota un potencial para ser desarrollada de buena manera. Otro 40% se encuentra en un promedio de coeficiente emocional que indica un potencial elevado para ser desarrollado. Finalmente, un 20% se encuentra en el rango de una inteligencia emocional excelentemente desarrollada pese a tener un rendimiento académico insatisfactorio. (Martínez, 2017, p.75).

En el cuanto a la ley nacional de Bolivia N° 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez, (PIEB, 2008) Señala a la inteligencia emocional como la capacidad del estudiante de unir el conocimiento occidental que es científico y racional con las diversas formas de conocer, creer conocimiento y sentirse valioso por lo propio. Según los planes y programas para el área técnica productiva comercial de la aplicación de la Ley Avelino Siñani (Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia, 2012).

A nivel regional, se realizó una investigación titulada “El nivel de inteligencia emocional y su relación con la estabilidad en el tiempo de los educadores urbanos “cebras” de la ciudad de Tarija”, como objetivo, determinar la inteligencia emocional y su relación con la estabilidad en el tiempo de los educadores urbanos cebras. En aplicación se observa un 46% en el nivel bajo, este decremento de cinco educadores urbanos no calificó en esta categoría; sin embargo, un porcentaje de 28% en el nivel promedio, manteniendo una estabilidad con la anterior aplicación. En nivel muy bajo se manifiesta un porcentaje mayor a la segunda aplicación con 26% de los educadores urbanos; es decir, presentan una capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio, precisando mejorar. Pero es evidente que en el nivel muy bajo aumenta de 16% a 26% una de las razones podría deberse a que, en las fechas de estudio de los sujetos, los educadores urbanos estaban con numerosas actividades; presentaciones de teatro en unidades educativas, preparativos de obsequios para el día de la madre, y de actividades acompañamiento de instituciones (Mercado, 2017 p. 83).

Por otro lado, en la provincia de Villa Montes, se hizo otra investigación con el objetivo de determinar la relación que existe entre el cociente intelectual, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de las y los estudiantes de cuarto de secundaria de la localidad de Villa Montes - Tarija, gestión 2010.” Se toman en cuenta sólo los resultados más sobresalientes; se puede evidenciar que se evidencia tiene dos resultados similares, es decir que del total de hombres que alcanzan un rendimiento académico óptimo y un CI superior al término medio (cinco sujetos), el 40% tiene IE alta; esto indica que éstos prestan mucha atención a sus emociones, tienen una excelente claridad emocional y una excelente regulación emocional, lo que permite mantener el equilibrio emocional, siendo de esta manera un aspecto positivo en la persona. Ahora bien, al tener un buen manejo de sus emociones, estas personas de alguna manera no dejan que algunas emociones afecten

demasiado el desarrollo de sus actividades diarias. Sin embargo, otro 40% tiene IE baja, CI superior al término medio y rendimiento académico óptimo. Una IE baja es un indicador de que la persona presta poca atención a sus emociones, que debe mejorar su claridad emocional y su regulación emocional; el hecho de que una persona tenga una IE baja se torna un poco preocupante, puesto que es un indicador de un manejo no muy adecuado de las emociones, lo que puede afectar de alguna manera a las personas si no hacen el esfuerzo de controlar sus emociones ante situaciones impactantes en la vida de los mismos (Paniagua,2010, p88).

La presente investigación, sirve para abrir camino a futuros investigadores, interesados en profundizar más el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el sistema educativo, con miras a una Bolivia llena de hombres y mujeres emocionalmente equilibrados.

Es importante mencionar que existe una falta de estudios en relación a esta problemática y menos que se hayan elaborado en este medio. Se puede observar que se realizaron investigaciones similares características, pero no hacen referencia el nivel de inteligencia emocional y la relación que tiene con las habilidades sociales, ante esta escases de información y datos se formula la siguiente pregunta de investigación:

***¿Qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 2<sup>do</sup> Y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII-II de la ciudad de Tarija?***

## **1.2 Justificación Del Problema**

La presente investigación se encuentra orientada desde el campo de la psicología socio educativa e intenta hacer contribución sobre el tema, por, lo que el contenido del trabajo aporta datos e información relevante sobre los estudiantes de secundaria.

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, que involucra la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, pero no por ello menos importante la capacidad de empatizar y confiar en los demás, (Goleman D., 2009, p. 75).

Por otro lado, cuando nos referimos a “Habilidades Sociales” dirigida a adolescentes y jóvenes, ayuda a identificar las dificultades que tienen los participantes en esta área, sobre habilidades sociales contribuyendo a desarrollarlas minimizando las posibles consecuencias, para que los adolescentes y jóvenes puedan actuar de manera adecuada, ante una determinada situación, mejorar las normas de cortesía e interactuar de una mejor manera con la sociedad en su conjunto.

A su vez, la presente investigación pretende establecer niveles de inteligencia emocional y de habilidades sociales de los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria, lo que permitirá reconocer qué tipo de inteligencia puede potenciar una convivencia y cuál de ellas puede tener menor incidencia sobre la otra variable.

La importancia de esta investigación es buscar, que los adolescentes tengan conciencia de que deben ser autónomos, capaces de resolver conflictos a través del dialogo y ser autónomos, ser tolerantes en el reconocimiento de otros, es decir debe ser capaz de controlar su inteligencia emocional, ya que esta es una herramienta necesaria que debe de tomarse en cuenta en las escuelas para un desarrollo pedagógico óptimo, ya que de ello dependerá el desarrollo pedagógico, tanto en el presente como en el futuro.

La finalidad de la investigación es determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales, para ello se aplicaron instrumentos psicométricos.

Es necesario realizar este tipo de investigaciones, ya que la inteligencia emocional como parte de la educación contribuye a que los estudiantes puedan reconocer sus propias emociones ayudan a los adolescentes acercarse al conocimiento de su entorno emocional, observarse a sí mismo, y ver la manera de cómo actuar frente a situaciones difíciles, pensar antes de actuar o reaccionar y delimitar dar nombre a las emociones que ellos tienen. Esto permite que el adolescente tenga un autocontrol, en el manejo de sus relaciones, y el logro de resolver su problema de manera pacífica.

Los beneficiarios de este trabajo de investigación son los propios estudiantes de la Unidad educativa puesto que la finalidad del trabajo es la de obtener resultados generales que indiquen la situación en la que se encuentran a nivel de la inteligencia emocional y habilidades sociales, además de la relación que existe entre ambas variables. Asimismo, de forma indirecta se encuentran como beneficiarios los futuros investigadores quienes a partir

de los resultados obtenidos podrán fundamentar investigaciones o estrategias de intervención.

En consecuencia, el presente trabajo tiene los siguientes aportes:

La investigación presenta una *relevancia teórica*, puesto que el fin es brindar a la sociedad información actualizada, conceptos, literatura y datos científicos con relación al objeto de estudio, contribuyendo con conocimiento sobre, las características de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales que se encuentran en los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII-II.

Este trabajo tiene su sustento social, pues incide en mejorar el relacionamiento, la comunicación y el control emocional en los estudiantes potenciando una interacción adecuada acorde a su contexto.

Constituye una *relevancia práctica* presentando los resultados como una base de material de consulta para futuras investigaciones que se realicen con relación al tema. Esta investigación es uno de los primeros trabajos que establece la relación de inteligencia emocional y habilidades sociales, por lo que también será de beneficio para futuras investigaciones que se pretendan realizar.

**CAPÍTULO II**  
**DISEÑO TEÓRICO**

## **2.1 Problema de Investigación**

¿Qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 2<sup>do</sup> Y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII- II de la ciudad de Tarija provincia Cercado en la gestión 2022?

## **2.2 Objetivos**

### ***2.2.1 Objetivo General***

Determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII-II de la ciudad de Tarija provincia Cercado en la gestión 2022

### ***2.2.2 Objetivos Específicos***

- Evaluar el nivel de Inteligencia Emocional que poseen los estudiantes según sus dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.
- Establecer el nivel de habilidades sociales según sus dimensiones: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.
- Analizar el tipo de relación que existe entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de las habilidades sociales.

## **2.3 Hipótesis**

### ***2.3.1 Hipótesis general***

Los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa de Juan XXIII- II de Tarija que presentan un nivel promedio inteligencia emocional, tienen un nivel promedio de desarrollo de las habilidades sociales mientras que los estudiantes que presentan alto nivel de inteligencia emocional tienen mayor desarrollo de las habilidades sociales.

### ***2. 3.2 Hipótesis específicas***

- El nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII-II de la ciudad de Tarija provincia Cercado en la gestión 2022 se encuentra en nivel promedio.
- El nivel de habilidades sociales en todas sus dimensiones se ubican en el nivel promedio
- Existe una correlación positiva alta entre los niveles de inteligencia emocional y niveles de habilidades sociales de los estudiantes, a mayor inteligencia emocional, mayor nivel de habilidades sociales.

## 2.4. Operacionalización de Variables

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORIAS	INDICADORES	ESCALA
Inteligencia Emocional	Barón (1997) Define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.	Componente intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	Marcadamente alto (130 y mas) Alto (115- 129) Promedio (86- 114)
		Inteligencia interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	Bajo (70 - 85) Muy bajo (69 y menos)
		Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	<b>(Inventario de Inteligencia Emocional) Bar-On</b>
		Manejo del estrés	Tolerancia al estrés control de impulsos	
		Estado de animo	Felicidad Optimismo	

Variable	Definición	Dimensiones	Sub dimensiones	Escala
Habilidades Sociales	Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y socioemocional.	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escuchar y comprender la plática de otras personas.</li> <li>-Tomar la iniciativa para entablar una conversación.</li> <li>-Solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea.</li> <li>-Agradecer los favores recibidos.</li> <li>-Tomar la iniciativa para conocer nuevas personas.</li> <li>-Promover el establecimiento de vínculos entre personas.</li> <li>-Expresar los propios gustos y preferencias.</li> </ul>	<p>Excelente nivel</p> <p>Buen nivel</p> <p>Normal nivel</p> <p>Bajo Nivel</p> <p>Deficiente Nivel</p>

Variable	Definición	Dimensiones	Sub dimensiones	Escala
		Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir ayuda.</li> <li>- Integrarse a un grupo.</li> <li>- Explicar una tarea específica.</li> <li>- Entender y seguir instrucciones.</li> <li>- Pedir disculpas por los errores cometidos.</li> </ul>	
		Las habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprenda y reconozca sus emociones.</li> <li>- Exprese sus emociones.</li> <li>- Comprenda las emociones de los demás.</li> <li>- Comprenda el enfado de otras personas.</li> <li>- Muestre interés o preocupación por otros.</li> <li>- Reconozca y maneje sus propios miedos.</li> <li>- Se recompense por realizar una buena acción.</li> </ul>	

Variable	Definición	Dimensiones	Sub dimensiones	Escala
		Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir permiso.</li> <li>- Compartir algo.</li> <li>- Ayudar a los demás.</li> <li>- Negociar.</li> <li>- Empezar el autocontrol.</li> <li>- Defender los propios derechos.</li> <li>- Responder a las bromas.</li> <li>- Evitar los problemas con los demás.</li> <li>- No entrar en peleas.</li> </ul>	
		Habilidades alternativas al estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formular una queja.</li> <li>- Responder a una queja.</li> <li>- Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>- Resolver la vergüenza.</li> <li>- Arreglárselas cuando le dejan de lado.</li> <li>- Defender a un amigo.</li> <li>- Responder a la persuasión.</li> <li>- Responder al fracaso.</li> <li>- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</li> <li>- Responder a una acusación.</li> <li>- Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>- Hacer frente a las presiones del grupo.</li> </ul>	

Variable	Definición	Dimensiones	Sub dimensiones	Escala
		Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tomar iniciativas.</li> <li>- Discernir sobre la causa de un problema.</li> <li>- Establecer un objetivo.</li> <li>-Determinar las propias habilidades.</li> <li>- Recoger información.</li> <li>- Resolver los problemas según su importancia.</li> <li>-Tomar una decisión.</li> <li>- Concentrarse en una tarea.</li> </ul>	

**CAPÍTULO III**  
**MARCO TEÓRICO**

Dentro del presente capítulo se desarrolla y exponen los principales términos y conceptos relacionado con el tema de estudio.

En la primera parte se encuentra la revisión bibliográfica relacionada a la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Por último, se presentan la conceptualización relacionadas con la adolescencia siendo este caso la población de estudio.

En el libro “La inteligencia emocional de los niños” destaca la necesidad de reforzar determinadas capacidades emocionales en los menores. Los niños no siempre desarrollan de forma espontánea las cualidades emocionales y capacidades sociales que les convertirán el día de mañana en adultos responsables, apreciados y felices. La Inteligencia Emocional, como toda conducta es transmitida de padres a hijos. Por ello, es importante reforzar y guiar las capacidades emocionales. (Lawrence como se cito en Paymal, 2008 p.116).

### **3.1. Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional ha generado un creciente interés para su estudio en diferentes ámbitos es por eso que existen distintas teorías en el constructo psicológico los primeros comenzaron a formarse en la década de los noventa.

**David Wechsler** definió inteligencia como capacidad agregada o global del individuo de actuar con un propósito, de pensar racionalmente, y de liderar eficazmente con su entorno. Ya en 1940, diferenció entre elementos no intelectuales y elementos intelectuales, por los cuales él asignó factores afectivos, personales y sociales. Además, en 1943 Wechsler ya proponía que las capacidades no intelectuales son esenciales para predecir la capacidad de tener éxito en la vida.

**Howard Gardner** comenzó a escribir sobre inteligencia múltiple en 1983. Él propuso que las inteligencias intrapersonales, interpersonales, (medida típicamente por el índice de inteligencia y las pruebas relacionadas) son igualmente importantes.

**Salovey y Mayer** acuñaron el término inteligencia emocional en 1990. Describieron inteligencia emocional como “la forma de inteligencia social que implica la capacidad de supervisarse a uno mismo y a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y para utilizar esta información para conducir a su vez, el pensamiento y la acción”. También

iniciaron un programa de investigación prevista para desarrollar mediciones válidas de inteligencia emocional y para explorar su significado. (Slovey P., y Mayer J., 1997, pág. 4)

**Daniel Goleman** haciendo su investigación para su primer libro, se enteró del trabajo de Salovey y de Mayer a inicios de los años 90. Habiendo sido entrenado como psicólogo en Harvard, donde él trabajó con David McClelland. El término se hizo muy popular tras la publicación de su libro, donde Goleman escribió el popular bestseller “La Inteligencia Emocional”; Define como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos”. (1995), en el cual ofreció la primera “prueba” de que los factores emocionales y sociales son importantes. (Goleman D., 1999, pág. 349).

**BarOn R.**, 1997, en Ugarriza N., (2001, p. 1) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, por su parte, ha ofrecido otra definición de inteligencia emocional tomando como base a Salovey y Mayer (1990). Define “la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

El término inteligencia emocional “es un constructo psicológico novedoso e interesante pero muy controversial, dado que existen diversas posturas teóricas para su abordaje: sin embargo, autores concuerdan en señalar la inteligencia emocional como la interacción adecuada entre lo emocional y lo cognitivo”. (Jiménez, y López., 2009, p.71)

La inteligencia emocional hace referencia al uso inteligente de las emociones; es decir, “poner a trabajar nuestras propias emociones en función de nuestro bienestar personal”, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar nuestra conducta para expresar nuestra propia realidad de manera empática, realizándonos socialmente de una manera positiva y exitosa con las personas que constituyen nuestro núcleo básico de crecimiento personal: familia, trabajo, amistades. Cuando hablamos de inteligencia Emocional estamos hablando de las 24 horas en la vida de cualquier ser humano. (Chinchilla A., Hernández C., 2011, p. 13).

Por otro lado, Rodríguez menciona que los que actúan con inteligencia emocional son el tipo de personas que resuelven con firmeza y valentía los problemas, reconocen sus errores, saben pedir y aceptar opiniones, consejos y críticas permitiéndose de esta forma progresar. Por el contrario, las mentes brillantes piensan que lo saben todo, razón por la cual les cuesta trabajo aceptar ayuda u opiniones, y se van quedando rezagados en los ascensos que no está en sus manos controlar (Rodríguez, 2000).

Se ha mencionado, que una persona con un coeficiente intelectual alto, será la persona que tenga éxito en la vida. Sin embargo, se ha percibido que algunas personas, aunque no hayan sido excelentes estudiantes; tienen un trabajo estable, sus relaciones interpersonales son más o menos equilibradas y sin tantos conflictos. Cabe mencionar, que la inteligencia emocional es factor importante, pero existen cualidades que posee un individuo como es la inteligencia emocional para poder resolver los problemas en forma agradable y con beneficios personales, sociales, laborales, escolares y ambientales. *“La inteligencia emocional es la capacidad o habilidad para controlar los impulsos emotivos ayudándonos a resolver los problemas de manera pacífica y proporcionándonos bienestar”*, (Rodríguez, 2000, citado por Porcayo 2013 p.19).

La mayoría de las definiciones se centran en tres conceptos diferentes: comprensión, resolución de problemas y conocimientos. Se pueden destacar, además las siguientes acepciones: facultad de entender o comprender los mensajes, “aptitud o capacidad para resolver todo tipo de problemas” y Conjunto de todas las funciones que tienen por objeto el conocimiento: sensación, asociación, memoria, imaginación, entendimiento, razón y conciencia (Diccionario de la Real Academia (2002).

En la publicación de estudio crítico de la obra: “la educación encierra un tesoro”, Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, nos menciona que el aspecto personal y social es fundamental que se fortalezcan entre los ciudadanos, teniendo en cuenta la necesidad de mejorar la integración social y la convivencia entre las personas, tal como lo resalta, destacaba prioritariamente el “saber convivir” y “saber ser”, como pilares de la educación, haciendo un llamado para que los educadores volteen la mirada al desarrollo personal y social de los individuos (Jacques Delors, 2008, p. 146).

Se empezó escribir y pensar en “inteligencia” inicialmente en aspectos cognoscitivos, tales como la memoria y la resolución de problemas, sin embargo, algunos investigadores reconocieron la importancia de aspectos no cognoscitivos, fue así que el concepto de Inteligencia Emocional fue publicado por primera vez, describiéndose como “como la forma de inteligencia social que implica la capacidad de supervisarse a uno mismo y a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y utilizar esta información para conducir a su vez, el pensamiento y la acción”(Salovey y Mayer en 1990).

Sin embargo, fue recalcado después de cinco años por Daniel Goleman con una indudable vista comercial y gran capacidad de seducción y de sentido común, dando como resultado un término de moda al publicar el libro Inteligencia Emocional en 1995.

### ***3.1.1 Modelos tradicionales sobre inteligencia emocional***

Los principales modelos que han afrontado la inteligencia emocional son el modelo de Mayer, el modelo de las 4 ramas, el modelo de competencias de Goleman y el modelo multifactorial de Bar-On.

**Mayer modelo de las cuatro ramas:** distinguiendo entre aproximaciones mixtas y aproximaciones de habilidades:

- **Aproximaciones de Habilidades:** El modelo de 4 ramas de Mayer divide la inteligencia emocional en cuatro áreas de habilidades:
  - I. Percibir emociones: Capacidad de percibir emociones en caras o imágenes.
  - II. Usar emociones para facilitar el pensamiento: Capacidad de usar las emociones para realzar el razonamiento.
  - III. Comprensión de emociones: Capacidad de comprender información emocional acerca de las relaciones, transiciones de una emoción a otra e información lingüística acerca de las emociones.
  - IV. Manejo de las emociones: Capacidad para manejar emociones y relaciones emocionales para el crecimiento personal e interpersonal.

Estos autores señalan que las ramas 1,3 y 4 incluyen razonar acerca de las emociones, mientras que la rama 2 únicamente incluye el uso de las emociones para realzar el razonamiento.

Jerárquicamente, estas 4 ramas estarían dispuestas de modo que "percibir emociones" estaría a la base, mientras que "Manejo de emociones" estaría a la cima.

- **Aproximaciones Mixtas:** Estas aproximaciones populares incluyen atributos personales que están más comúnmente relacionados con la efectividad personal y el funcionamiento social (Barret y Gross, 2001; Mayer, 2001).

Modelo de Competencias Emocionales de Goleman: Incluye cinco competencias:

- I. **Auto conciencia**, es decir, ser consciente de uno mismo, conocer la propia existencia y, sobre todo, el propio sentimiento de vida, lo que a su vez es fundamental para el autocontrol.
- II. **Autocontrol o regulación de las emociones**, significa la capacidad para saber manejar ampliamente los propios sentimientos, los estados de ánimo, evitando caer en el nerviosismo y sabiendo permanecer tranquilo para poder afrontar los sentimientos de miedo y las situaciones de riesgo y para recuperarse rápidamente de los sentimientos negativos.
- III. **Motivación**, que está muy unida a las emociones y surge del autocontrol, significa ser aplicado, ser constante, perseverante, tener resistencia ante las frustraciones.
- IV. **Empatía**, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, significa comprender las emociones de los demás, entender lo que otras personas sienten, sentir con las otras personas.
- V. **Habilidad social**, hace referencia a entenderse con los demás, orientarse hacia los otros, no ser un mero observador de los demás sino hacer algo en común con ellos, sentir alegría de estar entre la gente, colaborar, ayudar, pertenecer a un grupo.

Modelo de la Inteligencia Emocional y Social de Bar-On-ICE

El presente trabajo de investigación se acoge al modelo de Bar-On-ICE, porque nos parece uno de los modelos de inteligencia emocional de mayor rigor científico y novedoso en este medio. El modelo de Bar-On (1997, 2000), Inteligencias no cognitivas (EQ-i), se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que lo rodean y con su medio ambiente. Por lo tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales,

personales sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. Este modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”

La prueba además da un Cociente Emocional Total (CET) que indica cuán exitosa es la persona para afrontar las exigencias de su entorno y relacionarse satisfactoriamente con los demás. Se han realizado diversos estudios de confiabilidad y validez y se ha demostrado que el ICE es una medición confiable y válida de la Inteligencia Emocional (Bar-On, 1997).

La prueba además da un Cociente Emocional Total (CET) que indica cuán exitosa es la persona para afrontar las exigencias de su entorno y relacionarse satisfactoriamente con los demás. Bar-On (1997), citado por Ugarriza N. (2001), ha sistematizado la Inteligencia Emocional en 5 principales componentes, que involucran quince factores, (Fragoso- Luzuriaga, 2015 pág.116)

1. **Componente Intrapersonal:** Es el autoconocimiento de los aspectos internos; acceso a los sentimientos y emociones individuales. El desarrollo de este acceso interno permite comprender las propias emociones y discriminar entre diferentes clases de sentimientos, así como etiquetarlos de una forma significativa. Ese autoconocimiento ayuda a comprender y guiar el propio comportamiento. Área que reúne los siguientes subcomponentes:
  - **Comprensión emocional de sí mismo:** La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
  - **Asertividad:** La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
  - **Autoconcepto:** La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
  - **Autorrealización:** La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer.

- **Independencia:** Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

2. **Componente Interpersonal:** Es la habilidad para interactuar con los demás, tales como sensibilidad hacia los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de los demás. Las personas con una inteligencia interpersonal bien desarrollada son sensibles a la disposición de los demás, muestran un interés activo por cómo piensan y sienten los demás y a menudo son buenas para solucionar problemas personales. Probablemente, también prefieren trabajar como parte de un equipo antes que aisladamente. Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Empatía:** La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Relaciones Interpersonales:** La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- **Responsabilidad Social:** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3. **Componente de Adaptabilidad:** Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Solución de Problemas:** La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- **Prueba de la realidad:** La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- **Flexibilidad:** La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4. **Componente del Manejo del Estrés:** Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Tolerancia al Estrés:** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.
- **Control de Impulsos:** La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5. **Componente del Estado de Ánimo en General:** Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Felicidad:** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para dividirse y expresar sentimientos positivos.
- **Optimismo:** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Sin embargo, de modo similar al puntaje CET, el puntaje alto o bajo, en uno de los componentes podría ocultar un resultado alto o bajo, en uno de los subcomponentes. De allí que, el centrarse demasiado en estos resultados de los componentes podría significar la pérdida de una información importante acerca del examinado. Cada uno de los componentes y subcomponentes serán desarrollados a continuación. Componente intrapersonal (CIA). Este componente hace referencia a la comprensión emocional o capacidad para expresar y comunicar los sentimientos y necesidades de uno mismo. (Ugarriza N., 2001, p. 29).

### ***3.1.2 Necesidad de la educación emocional***

La educación emocional surge como una respuesta educativa a una serie de necesidades que se dan en la sociedad actual: ansiedad, depresión, problemas de disciplina, violencia, drogadicción, trastornos de la alimentación, etc. Investigaciones recientes sobre esta temática han demostrado cómo el “analfabetismo emocional” tiene efectos muy negativos sobre las personas y sobre la sociedad.

Es muy importante el control y la regulación de las emociones, ya que surge la necesidad de no dejarse llevar por los impulsos emocionales, ya que lo contrario tendría consecuencias muy negativas tanto a nivel personal como social. Además, todas las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, es decir, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional.

El desarrollo y comprensión de las emociones en los adolescentes es un proceso continuo y gradual de aprendizaje que va de las emociones simples a las más complejas. Los estudiantes van cambiando sus estrategias para poder hacer frente a las distintas experiencias a través del control de las emociones, pues se enfrenta mejor a sus emociones a medida que va comprendiendo sus causas que le llevaron y logrando hacer un análisis y una auto regulación emociones y de esta manera lograr enfrentar los distintos problemas que se presenten.

Goleman dio una gran importancia a la conciencia emocional, ya que constituye una competencia personal que determina el modo en que el sujeto se relaciona consigo mismo, y a la vez está influida por el factor social. Esto quiere decir las experiencias personales vividas, observadas o imaginadas pasarán a formar parte del conocimiento previo del sujeto y, acumuladas, le ayudarán a interpretar el entorno con su memoria personal e influirán en sus emociones. En esta competencia personal, distingue dos procesos:

- 1) Hace referencia al reconocimiento de los estímulos del entorno y las manifestaciones que producen en el sujeto, para lo que se necesita cierta atención sobre sí mismo y, a la vez, introspección para poder verificarse.
- 2) Hace referencia a la racionalización de esas manifestaciones emocionales, comprendiéndolas, y que supone diferenciar pensamientos, acciones y emociones.

Por otro lado, **Sánchez** refiere que los defensores de la posición de la determinación biológica afirman que los hábitos adquiridos en la niñez llegan a ser fijos en el básico circuito sináptico de la arquitectura neural y son difíciles de cambiar después en la vida. Así, cualquier intento serio de cambiar o alterar la inteligencia Emocional en adultos, podría requerir redactar de nuevo las partes del cerebro. Las principales habilidades que comprende la inteligencia emocional se piensan que pueden, cada una, tener un período crucial para su desarrollo, en concreto en los años de la niñez. (Sánchez, 2007, pág. 46).

Considerando una postura innata no tan estricta, otros investigadores muestran cómo algunas de las regiones cerebrales que maduran más lentamente son esenciales para la vida emocional. Así, mientras que las áreas sensoriales maduran durante la temprana infancia y el sistema límbico lo hace en la pubertad, los lóbulos frontales, sede del autocontrol emocional, de la comprensión emocional y de la respuesta emocional adecuada, siguen desarrollándose posteriormente durante la tardía adolescencia hasta algún momento entre los 16 y los 18 años de edad (Charney, Deutch, Krystal, y otros, 2007 p. 46).

Se han centrado en localizar con precisión los mecanismos específicos que se pueden considerar para entender la unión entre los atributos parentales y las prácticas de crianza infantil, por un lado y las emociones y las competencias emocionales de los niños, un estudio longitudinal; por otro lado, demostró cómo la expresividad positiva de los padres (principalmente las madres) mediaba la relación entre el calor parental y la empatía en los niños; esta mediaba a su vez la relación entre la expresividad positiva parental y el funcionamiento social de los estudiante. (Nuñez Ma. T, 2007, p. 47).

Al respecto, Pizarro, señalan como factores importantes en el desarrollo de la inteligencia emocional, en concreto de la empatía los factores genéticos, el temperamento del niño, unas relaciones estables y positivas con el cuidador; así como técnicas de disciplina que se focalicen en inducir empatía en los niños. (Salovey 2002)

De este modo, diversas investigaciones han corroborado que las diferencias individuales en el desarrollo emocional pueden atribuirse al temperamento y el ambiente social, pero se necesita más investigación para determinar el grado de aportación que los genes, el ambiente familiar, la cultura, y demás agentes de socialización, maestro, iguales, tienen sobre el desarrollo de la inteligencia emocional.

### ***3.1.3 Desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes***

En la etapa de la adolescencia la inteligencia emocional se encuentra estrechamente relacionada con la vida escolar. En una investigación realizada por Parker, Summerfeldt, Hogan y Majeski (2004) se observa que aquellos estudiantes que poseen un buen rendimiento académico lograron puntuaciones altas de IE en las áreas: interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. Los adolescentes que presentaron un alto puntaje en inteligencia emocional eran menos expuestos a mostrar faltas injustificadas o ser expulsados de la escuela a causa de conductas disruptivas.

En una investigación elaborada por Diosa, Rodríguez y Romero (2013) cuyo objetivo es describir las dimensiones de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes con una muestra de 30 sujetos homogéneos (15 hombres - 15 mujeres), para el cual se utiliza el test TMMS-24. Se hallan los siguientes resultados, los adolescentes de ambos sexos son inteligentes emocionalmente ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones, observándose que estos adolescentes tienen adecuada forma de interactuar con el mundo, sin embargo, los hombres se encuentran en un rango más alto que las mujeres en la sub escala de atención emocional, lo que quiere decir, que estos prestan más atención a sus pensamientos y emociones.

La inteligencia emocional ayuda a los adolescentes a llevar una vida más elevada y tener mejor calidad en sus relaciones sociales, de igual forma al desarrollar este tipo de inteligencia les permite alcanzar un bienestar psicológico y estabilidad emocional, estos adolescentes son aquellos que tienen menos posibilidades de tener un comportamiento autodestructivo. Son adolescentes que se relacionan de mejor manera con los otros, son más sociables, tienen un mejor comportamiento, y suelen tener más control de sus impulsos, llevando un buen ajuste emocional (citado por Solange Stefany Orbea, 2019, Ecuador, p.14).

### **3.2 Habilidades sociales**

Cuando se habla de habilidades sociales se referimos a la capacidad que nos permite interactuar con otras personas en un contexto social determinado, donde el respeto, valoración social y solidaridad, permiten una relación personal, social y afectiva beneficiosa entre los sujetos.

Así pues, una de las definiciones más completas que puede atribuirse al concepto de habilidades sociales podría ser que el comportamiento socialmente habilidoso, es un conjunto de comportamientos o conductas dadas por un mismo sujeto en un determinado contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes del mismo sujeto de un modo adecuado y aceptado por los demás, siempre respetando la conducta del receptor y resolviendo los problemas que puedan darse, se puede decir que las habilidades sociales son la capacidad de interactuar con el entorno de manera asertiva con el respeto, valoración social y solidaridad, teniendo destreza para poder iniciar una conversación.

Es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (Gismero, 2010: pag.12)

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás (Sánchez, 2012).

### **3.2.1 Teóricos Habilidades Sociales**

Desde la teoría del aprendizaje social, existen dos modelos explicativos de la inhabilidad social: el modelo de déficit y el de interferencia:

1. El “modelo de déficit”, las dificultades de competencia social tienen su explicación en que el sujeto no tiene las habilidades y conductas que requiere la situación social. Esto puede ser debido a un impropio reforzamiento, falta de modelos apropiados o falta de estimulación y oportunidades de aprendizaje en un determinado contexto.

2. Déficit de ejecución o “modelo de interferencia, el sujeto posee las habilidades precisas, pero no sabe emplearlas correctamente debido a que elementos emocionales, cognitivos y/o motores interfieren en su ejecución. Entre las variables que dificultan están: pensamientos depresivos, creencias irracionales, escasa destreza para resolver problemas, ansiedad, expectativas negativas.

**Teoría de Vicente Caballo** El autor, sustenta que una adecuada conceptualización de las habilidades sociales implica tres estamentos o niveles:

**Nivel conductual:** las dimensiones conductuales más aceptadas son: hacer cumplidos, aceptar cumplidos, hacer peticiones, rechazar peticiones, iniciar y mantener una conversación, (Nicasio, 1998).

**Dimensión situacional:** son los diversos roles personales que determinan ciertas conductas sociales y al ambiente físico y contextual en el que se da la interacción. En donde Caballo incluye a distintas personas como los amigos, relaciones íntimas (parejas, padres), familiares, personas con autoridad, compañeros de trabajo, contactos de consumidor (vendedores, camareros) niños, profesionales.

**Dimensión personal:** aspectos encubiertos o cognitivos que las personas activan antes o durante el proceso de la interacción con la sociedad.

**Según Goldstein (1989)** El presente trabajo de investigación se acoge a este modelo donde puntualiza que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales. De acuerdo con este autor, dichos comportamientos son asimilados, y favorecen la relación que se pueda establecer con los otros, la demanda de los

derechos personales, sin hacer caso omiso de los derechos de otros, evade la ansiedad en circunstancias dificultosas o nuevas, favorecen la comunicación y la solución de inconvenientes. En ese sentido, se está consciente de que hay habilidades sociales básicas y otras que son más complejas: concernientes con los sentimientos, superpuestos a la agresión, a la confrontación del estrés y habilidades de planificación entre otra. (Goldstein et al. 2002)

. Existen reglas y jerarquías determinadas que tienen que ser respetadas. Si se solicita contar algunas rutinas diarias, se podrá observar cuántas de dichas habilidades son utilizadas. Se puede decir que las habilidades sociales son conductas asimiladas y auto controladas, cuyos objetivos se centran en lograr un reconocimiento con la intención de ser beneficioso para ambos, lo cual requiere, a su vez, de ser empáticos y colocarse en el lugar de la persona, es decir, tratar de entender su conducta y forma de reaccionar frente al mismo con eficiencia y eficacia. En esa línea argumental, hay conductas que pueden ser clasificadas como:

- **Habilidades Sociales básicas.** Destrezas que mejora la persona para relacionarse de una manera satisfactoria en entornos sociales, entre ellas solicitar ayuda, participar, dar conocimientos y otros.
- **Habilidades sociales avanzadas.** aluden a las acciones necesarias para pedir ayuda, integrarse a un grupo, disculparse y persuadir, seguir instrucciones y brindar explicaciones sobre tareas específicas.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos** En este nivel, se aprecia expresando los sentimientos y comprendiendo a los demás, esto se conoce como “empatía”, saberlo demostrar afectivamente en ciertas situaciones. También se menciona que al enfrentarse con el enfado de otro a si mismo
- **Habilidades alternativas a la agresión.** Habilidades relacionadas a la disposición de objetivos, toma de decisiones y resolver complicaciones.
- **Habilidad enfrentando el estrés.** Destrezas emergidas en momentos de dificultad, la persona mejora componentes de afrontamiento adecuados.
- **Habilidad de planificación** Destrezas que tiene relación con el crecimiento de saberse controlar y empatía en el tiempo de circunstancias de socialización.

### ***3.2.2 Desarrollo de las habilidades sociales***

Las habilidades para afrontar con éxito de forma sana las relaciones con los demás se desarrollan progresivamente a lo largo de la infancia y la adolescencia. En este periodo se producen las estrategias que van a ser las bases de las futuras relaciones de adultos, ya sean de amistad, de pareja, laborales, etc.

Por ello debemos prestar especial atención al desarrollo de estas capacidades.

- Cuida el autoestima de los pequeños. Ayuda a formar una imagen positiva de sí mismos. la fuerza para desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que no son positivas para ellos. Para ello critica la acción y no a la persona; proponer metas adecuadas; utilizar los elogios pero que sean realistas.
- Transmitir valores a los adolescentes. Deben aprender a valorarse a sí mismos y a los demás. Enseñar a respetar, tolerar y escuchar.
- Sirve de ejemplo para los adolescentes. En tus relaciones con ellos y con los demás, actúa de forma coherente y transmitiendo las que quieres que hagan ellos.
- Hablar con ellos y trabajar en las creencias e ideas que tienen. Ante determinadas situaciones sociales que te ocurran a ti y/o a ellos explícales la situación, ayúdales a entender. Si por ejemplo alguien contesta mal, se debe explicar a los niños y niñas que esa contestación probablemente no tenga que ver con nosotros, simplemente las personas tienen sus vidas y probablemente estén enfadadas por algo. No debemos, por tanto, tomarlo como algo personal, pero tampoco debemos dejar que nos hablen mal. Enséñales entonces con tu ejemplo a responder a estas situaciones de forma asertiva.
- Emplear los refuerzos. Reforzar socialmente aquellas conductas adecuadas, como escuchar al otro o responder con educación, en esos casos interactuamos socialmente con los pequeños y refuerza negativamente las conductas inadecuadas, los gritos, la falta de escucha, etc. no interactúes con ellos en estos casos.
- Procurar dotar a los adolescentes de un ambiente rico en relaciones. Es importante que los pequeños tengan diferentes experiencias sociales, para que experimenten, aprendan y pierdan el miedo a determinadas situaciones.

- Animar a los pequeños a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas, sin que sea necesaria tu presencia. Es importante que los niños y niñas aprendan a desenvolverse solos, sin la protección de las figuras de los adultos.
- Cuando los pequeños pasen por alguna situación social de rechazo o negativa de alguna manera, dejar que pasen por ellas, pero explicarles la situación. (Paredes, 2003).

### ***3.2.3 Habilidades sociales en adolescentes***

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que la persona va aprendiendo desde la infancia bien por observación o bien por aprendizaje directo, que se actúan en la interacción con otras personas. Se tornan necesarias para desarrollar relaciones positivas y sanas con los demás y sin duda, cuanto mejor repertorio de habilidades sociales tenga el adolescente, más éxito podrá tener en diferentes áreas de su vida, ya que le ayudarán a lograr sus objetivos y a establecer relaciones y vínculos sanos con los demás disfrutando así de las relaciones sociales.

Cuando el adolescente cuenta con buenas habilidades sociales, suele contar con buenas habilidades de comunicación y con un buen autocontrol emocional, lo que contribuye a que mantenga una buena autoestima. Las habilidades sociales facilitan la relación con los iguales (hermanos, amigos, compañeros de clase, vecinos, etc.) y con las figuras de referencia (padres, abuelos, familiares, profesores, etc.). Habilidades sociales más avanzadas serían dar instrucciones y seguirlas, pedir ayuda, disculparse, participar en una conversación con varias personas, dar tu opinión y convencer a los demás.

Hay dos recursos emocionales sobre los que se asientan el resto de habilidades sociales que son: la empatía y la asertividad. Estos recursos llevan al adolescente a profundizar en el vínculo con los demás y a gestionar de forma óptima los conflictos interpersonales que puedan surgir en los vínculos. Además, aumentan la probabilidad de conseguir los objetivos propios y generan una buena red de apoyo. A su vez, garantizan el sentido de pertenencia al grupo y de aceptación.

Las habilidades sociales no sólo incluyen la comprensión y el uso de las convenciones sociales, sino que también incorporan la capacidad de entender el “mundo interior de uno mismo a través de la relación con los demás”, la forma en que los demás se comunican e interactúan, la reciprocidad y la capacidad de establecer relaciones interpersonales.

Dos de las prioridades de los adolescentes en esta etapa de su desarrollo son la necesidad de sentirse reconocidos y la necesidad de sentirse integrados dentro de un grupo. Si no lo consiguen, esto puede influir en su autoestima y generar un malestar emocional que puede derivar en otro tipo de dificultades como depresión, aislamiento, adicciones, trastornos de ansiedad.

### **3.3 Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes**

La adolescencia es un proceso de cambios físicos y biológicos fundamentales de la pubertad, comprende el pasaje de lo infantil a lo juvenil ya que deja por un lado las figuras maternas y paternas para introducirse de lleno en la búsqueda de semejantes que logren forjar su individualidad.

El adolescente busca encontrarse a sí mismo corriendo el riesgo de perderse en el camino, sumergiendo su personalidad en un conformismo defensivo” (Ackerman .1961, p. 261).

Esto muestra que esta etapa es de gran importancia y las habilidades sociales complementan parte de este desarrollo. Gardner indica que “*las relaciones que el adolescente busca con otros se basan primordialmente en que lo valoren por sus discernimientos, conocimientos y sensibilidad propios*” (Gardner, 1993, p.197). Como se puede ver los individuos siguen teniendo el deseo de ser apreciados y amados por los demás.

En la adolescencia la inteligencia emocional y habilidades sociales juegan un papel importante en la vida del adolescente, ya que busca la aceptación social a través de la popularidad con sus pares, es a través de la interacción con pares donde el adolescente irá formando su propia identidad, así también estas habilidades le servirán de base para en un futuro consolidar relaciones sociales de colegio, amistad y trabajo. La inteligencia emocional y habilidades sociales influyen significativamente en el aspecto social y personal de los adolescentes, ya que conforme el adolescente sepa reconocer sus emociones y la de los demás le permitirá relacionarse de manera positiva y lograr una buena adaptación emocional. Los adolescentes que son emocionalmente inteligentes más allá de comprender sus emociones propias también son capaces de percibir, comprender y entender las emociones de los demás. La inteligencia emocional ayuda al bienestar del adolescente, ya que concibe pensamientos

positivos. La inteligencia emocional a resultado de gran importancia en el ámbito educativo, porque permite el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

La adolescencia es un período crítico para la manifestación y el desarrollo de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales. Por un lado, los adolescentes han dejado atrás las formas de socialización generalizada de la niñez para relacionarse con sus pares en la búsqueda de comprensión y aceptación social; el entendimiento de lo social se vuelve mucho más complejo, ya que en la adolescencia se abandona el acatamiento pasivo de las normas sociales en favor de un comportamiento más crítico y desafiante de las normas que se enfrentan; por otra parte, tienen mayor presión por parte de padres y profesores ya que se espera de ellos comportamientos más elaborados. Entre los problemas más comunes en esta etapa se destacan la ausencia de asertividad, las dificultades en la solución de problemas y la ansiedad para relacionarse con compañeros o compañeras del sexo opuesto.

La ausencia de la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales puede conllevar al adolescente a presentar problemas sociales y escolares. De acuerdo a Extremera y Fernández (2004), existen cuatro áreas que se ven afectadas como consecuencia de la pérdida de estas habilidades:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado.
2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales.
3. Descenso de rendimiento académico.
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

### **3.4 Definición de adolescencia**

La adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios (Organización Mundial de la Salud, 2015).

De la misma manera Torrez manifiesta que la adolescencia es un período caracterizado por importantes modificaciones tanto en el desarrollo físico, mental y emocional, como en las relaciones interpersonales, los cuales provocan contradicciones en la búsqueda de equilibrio consigo mismo y con la sociedad. (Torres, 2014 citado como Rodriguez p.31)

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**

#### 4.1 Área a la Cual Pertenece la Investigación

El presente trabajo está enmarcado en el área de la **psicología educativa y la psicología social**. La investigación corresponde al área de la psicología social y educativa ya que estudia un fenómeno de carácter social, que se forma en el ámbito educativo, fundamentando que la inteligencia emocional y habilidades sociales son aspectos esenciales en el trayecto no solo de la vida de las personas, sino que, condicionan el desarrollo de los procesos cognitivos, proyectando fuertes implicaciones en el ámbito educativo que promueven habilidades personales que son vitales dentro del proceso de aprendizaje. “es conocido el hecho de que los estudiantes con excelentes calificaciones académicas, carecen de habilidades emocionales, suelen presentar escasas destrezas para gestionar el éxito en sus vidas” (Goleman 1995 citados por Gajardo J., 2019,p. 95)

Se hace referencia a la Psicología Social, esta “intenta estudiar el comportamiento de los individuos considerando las situaciones sociales en las que se hallan inmersos. Además, estudia la manera en que las personas piensan unas de otras, y cómo se relacionan entre sí”. En la investigación se pretende determinar el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes y cómo estas influyen en las habilidades sociales. (Torres,1994: pag.4).

#### 4.2. Tipificación De La Investigación

El tema de investigación, por las características y el alcance que tiene, se tipifica como una investigación de carácter exploratorio, cuantitativo, cualitativo transversal.

Según el propósito es **teórico**, Burgos A. (2017) refiere “que estos estudios ayudan a obtener un mayor conocimiento naturales, como así también el conocimiento obtenido de estos estudios expanden la base teórica de un tema en particular. Esta investigación involucre el proceso de recolectar y analizar información para desarrollar y mejorar la teoría”.

La presente investigación según su propósito es una investigación de tipo **correlacional**, por que busca analizar la relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales que permitan comprobar en qué medida influye o afecta una variable sobre la otra, sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes, entendiendo que un estudio correlacional busca “*determinar si individuos con una puntuación alta en una variable, si*

*individuos con una baja puntuación en una variable, tienen baja puntuación en la segunda. Estos resultados indican una correlación positiva*". (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010, p.53). Sin embargo *"En otros casos la relación esperada entre las variables puede ser inversa. Los sujetos con puntuaciones altas en una variable, pueden tener puntuaciones bajas en la segunda variable y viceversa. Esto indica una correlación negativa"* (Hernandez et al. 2010).

Al mismo tiempo, el presente trabajo de investigación se considera como un estudio de tipo **exploratorio**. Porque indaga la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales, e intenta familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, ya que hasta el momento no había sido estudiado de forma específica. A través de la presente investigación se obtuvo datos relevantes para el conocimiento con base teórica respecto al tema, la situación del estudiante en cuanto al nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales. Comprendiendo que un estudio de tipo exploratorio *"tiene por objetivo examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes"* (Hernandez, S. 2004, p.24).

Así mismo corresponde a un enfoque de carácter **cuantitativo** pues la investigación está orientada a realizar el análisis de las variables a partir de elementos estadísticos ya que toda la información obtenida fue procesada estadísticamente y presentada a través de frecuencias, porcentajes en cuadros que ilustran los resultados más sobresalientes y las respectivas correlaciones.

Por otro lado, el presente estudio aborda una investigación de corte **transversal**, esta afirmación se basa en el hecho de que el estudio se lo realizó en un momento determinado; es decir que no existe continuidad en el tiempo, lo que permite extraer conclusiones acerca de los fenómenos a través de una toma maestra "El objetivo de un estudio trasversal es conocer todos los casos de personas con una cierta afección en breve momento dado, sin importar por cuanto tiempo mantendrán esta características ni tampoco cuando la adquirieron", (Hernández, S, 2006, p.38) El recojo de datos se realizaron de manera simultánea y/o en un tiempo breve. Se analizaron las variables inteligencia emocional y habilidades sociales, se realizó la medición de los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de la Unidad Educativa Juan XXIII- II.

### 4.3. Población

La población de la presente investigación está conformada por estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII-II de la ciudad Tarija, turno mañana, de acuerdo a los datos proporcionados por el personal administrativo de la unidad educativa, estos cursos compuestos por 67 hombres y 48 mujeres que comprenden una población total de 115 estudiantes entre las edades 13 a 15 años. Estos estudiantes provienen de familias de clase media y en algunos casos de familias de bajos recursos, en su mayoría los estudiantes viven en los barrios periurbanos.

A continuación, se presenta el siguiente cuadro de la población:

**Tabla N<sup>ro</sup>. 1**

*Población estudiantil 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> del nivel secundario*

CURSO	PARALELO	VARONES	MUJERES
SEGUNDO	A	17	9
SEGUNDO	B	13	12
TERCERO	A	18	14
TERCERO	B	19	13
TOTAL		115 estudiantes	

Fuente dirección de la unidad educativa: Nicolás Ramírez Flores

Dadas las características de la población y la cantidad de estudiantes en el presente estudio no se recurrió a la utilización de ningún tipo de muestreo ni tampoco de criterio de selección muestral por tanto se establece que se trabajó con los 115 estudiantes (población total).

### 4.3 Métodos, Técnicas e Instrumentos

En este apartado se identificará los métodos, técnicas e instrumentos y el procedimiento general para el diseño de investigación y el proceso por el cual los datos serán interpretados.

#### 4.3.1. Métodos

Entre los principales métodos que se emplearon en la investigación se tiene:

### **Método Teórico**

Dentro de los métodos teóricos, se utilizaron: el método de análisis, síntesis, inductivo y deductivo. En la presente investigación se utilizó este método de análisis que permitió describir las características que poseen cada una de las variables, en base a la fundamentación teórica existente; este método sirvió para armar el marco teórico y posteriormente interpretar los resultados.

*Analítico* porque para conocer los elementos fundamentales y las relaciones que existen entre ellos, se debe hacer una descomposición de los datos, principalmente en la revisión bibliográfica del marco teórico, ya que se tiene una gran rama de información, pero que la misma debe ser analizada y especificada según el análisis de los resultados obtenidos de las variables

*Deductivo* este método se utilizó en la revisión de la literatura y en la presentación del informe final, Entendiendo al mismo como aquel “método que parte de los datos generales aceptados como válidos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de las verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez”. (Hernández, S, 2006p. 107).

### **Método Empírico**

Contiene una serie de procedimientos, que permiten revelar las características fundamentales y las relaciones esenciales de éste, que son accesibles a la contemplación sensorial, lo cual se fundamenta en la experiencia y se expresa en un lenguaje determinado; en este caso se empleó el análisis de documentos como, revisión teórica, bibliográfica, la aplicación de test psicométricos basados sobre todo en la medición de la inteligencia emocional y habilidades sociales.

### **Método estadístico**

El método estadístico sirve para evaluar la suposición de un investigador respecto del valor de laguna características en una muestra de individuos, otros seres vivos, sucesos u objetos, y en una población. (Hernández, S, 2006).

Para la elaboración de matriz y tabulación de datos, cuadros y gráficos se utilizó el programa de Excel y para encontrar la medida estadística entre las dos variables cuantitativas se utilizó el

Coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) el cual se describe en el siguiente cuadro y formula la siguiente fórmula para el "coeficiente de correlación de Pearson"

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 (\sum Y)^2}}$$

Cuadro de valores correlacionales

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Según el procedimiento para la recolección de los datos:

Se utilizaron las siguientes técnicas para el proceso de recojo de información se emplearon test psicométricos como el inventario inteligencia emocional de BarOn (I-ce), Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales.

#### 4.4.2. Técnicas

Para la presente investigación se emplea la siguiente técnica:

## Test psicométricos

Es importante aclarar que todos los instrumentos que se emplearon en la presente investigación son de naturaleza psicométrica, esto quiere decir que se emplean escalas y sus resultados se procesan de manera estadística reflejados en cuadros y gráficos.

### 4.4.3. Instrumentos

Cada uno de los instrumentos que se utilizaron en la investigación se los presenta a continuación

#### ➤ **Inventario inteligencia emocional de BarOn (I-CE)**

**Título completo del test:** Inventario inteligencia emocional de BarOn (I-CE)

**Objetivo del test:** Evaluar el nivel de inteligencia emocional.

**Autor:** Nelly Ugarriza Chávez

Versión y año Adaptada el 2001 en Perú

**Técnica** Test psicométrico

#### **Breve historia de creación.**

El concepto de inteligencia emocional ha tenido considerable interés público debido a su popularización en varios libros (p. ej., Goleman, 1995) y artículos publicados en prensa. En la literatura científica, sin embargo, los componentes básicos de este constructo se elaboraron hace ya varias décadas (Bar-On, 1988; Bar-On y Parker, 2000; Gardner, 1983; Salovey y Mayer, 1990).

El BarOn EQ-i: YV, *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes*, es un inventario diseñado para medir la inteligencia emocional en niños, niñas y jóvenes<sup>1</sup> de 7 a 18 años. Está basado en el modelo de inteligencia socioemocional de Bar-On, el cual sirvió de base teórica para el diseño del *BarOn Emotional Quotient Inventory* (EQ-i; Bar-On, 1997; 2000), uno de los instrumentos de medida de la inteligencia emocional más utilizado para adultos. Según Bar-On (1997, 2000), la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente. De este modo, la

inteligencia emocional es un factor importante para determinar la capacidad de éxito en la vida e influye directamente con el bienestar emocional. Según este modelo, “las personas emocionalmente inteligentes son hábiles para reconocer y expresar sus propias emociones, poseen una autoestima positiva y son capaces de actualizar su potencial de habilidades y llevar una vida feliz. Asimismo, tienen gran facilidad para entender la forma en la que otros sienten y de mantener relaciones satisfactorias interpersonales, sin depender de los otros. Son personas optimistas, flexibles, realistas y exitosas resolviendo problemas y lidiando con el estrés sin perder el control” (Bar-On, 1997, pp.155-156).

**Validez y Confiabilidad.** Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observa, pudiéndose apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alta: .93; para los componentes del I-CE oscila entre .77y .91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad 48, independencia y solución de problemas 60. Los 13 factores restantes arrojan valores por encima de 70. Se aprecia que el componente CIA tiene la carga factorial más elevada (0.92) con una proporción de varianza explicada de CEG del 85% seguida de CAG (carga factorial = 0.88; % varianza explicada= 77), CAD (carga factorial = 0.78; %varianza explicada = 61), CIE (carga factorial = 0.68; % varianza explicada= 46) y CME (carga factorial = 0.61; % varianza explicada = 37).

**Tipo y tiempo aplicación:** la aplicación se la puede realizar de manera individual o colectiva y tiene un tiempo de aproximadamente de 30 a 40 minutos de aplicación. A sujetos de 7 a 18 años.

- Componente intrapersonal (CIA).
- Componente interpersonal (CIE)
- Componente de adaptabilidad. (CAD).
- Componente del manejo del estrés (CME).
- Componente del estado de ánimo en general (CAG).

130 o más	Marcadamente alta capacidad emocional
120 a 129	Muy alta capacidad emocional
110 a 119	Alta capacidad emocional
90 a 109	Promedio capacidad emocional adecuada
80 a 89	Baja capacidad emocional adecuada
70 a 79	Muy baja capacidad emociona
70 o menos	Marcada baja capacidad emociona

➤ **Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales.**

**Nombre del Instrumento:** Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales.

**Objetivo:** Identificación de nivel de habilidades sociales

**Autor:** Arnold GOLDSTEIN

Año: 1989

**Técnica:** Test Psicométrico

**Breve Historia**

El Test de Habilidades Sociales de Goldstein El Test de Habilidades Sociales de Goldstein fue desarrollado el año 1978 por Arnold P. Goldstein. Aparece por primera vez en el Libro Skill-streaming the adolescent: a structured learning approach to teaching pro social skills. Este cuestionario está enfocado en las deficiencias y competencias que tiene un adolescente en sus habilidades. Según Goldstein lo que se busca no es solo saber en qué medida los adolescentes son competentes o carecen de habilidades, sino que también se quiere saber en qué circunstancias. Lo que se desea es obtener esa información de manera precisa y específica, pero no demasiado costosa o molesta (Goldstein et al., 1980).

Goldstein menciona que las 50 habilidades, divididas en seis áreas (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación).

**Validez y confiabilidad**

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las escalas componentes una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < .001$  con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa la medición de las Habilidades sociales.

**Materiales:** La escala de evaluación de habilidades sociales (EEHS) está formado por un cuadernillo, en formato A-4, en el que se incluyen datos de identificación, las instrucciones para complementarla y los elementos que constituyen la escala.

**Tipo y tiempo de aplicación:** la administración puede ser colectiva o individual forma parte de una evaluación individual, en este caso se sugiere elegir el momento en que esté asegurada la ausencia del estrés emocional y fatiga física del sujeto. Tiene una duración de 15 a 20 minutos.

Escala

CATEGORIA	PUNTAJE DIRECTO	ENEATIPO	PERCENTIL
Excelente nivel	205 a +	9	75 a +
Buen nivel	157 a 204	7 y 8	58 a 74
Normal nivel	78 a 156	4,5,6,	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2 y 3	26 a 42
Deficiente Nivel	0a 25	1	4 a 25

#### 4.5 Procedimiento

El proceso de investigación se realizó en diferentes etapas, a continuación, se describe cada una de ellas.

##### 1. Revisión Bibliográfica y contacto con la institución y personas vinculadas al estudio.

**Corriente psicológica adoptada.** En esta parte inicial del estudio, se procedió con la búsqueda de la información teórica que sustente el trabajo de investigación, como así también se realizó el contacto con la Unidad Educativa, logrando conseguir el consentimiento y la autorización del director.

##### 2. Selección de los instrumentos.

En esta etapa de la investigación se procedió con la selección de cada uno de los test tomando en cuenta las variables a medir, como así también considerando ciertos criterios como la validez y fiabilidad que tengan cada uno de los instrumentos.

- 3. Recojo de la información.** En esta fase del trabajo, se procedió a la aplicación de cada uno de los instrumentos tanto a los estudiantes varones como mujeres de los diferentes cursos tanto paralelo “A” como el paralelo “B” de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de Unidad Educativa Juan XXII-II, esta etapa se la realizó posterior a la autorización del director y de los tutores de ambos cursos, con consentimiento de los estudiantes de manera voluntaria, se realizó la aplicación de manera individual con una duración de 40 minutos, durante cuatro días, un día para cada curso aplicado.
- 4. Procesamiento de la información.** Una vez aplicada los instrumentos, se presenta la información encontrada en cuadros y gráficos. Esta información será procesada mediante el programa estadístico Excel, el cual permite la descripción de las variables y así también el cruce de las variables principales.
- 5. Redacción del informe final.** En esta etapa final del trabajo, una vez terminado el análisis de los resultados se procedió a elaborar el informe final, dando a conocer la relación que existe entre el nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 2<sup>do</sup> Y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII- II de la ciudad de Tarija.

**CAPÍTULO V**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE**

**RESULTADO**

## **5.1. Analisis e Interpretacion de Resultados**

En el presente capítulo se describe la presentación y el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos utilizados, se muestran resultados a los objetivos específicos planteados en esta investigación.

En primer lugar, se realizó la presentación de los datos de la inteligencia emocional de forma general de los estudiantes, posteriormente se describió la inteligencia emocional según sexo y grado instrucción.

De la misma manera se realizó la presentación de los datos del nivel de habilidades sociales en los estudiantes de forma general, para después realizar la presentación de habilidades sociales según sexo e instrucción. Por otro lado, se presentó el nivel de inteligencia emocional según los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes.

En segundo lugar, se presentó el análisis correlacional de las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales, a partir del método estadístico del coeficiente de correlación lineal de Pearson ( $r$ ), posteriormente se realizó el cruce de variables de los componentes de la inteligencia emocional con los niveles de habilidades sociales que presentan los estudiantes para finalmente determinar mediante este proceso; el tipo de correlación que existe entre las diferentes variables.

La recolección de datos fue tabulada y sistematizada con el programa Excel, organizado mediante cuadros; todo ello sobre la base de la variable de estudio planteada en el diseño metodológico de esta investigación. El análisis de los datos presentados fue de tipo cuantitativo, el cual se basa en el uso de los métodos de la estadística descriptiva como descripción de cuadros de frecuencia y porcentajes

**Objetivo N° 1**  
**Evaluar el nivel de Inteligencia Emocional que poseen los estudiantes según sus dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.**

**CUADRO N°1**

**NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Inteligencia emocional	F	%
Alta	3	3%
Promedio	63	55%
Baja	46	40%
Muy baja	3	3%
Total general	115	100%

La inteligencia emocional es en esencia “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”. (BarOn R., 1997).

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la presente investigación podemos observar en el cuadro N°1 que existe una prevalencia mayoritaria de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional de tipo promedio representado por un 55% del total de la población, esto a su vez quiere decir que los estudiantes en su mayoría presentan un desarrollo regular de sus habilidades generales para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. Entendiendo que estas habilidades “representan un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” y ver cuán exitosa es la persona para afrontar las exigencias de su entorno y relacionarse satisfactoriamente con los demás. Las personas con un desarrollo de su inteligencia emocional de tipo promedio suelen tener una forma adecuada de desarrollar sus habilidades en torno a la resolución de problemas, a la que se refiere como la

habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas., también presenta una adecuada habilidad de asertividad, la que importante para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus derechos de una manera no destructiva, cuando hablamos de empatía nos referimos “a la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás y un conocimiento regularmente adecuado de sí mismo”.

Este resultado pude deberse a que los estudiantes tienen una condición de vida regularmente aceptable lo que permite tener un desarrollo moderadamente significativo de su inteligencia emocional.

Por otro lado, nos encontramos con un número de estudiantes que presentan un tipo de inteligencia emocional de nivel bajo representado por un 40% del total de la población que fue objeto de estudio. Si bien este porcentaje es menor que el anterior, adquiere una relevada significancia. Considerando que este grupo de estudiantes presenta un indicativo de poco éxito para afrontar las exigencias de su entorno y se relacionan satisfactoriamente con los demás. Es muy probable que este grupo presente dificultades en las áreas de inteligencia emocional intrapersonal manifestando problemas en su autoconocimiento, un deficiente control y regulación de sus emociones entendiéndose en todo momento que la dimensión intrapersonal hace referencia al desarrollo de habilidades internas que permiten “comprender las propias emociones y discriminar entre diferentes clases de sentimientos, así como etiquetarlos de una forma significativa. Ese autoconocimiento ayuda a comprender y guiar el propio comportamiento” (BarOn R., 1997). Asimismo, este grupo poblacional presenta problemas en el área interpersonal al que nos referimos como el autoconocimiento de los aspectos internos; acceso a los sentimientos y emociones individuales, el desarrollo de este acceso interno permite comprender las propias emociones y discriminar entre diferentes clases de sentimientos, así como etiquetarlos de una forma significativa.

Tener una baja inteligencia emocional es un problema que tiene influencia en todo tipo de relaciones sociales. Algunos expertos sugieren que la inteligencia emocional puede llegar a ser más importante el cociente intelectual para determinar el éxito. Ya que representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente. Por otro lado encontramos solo un 3% de estudiantes un nivel de inteligencia emocional alto, este grupo de estudiantes

tienen éxito al resolver problemas del entorno tienen habilidades muy desarrolladas en sus relaciones interpersonales y esta habilidad induce a las personas a reconocer con facilidad sus propios sentimientos y los de los demás, perciben de manera acertada de actuar en determinadas situaciones evitando los daños emocionales que se podrían ocasionar a nivel personal como así también en los demás. Estas personas se caracterizan por ser optimistas la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos en las cosas que realiza y en las cosas que van experimentando en el trayecto de vida.

“Las personas con una alta inteligencia emocional de manera clara tienen la capacidad de gestionar sus propias emociones y la de los demás, contando con un equilibrio en las interacciones interpersonales lo cual significa para estas personas van más allá de las necesidades fisiológicas, procuran dirigir la atención a criterios de utilidad para ellos mismos y no caen en la trampa de entrar en un bucle de optimismo o pesimismo que atrape su manera de percibir las cosas. Evitan caer en los prejuicios de los demás hacia ellos, estimulando la autocrítica para cambiar o mejorar ciertos aspectos de personalidad” (Torres, A. 2003, p.108).

## CUADRO N° 2

### INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN EL SEXO

	Sexo					
	Femenino		Masculino		Total	
Inteligencia emocional	f	%	f	%	F	%
Alta	0	0%	3	3%	3	3%
Promedio	35	30%	28	24%	63	55%
Baja	24	21%	22	19%	46	40%
Muy baja	0	0%	3	3%	3	3%
Total general	59	51%	56	49%	115	100%

## CUADRO N° 3

### INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN EL GRADO DE INSTRUCCIÓN.

	Grado de instrucción					
	2° curso		3° curso		Total	
Inteligencia emocional	f	%	f	%	F	%
Alta	1	1%	2	2%	3	3%
Promedio	32	28%	31	27%	63	55%
Baja	24	21%	22	19%	46	40%
Muy baja	1	1%	2	2%	3	3%

Total general	58	50%	57	50%	115	<hr/> 100%
---------------	----	-----	----	-----	-----	------------

El análisis de resultados permite observar objetivamente, a través del cuadro N° 2, los resultados de nivel de inteligencia emocional según sexo, de los estudiantes de la Unidad Educativa Juan XXIII de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria.

A través del cuadro se puede observar que independientemente del sexo, tanto mujeres como varones se ubican en el nivel Promedio alcanzando un 30% y 24% respectivamente.

En segundo lugar, se aprecia a un 21% de estudiante de sexo femenino y un 19% de estudiantes del sexo masculino en un nivel de inteligencia bajo, lo a que indica que carecen de habilidades y capacidades para controlar o identificar sus emociones, del mismo modo no tienen la capacidad de percatarse y comprender los sentimientos y emociones de los demás.

“Las personas con nivel de inteligencia bajo son aquellas que no entienden como se sienten los demás, que permanecen ajenas a los sentimientos de otras personas, no son capaces de interpretar la reacción de los demás y son personas que o poseen la capacidad de gestionar emociones fuertes” (Gonzales, 2018 p.20).

En tercer lugar, un 3% del sexo masculino presenta un nivel de inteligencia emocional alto, si bien este porcentaje es demasiado bajo, donde se aprecia que exista una mínima tendencia a que los varones poseen una mayor capacidad de regulación emocional, esto significa que perciben claramente sus emociones, sentimientos propios y la de los demás a diferencia de las estudiantes femeninas, suelen adaptar sus emociones a cada situación que se les presenta en el transcurso de su vida cotidiana. Los varones al presentar esta habilidad, en sus relaciones interpersonales pueden establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

“En este sentido, se demostró que los hombres tienen un mejor autoconcepto, piensan que solucionan mejor los problemas, toleran mejor el estrés y tiene un mayor control de los impulsos. Las mujeres, sin embargo, obtienen más ventajas en sus relaciones interpersonales, mejor empatía y una mayor responsabilidad social” (Ugarriza, 2001, p. 83).

En conclusión, se puede indicar que los estudiantes de ambos sexos oscilan en tener un nivel de inteligencia emocional promedio, sin embargo, los estudiantes varones presenta un nivel alto de

inteligencia emocional, esto demuestra que presentan una mejor regulación de emociones en comparación a las mujeres según los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos nos permiten analizar mediante el cuadro N° 4, de inteligencia emocional según el grado de instrucción de los estudiantes de la Unidad Educativa Juan XXII- 2.

Encontramos que en primer lugar al grupo con un grado de instrucción del 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria representados con un 55% de la población total, se encuentran localizados en un nivel de inteligencia promedio entendiendo a este tipo de inteligencia como aceptable en las personas, si bien tiene una capacidad de regular sus emociones, pero que a diferencia de las personas con inteligencia emocional altas no tienen un dominio total de las emociones y aún más si estas se presentan de forma repentina, presentan cierta inestabilidad para controlar situaciones en crisis y por ende son poco tolerantes al manejo de estrés, no teniendo control de sus impulsos.

En segundo lugar hallamos al grupo de estudiantes 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria que está representado por el 40% de la población total, ubicados en un nivel de inteligencia emocional bajo; entendiendo que estos sujetos presentan deficiencias para enfrentar diferentes situaciones de su entorno, al no tener habilidades o capacidades claras para el manejo de emociones, esto lleva a tener mucha dificultad en reconocer sus sentimientos y la de los demás, puesto que al no tener control estable de las emociones, estas personas son más propensas a dañar a los demás con comportamientos no apropiados, también se puede decir que las características de inteligencia emocional identificadas en los estudiantes, muestran una limitada capacidad de conocerse a si mismo, reconocer sus fortalezas y debilidades para tomar decisiones, de mostrar confianza al momento de resolver algún conflicto.

En tercer lugar, se puede observar a un grupo minoritario de estudiantes 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria representados con un 3% de la población total, que presenta un nivel de inteligencia alto lo cual significa que los estudiantes de este nivel tienen muy desarrolladas sus capacidades en la comprensión emociones y sentimientos representados en el componente de estado de ánimo en general, así mismo tienen la capacidad el individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general de felicidad y optimismo.

“las personas con una alta inteligencia emocional de manera clara tienen la capacidad de gestionar sus propias emociones y de los demás, contando con un equilibrio en las interacciones interpersonales lo cual significa para estas personas que las necesidades humanas van más allá de las necesidades fisiológicas, procuran dirigir la atención atendiendo a criterios de la utilidad para ellos mismos y no caen en la trampa de entrar en un bucle de optimismo o pesimismo que atrape su manera de percibir las cosas. Evitan creer en los prejuicios de los demás hacia ellos, estimulando la autocrítica para cambiar o mejorar ciertos aspectos de su personalidad” (Torres, A 2003, p.108).

## CUADRO N° 4

### DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

<b>Intrapersonal</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy baja	11	10%
Baja	40	35%
Promedio	45	39%
Alta	18	16%
Muy alta	1	1%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Interpersonal</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy baja	5	4%
Baja	65	57%
Promedio	45	39%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Adaptabilidad</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy baja	6	5%
Baja	46	40%
Promedio	56	49%
Alta	7	6%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Manejo de estrés</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy baja	6	5%
Baja	37	32%
Promedio	65	57%
Alta	7	6%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Estado de ánimo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy baja	14	12%
Baja	69	60%
Promedio	32	28%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

En el cuadro N° 4 se describen los resultados de las dimensiones del cociente emocional como primer componente. La dimensión intrapersonal dónde se observa que un 36% de los estudiantes, tienen un predominio en el nivel promedio según los parámetros de inteligencia emocional, cuando nos referimos a intrapersonal hablamos del *“desarrollo de este acceso interno que permite comprender las propias emociones y discriminar entre diferentes clases de sentimientos, así como etiquetarlos de una forma significativa. Ese autoconocimiento ayuda a comprender y guiar el propio comportamiento”* (Fragoso- Luzuriaga, 2015 pág.116).

Al analizar los resultados emitidos en el indicador conocimiento de sí mismo, los estudiantes presentan una comprensión emocional de sí mismo, que es la habilidad para percatarse y comprender sus propios sentimientos y emociones; diferenciarías y conocer el porqué de los mismo.

Por otro lado, podemos observar que 35% de los estudiantes evaluados presentan un bajo nivel si bien es un grupo reducido esto quiere decir que los estudiantes no presentan un auto conocimiento de sí mismos y presentan problemas de asertividad *“que es la habilidad para expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender sus derechos de una manera no destructiva”* (Fragoso- Luzuriaga, 2015 pág.116).

Se puede observar una minoría de estudiantes que presentan un alto nivel con un 16% de inteligencia emocional. Dentro de este componente existe un subcomponente que nos habla del autoconcepto, que es la habilidad para comprender, *“aceptar y respetarse a sí mismo, asumiendo un reconocimiento de nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades, autorrelación, que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo”*. (Fragoso- Luzuriaga, 2015 pág.116).

Los resultados obtenidos en el componente interpersonal nos indica que el 57% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo, debido a que ellos presentan una ligera habilidad para interactuar con los demás. Por lo tanto, la habilidad empatía, que es la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.

Para (Goleman, 1995). empatía *“es capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, significa comprender las emociones de los demás, entender lo que otras personas sienten, sentir con las otras personas”*. (como se citó en Serrano y García 2008, p. 474)

El motivo por el que los estudiantes se encuentran en un bajo nivel de inteligencia emocional, es porque ellos están en la etapa de la adolescencia y se pueden presentar ciertas dificultades para desarrollar dicha habilidad, debido al conflicto interno que presentan, por no tener muy claro quienes son, estos jóvenes están pasando por una etapa en donde apenas están en reconocimiento de quienes son, están viviendo una crisis de identidad, que no les permite colocarse en la posición del otro y mucho menos entender o comprender los sentimientos de otra persona.

No obstante, otro grupo de estudiantes se encuentra en un nivel promedio con un 39% de la población, esto nos indica que, dichos estudiantes no tienen desarrollada de manera adecuada la habilidad de empatía, debido a que ellos sienten la necesidad de pertenecer a un grupo de iguales, permitiéndose acercarse a sus semejantes e identificarse con ellos.

De esa manera desarrollan relaciones interpersonales que *“es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad”* (Fragoso- Luzuriaga, 2015 pág.116).

En tercer lugar, muestra que 4% de la población encuestada se encuentra en un nivel muy bajo de inteligencia emocional y la responsabilidad social, que es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el componente de adaptabilidad los estudiantes se encuentran con un 49% teniendo una inteligencia emocional promedio, esto a su vez quiere decir que los estudiantes en su mayoría presentan un desarrollo regular de sus habilidades generales para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

Entendiendo que esta habilidad *“representa cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas”* (Ugarriza y Pajares en el año 2005, p.14).

Los estudiantes al encontrarse en transición a la adolescencia etapa de transformación y crecimiento hacia la madurez, la autonomía y la independencia. Se presentan situaciones en las que la persona adolescente debe enfrentarse a conflictos de distinta índole: personales, sociales o familiares. Estos conflictos se pueden generar por malestar, de no entendimiento o falta de

acuerdo, de puntos de vista distintos, de intereses opuestos, e incluso provocados por conductas de riesgo como pueden ser el consumo de sustancias, uso excesivo de celular o situaciones violentas.

Por otro lado, nos encontramos con un número reducido de estudiantes que presentan un tipo de inteligencia emocional de nivel bajo representado por un 40% de manejo de adaptabilidad, estos resultados nos indican que el estudiante tiene problemas al momento de solucionar los problemas que es un sub componente de componente de adaptabilidad, *“que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones afectivas”* (Ugarriza y Pajares en el año 2005, p.14).

Por otro lado, Rodríguez menciona *“que los que actúan con inteligencia emocional son el tipo de personas que resuelven con firmeza y valentía los problemas, reconocen sus errores, saben pedir y aceptar opiniones, consejos y críticas permitiéndose de esta forma progresar. Por el contrario, las mentes brillantes piensan que lo saben todo, razón por la cual les cuesta trabajo aceptar ayuda u opiniones, y se van quedando rezagados en los ascensos que no está en sus manos controlar”* (Rodríguez, 2000).

Otro grupo de estudiantes presenta un nivel muy bajo de adaptabilidad con un 5% de población, si bien es un grupo ligeramente reducido merece importancia ya que esto indica que los estudiantes presentan dificultades para la prueba de la realidad que *es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo)* y la flexibilidad que *es habilidad para realizar un ajuste adecuados de nuestras emociones pensamientos y conducta a situaciones y condiciones cambiantes.* (Ugarriza y Pajares en el año 2005, p.14).

Estos estudiantes son más propensos a perder el control ya que no tienen una buena regulación emocional, al no tener habilidades o capacidades claras para el manejo de emociones, esto lleva tienen mucha dificultad en reconocer sus sentimientos y la de los demás, y al no tener control estable de las emociones, estas personas son más propensos a dañar a los demás con comportamientos no apropiados.

En el cuadro se observa el componente de manejo de estrés; los estudiantes tienen un nivel promedio, con un resultado del 57% de la población encuestada. Este componente indica

*“cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control, llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación”* (Ugarriza y Pajares en el año 2005, p.14).

Según los resultados podemos observar que los estudiantes no pueden ser capaces de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general impulsivos; no trabajan bajo presión y no pueden responder bien en sus labores.

De acuerdo con Lazarus y Folkman (2000; 1991), *“el estrés es una relación particular entre el individuo y el entorno por éste como amenazante o desbordante de sus recursos, y que pone en peligro su bienestar; se relaciona también estrechamente con las estrategias de afrontamiento que se tienen y las emociones experimentadas tras la valoración del evento que se da en dos momentos”* (Gómez Escobar, Gisel, en el año 2014, p. 38).

Los adolescentes se encuentran con diversos factores estresantes potenciales en su proceso hacia la madurez, pudiendo ser una etapa de desarrollo en la que la exposición a adversidades posiblemente aumenta la vulnerabilidad, independientemente de las circunstancias posteriores de la vida.

Por otro lado, también se encuentra otro grupo de estudiantes en un nivel bajo de control de estrés con un resultado 32% del total de la población.

Esto quiere decir que los estudiantes tienden a ser impulsivos, y reaccionan de manera negativa ante las situaciones que se les presentan, pueden llegar a tener dificultades en su diario vivir.

También cabe recalcar que si bien, los niveles de estrés son bajos, desde la adolescencia la investigación sugiere que no es la experiencia del estrés por sí misma lo que es perjudicial, sino que también es la falta de capacidad individual para hacer frente a dicha situación lo que produce un impacto negativo en los estudiantes.

Otros estudios han encontrado que *“los adolescentes que reportan experimentar más factores de estrés también informan niveles más bajos de satisfacción con la vida”* (Bendayan et al., 2013; Lima et al., 2017, p. 34).

Lo que se observa en el cuadro sobre el componente de estado de ánimo es que los estudiantes se encuentran en un nivel bajo con resultado 60 % total de la población. Cuando nos referimos al estado de ánimo hablamos del área que mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general.

Presentando así una prevalencia de estado de ánimo negativo en los estudiantes, estos resultados posiblemente se deban, a que los adolescentes no se sienten satisfechos con su vida, ni logran disfrutar de sí mismo, no logran expresar sus sentimientos de manera positiva.

(Thayer, Scielo, 1998). Define “un estado de ánimo como un sentimiento base que perdura en el tiempo. El estado de ánimo es el humor o tono susceptible ya sea positivo o negativo que acompaña a una idea o situación y persiste por algún periodo. Sus investigaciones certifican que los estados de ánimo en los adolescentes desarrollan de la energía y la tensión y que estos pueden entenderse a partir de cuatro estados básico que depende del espectro energía- tensión. Cuya expresión se hace presente a través del comportamiento humano con posibles somatizaciones o manifestaciones físicas capaz de alterar el rendimiento de un individuo” citado por (Oscar Vera, 2016 p.22).

En el cuadro también se observa a otro grupo que se encuentra en nivel promedio, es ligera parte de 28 % la población total. Este grupo presenta una mejor visión a futura llegando a ser más optimista, tiene la capacidad de disfrutar de la vida, presentando perspectivas hacia el futuro y con un estado de ánimo relativamente normal, llegando a ser más positivos cuando se presenten problemas; pueden expresar sus sentimientos. Esto hace que tengan una mejor relación con su entorno y sentirse satisfechos con ellos mismos.

Por otro lado, (Salgado, 2009) se señala “*en relación a la felicidad y el optimismo, la literatura señala que las personas que tienen mejor humor son más optimistas, es decir, esta alegría por vivir y ser feliz revelará la creencia en un futuro mejor, buscando el lado positivo a las cosas que nos permitirá crecer y enriquecernos, lo cual es explicado por elevados niveles de pensamientos positivos que reflejan el optimismo, así como otras habilidades importantes para superar diversas dificultades que pueda presentar*”(Caycho Rodríguez, Tomás; Castañeda, Maria Claudiap,2015 p.257).

En conclusión, se puede indicar que los estudiantes en cuanto el cociente de inteligencia emocional oscilan en tener un nivel de inteligencia emocional promedio, en los siguientes componentes intrapersonales, adaptabilidad, manejo de estrés, sin embargo, los estudiantes también presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, en cuando a componentes interpersonales, esto demuestra que presentan dificultades para interactuar con los demás, y también en el estado animo ya que los estudiantes no se sienten satisfechos con su vida, ni logran disfrutar de sí mismos, llegando a ser personas negativa.

## OBJETIVO N° 2

Establecer el nivel de habilidades sociales según sus dimensiones: **habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.**

**CUADRO N° 5**  
**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES**

<b>Habilidades sociales basicas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo nivel	18	16%
Buen nivel	37	32%
Deficiente nivel	2	2%
Normal nivel	58	50%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Habilidades sociales avanzada</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo nivel	24	21%
Buen nivel	27	23%
Deficiente nivel	1	1%
Excelente nivel	2	2%
Normal nivel	61	53%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo nivel	23	20%
Buen nivel	24	21%
Deficiente nivel	3	3%
Normal nivel	65	57%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Habilidades de planificación</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo nivel	14	12%
Buen nivel	36	31%
Deficiente nivel	1	1%
Excelente nivel	2	2%
Normal nivel	62	54%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo nivel	21	18%
Buen nivel	42	37%
Deficiente nivel	1	1%
Excelente nivel	1	1%
Normal nivel	50	43%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

<b>Habilidades confrontacion estrés</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo nivel	17	15%
Buen nivel	28	24%
Deficiente nivel	3	3%
Normal nivel	67	58%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales. De acuerdo con este autor, dichos comportamientos son asimilados, y favorecen la relación que se pueda establecer con los otros, la demanda de los derechos personales, sin hacer caso omiso de los derechos de otros, evade la ansiedad en circunstancias difíciles o nuevas, favorecen la comunicación y la solución de inconvenientes. En ese sentido, se está consciente de que hay habilidades sociales básicas y otras que son más complejas: concernientes con los sentimientos, superpuestas a la agresión, a la confrontación del estrés y habilidades de planificación entre otra.

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la presente investigación podemos observar en el cuadro N°5 que existe una prevalencia mayoritaria de estudiantes que presentan un nivel de habilidades sociales de tipo normal y un nivel bueno, esto a su vez quiere decir que los estudiantes en su mayoría presentan un desarrollo normal de sus habilidades sociales comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales, entendiendo que estas habilidades se tornan necesarias para desarrollar relaciones positivas y sanas con los demás y sin duda, cuanto mejor repertorio de habilidades sociales tenga el adolescente, más éxito podrá tener en diferentes áreas de su vida, ya que le ayudarán a lograr sus objetivos y a establecer relaciones y vínculos sanos con los demás disfrutando así de las relaciones sociales.

Arnold Goldstein, psicólogo estadounidense aporta con una clasificación bien estructurada y delimitada de las HHSS, misma que consta de: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación (Goldstein, A. 1989, p.74).

En el cuadro de la dimensión habilidades Sociales básicas se puede observar que los estudiantes tienen un nivel normal, con un resultado de 50% de la población. Cuando hablamos de esta dimensión nos referimos a los comportamientos humanos de carácter básico, referidos a la comunicación social (Goldstein, 1980). *“Estas primeras habilidades sociales nos mencionan que prestan atención a las personas cuando le están hablando y hacen un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo saber escuchar, iniciar una conversación, mantene*

*una conversación, saber seleccionar la información pertinente, formular preguntas, agradecer, presentarse, saber presentar a otras personas y ser cumplidos o responsables”* (Goldstein Spranfkin, Gershaw, y Klein, 1989, p. 74-76).

Según los resultados podemos observar que los estudiantes prestan atención a la persona que está hablando y hacen un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo, logran tener la iniciativa en una conversación, hablan con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes, o también de temas que les interesan a ambas personas, logra para poder interactuar con sus compañeros manteniendo una conversación fluida, aportando temas que sean de su interés y de con quién trata de mantener dicha conversación. Logran formular preguntas tiene la capacidad de buscar a la persona o personas indicadas para obtener la información o el apoyo que él está requiriendo en ese momento.

Lo que se puede observar en el cuadro de dimensión de *habilidades sociales avanzadas* es que los estudiantes tienen una prevalencia de habilidades sociales avanzada en un nivel normal con un 53% de la población total encuestada, según Goldstein nos refiere que “*son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas*” (Goldstein Spranfkin, Gershaw, y Klein, 1989, p. 74-76).

Esto nos indica que los adolescentes presentan habilidades avanzadas ya que puede pedir ayuda cuando tiene alguna dificultad, buscan la mejor manera de integrarse a un grupo o de formar parte de una determinada actividad, logran explicar con claridad a otros cómo pueden realizar una actividad específica, de igual manera pueden seguir las instrucciones dadas por un tercero, pide explicaciones y lleva a cabo la tarea que le fue asignada, pueden expresar de manera verbal una disculpa a otros en caso de haber cometido un error, intenta persuadir a otros acerca de que sus ideas son mejores o que su forma de realizar una tarea determinada es mejor o más útil que otros.

Se observa en el cuadro de *habilidades relacionadas con los sentimientos*, que 57 % de sujetos encuestados se encuentran en un nivel normal de habilidades relacionada con los sentimientos,

a las dichas habilidades hacen mención a “*destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción*” (Goldstein Spranfkin, Gershaw, y Klein, 1989, p. 74-76).

Según los resultados presentados se puede decir que los estudiantes en cuanto sus sentimientos, intentan reconocer y nombrar los sentimientos que llegan a experimentar, logran expresar los sentimientos de manera verbal o física hacia los demás, intentan comprender los sentimientos que son manifestados por otros, como un estado de empatía, tratan de comprender la expresión de enfado que manifiesta un tercero, permiten que los demás vean que se siente preocupado por ellos, ya sean con manifestaciones verbales o corporales, es capaz de reconocer el porqué de su miedo, y buscan una forma de enfrentarlo para poder disminuirlo se auto premia por enfrentar las adversidades que se les presentan haciendo buenos comentarios a sí mismo o realizando cosas agradables como recompensa cuando las merece.

En cuanto la dimensión de *habilidades alternativas a la agresión* los adolescentes presentan un nivel relativamente normal con un porcentaje del 43% de la población total, según el autor Goldstein, “*son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas*” (Goldstein Spranfkin, Gershaw, y Klein, 1989, p. 74-76).

Lo cual quiere decir que los sujetos reconocen cuando tiene que pedir permiso para realizar alguna actividad y lo hace buscando a la persona adecuada, de igual manera se ofrecen para compartir algo que sea apreciado por él y el resto del grupo, buscan prestar ayuda a quien lo necesita o solicita su ayuda, buscan un sistema que ayude a satisfacer tanto sus necesidades como las de otros, donde se sostienen posturas diferentes. Emplean autocontrol en sus conductas o reacciones a modo de que sean adaptativas para la situación en la que se encuentra, defienden sus derechos dándole a conocer a otros cuál es su postura ante una situación. Puede dar una respuesta no agresiva como respuesta a una broma, evitando problemas con los demás, se

mantiene al margen de situaciones que le podrían ocasionar problemas, ellos creen que se pueden solucionar una situación sin tener que llegar a pelear.

Los resultados correspondientes de la dimensión *habilidades para hacer frente al estrés*, nos muestran que los estudiantes se encuentran en un nivel normal, con un resultado de 58% total de la población encuestada, cuando hablamos de habilidades para hacer frente al estrés “*hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros*” (Goldstein Spranfkin, Gershaw, y Klein, 1989, p. 74-76).

Esto significa que los estudiantes logran formular una queja; comunican a los demás cuando ellos son los responsables de ocasionar algún determinado problema e intenta buscar una solución, responden a una queja dando una solución justa ante una determinada situación. Cuando participan de algún juego o deporte expresan de manera verbal que se ha hecho un buen trabajo después de haberse enfrentado en un juego. De igual manera cuando se presentan momentos incómodos buscan hacer algo para sentirse menos avergonzados o estar menos cohibidos. Arreglárselas cuando los dejan de lado; se dan cuenta de que no ha sido incluido en algún grupo o actividad y buscan dar una solución.

Cuando se trata de defender a un amigo manifiestan de manera verbal que se ha tratado injustamente a algún amigo. Responden a la persuasión considerando la posición de la otra persona y pueden compararla con la propia y pueden tomar alguna decisión.

Responden al fracaso entienden la razón por la cual no ha obtenido el éxito y en qué podría mejorar para un futuro. Al enfrentarse a los mensajes contradictorios reconocen y resuelven la confusión de los mensajes que pueden recibir por parte de otras personas, ya sea de manera verbal o explícita. Responden a una acusación comprendiendo de qué se trata la acusación y busca la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo dicha acusación, para esto se preparan para una conversación difícil buscando la mejor forma de expresar su punto de vista aun cuando la conversación parece tener puntos de desencuentro, del mismo modo hacen frente a las presiones del grupo decidiendo por sí mismos lo que quieren hacer aun cuando el grupo le pide que realicen otra cosa. Al analizar el cuadro de *habilidades de planificación* podemos

observar que los resultados nos indican que los estúdiantes se encuentran en un nivel normal con un resultado del 54% de la población, dicha habilidad *“implica la previsión para evitar problemas y dificultades, para optimizar el tiempo, para la resolución de problemas y para la toma de decisiones, tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea”* (Goldstein Spranfkin, Gershaw, y Klein, 1989, p. 74-76).

Esto significa que los estudiantes toman iniciativa y resuelven la sensación de aburrimiento y se presentan para tomar partida en una actividad, disciernen sobre la causa del problema y reconocen cuál es la causa de una situación que se encuentra bajo su control, establecen objetivos y toma decisiones realistas antes de iniciar una tarea nueva, determinan las propias habilidades son capaces de reconocerse de manera realista acerca la forma de desenvolverse respecto a una tarea. Al momento de recoger información resuelven qué necesitan saber y cómo van a conseguir dicha información. Determinan de manera realista cuáles son los problemas que los aquejan y qué es lo más importante a solucionar y cómo para lograr esto toman decisiones considerando las posibilidades que tienen y buscan tomar la que lo haga sentir mejor. Para resolver una tarea se organizan y buscan los elementos necesarios para poder llevar a cabo la tarea que les fue dada.

**CUADRO N° 6**

**NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL SEXO**

	Sexo					
	Femenino		Masculino		Total	
Habilidades sociales	F	%	f	%	F	%
Buen nivel	2	2%	7	6%	9	8%
Normal nivel	57	50%	48	42%	105	91%
Bajo nivel		0%	1	1%	1	1%
Total general	59	51%	56	49%	115	100%

**CUADRO N° 7**

**NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL GRADO DE INSTRUCCIÓN**

	Grado de instrucción					
	2° curso		3° curso		Total	
Habilidades sociales	F	%	F	%	F	%
Buen nivel	4	3%	5	4%	9	8%
Normal nivel	53	46%	52	45%	105	91%
Bajo nivel	1	1%		0%	1	1%
Total general	58	50%	57	50%	115	100%

En primera instancia se observa en el cuadro que un 30% de los estudiantes del sexo femenino y un 24% del sexo masculino de la población total se encuentran en un nivel de habilidades sociales normal, este grupo de estudiantes presenta cierta inestabilidad al momento del uso de las convenciones sociales, también al incorporar la capacidad de entender el “mundo interior de uno mismo a través de la relación con los demás”. Los adolescentes tienen una necesidad de sentirse reconocidos y la necesidad de sentirse integrados dentro de un grupo. Sin embargo, si no lo consiguen, esto puede influir en su autoestima y generar un malestar emocional que puede derivar en otro tipo de dificultades como depresión, aislamiento, adicciones, trastornos de ansiedad.

En un estudio realizado en la provincia Méndez, *para determinar la influencia de la autoestima en el desarrollo de las habilidades sociales*, la misma estuvo dirigida a adolescentes del medio rural de la provincia Méndez que viven en los internados. Los adolescentes varones son los que demuestran bajo nivel de autoestima y de habilidades sociales, en relación a las mujeres, ya que el nivel que presentan es bueno, lo cual significa que las mujeres tienen más confianza en sí mismas, en sus capacidades y habilidades, demuestran mayor madurez en la resolución de problemas, son capaces de expresar sus sentimientos y enfrentar los problemas. (Retamoso, 2014, p.94).

En segundo lugar, un 6% del sexo masculino y un 2% del sexo femenino de la población total se encuentra en un nivel de habilidades sociales bueno, lo cual quiere decir que mantienen relaciones sociales positivas que se actúan en la interacción con otras personas. Se tornan necesarias para desarrollar relaciones positivas y sanas con los demás y sin duda, cuanto mejor repertorio de habilidades sociales tenga el adolescente, más éxito podrá tener en diferentes áreas de su vida, ya que le ayudarán a lograr sus objetivos y a establecer relaciones y vínculos sanos con los demás disfrutando así de las relaciones sociales.

En el estudio de Bar-On) se menciona “A más edad se obtiene mayor puntuación en IE, lo que sugiere que la IE se aprende mediante la experiencia de la vida” (Del Valle & Sastre, 2010p.117)

El análisis de resultados nos permite observar objetivamente a través del cuadro N° 7 el nivel de habilidades sociales según el grado de instrucción. Encontramos en primer lugar al grupo con

grado de 2<sup>do</sup> de secundaria representado con un 46% y 3<sup>ro</sup> de secundaria con un 45% de la población total, el cual se localiza en un nivel de habilidades sociales normal, lo que significa de que si llegan a *“habilidades sociales como conductas por destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”* (Monjas, 1999 p.28).

En un estudio de las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación afirma que el desarrollo de estas habilidades durante la etapa estudiantil ayuda a disminuir en las aulas problemas de relación con los compañeros, aislamiento falta de solidaridad, agresividad y peleas. Asimismo, se manifiesta que un equilibrio entre lo académico y las habilidades sociales permitirán una formación de estudiantes competentes que estén preparados para gestionar soluciones integrales (Betancourth, Zambrano, y otros., 2017).

Este tipo de habilidades, tiene que ver con las conductas y comportamientos específicos y objetivos que se presentan en un ámbito interpersonal y que tiene como propósito dar una interpretación y orientación sobre la relación de ejecutar una interacción buena y positiva. (Aron y Milicic 1993).

Posteriormente en segundo lugar hallamos al grupo de estudiantes que representan 3% y 4% de la población total, ubicado en un nivel de habilidades sociales bueno, lo cual indica que este grupo de estudiantes muestran capacidad para interactuar con otras personas en un contexto social determinado, donde el respeto, valoración social y solidaridad, permiten una relación personal, social y afectiva beneficiosa entre los sujetos.

Otra investigación realizada en Perú, titulada *“Habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de primaria de dos instituciones educativas del Callao, 2019”*, teniendo como objetivo comparar las diferencias en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado, que obtuvo como conclusión de su trabajo, que, el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas. Entre las dimensiones que el mayor porcentaje se ubican en proceso aún no desarrolladas son las relacionadas con la expresión de los sentimientos (54,29%) y la capacidad de afrontar la agresividad (68,57%) porcentaje que

causan preocupación debido a que son dimensiones esenciales para el afrontamiento de situaciones difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es saludable incrementar programas de intervención en habilidades sociales (Huamán 2020, p55).

En conclusión, de acuerdo a los resultados obtenidos la mayor parte de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales normal, es decir que, si tienen una valoración sobre sí mismos, pero la misma no se mantiene estable en el tiempo.

### OBJETIVO N° 3

**Analizar el tipo de relación que existe entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de habilidades sociales.**

#### CUADRO N°8

#### INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN LOS NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES

Inteligencia emocional	Buen nivel		Habilidades sociales					
	f	%	Normal nivel		Bajo nivel		Total	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Alta	1	1%	2	2%	0	0%	3	3%
Promedio	6	5%	57	50%	0	0%	63	55%
Baja	2	2%	44	38%	0	0%	46	40%
Muy baja		0%	2	2%	1	1%	3	3%
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>8%</b>	<b>105</b>	<b>91%</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

Los resultados correspondientes al cuadro N° 8 representa un cruce de variables entre la inteligencia emocional y los niveles de habilidades sociales.

La inteligencia emocional es definida como la “*capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros y mismo y en las relaciones interpersonales*” (Goleman, 199, p.98).

Las habilidades sociales es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (Gismero, 2010: pag.12).

Al analizar los datos encontramos que existe un predominio de la población con un 50% los cuales puntuaron dentro de los parámetros de inteligencia emocional promedio y al mismo tiempo se encuentran en un nivel de habilidades sociales normal. Poseen una capacidad aceptable en la comprensión de emociones, fortalezas, debilidades e impulsos, sin embargo, esta habilidad no se encuentra totalmente establecida, puesto que no tienen un promedio completo en el manejo de sus emociones lo cual también significa que las habilidades sociales están interrelacionadas con la inteligencia emocional ya que dichas habilidades sociales podrían describirse como la capacidad que tiene una persona de relacionarse con otra a través de una comunicación efectiva. Cabe indicar que los estudiantes al no tener un manejo emocional, al momento de relacionarse con las demás personas presentan cierta dificultad para comprender los sentimientos de los demás, “*las personas emocionalmente inteligentes no solo serán hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, si no también serán más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo de emociones de los demás*” (Extremera, N, Fernandez- Berrocal, P, 2004, p.132) y al tener un nivel de inteligencia emocional promedio no se encuentran interiorizadas del todo estas habilidades de regulación de emociones y expresión de las mismas de manera apropiada.

Con relación al nivel de habilidades sociales, se observa que los estudiantes puntúan en un nivel de habilidades sociales normal, significa que al tener un nivel de inteligencia promedio, presentan deficiencia en el desarrollo de las habilidades sociales, se muestra que la mayoría de ellos tiene poca capacidad para establecer relaciones sociales. Además, no disponen de todas las habilidades necesarias para desarrollar relaciones sociales provechosas, esta situación afecta el desarrollo de su personalidad, predisponiéndole a conflictos con las demás personas, disminuye su nivel de aprovechamiento escolar, etc.

En segundo lugar, se observa a un 38% de la población, en un nivel de inteligencia emocional bajo, estas personas no poseen habilidades o capacidades claras para el manejo de emociones, de la misma forma tienen mucha dificultad en reconocer los sentimientos de los demás en este caso estas personas no adquieren habilidades para una relación interpersonal satisfactorias y carecen de habilidad en expresar sus pensamientos sin dañar a los demás, puestos que al no tener un control estable de sus emociones, son más proclives a dañar a los demás en ciertos comportamientos poco apropiados.

En conclusión, se puede indicar que hay un predominio de los estudiantes de la Unidad Educativa Juan XXIII-2 puntuados en un nivel de inteligencia emocional promedio y un nivel de inteligencia normal, Por lo tanto, al encontrarse en puntuaciones medias existe cierta tendencia a presentar niveles bajos tanto en habilidades sociales como en inteligencia emocional. De este modo, no se puede determinar una relación precisa entre inteligencia emocional y habilidades sociales lo que se traduciría en una relación de variables de poca significancia.

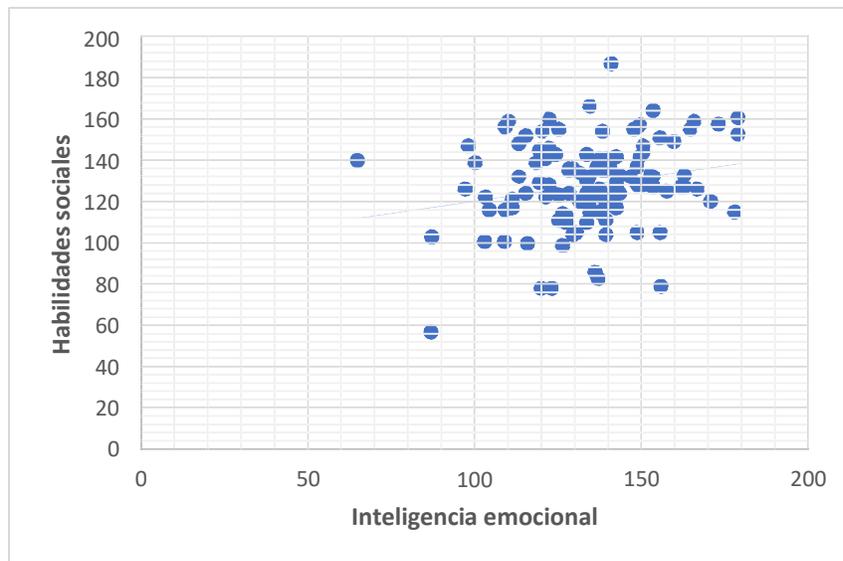
### CUADRO N°9

#### *ANÁLISIS CORRELACIONAL SEGÚN CLIMA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES.*

Medida de relación	Correlación hallada	N
<b>Coficiente de correlación r de Pearson</b>	r = 0.22	115

Gráfico N° 9

Diagrama de dispersión y tendencia



La relación hallada entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales es de:  $r = 0.22$ , lo que indica que existe una *correlación positiva baja*, esto significa que mientras mayor sea el nivel de inteligencia emocional, mayor será la capacidad de

habilidad social. Este resultado de correlación corresponde a una relación poco significativa pero no nula, una vez que corroborando la existencia de una correlación. Este análisis puede verse corroborado con los resultados del cuadro N° 9, donde encontramos que existe un predominio de puntuaciones de niveles promedios en inteligencia emocional, del mismo modo, existe normal de habilidades sociales. Estos resultados demuestran que no se puede determinar una relación de variables de poca significancia, dando lugar a la existencia de variables externas que influyan tanto en el desarrollo de inteligencia emocional y los niveles de habilidades sociales.

**CUADRO N° 10**

**COCIENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL SEGÚN LOS NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES**

	Habilidades sociales							
	Buen nivel		Normal nivel		Bajo nivel		Total	
Cociente intrapersonal	f	%	F	%	f	%	f	%
Muy alta		0%	1	1%		0%	1	1%
Alta	4	3%	14	12%		0%	18	16%
Promedio	3	3%	42	37%		0%	45	39%
Baja	1	1%	39	34%		0%	40	35%
Muy baja	1	1%	9	8%	1	1%	11	10%
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>8%</b>	<b>105</b>	<b>91%</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

Los resultados obtenidos nos permiten analizar el cruce de variables entre el cociente emocional intrapersonal con relación al nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Juan XXIII-2.

Entendiendo al cociente emocional intrapersonal como la “la conciencia que tiene un individuo de sus capacidades y limitaciones, la capacidad de ver con realismo quienes somos, como somos y que queremos. Es decir, es un tipo de inteligencia que permite tener una auto imagen exacta de nosotros mismos, comprender cabalmente nuestros anhelos y prioridades, monitorear nuestros sentimientos íntimos para saber cómo actuar y que decisiones tomar para lograr el equilibrio y satisfacción de nuestras emociones” (Perez y Gardey, 2018, p 53)

En cuanto las habilidades *sociales* *Son el conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.* (Gismero, 2010: pag.12).

En el cuadro N° 10, se puede observar objetivamente que los estudiantes presentan un predominio en el nivel de cociente emocional intrapersonal y con relación a las habilidades sociales se encuentran ubicadas en un nivel normal representando con un resultado de 37% de la población total, es decir que los estudiantes que aún no tienen tan desarrollado el tipo de relación que tienen consigo mismo, deben que desarrollar mejor la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismos en sus pensamientos, acciones y ser independientes, para lograr tener un adecuado equilibrio emocional para tomar decisiones satisfactorias que satisfagan sus necesidades y tener mejores relaciones con su entorno.

La inteligencia emocional es considerada como una habilidad esencial de las personas para entender y percibir los sentimientos de formar apropiada y precisa la capacidad para asimilarlos y comprenderlos adecuadamente y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo, dichas habilidades que permiten tener automotivación, controlar los impulsos, regular el humor para evitar que disminuya la capacidad de pensar y mostrar empatía hacia los demás.

Sin embargo, al presentar una habilidad social normal, si bien algunos momentos la persona puede de suele contar con buenas habilidades de comunicación y con un buen autocontrol emocional, lo que contribuye a que mantenga una buena autoestima, esta habilidad puede cambiar al lado opuesto, a perjudicar la relación con los iguales, debido a factores variados,

como presentar se en situaciones no deseadas, por lo que no cuentan con la suficiente capacidad de hacer frente a las adversidades difíciles, ya que no mantienen consigo una estabilidad en la percepción de sí mismos.

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación (La Cunza 2011p.174).

En segundo lugar, se observa que el 34% de los estudiantes puntúan en un nivel e cociente emocional intrapersonal bajo, es decir que poseen una inadecuada habilidad para conocer y comprender sus propios sentimientos y expresarlos de la forma destructiva, no tienen la capacidad de percatarse de sus propios sentimientos y emociones, diferenciaros hacer una buena regulación de ellos y conocer porque de los mismos. Asi mismo, se encuentran en un nivel de habilidades sociales normal, en el cual los estudiantes no poseen habilidades para interactuar y relacionarse con los demás, de manera efectiva y satisfactoria.

En conclusión, la mayor parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Juan XXIII-2 presentan un nivel de inteligencia emocional promedio de cociente intrapersonal, en relación al nivel de habilidades sociales puntúa un nivel normal.

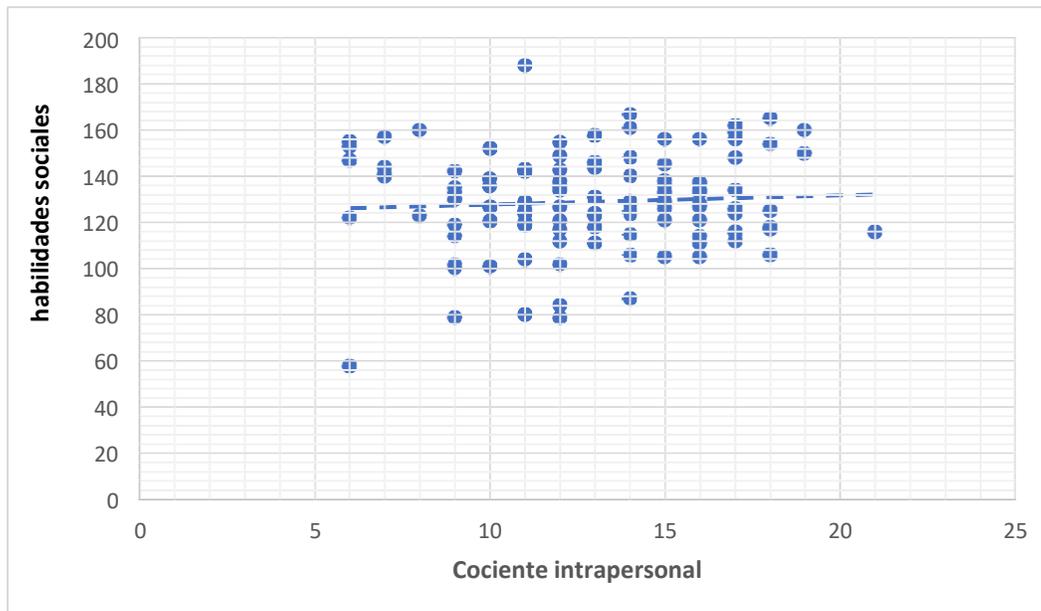
### CUADRO N° 11

#### ANÁLISIS CORRELACIONAL SEGÚN EL COCIENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL Y HABILIDADES SOCIALES.

Medida de relación	Correlación hallada	N
Coefficiente de correlación <b>r de Pearson</b>	$r = 0.07$	115

### Gráfico N° 11

#### Diagrama de dispersión y tendencia



La relación entre el cociente emocional intrapersonal y habilidades sociales es de:  $r = 0.07$ , lo que indica que existe una *correlación positiva muy baja*, al mencionar una correlación positiva

significa que a mayor nivel de cociente emocional; mayor será el nivel habilidades sociales. Sin embargo, los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación pueden ser interpretados como una relación significativa, al obtener un coeficiente de correlación positiva muy baja.

Los datos pueden ser corroborados con los resultados presentados en el cuadro N° 10 dónde encontramos que existe un predominio de puntuaciones de nivel promedio de cociente emocional intrapersonal y habilidades sociales lo que se traducirá en una relación de variables de poca significancia.

**CUADRO N° 12**

**COCIENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL SEGÚN LOS NIVELES DE  
HABILIDADES SOCIALES**

	Buen nivel		Normal nivel		Bajo nivel		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	2	2%	62	54%	1	1%	65	57%
Muy baja		0%	5	4%		0%	5	4%
Promedio	7	6%	38	33%		0%	45	39%
Total general	9	8%	105	91%	1	1%	115	100%

Los resultados obtenidos correspondiente al cuadro N° 12 representan un cruce de variables entre el cociente emocional interpersonal y el nivel inteligencia emocional en los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la unidad educativa Juan XXIII-2.

Haciendo referencia al cociente emocional interpersonal como “la capacidad de descubrir e interpretar los deseos y las intenciones de los demás. Se trata por lo tanto de una habilidad vinculada a la empatía y la capacidad de administrar la relación con los demás. El nivel de inteligencia interpersonal es determinante a la hora de establecer relaciones interpersonales y como consecuencia, de obtener éxito en cualquier ámbito social, académico, laboral” (Perez y Gardey, 2018, p.54) y las habilidades sociales se la define como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (León Rubio y Medina Anzano, 1998, p.15).

En primer lugar, observamos que un 54% de los estudiantes presentan un nivel de cociente emocional interpersonal bajo lo cual significa que carecen de la habilidad en sus relaciones interpersonales, es decir que tienen dificultad en establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias. Además, no tienen establecidas la capacidad de ser empáticos para comprender los sentimientos de los demás, “*las personas con una inteligencia emocional interpersonal por mejorar aún no poseen la habilidad para conocer y comprender sentimientos de los demás, de la misma forma tienen dificultad en establecer y mantener relaciones cooperativas, constructivas y mutuamente satisfactorias*” (Bar-On, 1997, p.40). Al mismo tiempo este grupo de estudiantes se encuentran ubicados en un nivel de habilidades sociales normal lo cual significa que si bien estos estudiantes no vinculados la habilidad de empatía los adolescentes tienen la necesidad de pertenecer a un grupo.

“Durante la adolescencia ocurre un aumento de la necesidad de aceptación por parte del grupo de pares y su contracara, un aumento del temor por ser rechazado, esta condición implica la necesidad de tener interacciones afectivamente positivas en un contexto estable” (Leibovich, Schmidt, & Calero, 2018).

Un estudio realizado por Orbea, 2019, Se observa que el 58,8% de adolescentes mantienen una relación buena con sus compañeros de clase, en tanto que el 22,5% tienen una relación muy buena, existe una relación regular en el 17,1% de la población y el 1,6% llevan una mala relación con sus compañeros.

Extremera y Fernández (2004) manifiestan que la relación con los amigos influye en el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que aquellos la relación positiva con sus compañeros se caracteriza por un mayor sostén emocional, mayor número de interacciones positivas y menor número de interacciones negativas.

En segundo lugar, se observa a un 33% de los estudiantes ubicados en un nivel del cociente emocional interpersonal promedio lo que significa que estos estudiantes se caracterizan por tener empatía, capacidad de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, en las relaciones interpersonales mantienen relaciones mutuas satisfactorias y poseen una responsabilidad social, donde destacan la habilidad contribuir a los grupos sociales. Bar-On indica que *“las personas con un cociente emocional interpersonal adecuado son aquellas personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales, es decir comprenden, interactúan y se relacionan bien con los demás”* (Bar-On, 1997, p. 30). Al mismotiempo observamos que tienen un nivel de habilidades sociales normal, por lo que refiere que estos estudiantes tienen la capacidad para la resolución de situaciones interpersonales, lo que las torna necesarias para la adaptación al ambiente más próximo de las personas.

En conclusión, se puede indicar que los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria presentan un nivel bajo de cociente interpersonal, en relación al nivel de habilidades sociales puntúa un nivel normal.

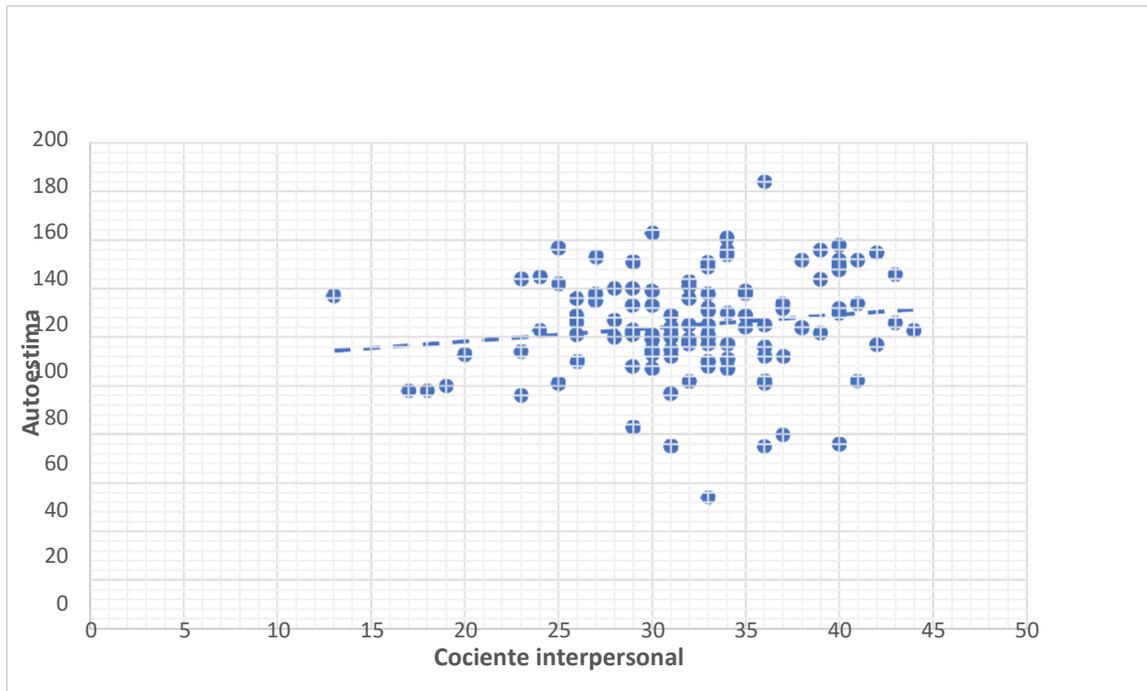
### CUADRO N° 13

#### ANÁLISIS CORRELACIONAL SEGÚN EL COCIENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL Y HABILIDADES SOCIALES.

Medida de relación	Correlación hallada	N
<b>Coefficiente de correlación r de Pearson</b>	r = 0.15	115

Gráfico N° 15

Diagrama de dispersión y tendencia



La relación manifestada en el cociente emocional y habilidades sociales es de  $r=0,0.15$ , lo que quiere decir que indica que existe una *correlación positiva muy baja*, esto significa que mientras más ascendente sea el nivel de cociente emocional interpersonal, mayor nivel de habilidades sociales y mientras menor sea el nivel de cociente emocional interpersonal menor será el nivel de habilidades sociales.

Sin embargo, los resultados obtenidos en esta investigación pueden ser interpretados de importancia por lo que los estudiantes en su mayor parte se encuentran en un nivel de cociente emocional interpersonal bajo; es decir que no tienen desarrollada de manera adecuada esta habilidad y si bien se encuentran en un nivel normal de habilidades sociales, esto nos sugiere que los estudiantes no presentan empatía, pero como adolescentes desean pertenecer a un grupo.

**CUADRO N° 14**

**COCIENTE EMOCIONAL ADAPTABILIDAD SEGÚN LOS NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES**

	Habilidades sociales							
	Buen nivel		Normal nivel		Bajo nivel		Total	
Cociente adaptabilidad	F	%	F	%	f	%	f	%
Alta	2	2%	5	4%	0	0%	7	6%
Baja	2	2%	44	38%	0	0%	46	40%
Muy baja	1	1%	4	3%	1	1%	6	5%
Promedio	4	3%	52	45%	0	0%	56	49%
Total general	9	8%	105	91%	1	1%	115	100%

Los resultados obtenidos correspondiente al cuadro N° 12 representan un cruce de variables entre el cociente emocional interpersonal y el nivel inteligencia emocional en los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la unidad educativa Juan XXIII-2.

Como primer punto nos referimos al cociente de adaptabilidad como un “conjunto subjetivo de la capacidad del ser humano de cambiar y florecer en un entorno de cambio rápido y frecuente, implica la flexibilidad, curiosidad, coraje, resistencia, y habilidades para resolver problemas” (Reanosoner, 1982, citado por de los Rios, 1999, p.14).

Al observar el cuadro observamos que un 45% de los estudiantes presentan un consciente emocional de adaptabilidad nivel promedio, lo cual indica que, si tienen la capacidad de identificar los problemas y en buscar una resolución para los mismos, se adapta a las circunstancia cambiantes sin que esto llegue a afectar su manera de percibir las cosas, *“las personas con un cociente emocional de adaptabilidad adecuado poseen la habilidad para*

*manejar, cambiar, adaptar, y resolver problemas de naturaleza personal e interpersonal*” (Bar-On, 1997, p. 42) .

Al mismo tiempo presentan un nivel de habilidades sociales normal, este tipo de personas no tienen completamente desarrollados las capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social.

Las personas con un nivel de habilidad social normal poseen ciertos “comportamientos disponibles en el repertorio de una persona que favorecen la calidad y la efectividad de las relaciones que establece con las otras personas” (Alanoca, 2015 p.16).

Se puede observar que el 38% de los estudiantes se encuentran en un cociente emocional de adaptabilidad bajo; lo cual significa que estas personas no logran adaptarse a situaciones o circunstancias cambiantes y por ende no cuentan con una capacidad estable resolución de problemas ya que no analizan las diferentes situaciones antes de emplear una actitud, hacia las mismas, suelen frustrarse y tienen pensamientos de que nada les sale bien a comparación de los demás. *“Las personas con un cociente emocional de adaptabilidad por mejorar carecen en habilidad para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes”* (Bar-On, 1997, p.54).

Al mismo tiempo este grupo de estudiantes presenta un nivel de habilidades sociales normal, consideradas como las habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea, entre ellas se encuentra, tomar la iniciativa, discernir sobre la causa del problema, determinar las propias habilidades, recoger información, estas habilidades permitirán que sea capaz de planificar y establecer metas a corto, mediano y largo plazo, relacionándolo con su proyecto de vida ( Goldstein 1980, citado por Peña, 2016, p.24).

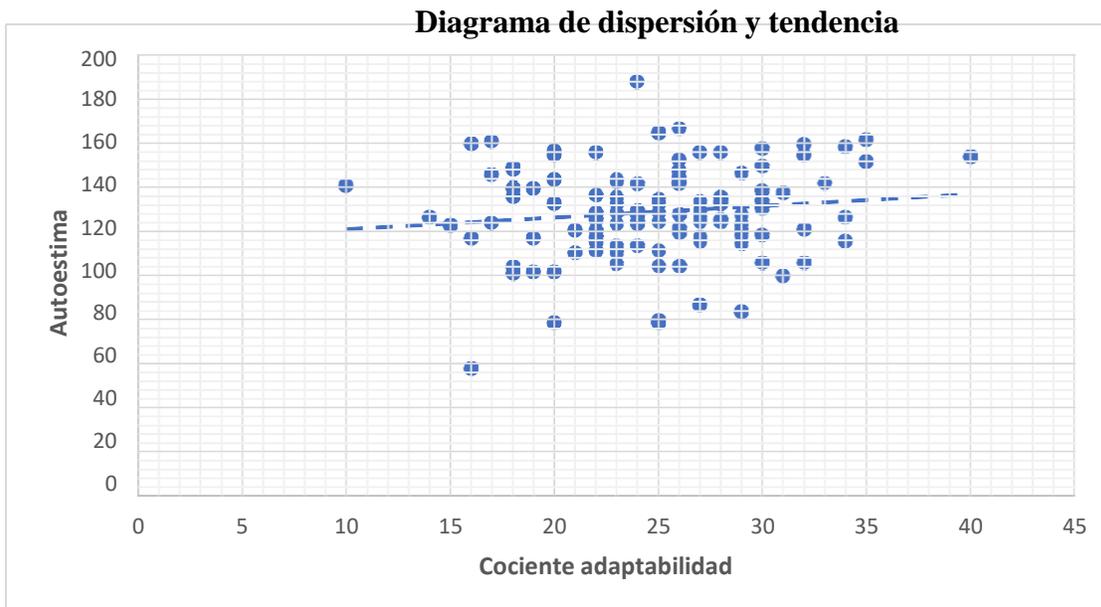
En conclusión, el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en cociente emocional de adaptabilidad promedio, sin embargo, gran parte de ellos aún tiene inestabilidad a la hora de enfrentar problemas y no logran adaptarse de manera adecuada a los cambios que se producen en esta etapa de su vida de adolescencia, al mismo tiempo se puede ver que se encuentran en un nivel de habilidades sociales normal.

### CUADRO N° 15

#### ANÁLISIS CORRELACIONAL SEGÚN EL COCIENTE EMOCIONAL ADAPTABILIDAD Y HABILIDADES SOCIALES.

Medida de relación	Correlación hallada	N
<b>Coefficiente de correlación r de Pearson</b>	$r = 0.13$	115

Gráfico N° 15



La relación señalada entre el cociente emocional de adaptabilidad y habilidades sociales es de  $r = 0,13$ , lo que indica que existe una *correlación positiva muy baja*, tal como se demuestra en cuadro N° 15, lo que significa que existe una relación poco significativa entre las variables donde se conoce que los estudiantes de nivel promedio, tienen de la capacidad en identificar problemas y en buscar soluciones de esa manera no sufren estancamiento en las adversidades que se van presentando; sin embargo en contraste con el nivel de habilidades sociales, refiere que se encuentra en un nivel normal.

**CUADRO N° 16**

**COCIENTE EMOCIONAL MANEJO DE ESTRÉS SEGÚN LOS NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES**

Cociente manejo de estrés	Habilidades sociales						Total	
	Buen nivel		Normal nivel		Bajo nivel		f	%
	f	%	F	%	f	%	f	%
Alta	2	2%	5	4%	0	0%	7	6%
Baja	0	0%	37	32%	0	0%	37	32%
Muy baja	1	1%	4	3%	1	1%	6	5%
Promedio	6	5%	59	51%	0	0%	65	57%
Total general	9	8%	105	91%	1	1%	115	100%

Los resultados obtenidos correspondiente al cuadro N° 16 representan un cruce de variables entre el cociente emocional manejo de estrés y el nivel inteligencia emocional en los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la unidad educativa Juan XXIII-2.

Cuando hablamos del cociente emocional de manejo de estrés nos referimos a un conjunto de técnicas que tienen la finalidad de equipar a una persona de mecanismos eficaces para afrontar el estrés. Es la valoración sincera de la persona en la que reacciona frente a las situaciones de estrés” (Perez y Gardey, 2018, p.60), y las habilidades sociales de acuerdo a Gismero (2000) son conductas que pueden ser aprendidas, observables y usadas al momento de querer comunicarse o relacionarse con las demás personas. Un adecuado desarrollo de las habilidades sociales ayuda a la salud mental de las personas y a llevar una buena calidad de vida (citado por Orbea, 2019, p. 15).

Según los resultados obtenidos se puede observar que el 45% de la población encuestada puntuaron un nivel de cociente emocional de manejo de estrés promedio, lo cual quiere decir que estos estudiantes presentan cierta inestabilidad ante situaciones de estrés, lo que provoca en ellos unas situaciones críticas puesto que estas personas no tienen capacidad de regular sus emociones no pudiendo controlar situaciones estresantes, son personas que al tener algún problema son personas muy sensibles a la tensión y frustración, de manera que no les deja pensar con claridad en alguna solución para el problema, teniendo pensamientos negativos. *“Las personas con un cociente emocional del manejo de estrés de nivel promedio carecen de una capacidad de enfrentarse y manejar el estrés. Así como también no tienen capacidad de controlar las emociones y resistir el impulso de actuar de forma desajustada”* (Bar-On,1997, p 55).

Así mismo, puntúan un nivel de habilidades sociales normal, no es estable ya que los estudiantes no presentan una habilidad para responder al fracaso, exigencia del entorno al momento de socializar, estas personas prefieren alejarse de los factores estresantes.

Las habilidades para hacer frente al estrés se refieren al nivel para responder al fracaso, responder a las persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo, dentro de las cuales destacan la capacidad para formular y responder a una queja. (Goldstein 1980, como se citó en Peña, 2016, p.24)

En segundo lugar, se observa que los estudiantes puntúan en un nivel de cociente emocional del manejo de estrés 32% bajo, este tipo de personas tienen muy baja tolerancia al estrés, más aún en el manejo y control de impulsos al momento de enfrentarse ante algún problema, puesto que es muy difícil para ellos resistir a las emociones fuertes y no logran regular sus emociones.

Al mismo tiempo presentan un nivel de habilidades sociales normal ya que a pesar que enfrenten distintos problemas que enfrenten, ellos logran tener una buena relación con su entorno, si bien estos estudiantes son más susceptibles a frustración, pueden llegar a tener relaciones sociales aceptables.

Prieto Ursua (2000) afirma que se han identificado ciertos factores de protección ante estresores ambientales que disminuyen la aparición de problemas psicosociales en la infancia y adolescencia, entre los que se destacan la competencia y el apoyo social, el empleo del tiempo libre y adecuadas estrategias de afrontamiento.

En conclusión, podemos decir que la mayoría de los estudiantes tienen un buen desarrollo de habilidades sociales, pero tiene bajo manejo de estrés.

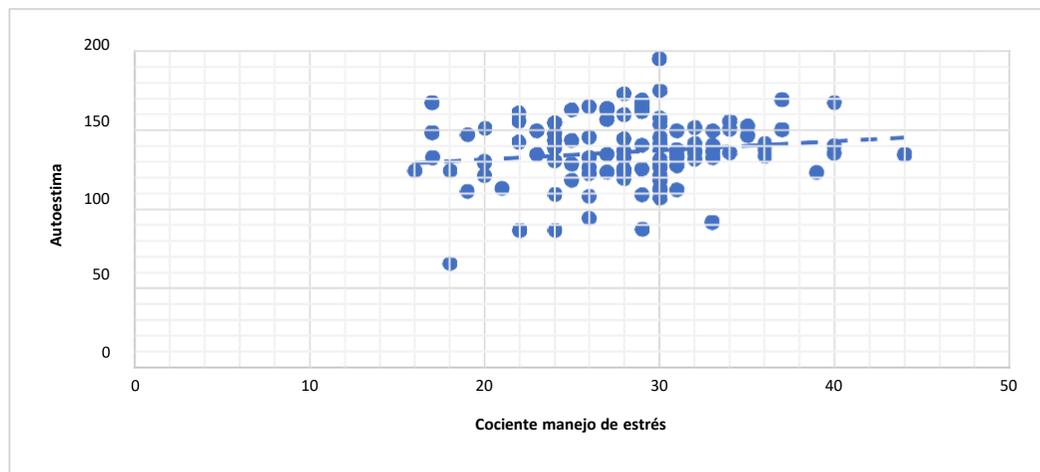
## CUADRO N° 17

### ANÁLISIS CORRELACIONAL SEGÚN EL COCIENTE EMOCIONAL MANEJO DE ESTRÉS Y HABILIDADES SOCIALES.

Medida de relación	Correlación hallada	N
Coficiente de correlación <b>r de Pearson</b>	$r = 0.15$	115

## Gráfico N° 17

### Diagrama de dispersión y tendencia



La relación establecida entre el cociente emocional de manejo de estrés y habilidades sociales es de  $r = 0,15$  lo que indica que existe una *correlación positiva baja*, esto significa que mientras mayor sea el nivel de inteligencia emocional, mayor será la capacidad de habilidad social. Este resultado de correlación corresponde a una relación poco significativa pero no nula, un ves que corroborando la existencia de una correlación.

Este resultado se puede evidenciar en el cuadro N° 16 dónde se aprecia que la mayoría de los estudiantes encuestados presentan niveles habilidades social normal, sin embargo, existes un

nivel promedio de cociente emocional de manejo de estrés, aunque también cabe resaltar que existe un grupo notorio de estudiantes que presenta manejo de estrés bajo, por lo tanto, existe una imprecisión entre las variables.

**CUADRO N° 18**

**COCIENTE EMOCIONAL ESTADO DE ÁNIMO SEGÚN LOS NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES**

	Habilidades sociales							
	Buen nivel		Normal nivel		Bajo nivel		Total	
Cociente estado de ánimo	f	%	f	%	F	%	f	%
Baja	4	3%	65	57%	0%	69	60%	
Muy baja		0%	13	11%	1	1%	14	12%
Promedio	5	4%	27	23%	0%	32	28%	
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>8%</b>	<b>105</b>	<b>91%</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

Los resultados obtenidos correspondiente al cuadro N° 16 representan un cruce de variables entre el cociente emocional, estado de ánimo y el nivel inteligencia emocional en los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII-2.

Se entiende al cociente emocional estado de ánimo como “una actitud o disposición en la vida emocional; es el humor o tono sentimental agradable o desagradable que acompaña a una idea o situación. Es un estado, una forma de permanecer, de estar, cuya duración es prolongada durante horas días y destiñe sobre el resto del mundo psíquico” (Reasoner, 1982, citado por de los Rios, p.14)

Se puede observar que los estudiantes con un 57% total de la población puntúan un nivel de cociente emocional del estado de ánimo bajo, el estado de ánimo en estos adolescentes no se

encuentran desarrollado de forma adecuada, ,lo que significa que estos sujetos no se sienten satisfechos con el tipo de vida que llevan, no suelen disfrutar en su totalidad de la compañía de los demás, no siempre tienen disposición feliz, esto debido a que muchas veces se encuentran en constante cambio tanto físico, como emocional , estos problemas no le permiten ser feliz o expresar su felicidad todo el tiempo. Para este tipo de persona no siempre es posible mantener una actitud positiva y más al afrontar adversidades. *“las personas con un cociente emocional del estado de ánimo bajo carecen de habilidad para su dominio, es decir para sentir, expresar y generar pensamientos positivos y una cierta dosis de automotivación”* (Bar-On, 1997, p.55).

Asi mismo, en relación con el nivel de habilidades sociales se encuentra normal, lo que indica que los estudiantes presentan un nivel relación estable con su entorno si bien ellos no se encuentran motivados pueden participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás llegando a tener habilidades sociales avanzadas. En segundo lugar, podemos evidenciar que los estudiantes presentan un nivel de cociente emocional del estado de ánimo promedio con un 23%, el estado de animo de estas personas no se encuentran desarrolladas de forma adecuada, lo que significa que estos sujetos no encurtan sentido a su vida, no pueden llegar a sentir felicidad y demostrar optimismo en su vida, llegando hacer un poco negativos.

En conclusión, los estudiantes presentan un nivel de cociente de estado de ánimo bajo, esto demuestra que los estudiantes no logran mantener un optimismo y felicidad por la vida, al mismo tiempo la mayor parte se encuentra en un nivel de habilidades sociales normal.

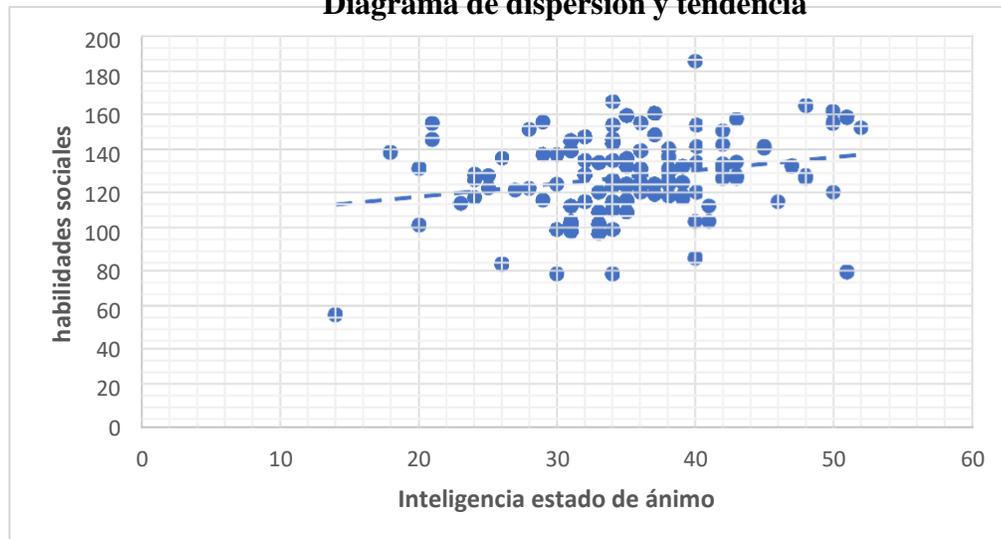
### CUADRO N° 19

#### ANÁLISIS CORRELACIONAL SEGÚN EL COCIENTE EMOCIONAL ESTADO DE ÁNIMO Y HABILIDADES SOCIALES.

Medida de relación	Correlación hallada	N
<b>Coefficiente de correlación r de Pearson</b>	$r = 0.24$	115

Gráfico N° 19

Diagrama de dispersión y tendencia



La relación hallada entre las variables del cociente emocional de estado de ánimo y habilidades sociales es de:  $r = 0.24$ , lo que indica que existe una correlación positiva baja, esto significa que mientras mayor sea el nivel de inteligencia emocional, mayor será la capacidad de habilidad social. Este resultado de correlación corresponde a una relación poco significativa pero no nula.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 6.1 Conclusiones

De acuerdo al análisis expuesto, a continuación, se presentan las conclusiones en cuanto al objetivo general y objetivos específicos planteados.

1. *Respecto al objetivo general que indica: Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII- II de la ciudad de Tarija provincia Cercado en la gestión 2022*, se logró determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales, en lo cual se obtuvo como resultado un nivel promedio de inteligencia emocional y un nivel normal habilidades sociales. Del mismo modo existe una correlación positiva muy baja entre ambas variables interpretada como una relación de poca significancia.
2. *Primer objetivo: Evaluar el nivel de Inteligencia Emocional que poseen los estudiantes según sus dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo*. Los resultados obtenidos, determinan que los estudiantes de la Unidad Educativa Juan XXIII-2 presentan predominio, lo cual indica que se caracterizan por ser personas que poseen entendimiento de sus emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos, poseen una capacidad consciente aceptable de regular impulsos de manera voluntaria , de este modo se acepta la hipótesis N°1 planteada que dice : *Los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII-II presentan una inteligencia emocional de nivel promedio*.
3. *Segundo objetivo: Establecer el nivel de habilidades sociales, según sus dimensiones: Habilidades sociales básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación*. En los resultados obtenidos a través de la presente investigación podemos observar que existe una prevalencia que los estudianr de estudiantes que presentan un nivel de habilidades sociales de tipo normal, esto a su vez quiere decir que los estudiantes presentan un desarrollo normal de sus habilidades sociales comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales, entendiendo que estas habilidades se tornan necesarias para desarrollar relaciones positivas y sanas con

los demás y sin duda, cuanto mejor repertorio de habilidades sociales tenga el adolescente, más éxito podrá tener en diferentes áreas de su vida, ya que le ayudarán a lograr sus objetivos y a establecer relaciones y vínculos sanos con los demás disfrutando así de las relaciones sociales.

4. Tercer Objetivo: *Analizar el tipo de relación que existe entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de habilidades sociales.* Con relación al objetivo específico N°3, a través del análisis estadístico se evidencia una *relación positiva muy baja*, este resultado puede ser interpretado como una relación poco significativa entre las variables de Inteligencia Emocional y Habilidades sociales, como resultado se obtuvo que los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria de la Unidad Educativa Juan XXIII-II puntuaron un nivel de inteligencia emocional promedio y habilidades sociales normal, indicando que los estudiantes poseen un habilidad social aceptable pero que al mismo tiempo un control emocional regular. De este modo se rechaza la hipótesis N° 3 que dice: *“Existe una correlación positiva muy alta entre los niveles de inteligencia emocional y niveles de habilidades sociales de los estudiantes, donde mayor inteligencia emocional, mayor nivel de habilidades sociales.*

## **6.2 Recomendaciones**

En base a los resultados obtenidos se procede a brindar las siguientes recomendaciones:

### **A estudiantes**

- Realizar estrategias que pueda subir el estado de ánimo que se encuentran para ello pueden mantener ser socialmente activo, descansar adecuadamente, identificar situaciones de dialogo interno positivo y constructivo.
- Asistir a talleres que hablen sobre la importancia de inteligencia emocional.

### **Al Colegio y Autoridades de Educación Departamental**

- Fomentar y desarrollar programas de intervención que promuevan el desarrollo de habilidades sociales e inteligencia emocional.
- Involucrar a los padres y madres y construir un ambiente seguro y amigable para un buen desarrollo de capacidades emocionales y sociales.
- En la escuela se debe plantear, enseñar a los estudiantes a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que disminuyan sus efectos negativos.
- Dar a conocer la importancia de desarrollar en los adolescentes la inteligencia emocional, con la finalidad de que puedan tener habilidad asertiva al momento de enfrentarse a situaciones de la vida cotidiana.

### **A futuros investigadores**

- Sugerir abordar una investigación redacción para promover mecanismos de intervención
- Recomendando abordar otras variables de estudio para profundizar