

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad se está viendo que cada vez son más los estudiantes que terminan abandonando sus estudios debido a factores psicológicos como una baja motivación, un nivel bajo de autoestima o de habilidades sociales. Es por eso que se planteó en esta investigación realizar el abordaje sobre estas variables.

Hay que recordar que la motivación resulta ser uno de los elementos más importantes a la hora de seguir los estudios, uno de los aspectos más relevantes en la vida de los estudiantes debe ser, sin duda, las aspiraciones, expectativas y perspectivas ocupacionales, así como el estudio. Una forma de poder lograr con éxito las metas de todo ser humano en el futuro, tiene que ver con la motivación que todo individuo tiene para realizar sus actividades diarias; éste es un factor relevante que permite el logro de las metas y deseos de todo ser humano (Mejía W., 2018).

Otros elementos que influyen en la continuación o no de los estudios, son la autoestima y las habilidades sociales. Es bien sabido que la forma en la que se perciben las personas a sí mismas va a influenciar en la toma de decisiones como en el éxito que puedan tener en la vida, en el ámbito de los estudios el no contar con una buena autopercepción puede hacer que los estudiantes sientan que son menos y terminen abandonando la escuela. Por otra parte, si bien es cierto que en el día a día nos relacionamos con muchas personas, no todos poseen esa capacidad. Muchas veces, se presentan ciertas dificultades que imposibilitan a las personas a poder interactuar de manera adecuada, este déficit de habilidades sociales puede hacer en muchas ocasiones que el adolescente abandone sus estudios.

Tomando en cuenta todo ello, es que resultó necesaria la realización del presente trabajo de investigación que tuvo como principal objetivo el describir el nivel de motivación, autoestima y habilidades sociales que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija y realizar la respectiva comparación de los resultados entre ambas unidades educativas.

**CAPÍTULO I**  
**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y**  
**JUSTIFICACIÓN**

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La educación es uno de los principales pilares de la sociedad y del desarrollo individual de cualquier persona, en la actualidad la educación sufre de algunas dificultades como la deserción escolar. Es importante referir que de acuerdo a datos de la gestión 2021, la deserción escolar en Bolivia aumentó al 10%, una de las cifras más elevadas de los últimos tiempos, pues hasta el 2019, la deserción llegaba al 4%, este aumento puede deberse a diferentes factores, pero no deja de llamar la atención esta subida (La Estrella del Oriente, 2022).

La deserción escolar constituye uno de los problemas educativos fundamentales en nuestra realidad nacional, tanto en el área rural como en ámbito urbano, su análisis puede ser abordado desde diferentes dimensiones como ser: psicológicas, sociológicas, educativas, económicas, etc. Los elevados índices de deserción escolar no han disminuido de manera sustancial. Esto afecta notablemente en la mejora de la calidad de vida de las personas debido a que los que abandonan la escuela deben realizar trabajos simples que, normalmente, reciben muy poca remuneración económica y que imposibilita acceder a mejores condiciones de vida (Quispe A., 2018:5).

Es importante mencionar que la deserción en las unidades educativas puede deberse a diferentes factores, pero uno del cual no se habla mucho es el psicológico. Muchas veces los estudiantes no terminan de adaptarse a su ambiente escolar y a sus compañeros, se enfrentan a nuevas exigencias y demandas, todo este proceso de adaptación se hace aún más complicado si no se tiene la suficiente motivación, un nivel de autoestima positivo y las suficientes habilidades sociales que permitan poder relacionarse de la mejor manera con los demás.

El fenómeno de la deserción escolar es una problemática que ha adquirido relevancia en las últimas décadas. Numerosas investigaciones intentan explicar las causas que lo producen, con la intención de hallar caminos para su superación, investigaciones recientes revelan que uno de los aspectos que pueden condicionar la permanencia de los estudiantes en este período es la falta de motivación del alumnado (González J., 2016:1).

De igual manera, hay que mencionar que la escuela tiene una significativa influencia sobre la imagen que los alumnos se forman de sí mismos. Los años que el alumno permanece en la escuela condicionan la autoestima, sobre todo en el plano académico. Cuando un alumno rinde

adecuadamente demuestra tener una opinión positiva de su capacidad como estudiante; por el contrario, el alumno que fracasa, construye un esquema negativo de sus capacidades y posibilidades académicas. Hay que recordar que una autoestima positiva es una condición necesaria para un buen rendimiento académico y así evitar la deserción. (Duque E. & Pérez M., 2016:31).

Por su parte, es primordial remarcar que el estudio de las habilidades sociales ha tenido un desarrollo notable desde hace varias décadas y que actualmente es una tarea indispensable de la escuela, muchos jóvenes que ingresan al colegio no cuentan con habilidades sociales y esto tiene un impacto en su relación con sus iguales y profesores reflejándose en una pobre adaptación escolar. Es trascendental que los estudiantes que ingresan al colegio, desarrollen habilidades sociales que les sean de utilidad como participar en clase, trabajo en equipo, manejo de situaciones estresantes y que con ellas puedan conseguir una integración en el colegio, lo que en consecuencia favorecerá una permanencia en sus estudios (Briceño K., 2015:34)

En relación a las variables propuestas para el presente trabajo de investigación, en primer lugar la motivación académica, es entendida como *“un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta. En ella se relacionan los elementos de carácter contextual y personal, dentro del contexto educativo”*. (Barca- Lozano, et al., 2008)

Por otra parte, en relación a la autoestima, la misma es definida como *“la apreciación que mantiene la persona en referencia a sí mismo, expresando una postura de aprobación o desaprobación”*. (Coopersmith., 1967).

De igual manera, en cuanto a las habilidades sociales, estas hacen referencia a *“un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional”*. (Goldstein., 1989).

La problemática desde distintos abordajes fue reflejada en algunas investigaciones, las cuales se muestran a continuación:

En primer lugar, dentro del **ámbito internacional** en Perú se realizó una investigación titulada “Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa secundaria "Juan Bustamante Dueñas". La población estuvo constituida por 250 y la muestra por 149 adolescentes, según muestreo aleatorio simple; la técnica realizada, la encuesta y el

análisis documental; y como instrumentos la lista de evaluación de habilidades sociales creada por el MINSA (2005) y adaptada por Choque Larruari (2006), y la ficha de registro de rendimiento académico. Los resultados en cuanto a la variable que nos interesa, muestran que un 30.2% presentan un nivel promedio bajo de habilidades sociales y un rendimiento académico regular; 26.8% presentan un nivel promedio de habilidades sociales, del cual el 21.5% muestra rendimiento académico regular; el 14.1% presentan un nivel promedio alto de habilidades sociales y un rendimiento académico bueno; el 13.4% presentan un nivel bajo de habilidades sociales y un rendimiento académico malo, denotando de esta manera que las habilidades sociales pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes (Ramos R., 2019:10).

De igual manera en Perú se realizó una investigación titulada “El nivel de autoestima y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Francisco Javier de Luna Pizarro”. El objetivo de la investigación fue determinar si el nivel de autoestima influye significativamente en el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier de Luna Pizarro, Distrito de Miraflores-Arequipa 2018. Para la obtención de información acerca de la variable autoestima se hizo uso de la técnica de la encuesta y el instrumento Inventario de autoestima de Coopersmith. Hay que indicar que el estudio se realizó en una población total de 210 estudiantes, varones y mujeres de la institución educativa. En cuanto a los resultados se pudo encontrar que en los estudiantes hay autoestima de nivel medio (87,6%) con similares valores en las dimensiones de sí mismo, pares, hogar y escuela, esta situación pone en relativa fragilidad a los estudiantes ante los diversos retos y peligros que deben afrontar (Meza B., 2018:3).

Por su parte, dentro del **ámbito nacional**, en la ciudad de Sucre, se realizó una investigación titulada “Autoestima y afrontamiento en estudiantes de sexto de secundaria de la ciudad de Sucre”. Esta investigación estudió la relación entre autoestima y afrontamiento en una muestra de 450 estudiantes de sexto de secundaria de las Unidades Educativas de la ciudad de Sucre, seleccionadas aleatoriamente. Hay que referir que la autoestima se evaluó con la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). En cuanto a los resultados, los mismos mostraron que el 53% de los estudiantes tienen un nivel alto de autoestima, 33% un nivel medio y 13 un nivel bajo. (Bailey L., 2017:1).

Por ultimo en relación a las investigaciones dentro del **ámbito local**, en la ciudad de Tarija se hizo una investigación titulada “Estudio de la motivación hacia el aprendizaje y las aspiraciones

académicas en estudiantes de 6to de secundaria en los diferentes colegios de la ciudad de Tarija” en donde la población estuvo constituida por estudiantes de los diferentes colegios de la ciudad de Tarija es decir, colegios fiscales, de convenio y privados de 6to de secundaria de los cuales se tomó una muestra de 343 estudiantes de los diferentes estratos. Los instrumentos utilizados fueron el CEAP 48 que se encuentra compuesto por dos sub escalas divididos en 23 ítems de tipo Likert, y el segundo instrumento es el Cema II que consta de 42 ítems comprendidos en cuatro dimensiones. Es importante mencionar que los resultados obtenidos refieren que los estudiantes presentan una motivación profunda o intrínseca favorable con un 52.7%, también tienen una motivación de rendimiento al logro de forma favorable con un 52.1% y una motivación superficial o evitación al fracaso intermedio con un 54.2% (Mejía W., 2018:s/p).

Como se ha expuesto en párrafos anteriores, se puede indicar la importancia que tiene conocer el nivel de motivación, autoestima y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario, cada día son más los estudiantes que deciden terminar con sus estudios debido a que no logran adaptarse o relacionarse positivamente en sus colegios. Es importante mencionar que el presente trabajo puede ayudar a que los educadores y las autoridades educativas puedan tener un punto de referencia a la hora de guiar y trabajar las distintas aspiraciones, autoestima y las habilidades sociales de los alumnos, haciendo que los mismos puedan adaptarse y desarrollarse con normalidad en cualquier etapa de sus vidas como estudiantes, es por ello también que se optó por realizar el abordaje a la población estudiantil del último grado de ambas unidades educativas.

Tomando en cuenta toda la problemática presentada y todas las investigaciones que fueron realizadas, se plantea la siguiente pregunta problema:

**¿Cuál es el nivel de motivación académica, autoestima y habilidades sociales que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija en la gestión 2022?**

## 1.2. Justificación

Dentro de cualquier ámbito de educación, juegan un rol muy importante los elementos psicológicos como la motivación, la autoestima o las propias habilidades sociales. Hoy en día se ha ido viendo que muchos estudiantes terminan abandonando sus estudios escolares debido a que no llegan a adaptarse por completo y muchas veces esto se debe a que no cuentan con la motivación necesaria o tienen bajos niveles de autoestima y habilidades sociales, lo cual les dificulta a la hora de relacionarse y poder tener éxito académico. Por todo ello, resulta necesario el abordar esta temática en la población estudiantil de los colegios, esto permitirá que se obtenga información muy importante que puede ayudar a que el problema de la deserción estudiantil en las unidades educativas pueda de alguna manera tratarse.

Hay que mencionar también que al realizar esta evaluación diagnóstica se coadyuva al campo de la prevención de este problema, debido a que se brindan datos sobre la motivación, la autoestima y las habilidades sociales que presentan los estudiantes de último curso, coadyuvando de esta forma a que las autoridades educativas como los directores departamentales, profesores y las juntas de padres de familia puedan conocer esta realidad y puedan trabajar en políticas de prevención.

Es importante referir que la presente investigación, contempla los siguientes aportes:

Este trabajo de investigación cuenta con un **aporte teórico**, debido a que se brinda a la sociedad en su conjunto información actualizada sobre el nivel de motivación, autoestima y habilidades sociales que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana. También es relevante mencionar que se pretende dejar un documento escrito con información que puede de alguna manera servir como base para la realización de futuras investigaciones que estén enfocadas a las variables de estudio y a la problemática, asimismo si es leído por las autoridades de los colegios, podría ayudar a que los educadores puedan replantearse las políticas de trabajo enfocadas en los estudiantes de todos los grados, para que el desarrollo de sus estudios no tenga complicaciones, sea satisfactorio y se pueda evitar la deserción.

**CAPÍTULO II**  
**DISEÑO TEÓRICO**



## **II. DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. Pregunta problema**

¿Cuál es el nivel de motivación académica, autoestima y habilidades sociales que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija en la gestión 2022?

### **2.2. Objetivos**

#### **2.2.1. Objetivo general**

Describir el nivel de motivación académica, autoestima y habilidades sociales que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija en la gestión 2022.

#### **2.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de motivación académica: profunda, superficial y de resultado que presentan los estudiantes de 6to de secundaria.
- Determinar el nivel de autoestima: personal, social, familiar y académica.
- Establecer el nivel de habilidades sociales: primeras habilidades sociales, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación que presentan los estudiantes.
- Comparar los niveles de motivación, autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la unidad educativa del área rural con los del área urbana.

### **2.3. Hipótesis**

- Los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana, presentan un nivel medio de motivación académica profunda, superficial y de resultado.
- Los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas presentan un nivel bajo de autoestima personal, autoestima social, autoestima familiar y autoestima académica.
- Los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana, tienen un nivel bajo de las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos,

habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

- Los estudiantes del área urbana presentan mejores niveles de motivación, autoestima y habilidades sociales que los estudiantes de la unidad educativa del área rural.

## 2.4. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p><b>Motivación académica</b></p> <p><i>“Es un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta. En ella se relacionan los elementos de carácter contextual y personal, dentro del contexto educativo”.</i> (Barca-Lozano, et al., 2008)</p>	<p>-Motivación profunda</p> <p>-Motivación superficial</p> <p>-Motivación de resultado</p>	<p>Clase de motivación que aparece cuando se hace algo que se disfruta; cuando la tarea en sí misma es la recompensa.</p> <p>Aquella que proviene del exterior es el tipo de motivación que lleva a hacer algo que se sabe que al final habrá una recompensa.</p> <p>Surge después de la intrínseca, debido a que las personas que tienen definidas sus metas, cuando empiezan a trabajar en la consecución de los mismos, esperan obtener resultados favorables.</p>	<p><b><i>“Cuestionario de motivación (CEAP48)”</i></b></p> <p>-Baja</p> <p>De 24 a 55</p> <p>-Media</p> <p>De 56 a 88</p> <p>-Alta</p> <p>De 89 a 120</p>

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p><b>Autoestima</b></p> <p><i>“Es la apreciación que mantiene la persona en referencia a sí mismo, expresando una postura de aprobación o desaprobación”.</i></p> <p>Coopersmith (1967).</p>	<p>-Autoestima personal</p> <p>-Autoestima social</p> <p>-Autoestima familiar</p> <p>-Autoestima académica</p>	<p>Valoración del individuo en relación a sí mismo (seguridad, capacidad, valía, dignidad y éxito).</p> <p>Relacionado al vínculo del sujeto en las actividades con individuos de su misma generación.</p> <p>Se evalúa la aceptación del sujeto en su entorno familiar.</p> <p>Grado de satisfacción del individuo en sus trabajos escolares y la importancia que le da.</p>	<p><b><i>“Test de autoestima de Coopersmith”</i></b></p> <p>-Muy baja</p> <p>De 0 a 20 puntos</p> <p>-Baja</p> <p>De 21 a 40 puntos</p> <p>-Promedio</p> <p>De 41 a 60 puntos</p> <p>-Alta</p> <p>De 61 a 80 puntos</p> <p>-Muy alta</p> <p>De 81 a 100</p>

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p><b>Habilidades sociales</b></p> <p><i>“Son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional”.</i> Goldstein (1989).</p>	<p>-Primeras habilidades sociales</p> <p>-Habilidades sociales avanzadas</p> <p>-Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	<p>-Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las «gracias, presentarse y presentar a otras personas.</p> <p>-Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.</p> <p>-Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto recompensarse.</p>	<p><b><i>Lista de chequeo de Habilidades Sociales Dr. Arnold P. Goldstein (1978)</i></b></p> <p>1 “Deficiente nivel de habilidades”</p> <p>2-3 “Bajo nivel de habilidades”</p> <p>4, 5 y 6 “Normal nivel de habilidades”</p> <p>7 y 8 “Alto nivel de habilidades”</p> <p>9 “Excelente nivel de habilidades”</p>

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
	<p data-bbox="632 256 974 342">-Habilidades alternativas a la agresión</p> <p data-bbox="632 841 936 927">-Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<p data-bbox="1024 256 1388 672">Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en pelea.</p> <p data-bbox="1024 716 1388 1354">-Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.</p>	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
	-Habilidades de planificación	-Tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.	

**CAPÍTULO III**  
**MARCO TEÓRICO**



### **III. MARCO TEÓRICO**

El marco teórico se constituye en uno de los capítulos más importante debido a que en él se puede encontrar la base que sustenta todo el trabajo. Para la presente investigación fue realizada una revisión bibliográfica en relación a las variables a investigar.

En el presente capítulo se exponen y se desarrollan los principales conceptos de la motivación, autoestima y las habilidades sociales, como así también todas las características y subdivisiones de las mismas.

De igual manera, debido a que se pretende trabajar con una población adolescente, se abordarán la definición de adolescencia y sus respectivas etapas.

#### **3.1. Importancia de la motivación, autoestima y habilidades sociales en los estudiantes adolescentes y la educación**

En primer lugar, hay que indicar que la motivación en los estudiantes cumple un rol de mucha importancia. De acuerdo a Miguez (2005, citado en Mejia W., 2018:17), refiere que la motivación es un factor estrechamente relacionado con el aprendizaje, dado que lo puede afectar de forma positiva o negativa. De hecho, una de las principales causas de problemas en el aprendizaje es la falta de motivación. Los estudiantes que se encuentran motivados aprenden más rápido y eficazmente que los estudiantes que no lo están.

Por parte, la motivación como tal tiene mucho que ver con las metas que se pueda trazar el estudiante y más aún en esta etapa de su vida en la que está por terminar sus estudios en el colegio y tiene que escoger una carrera. El concepto de metas académicas se relaciona con esa orientación en base a un patrón integrado de ideas, pensamientos, creencias, etc., que conforman este conjunto de conocimientos propios del sujeto, que en este caso es el alumno, y que va a permitir la ejecución de una serie de conductas integradas a fin de conseguir un propósito o meta final. (Mejia W., 2018:18).

En relación a la autoestima hay que mencionar que la autovaloración es la causa directa del éxito o fracaso de una persona, cuando un estudiante tiene alta auto estima es capaz de enfrentar los fracasos y problemas que sobrevengan, porque dispone dentro de sí, la fuerza interior necesaria para reaccionar positivamente ante una sacudida en la propia historia busca la superación de los obstáculos. Los compañeros de clase ejercen una gran influencia en la configuración dela

autoimagen puesto que los niños son muy sensibles a las críticas y tienden a deprimirse o a proyectarlo en sus relaciones socio afectivo y cognitivas. (Ramos R., 2019:33).

Finalmente en cuanto a las habilidades sociales en la educación, hay que referir que la educación se da en un entorno social. Para que un estudiante pueda llegar a tener resultados satisfactorios necesita no solo alcanzar un nivel académico adecuado, sino también alcanzar una competencia social que se ajuste a las situaciones escolares. Generalmente, se espera que los estudiantes manifiesten un comportamiento adecuado, un deseo de tener y mantener amistades con sus compañeros de clase, una conducta que propicie la resolución de conflictos interpersonales, una toma de decisiones clara y responsable y en resumen una actitud positiva hacia la interacción con sus iguales.

Hay que referir también, que los estudiantes que muestran experiencias sociales positivas, son individuos adaptables que disfrutan del aprendizaje. Un déficit en las habilidades sociales genera bajo rendimiento, ausencia mínima de disciplina, autoestima bajo, agresividad, reacciones antisociales o delinquentes y este déficit puede afectar su funcionamiento actual y futuro (Sanz, 2010). Una postura a favor, asegura que los alumnos que muestran un desempeño socialmente hábil tienen mayores posibilidades de obtener “apoyo social”, con esto se refieren a que cuando un alumno se siente apoyado por sus iguales, se percibe más satisfecho y seguro y esto conduce a una mayor felicidad, mejor rendimiento escolar, mejor integración al grupo, etc. (Gil y León, 1998).

### **3.2. Motivación académica**

Es importante mencionar que la motivación en su forma general es una orientación de la persona hacia el esfuerzo por tener éxito en una tarea determinada, la persistencia a pesar de los fracasos, y esa sensación de orgullo por las ejecuciones realizadas. Es una perspectiva interaccional que considera tanto los factores personales como los situacionales importantes en la predicción de la conducta. El origen de la palabra motivación proviene del latín moveo, moveré, movi, motumque significa mover. De este verbo deriva el adjetivo activo “motor” que, igual en latín que en castellano designa a aquel o aquello que mueve. (Mejía W., 2018:11).

Por otra parte de acuerdo a las autoras del instrumento, *“La motivación es una fuerza (invisible, psíquica) pero voluntaria, que actúa sobre un sujeto para orientar una conducta con la*

*finalidad de alcanzar un objetivo que lo ayude a mantener o modificar sus condiciones actuales de vida”* Peres G. & Rojas J. (2018).

Considerando la definición del autor del instrumento, la motivación académica *“es un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta. En ella se relacionan los elementos de carácter contextual y personal, dentro del contexto educativo”*. (Barca- Lozano, et al., 2008).

### **3.2.1. Dimensiones de la motivación**

De acuerdo a Barca A., et al. (2008), la motivación académica tiene tres dimensiones, las cuales de describen a continuación:

**3.2.1.1. Motivación profunda o intrínseca:** es característica en aquellos estudiantes que tienen una intención clara de comprender, fundamentar y examinar los elementos lógicos de determinado argumento, se mueven por el deseo de dominio, curiosidad, preferencia por el reto, interés por aprender, lo que supone un interés por parte del sujeto de desarrollar y mejorar sus capacidades.

**3.2.1.2. Motivación superficial o extrínseca:** en esta motivación los estudiantes, más que por el deseo de aprender, se orientan por estímulos externos, abordando las tareas de estudio como una imposición externa, se centra en el logro de requisitos mínimos de la tarea para aprobar, realizan el mínimo de esfuerzo (motivación utilitarista, pragmática), se centran en las recompensas al aprobar los exámenes, con un correspondiente miedo al fracaso, intentando evitarlo, pero sin trabajar demasiado.

**3.2.1.3. La motivación de resultado o rendimiento:** se genera por la expectativa de las recompensas que le esperan si es capaz de tener éxito en relación con los demás, o sea, de ser mejor que los otros, se basa en el incremento del ego o autoestima por medio de la competencia al obtener las más altas posibles calificaciones con la intención de sobresalir (necesidad de rendimiento), aunque los temas resulten o no interesantes. En este tipo de motivación también es evidente el miedo al fracaso, el cual puede actuar como estímulo desencadenante para que el alumno busque superarse y logre las expectativas de éxito.

De acuerdo a Barca A., et al. (2008), los problemas más graves de desmotivación en los alumnos surgen cuando éstos atribuyen sus propios errores a causas internas, estables e incontrolables

como la capacidad, debido a las propias consecuencias psicológicas experimentadas según estas dimensiones. Los estudiantes se encuentran entonces en un estado de apatía, de no saber qué hacer, de indefensión. Resaltan, que sería preferible atribuir siempre los fracasos a causas externas que no dependen del control personal, como por ejemplo la suerte o la dificultad de las tareas, aunque enfatizan que lo más adecuado sería pensar que los problemas son solucionables, entrenables, sujetos a cambios, transitorios y modificables.

### **3.2.2. Propósitos de la motivación académica**

Díaz-Barriga y Hernández (2002 citado en Mejía W., 2018:16), señalan para que en el aula exista motivación, el docente y especialmente el estudiante, deben comprender que existe interdependencia entre las características de las tareas de aprendizaje y lo demandantes que pueden ser para el alumno, entre las metas que el estudiante se plantea para esta actividad y el objetivo final que se pretende alcanzar.

- Por lo tanto, la motivación en la actividad escolar, busca como objetivos principales: Que la actividad despierte en el alumno, suficiente interés como para ayudarlo a mantener su atención en lo que realiza.
- Ser un estímulo para que el alumno esté interesado en aprender y esto le permita esforzarse y ser constante en lo que realiza.
- Que su interés y esfuerzo lo lleven al cumplimiento de objetivos precisos y con fines definidos

También hay que mencionar que la motivación es muy importante en el momento de aprender dado que está ligado directamente con la disposición del alumno y el interés en el aprendizaje, ya que sin el trabajo del estudiante no servirá de mucho la actividad del docente, por lo cual se considera que mientras más motivado está el alumno más aprenderá y llegara fácilmente al aprendizaje significativo. Los factores motivacionales juegan un rol importante en la organización y dirección de la conducta positiva del estudiante ante el proceso de aprendizaje, pues la motivación contribuye a desarrollar sus capacidades, superar sus limitaciones y atender sus intereses. La tarea esencial del docente es mantener motivado al estudiante para que este desarrolle tareas por satisfacción propia mas no por una calificación, es decir, realizo mis tareas porque me interesan. (Sellan M., 2016).

Si es que hablamos de la motivación en relación al sexo, se debe indicar que las niñas suelen tener más motivación intrínseca hacia el aprendizaje, ya que encuentran placer en aprender y valoran la educación en sí misma no sólo como formación laboral (Cerezo y Casanova., 2004) (Citado en Cerezo M., & Casanova P. (2017).

Por su parte, la motivación dentro del aula es muy importante, para que el estudiante pueda sentirse satisfecho al estudiar y sentir interés por lo nuevo, el educador mediante diversos métodos y estrategias debe despertar el interés de los alumnos. El interés es la entrada principal del aprendizaje, pues a través de él se impulsa la motivación y las emociones del aprendiz, lo que junto con la dinamización de los procesos cognitivos, hacen posible el compromiso activo con el aprendizaje. Un interés, es necesario repetirlo, que se puede iniciar o fortalecer por la sensibilidad y la metodología utilizada por los docentes. (Marches A., 2020).

Es importante mencionar que la motivación de alguna manera va llegar a influir en la participación del alumno en su proceso de enseñanza aprendizaje, hay que recordar que la participación es un impulso para la transformación. Gracias a ella, fomentamos respeto, sentimiento de pertenencia a un grupo, etc. Es una de las herramientas educativas más potentes que tenemos porque cuando un alumno participa desarrolla autonomía, mejora razonamiento, se produce un aprendizaje de valores, le ayuda al alumno a tener iniciativa, responsabilidad, mejora de autoestima. (Rodríguez A., 2021).

### **3.3. Autoestima**

Considerando al autor del test implementado, Coopersmith (1967), considera a la autoestima como *“la apreciación que mantiene la persona en referencia a sí mismo, expresando una postura de aprobación o desaprobación, indicando que tanto el individuo se siente capaz, significativo, con éxito, y merecedor en todos los aspectos de su vida, es un juicio de la persona sobre el merecimiento que se expresa en su actitud, y que mantiene hacia sí mismo”*.

#### **3.3.1. Desarrollo de la autoestima**

Cabe considerar el desarrollo de la autoestima como un proceso que se lleva a cabo mediante una serie de fases que permiten su desarrollo, según Coopersmith (1967), estos son: grado de trato respetuoso, de aceptación e interés que el individuo recibe de las personas significativas

de su vida; la historia de éxito, el status y la posición que el individuo tiene en el mundo. Los valores y las aspiraciones pueden ser modificados e interpretados.

Es importante hacer referencia que generalmente la autoestima se construye en la infancia y es muy posible que perdure por siempre, por lo tanto, se debe ser cuidadoso de los mensajes emitidos hacia los niños desde su más tierna edad, puesto que lo acompañarán durante el resto de su vida, ya sea de forma consciente o inconsciente. El desarrollo de una autoestima positiva requiere establecer una sensación de identidad reforzada por las opiniones de los demás y por una constante autoevaluación. No está de más destacar el papel privilegiado que juega el docente, quien, mediante comentarios positivos, intencionalmente emitidos puede ayudar a sus alumnos a poner atención a sus características individuales y a realizar descripciones más exactas de sí mismas.

De acuerdo a Coopersmith (1995), los siguientes niveles; alta autoestima, promedio autoestima y baja autoestima, son susceptibles a aumentar o disminuir con el correr del tiempo dependiendo del aprecio, afecto, aceptación, atención y autoconciencia de la persona.

### **3.3.2. Niveles de autoestima**

**3.3.2.1. Alta autoestima:** Es la persona que cree fuertemente en sus valores y principios y que sobre todo está dispuesto a protegerlos, es la persona que obra acertadamente y confiado en sí mismo, tiene la seguridad de resolver sus propios problemas, es considerado por el mismo como interesante y valioso, nota y sabe cómo es que debe respetar las reglas y normas, estas personas, les gusta más como son ellos, que los demás, quieren ser mejores, por ende quieren madurar, mejorar, y ser resilientes saliendo adelante frente a sus problemas. Esta clase de autoestima está fundada de acuerdo a dos sentimientos de la persona para con sí misma: la capacidad y el valor. Los individuos con una autoestima positiva poseen un conjunto de técnicas internas e interpersonales que los hace enfrentar de manera positiva a los que deba enfrentar, tienden a adoptar una actitud de respeto no solo con ellos mismos sino con el resto. Por otro lado, en un sujeto con una autoestima alta existen menos probabilidades de autocrítica, en relación con las personas que poseen otro tipo de autoestima.

**3.3.2.2. Promedio autoestima:** Este es el nivel que más se presenta en los adolescentes, ellos tienen una buena confianza en sí mismas, no obstante, a veces esto puede no ser así, los individuos con este nivel intentan permanecer fuertes ante los demás, pero dentro de ellos

sienten un gran temor. La autoestima tiene una base confiable y sólida, pero no siempre esta fijo, teniendo en cuenta que puede desarrollarse, fortalecerse y en algunos momentos puede reducir situacionalmente por decepción, caídas o frustraciones.

**3.3.2.3. Baja autoestima:** Implica a la persona un estado de insatisfacción, rechazo y desprecio de sí mismo, presenta características como vulnerabilidad a la crítica, considera que todos lo atacan con sus comentarios, lo hieren exageradamente, culpa de sus fracasos a los demás o a la situación, vive en resentimientos contra sus críticas, es incapaz de decir “no”, por miedo a desagradar, se exige demasiado a hacer todo perfecto, todo lo que intenta, se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores sin llegar a perdonarse por completo, siempre está a punto de derrumbarse por cosas que no tienen mucha importancia, todo lo sienta mal, todo lo angustia y lo decepciona, presenta un negativismo generalizado en su vida, su futuro, y sobre todo una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

### **3.3.3. Dimensiones de la autoestima**

Coopersmith (1995), señala que los individuos presentan diversas formas y niveles perceptivos, así como diferencias en cuanto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos ambientales. Por ello, la autoestima presenta áreas dimensionales que caracterizan su amplitud. Entre ellas incluye las siguientes:

#### **3.3.3.1. Autoestima Personal:**

Este tipo de autoestima, se basa generalmente en la evaluación que el individuo se hace y se mantiene con respecto a sí mismo, en mucho de los casos en relación con su imagen corporal y calidades que el sostiene, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad e implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

#### **3.3.3.2. Autoestima en el área académica:**

Radica cuando el individuo considera su capacidad, productividad que este sostiene, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo, en la evaluación que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar.

### **3.3.3.3. Autoestima en el área familiar:**

Hay que indicar que esta autoestima, consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

### **3.3.3.4. Autoestima en el área social:**

Consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

La autoestima es un elemento de vital importancia, la autoestima es una necesidad vital para el ser humano, es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida, desempeñando un papel clave en las elecciones y decisiones que le dan forma. La autoestima es indispensable para el desarrollo normal y sano, tiene valor de supervivencia, representa un logro individual, producto de una labor perseverante de conocimiento interno. Se ha llegado a un momento en el que la autoestima ya no es sólo una necesidad psicológica sumamente importante, sino que se ha convertido también en una necesidad económica de la misma importancia, atributo para adaptarse a un mundo cada vez más complejo, competitivo y lleno de desafíos. Un ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial sin una sana autoestima. (Peres H., 2019).

Asimismo, no hay que olvidar el rol de la familia para la autoestima, la familia es nuestro modelo inicial, ese espejo donde miramos cuando somos niños. Desde la infancia vamos aprendiendo a imitar los comportamientos de nuestra familia, además de ir asimilando todo aquello que nos enseñan. La autoestima, forma parte también de estas raíces que nos proporcionan. Si los padres nos dan una base sólida donde construir nuestra autoestima, vamos a sentir nuestros cimientos bien asentados y como niños nos vamos a sentir protegidos y seguros de nuestras capacidades. En cambio, si tenemos padres que nos dan mensajes negativos o invalidantes éstos pueden ser muy destructivos para nuestra autoestima interna. (Reyes A., 2018).

Por otra parte, la autoestima por lo general se encuentra en mejores niveles en hombres. Esta disparidad en la autoestima de hombres y mujeres es resultado, aparentemente, de factores que van desde disposiciones biológicas a la manera en que se socializa a los niños: se espera que las



niñas sean modestas y tranquilas, y que los niños asuman riesgos, sean fuertes y controlen sus emociones. A esto se suma el papel clave que juegan instituciones, mercados y experiencias de vida a la hora de favorecer o restringir la capacidad de las mujeres para controlar sus vidas, tanto dentro como fuera del hogar. Parece entonces que hay una interacción dinámica entre la predisposición y las capacidades, el entorno y las experiencias de vida, que puede fortalecer o socavar la auto confianza. (Alemann C., 2014).

### **3.4. Habilidades sociales**

Hay que empezar diciendo que el ser humano es un ser social por naturaleza. Desde que los individuos nacen, forman parte de la sociedad, la cual les plantea retos y obstáculos, como el hecho de relacionarse con otros. Ellos pasan la mayoría de su tiempo interactuando con diversas personas y con su entorno; sin embargo, para que esta interacción sea asertiva y exitosa, las personas requieren de una serie de habilidades, las cuales aprenden a medida que crecen y se relacionan con la sociedad. Esto permite una inmersión progresiva, activa y positiva dentro de la sociedad. Estas habilidades se conocen como “habilidades sociales” (Saldaña y Reategui, 2017).

De acuerdo a lo que afirma Caballo (2011), las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten a la persona desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, emociones, actitudes, aspiraciones, opiniones o derechos de una forma adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros, en la medida que el individuo respeta las conductas de los demás.

Por su parte Phillips (1978), las habilidades sociales son la interacción entre una persona y su entorno y la capacidad de comenzar y mantener relaciones interpersonales.

Es importante mencionar que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que el ser humano va aprendiendo desde su niñez y desarrollándolo hasta la adultez, bien sean aprendidas por observación o experiencia, este proceso es muy relevante en el desarrollo de las relaciones sociales con los demás, cuanto mejor sea el conjunto de habilidades sociales que posea la persona, más éxitos tendrá en las diferentes áreas de su vida adulta, sea en lo laboral, familiar y personal; le ayudará a lograr sus objetivos y a establecer buenas relaciones con los demás. (Rodríguez N. & Fernández G., 2021).

Considerando al autor del instrumento de habilidades sociales, Goldstein (1989), define a las habilidades sociales como *“un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales”*.

### **3.4.1. Clasificación de las habilidades sociales:**

De acuerdo Goldstein (1989), las habilidades sociales tienen las dimensiones que se describen a continuación:

#### **3.4.1.1. Primeras habilidades sociales**

Este primer grupo de habilidades son llamadas también habilidades sociales básicas, se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican:

- Escuchar Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

#### **3.4.1.2. Habilidades sociales avanzadas**

Este tipo de habilidades hacen referencia a las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas. Hay que indicar que estas habilidades incluyen:

- Pedir ayuda

- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Persuasión

Las habilidades avanzadas son de mucha importancia, las habilidades sociales avanzadas, son las habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera adecuada en la sociedad; están integradas por la habilidad para pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. (Alania R., et.al, 2019).

### **3.4.1.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Este tipo de habilidades son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y la de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción. También hay que mencionar que el manejo de estas habilidades hace posible que la persona:

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos
- Comprender los sentimientos de los demás
- Enfrentarse con el enfado de otro
- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Auto-recompensarse

Es importante mencionar que este tipo de habilidades son necesarias para fomentar el autocuidado y también las sanas relaciones interpersonales. Para lograrla se requiere del conocimiento de sí mismo(a) y del análisis propio de cómo se reacciona ante el entorno. Difícilmente se puede manejar o cambiar algo que no se conoce, por lo que se necesita un proceso de reflexión personal. Esta habilidad no se refiere a un control inhibitorio y forzado

de las emociones y sentimientos, sino más bien a un conocimiento de los mismos, que ayude a buscar aspectos positivos para resolver problemas y enfrentarse a la vida en sociedad. (Murillo H., 2020)

#### **3.4.1.4. Habilidades alternativas a la agresión**

Este tipo de habilidades hacen referencia a las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, auto controlarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones. Comprenden lo siguiente:

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Utilizar el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas.

#### **3.4.1.5. Habilidades para hacer frente al estrés**

Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros. Estas capacidades implican:

- Formular una queja
- Responder ante una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza
- Arreglárselas cuando es dejado de lado
- Defender a un amigo
- Responder a la persuasión

- Responder al fracaso
- Enfrentarse a mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Hacer frente a la presión de grupo.

#### **3.4.1.6. Habilidades de planificación**

Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la tomar de decisiones, para llegar a las metas trazadas; Estas habilidades hacen referencia a lo siguiente:

- Tomar una decisión
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer un objetivo
- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver problemas según la importancia
- Tomar una decisión
- Concentrarse en una tarea.

#### **3.4.2. Características de las habilidades**

**Son específicas para cada cultura:** las habilidades se dan en contextos culturales, con valores, tradiciones, normas, que enmarcan el desenvolvimiento de la población, esto implica parámetros entre los que se tienen que desenvolver las personas satisfactoriamente, es decir saber comportarse satisfactoriamente respetando la cultura.

**Son genéricas:** las habilidades tienen una aplicación práctica en los diferentes aspectos de la vida cotidiana, son herramientas para enfrentar satisfactoriamente determinadas situaciones, pero más allá de ello, hay la posibilidad de generalizar su aplicación a situaciones en las que aparentemente no podrían ser aplicadas. Por ejemplo, la habilidad para la comunicación puede ser efectiva para la negociación, para la prevención del consumo de drogas, para la prevención de la violencia, prevención de embarazo prematuro, otros.

**No son exclusivas:** para afrontar una determinada exigencia, por ejemplo comunicación, no es suficiente estar capacitado en dicha habilidad, sino que se hace necesaria la complementariedad

de otras habilidades como el de toma de decisiones, resolución de problemas, etc. (Ramos R., 2019:22)

### **3.4.3. Escenarios para el desarrollo de habilidades**

Son muchos los escenarios posibles en donde se pueden desarrollar programas de habilidades para la vida: ambiente familiar, jardines infantiles, aparato escolar, ambientes laborales, clínicas de salud, centros comunitarios, centros juveniles, iglesias. En todos ellos tiene una función trascendental la familia y el grupo de adultos significativos cercanos a los niños, adolescentes y jóvenes, razón por lo cual se deben capacitar en la estrategia.

La familia y los adultos significativos tienen gran impacto en la modelación del comportamiento del niño, el adolescente y el joven, a partir del ejemplo y la experiencia en la interacción diaria. Una buena comunicación, el respeto hacia los hijos, involucrándolos en la resolución de problemas y en la solución dialogada de conflictos, y el apoyo positivo pueden enriquecer sus habilidades y reforzar las conductas positivas, para aprender habilidades para la vida es necesario un ambiente familiar que favorezca una educación más humana de los hijos, de tal modo que este ambiente contribuya a su formación integral como personas.

La institución educativa es un espacio estratégico de formación y desarrollo, pues es allí en donde los alumnos elaboran conocimientos, fortalecen hábitos e interiorizan valores, por lo que es ideal para la enseñanza de habilidades para la vida (Ramos R., 2019:23).

### **3.5. Adolescencia**

La adolescencia es un período de desarrollo del ser humano, sin poder enmarcarse en límites etéreos precisos, está comprendido entre los 10 y 19 años de edad aproximadamente. En el transcurso se consolidan una serie de cambios e integraciones desde lo social, psicológico y biológico, sobre la base de adquisiciones y desprendimientos permiten el alcance de suficientes y necesarios niveles de autonomía, para que el ser humano asuma el papel de adulto integrado a la sociedad

- Biológicamente: el individuo progresa desde la aparición inicial de las características sexuales secundarias hasta la madurez sexual.
- Psicológicamente: Los procesos psicológicos del individuo y las pautas de identificación evolucionan desde los niños a las del adulto.

- Socialmente: Se realiza una transición del estado de dependencia socioeconómica total a una relativa independencia (Ramos R. 2019:38).

### **3.5.1. Etapas de la Adolescencia**

La adolescencia es una etapa en la que se encuentran la mayoría de los estudiantes del nivel secundario, hay que mencionar que en la presente investigación se trabajó con estudiantes que tienen de 16 a 18 años de edad, por lo cual estos estudiantes se encuentran en alguna de las siguientes etapas de la adolescencia:

- **Adolescencia temprana:** abarca aproximadamente desde los 10 a los 13 años, y se caracteriza fundamentalmente por los cambios puberales.
- **Adolescencia media:** esta etapa de la adolescencia comprende de los 14 a los 16 años y se caracteriza sobre todo, por conflictos familiares, debido a la relevancia que adquiere el grupo; es en esta época, cuando pueden iniciarse con más probabilidad las conductas de riesgo.
- **Adolescencia tardía:** hay que indicar que este periodo abarca desde los 17 hasta los 19 años y se caracteriza por la reaceptación de los valores paternos y por la asunción de tareas y responsabilidades propias de la madurez. A pesar de su desarrollo físico e intelectual, a veces los adolescentes no asumen con seriedad y reflexión los retos que la vida le va poniendo por delante, quieren sentir que son independientes y autónomos, cuando en realidad casi todos tienen una total dependencia económica de los padres y por consiguiente una relación social de dependencia. El adolescente es una mezcla de las enseñanzas y valores transmitidos en su familia con los adquiridos en su propia generación. De ahí que los hijos se parecen más a sus coetáneos que a sus padres, o sea, van cultivando su propia identidad. Los adolescentes tienen ideas sobre los roles y los valores, sobre las formas de conducirse que se fueron formando en el seno familiar (Ramos R., 2019:39).

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**



## IV. DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1. Tipificación de la investigación

El presente trabajo de investigación pertenece al área de la **Psicología social**, debido a que se realizó el abordaje en los estudiantes y así se pudo conocer que piensan de sí mismos, sus motivaciones y las habilidades que tienen para relacionarse con las demás personas. En este caso en particular, se buscó identificar el nivel de motivación, autoestima y habilidades sociales que presentan estudiantes de 6to de secundaria de una unidad educativa del área rural y una del área urbana. En relación a la psicología social, esta es definida como “aquella área de la psicología que estudia los procesos psicológicos que intervienen en el proceso de las relaciones” (Barón y Birme, 1998:5).

Por otra parte, el presente estudio según el propósito se tipifica como **teórico**, ya que este trabajo tuvo como finalidad expandir el conocimiento sobre la motivación, autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de las promociones de una unidad educativa del área rural y una del área urbana. Ayala M. (2020), refiere que las investigaciones de tipo teórico se realizan con el objetivo de recolectar información sobre cualquier tema, y acrecentar nuestra comprensión del mismo.

Por otra parte, según el alcance se puede tipificar como **descriptivo**, esto debido a que se pretendió describir y caracterizar el nivel de motivación, autoestima y habilidades sociales que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija. En los estudios descriptivos Hernández, Fernández & Baptista (2014:92), refieren que “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Por otra parte, de igual manera se trata de un estudio de tipo comparativo, debido a que una vez obtenido la información de las variables se procedió a comparar estos resultados entre ambas unidades educativas.

De acuerdo al enfoque o al método utilizado para el manejo de los datos, en el presente estudio se utilizó el enfoque de tipo **cuantitativo**, esto debido a que una vez obtenido los resultados, los mismos fueron tabulados y presentados de manera objetiva en cuadros y gráficos estadísticos. Hernández, Fernández & Baptista (2014:4), indican que en el enfoque de tipo cuantitativo “se

utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”.

Por último, según el tiempo el presente trabajo de investigación se puede tipificar como **transversal**, debido a que se evaluaron diferentes variables en un periodo de tiempo determinado y no se realizaron evaluaciones posteriores. En relación a los estudios transversales, Hernández, Fernández y Baptista (2014:154), refieren que “el propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede”.

#### **4.2. Población y muestra**

En relación a la población objeto de estudio, para el presente trabajo de investigación no se tomó ningún criterio muestral ya que se trabajó con la totalidad de los estudiantes de las promociones de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana que corresponden al área rural y urbana respectivamente.

En el siguiente cuadro se presentan un detalle de la muestra de acuerdo a las unidades educativas:

**Cuadro N° 1**

#### **Detalle de la población y muestra**

<b>Unidad educativa</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Santa Ana La Nueva	14	16	30
Tercera Orden Franciscana	47	53	100
Total	130		

**Fuente:** Información brindada por los directores de las unidades educativas.

Es importante mencionar que ambas unidades cuentan con todos los niveles educativos desde inicial hasta secundario. La unidad educativa Tercera Orden Franciscana es una institución de convenio entre la iglesia y el estado, fundada el 2 de agosto de 1964 por el padre León Poggi en homenaje a nuestra señora de los ángeles protectora de la Tercera Orden Franciscana, además

esta unidad educativa desde el año 2002 cuenta con una banda estudiantil creada bajo la dirección de la Hna. Ulderica Brezzan. Por su parte, la unidad educativa Santa Ana La Nueva, es una institución que se encuentra en el área rural más propiamente en la comunidad que tiene el mismo nombre ubicada a unos 15 km de la ciudad de Tarija, fue fundada en el año 1985, asimismo, en el último tiempo mediante gestiones de la alcaldía, esta unidad educativa fue remodelada y cuenta con equipamiento moderno, red wifi y gabinetes de computación como cualquier colegio urbano.

Es importante mencionar que se tomó en cuenta a los estudiantes de ambas unidades educativas, debido a que, de acuerdo a los directores, en el último tiempo se ha hecho muy frecuente la deserción estudiantil, muchos de estos estudiantes no se logran adaptar y terminan abandonando sus estudios, esto puede deberse en muchos casos a factores de orden psicológico como una reducida motivación, un bajo nivel de autoestima y problemas por efecto de un bajo nivel de habilidades sociales.

También hay que referir que para obtener la autorización de los directores se procedió a enviar las notas formales con la debida anticipación. Una vez obtenido los permisos se explicó el objetivo de la investigación a los profesores y estudiantes a los cuales pidiendo su colaboración de manera voluntaria se les pidió que hagan el llenado de los instrumentos.

### **4.3. Métodos, técnicas e instrumentos**

#### **4.3.1. Métodos**

- En primer lugar, es importante mencionar que se empleó el **método teórico**, este método ayudó con la elaboración de toda la base teórica del trabajo, lo cual a su vez permitió la interpretación de los datos que se obtuvieron. De acuerdo a Hernández S. & Otros., (2003:250) este método lleva a explicar las características del objeto de estudio a través del análisis de documentos, revisión teórica y bibliográfica, participando en todo el desarrollo del trabajo, desde el diseño hasta la interpretación y análisis de la información.
- Por otra parte, en este estudio se usó el **método empírico**, este método se empleó a la hora de la recolección de los datos, lo cual permitió la intervención y registro del investigador durante el proceso de investigación. Para Hernández S & Otros (2003:251), estos métodos explican y revelan las relaciones del objeto de investigación a través de

sus variables, las que representan un nivel en el proceso de investigación, cuyo contenido procede de la experiencia, utiliza técnicas como las escalas y cuestionarios.

- Para terminar, para el presente trabajo de investigación se empleó el **método estadístico**, el cual ayudó con la sistematización y tabulación de los resultados obtenidos de los test. Es importante mencionar que toda la información que se encontró es presentada en frecuencias y porcentajes.

#### 4.3.2. Técnicas

##### Técnica de los test psicométricos

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en el presente trabajo de investigación fue utilizada una batería de test psicométricos, tomando en cuenta que este tipo de instrumentos de evaluación psicológica ayudan a plasmar los resultados mediante valores numéricos y de manera objetiva. Tomando en cuenta a Reyero A. (2018), este tipo de instrumentos permiten evaluar a las personas de una manera más precisa, comparable, justa y eficaz.

#### 4.3.3. Instrumentos

Para comprender de mejor manera la relación entre instrumentos y variables objeto de estudio se presenta el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 2**

##### Detalle de los instrumentos que fueron empleados

<b>Variable</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Motivación académica</b>	Cuestionario de motivación (CEAP48)
<b>Autoestima</b>	Inventario de autoestima forma escolar de Stanley Coopersmith
<b>Habilidades sociales</b>	Lista de chequeo de Habilidades Sociales Dr. Arnold P. Goldstein (1978)

## “CUESTIONARIO DE MOTIVACIÓN (CEAP48)”

**Autor:** Barca, Porto, Santorum, Brenlla, Morán y Barca (2008)

**Objetivo del test:** Evaluar el nivel de motivación que presentan los estudiantes, acompañados de sus dimensiones.

**Técnica Administración:** el cuestionario puede ser aplicado de manera individual y colectiva, a partir de los 12 años.

**Descripción de los materiales.** Este instrumento cuenta con 24 ítems, repartidos para cada una de las dimensiones (Motivación profunda) (Motivación de resultado) (Motivación superficial). Por otra parte, en cuanto a las opciones de respuestas de este cuestionario son las siguientes:

<b>1</b>	Nunca
<b>2</b>	Casi nunca
<b>3</b>	A veces
<b>4</b>	Casi siempre
<b>5</b>	Siempre

### **Valides y confiabilidad:**

Si observamos los datos correspondientes a la Sub escala de Motivación del Aprendizaje (SEMAP-01) diremos que los resultados de fiabilidad que hemos obtenido en esta Sub escala a partir de una muestra de alumnos de Educación Secundaria de 96 sujetos de 3º y 4º de la ESO y de 1º y 2º cursos de Bachillerato, nos proporcionan unos coeficientes (alpha de Cronbach) de .659 (Barca A., et al., 2008).

### **Escala:**

Para obtener el nivel de motivación, se empleó la siguiente escala:

<b>Puntaje</b>	<b>Nivel de motivación</b>
De 24 a 55	Baja
De 56 a 88	Media
De 89 a 120	Alta

**“INVENTARIO DE AUTOESTIMA FORMA ESCOLAR DE STANLEY  
COOPERSMITH”**

**Autor:** Stanley Coopersmith.

**Objetivo del test:** Este cuestionario mide las actitudes valorativas hacia el sí mismo en las áreas personal, social, familiar y académica.

**Técnica Administración:** El cuestionario es aplicable a personas de 16 años en adelante.

**Historia de creación y baremación.** El inventario de autoestima de Coopersmith corresponde a un instrumento de medición cuantitativa de la autoestima. Este fue presentado originalmente por Stanley Coopersmith.

**Descripción de los materiales:** este instrumento cuenta con un cuadernillo de aplicación, Normas de aplicación y los Protocolos de registro. Es importante mencionar que el cuestionario posee 58 ítems y cuatro dimensiones de la autoestima: Personal, Social, Hogar y Escolar. Asimismo, hay 8 preguntas en la escala de mentiras con la que pierde validez la prueba, si el puntaje es superior a 10. Las alternativas de respuesta son dicotómicas: Verdadero (1), Falso (0).

**Validez y confiabilidad:** El instrumento fue validado por juicio de 3 expertos, manifestando su aprobación. Por otra parte, en cuanto a la confiabilidad, esta fue confirmada con la prueba de Alfa de Cronbach, indicando fuerte confiabilidad (0,79) (Coopersmith, S., 1967).

**Escala.**

La escala de autoestima corresponde a los siguientes rangos, cada uno con sus determinados niveles:

<b>Puntaje</b>	<b>Nivel de autoestima</b>
De 0 a 20	Muy baja
De 21 a 40	Baja
De 41 a 60	Promedio
De 61 a 80	Alta
De 81 a 100	Muy alta

**“LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DR.  
ARNOLD P. GOLDSTEIN (1979)”**

**Objetivo:** El objetivo de la escala de habilidades sociales de Goldstein, es medir el nivel de habilidades sociales que presentan los sujetos.

**Autor:** Arnold Goldstein (1979)

**Técnica Administración:** El cuestionario es aplicable a personas de 16 años en adelante.

**Descripción de los materiales:** La escala de evaluación de habilidades sociales (EEHS) está formada por un cuadernillo, en formato A-4, en el que se incluye datos de identificación, las instrucciones para complementarla y los elementos que constituyen la escala. La aplicación se la puede realizar de manera individual o colectiva. Es importante mencionar que el tiempo de aplicación es de 15 a 20 minutos aproximadamente.

**Validez y confiabilidad:** al realizarse el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < .001$  con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-re test fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ $r$ ” = 0.6137 y una “ $t$ ” = 3.011, la cual es muy

significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “rtt” =0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y de acuerdo con la consistencia interna de Alpha de Cronbach, la lista de chequeo de habilidades sociales es confiable debido a que su valor es de 0.94 (Tomás A., 1995).

**Escala:**

Para la obtención del nivel de habilidades sociales, se empleó la siguiente escala de resultado:

<b>Eneatipo</b>	<b>Nivel de habilidades sociales</b>
1	Deficiente nivel de habilidades
2 y 3	Bajo nivel de habilidades
4, 5 y 6	Normal nivel de habilidades
7 y 8	Alto nivel de habilidades
9	Excelente nivel de habilidades

**4.4. Procedimiento**

El presente estudio se llevó a cabo por varias fases, las mismas se describen a continuación de manera detallada:

**1. Primera Fase: Revisión Bibliográfica y contacto con la institución y personas vinculadas al estudio. Corriente psicológica adoptada.**

En esta primera fase del trabajo se procedió a la búsqueda de bibliografía, es decir, información teórica que coadyuva con la comprensión de las variables y la interpretación de los resultados que se obtuvieron. En esta fase además se realizaron los primeros encuentros con los directores de las unidades educativas, buscando de manera formal, la autorización para poder realizar la evaluación a los estudiantes. Respecto a la corriente adoptada, considerando los instrumentos



seleccionados se tomó en cuenta una corriente ecléctica, lo cual significa que las bases del trabajo no se centraron en una teoría en específico, sino que se consultaron varias.

## **2. Segunda Fase: Selección de los instrumentos**

En esta etapa viendo las características del estudio y las variables que fueron evaluadas se procedió con la selección de cada uno de los instrumentos que fueron aplicados a los estudiantes de los colegios seleccionados. Es importante mencionar que para la selección de cada uno de los test psicológicos se tomó en cuenta criterios de validez y fiabilidad.

## **3. Tercera Fase: Selección de la población**

En esta fase del trabajo de investigación se procedió a seleccionar la población, la cual estuvo constituida por todos los estudiantes de ambas promociones, tanto hombres como mujeres, a los cuales se les aplicó cada uno de los instrumentos tomando en cuentas las variables de estudio.

## **4. Cuarta Fase: Recojo de la información.**

Para el cumplimiento de esta fase se procedió a la aplicación de los instrumentos seleccionados tanto a los estudiantes del área rural como a los estudiantes del área urbana. Es importante referir que se tomaron en cuenta aspectos como la comodidad, buena iluminación y que los estudiantes no se encuentren fatigados.

## **5. Quinta Fase: Procesamiento de la información.**

Haciendo el uso de programas como Excel o programas como el SPSS, se procedió a la tabulación de los datos obtenidos a partir de los test aplicados. Esta tabulación se expresa en cuadros y gráficos estadísticos, con estos datos posteriormente se realizó el análisis e interpretación de los resultados.

## **6. Sexta Fase: Redacción del Informe Final.**

Posterior al cumplimiento de todas las fases anteriores, se procedió con la redacción del informe final, dentro del mismo se puede encontrar toda la información sobre las variables y las conclusiones obtenidas. Es importante mencionar que este documento fue redactado siguiendo los parámetros y lineamientos establecidos por la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

#### 4.5. Cronograma

Dentro del siguiente cuadro se presentan todas las fases por las que atravesó el presente trabajo de investigación:

Actividad	Gestión 2021			Gestión 2022								
	Sep	Oct	Nov	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Revisión Bibliográfica y contacto con la institución y personas vinculadas al estudio		X										
Selección de los Instrumentos		X										
Selección de la población				X	X							
Recojo de la información						X						
Procesamiento de la información							X	X	X			
Redacción del Informe Final										X	X	

**CAPÍTULO V**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS**  
**RESULTADOS**

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, se presenta toda la información y los resultados obtenidos durante el proceso de investigación y aplicación de cada uno de los instrumentos a los estudiantes de ambas unidades educativas, hay que referir que todos estos datos se muestran a través de cuadros con su respectivo análisis e interpretación.

Es importante indicar que en la primera parte se muestran los datos referidos a las variables sociodemográficas como la edad y el sexo, posteriormente se pueden encontrar los cuadros de las variables de estudio, es decir, la motivación académica, el nivel de autoestima y el nivel de las habilidades sociales.

### 5.1. Datos sociodemográficos

**Cuadro N°3**  
**Datos sociodemográficos**

<b>Sexo</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Unidad educativa</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Edad</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Masculino	64	49,2	Santa Ana (Rural)	30	23,1	16 años	6	4,6
Femenino	66	<b>50,8</b>	Tercera Orden (Urbano)	100	<b>76,9</b>	17 años	83	<b>63,8</b>
<b>Total</b>	130	100	<b>Total</b>	130	100	18 años	41	31,5
						<b>Total</b>	130	100

Tomando en cuenta a las variables sociodemográficas se observa que el 50,8% de los estudiantes de ambas unidades educativas pertenecen al sexo femenino y un restante 49,2%, son del sexo masculino. Por otra parte, en cuanto a la unidad educativa un 76,9% pertenecen a la Tercera Orden y un 23,1% son de la unidad educativa Santa Ana La Nueva.

Finalmente en relación a la edad que presentan los estudiantes, se puede ver que un 63,8% tiene 17 años, un 31,5% tiene 18 años y un 4,6% de los estudiantes tiene 16 años de edad.

## 5.2. Primer objetivo específico

En relación al primer objetivo específico: *“Identificar el nivel de motivación académica: profunda, superficial y de resultado que presentan los estudiantes de 6to de secundaria”*, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

**Cuadro N°4**  
**Motivación académica**

<b>Motivación</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
<b>Baja</b>	1	0,8
<b>Media</b>	89	<b>68,5</b>
<b>Alta</b>	40	<b>30,8</b>
<b>Total</b>	130	100

*Fuente: Cuestionario de motivación (CEAP48)*

La motivación académica, de acuerdo a Barca A., et al. (2008), es entendida como *“un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta. En ella se relacionan los elementos de carácter contextual y personal, dentro del contexto educativo”*.

De acuerdo a los resultados sobre esta variable se pudo encontrar que el 68,5% de los estudiantes presenta un nivel de motivación académica media, esto quiere decir que la gran mayoría de los estudiantes, algunas veces tienen una implicación favorable hacia la escuela y hacia las tareas, como así también en otras ocasiones esto no sucede, esto puede deberse a diferentes factores que pueden ir desde individuales como la personalidad, hasta factores económicos y familiares, en algunas oportunidades la falta de dinero o los problemas como una familia disfuncional, pueden influir negativamente en la motivación del estudiante y hacer que la misma disminuya.

La motivación académica es muy importante dentro de cualquier unidad educativa y se requiere que la misma se mantenga constante y sea favorable la mayoría del tiempo. De acuerdo a Sellan M. (2016), *“La motivación es muy importante en el momento de aprender dado que está ligado directamente con la disposición del alumno y el interés en el aprendizaje, ya que sin el trabajo del estudiante no servirá de mucho la actividad del docente, por lo cual se considera que mientras*

más motivado está el alumno más aprenderá y llegará fácilmente al aprendizaje significativo. Los factores motivacionales juegan un rol importante en la organización y dirección de la conducta positiva del estudiante ante el proceso de aprendizaje, pues la motivación contribuye a desarrollar sus capacidades, superar sus limitaciones y atender sus intereses. La tarea esencial del docente es mantener motivado al estudiante para que éste desarrolle tareas por satisfacción propia más no por una calificación, es decir, realizo mis tareas porque me interesan”.

Por otra parte, el segundo puntaje significativo refiere que el 30,8% de los estudiantes de ambas unidades educativa presentan una motivación académica alta, es decir, que si muestran una inclinación positiva hacia su aprendizaje, tienen la activación, dirección y persistencia de la conducta en cualquiera de las tareas y en el ámbito educativo en general, este es un dato favorable debido a que los estudiantes al tener una implicación positiva frente a sus estudios pueden lograr de mejor manera sus objetivos y a la vez, ayuda a que su aprendizaje y la experiencia dentro del colegio sea satisfactoria para ellos, lo cual además reduce el riesgo de que puedan abandonar sus estudios. De esta manera la motivación pasa a convertirse en un factor importante a la hora de hablar sobre la educación, hay que recordar que según Bonetto & Calderón., (2014) cuando los estudiantes están motivados muestran más interés en las actividades que les proponen, atienden con más atención a las instrucciones de sus docentes, están más dispuestos a tomar apuntes, trabajan con mayor diligencia, con mayor seguridad en sí mismos y realizan mejor las tareas propuestas.

Para terminar, es importante indicar que la motivación del estudiante es una influencia importante en el aprendizaje, la motivación académica es uno de los aspectos imprescindibles en los estudiantes a la hora de continuar con sus estudios superiores y adaptarse a la vida en general.

### Cuadro N°5

#### Motivación académica en relación al sexo y edad

	Sexo		Edad			Total
	Masculino	Femenino	16 años	17 años	18 años	
<b>Baja</b>	Fr	1	0	0	1	0
	%	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0

<b>Media</b>	Fr	50	39	3	55	31	89
	%	<b>78,1</b>	<b>59,1</b>	<b>50,0</b>	<b>66,3</b>	<b>75,6</b>	68,5
<b>Alta</b>	Fr	13	27	3	27	10	40
	%	20,3	<b>40,9</b>	<b>50,0</b>	32,5	24,4	30,8
<b>Total</b>	Fr	64	66	6	83	41	130
	%	100%	100%	100%	100%	100	100%

*Fuente: Cuestionario de motivación (CEAP48)*

Considerando los datos encontrados sobre la motivación académica en relación a variables como el sexo y la edad de los estudiantes, se pudo encontrar lo siguiente:

Respecto a la variable sexo, se observa que el 78,1% de los varones presenta una motivación media al igual que el 59,1% de las estudiantes mujeres, ahora bien si se toman en cuenta a los puntajes del cuadro de manera general, se puede notar que el 40,9% de las mujeres presenta una motivación alta en comparación a los varones quienes solamente en un 20,3% presentan este mismo nivel de motivación.

Estas diferencias entre sexos, aunque no son muy grandes pueden deberse a las expectativas sociales que se tienen en la sociedad actual, ya que se espera que las mujeres sigan estudiando y cada vez puedan ir ganando más espacios laborales dentro del mundo profesional. También estas diferencias pueden explicar por efectos maduración, las mujeres a esa edad tienden a ser más maduras y hacen una diferente valoración del aprendizaje y la escuela a diferencia de los varones.

Siguiendo esta idea, Cerezo & Casanova (2004) (Citado en Cerezo M., & Casanova P., 2017), refieren que “las niñas suelen tener más motivación intrínseca hacia el aprendizaje, encuentran placer en aprender y valoran la educación en sí misma no sólo como formación laboral”.

Por otra parte, en cuanto a la relación la variable edad, se puede ver que un 66,3% de los estudiantes que tienen 17 años a la vez presentan un nivel de motivación académica media, mismo nivel de motivación que tiene el 75,6% de los estudiantes de 18 años. Por otra parte, también se puede observar que el 50,0% de los estudiantes que tienen 16 años presentan un nivel motivación alta. Es importante hacer mención, que tomando en cuenta al cuadro de manera

general, se observa que los estudiantes de 17 y 18 años presentan un nivel medio de motivación a diferencia de los estudiantes de 16 años quienes tienen una tendencia a presentar un nivel de motivación alta. Estas diferencias encontradas pueden deberse a que los estudiantes de más edad puedan tener otro tipo de preocupaciones o elementos estresantes que hacen que su nivel de motivación por el colegio y la enseñanza, llegue a mantenerse en un nivel medio y no así en un nivel alto.

### Cuadro N°6

#### Motivación profunda o intrínseca

Ítems	Nunca		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr						
2. Me satisface estudiar porque siempre descubro algo nuevo	Fr	3	3	56	45	23	130
	%	2,3	2,3	43,1	34,6	17,7	100
5. Me gusta aprender cosas nuevas para profundizar después en ellas	Fr	1	9	40	31	49	130
	%	0,8	6,9	30,8	23,8	37,7	100
7. Me esfuerzo en los estudios porque me gusta lo que estoy trabajando en clases	Fr	0	4	54	56	16	130
	%	0,0	3,1	41,5	<b>43,1</b>	<b>12,3</b>	100
8. Estudio a fondo los temas que me resultan interesantes	Fr	4	3	46	41	36	130
	%	3,1	2,3	35,4	<b>31,5</b>	<b>27,7</b>	100
14. Cuando estudio apporto mi punto de vista o conocimientos propios	Fr	7	7	73	30	13	130
	%	5,4	5,4	56,2	23,1	10,0	100
11. Pienso que estudiar te ayuda a comprender mejor la vida y la sociedad	Fr	4	11	40	37	38	130
	%	3,1	8,5	30,8	28,5	29,2	100
20. Prefiero estudiar los temas que me resultan interesantes, aunque sean difíciles	Fr	6	9	40	42	33	130
	%	4,6	6,9	30,8	<b>32,3</b>	<b>25,4</b>	100
17. Cuando profundizo en el estudio, luego sé que puedo aplicar en la práctica lo que voy aprendiendo	Fr	2	9	39	51	29	130
	%	1,5	6,9	30,0	<b>39,2</b>	<b>22,3</b>	100



**Fuente:** *Cuestionario de motivación (CEAP48)*

La motivación intrínseca o profunda, de acuerdo a Barca A., et al. (2008), “es característica en aquellos estudiantes que tienen una intención clara de comprender, fundamentar y examinar los elementos lógicos de determinado argumento, se mueven por el deseo de dominio, curiosidad, preferencia por el reto, interés por aprender, lo que supone un interés por parte del sujeto de desarrollar y mejorar sus capacidades”.

De acuerdo a las afirmaciones planteadas en la dimensión motivación intrínseca se puede ver que respecto a la afirmación “*Cuando profundizo en el estudio, luego sé que puedo aplicar en la práctica lo que voy aprendiendo*”, se observa que el 61,5% de los estudiantes refieren que casi siempre y siempre tienen la certeza de que pueden aplicar en la práctica aquello que fueron aprendiendo.

Por otro lado, respecto a la afirmación “*Estudio a fondo los temas que me resultan interesantes*”, un 59,2% de los estudiantes de ambas unidades educativas indican que casi siempre y siempre, tienen esa tendencia a estudiar aquellos temas que les despierte intereses. Este dato refleja la importancia que tiene la implementación de una metodología innovadora y eficaz por parte del profesor para que pueda generar interés en los estudiantes y a la vez les transmita el mejor conocimiento posible. De igual forma, respecto a la afirmación; “*Prefiero estudiar los temas que me resultan interesantes, aunque sean difíciles*”, se pudo encontrar que el 57,7% de los estudiantes refieren que casi siempre y siempre tienen preferencia por los temas de intereses, a pesar de su dificultad, esto al igual que en la anterior afirmación refiere que los estudiantes tienen una mayor motivación por aquellas temáticas que despierten su interés.

Por último, en relación al ítem “*Me esfuerzo en los estudios porque me gusta lo que estoy trabajando en clases*”, un 55,4% de los estudiantes indican que casi siempre y siempre muestran su esfuerzo en clases cuando lo que se está trabajando en clases es algo que les gusta, de esta manera queda claro que el contenido que se les enseña a los alumnos debe ser estimulante, hay que recordar que un estudiante que le gusta lo que se trabaja dentro del aula, se va encontrar más motivado y eso es algo positivo para su educación.

De manera general, en estas tendencias se puede observar que los estudiantes tienen una mayor motivación cuando las clases les despiertan interés, por lo tanto, es importante hacer énfasis en

la labor de los educadores y como sus metodologías de enseñanza deberían estar direccionadas hacia ese fin. Es importante indicar para que el estudiante pueda sentirse satisfecho al estudiar, el educador mediante diversos métodos y estrategias debe despertar el interés de los alumnos. De acuerdo a Marches A. (2020), “El interés es la entrada principal del aprendizaje, pues a través de él se impulsa la motivación y las emociones del aprendiz, lo que, junto con la dinamización de los procesos cognitivos, hacen posible el compromiso activo con el aprendizaje. Un interés, es necesario repetirlo, que se puede iniciar o fortalecer por la sensibilidad y la metodología utilizada por los docentes”.

**Cuadro N°7**

**Motivación superficial o extrínseca**

Ítems	Nunca		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr						
16. Cuando hago los exámenes pienso que me van a salir peor que a mis compañeros/as.	Fr	11	19	48	36	16	130
	%	8,5	14,6	36,9	27,7	12,3	100
10. A la hora de hacer los exámenes, tengo miedo de desaprobado	Fr	5	7	30	27	61	130
	%	3,8	5,4	23,1	<b>20,8</b>	<b>46,9</b>	100
6. Es muy importante para mí que los profesores y profesoras señalen exactamente lo que debemos hacer	Fr	1	8	30	37	54	130
	%	0,8	6,2	23,1	<b>28,5</b>	<b>41,5</b>	100
1. Me desanimo fácilmente cuando obtengo una baja calificación	Fr	6	12	54	27	31	130
	%	4,6	9,2	41,5	20,8	23,8	100
4. Reconozco que estudio para aprobar	Fr	5	7	31	39	48	130
	%	3,8	5,4	23,8	<b>30,0</b>	<b>36,9</b>	100
24.Me considero un alumno del montón	Fr	40	18	36	30	6	130
	%	30,8	13,8	27,7	23,1	4,6	100
	Fr	6	12	35	47	30	130

19. Lo que quiero es estudiar solamente lo que me van a preguntar en los exámenes	%	4,6	9,2	26,9	<b>36,2</b>	<b>23,1</b>	100
9. Me esfuerzo en el estudio porque mi familia me suele hacer regalos	Fr	47	28	21	28	6	130
	%	36,2	21,5	16,2	21,5	4,6	100

**Fuente:** Cuestionario de motivación (CEAP48)

De acuerdo a Barca A., et al. (2008) en la motivación extrínseca o superficial “los estudiantes, más que por el deseo de aprender, se orientan por estímulos externos, abordando las tareas de estudio como una imposición externa, se centra en el logro de requisitos mínimos de la tarea para aprobar, realizan el mínimo de esfuerzo, se centran en las recompensas al aprobar los exámenes, con un correspondiente miedo al fracaso, intentando evitarlo, pero sin trabajar demasiado”.

De acuerdo a los resultados encontrados, sobre la afirmación “*Es muy importante para mí que los profesores y profesoras señalen exactamente lo que debemos hacer*”, se puede observar que el 70,0% de los estudiantes refiere que casi siempre y siempre consideran que es de relevancia que sus profesores les explique con exactitud lo que se debe hacer, esto quiere decir que los estudiantes en su mayoría no logran del todo ser autosuficientes respecto a lo que van aprendiendo.

Por otro lado, respecto a la afirmación “*A la hora de hacer los exámenes, tengo miedo de desaprob*”, se observa que el 67,7% de los estudiantes indica que tienen miedo de no aprobar cuando están realizando sus exámenes, lo cual nos indica que las calificaciones cumplen un rol muy importante a la hora de evaluaciones, pues es innegable que una nota baja les resulta algo negativo. De igual manera, este dato puede llegar a ser desfavorable en cierto punto, debido a que no debería de existir un miedo constante a reprobar en cada examen que tengan, no debería ser el miedo un elemento motivador que haga que los estudiantes se preparen para sus pruebas.

Siguiendo esta idea de las notas, de acuerdo a la afirmación “*Reconozco que estudio para aprobar*”, se puede ver que el 66,9% de los estudiantes indican que casi siempre y siempre estudian para poder aprobar, lo cual como se venía explicando en párrafos anteriores, muestra también como las notas tienen una relación directa con la motivación extrínseca. Por último,

respecto a la afirmación “*Lo que quiero es estudiar solamente lo que me van a preguntar en los exámenes*”, se puede ver que el 59,3% de los estudiantes de ambas unidades educativas refieren que casi siempre y siempre prefieren estudiar solo aquello que se les puede preguntar en un examen, mostrando de esta manera que el contenido en general no les está motivando y esto hace que ellos solo escojan ciertos contenidos o información.

Si analizamos todos los puntajes se puede ver que existe una motivación extrínseca pero que se encuentra más relacionada a las notas y al miedo a reprobar. Hay que indicar que siempre estará presente la presión de las notas en los alumnos, esto en muchas oportunidades puede resultar positivo porque moviliza a los estudiantes a prepararse más para un examen, pero en otras oportunidades lo que hace es generar más miedo. También se puede ver que la mayoría de los estudiantes esperan que sea el profesor quien les señale siempre lo que hay que hacer, mostrando una cierta pasividad frente a su aprendizaje. Hay que indicar que la participación del estudiante en su proceso de aprendizaje es vital, Rodríguez A. (2021), refiere que “La participación es un impulso para la transformación. Gracias a ella, fomentamos respeto, sentimiento de pertenencia a un grupo, etc. Cuando un alumno participa desarrolla autonomía, mejora razonamiento, se produce un aprendizaje de valores, se ayuda al alumno a tener iniciativa, responsabilidad, mejora de autoestima”.

## Cuadro N°8

### Motivación de resultado

Ítems	Nunca		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr						
15. Lo importante para mí es conseguir buenas notas en todas las materias	Fr	0	8	45	43	34	130
	%	0,0	6,2	34,6	33,1	26,2	100
3. Pienso que es siempre importante obtener altas calificaciones	Fr	1	6	28	46	49	130
	%	0,8	4,6	21,5	<b>35,4</b>	<b>37,7</b>	100
12. Me gusta competir para obtener las mejores calificaciones	Fr	10	20	52	30	18	130
	%	7,7	15,4	40,0	23,1	13,8	100
18. Si puedo, intentaré sacar mejores notas que la mayoría de mis compañeros/as	Fr	3	4	33	39	51	130
	%	2,3	3,1	25,4	<b>30,0</b>	<b>39,2</b>	100
22. Creo que soy un buen/a alumno/a	Fr	11	14	61	37	7	130
	%	8,5	10,8	46,9	28,5	5,4	100
13. Creo que estudiar facilita un mejor trabajo en el futuro	Fr	2	4	22	39	63	130
	%	1,5	3,1	16,9	<b>30,0</b>	<b>48,5</b>	100
21. Cuando salen las notas acostumbro a compararlas con las de mis compañeros/as o las de mis amigos/as	Fr	22	15	25	37	31	130
	%	16,9	11,5	19,2	28,5	23,8	100
23. Tengo buenas cualidades para estudiar	Fr	6	7	53	48	16	130
	%	4,6	5,4	40,8	36,9	12,3	100

**Fuente:** Cuestionario de motivación (CEAP48)

De acuerdo a Barca A., et al. (2008), “la motivación de resultado se genera por la expectativa de las recompensas que le esperan si es capaz de tener éxito en relación con los demás, o sea,

de ser mejor que los otros, se basa en el incremento del ego o autoestima por medio de la competencia al obtener las más altas posibles calificaciones con la intención de sobresalir. En este tipo de motivación también es evidente el miedo al fracaso, el cual puede actuar como estímulo desencadenante para que el alumno busque superarse y logre las expectativas de éxito”.

De acuerdo a las afirmaciones que pertenecen a la dimensión Motivación de resultado, se pudieron encontrar algunos datos de considerable relevancia:

Considerando a la afirmación “*Creo que estudiar facilita un mejor trabajo en el futuro*”, se puede ver que el 78,5% de los estudiantes refiere que casi siempre y siempre consideran que el hecho de estudiar les puede facilitar un mejor trabajo en el futuro. Este dato muestra que los estudiantes en su mayoría logran proyectarse en el futuro y toman conciencia de que al estudiar su futuro se puede ver influenciado positivamente. En la actualidad el mundo laboral es más competitivo y es necesario seguir estudiando cada vez más, el hecho de que la mayoría de los estudiantes considere al estudio como algo que les puede ayudar en un futuro es algo favorable. El estudio facilita y le brinda mayores oportunidades a las personas, de acuerdo a Castillo B. (2020) “el estudiar no solo es importante para uno mismo, en el sentido de ser una persona más sabia, culta o con diversos conocimientos, sino también para poder acceder a un trabajo, así fue como el aprender, estudiar, profesionalizarse o especializarse en algún tema o actividad en particular, se fue convirtiendo en una necesidad básica para mayores oportunidades. El estudio es esencial, no solo por el saber propio de una persona, sino también por las oportunidades de empleo que se le podrán llegar a presentar en esta sociedad tan competitiva”.

Por otro lado, respecto a la afirmación “*Pienso que es siempre importante obtener altas calificaciones*”, un 73,1% de los estudiantes refiere que casi siempre y siempre consideran que las notas altas que ellos puedan obtener son de importancia, lo cual denota que las notas tienen una función vital a la hora de hablar de motivación académica, ya que condicionan en el esfuerzo que los estudiantes puedan emplear en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Con este dato, también denotan que son conscientes de que al obtener mejores notas se muestran como personas mucho más competentes, lo cual además les puede ayudar a conseguir de mejor manera sus metas.

Finalmente, respecto a la afirmación; “*Si puedo, intentaré sacar mejores notas que la mayoría de mis compañeros/as*”, se puede observar que el 69,2% de los estudiantes de la unidad

educativa Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana refieren que casi siempre y siempre consideran que pueden sacarse mejores notas que la mayoría de sus compañeros de clases.

### 5.3. Segundo objetivo específico

Con respecto al segundo objetivo específico; *“Determinar el nivel de autoestima: personal, social, familiar y académica”*, se pudo encontrar la siguiente información:

**Cuadro N°9**  
**Nivel de autoestima**

<b>Autoestima</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
<b>Muy baja</b>	1	0,8
<b>Baja</b>	22	<b>16,9</b>
<b>Promedio</b>	90	<b>69,2</b>
<b>Alta</b>	17	13,1
<b>Muy alta</b>	0	0,0
<b>Total</b>	130	100

*Fuente: Inventario de autoestima forma escolar de Stanley Coopersmith*

Los datos que se muestran en el cuadro están referidos al nivel de autoestima. La autoestima de acuerdo a Coopersmith (1967), es definida como *“la apreciación que mantiene la persona en referencia a sí mismo, expresando una postura de aprobación o desaprobación, indicando que tanto el individuo se siente capaz, significativo, con éxito, y merecedor en todos los aspectos de su vida, es un juicio de la persona sobre el merecimiento que se expresa en su actitud, y que mantiene hacia sí mismo”*.

El dato más significativo refiere que el 69,2% de los estudiantes de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija, presentan un nivel **promedio** de autoestima, este resultado significa que son estudiantes que pueden tener buena autoestima, aunque la misma debido a ciertas circunstancias como una ruptura o un fracaso, pueda disminuir, este dato muestra que la mayoría de los estudiantes tiene un nivel de autoestima

que puede llegar a ser frágil en ciertas oportunidades. Hay que mencionar que este nivel promedio presentado por gran parte de los estudiantes, puede deberse a las características propias de la etapa por la cual están atravesando, recordemos que esta inestabilidad es muy característica en los adolescentes. Siguiendo esta idea sobre el nivel promedio de autoestima, Coopersmith (1995), refiere que “estas personas tienen una buena confianza en sí mismas, no obstante, a veces esto puede no ser así, los individuos con este nivel intentan permanecer fuertes ante los demás, pero dentro de ellos sienten un gran temor. La autoestima tiene una base confiable y sólida, pero no siempre está fija, teniendo en cuenta que puede desarrollarse, fortalecerse y en algunos momentos puede reducir situacionalmente por decepción, caídas o frustraciones”.

Por otra parte, considerando al segundo dato significativo se puede ver que un 16,9% de los estudiantes presenta un nivel de autoestima **baja**, esto quiere decir que estos estudiantes tienen una percepción y se dan un valor negativo a sí mismos. De acuerdo a Coopersmith (1995), tener una baja autoestima “implica a la persona un estado de insatisfacción, rechazo y desprecio de sí mismo, presenta características como vulnerabilidad a la crítica, considera que todos lo atacan con sus comentarios, lo hieren exageradamente, culpa de sus fracasos a los demás o a la situación, vive en resentimientos contra sus críticos, es incapaz de decir no, por miedo a desagradar, se exige demasiado a hacer todo perfecto, todo lo que intenta, se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores sin llegar a perdonarse por completo, siempre está a punto de derrumbarse por cosas que no tienen mucha importancia, todo lo sienta mal, todo lo angustia y lo decepciona, presenta un negativismo generalizado en su vida, su futuro, y sobre todo una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma”.

Para terminar, es importante mencionar que la autoestima es un elemento de importancia a la hora de adaptarnos a diferentes contextos educativos y asimismo puede influir directamente en el éxito respecto a los estudios. En relación a ello, Peres H. (2019), refiere que “la autoestima es una necesidad vital para el ser humano, es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida, desempeñando un papel clave en las elecciones y decisiones que le dan forma. Se ha llegado a un momento en el que la autoestima ya no es sólo una necesidad psicológica sumamente importante, sino que se ha convertido también en una necesidad económica de la misma importancia, atributo para adaptarse a un mundo cada vez más complejo,



competitivo y lleno de desafíos, un ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial sin una sana autoestima”.

**Cuadro N°10**  
**Dimensiones de autoestima**

Nivel de autoestima	Personal		Social		Familiar		Académica	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Muy baja	1	0,8	3	2,3	9	6,9	5	3,8
Baja	27	20,8	63	<b>48,5</b>	8	6,2	10	7,7
Promedio	70	<b>53,8</b>	35	26,9	49	37,7	74	<b>56,9</b>
Alta	31	23,8	26	20,0	56	<b>43,1</b>	39	30,0
Muy alta	1	0,8	3	2,3	8	6,2	2	1,5
<b>Total</b>	130	100	130	100	130	100	130	100

*Fuente: Inventario de autoestima forma escolar de Stanley Coopersmith*

De acuerdo a Coopersmith (1995), los individuos presentan diversas formas y niveles perceptivos, así como diferencias en cuanto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos ambientales. Por ello, la autoestima presenta áreas dimensionales que caracterizan su amplitud, considerando todas estas áreas se presentan los siguientes resultados:

En primer lugar, respecto a la dimensión personal de la autoestima, se puede ver que el 53,8% de los estudiantes presenta un nivel **promedio**, esto quiere decir que son personas que tienen una valoración positiva respecto a sí mismos, considerando aspectos individuales, sin embargo hay que mencionar que también pueden tener algunos altibajos. De acuerdo a lo que refiere Coopersmith (1995), la autoestima personal “se basa generalmente en la evaluación que el individuo se hace y se mantiene con respecto a si mismo, en mucho de los casos en relación con su imagen corporal y calidades que el sostiene, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad e implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo”.

Por otra parte, en relación a la autoestima social se puede ver que los estudiantes en un 48,5% presentan un nivel de autoestima **baja**, esto quiere decir que estos adolescentes no se evalúan

favorablemente respecto a sus interacciones sociales, lo cual representa algo negativo ya que la interacción social es un elemento importante para el adolescente y más aún dentro de un contexto educativo. Según afirma Coopersmith (1995), esta dimensión se la puede entender como “la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo”.

Tener una buena autoestima les puede ayudar a los adolescentes a tener un mejor relacionamiento interpersonal, como así también, puede ser todo lo contrario cuando no existe una valoración positiva, de acuerdo a Jersey A. (2013) “la forma en la que nos valoramos a nosotros mismos influye en nuestra manera de comportarnos en sociedad. De esta manera, una persona con autoestima alta suele ser abierta, confiada, asertiva y por el contrario, una persona con baja autoestima tendrá más tendencia a encerrarse en sí misma y comportarse de forma tímida, pudiendo llegar a aislarse”.

Por su parte, en cuanto a la dimensión familiar de la autoestima, se puede observar que el 43,1% de los estudiantes presenta un nivel de autoestima **alta**, esto indica que son adolescentes que se perciben de manera positiva en relación a las interacciones que tiene con su entorno familiar, de acuerdo a Coopersmith (1995), esta dimensión “consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo”. Hay que mencionar que tener una buena autoestima familiar, es productiva para cualquier persona, ya que la familia cumple una labor esencial en el desarrollo psicosocial de sus miembros y las valoraciones que estos se dan.

Finalmente, respecto a la autoestima académica se pudo encontrar que un 56,9% de los estudiantes de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija presentan un nivel **promedio** respecto a esta dimensión, este resultado significa que la mayoría de los estudiantes se consideran como buenos alumnos y que tienen buena productividad, no obstante algunas veces pueden llegar a dudar sobre ello. Sobre esta dimensión, Coopersmith (1995) refiere que el individuo considera su capacidad, productividad que este sostiene, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo, en la evaluación

que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar”.

**Cuadro N°11**  
**Autoestima en relación al sexo y edad**

	Sexo		Edad			Total	
	Masculino	Femenino	16 años	17 años	18 años		
<b>Muy baja</b>	Fr	0	1	0	1	0	1
	%	0,0	1,5	0,0	1,2	0,0	0,8
<b>Baja</b>	Fr	10	12	2	14	6	22
	%	15,6	18,2	33,3	16,9	14,6	16,9
<b>Promedio</b>	Fr	44	46	3	59	28	90
	%	<b>68,8</b>	<b>69,7</b>	<b>50,0</b>	<b>71,1</b>	<b>68,3</b>	69,2
<b>Alta</b>	Fr	10	7	1	9	7	17
	%	15,6	10,6	16,7	10,8	17,1	13,1
<b>Total</b>	Fr	64	66	6	83	41	130
	%	100%	100%	100%	100%	100	100%

*Fuente: Inventario de autoestima forma escolar de Stanley Coopersmith*

En primera instancia, sobre el nivel de autoestima en relación al sexo se puede ver que el 68,8% de los estudiantes del sexo masculino presentan un nivel promedio de autoestima, lo mismo ocurre con el 69,7% de las mujeres. Ahora si se analiza el cuadro en su forma general, se puede ver que un 1,5% de las mujeres presentan un nivel de autoestima muy baja, sumado al 18,2% que presenta un nivel de autoestima baja. Asimismo, se puede observar que un 15,6% de los estudiantes del sexo masculino presentan un nivel de autoestima alta, por encima del porcentaje encontrado en mujeres. De manera general, se observa que los estudiantes del sexo masculino presentan un nivel de autoestima alta a diferencia de las mujeres quienes tienden a presentar niveles más bajos de autoestima, estas diferencias pueden deberse a diferentes factores que

pueden ir desde biológicos hasta factores psicosociales, de acuerdo a Alemann C. (2014), “esta disparidad en la autoestima de hombres y mujeres es resultado, aparentemente, de factores que van desde disposiciones biológicas a la manera en que se socializa a los niños: se espera que las niñas sean modestas y tranquilas, y que los niños asuman riesgos, sean fuertes y controlen sus emociones. A esto se suma el papel clave que juegan instituciones, mercados y experiencias de vida a la hora de favorecer o restringir la capacidad de las mujeres para controlar sus vidas, tanto dentro como fuera del hogar. Parece entonces que hay una interacción dinámica entre la predisposición y las capacidades, el entorno y las experiencias de vida, que puede fortalecer o socavar la auto confianza”.

Por otra parte, en relación a la edad que tienen los estudiantes, considerando al cuadro en su generalidad, se pudo encontrar que el 33,3% de los estudiantes que tienen 16 años presentan una autoestima baja. De igual manera, se puede observar que el 17,1% de los estudiantes que tienen 18 años de edad presentan una autoestima alta por encima del porcentaje encontrado en otras edades, considerando estos resultados se puede ver una moderada diferencia, los estudiantes de mayor edad tienden a presentar mejores niveles de autoestima a diferencia de los estudiantes menores quienes presentan una autoestima baja, estas diferencias puede deberse a efectos madurativos de la edad ya que los estudiantes de 18 años por lo general se valoran y se perciben de manera más favorable que los estudiantes que tienen 16 años de edad. Hay que indicar que conforme van pasando los años el estudiante puede ir cambiando su forma de ver las cosas y de percibirse a él mismo, puede ir superando esos defectos que antes veía, todo esto va pasando por efectos de la maduración y de la adquisición de nuevas experiencias y aprendizajes. De acuerdo a Safont N. (2019) “la madurez también va asociada a una mayor autoestima, por lo general, se disfruta de mayor confianza en uno mismo y en actuar de acuerdo a los propios valores. Es necesario indicar que todo ello se refleja en las relaciones personales, familiares y sociales, que se afianzan y se vuelven más duraderas”.

## Cuadro N°12

### Autoestima personal

Ítems	F		V	Total
1. Las cosas generales no me preocupan.	Fr	71	59	130
	%	54,6	45,4	100
3. Hay muchas cosas sobre mí mismo (a) que cambiaría si pudiera.	Fr	22	108	130
	%	16,9	<b>83,1</b>	100
4. Puedo tomar decisiones sin muchas dificultades.	Fr	54	76	130
	%	41,5	58,5	100
7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.	Fr	59	71	130
	%	45,4	54,6	100
10. Me rindo fácilmente	Fr	76	54	130
	%	58,5	41,5	100
12. Es bastante difícil ser yo mismo (a).	Fr	57	73	130
	%	43,8	56,2	100
13. Mi vida es complicada.	Fr	70	60	130
	%	53,8	46,2	100
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo (a).	Fr	77	53	130
	%	59,2	40,8	100
18. Físicamente no soy tan simpático (a) como la mayoría de personas.	Fr	51	79	130
	%	39,2	60,8	100
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	Fr	42	88	130
	%	32,3	67,7	100
24. Generalmente desearía ser otra persona.	Fr	74	56	130
	%	56,9	43,1	100
25. No se puede confiar en mí.	Fr	103	27	130
	%	<b>79,2</b>	20,8	100
27. Estoy seguro (a) de mí mismo (a).	Fr	45	85	130
	%	34,6	65,4	100
30. Paso bastante tiempo soñando despierto (a).	Fr	29	101	130
	%	22,3	<b>77,7</b>	100
31. Desearía tener menos edad.	Fr	54	76	130
	%	41,5	58,5	100
34. Alguien siempre debe decirme lo que debo hacer.	Fr	91	39	130
	%	70,0	30,0	100
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.	Fr	65	65	130
	%	50,0	50,0	100

Ítems		F	V	Total
38. Generalmente puedo cuidarme solo (a).	Fr	40	90	130
	%	30,8	69,2	100
39. Soy bastante feliz.	Fr	48	82	130
	%	36,9	63,1	100
43. Me comprendo a mí mismo (a).	Fr	39	91	130
	%	30,0	70,0	100
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla.	Fr	44	86	130
	%	33,8	66,2	100
48. Realmente no me gusta ser un (a) adolescente.	Fr	83	47	130
	%	63,8	36,2	100
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo (a).	Fr	79	51	130
	%	60,8	39,2	100
55. No me importa lo que me pase.	Fr	79	51	130
	%	60,8	39,2	100
56. Soy un fracaso.	Fr	100	30	130
	%	<b>76,9</b>	23,1	100
57. Me fastidio fácilmente cuando me regañan.	Fr	50	80	130
	%	38,5	61,5	100

**Fuente:** *Inventario de autoestima forma escolar de Stanley Coopersmith*

La dimensión de la autoestima personal es una de las más importantes, dentro de la cual se pudieron encontrar algunos datos sobre algunas afirmaciones, datos que se describen a continuación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede ver en primer lugar que respecto a la afirmación “Hay muchas cosas sobre mí mismo (a) que cambiaría si pudiera”, un 83,1% de los estudiantes refieren verdadero, es decir que sí consideran que existen cosas sobre ellos que si pudieran cambiarlas, lo harían. Hay que referir que este dato muestra que la mayoría de los estudiantes en cuanto a la valoración personal no se encuentran totalmente conformes, esto en la mayoría de las veces, es algo propio de los adolescentes, ya que todavía se encuentran en una etapa en la que tienen ciertas dudas e insatisfacciones respecto a sus cualidades o el aspecto físico. No obstante si estas insatisfacciones no le permiten al estudiante poder rendir bien en la escuela o no le permite adaptarse correctamente, terminan siendo algo contraproducente y a lo cual se debería prestarle mayor atención.

Por otra parte, con respecto a la afirmación “*No se puede confiar en mí.*”, un 79,2% de los estudiantes indicaron Falso, es decir, que se consideran en personas en las cuales se puede depositar confianza. Ahora bien, tomando en cuenta a la afirmación “*Paso bastante tiempo soñando despierto (a)*”, un 77,7% de los estudiantes de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija, indica que verdaderamente pasa mucho tiempo soñando despierto, lo cual quiere decir que por lo general son personas que suelen recurrir a su imaginación de manera constante.

Finalmente, respecto al ítem “*Soy un fracaso*”, se observa que el 76,9% de los estudiantes refiere que es falso, lo cual quiere decir que la mayoría se considera como unas personas que no son un fracaso, más bien todo lo contrario, esto resulta algo positivo pues indica que gran parte mantiene la confianza en sí mismos y esto les puede ayudar en todo su proceso educativo. De acuerdo a la sensación de fracaso, Pérez F. (2022) refiere que “la sensación de fracaso es una de las más limitantes a la hora de retomar proyectos y tomar iniciativas, la sensación de fracaso suele ser intensa, vital, dolorosa y, en ocasiones, beneficiosa para el desarrollo personal, con el fracaso se sufre, pero de él se aprenden muchas cosas si esta experiencia se afronta con decisión, valentía y voluntad de superación”.

**Cuadro N°13**  
**Autoestima social**

Ítems	F		V	Total
5. Soy una persona divertida.	Fr	23	107	130
	%	17,7	<b>82,3</b>	100
8. Soy popular entre los chicos (as) de mi edad.	Fr	86	44	130
	%	66,2	33,8	100
14. Los (as) chicos (as) generalmente aceptan mis ideas.	Fr	52	78	130
	%	40,0	60,0	100
21. La mayoría de personas caen mejor de lo que yo caigo.	Fr	68	62	130
	%	52,3	47,7	100
28. Caigo bien fácilmente	Fr	65	65	130

	%	50,0	50,0	100
40. Preferiría jugar con niños (as) más pequeños (as) que yo.	Fr	92	38	130
	%	<b>70,8</b>	29,2	100
49. No me gusta estar con otras personas.	Fr	90	40	130
	%	<b>69,2</b>	30,8	100
52. Los (as) chicos (as) generalmente se la agarran conmigo.	Fr	101	29	130
	%	77,7	22,3	100

**Fuente:** *Inventario de autoestima forma escolar de Stanley Coopersmith*

Con respecto a la dimensión social de la autoestima, se puede ver en primer lugar respecto a la afirmación “*Soy una persona divertida*”, un 82,3% de los estudiantes se consideran como una persona que es divertida, esto es algo que puede favorecer su relacionamiento con las demás personas, al mostrarse como una persona divertida puede adaptarse mucho más rápido a su grupo social, además puede ser vistos como personas agradables. También hay que mencionar que el sentirse divertido les puede ayudar a aumentar su propia confianza a la hora de entablar comunicación con alguien más. Siguiendo la idea, sobre ser una persona divertida, Tarragona M. (2020) refiere que “la capacidad para gozar de la vida con entusiasmo es una de las mayores fortalezas humanas, cuando nos divertimos, nos relajamos y disfrutamos del momento. Para poder divertirnos, necesitamos sentirnos seguros, libres de amenazas y peligros, cuando hacemos algo divertido, lo disfrutamos por sí mismo, no necesariamente como el medio para obtener un fin determinado. La capacidad de jugar es la base del sentido del humor: jugamos con las palabras para crear incongruencias graciosas, y jugamos con las situaciones cuando hacemos bromas, una de las maneras más eficaces para aumentar nuestra chispa y entusiasmo es, justamente, estar con gente divertida”.

Por otra parte, respecto a la afirmación “*Preferiría jugar con niños (as) más pequeños (as) que yo*”, un 70,8% de los estudiantes refieren que no prefieren jugar con niños de esa edad, esto se puede entender debido a que se encuentran en una etapa evolutiva en la que su atención se está centrando en otras cosas o actividades.

Finalmente, respecto a la afirmación “*No me gusta estar con otras personas*”, un 69,2% de los estudiantes indican que falso, esto quiere decir que sí les gusta estar con otras personas, lo cual



es muy característico de la adolescencia, donde la socialización y el relacionamiento con los pares es un pilar fundamental y que ocupa mucha de la atención del adolescente. La socialización cumple un rol necesario, según Castro L. (2021) “las relaciones sociales y los amigos juegan un papel primordial durante el desarrollo de los adolescentes. Es el momento en el que aparece el autoconocimiento, un proceso madurativo que los lleva adquirir la noción de su persona. En este ejercicio de identificación personal, los amigos suponen un elemento fundamental en esa transición de la infancia a la vida de adultos”. Tomando en cuenta el resultado encontrado, los estudiantes al tener una buena socialización con los demás pueden tener menor riesgo de abandonar sus estudios escolares.

**Cuadro N°14**

**Autoestima familiar (Hogar y padres)**

Ítems		F	V	Total
6. En casa me fastidio fácilmente.	Fr	49	81	130
	%	37,7	<b>62,3</b>	100
9. Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos.	Fr	62	68	130
	%	47,7	52,3	100
11. Mis padres esperan demasiado de mí.	Fr	39	91	130
	%	30,0	<b>70,0</b>	100
16. Muchas veces me gustaría irme de casa.	Fr	74	56	130
	%	56,9	43,1	100
20. Mis padres me comprenden.	Fr	54	76	130
	%	41,5	58,5	100
22. Generalmente siento que mis padres me estuvieran presionando.	Fr	79	51	130
	%	60,8	39,2	100
29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.	Fr	54	76	130
	%	41,5	58,5	100
44. Nadie me presta mucha atención en casa.	Fr	87	43	130

	%	<b>66,9</b>	33,1	100
--	---	-------------	------	-----

**Fuente:** *Inventario de autoestima forma escolar de Stanley Coopersmith*

Respecto a la dimensión familiar de la autoestima se pudieron encontrar algunos datos importantes respecto a las afirmaciones que la conforman:

Primeramente, se puede observar en la afirmación *“Mis padres esperan demasiado de mí”*, un 70,0% de los estudiantes indican que verdaderamente sus padres tienen altas expectativas de ellos. Este resultado muestra también, el apoyo y expectativa constante de los padres para que sus hijos puedan estudiar y salir adelante, lo cual resulta positivo para la propia motivación del hijo en la escuela. Estas expectativas por parte de la familia resultan algo favorables, ya que puede ayudar a que el estudiante no abandone sus estudios, la familia si espera mucho de ellos, por lo general tiende a apoyarlos más y generan en el estudiante un sentimiento positivo.

Por otra parte, respecto a la afirmación *“Nadie me presta mucha atención en casa”*, un 66,9% de los estudiantes indican que es falso, es decir que en sus hogares si les prestan la debida atención. Finalmente, de acuerdo a la afirmación *“En casa me fastidio fácilmente”*, un 62,3% de los estudiantes indican que sí se fastidian fácilmente en sus hogares. Se puede notar de manera general, que a pesar de que existen algunos inconvenientes los estudiantes se perciben de manera positiva respecto a las relaciones con sus padres o el hogar en general. Es importante mencionar que la relación familiar es un elemento de importancia a la hora de hablar de autoestima. De acuerdo a Reyes A. (2018) *“La familia es nuestro modelo inicial, ese espejo donde mirarnos cuando somos niños. Desde la infancia vamos aprendiendo a imitar los comportamientos de nuestra familia, además de ir asimilando todo aquello que nos enseñan. La autoestima, forma parte también de estas raíces que nos proporcionan. Si los padres nos dan una base sólida donde construir nuestra autoestima, vamos a sentir nuestros cimientos bien asentados y como niños nos vamos a sentir protegidos y seguros de nuestras capacidades. En cambio, si tenemos padres que nos dan mensajes negativos o invalidantes éstos pueden ser muy destructivos para nuestra autoestima interna”*.

Para terminar, hay que referir que la familia cumple una función de soporte muy importante para el adolescente y puede ayudar a que no haya la deserción, si el ambiente familiar es productivo y le genera unas emociones positivas al adolescente hay menor probabilidad de que el mismo pueda dejar sus estudios.

### Cuadro N°15

#### Autoestima académica (escolar)

Ítems		F	V	Total
2. Me resulta muy difícil hablar frente a la clase.	Fr	60	70	130
	%	46,2	53,8	100
17. Generalmente me siento aburrido (a) en la escuela.	Fr	69	61	130
	%	53,1	46,9	100
23. Generalmente me siento desmoralizado (a) en la escuela.	Fr	84	46	130
	%	64,6	35,4	100
33. Estoy orgulloso (a) de mi rendimiento en la escuela.	Fr	65	65	130
	%	50,0	50,0	100
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo.	Fr	27	103	130
	%	20,8	<b>79,2</b>	100
42. Me gusta cuando me llaman a la pizarra.	Fr	88	42	130
	%	67,7	32,3	100
46. No me está yendo tan bien en la escuela como quisiera.	Fr	41	89	130
	%	31,5	<b>68,5</b>	100
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.	Fr	90	10	130
	%	<b>69,2</b>	30,8	100

**Fuente:** *Inventario de autoestima forma escolar de Stanley Coopersmith*

Respecto a la dimensión académica de la autoestima, se pueden observar algunos datos importantes respecto a las afirmaciones que la conforman:

En primer lugar, sobre la afirmación “*Estoy haciendo lo mejor que puedo*”, se pudo encontrar que el 79,2% de los estudiantes indican que verdaderamente si están haciendo y esforzándose lo mejor que pueden. Este dato muestra el esfuerzo que hacen los estudiantes para poder continuar con sus estudios y lograr sus objetivos individuales, el esfuerzo termina siendo una

pieza clave en todo esto, ya que cuando una persona no muestra esfuerzo nos puede hacer entender que puede abandonar, que en este caso en particular serían sus estudios.

Por otra parte, respecto a la afirmación “*Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz*”, se puede ver que el 69,2% de los alumnos indicaron falso, pues considera que los profesores sí les hacen sentir personas capaces para cumplir con sus labores o metas. Esto habla bien de las labores ejercidas por los profesores ya que se puede notar que los alumnos se muestran conformes respecto a ello. Es importante mencionar que los educadores en esta problemática de la deserción escolar cumplen una labor fundamental en la solución del problema, si se tienen profesores que motiven, que coadyuven en la mejora de las habilidades sociales o autoestima de sus estudiantes, puede haber menor probabilidad de que estos estudiantes terminen abandonando sus estudios. Siguiendo esta idea, de acuerdo a Way U. (2020) “dedicarse a enseñar es una labor que va más allá de las ciencias, los números y las letras, los maestros tienen el poder de transformar la vida de cada una de las personas que pasan por sus aulas de clase. Ellos no solo se dedican a compartir conocimiento, también tienen un rol protagónico en el desarrollo socioemocional de sus estudiantes y en la prevención de que estos abandonen el colegio. Así mismo, con el propósito de que los estudiantes permanezcan en el colegio, es necesario brindarles diversas experiencias que estimulen su aprendizaje de forma didáctica, brindarles experiencias distintas donde puedan aprender de formas en que tradicionalmente no se acostumbra despertará en ellos la curiosidad de descubrir y conocer”.

Finalmente, en relación a “*No me está yendo tan bien en la escuela como quisiera*”, se puede notar que un 68,5% de los estudiantes indican que verdaderamente no les está yendo bien como ellos quisieran en la escuela. Este resultado puede deberse de alguna manera al regreso a la presencialidad en las unidades educativas, ya que resulta complicado adaptarse de nuevo a una modalidad, asimismo, esto puede deberse a algunos factores individuales que pueden estar influyendo y haciendo que a los estudiantes no les esté yendo de la mejor manera.

#### **5.4. Tercer objetivo específico**

En relación al tercer objetivo específico planteado: “***Establecer el nivel de habilidades sociales: primeras habilidades sociales, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación que presentan los estudiantes***”, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

**Cuadro N°16**  
**Habilidades sociales**

<b>Habilidades sociales</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
<b>Deficiente</b>	4	<b>3,1</b>
<b>Bajo</b>	25	<b>19,2</b>
<b>Normal</b>	74	<b>56,9</b>
<b>Alto</b>	19	14,6
<b>Excelente</b>	8	6,2
<b>Total</b>	130	100

*Fuente: Lista de chequeo de Habilidades Sociales.*

En el cuadro presentado se pueden observar los resultados de la variable habilidades sociales, las cuales según Goldstein (1989), se definen como “*un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales*”.

De acuerdo al puntaje más significativo, se puede observar que el 56,9% de los estudiantes de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija, presenta un nivel normal de habilidades sociales, esto quiere decir que a pesar de que no tienen un nivel alto, no presentan dificultades con respecto a sus habilidades para las relaciones interpersonales y la solución de problemas, esto puede deberse a que las familias de los estudiantes son entorno en el que sus habilidades sociales pueden mejorar, además de las familias puede deberse a algún tipo de socialización recibida en las unidades educativas, ya que los alumnos también reciben capacitaciones que tratan temas como las habilidades sociales.

Por otra parte, aunque la mayoría presenta un nivel normal de habilidades, también se puede notar que existe una cierta tendencia a presentar niveles bajos de habilidades sociales, pues de manera general se puede ver que un 79,2% de los estudiantes presentan un nivel que va desde normal hasta deficiente, esto quiere decir que estos estudiantes tienen dificultades para escuchar,

iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, pedir ayuda, participar, conocer los propios sentimientos y expresarlos.

Hay que referir que este último dato resulta poco favorable debido a que las habilidades sociales representan un elemento importante a la hora de relacionarnos con los demás y vivir en sociedad, siguiendo esta idea, Rodríguez N. & Fernández G. (2021:24) refieren que “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que el ser humano va aprendiendo desde su niñez y desarrollándolo hasta la adultez, bien sean aprendidas por observación o experiencia, este proceso es muy relevante en el desarrollo de las relaciones sociales con los demás, cuanto mejor sea el conjunto de habilidades sociales que posea la persona, más éxitos tendrá en las diferentes áreas de su vida adulta, sea en lo laboral, familiar y personal ; le ayudará a lograr sus objetivos y a establecer buenas relaciones con los demás”. Además, no se debe olvidar que las habilidades sociales pueden llegar a determinar una buena socialización y adaptación del estudiante a su ambiente escolar, lo negativo aparece cuando el estudiante por su bajo nivel de habilidades sociales no logra adaptarse, aumentando la probabilidad de que pueda dejar sus estudios.

### Cuadro N°17

#### Dimensiones de habilidades sociales

Nivel de habilidades sociales	Primeras habilidades		Avanzadas		Relacionadas con los sentimientos		Alternativas		Para hacer frente al estrés		Planificación	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Muy baja	2	1,5	0	0,0	2	1,5	4	3,1	3	2,3	1	0,8
Baja	18	13,8	22	16,9	29	22,3	27	20,8	29	22,3	37	28,5
Normal	64	<b>49,2</b>	85	<b>65,4</b>	80	<b>61,5</b>	86	<b>66,2</b>	80	<b>61,5</b>	84	<b>64,6</b>
Alta	35	26,9	17	13,1	15	11,5	10	7,7	15	11,5	7	5,4
Muy alta	11	8,5	6	4,6	4	3,1	3	2,3	3	2,3	1	0,8
<b>Total</b>	130	100	130	100	130	100	130	100	130	100	130	100

*Fuente: Lista de chequeo de Habilidades Sociales.*

De acuerdo a la información presentada en el cuadro sobre las dimensiones de las habilidades sociales podemos encontrar los siguientes datos de importancia:

Con respecto a las primeras habilidades sociales o también conocidas como las habilidades básicas, se pudo encontrar que el 49,2% de los estudiantes presentan un nivel normal respecto a estas habilidades, esto representa algo favorable ya que el tener habilidades básicas como mantener una conversación es fundamental en el colegio y en la vida social en general. De acuerdo a Goldstein (1989), estas habilidades se refieren a “las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos”.

Por otra parte, respecto a las habilidades sociales avanzadas se puede observar que el 65,4% de los estudiantes presentan un nivel normal. Goldstein (1989), indica que este tipo de habilidades están relacionadas “al desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas”. Hay que mencionar que las habilidades avanzadas en la educación resultan de mucha utilidad, debido a que colaboran a que el estudiante pueda participar activamente de su enseñanza y puede socializar de una manera que le resulte positiva.

Respecto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, los estudiantes en un 61,5% presentan un nivel normal, es decir que no presentan dificultades respecto a habilidades como expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro y expresar afecto. En relación a esta dimensión, Goldstein (1989), refiere que

“Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción”.

Asimismo, respecto a las habilidades alternativas a la agresión, se pudo encontrar que el 66,2% de los estudiantes presentan un nivel normal respecto a estas habilidades. De acuerdo a Goldstein (1989), estas habilidades representan “las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la

capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, auto controlarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones”.

En relación a las habilidades para hacer frente al estrés, se pudo encontrar que el 61,5% de los estudiantes presenta un nivel normal, es decir, las habilidades para formular una queja, responder ante una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando es dejado de lado y defender a un amigo se encuentran en un nivel intermedio. Sobre este tipo de habilidades Goldstein (1989), indica que “hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros.

Finalmente, con respecto a las habilidades de planificación, se puede observar que el 64,6% de los estudiantes presenta un nivel normal de habilidades sociales, es decir, no tienen las mejores habilidades, pero si están dentro de un rango intermedio. De acuerdo Goldstein (1989), este tipo de habilidades “implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la tomar de decisiones, para llegar a las metas trazadas”.

### Cuadro N°18

#### Habilidades sociales en relación al sexo y edad

Habilidades sociales	Sexo		Edad			Total	
	Masculino	Femenino	16 años	17 años	18 años		
<b>Deficiente</b>	Fr	3	1	0	2	2	4
	%	4,7	1,5	0,0	2,4	4,9	3,1
<b>Bajo</b>	Fr	11	14	0	13	12	25
	%	17,2	21,2	0,0	15,7	29,3	19,2
<b>Normal</b>	Fr	39	35	5	44	25	74
	%	<b>60,9</b>	<b>53,0</b>	<b>83,3</b>	<b>53,0</b>	<b>61,0</b>	56,9
<b>Alto</b>	Fr	10	9	1	17	1	19
	%	15,6	13,6	16,7	20,5	2,4	14,6
<b>Excelente</b>	Fr	1	7	0	7	1	8
	%	1,6	10,6	0,0	8,4	2,4	6,2



<b>Total</b>	Fr	61	69	6	83	41	130
	%	100%	100%	100%	100%	100	100,0%

**Fuente:** Lista de chequeo de Habilidades Sociales.

Tomando en cuenta las habilidades sociales en relación al sexo, se puede ver que el 60,9% de los varones presenta un nivel normal de habilidades, mismo nivel presentado por el 53,0% de las estudiantes del sexo femenino, ahora analizando los puntajes del cuadro, pero de manera general, se nota que el 21,2% de las mujeres presentan un nivel bajo de habilidades, aunque un 4,7% de los varones presenta un deficiente nivel de habilidades sociales. De igual manera se puede observar que el 15,6% de los varones presentan un nivel alto, no obstante un 10,6% de las estudiantes mujeres presentan un nivel excelente de habilidades sociales. De manera general, se puede notar que no hay una relación clara entre las habilidades sociales y el sexo de los estudiantes, esto puede deberse a que tanto hombres como mujeres pueden tener cierta ventaja o predominancia en ciertas habilidades sociales, por ejemplo, las mujeres pueden tener mejores habilidades relacionadas con los sentimientos o habilidades alternativas a la agresión, mientras que los varones pueden presentar mejores niveles de habilidades avanzadas y de planificación.

Por otra parte, respecto a la relación con la edad de los estudiantes, considerando los puntajes más elevados se nota que en todas las edades hay una tendencia a presentar niveles normales de habilidades sociales, sin embargo si se hace énfasis a todos los puntajes en general, se puede ver que el 29,3% de los estudiantes que tienen 18 años de edad a la vez presentan un bajo nivel de habilidades sociales, asimismo, dentro de esta misma edad el 4,9% de los estudiantes presenta un nivel deficiente de habilidades sociales. Por otro lado, también se puede ver que el 20,5% y 8,4% de los estudiantes que tienen 17 años de edad a la vez presentan un nivel alto y excelente respectivamente. Con estos resultados podemos ver que los estudiantes más mayores presentan niveles más bajos que los estudiantes de 16 y 17 años, este resultado no es del todo favorable y llama la atención, debido a que son estudiantes que se encuentran en el último año de educación secundaria y el no contar con unas buenas habilidades sociales puede no contribuir con su desempeño a futuro.

### **Cuadro N°19**

#### **Primeras habilidades sociales**

Ítems		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre	Total
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	F	5	6	29	35	55	130
	%	3,8	4,6	22,3	26,9	42,3	100
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	F	4	10	34	60	22	130
	%	3,1	7,7	26,2	<b>46,2</b>	<b>16,9</b>	100
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	F	2	4	34	57	33	130
	%	1,5	3,1	26,2	<b>43,8</b>	25,4	100
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	F	5	10	57	39	19	130
	%	3,8	7,7	<b>43,8</b>	30,0	14,6	100
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por tí?	F	6	8	26	49	41	130
	%	4,6	6,2	20,0	37,7	31,5	100
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	F	10	14	58	24	24	130
	%	7,7	10,8	<b>44,6</b>	<b>18,5</b>	18,5	100
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	F	18	30	40	31	11	130
	%	13,8	23,1	30,8	23,8	8,5	100
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	F	14	25	42	36	13	130
	%	10,8	19,2	32,3	27,7	10,0	100

**Fuente:** Lista de chequeo de Habilidades Sociales.

De acuerdo a los resultados encontrados sobre las afirmaciones de la dimensión de las primeras habilidades sociales, se pudieron encontrar algunos de los siguientes datos:

En primer lugar, respecto a la pregunta “*¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?*”, se puede ver que el 46,2% y el 16,9% de los estudiantes a menudo y siempre, pueden iniciar y mantener una conversación con las demás personas. El tener una conversación y poder mantenerla, es una habilidad que no todas las personas la tienen, no obstante resulta muy necesaria para cualquier cosa que se realiza, por ejemplo en el colegio es útil porque le ayuda a los estudiantes a socializar con sus demás compañeros, en este caso en particular la mayoría de los estudiantes pueden mantener una conversación, lo cual es positivo.

De igual manera, respecto a la pregunta “*¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?*”, un 44,6% de los estudiantes refiere que alguna vez, se esfuerzan para conocer personas nuevas. Esto quiere decir que no es muy frecuente que bajo propia iniciativa estos estudiantes puedan conocer a alguien nuevo, esto puede deberse a características propias de los estudiantes, por ejemplo, a algunos por su personalidad les cuesta iniciar una conversación con alguien más y esto se acrecenta cuando esa persona es alguien nuevo para el estudiante.

Considerando la pregunta “*¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?*”, un 43,8% de los estudiantes indica que alguna vez puede pedir la información que necesita a la persona más adecuada para dárselo. Por otra parte, respecto a la pregunta “*¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?*”, un 43,8% de los estudiantes indica que a menudo lo hacen, es decir, que pueden fácilmente encontrar temas de conversación que interese a la otra persona como a ellos mismos, esta capacidad es muy importante ya que posibilita que el adolescente pueda tener mejores y satisfactorias relaciones interpersonales con sus pares y con las demás personas de su entorno.

Para terminar, es importante referir que las habilidades básicas son fundamentales en la vida escolar de una persona, estas pueden ayudarle al adolescente a poder relacionarse positivamente con sus demás compañeros y hacer más satisfactoria su vida escolar, una persona que tenga buenas habilidades básicas como poder iniciar una conversación, es una persona que tiene menor riesgo de no poder adaptarse a un ambiente como la escuela.

## **Cuadro N°20**

### **Habilidades sociales avanzadas**

Ítems	Nunca		Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre	Total
	F						
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	F	9	39	47	23	12	130
	%	6,9	30,0	36,2	17,7	9,2	100
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	F	5	19	34	46	26	130
	%	3,8	14,6	26,2	35,4	20,0	100
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	F	9	21	51	24	25	130
	%	6,9	16,2	<b>39,2</b>	18,5	19,2	100
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	F	4	26	40	37	23	130
	%	3,1	20,0	30,8	28,5	17,7	100
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	F	1	7	13	35	74	130
	%	0,8	5,4	10,0	26,9	<b>56,9</b>	100
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	F	17	22	58	26	7	130
	%	13,1	16,9	<b>44,6</b>	20,0	5,4	100

**Fuente:** Lista de chequeo de Habilidades Sociales.

Considerando las preguntas que corresponden a las habilidades avanzadas, se puede encontrar los siguientes resultados:

En primer lugar, respecto a la pregunta “¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?”, un 56,9% de los estudiantes indica que siempre lo hacen, es decir que son capaces de pedir disculpas a otras personas cuando han realizado alguna acción considerada que puede estar mal. La capacidad de poder disculparse ante algún error es

importante debido a que ayuda a que la misma persona pueda sentirse en calma y la ayuda a que sus relaciones sociales mejoren.

Considerando la pregunta “¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?”, un 44,6% de los estudiantes refiere que alguna vez intentan persuadir sobre sus ideas a las demás personas. También podemos notar respecto a la pregunta “¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?”, que un 39,2% de los estudiantes refiere que alguna vez explican de una manera clara como deben de realizar los demás alguna tarea o labor. Es importante mencionar que tener la capacidad de persuadir a los demás o de poder explicarles alguna cosa, son habilidades muy importantes dentro de un contexto educativo como el colegio, debido a que es frecuente que las pueda usar, además esto puede servirles a los estudiantes para aumentar su confianza en sí mismos. Habilidades como la persuasión, según Páez L. (2021) es una de las habilidades más importantes de la vida personal y profesional de las personas, la capacidad de persuasión es fundamental para poder comunicarnos asertivamente, ya que permite que las interacciones sociales sean en base a argumentos y conexión emocional, se ha vuelto útil, no solo para la comunicación cotidiana, sino para el desarrollo de negociaciones y toma de decisiones estratégicas.

Como se ha dicho anteriormente, las habilidades avanzadas son de mucha importancia y más aún en el ambiente educativo, de acuerdo a Alania R., Márquez G., Gutiérrez Z., & De la Cruz M. (2019), estas habilidades “son las que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera adecuada en la sociedad; están integradas por la habilidad para pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás”

**Cuadro N°21**

**Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Ítems	Nunca		Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre	Total
	F						
15. ¿Intentas comprender y reconocer las	F	5	19	58	34	14	130
	%	3,8	14,6	<b>44,6</b>	26,2	10,8	100

emociones que experimentas?							
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	F	23	46	42	13	6	130
	%	17,7	35,4	<b>32,3</b>	10,0	4,6	100
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	F	8	10	41	36	35	130
	%	6,2	7,7	31,5	27,7	26,9	100
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	F	8	16	46	26	34	130
	%	6,2	12,3	<b>35,4</b>	20,0	26,2	100
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	F	9	16	34	41	30	130
	%	6,9	12,3	26,2	31,5	23,1	100
20. Cuando sientes miedo, piensas ¿por qué lo sientes y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	F	9	18	42	45	16	130
	%	6,9	13,8	32,3	34,6	12,3	100
21. ¿Te das a ti misma/o una recompensa después de hacer algo bien?	F	18	12	36	32	32	130
	%	13,8	9,2	27,7	24,6	24,6	100

**Fuente:** Lista de chequeo de Habilidades Sociales.

De acuerdo a las preguntas de la dimensión de las habilidades relacionadas con los sentimientos se pudieron encontrar los siguientes resultados:

En primera instancia, respecto a la pregunta “¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?”, un 44,6% de los estudiantes refiere que alguna vez intentan comprender y reconocer las emociones que experimentan, lo cual representa que los estudiantes no siempre tienen buenas habilidades de inteligencia emocional.

Por otra parte, también se puede ver respecto a la pregunta “¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?”, que un 35,4% de los estudiantes indican que solamente alguna vez intentan comprender el enojo de los demás. Con respecto a la pregunta “¿Permites que los

*demás conozcan lo que sientes?”*, un 35,4% de los estudiantes refieren que muy pocas veces permiten que los demás sepan lo que están sintiendo. Los datos reflejan que los estudiantes en algunas habilidades referidas a los sentimientos presentan puntajes no del todo positivos,

De acuerdo a Murillo H. (2020), “Este tipo de habilidades son necesarias para fomentar el autocuidado y también las sanas relaciones interpersonales. Para lograrla se requiere del conocimiento de sí mismo(a) y del análisis propio de cómo se reacciona ante el entorno. Difícilmente se puede manejar o cambiar algo que no se conoce, por lo que se necesita un proceso de reflexión personal. Esta habilidad no se refiere a un control inhibitorio y forzado de las emociones y sentimientos, sino más bien a un conocimiento de los mismos, que ayude a buscar aspectos positivos para resolver problemas y enfrentarse a la vida en sociedad”.

### Cuadro N°22

#### Habilidades alternativas

Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre	Total	
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?	F	2	9	41	50	28	130
	%	1,5	6,9	31,5	38,5	21,5	100
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	F	9	37	38	33	13	130
	%	6,9	28,5	29,2	25,4	10,0	100
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	F	2	6	29	48	45	130
	%	1,5	4,6	22,3	36,9	34,6	100
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	F	1	10	65	41	13	130
	%	0,8	7,7	50,0	31,5	10,0	100
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	F	6	29	53	30	12	130
	%	4,6	22,3	<b>40,8</b>	23,1	9,2	100
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	F	4	19	45	47	15	130
	%	3,1	14,6	34,6	36,2	11,5	100
	F	1	22	34	54	19	130

28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	%	0,8	16,9	26,2	<b>41,5</b>	<b>14,6</b>	100
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	F	3	19	57	34	17	130
	%	2,3	14,6	<b>43,8</b>	<b>26,2</b>	13,1	100
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	F	1	17	38	36	38	130
	%	0,8	13,1	29,2	27,7	29,2	100

**Fuente:** Lista de chequeo de *Habilidades Sociales*.

De acuerdo a las preguntas de la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión, se pudieron encontrar algunos datos importantes, los cuales se describen a continuación:

En primer lugar, respecto a la pregunta “¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?”, un 43,8% y el 26,2% de los estudiantes indican que alguna vez y a menudo, se mantienen fuera de las situaciones o momentos que les puedan causar problemas, es decir, la mayoría son personas que analizan la situación calmadamente y se apartan de situaciones que les pueda traer dificultades futuras. El mantenerse fuera de estas situaciones es una habilidad importante para evitar cualquier tipo de agresión, insulto o cualquier otro problema que en la adolescencia llegan a ser muy frecuentes, pero que los estudiantes puedan mantenerse al margen resulta ser un dato positivo.

Respecto a la pregunta “¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?”, un 41,5% y un 14,6% de los estudiantes refieren que a menudo y siempre, pueden de alguna manera conservar el control cuando las demás personas le hacen algún tipo de broma, lo cual además significa que son personas que pueden ser asertivas en este tipo de situaciones. Mantener el control en cualquier momento es una habilidad muy necesaria en la vida, aunque durante la adolescencia esto es un poco complejo pero el poder mantener el control por lo general a la persona le puede servir enormemente, ya que puede evitar conflictos y dificultades. Es importante mencionar que mantener el control en este tipo de situaciones necesita de un buen manejo de las emociones por parte de la persona, de acuerdo a Sánchez A. (2021) “cuando nos dejamos dominar por nuestras emociones, podemos actuar impulsivamente sin reflexionar ni tener en cuenta las consecuencias de nuestras acciones, palabras o inacciones, las emociones difíciles como la ira, el odio, el miedo, los celos, la envidia o la irritabilidad producen una actividad en el cuerpo y en la mente que puede llegar a nublar la mente y puede interferir de



manera inadecuada en nuestra conducta, la capacidad de sentir emociones es innata a todas las personas, aunque la forma de reaccionar a estas emociones es distinta y viene condicionada por los patrones de comportamiento que hemos aprendido, pero pueden modularse y cambiarse”.

Finalmente, respecto a la pregunta “¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?”, un 40,8% de los estudiantes alguna vez pueden controlar su carácter, esto refleja que no siempre los estudiantes pueden controlar sus impulsos antes situaciones que les moleste o les esté afectando de cierta manera, no se debe olvidar que el control de impulsos y las mismas habilidades que podamos tener para evitar cualquier tipo de agresión son importantes para que el individuo pueda relacionarse con las demás personas de manera sana y favorable.

### Cuadro N°23

#### Habilidades para hacer frente al estrés

Ítems		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre	Total
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	F	9	18	65	23	15	130
	%	6,9	13,8	<b>50,0</b>	17,7	11,5	100
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por tí?	F	7	20	47	42	14	130
	%	5,4	15,4	36,2	32,3	10,8	100
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	F	3	21	54	38	14	130
	%	2,3	16,2	41,5	29,2	10,8	100
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	F	10	17	52	42	9	130
	%	7,7	13,1	40,0	32,3	6,9	100
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	F	6	21	49	37	17	130
	%	4,6	16,2	37,7	28,5	13,1	100
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	F	1	17	40	41	31	130
	%	0,8	13,1	30,8	31,5	23,8	100
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	F	1	17	59	43	10	130
	%	0,8	13,1	<b>45,4</b>	33,1	7,7	100
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	F	2	16	44	50	18	130
	%	1,5	12,3	33,8	38,5	13,8	100
	F	6	21	46	45	12	130

39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	%	4,6	16,2	35,4	34,6	9,2	100
40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada (o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	F	4	22	55	41	8	130
	%	3,1	16,9	<b>42,3</b>	<b>31,5</b>	6,2	100
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	F	4	27	41	45	13	130
	%	3,1	20,8	31,5	34,6	10,0	100
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	F	3	17	45	33	32	130
	%	2,3	13,1	34,6	25,4	24,6	100

**Fuente:** Lista de chequeo de Habilidades Sociales.

De acuerdo a las preguntas de la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés, se pudieron encontrar algunos datos significativos, los cuales se describen a continuación:

En primer lugar, tomando en cuenta la pregunta “¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?”, un 50,0% de los estudiantes indica que alguna vez le dice a los demás de manera clara y asertiva que han hecho algo que no es de su gusto, no obstante esto algo frecuente en ellos. Este dato refleja que algunos de los estudiantes presentan dificultad para poder ser asertivos con las demás personas, hay que recordar que esta es una característica fundamental no solo para el relacionamiento social. Ser asertivo, de acuerdo a Egúsquiza O. (2020) “significa tener la habilidad para transmitir y recibir los mensajes, sentimientos, creencias u opiniones propios o ajenos de una manera honesta, oportuna y respetuosa para lograr como meta una comunicación que nos permita obtener cuanto queremos sin lastimar a los demás. No hay que olvidar que la asertividad puede ayudarnos mucho a mejorar nuestra comunicación, a facilitar nuestra interrelación con las personas y a disminuir el estrés. Tener conductas asertivas resumirse como un comportamiento mediante el cual defendemos nuestros legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos.

Con respecto a la pregunta “¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?”, un 45,4% de los adolescentes refiere que alguna vez piensa primero en la posición de la otra persona a momento de decidir qué hacer, denotando de esta manera una posición intermedia respecto a la pregunta. Finalmente se puede ver que respecto a la pregunta “¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada (ó) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la

*acusación?*, un 42,3% y el 31,5% de los estudiantes indica que alguna vez y a menudo, comprende una acusación y piensa en relacionarse de manera asertiva con aquella persona que hizo esa acusación, esto denota que la mayoría de los estudiantes no muestran un resentimiento marcado frente a alguna acción realizada por un tercero, más bien todo lo contrario, ya que indican que pueden comprender la situación y llevar las cosas favorablemente.

Para terminar, es importante mencionar que la forma en la que comunicamos nuestras peticiones o como tratamos con las acusaciones de los demás, influye en nuestras relaciones interpersonales, si tenemos unas buenas habilidades para hacer frente a ese estrés por seguro podemos tener un mejor relacionamiento con las demás personas de nuestro medio.

#### Cuadro N°24

##### Habilidades de planificación

Ítems		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre	Total
43. ¿Si te sientes aburrida/o, intentas encontrar algo interesante que hacer?	F	2	10	27	39	52	130
	%	1,5	7,7	20,8	30,0	40,0	100
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	F	3	17	22	61	27	130
	%	2,3	13,1	16,9	<b>46,9</b>	<b>20,8</b>	100
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	F	5	11	46	52	16	130
	%	3,8	8,5	35,4	40,0	12,3	100
46. ¿Determinas de manera realista, qué tan bien podrías realizar una tarea antes de comenzarla?	F	4	14	39	60	13	130
	%	3,1	10,8	30,0	<b>46,2</b>	<b>10,0</b>	100
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	F	2	8	56	46	18	130
	%	1,5	6,2	43,1	35,4	13,8	100
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál	F	3	9	49	49	20	130
	%	2,3	6,9	37,7	37,7	15,4	100

debería solucionarse primero?							
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	F	1	9	24	66	30	130
	%	0,8	6,9	18,5	<b>50,8</b>	<b>23,1</b>	100
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestas atención a lo que quieres hacer?	F	13	13	35	54	15	130
	%	10,0	10,0	26,9	41,5	11,5	100

**Fuente:** Lista de chequeo de *Habilidades Sociales*.

De acuerdo a Goldstein (1989), en las habilidades sociales de planificación “implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas”.

De acuerdo a las preguntas de la dimensión de las habilidades para la planificación, se pueden observar algunos puntajes importantes, los mismos se describen a continuación:

En primera instancia sobre la pregunta “¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?”, un 50,8% y el 23,1% de los estudiantes refiere que a menudo y siempre pueden analizar entre más de una posibilidad o alternativa y luego puede escoger la que le hace sentir mejor, esto demuestra que la mayoría de los estudiantes son personas que suelen analizar bien una situación, antes de tomar acciones, lo cual es algo favorable, ya que esta capacidad resulta muy útil no solo en el ámbito de la educación sino que todo en general.

Por otra parte, sobre la pregunta “¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?”, un 46,9% y 20,8% de los estudiantes afirma que a menudo y siempre pueden determinar las causas a un problema que se les haya surgido, lo cual refiere algo positivo, ya que al determinar las causas de una problemática esto les puede ayudar a solucionarlo. Con este dato, también se puede que la mayoría de los estudiantes no tiene dificultad para analizar a profundidad las cosas que les acontece y esto es algo no menor, debido a que son características personales necesarias.

Finalmente, respecto a la pregunta “¿Determinas de manera realista, qué tan bien podrías realizar una tarea antes de comenzarla?”, un 46,2% y el 10,0% de los estudiantes refiere que a menudo y siempre tienen la habilidad para poder determinar de manera realista que tan bien podrían ejecutar alguna labor o tarea, demostrando que la mayoría puede proyectarse sin

dificultad respecto a sus acciones futuras. Esto es importante ya que es una característica necesaria, cuando un estudiante puede proyectarse en cómo va realizar una tarea, el hacerla le resulta un poco más fácil. Hay que mencionar que todas estas habilidades de planificación resultan de vital necesidad para una persona que se encuentra en un contexto como el colegio, ya que para conseguir los diferentes objetivos y metas trazadas, cada persona debería tener unas optimas habilidades para tomar decisiones, proyectarse u organizar de mejor manera sus acciones frente a la tarea que tienen que hacer.

### 5.5. Cuarto objetivo específico

En relación al cuarto objetivo específico; *“Comparar los niveles de motivación, autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la unidad educativa del área rural con los del área urbana”*, se pudo encontrar la siguiente información:

**Cuadro N°25**

**Motivación académica, autoestima y habilidades sociales en relación a la unidad educativa**

Motivación académica	Unidad educativa			Autoestima	Unidad educativa		Habilidades sociales	Unidad educativa	
	Santa Ana	Tercera Orden			Santa Ana	Tercera Orden		Santa Ana	Tercera Orden
<b>Baja</b>	Fr	0	1	<b>Muy baja</b>	0	1	<b>Deficiente</b>	1	3
	%	0,0	1,0		0,0	1,0		3,3	3,0
<b>Media</b>	Fr	6	83	<b>Baja</b>	1	21	<b>Bajo</b>	5	20
	%	20,0	<b>83,0</b>		3,3	<b>21,0</b>		16,7	<b>20,0</b>
<b>Alta</b>	Fr	24	16	<b>Promedio</b>	23	67	<b>Normal</b>	14	60
	%	<b>80,0</b>	16,0		<b>76,7</b>	<b>67,0</b>		46,7	60,0
<b>Total</b>	Fr	30	100	<b>Alta</b>	6	11	<b>Alto</b>	6	13
	%	100%	100%		<b>20,0</b>	11,0		<b>20,0</b>	13,0
				<b>Total</b>	30	100	<b>Excelente</b>	4	4
					100%	100%		<b>13,3</b>	4,0
						<b>Total</b>	30	100	
							100%	100%	

El objetivo principal de este trabajo de investigación aparte de realizar una descripción de cada de las variables, fue el realizar la comparación de los resultados entre unidades educativas de

diferentes estratos, un colegio urbano y el otro del área rural, de acuerdo a esto se presentan los siguientes datos:

En primer lugar, respecto a la motivación académica que presentan los estudiantes de ambas unidades educativas, se puede ver que un 1,0% y el 83,0% de los estudiantes de la Tercera Orden presenta una baja y media motivación académica. Asimismo, también se puede notar que el 80,0% de los estudiantes de la unidad educativa del área rural “Santa Ana La Nueva” presentan un nivel de motivación académica alta. Si consideramos todo esto, se puede decir que los estudiantes de la unidad educativa rural presentan mejores niveles de motivación académica que los estudiantes de la unidad educativa del área urbana. Estas diferencias pueden deberse a que los estudiantes del área rural tienen otra percepción de la educación y los beneficios de la misma, los estudiantes del campo por lo general tienen mayores complicaciones de tipo económicas, estructurales y sociales, lo cual hace que se sientan más motivados a la hora de estudiar.

Por otra parte, respecto a la autoestima se puede observar que el 21,0% y el 1,0% de los estudiantes de la Tercera Orden presentan una baja y muy baja autoestima. Asimismo, también se puede ver que un 20,0% de los estudiantes de la unidad educativa Santa Ana La Nueva presentan una alta autoestima. Si vemos estos resultados, se puede decir que los estudiantes del área rural presentan mejores niveles de autoestima que los estudiantes del área urbana, esto puede deberse a que los estudiantes del área rural todavía comparten valores y roles familiares que les ayuda de alguna manera con una percepción favorable de sí mismos.

Finalmente, respecto a las habilidades sociales se puede notar que un 3,3% de los estudiantes de la unidad educativa Santa Ana La Nueva presenta un nivel deficiente de habilidades sociales, no obstante el 20,0% de los estudiantes de la Unidad Educativa Tercera Orden presentan un nivel bajo de habilidades sociales. Asimismo, también se nota que el 20,0% y el 13,3% de los estudiantes de la Unidad educativa Santa Ana tienen un alto y excelente nivel de habilidades sociales. Considerando todos los resultados, vemos que los estudiantes del área rural presentan mejores niveles de habilidades sociales que los estudiantes del área urbana quienes tienden a presentar niveles normales y bajos.

Para terminar, es importante referir que en todas las variables los estudiantes del área rural presentan un mejor nivel, algo que es diferente a lo que comúnmente se cree. Viendo estos resultados podemos notar que la brecha entre lo rural y lo urbano cada vez se está acortando lo

cual resulta algo favorable, ya que ayuda a que estos estudiantes puedan continuar con sus estudios superiores, logrando una correcta adaptación y puedan tomar buenas decisiones en el futuro.

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**



## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

Una vez presentado cada uno de los cuadros en donde se pudieron ver los resultados de la medición de cada una de las variables de estudio; de acuerdo a los objetivos específicos y las hipótesis planteadas, se presentan las siguientes conclusiones a las cuales se llegó:

- Sobre la variable **motivación académica**, que es entendida como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta dentro del ámbito educativo, se pudo encontrar que el 68,5% de los estudiantes de ambas unidades educativas presenta un nivel de motivación académica media, lo cual indica que la gran mayoría de los estudiantes, algunas veces tienen una implicación favorable hacia la escuela y hacia las tareas, como así también en otras ocasiones esto no sucede. Tomando en cuenta el resultado encontrado, la hipótesis planteada “*Los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana, presentan un nivel medio de motivación académica profunda, superficial y de resultado*”, se confirma.
- La **autoestima** puede ser entendida como la apreciación que tenemos en referencia a sí mismos, expresando una postura de aprobación o desaprobación. Sobre esta variable se pudo encontrar que la mayoría de los estudiantes en un 69,2%, presentan un nivel promedio de autoestima, lo cual refiere que son alumnos que pueden tener una buena autoestima, aunque la misma en algunas oportunidades pueda bajar. De esta forma, la hipótesis que fue planteada; “*Los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas presentan un nivel bajo de autoestima personal, autoestima social, autoestima familiar y autoestima académica*”, se rechaza.
- Las **habilidades sociales** pueden entenderse como un conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Sobre estas habilidades se pudo encontrar que el 56,9% de los estudiantes de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana de la ciudad de Tarija, presenta un nivel normal, lo cual representan que a pesar de que no tienen un nivel alto, no presentan dificultades con respecto a sus habilidades para las relaciones interpersonales y la solución de

problemas. Si se observa el resultado más significativo, la hipótesis formulada; *“Los estudiantes de 6to de secundaria de las unidades educativas Santa Ana La Nueva y Tercera Orden Franciscana, tienen un nivel bajo de las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación”*, se rechaza.

- Finalmente, respecto al objetivo referido a la **comparación** de resultados entre ambas unidades educativas, se pudo encontrar que los estudiantes del área rural presentan un mejor nivel de motivación académica, un mejor nivel de autoestima y unas mejores habilidades sociales que los estudiantes de la unidad educativa del área urbana. En función a la hipótesis formulada; *“Los estudiantes del área urbana presentan mejores niveles de motivación, autoestima y habilidades sociales que los estudiantes de la unidad educativa del área rural”*, la misma se rechaza.

## **6.2. Recomendaciones**

Considerando la importancia que tiene el abordaje conjunto para la solución de la problemática, a continuación, se presentan las siguientes recomendaciones:

### **A las autoridades educativas de la Dirección Departamental de Educación**

- Se le recomienda tomar las medidas necesarias para que se pueda orientar a los maestros y así mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje enfocado en el fortalecimiento de la motivación en los estudiantes. Asimismo, se recomienda diseñar e implementar programas de fortalecimiento de habilidades sociales y autoestima, que puedan ser aplicados en estudiantes de todos los niveles, pudiendo de esta manera brindarles una base con la que puedan enfrentar los retos futuros.
- Considerando la importancia que tiene el profesional en Psicología dentro de una unidad educativa, se recomienda realizar las gestiones para que se puedan incluir gabinetes psicológicos en los colegios con el objetivo de que ayuden en la intervención de este tipo de dificultades.

### **A los profesores**

- Durante el proceso de enseñanza, se les recomienda implementar metodologías que estén orientadas a fortalecer los intereses y motivaciones de los estudiantes, esto

coadyuvará a que estén conscientes de sus objetivos en todo momento y más aún en esta última etapa del colegio, debido a que es importante que no se desvíen de lo que es vital para su futuro.

- Asimismo, se recomienda brindar un seguimiento prolongado a los estudiantes respecto a la motivación, autoestima y habilidades sociales, pudiendo de esta manera adecuar su enseñanza en función a la mejora y fortalecimiento de estas variables, que dentro del colegio tiene una influencia importante a la hora de determinar el éxito y rendimiento del estudiante.

### **A futuros Investigadores**

- Tomando en cuenta las ventajas que tienen las investigaciones de tipo cualitativo respecto a la profundidad, se recomienda realizar un estudio de estas características para poder determinar con mayor detalle cuales son aquellos factores que pueden influir de manera individual en el desenvolvimiento del estudiante en el ámbito escolar.
- El aspecto familiar es un elemento que siempre tiene influencia sobre los estudiantes y por ende se recomienda en futuros trabajos de investigación, realizar el abordaje sobre la variable familiar y su funcionamiento.