

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y
JUSTIFICACIÓN

1. Planteamiento del problema y justificación

1.1. Planteamiento del problema

La violencia intrafamiliar, acción abusiva y permanente donde cualquiera de los integrantes del seno familiar puede ser víctima, la vulneración de los derechos que, a pesar de implementar leyes y modos de sentenciar al agresor, es un fenómeno que aún en la actualidad no se puede mitigar; nadie se encuentra excluido de ser víctima de algún tipo de violencia sin importar edad, religión, etnia, y o un nivel socioeducativo y cultural.

Fernández-Alonso (2003) define este tipo de violencia desde la siguiente manera “los malos tratos o agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole, infligidas por personas del medio familiar y dirigida generalmente a los miembros más vulnerables de la misma: niños, mujeres y ancianos”. (p.4)

Por ello, una forma de prevenir la violencia es a través de la intervención externa con instituciones ya sean públicas o privadas como la Policía, Slim, Defensoría y otras que están encargadas de atender a las víctimas, personas en situación de vulnerabilidad, sin embargo, a pesar del esfuerzo de querer detener la violencia, la misma continua de manera cíclica.

No obstante, esta investigación es para conocer la actitud que tienen los miembros de la policía de la ciudad de Bermejo frente a la violencia intrafamiliar y cuál es la forma en que cada uno de ellos lo percibe y hace frente este hecho, considerando que es una institución que trabaja 24 horas y en su día de descanso a veces tienen que presentarse de igual forma en su trabajo en horas extras al de su turno.

Los componentes de la actitud enmarcadas en la investigación como una variable, son las siguientes: según Whittaker (2006), las actitudes constan de tres componentes: cognitivo (conocimientos, creencias hacia una determinada situación o intelectual), afectivo, (lo que siente la persona hacia algo en específico y motivacional) y comportamental (conductual o acción, la reacción de la persona frente a una determinada situación) (Whittaker 2006, p.1)

La segunda variable de la presente investigación es el bienestar psicológico (EBP). Resulta ser un tema de interés para su estudio dentro del campo de la psicología por tratarse de una problemática en el ámbito social que da a conocer cuál es la apreciación y valoración que tienen

los policías de sí mismos, en efecto, desde las diferentes dimensiones satisfacción con la vida (*Bienestar psicológico subjetivo*) posesiones materiales y económicos (*Bienestar material*) Satisfacción laboral (*Bienestar laboral*).

La vida laboral del policía es estresante, entonces el problema en el bienestar psicológico surge cuando el policía no está satisfecho con algunas de aquellas dimensiones mencionadas ya que por ejemplo: su bonificación salarial es una de las más reclamadas por los policías estos últimos tiempos, asimismo, trabajar horas extras sin ningún reconocimiento económico no genera satisfacción en la persona, como estos y otros problemas podrían afectar su bienestar psicológico y es por eso la importancia de esta investigación que nos permitirá ampliar conocimiento sobre la problemática planteada.

A nivel internacional, según investigaciones realizadas por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) las víctimas quienes son madres ocultan los hechos de violencia en general el 30% de las víctimas no los relatan por vergüenza. Los menores de edad víctimas de abuso prefieren acudir a las amistades y no a los mismos padres debido a la falta de confianza. Las denuncias oficiales son infrecuentes, ya que de acuerdo con los resultados de la encuesta sobre violencia intrafamiliar del (INEGI) solo el 14.4% de las víctima solicitan apoyo (Alejandro Martínez, Esteban Jiménez, 2003, p.354)

En la actualidad la violencia intrafamiliar es algo normal para algunas familias, donde en su gran mayoría llega hasta el punto de ser aceptado socialmente por el fenómeno de naturalización, lo cual hace que la misma siga en aumento de los casos. Es por eso, que podría ser uno de los motivos de la ausencia de denuncias acerca de dicha violencia que sufre los integrantes de la familia.

La actitud de los policiales en América Latina ha generado prejuicios en la sociedad. Según el estudio anual de opinión pública latino barómetro, dos tercios de la población latinoamericana no confía en los integrantes de la institución policial, y en países como Bolivia, República Dominicana, Paraguay y Venezuela pierden la confianza en la institución policial más que cualquier otra. (Daniel E. Ortega, 2018, p.7)

Sin embargo, la actitud de los policías puede darse a causa del trato que reciben dentro de la misma institución o por la misma sociedad, su formación y ambiente en el cual se desempeñan.

Esto podría influenciar en la actitud de los policías frente a la violencia intrafamiliar y así también en su bienestar psicológico.

Las diligencias que realizan los policías e intervenciones pueden ser como un sobreesfuerzo humano por el cual podrían estar siendo afectados de alguna manera y sin contar con alguna ayuda al respecto, asimismo determinar el nivel de bienestar psicológico en los policías es prevenir algunos efectos no deseados que podrían darse en un futuro principalmente en seno familiar.

En una investigación realizada por el Observatorio de la Familia Policial de la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional de Colombia, la cual fue realizada en Colombia, tuvo como objetivo identificar el nivel de bienestar percibido por los uniformados de la región Caribe, a partir de la aplicación de la Escala de Bienestar Psicológico (EBP), en las subescalas de Bienestar Subjetivo, Laboral, Material y de Relaciones con la Pareja, el estudio determinó el grado de bienestar psicológico percibido en el personal de policía (N° 602 uniformados) de Colombia, en relación con el rango policial, el cargo de cada uno, el sexo y la edad de cada uno de ellos. Durante el análisis, se pudo demostrar que el Bienestar Psicológico Subjetivo obtuvo el mayor porcentaje (64%) mientras que la Escala General de Bienestar resalta un (61%) y por otro lado la es escala de Bienestar Material un (59%) mientras que la Escala de Bienestar Laboral fue la que obtuvo menor puntaje (45%) (ONUDD, 2013, p.9)

El bienestar psicológico podría verse afectado por las situaciones laborales ya que los datos estadísticos demuestran puntajes bajos en la dimensión de Bienestar Laboral, estos podrían ser debido a que los policías podrían no estar satisfechos con el trabajo que desempeñan o que podrían estar pasando por algunos inconvenientes en el ámbito de sus funciones laborales considerando también el agotamiento en cada uno de ellos.

En Argentina mediante algunos datos recabados por Escalante M. y Gómez (2011) quien revela que “siete de cada diez policías poseen depresión extrema (34,1%) o grave (33,3%) Al mismo tiempo se diagnosticó que 9,9% de los policías padecen de niveles de ansiedad 21 alta (47,1%) registrándose sólo dos casos en los cuales la ansiedad de los trabajadores es baja” (p.93)

Así también, los autores mencionados anteriormente añaden que un 60,7% refieren estar agotados en su trabajo y que un 42% insinuaron sentirse frustrados, además un 5,5% mencionaron estar preparados porque sienten endurecerse emocionalmente (p.21)

En el *ámbito nacional*, Pilar Díaz, Directora Nacional de la Fiscalía especializada en delitos de violencia sexual y en razón de género, refiere que en el lapso de la cuarentena a partir del 21 de marzo hasta el 12 de abril se registraron 545 casos de violencia intrafamiliar, considerando con mayor índice al departamento de Santa Cruz con 221 casos reportados, La paz con 105, Cochabamba 82 casos, Beni 56, Potosí 23, Tarija 20, Pando 11, Chuquisaca 16 y Oruro 11 (Cenda, 2020, p.1)

Se registran hechos de violencia y asesinatos de mujeres cuyos autores eran miembros de la institución policial. Los casos son múltiples y se caracterizan en general por la falta de sanciones. De acuerdo con investigaciones de prensa, el 18% de los 35.000 policías registrados en el país fueron denunciados por agresiones hacia sus parejas y se estima que un 5% de casos similares no fueron denunciados. Un caso que ha conmocionado a la ciudadanía boliviana ocurrió el 22 de Julio de 2014 en la ciudad de Cochabamba, donde una mujer fue violada por seis miembros de la UTOP (Unidad Táctica de Operaciones Policiales) (Mansilla, 2003, p.4)

Por lo tanto, la presente investigación permite conocer las actitudes de los policías ante situaciones de violencia intrafamiliar, de tal modo que pueda aportar con un análisis que contribuya a la misma institución y asimismo a otras quienes estén interesadas en el tema lo cual se convierte de gran importancia.

Según datos recabados de una investigación realizada por la psicóloga Danitza Chuquimia Mendoza (2016) En la ciudad de La Paz, dan a conocer los resultados que muestran que el 50% de las funcionarias presenta un nivel de estrés laboral alto, 40% presenta un estrés moderado y el 10%, bajo. Chuquimia explica estar en el cargo de FELCV tenían mayor nivel de estrés debido a no tener conocimiento en esta área, mientras que el mínimo porcentaje de estrés estaba compuesto por las agentes policiales que permanecían en sus puestos desde años (p.1)

La misma autora refiere que el estar estresado podría ocasionar un problema emocional, a nivel cognitivo comportamental, actitudinal, cuestión que no le permite hacer uso correcto de razonamiento en cuanto a estrategias de afrontamiento (p.1)

A *nivel local*, según Lourdes Vaca (2021) secretaria de desarrollo humano de la gobernación, dio a conocer que los municipios que forman parte del departamento de Tarija, tales como Bermejo y Yacuiba ocupan el segundo y tercer lugar. Existen más de 2500 denuncias de violencia intrafamiliar entre los casos de feminicidios y violación (p.33)

Complementando a ello, según datos obtenidos por la Fiscalía, el mayor Dulfredo Gorostiaga (2020) refiere que los delitos de estupro y violación a niños, niñas y adolescentes han incrementado, a un total de 2.626 delitos. En el departamento de Tarija, se estima que en promedio un menor por día es vejado sexualmente, las provincias con mayor índice de casos son; Yacuiba, Villamontes y Bermejo. Preocupa de sobremanera que los abusadores pertenezcan al círculo más cercano de los menores siendo estos de la misma familia como anteriormente habíamos mencionada que se supone que es un ambiente de seguridad para los integrantes de dicha familia volviéndose en un dato que alarma a las autoridades y como asimismo a la sociedad. (p.32)

Consiguientemente se ha considerado una investigación dirigida a la Escuela Básica Policial (ESBAPOL) sobre las características psicológicas y la satisfacción profesional, que presentan las funcionarias policiales del Comando Departamental de la ciudad de Tarija, tomando en cuenta a funcionarias policiales con una antigüedad mínima de cinco años, quienes tenían diferentes grados jerárquicos y prestaban servicios en diferentes unidades policiales (Rodríguez, 2012, p. 51).

El mencionado estudio llegó a determinar que las funcionarias policiales presentaban rasgos de personalidad de mucha tensión, poca fuerza del yo, baja integración, timidez e inseguridad, a su vez un nivel de autoestima regular y no presentaban niveles de ansiedad, por lo tanto, estos datos son preocupantes por lo que anteriormente se venía refiriendo en cuanto al estrés laboral.

Los datos proporcionados demuestran una aproximación del estudio de nuestro tema que permiten contar con elementos de análisis sobre el bienestar psicológico en los policías, asimismo el presente estudio es realizado en una de las provincias que se encuentra dentro de las que cuentan con altos índices de violencia.

El propósito de esta investigación es poder hacer notar la importancia del personal policial quien trabaja en esta institución en servicio de la población de forma muy sacrificada y esforzada, lo cual nos permita saber en qué situación se encuentran y cuáles podrían ser las áreas que se podrían trabajar en ayuda de su bienestar en coordinación con las diferentes instituciones motivando hacia una actitud positiva.

De acuerdo a lo expuesto, la presente investigación pretende conocer la actitud frente a la violencia intrafamiliar y nivel de bienestar psicológico de los policías de la ciudad de Bermejo,

llegaría a ser una de las primeras investigaciones realizadas en el municipio de Bermejo ya que la misma no fue abordada en ninguna ocasión y en relación de la problemática hay escasas, considerando que los agentes policiales están expuestos a diferentes tipos de situaciones que les afecta en cuanto a su bienestar de en cada uno de ellos y es por eso que nace la inquietud de este estudio de poder ver los efectos en cada uno de ellos, lo cual nos lleva a formular la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es la actitud frente a la violencia intrafamiliar y el nivel de bienestar psicológico de los policías de la ciudad de Bermejo del departamento de Tarija, en la gestión 2022?

1.2 Justificación

La violencia intrafamiliar no es un fenómeno aislado, es un fenómeno que inhibe las potencialidades de desarrollo de los miembros de la familia, el ejercicio de los derechos humanos por lo que este trabajo, es un tema de gran interés no solo a nivel nacional sino también local. Sin embargo, este trabajo se enfoca en la vivencia de cada uno de los policías, ya que, al constituirse en un trabajo de mucho riesgo, en el que ponen en peligro inclusive su propia vida, afrontando situaciones de diferentes contextos lo cual le mantiene vulnerable a poder sufrir de algunas secuelas psicológicas, por lo que resulta importante saber de qué manera les afecta y cuál es la actitud frente a la violencia intrafamiliar y grado de bienestar psicológico en los policías de Bermejo.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) “La buena salud mental hace posible que las personas materialicen su potencial, superen el estrés normal de vida, trabajen de forma productiva y hagan aportaciones a su comunidad” (Organización Mundial de la Salud)

Muchas veces las personas juzgan el trabajo de los policías insinuando en muchas ocasiones que ejercen violencia contra las personas con actitudes que para muchos es desagradable, sin embargo, podrían hacerlo por desconocimiento de su realidad en el que viven día a día cada uno de ellos sin comprender la magnitud de casos frustrantes y asimismo conflictivos que afrontan todos los días.

De este modo el diagnóstico según la evaluación que se realice de las variables mencionadas, se cree convenientes para lograr que la misma institución del comando policial, familias y sociedad tengan una percepción, conocimiento y conciencia sobre las necesidades de cuidados en cuanto a lo psicológico y físico de los Policías.

Con base en lo mencionado, se justifica, el desarrollo de la revisión teórica porque permite el sustento de poder constatar si la conducta y bienestar de los policías de la ciudad de Bermejo se encuentra enmarcada por múltiples problemáticas a nivel económico, material, laboral, social y otros.

El bienestar psicológico de los policías facilita entender más la importancia de su vida con respecto a su entorno y como cada uno de ellos se desenvuelven en el contexto social y de la misma manera poder reflexionar sobre ella. Formarse en un ambiente familiar donde existe

violencia es un factor que influye en la zona emocional de la persona, asimismo considerando la parte cognitiva y de conductual, de acuerdo con Gonzales (2003, p. 8)

Es importante mencionar que el motivo por el cual se desarrolla el presente estudio se debe principalmente al aumento de casos de violencia intrafamiliar que ocurren en Bolivia, donde cada día se reportan casos de violencia desde sus diferentes tipificaciones dentro del seno familiar, además llama la atención de algunos casos de violencia psicológica o física cometido por los funcionarios policiales en estos últimos tiempos.

La violencia intrafamiliar se constituye en un problema social que no solo afecta a la víctima, sino también al entorno del cual forma parte. Es por ello, que este trabajo responde aquellas incógnitas sobre las actitudes de los policías. Así también, abrir nuevas oportunidades de investigación por los profesionales o algunas prácticas académicas de las cuales estén motivados en la continuidad con el presente tema considerado de suma importancia.

El interés de la presente investigación, se basa en el estudio de las actitudes frente a la violencia intrafamiliar y bienestar psicológico de los Policías de la ciudad de Bermejo dependiente del Comando Departamental de Tarija, el cual nos permita obtener datos relevantes sobre los conocimientos, afectos y conductas que predisponen a actuar de una determinada manera en circunstancia de violencia y así mismo conocer la satisfacción con la vida considerando los diferentes aspectos como ser; laboral, material, económico, etc.

La presente investigación tiene una significancia teórica, ya que hasta el momento no se tiene ninguna investigación o datos registrados al respecto, por lo tanto, se convierte en datos valiosos para futuras investigaciones en el área de psicología y asimismo para la institución policial considerando los datos ofrecidos para buscar estrategias en favor al bienestar de cada uno de los funcionarios quienes integran la institución policial constituyéndose el primer trabajo de investigación realizada en la ciudad de Bermejo el cual se considera como impacto para su contribución de algunos sectores académicos y sociales también.

Por otro lado, esta investigación aporta información importante respecto a la actitud frente a la violencia intrafamiliar y grado de bienestar psicológico en los policías, lo cual permitirá buscar alternativas de prevención en cuanto a los hechos de diferentes tipos de violencia en la familia y asimismo ver la manera de mejorar el bienestar de los principales beneficiarios de esta investigación, los policías de Bermejo y las familias quienes forman parte de ella.

Asimismo, posee un aporte metodológico, contribuye con los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos empleados en la investigación, que podrán ser de gran utilidad para posteriores investigaciones que aborden temáticas similares, se utilizará dos instrumentos de los cuales nos permite evaluar las dos variables, se trata de un cuestionario de actitudes de tipo escala de Likert que mide la actitud en tres componentes (cognitivo, afectivo, conductual) y también la escala de bienestar psicológico con sus diferentes dimensiones (bienestar psicológico subjetivo, bienestar laboral, bienestar material).

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

2. Diseño teórico

2.1. Problema de investigación

¿Cuál es la actitud frente a la violencia intrafamiliar y el nivel de bienestar psicológico de los policías de la ciudad de Bermejo del departamento de Tarija, en la gestión 2022?

2.2. Objetivos

2.2.1 Objetivo general

Describir la actitud frente a la violencia intrafamiliar y grado de bienestar psicológico de los Policías que prestan sus servicios en la Unidad Policial Regional de la ciudad de Bermejo dependiente del Comando Departamental de Tarija, en la gestión 2022.

2.2.2. Objetivos específicos

1. Evaluar el componente cognitivo que presentan los policías de la ciudad de Bermejo respecto a la violencia intrafamiliar.
2. Identificar los sentimientos y emociones que presentan los policías de la ciudad de Bermejo frente a la violencia intrafamiliar
3. Describir la predisposición comportamental que tienen los policías de la ciudad de Bermejo frente a la violencia intrafamiliar.
4. Conocer el nivel de bienestar psicológico en sus diferentes componentes que tienen los policías de la ciudad de Bermejo.

2.3 Hipótesis

Hipótesis General:

Los policías de la ciudad de Bermejo presentan una actitud positiva frente a la violencia intrafamiliar, caracterizada por un componente cognitivo suficiente, sentimientos y emociones de rechazo y una predisposición comportamental activa. Asimismo, presentan un bajo nivel de bienestar psicológico, respecto al bienestar psicológico subjetivo, bienestar material y bienestar laboral.

Hipótesis Específicas:

- Los policías de la ciudad de Bermejo presentan un componente cognitivo suficiente respecto a la violencia intrafamiliar.
- Los policías de la ciudad de Bermejo presentan sentimientos y emociones de rechazo respecto a la violencia intrafamiliar.
- Los policías de la ciudad de Bermejo presentan una predisposición comportamental activa frente a la violencia intrafamiliar.
- Los policías de la ciudad de Bermejo presentan un bajo nivel de bienestar psicológico, respecto al bienestar psicológico subjetivo, bienestar material y bienestar laboral.

2.4 Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Actitud frente a la violencia intrafamiliar	Según Allport La actitud se define como estado mental y neural de disposición para responder, organizado por la experiencia, directiva o dinámica, sobre la conducta respecto a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona.	Componente Cognitivo	Conocimientos, opiniones y creencias sobre la violencia intrafamiliar	Suficiente Intermedio Insuficiente
		Componente Afectivo	Sentimientos y emociones que se producen en respecto a la violencia	Aceptación Indiferencia Rechazo
		Componente Conductual	Acciones y modos de actuar frente a una situación de violencia intrafamiliar	Pasiva Indecisión Activa

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Bienestar psicológico	José Sánchez Cánovas (1998), entiende por Bienestar Psicológico a aquel sentido de felicidad que es una percepción subjetiva, aquella capacidad para reflexionar sobre la satisfacción con la vida o sobre la frecuencia e intensidad de las emociones positivas.	Bienestar psicológico subjetivo	Evaluar la medida en que las personas perciben el sentido de sus vidas y la satisfacción desde la perspectiva de la felicidad	<p>Bajo (1 a 10)</p> <p>Normal (De 11 a 80)</p> <p>Alto (81 o más)</p>
		Bienestar Material	Condiciones en la que vive la persona, satisfacción de los ingresos económicos	<p>Bajo (De 1 a 20)</p> <p>Normal (De 21 a 80)</p> <p>Alto (81 o más)</p>
		Bienestar Laboral	Calidad de vida laboral, satisfacción y condiciones positivas o negativas que las personas experimentan en el ámbito laboral.	<p>Bajo (De 1 a 10)</p> <p>Normal (De 11 a 90)</p> <p>Alto (91 o más)</p>

CAPÍTULO III
MARCO TEÓRICO

III. Marco teórico

El marco teórico tiene como finalidad principal, brindar toda la información necesaria para que se pueda entender adecuadamente el presente trabajo de investigación, se encuentran las definiciones de las variables del presente estudio: Actitudes frente a la violencia intrafamiliar y bienestar psicológico desde sus diferentes dimensiones.

3.1. Violencia intrafamiliar

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que existe desde mucho tiempo y comenzó a adquirir verdadera importancia hace una década y fue un tema tabú durante mucho tiempo. Aunque se conocía de su existencia no se la mencionaba, porque la sociedad no podía (no quería) admitir que el hogar dejara de ser ese espacio idealizado, de afectos y amparo frente a los avatares del mundo exterior (Franganillo, 2015, p, 9)

Según la OPS-OMS García Moreno (2005), la violencia familiar es considerada cómo la agresión física, psicológica, sexual y entre otras tipificaciones que son ejercidas por un integrante de la familia hacia los demás, que afecta a cualquier persona sin importar cultura, raza o economía (p.56)

La violencia intrafamiliar es la mayor preocupación para la sociedad y sobre todo para las mujeres del sexo femenino quienes son el más vulnerable ante este tipo de hecho inhumano de igual forma los niños dentro de un hogar y ancianos.

En nuestra investigación intentaremos explicar con los resultados que piensa la policía al respecto de este caso en la ciudad de Bermejo.

3.2. Formas de violencia

3.2.1. Violencia física: la violencia física por omisión, recogida en la tipología de la violencia que hace la OMS, son aquellos casos en los que el maltratador no permite a su víctima recibir alguna ayuda esto debido a que podría ser descubierto, no es de su importancia el riesgo que corre la víctima. El maltrato físico es una de las formas de violencias más notables de una víctima, es por eso que la ayuda puede darse por aquellas personas que la observan. (Sarasua y Zubizarreta, 2000, p.197)

3.2.2. Violencia psicológica o emocional: este tipo de violencia a comparación de la física es que no es notoria y tiene como finalidad de causar temor, intimidación, y controlar las conductas, sentimientos y pensamientos de la persona a quien se está agrediendo de manera verbal o de otro modo cómo; humillaciones, desvalorizaciones, críticas exageradas y públicas, insultos, amenazas, culpabilidad, control excesivo del agresor, etc. (Fernández-Alonso, 2003; Sierra, Macana & Cortés, 2007, p. 16,17)

3.2.3 Violencia sexual: es cuando el agresor obliga a su víctima a tener relaciones sexuales y, actuando de manera agresiva considerado cómo abuso o violación dependiendo los hechos cometidos por el individuo. (Fernández-Alonso, 2003, p.17)

3.2.4 Violencia económico o patrimonial: esta tipificación hace referencia a la sustracción económica, destrucción de algunos bienes o retención del mismo, prohibición de provisión económica hacia los integrantes de la familia (Fourcade & Bálsamo, 2015, p. 24)

De los diferentes tipos de violencia se cree que el más complejo de poder identificarlo es el psicológico ya que los efectos son invisibles a menos que la víctima recurra a pedir ayuda o declarar que sufre de este tipo de violencia.

Podríamos referirnos al maltrato de pareja cómo uno de los mayores índices que sufren sobre todo las mujeres conyugues y seguido de los niños quienes son los que están presentes durante el hecho ocurrido ya que esto podría ser denominado como violencia psicológica al percibir este fenómeno.

3.3 Violencia de pareja

Para la OMS (2002), la violencia de pareja es todo aquel comportamiento violento entre los conyugues ya que algunos de ellos podrían presentar actitudes de violencia física, psicológica, o también de abuso sexual (p.43)

Haz (2000) clasifica la violencia de pareja en tres categorías:

3.3.1 Violencia contra la mujer: se trata de una violencia basada en el género; se entiende como el maltrato (físico, sexual o psicológico) intencional provocado a toda persona del sexo femenino, por su esposo o por aquel hombre con quien está mantiene una relación o vínculo íntimo. También se puede entender esta forma de violencia como cualquier acción u omisión

basada en el género que produzcan la muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico a la mujer, ya sea en el ámbito público o en el ámbito privado cuando el responsable es su pareja.

3.3.2 Violencia contra el hombre: hace referencia a los malos tratos, ya sean físicos, psicológicos o sexuales, que padecen el hombre en el ámbito de la relación íntima que mantiene con una mujer. Esta modalidad de violencia de pareja es quizás la menos visible dadas las representaciones sociales acerca del hombre, las creencias e imaginarios sobre su poder y superioridad en la familia y en la relación sentimental.

3.3.3. La violencia cruzada o recíproca: se refiere a aquella situación en que los miembros de la pareja se atacan física, sexual o psicológicamente de manera recíproca.

De esta manera podemos observar que la violencia puede darse entre la pareja tanto el hombre como en la mujer, según la información recabada las mujeres son las más vulnerables ante este tipo de violencia considerando desde diferentes dimensiones.

3.3.4 Violencia ascendente en la familia: en su caso, la Asociación Altea-España (2008) conceptualiza la violencia ascendente del siguiente modo:

Es un comportamiento de violencia en este caso ejercida por los hijos contra sus padres, tutores o guardadores, mayormente cometen este tipo de violencia para lograr sus objetivos y deseos personales. Con esta actitud los hijos ocasionan molestia permanente, utilizando la incomprensión como sentencia; amenazan o agreden para dar respuesta a un capricho de sí mismo; muestran conductas de desapego, intentan hacer sentir al padre o madre que no lo quiere a ninguno. Lo que frecuentemente ocurre son entre; golpes, empujones, verbal, insultos, amenazas de abandonar el hogar (p. 15, 16).

Según Roperti el (2006) define la violencia ascendente a aquellos hijos violentos como aquel emite comportamientos de maltrato hacia sus padres, que resuelve los problemas o descarga la tensión emitiendo conductas destructivas en el hogar, preferiblemente contra sus progenitores para lograr su objetivo (p. 26)

Por su parte, Urra (2006) tilda de “Hijos tiranos” recurriendo a la Real Academia de la Lengua para definir el término tirano como “la persona que abusa de su poder, superioridad o fuerza en cualquier concepto o materia, y también, simplemente, como el que impone ese poder o superioridad en grado extraordinario” (p. 15).

De este modo, se considera que para que un comportamiento agresivo de un hijo a un padre sea considerado maltrato, dicho comportamiento tendría que tener una cierta intencionalidad como requisito para hablar de violencia ascendente

Es importante hablar o hacer referencia sobre este aspecto de la violencia de los hijos en los padres ya que en la actualidad este tipo de hechos es recurrente debido a muchos factores donde uno de ellos es cuando el hijo trata de mantener sometido al padre mediante chantajes afectando su integridad y emociones como lo menciona la teoría anteriormente. Esto también es una causante del bajo nivel de bienestar psicológico que podría ser tomado en cuenta ya que el efecto vendría de parte de la familia en especial de los hijos.

3.4. Consecuencias de la violencia ascendente en la familia

Las consecuencias negativas en las personas a causa de la violencia son aquellas que pueden darse de manera inmediata o a largo plazo. Además, las agresiones dentro del contexto familiar y, más aún, la violencia de hijos a padres conlleva una serie de consecuencias propias tanto en la salud física como psicológica de los miembros de la familia (Estévez y Góngora, 2009)

Por lo consiguiente, a causa de las amenazas, peleas de los hijos en contra de los padres surge la desesperación, sentimiento de culpabilidad, temor, frustración y entre otros (Bertino 201, Cottrell, 2001 y otros. p.122)

Sánchez (2008) a todo esto hizo referencia las posibles consecuencias la aparición de síntomas depresivos, insomnio, frustración e ideación suicida o bien la presencia de aislamiento social a causa de ser víctimas de aquellos hijos violentos. (p.19)

Esta información agrega un dato importante que se debe tomar en cuenta, ya que hablamos de violencia dentro del hogar, pero no desde este punto de vista como efecto en los padres, debido a su baja importancia no se conoce o divulga mucho sobre el tema.

3.5. Definición de actitud

En el desarrollo de la psicología social como área específica de la psicología, se han elaborado varias definiciones de actitud que serán mencionadas algunas de ellas a continuación:

Una definición clásica de actitud es la establecida por Allport G., (1987:121) que refiere que *“Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la*

experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”

Krech y Krutchfield (1948) este podría darse mediante evaluaciones positivas o negativas, sentimientos, emociones y tendencias de acción favorable o desfavorable respecto a objetos sociales o que también podría ser hacia alguna persona o situación (p.21)

Krech y Crutchfield (1947) caracterizaron a la actitud como forma de procesos motivacionales, emocionales, perceptuales y cognitivos con respecto a la vida en la que se desarrolla cada sujeto (p.12)

Thurstone (1928) denomina a la actitud como ideologías, sentimientos, prejuicios, sesgos, ideas preconcebidas, miedos, amenazas y convicciones acerca de un determinado asunto.

A partir de las diferentes definiciones por los distintos autores, actitudes se pueden considerar cómo el reflejo de que las personas de lo que podría estar viviendo o pasando en su vida. La definición que más se asemeja a nuestro contexto es de Krech y Krutchfield ya que nos interesa saber cuál es la actitud de los policías de la ciudad de Bermejo frente a la violencia intrafamiliar desde los diferentes procesos mencionados por autor.

3.5.1 Componentes de la actitud

3.5.1.1 Componente cognitivo

El componente cognitivo hace referencia al conjunto de conocimientos, creencias, opiniones, pensamientos que la persona tiene sobre alguien o algo que determina su actitud.

“basan sus juicios sobre lo que les gusta, o con lo que están de acuerdo, en función de lo que piensan acerca de las cualidades positivas o negativas que posea el objeto de actitud o bien, de cómo puede ayudar a conseguir metas” (Briñol, Falces y Becerra, 2007, p. 463)

Al respecto, Mato (2006) considera también como componente cognoscitivo, a la carga de información y experiencia frente al objeto de su actitud y así también da a conocer sus percepciones, ideas, opiniones, concepciones y creencias a favor o en contra de aquella actitud frente a un objeto (p. 47).

El componente cognitivo es muy importante para poder conocer la valoración que hace la persona hacia un objeto o hacia sí mismo ya que mediante la actitud de cada individuo se puede ver reflejado su bienestar frente a determinadas situaciones.

Tomando en cuenta la presente información, podemos denotar la importancia sobre qué es lo que piensan las personas sobre un determinado acontecimiento y si estos creen estar satisfechos por lo que les sucede o no. Por lo consiguiente, nuestro tema a investigación dentro de este contexto nos interesa saber sobre los pensamientos de los policías y los juicios de cada uno de ellos sobre su círculo social en el cual se desenvuelven.

3.5.1.2. Componente afectivo

El componente afectivo de la actitud está compuesto por aquellos sentimientos, emociones, sensaciones, estados de ánimo, etc., que la persona exterioriza hacia el entorno y que permiten evidenciar una conducta, esto es, el elemento afectivo influye en la formación de las actitudes.

El componente afectivo, las actitudes tienen una importante carga emotiva, incluso si se da la presencia cognitiva de un objeto, no es un hecho exclusivamente racional, sino que se acompaña de sentimientos que la persona tiene hacia el objeto de actitud y la intensidad de estos. Esta carga afectiva es la que concede fuerza motivacional a estos elementos (Mato, 2006, p.75)

El componente afectivo si bien los autores lo denominan como diferentes tipos de emociones esto podría ser un dato importante para denotar en qué situación se encuentra la persona en cuanto a su bienestar, entrando más a contexto de la investigación el policía mediante sus actitudes podrían reflejar en qué estado se encuentran en cuanto a su estado afectivo o emocional.

Por otro lado, el componente afectivo se refiere al sentimiento de aceptación o de rechazo que una persona experimenta hacia un objeto, persona o situación, este componente podría tener mayor valor que los otros ya que estaríamos considerando la parte emocional de la persona. La actitud del individuo está determinada fundamentalmente por el sentimiento que refleja ante la sociedad. Es el componente más característico de las actitudes. Desde un punto de vista emocional a diferencia de los que la persona cree u opina. (Rodríguez, A., 1986, p.334).

Considerando las anteriores definiciones, nos interesa saber la carga afectiva que presentan los policías si es que esta podría ser de emociones negativas o positivas, consiguientemente

estaríamos hablando de algunos estímulos que podrían afectar la parte afectiva de los oficiales de la policía de la ciudad de Bermejo.

3.5.1.3. Componente conductual

El componente conductual hace referencia a los comportamientos de la persona teniendo en cuenta su contexto y reacción a dicho acontecimiento. Estas conductas permiten observar todo aquello lo que la persona intenta reflejar o dar a conocer (objeto de la actitud), y para la clasificación de las actitudes, se considera los estados psicológicos que actúan como influencia sobre los propios estados internos del ser humano y de qué manera está influenciado según el contexto.

Por lo tanto, “las actitudes son disposiciones a reaccionar de cierta manera ante un estímulo. Sin embargo, son tendencias, no reacciones, debido a que no siempre se llega a la acción” (Mato, 2006, p.47)

Si bien podríamos mencionar el componente cognitivo y afectivo como síntesis de tal modo que estos dos son componentes fundamentales de los cuales están ligados a la conducta de la persona ya que si la persona piensa, cree y siente de manera positiva entonces la misma tendrá un comportamiento positivo hacia diferentes acontecimientos, yéndonos más al contexto de nuestra investigación, los policías están expuestos a diferentes situaciones de riesgo que podrían ser la causante en la conducta del mismo.

3.5.2. Formación de las actitudes

Existen diferentes aspectos que denotan la formación de las actitudes las cuales son: la teoría del aprendizaje, teoría de la consistencia cognitiva, teoría de la disonancia cognitiva.

Teoría del Aprendizaje: hacer referencia al aprendizaje que recibimos por medio de nuevos conocimientos de los cuales intentamos desarrollar unas ideas, unos sentimientos, y unas conductas asociadas a estos aprendizajes. Los aprendizajes para las personas pueden ser de manera agradable o desagradable.

Teoría de la consistencia cognitiva: esta teoría se basa o consiste en el aprendizaje de nuevas actitudes relacionando la nueva información con alguna otra información que ya se conocía, así tratamos de desarrollar ideas o actitudes compatibles entre sí.

Teoría de la disonancia cognitiva: es decir el término se refiere a la incompatibilidad de dos cogniciones simultáneas. De acuerdo con el análisis atributo de la formación y cambio de las actitudes. Las personas contemplan sus comportamientos y atribuyen a que sientes lo que haces. Es por eso, que la formación de las actitudes de los policías puede ser influenciada por el contexto del ambiente, por ejemplo; si observamos un campo laboral rodeado de situaciones de agresión y malos tratos o algunos eventos que afecten la parte cognitiva y el modelo de aprendizaje, con mayor seguridad la persona que se encuentra recurrentemente en ese ambiente se verá afectada desde lo emocional y conductual y también desde su percepción sobre los demás y así mismo.

3.5.3. La Policía

La Policía Nacional de Bolivia es la principal fuerza de seguridad del Estado Plurinacional de Bolivia. Fue creada el 24 de junio de 1826 mediante una ley reglamentaria dictada por Antonio José de Sucre. Tiene la misión específica de la defensa de la sociedad y la conservación del orden público, mediante el cumplimiento de las leyes en el territorio nacional.

Policía: es aquella institución que podría ser considerada como uno de los trabajos más sacrificados que realizan ya que no solo están enfocados en un determinado problema, sino que realizan tareas múltiples en diferentes situaciones, encarando actos delictivos, feminicidios, suicidios, levantamiento de cadáveres, socorro en cuanto a desastres naturales.

La actividad policial sería, por otro lado, aquella encaminada a limitar los comportamientos individuales en función de lo que puedan perjudicar al resto de la sociedad o reglamentándolos de la manera que mejor puedan contribuir a la buena convivencia colectiva.

Estudiar la actitud de los policías es un trabajo complejo que podría despejar algunas incógnitas para el lector y todos aquellos que estén interesados en conocer los resultados, ya que algunos ciudadanos conllevan consigo mismo aquellos prejuicios sobre las actitudes de los policías percibiendo desde un solo panorama y sin no conocer la realidad de estos.

3.5.4. Actitud o conductas de los policías

La policía son aquellos funcionarios quienes conducen a la víctima de violencia domestica a someterse al sistema judicial, ejerciendo la conducta y actitudes de sus miembros como factores

centrales en la efectividad y calidad respecto a las intervenciones, inculcando y motivando la predisposición de víctima y testigos a denunciar los hechos de violencia domestica (Brown, 1984, p,2).

Es determinante cuando el policía realiza la intervención de un caso tomando en cuenta la actitud que tiene al momento de accionar. Algunas actitudes respecto a sus creencias de los policías podrían entorpecer el caso. Entre estas creencias a menudo se escucha decir que la víctima para que provoca o que ella tiene la culpa (Medina, 2002, p, 2)

De tal forma, que las percepciones de las personas dentro de la sociedad insinúan que la policía está involucrada en actividades criminales donde puede verse mediante la conducta policial dado que no solamente recoge las percepciones de actividades criminales cometidas por oficiales policiales, sino también, como dice Paul Chevigny (2003), mediante esto puede verse reflejado el grado de corrupción.

Existen prejuicios de la sociedad donde indican que denunciar es una pérdida de tiempo porque los mismos policías son los que encubren las denuncias o que justifican aquel hecho de violencia siendo ellos mismos los implicados en este tipo de hechos. Es por eso por lo que muchas víctimas deciden no dar curso a la denuncia.

Por otro lado, este tipo de críticas recurrentes en los policías podrían afectar en cuanto a su actitud y bienestar psicológico, lo cual anteriormente menciona el presente trabajo de investigación que pretende aportar con información a la sociedad sobre el motivo de las conductas de los policías en favor al conocimiento de la sociedad.

3.5.5. Las características de las actitudes

Las características de la actitud llevaran a la persona a presentar de alguna u otra forma su comportamiento o acción cómo tal. Existen muchas pruebas de que las actitudes formadas a base de su experiencia directa suelen tener mucho más efecto en el comportamiento (Kraus, 1995, Regan y Fazio, 1977, p.112)

A continuación, mencionaremos tres factores que también es considerado importante en cuanto al efecto de la actitud de las personas, mencionado por (Boninger, Krosnick, & Berent, 1995):

El interés propio: cuanto más positiva sea su autopercepción, mejor actitud tendrá.

La identificación social: cuanto mayor es la medida en la que una actitud está mantenida por grupos en los que se identifica un individuo, mayor es su importancia

Conexión entre actitud y el valor: cuanto más estrechamente esté conectada una actitud a los valores personales de un individuo, mayor es su importancia.

Su conocimiento: cuánto sabe un individuo acerca del objeto de la actitud

La accesibilidad: en general, la actitud puede ser reflejada en nuestra mente también como efecto de aquel comportamiento. Según investigaciones estos factores son influyentes en la intensidad de la actitud y todos ellos ejercen un mayor impacto sobre el comportamiento, también son más resistentes al cambio, son más estables a través del tiempo, y tienen mayor impacto en diversos aspectos de la cognición social. (Kraus, 1995; Krosnick, Boninger, Chnang, Berent, y Carnot, 1993, p, 9).

Las actitudes son efecto del contexto en el cual se encuentra la persona, todo aspecto que tiene que ver con el contacto con el ser humano influye en la cognición cómo tal y así también en el área afectiva.

3.5.6. Influencia de las actitudes en el comportamiento

En esta parte de las actitudes, las intenciones de las personas sirven para darnos cuenta lo que se puede esperar respecto al comportamiento de la persona (véase Dulany, 1968; Ajzen y Fishbein, 1975) mientras que las actitudes inconscientes pueden tener un efecto similar dependiendo la circunstancia que pueda influenciar. (Bargh, 1997; Wilson, Lindsey y Schooler, 2000).

El comportamiento de las personas se da desde lo que piensan al respecto de algo o alguien y lo que sienten. Los recuerdos para la persona pueden ser algo influyente respecto a su comportamiento, muchas personas no pueden dejar de lado un recuerdo más si este es negativo o de impacto para su vida, probablemente si este recuerdo fue negativo entonces podría existir la posibilidad de que su comportamiento esté ligado a un mismo efecto.

3.6. Bienestar psicológico

José Sánchez Cánovas (1998), entiende por bienestar psicológico a aquel sentido de felicidad que es una percepción subjetiva, aquella capacidad para reflexionar sobre la satisfacción con la vida o sobre la frecuencia e intensidad de las emociones positivas. (p.21)

Además, Ortiz & Castro (2009) consideran que el bienestar psicológico son actitudes o sentimientos positivos o negativos dirigidos hacia un sujeto, establecidos en la evaluación de sí mismo, e incluye sentimientos de satisfacción consigo mismo (p.26).

También, Márquez & Garatachea (2010) definieron al bienestar psicológico como el conjunto de factores emociones que toda persona presenta, logrando su satisfacción personal para el bienestar de sí mismo.

La definición la cual se asemeja a nuestro contexto de investigación es la del autor José Sánchez Cánovas: debido a que nuestro estudio tiene como interés evaluar el bienestar psicológico subjetivo de los policías de la ciudad de Bermejo desde su felicidad como tal y satisfacción desde los aspectos positivos o negativos en cuanto al ámbito material, relaciones de pareja y sobre todo laboral que según los datos recabados indican ser un aspecto alarmante que se debe considerar como un gran efecto en los agentes policiales en cuanto a su bienestar.

3.6.1. Modelos teóricos sobre el bienestar psicológico

A continuación, se dará a conocer los diferentes modelos teóricos que pretenden explicar desde perspectivas diferentes sobre el bienestar psicológico. El apoyo empírico está en fase inicial por lo que en los años próximos se deberán originar avances notables teóricos y prácticos (Vázquez y Hervás, 2009). Los siguientes modelos son:

Modelo de Jahoda

La autora mencionada relaciona el bienestar psicológico con la salud mental positiva, considerando los criterios de la actitud hacia sí mismo (accesibilidad del yo a la conciencia, concordancia yo real, yo ideal, sentimiento hacia uno mismo, sentido de identidad), crecimiento, desarrollo y auto conceptualización (motivación general hacia la vida, implicación en la vida), integración (equilibrio de las fuerzas psíquicas, visión integral de la vida y resistencia al estrés) autonomía (autorregulación y conducta independiente) percepción de la realidad (percepción

no distorsionada y empatía o sensibilidad social) y control ambiental (capacidad de amar, adecuación en el amor, el trabajo, el juego, adecuación en las relaciones interpersonales, eficiencia en el manejo de demandas situacionales, capacidad de adaptación, ajuste y eficiencia en resolución de problemas). (Vázquez y Hervás, 2009, p.143)

Modelo de Maslow y Murray

Esta perspectiva nace en Estados Unidos aproximadamente alrededor del de 1962, con la intención de dar un giro en cuanto a las perspectivas psicoanalítica y conductista, que hasta ese momento colonizaba todo el entender y explicación del comportamiento humano. Por su parte la psicología humanista presenta al ser humano como centro principal de estudio (Riveros, 2014, p.147).

En el modelo humanista de Maslow y Murray, tenemos que resaltar que la teoría descansa sobre la jerarquía de las necesidades, desde esta perspectiva los autores presentan, qué aspectos carenciales presentes en cada una de las personas, deben ser satisfechas para alcanzar el bienestar, o no debe experimentar malestar por su falta de satisfacción.

Modelo de Deci y Ryan

Estos autores desarrollaron su propia teoría basada en los principios humanistas, específicamente la teoría de autodeterminación, teniendo como directriz el bienestar como funcionamiento óptimo para este modelo se contempló dos aspectos, el primero se centra en la adecuada satisfacción de las necesidades psicológicas básicas (vinculación, competencia y autonomía) y el segundo con un sistema de metas congruentes y coherente (metas intrínsecas coherentes con los valores, necesidades psicológicas básicas y coherentes entre sí. (Vázquez y Hervás, 2009, p.151).

Modelo de bienestar y salud mental de Keyes

Se propuso realizar una expansión del método teórico de Ryff, tomando en cuenta el bienestar social, dando a conocer como el contexto social y cultural se percibe como satisfactorio, Keyes denota cinco dimensiones en el bienestar social (coherencia social, integración social, contribución social, actualización social y aceptación social), sin embargo, este componente

supone aun un reto de investigación al tratarse de comprender el bienestar humano. (Vázquez y Hervás, 2009, p.154).

Modelo de las tres vías de Seligman

Direccionado hacia tradiciones filosóficas, agrupando el bienestar en tres dimensiones: la vida placentera (experimentar las emociones en el pasado, presente y futuro), la vida comprometida (experiencias cotidianas dirigidas hacia las fortalezas personales) y la vida significativa (incluye el sentido vital y el desarrollo de objetivos); sin embargo, esta teoría todavía está siendo investigada y contrastada con las demás antes mencionadas. (Vázquez y Hervás, 2009, p.158)

Modelo de bienestar psicológico de María Martina Casullo

Validó una escala de bienestar psicológico en Argentina en población adulta, la escala quedó conformada por cuatro factores: proyectos, autonomía, vínculos y control de situaciones, el cual se ha configurado con el mismo factor de aceptación de sí mismo. (Páramo, Straniero, García y otros, 2012, p.164.)

Según los diferentes modelos demuestran aspectos importantes de las cuales contribuyen a nuestra investigación ampliando el campo de estudio en cuanto a su información ya que en las diferentes teorías indican que el bienestar psicológico debe ser considerado y evaluado desde diferentes factores de los cuales son determinantes para el sujeto.

Sin embargo, la teoría de las tres vías de Seligman podría considerarse como un soporte teórico para la presente investigación debido a que contiene relación con los aspectos que se pretenden analizar en cuanto al contexto de la vida de los policías desde el efecto emocional y así también las experiencias cotidianas que viven cada uno de ellos considerando que los agentes policiales atienden casos mayormente conflictivos, tomando en cuenta la significancia y satisfacción que demuestran los policías lo cual sería determinante para ver nivel de bienestar psicológico.

3.6.2 Psicología positiva

Según el autor Diener (1984) refiere que felicidad está vinculada con el bienestar de la persona, debido a las vivencias de cada día en diferentes situaciones, la persona siente satisfacción vital y la afectividad positiva (Domínguez, (2014, p.13).

Aceptar aquellas cosas que son negativas es parte del proceso del positivismo y de la satisfacción de la persona ya que no todo tendría que ser visto solo desde un lado positivo ignorando lo negativo.

En este sentido, se observan que en las experiencias emocionales existe una mezcla entre lo positivo y lo negativo; que el optimismo se hace más evidente cuando las personas se enfrentan a contratiempos y fracasos, las malas vivencias o experiencias de la vida son aquellas fortalezas del carácter y que el desafío constante es un prerrequisito para la experiencia de flujo en un momento dado y para lograr algo importante en la vida (Peterson, 2006, p.13)

Por otro lado, la felicidad es provocada por el mismo individuo ya que si bien en la vida tenemos planteado con claridad nuestros objetivos y metas, y que por otro lado se genere lazos de amistades con metas en común esto podría de alguna manera hacer que la persona encuentre el sentido a la vida y se vea impulsado para llegar a sentir felicidad.

Asimismo, podemos denotar que el bienestar psicológico está vinculado a la psicología positiva desde lo subjetivo tomando en cuenta la valoración que tienen cada sujeto de sí mismo desde los diferentes componentes como influencia en el grado de bienestar.

Es importante que las personas se sientan útiles y con sentido y propósito de vida olvidando lo sucedido anteriormente o sobrellevando aquello desde diferentes estrategias.

3.6.3. Dimensiones del bienestar psicológico

3.6.3.1 Bienestar psicológico subjetivo

Según los estudios el bienestar subjetivo es considerado como hedónica (gustosa, placentera) enfocándose desde su aspecto emocional, que se la puede identificar desde diferentes denominaciones como; felicidad, satisfacción con la vida y afectos positivos o negativos. (Blanco y Díaz, 2005; Valle, Beramendi y Delfino, 2011; Zubieta y Delfino, 2010, p, 18)

De hecho, el bienestar psicológico consiste en las experiencias vividas por el sujeto en como el mismo afronta cada situación y la capacidad de resiliencia, de igual forma está basado en los juicios emitidos a favor o en contra sobre alguien o algún objeto.

Focalizando la atención en las contribuciones de la tradición Hedónica y por consiguiente el bienestar subjetivo, vemos que la importancia de éste radica en una tendencia socializante,

resaltando la valía de cada individuo. Valía en cuanto a la relevancia de las visiones subjetivas de las personas a la hora de evaluar su vida y el reconocimiento de que el bienestar incluye elementos positivos que trasciende la prosperidad económica. (Diener, Lucas y Smith, 1999, p.69).

Mediante los datos observados podríamos denotar que el bienestar psicológico subjetivo es una de las dimensiones de mayor interés para la presente investigación tomando en cuenta las experiencias de los policías de la ciudad de Bermejo desde la satisfacción en los diferentes ámbitos y como esta trasciende en cada uno de ellos siendo determinante para su salud mental y bienestar.

3.6.3.2 Bienestar material

El bienestar material se relaciona con los ingresos económicos, las posesiones materiales y cuantificables, desde la percepción subjetiva de la persona, en cuanto a la satisfacción o insatisfacción que generen (Millán y D´aubeterre, 2011, p.34).

Las condiciones de vida no son más que aquellas condiciones materiales, espirituales y de actividad en las que transcurre la vida de las personas. Entre las condiciones de vida están, por ejemplo, la disponibilidad de fuentes de trabajo, condiciones de vivienda, servicios de atención médica, disponibilidad de alimentos, existencia de centros culturales, deportivos, saneamiento ambiental, transporte, comunicaciones, entre otros. (Victoria 2005, p.31)

Si bien anteriormente habíamos mencionado sobre el trabajo excesivo de los policías y horas extras durante su día de descanso lo cual perciben solo un sueldo establecido mensualmente que para algunos estaríamos hablando de un monto regular y no satisfactorio, ya que esto estaría contemplado dentro del bienestar material y como la persona se siente en cuanto al sobreesfuerzo humano sin tener un reconocimiento extra también.

Si hacemos una comparación con la realidad de los policías de Bolivia y en específico de la ciudad de Bermejo, muchos de ellos no cuentan con un salario suficiente, asimismo no cuentan con casa propia por lo cual podría ser otro de los elementos que afecten en su bienestar en caso de tener familia y esto podría estar asociado a una actitud negativa e infelicidad de cada uno de los policías de la ciudad de Bermejo

3.6.3.3 Bienestar psicológico laboral

El bienestar laboral es uno de los componentes más importantes considerando dentro del contexto de la presente investigación, debido al trabajo excesivo que realizan los policías y los múltiples casos que intervienen en favor a la sociedad.

Benin y Nierstedt (1985) descubrieron que, si la felicidad matrimonial era la mayor fuente de felicidad, la insatisfacción laboral era la mayor causa de la infidelidad. Así mismo, según los presentes datos, Argyle (1992) concluye que la satisfacción laboral es una fuente más importante de insatisfacción y preocupaciones que de satisfacción. (p.45).

Por lo consiguiente, hemos constatado que la satisfacción laboral es un componente importante de la satisfacción general. La insatisfacción laboral es una de las principales fuentes el estrés en el trabajo, como ya anteriormente lo habíamos indicado. Esta amenaza puede deberse bien a las exigencias excesivas del trabajo o a las insuficientes ayudas para satisfacer las necesidades del trabajador, como, por ejemplo; un salario insuficiente o falta de una recompensa salarial (Rice, 1987)

Es por eso por lo que la presente investigación hizo énfasis en el campo laboral como efecto del bienestar del policía, debido a que se encuentran muchos factores negativos que dejan insatisfechos a los policías desde lo económico hasta las horas excesivas del trabajo sin contar con una recompensa que les motive a continuar día a día.

3.6.3.4 Relaciones con la pareja

En la gran mayoría de las investigaciones destacan que las relaciones satisfactorias entre los miembros de una pareja son uno de los componentes importantes del bienestar general, de la felicidad.

Moleno y Cuadrado (2008), confirman la importancia que tiene la inclusión de la pareja, ya que es una variable que mantiene correlaciones positivas elevadas con la satisfacción existente en la relación, con la autoestima y la autoeficacia (Ortega y Cuadrado, 2011, p.87)

Las personas que sienten mayor felicidad y bienestar tienden a relacionarse de mejor forma con su pareja a comparación de aquella persona que constantemente no se siente feliz tiende a tener problemas de manera frecuente con su pareja.

Por lo tanto, consideramos en el contexto de nuestra investigación que si los policías conllevan una relación de pareja positiva demostraran una actitud de igual manera positiva considerando también el componente afectivo.

En este sentido la relación de pareja es un componente muy importante que podría determinar el bienestar de ambas personas desde la felicidad, debido al apoyo mutuo y reforzamiento de las emociones por el vínculo afectivo.

3.6.4. Efecto laboral en los policías

El trabajo arduo del policía es el que está puesto en observación por la sociedad, mediante críticas, rechazos y entre otros, la institución policial es percibida solo desde un punto de intervención en la forma que intervienen los casos y los hechos irregulares cometidos por algunos agentes, mientras que nadie se ha preguntado ¿Cómo es que se sienten los policías? ¿Qué tipo de ayuda necesitan? Esta es otra cara de la moneda que pocos tomaran en cuenta.

Así mismo García (2015) indica que “los oficiales de seguridad sufren de intensos ciclos de estrés por los casos que atienden día a día cómo ser; violencia, persecuciones, intercambios de disparos, catástrofes naturales, accidentes de tránsito, demanda y crítica ciudadana, ataque de las pandillas a su persona y familiares durante su servicio y días de licencia, entre otras que podrían estar afectando diferentes aspectos en la persona en especial la actitud frente a diferentes acontecimientos” (p.17)

La Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo, editada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), señala que “resulta evidente que el trabajo de los policías es estresante. Muchos agentes perciben el exceso de trabajo administrativo, que los distrae de la actividad de vigilancia directa, como un factor de estrés importante. El sistema de trabajo por turnos, unido a la incertidumbre sobre lo que puede suceder durante el turno, contribuye a intensificar el estrés (Organización Internacional del trabajo, p, 17)

El estrés sigue siendo un factor que según la investigación denota que podría ser un dato importante que se debe considerar al momento de hacer un análisis en el ámbito laboral de los policías de la ciudad de Bermejo ya que sus horas de trabajo son excesivas hablando en el contexto de Bolivia, donde el horario mínimo de trabajo es de 24 horas y sumando a ello turnos extras por diferentes motivos o acontecimientos.

CAPÍTULO IV
DISEÑO METODOLÓGICO

4. Diseño metodológico

4.1 Área a la cual pertenece la investigación

La investigación realizada pertenece al área de estudio de la psicología social, debido a que desde un inicio se pretendió explicar y comprender el pensamiento, los sentimientos y el comportamiento de las personas con relación a la problemática de la violencia intrafamiliar, analizar las actitudes en esta investigación implica medir y valorar los diferentes componentes como asimismo del bienestar psicológico.

Allport (1968) define de la siguiente manera "La psicología social es una disciplina en la cual las personas intentan comprender, explicar y predecir cómo los pensamientos, sentimientos y acciones de los individuos son influenciados por los pensamientos, sentimientos y acciones percibidos, imaginados o implícitos, de otros individuos" (Raven & Rubin, p. 16, 1983).

4.2. Tipificación de investigación

Por las características, el presente trabajo se tipifica como una investigación descriptiva, exploratoria, teórica, cuantitativa y transversal.

Considerando el fin que persigue, el presente trabajo de investigación se puede tipificar como **teórica**, ya que se pretendió desde un principio generar información actualizada sobre las variables de estudio. De acuerdo a los estudios teóricos, Burgos A. (2017) indica que "estos estudios ayudan a obtener un mejor conocimiento de los fenómenos naturales, como así también los conocimientos obtenidos de estos estudios expanden la base teórica de un tema en particular". (p.2).

Se caracteriza por ser de tipo **descriptivo** porque buscó especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno de la violencia intrafamiliar y bienestar psicológico, objeto de análisis. En este sentido, el estudio describe las variables del mencionado problema en los trabajadores de la unidad policial regional de la ciudad de Bermejo.

De acuerdo al tratamiento de los datos, el presente trabajo de investigación se tipifica como **cuantitativo**, ya que los instrumentos utilizados (EBP y LIKERT) están asociados a métodos estadísticos y de medición, además hay que mencionar que estos instrumentos tienen naturaleza numérica, es decir, tienen respuestas objetivas. Hay que indicar que los datos estadísticos son

importantes debido a que sirven para evaluar una tendencia futura de un fenómeno determinado en efecto, luego de un análisis profundo estos datos pueden revelar en alguna medida que esperar a futuro en cierta área de la actividad humana. También, se utilizó un enfoque **cuantitativo**, debido a que con base a los resultados más significativos, se describen la actitud y bienestar psicológico que presentan los policías.

De igual forma, según el tiempo la investigación es **transversal**, debido a que la aplicación de los instrumentos se realizó en un solo momento temporal y no se realizaron evaluaciones posteriores sobre la población. Respecto a este tipo de estudios, Hernández, Fernández & Baptista (2014) refieren que “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p.154).

4.3. Población

La población estuvo constituida por policías de la Unidad Policial Regional de la ciudad de Bermejo, dependiente del Comando Departamental de Tarija, conformada por 90 policías que forman parte de esta institución. La población policial se caracteriza por el servicio que presta a la sociedad con el fin de resguardar el bienestar de las personas. Los cargos jerárquicos son: jefes y oficiales, Sub oficiales, Sargentos mayores y primeros, Sargentos segundos y Sargentos.

La información respecto a las edades y estado civil no fueron brindadas por el personal de recursos humanos, explicando que por motivos éticos y recelo de la institución no fue autorizado por el comandante de la policía. Por la importancia del tema, se ha visto por conveniente trabajar con el 100 % de la población, por tanto, no se recurrirá a ningún tipo de criterio de selección muestral.

COMANDO DE FRONTERA POLICIAL DE BERMEJO	
PERSONAL	N°
Jefes y oficiales	3
Sub Oficial	8
Sargentos Mayores y Primeros	24
Sargentos segundos y Sargentos	55
TOTAL	90

Fuente: Comando de frontera policial de la ciudad de Bermejo

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos

4.4.1. Métodos teóricos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

- **Método teórico:** dentro de la investigación este método ayudó en la elaboración de todo el sustento teórico del trabajo, permitió la elaboración del marco teórico y el análisis e interpretación de los resultados. Se buscó comprender aquellos elementos principales de las variables de la investigación; actitud y bienestar psicológico donde se analizaron desde sus diferentes componentes para así poder reducir a hasta los datos más esenciales que permitan mostrar de manera resumida la importancia de la presente investigación.
- **Método empírico:** contiene diferentes procedimientos prácticos sobre lo que se intenta estudiar, asimismo permite revelar las características fundamentales y las relaciones esenciales del objeto de estudio en el que se recabaron los datos y llenaron los diferentes cuestionarios.
- **Métodos estadísticos:** este método fue empleado en la sistematización de los resultados, ya que los datos obtenidos fueron procesados mediante el programa estadístico (SPSS), con este proceso fueron agrupados los datos numéricos para su presentación en frecuencias, porcentajes y cuadros.

4.4.2. Técnicas

Las técnicas son los diferentes tipos de procedimientos, reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado y efectivo.

En el presente trabajo de investigación se utilizó como técnica, la escala que, según Muñiz, J. (2019) es definida como una técnica de valoración empleada en estudios relacionados con la medición o cuantificación de ciertas capacidades psicológicas de un individuo. Las escalas psicológicas suelen ser de dos tipos: de sujetos y de objetos. En las escalas psicológicas de sujetos, el individuo lleva a cabo una valoración de distintos aspectos acerca de sí mismo como, por ejemplo, su carácter, comportamiento, destrezas, etc. En las escalas psicológicas de objetos la valoración se realiza con respecto a elementos u objetos pertenecientes a la realidad que rodea al individuo.

4.4.3. Instrumentos

Para la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: Cuestionario de actitudes frente a la violencia intrafamiliar (Escala de Likert) y Escala de Bienestar psicológico (EBP).

El cuestionario de actitudes frente a la violencia intrafamiliar asume un modelo de escala tipo Likert, está constituido por un conjunto de reactivos en forma de afirmaciones, las alternativas de respuestas asumen categorías como: muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y muy en desacuerdo. Es importante mencionar que su aplicación puede ser individual o grupal y está dividido en tres componentes: el componente cognitivo, el componente afectivo y componente conductual; cada componente está compuesto por 15 ítems.

Hay que referir también que este instrumento se ha elaborado de manera cuidadosa y siguiendo los parámetros de elaboración respecto a las escalas Likert, para posteriormente ser validado por un docente experto en el área de la Psicología Social, quien fue el MSc. Lic. Bismarck Gutiérrez Buceta. El instrumento obtuvo un coeficiente de validez de (70), lo cual refiere un nivel aceptable. (Ver Anexo N°3).

“ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO (EBP)”

Objetivo: evaluar bienestar psicológico subjetivo, material y laboral.

Autor: José Sánchez Cánovas

Versión y año: 3^{ra} edición (2013)

Técnica: Escala

Validez y confiabilidad:

En cuanto a la confiabilidad de la EBP, la versión definitiva del instrumento reporta coeficientes de consistencia interna a través del Alfa de Cronbach (α) de 0.941 para la escala combinada (65 ítems) y de 0.886 para la escala ponderada (24 ítems). En cuanto a la consistencia interna para cada una de las subescalas reporta: en Bienestar Subjetivo un $\alpha= 0.935$; para la subescala de Bienestar Laboral de 0.873; para la subescala de Bienestar Material de 0.907; para la subescala de Bienestar en las Relaciones con la Pareja de 0.870. Estos resultados cumplen con el valor mínimo esperado.

Materiales:

El cuestionario EBP está constituido por un total de 65 ítems, organizados en torno a cuatro subescalas, las cuales son las siguientes:

- Bienestar psicológico subjetivo
- Bienestar material
- Bienestar laboral
- Relaciones de pareja

Es importante destacar la existencia de ítems negativos en la subescala de Bienestar Laboral (ítems 5 y 8) y en la subescala de Relaciones con la Pareja (ítems 5, 6, 7, 10, 11 y 12), lo cual supone que al momento de calcular el puntaje total éstos ítems deben ser invertidos (1=5; 2=4; 3=3; 4=2; 5=1) antes de realizar la sumatoria.

Aplicación y calificación:

Este instrumento puede ser aplicado de manera individual y colectiva, en un tiempo aproximado de 25 minutos. Respecto a la calificación, la misma se realiza mediante la sumatoria de todos los ítems relacionados a la dimensión correspondiente y ese puntaje total, se procede a ubicarlo dentro del baremo propuesto.

Escala:

Para obtener el nivel de bienestar psicológico, se utilizó la siguiente escala:

Bienestar subjetivo	
Bajo	1 a 10
Normal	De 11 a 80
Alto	81 o más
Bienestar material	
Bajo	De 1 a 20
Normal	De 21 a 80
Alto	81 o más
Bienestar laboral	
Bajo	De 1 a 10
Normal	De 11 a 90
Alto	91 o más

4.5. Procedimiento

El procedimiento está compuesto por las fases o etapas por las que atravesó la investigación:

Fase 1: Revisión bibliográfica

En esta fase se realizó la revisión teórica respecto al tema planteado mediante diferentes fuentes, como ser: libros, páginas web y además investigaciones relacionadas con el tema de actitudes frente a la violencia intrafamiliar y bienestar psicológico.

Fase 2: Selección de los instrumentos

Esta etapa consistió en seleccionar aquellos instrumentos que permiten evaluar las variables de manera eficaz para obtener información de acuerdo a los objetivos planteados. Por lo tanto, en este estudio se utilizaron: la escala de Likert y bienestar psicológico (EBP) según la selección de acuerdo a las variables que se intenta medir. En cuanto a la validación de la escala Likert, hay que indicar que se hizo a partir de la revisión de dos docentes expertos.

Fase 3: Prueba piloto

Una vez seleccionados los instrumentos, se procedió a una prueba piloto con 6 sujetos a los cuales se les aplicó el *Cuestionario de actitudes frente a la violencia intrafamiliar* (LIKERT) y *Escala de Bienestar Psicológico* (EBP), lo cual permitió al investigador identificar algunas falencias que pudieran existir en los instrumentos y realizar los ajustes necesarios. Por lo tanto, al recabar los resultados se pudo constatar que en el instrumento del cuestionario de Bienestar psicológico (EBP) no era necesario considerar la dimensión de relaciones de pareja ya que esa variable no era de interés para la presente investigación, asimismo se corrigió un ítem del cuestionario de actitudes y se modificó la estructura de dicha presentación del cuestionario para mayor entendimiento de los encuestados.

Fase 4: Selección de la población

En esta fase del trabajo de investigación se procedió a seleccionar a los policías como la población objetivo, hay que mencionar también que por criterio del investigador se ha visto conveniente trabajar con el 100% de la población de la institución policial de la ciudad de Bermejo.

Fase 5: Recojo de la información

En esta fase del trabajo se procedió al recojo de la información mediante la aplicación de cada uno de los instrumentos. Es importante mencionar que días previos se tuvo que realizar el contacto y la solicitud para poder trabajar con los policías. Una vez obtenido el permiso se coordinó de manera directa con los encargados de cada grupo policial para poder aplicar los instrumentos en un horario que sea adecuado. Por último, se puede indicar que los test fueron respondidos de manera voluntaria por parte de los oficiales de policía, luego de hacer una presentación del proyecto de investigación, asegurar la confidencialidad de los datos y pedir su colaboración voluntaria.

Fase 6: Procesamiento de la información

Una vez, concluida la aplicación de los instrumentos se procedió a la tabulación correspondiente, el análisis e interpretación de los resultados obtenidos corroborando objetivos e hipótesis para lo cual se utilizó el programa SPSS.

Fase 7: Redacción del informe final

Después de haber efectuado todo el procedimiento de la investigación se procedió a la elaboración del informe final y sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO V
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS

5. Análisis e interpretación de los resultados

Dentro del presente capítulo se presentan toda la información y los datos obtenidos de la investigación referida a la actitud frente a la violencia intrafamiliar y nivel de bienestar psicológico de los policías que prestan sus servicios en la Unidad Policial Regional de la ciudad de Bermejo dependiente del Comando Departamental de Tarija.

Es importante mencionar que los resultados se encuentran organizados de acuerdo al orden de los objetivos específicos planteados. Por su parte, los cuadros de la actitud de encuentran organizados de acuerdo a cada componente de la actitud, comenzando por el componente cognitivo, que llega a identificar los conocimientos y pensamientos que tienen los policías. Continuando con el componente afectivo, que permite indagar los sentimientos predominantes sobre la violencia intrafamiliar y también se muestra el componente conductual con el cual se infiere la predisposición comportamental predominante. También, puede encontrarse cuadros referidos a la actitud y bienestar psicológico en relación a variables sociodemográficas como el sexo y edad de los policías.

5.1. Datos sociodemográficos

Cuadro N°1
Distribución de la población según el sexo y edad

Sexo	Fr	%	Edad	Fr	%
Masculino	67	74,4%	De 22 a 26 años	34	37,8%
Femenino	23	25,6%	De 27 a 31 años	18	20,0%
Total	90	100%	De 32 a 36 años	12	13,3%
			37 años o más	26	28,9%
			Total	90	100%

De acuerdo al cuadro N°1, en primer lugar, en relación al sexo de los policías se puede observar que el 74,4% de los policías pertenecen al sexo masculino y el restante 25,6% pertenece al sexo femenino. Por otra parte, en relación a la edad que tienen los policías, se puede observar que el 37,8% tiene entre 22 a 26 años de edad, el 28,9% tiene 37 años o más, el 20,0% de los policías tiene de 27 a 31 años de edad y finalmente el 13,3% de los policías que tienen entre 32 y 36 años de edad.

5.2. Primer objetivo específico

De acuerdo con el objetivo planteado *“Evaluar el componente cognitivo que presentan los policías de la ciudad de Bermejo respecto a la violencia intrafamiliar”*, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

Cuadro N°2
Componente cognitivo

Alternativas	Fr	%
Insuficiente	1	1,1%
Intermedio	7	7,8%
Suficiente	82	91,1%
Total	90	100%

Fuente: Cuestionario de actitudes frente a la violencia intrafamiliar

De acuerdo a Rodríguez, A., (1986:334) “el componente cognitivo, está formado por las percepciones y creencias hacia un objeto específico, así como por la información que se tiene sobre el mismo, por lo que los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes. Implica que los conocimientos que una persona posee de un objeto, o hecho social, puede ser suficiente para sustentar una actitud firme respecto del mismo”.

De acuerdo a los resultados encontrados se puede ver que el 91,1% de los policías presentan un componente cognitivo suficiente, esto quiere decir que los policías tienen conocimiento sobre la violencia intrafamiliar, posiblemente esto se debe por influencia de las campañas de lucha contra la violencia, difundida por varios medios de comunicación o políticas gubernamentales. Asimismo, esto indica que la mayoría de los policías tienen creencias en contra de la violencia, sin normalizar actos violentos, más bien todo lo contrario, reprochándolos.

Por otra parte, de acuerdo al segundo dato representativo se puede observar que el 7,8% de los policías presentan un nivel intermedio respecto a sus conocimientos, opiniones o creencias respecto a la violencia intrafamiliar.

Finalmente, solo el 1,1% de los policías parte de la investigación presenta un nivel insuficiente respecto al componente cognitivo; esto quiere decir, que no conocen sobre la problemática y tienen pensamientos favorables a la violencia intrafamiliar.

Para terminar, hay que mencionar que en relación al dato más representativo los policías si conocen sobre la problemática y tienen opiniones o creencias en contra de la violencia intrafamiliar, este dato representa ser favorable ya que la policía es una institución que de manera constante se encuentra cercana a esta problemática y al tener un componente cognitivo suficiente sobre la problemática puede ayudar a combatirla de mejor manera.

Cuadro N°3

Ítems del componente cognitivo

Ítems	M.E.D		E.D	I	D.A	M.D .A	Total I
	Fr	%					
1.-La violencia intrafamiliar es algo común que ocurre en el hogar	Fr	25	29	7	23	6	90
	%	27,8	32,2	7,8	25,6	6,7	100
2.-Considero que existe violencia cuando se golpean a menudo	Fr	17	13	2	38	20	90
	%	18,9	14,4	2,2	42,2	22,2	100
3.-Yo creo que las bofetadas son a veces necesarias	Fr	52	28	4	6	0	90
	%	57,8	31,1	4,4	6,7	0,0	100
4.-Los hijos no sufren ningún efecto cuando observan pelear a sus padres	Fr	49	24	7	4	6	90
	%	54,4	26,7	7,8	4,4	6,7	100
5.-Los padres deben tolerar la violencia ejercida por sus hijos hacia ellos	Fr	56	28	3	3	0	90
	%	62,2	31,1	3,3	3,3	0,0	100
6.-No es violencia si los padres gritan a sus hijos	Fr	38	36	6	9	1	90
	%	42,2	40,0	6,7	10,0	1,1	100
7.-No es violencia si los padres castigan a sus hijos golpeándolos con algún objeto (cinturón, palo, etc.)	Fr	45	34	4	6	1	90
	%	50,0	37,8	4,4	6,7	1,1	100
8.-Es normal que haya desacuerdos que deriven en peleas dentro de la familia entre los cónyuges	Fr	40	28	11	11	0	90
	%	44,4	31,1	12,2	12,2	0,0	100
9.-Es normal que los padres reciban golpes de sus hijos (niños) al momento de actuar con rebeldía	Fr	62	23	4	1	0	90
	%	68,9	25,6	4,4	1,1	0,0	100
10.-Yo creo que es normal que los hijos sientan temor a sus padres para así poder obedecer	Fr	40	27	14	9	0	90
	%	44,4	30,0	15,6	10,0	0,0	100
11.-Si el marido es el que aporta el dinero en casa, la mujer debe estar sometida a él	Fr	52	33	2	3	0	90
	%	57,8	36,7	2,2	3,3	0,0	100
12.-El abandono es considerado también como una forma de violencia intrafamiliar	Fr	18	14	11	29	18	90
	%	20,0	15,6	12,2	32,2	20,0	100
13.-Insultarse entre los miembros de la familia es algo que sucede todo el tiempo	Fr	35	37	7	11	0	90
	%	38,9	41,1	7,8	12,2	0,0	100
14.-Entre los cónyuges de una familia es obligatorio tener relaciones sexuales, aunque el otro no lo quiera hacer	Fr	54	31	5	0	0	90
	%	60,0	34,4	5,6	0,0	0,0	100
15.-La infidelidad entre los cónyuges de una familia no es considerada como ningún tipo de violencia	Fr	29	35	14	9	3	90
	%	32,2	38,9	15,6	10,0	3,3	100

M.E.D (Muy en desacuerdo) **E.D** (En desacuerdo) **I** (Indiferente) **D.A** (De acuerdo) **M.D.A** (Muy de acuerdo)

De acuerdo a los datos presentados sobre el componente cognitivo, se pueden observar algunos porcentajes representativos referidos algunos ítems que se encuentran dentro del componente cognitivo:

En primer lugar, respecto al ítem *“Es normal que los padres reciban golpes de sus hijos (niños) al momento de actuar con rebeldía”*, se pudo ver que el 68,9% de los policías refieren estar muy en desacuerdo, esto quiere decir que los policías consideran que no es normal que los padres reciban golpes de sus hijos. Dentro de la dinámica familiar es importante el respeto tanto de los padres a los hijos como así también el de los hijos hacia los padres, entendiendo esto, la mayoría de los policías refieren el respeto que los hijos deberían de tener.

De igual manera, se pudo encontrar que referido al ítem *“Los padres deben tolerar la violencia ejercida por sus hijos hacia ellos”*, el 62,2% de los policías refieren estar muy en desacuerdo con esta afirmación, esto quiere decir que la mayoría de los policías consideran que los padres de familia no tienen por qué aguantar algún tipo de violencia por parte de sus hijos, este es un dato positivo ya que la mayoría de los oficiales indica estar en contra de este tipo de violencia, que en la actualidad se ha ido viendo de manera más frecuente, en donde son los hijos quienes agreden a sus progenitores.

Finalmente, respecto al ítem *“Entre los cónyuges de una familia es obligatorio tener relaciones sexuales, aunque el otro no lo quiera hacer”*, se puede ver que el 60,0% de los policías indican estar muy en desacuerdo, esto quiere decir que los oficiales consideran que no existe la obligación de tener relaciones sexuales en contra de la voluntad de algunos de los miembros de la pareja.

Si consideramos los resultados encontrados, se puede ver que los policías no normalizan la violencia que pueden recibir algunos padres de familia por parte de sus hijos y tampoco consideran que las relaciones sexuales deben ser de carácter obligatorio dentro de una relación de pareja. Todas estas creencias y percepciones son importantes ya que nos dan un indicio de la actitud que presentan los policías sobre la violencia intrafamiliar.

De acuerdo a (Rodríguez, A., 1986:334) *“para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto, por lo que este componente está formado*

por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que se tiene sobre ese objeto. Los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes”.

5.3. Segundo objetivo específico

Respecto al segundo objetivo específico *“Identificar los sentimientos y emociones que presentan los policías de la ciudad de Bermejo frente a la violencia intrafamiliar”*, se muestran los siguientes datos:

Cuadro N°4
Componente afectivo

Alternativas	Fr	%
Aceptación	24	26,7%
Indiferencia	10	11,1%
Rechazo	56	62,2%
Total	90	100%

Fuente: Cuestionario de actitudes frente a la violencia intrafamiliar

De acuerdo al segundo componente de la actitud se pudieron encontrar datos significativos. Hay que recordar que, de acuerdo a Rodríguez, A., (1986:334) el componente afectivo se refiere “al sentimiento de aceptación o de rechazo que una persona experimenta hacia un objeto específico, este componente tiene un valor muy importante, ya que pueden existir actitudes sin cogniciones, pero no puede haber actitudes sin un componente afectivo”.

Si vemos los resultados sobre este componente se puede observar que el 62,2% de los policías presentan sentimientos y emociones de rechazo frente a la violencia intrafamiliar, es decir, que los policías tienen sentimientos como desagrado al saber que en algunos casos de violencia intrafamiliar llegan incluso hasta el infanticidio, homicidio, feminicidio o suicidio, también sienten rabia al observar cómo los padres gritan a sus hijos en las calles y les entristece saber que tanto hijos/as y padres tienen comportamientos violentos dentro del hogar.

Ahora bien, si observamos el resultado más significativo, se puede ver que este componente se encuentra en concordancia con el componente cognitivo, esto debido a que existe un predominio de sentimientos de rechazo junto a los conocimientos, percepciones y creencias suficientes acerca de la violencia intrafamiliar. Entonces se puede indicar que los policías tienen conocimiento sobre las características, los efectos que tiene la violencia intrafamiliar y por lo tanto también manifiestan sentimientos y emociones de rechazo.

No obstante, también se pudo encontrar que el 26,7% de los policías presentan sentimientos y emociones de aceptación, lo cual quiere decir, que la violencia intrafamiliar no causa en ellos algún sentimiento de desagrado o enojo, lo cual es un dato preocupante y que llama la atención.

Finalmente, otro dato encontrado aunque menos representativo, es que el 11,1% de los oficiales de la policía presenta indiferencia respecto a las emociones y sentimientos frente a la violencia intrafamiliar. Sí analizamos estos datos desfavorables, podemos ver que estos policías tienden a ser indiferentes y también algunos tienden a no tener desagrado, tristeza o rabia respecto a la violencia intrafamiliar, esto puede deberse en cierta manera a que algunos policías siguen teniendo ideas y creencias machistas o de poder, lo cual hace que sus reacciones no sean las mismas a las de los demás.

No se debe olvidar que la policía cumple un rol importante, de acuerdo a Lema R. (2018) “La Policía Boliviana mediante mandato constitucional tiene la misión específica de la defensa de la sociedad la conservación del orden público, y el cumplimiento de las leyes en todo el territorio boliviano. Las leyes, le otorga a la policía acciones de prevención, auxilio investigación, identificación y aprehensión de los presuntos responsables de hechos de violencia. En este sentido una de las tareas fundamentales es la detección a través de la intervención policial para brindar auxilio, identificación y aprehensión del o los presuntos autores”.

Tomando en cuenta la influencia de la policía, estos resultados deben llamarnos la atención a todos, y más aún a las autoridades policiales ya que son ellos, un elemento necesario en esta lucha frente a la violencia y tener policías que muestren estas predisposiciones resulta poco alentador, por lo cual se tiene que intervenir y seguir trabajando con políticas de prevención desde la policía misma.

Cuadro N°5

Ítems del componente afectivo

Ítems	M.E. D	E.D	I	D.A	M.D .A	Tota I	
1.-Siento mucha tristeza al saber que entre cónyuges (esposa y esposo) se golpean cuando hay un problema	Fr	16	11	6	38	19	90
	%	17,8	12,2	6,7	42,2	21,1	100
2.-Me disgusta escuchar a los padres que a los hijos/as se los educa con palo	Fr	20	22	8	25	15	90
	%	22,2	24,4	8,9	27,8	16,7	100
3.-Me desagrada escuchar que por amor hay que aguantar todo tipo de violencia dentro de la familia	Fr	21	19	2	31	17	90
	%	23,3	21,1	2,2	34,4	18,9	100
4.-Siento rabia al observar cómo los padres gritan a sus hijos en las calles	Fr	11	16	8	43	12	90
	%	12,2	17,8	8,9	47,8	13,3	100
5.-Me desagrada ver como los padres manejan a sus hijos/as a empujones por las calles obligándoles a hacer algo	Fr	14	17	3	37	19	90
	%	15,6	18,9	3,3	41,1	21,1	100
6.-Me disgusta ver como los hijos/as maltratan a sus padres en las calles alzándoles la voz	Fr	13	17	2	31	27	90
	%	14,4	18,9	2,2	34,4	30,0	100
7.-Me disgusta saber que entre cónyuges (esposa y esposo) obligan a su pareja a tener relaciones sexuales	Fr	21	11	3	32	23	90
	%	23,3	12,2	3,3	35,6	25,6	100
8.-Me desagrada escuchar que la esposa debe someterse a lo que diga el esposo por aportar todo el dinero en la familia	Fr	15	15	6	32	22	90
	%	16,7	16,7	6,7	35,6	24,4	100
9.-Me entristece saber que tanto hijos/as y padres tienen comportamientos violentos dentro del hogar	Fr	14	11	4	40	21	90
	%	15,6	12,2	4,4	44,4	23,3	100
10.-Me entristece escuchar que la esposa o esposo le fue infiel sin saber el efecto que causaría en la familia	Fr	12	12	11	30	25	90
	%	13,3	13,3	12,2	33,3	27,8	100
11.-Me desagrada saber que en algunos casos de violencia intrafamiliar llegan incluso hasta el infanticidio, homicidio, feminicidio o suicidio	Fr	14	10	1	18	47	90
	%	15,6	11,1	1,1	20,0	52,2	100
12.-Siento mucho coraje cuando muchas víctimas dentro de la familia no denuncian la violencia ejercida por un integrante de la misma.	Fr	10	13	6	28	33	90
	%	11,1	14,4	6,7	31,1	36,7	100
13.-Siento mucha pena cuando veo que un hijo/a sufre mucho abandono por parte de sus padres	Fr	8	13	7	29	33	90
	%	8,9	14,4	7,8	32,2	36,7	100
14.-Me desagrada ver cuando los padres comparan a sus hijos/as con otros	Fr	8	16	7	36	23	90
	%	8,9	17,8	7,8	40,0	25,6	100
15.-Me disgusta ver discutir entre padres e hijos/as	Fr	10	14	5	31	30	90
	%	11,1	15,6	5,6	34,4	33,3	100

M.E.D (Muy en desacuerdo) **E. D** (En desacuerdo) **I** (Indiferente) **D. A** (De acuerdo) **M.D.A**

(Muy de acuerdo)

Relacionados al componente afectivo de la actitud frente a la violencia intrafamiliar, a continuación, se describen algunos datos representativos de estos ítems:

En primer lugar, respecto al ítem *“Me desagrada saber que en algunos casos de violencia intrafamiliar llegan incluso hasta el infanticidio, homicidio, feminicidio o suicidio”*, se pudo encontrar que el 52,2% de los policías indican estar muy de acuerdo, es decir que, los oficiales conocen sobre las consecuencias en muchos casos de violencia intrafamiliar y que las cuales les genera un desagrado considerable. Es necesario indicar, que este dato es un reflejo del gran problema en el que se ha convertido la violencia, son muchas las oportunidades en la que las personas al informarnos en algún medio de comunicación, se pueden ver este tipo de noticias en las que se observa como un caso de violencia llega a ese punto fatal, el desagrado que tienen la mayoría de los policía muestra que ellos también sienten de qué manera este problema puede en algunos casos terminar de manera trágica con la vida de una persona.

Por otra parte, respecto al ítem formulado como *“Siento rabia al observar cómo los padres gritan a sus hijos en las calles”*, un 47,8% de los policías refieren estar de acuerdo, lo cual hace entender que los policías al ver que los padres están ejerciendo algún tipo de violencia verbal sobre sus hijos experimentan emociones como la rabia, esto puede deberse a que en muchas oportunidades los policías en el ejercicio de su labor en las calles, pueden ver como los padres gritan a sus hijos, algo que en Bolivia se ve de manera frecuente en este tipo de ambientes públicos. Este dato, refleja como los policías al sentir esta emoción de rabia a la vez demuestran que no están normalizando algo que en nuestro país se ha visto como común.

Finalmente, en relación al ítem *“Me entristece saber que tanto hijos/as y padres tienen comportamientos violentos dentro del hogar”*, un 44,4% de los policías indican estar de acuerdo, lo cual quiere decir que estos oficiales sienten tristeza al conocer que la violencia dentro de los hogares muchas veces es ejercida tanto por los padres como así también por los hijos, lo cual refleja como la mayoría de los policías muestran empatía y conocimiento sobre lo negativo que puede llegar a ser la violencia en la familia para propia dinámica y funcionamiento de la misma.

Para terminar esta parte, es importante hacer referencia que la violencia intrafamiliar es un problema social complejo y grande, pero considerando los resultados encontrados se puede confirmar que existe un sentimiento de rechazo frente a la violencia intrafamiliar, un

sentimiento que llega a ser fundamental a la hora de determinar la actitud general frente a esta problemática. Siguiendo esta idea, Rodríguez, A., (1986:334) afirma que “la actitud del individuo está determinada fundamentalmente por el sentimiento a favor o en contra de ese objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones que se caracterizan por su componente cognoscitivo”

5.4. Tercer objetivo específico

De acuerdo con el objetivo “*Describir la predisposición comportamental que tienen los policías de la ciudad de Bermejo frente a la violencia intrafamiliar*”, fueron encontrados los siguientes resultados:

Cuadro N°6
Componente conductual

Alternativas	Fr	%
Pasiva	6	6,7%
Indecisión	11	12,2%
Activa	73	81,1%
Total	90	100%

Fuente: Cuestionario de actitudes frente a la violencia intrafamiliar

En el presente cuadro se encuentran los resultados referidos al componente conductual de la actitud. Según Rodríguez, A., (1986:334) este componente “está definido como la predisposición a comportarse tomando en cuenta sus creencias, opiniones, sentimientos; si una persona considera que algo es negativo y peligroso sentirá rechazo hacia ello y tenderá a “evitarlo”; por el contrario, si le resulta positivo y le produce sentimientos de agrado o atracción, tenderá a “poseerlo”; es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera”.

De acuerdo a este cuadro, el dato más significativo hace referencia a que el 81,1% de los policías presentan una predisposición comportamental activa, es decir, que los policías tienen una predisposición a ejecutar acciones que vayan en ayuda y de prevención de la violencia

intrafamiliar. Estos policías de acuerdo a lo encontrado, intervendrían si observasen algún tipo de violencia de los padres hacia los hijos/as o de los hijos/as hacia los padres, asimismo denunciarían a algún integrante de su familia si ejerciera violencia psicológica o física a otras personas o hacia su persona.

También se puede evidenciar, que el 12,2% de los policías de esta unidad presentan una predisposición comportamental de indecisión, es decir, que estos policías son indiferentes ante la violencia intrafamiliar, toda esta problemática no les provoca realizar algún accionar que ayude a las personas que son víctimas y tampoco se interesan por coadyuvar en la prevención de este problema.

Entonces, si se observa el dato menos significativo, se nota que el 6,7% de los policías presentan una predisposición comportamental pasiva, estos policías no tienen la tendencia a realizar ninguna acción que vaya a enfrentar la problemática de la violencia intrafamiliar, de esta manera, ellos pasan a convertirse en solo observadores del problema.

Por último, es necesario recalcar que los policías de acuerdo al dato mayor presentan una predisposición comportamental activa, en pro de la ayuda y prevención de este problema, lo cual representa ser un dato favorable ya que las autoridades del orden son uno de los pilares fundamentales en esta lucha en contra de la violencia intrafamiliar, una lucha que es deber de todos como sociedad. De acuerdo a Carmona D. (1999) “en casi todas las sociedades, la lucha contra la violencia todavía se considera una tarea que le corresponde exclusivamente a las autoridades policiales y judiciales y a las instituciones penitenciarias. Sin embargo, la lucha contra la violencia nos corresponde a cada uno de nosotros”.

Cuadro N°7

Ítems del componente conductual

Ítems	M.E. D		E. D	I	D.A	M.D . A	Tota I
	Fr	%					
1.-Denunciaría a algún integrante de mi familia si ejerce violencia psicológica o física	Fr	6	4	5	47	28	90
	%	6,7	4,4	5,6	52,2	31,1	100
2.-Intervendría si observase algún tipo de violencia de los padres hacia los hijos/as o de los hijos/as hacia los padres	Fr	4	3	4	51	28	90
	%	4,4	3,3	4,4	56,7	31,1	100
3.-Participaría de algunas conferencias sobre prevención en violencia intrafamiliar	Fr	5	4	6	43	32	90
	%	5,6	4,4	6,7	47,8	35,6	100
4.-Asistiría a protestas contra la violencia intrafamiliar	Fr	5	4	24	35	22	90
	%	5,6	4,4	26,7	38,9	24,4	100
5.-Buscaría profundizar mis conocimientos sobre la violencia intrafamiliar	Fr	4	5	5	46	30	90
	%	4,4	5,6	5,6	51,1	33,3	100
6.-Aconsejaría a las personas que conozco a denunciar todo tipo de violencia y buscar ayuda lo más pronto	Fr	3	2	7	37	41	90
	%	3,3	2,2	7,8	41,1	45,6	100
7.-Formaría parte de alguna organización que trabaje en prevención contra la violencia intrafamiliar	Fr	4	6	16	37	27	90
	%	4,4	6,7	17,8	41,1	30,0	100
8.-Ayudaría a las personas más vulnerables a denunciar si sufre algún tipo de violencia dentro de la familia	Fr	1	3	4	46	36	90
	%	1,1	3,3	4,4	51,1	40,0	100
9.-Organizaría una campaña de sensibilización sobre la violencia intrafamiliar	Fr	4	8	15	37	26	90
	%	4,4	8,9	16,7	41,1	28,9	100
10.-Denunciaría a algún familiar en caso de que ejerza violencia hacia mi persona	Fr	6	3	6	47	28	90
	%	6,7	3,3	6,7	52,2	31,1	100
11.-Promovería y prestaría apoyo a servicios para los niños que sufren violencia dentro de la familia	Fr	6	2	9	43	30	90
	%	6,7	2,2	10,0	47,8	33,3	100
12.-Visitaría a mis amistades para hablarles sobre las consecuencias de la violencia intrafamiliar y así prevenir la misma	Fr	4	7	7	44	28	90
	%	4,4	7,8	7,8	48,9	31,1	100
13.-Promovería los canales de comunicación al interior de mi familia para prevenir algún tipo de violencia	Fr	4	4	16	40	26	90
	%	4,4	4,4	17,8	44,4	28,9	100
14.-Formaría grupos predispuestos a trabajar en talleres de prevención contra la violencia intrafamiliar	Fr	2	11	12	41	24	90
	%	2,2	12,2	13,3	45,6	26,7	100
15.-Fomentaría en mi familia a denunciar en caso de que exista algún tipo de violencia ejercida entre los mismos integrantes	Fr	4	2	10	39	35	90
	%	4,4	2,2	11,1	43,3	38,9	100

M.E.D (Muy en desacuerdo) E. D (En desacuerdo) I (Indiferente) D. A (De acuerdo) M.D.A (Muy de acuerdo)

El componente conductual es de importancia, hay que recordar que es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera, en este caso en particular frente a la violencia intrafamiliar, respecto a este componente se describen algunos de los ítems más representativos que se pudieron encontrar:

En primer lugar, respecto al ítem *“Intervendría si observase algún tipo de violencia de los padres hacia los hijos/as o de los hijos/as hacia los padres”*, un 56,7% de los policías indican estar de acuerdo, es decir, que la mayoría llegaría a intervenir si es que observasen algún tipo de violencia dentro de la familia. Esto muestra algo que resulta favorable para todos, ya que indica la parte activa que pueden tener los oficiales de policía frente a esta problemática, demostrando su intervención, además a ello cumpliendo indirectamente con una de sus funciones que es la de proteger a la ciudadanía.

Así también, respecto al ítem *“Denunciaría a algún integrante de mi familia si ejerce violencia psicológica o física”*, un 52,2% de los policías refieren estar de acuerdo, esto refleja que los policías estarían dispuestos a denunciar a algún familiar en caso de que el mismo ejerza algún tipo de violencia, lo cual resalta los principios morales que tienen estos oficiales ya que a pesar de que se encuentra implicado un familiar, los oficiales de todas maneras denunciarían el caso ante las dependencias pertinentes. Siguiendo la misma línea del anterior dato, se puede ver que respecto al ítem *“Denunciaría a algún familiar en caso de que ejerza violencia hacia mi persona”*, un 52,2% de los policías indican estar de acuerdo y esto significa que los policías muestran una predisposición activa en caso de denunciar a alguna persona que ejerza violencia a pesar de que esa persona pueda resultar ser su familiar.

Es importante mencionar que estos resultados, resultan favorables, debido a que muchas veces se ha visto como la propia familia encubre muchos de estos actos de violencia y termina haciendo aún más grave el problema, como se expuso en párrafos anteriores, la responsabilidad de que la violencia puede reducirse es un deber de todos y el participar de manera activa en pro de la solución de este problema es fundamental.

Para terminar, como se pueden ver en los ítems repasados, la mayoría de los policías muestran una predisposición activa, lo cual es un dato alentador ya que indica como uno de los principales pilares de la sociedad, no se muestra pasivo frente a este problema de la violencia en las familias, todo esto se convierte en un paso más en esta lucha.

Cuadro N°8
Actitud general

Alternativas	Fr	%
Negativa	4	4,4%
Neutra	24	26,7%
Positiva	62	68,9%
Total	90	100%

Fuente: Cuestionario de actitudes frente a la violencia intrafamiliar

Los datos que se muestran en el presente cuadro son los resultados más significativos sobre la actitud general que presentan los policías frente a la violencia intrafamiliar. Si se habla de actitud, según Allport G., (1987:121) la misma “Es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden.”

En primera instancia se puede mencionar que el 68,9% de los policías presentan una actitud positiva frente a la violencia intrafamiliar, esta actitud positiva se encuentra caracterizada por un componente cognitivo suficiente, el cual va acompañado de sentimientos y emociones de rechazo y finalmente muestran una predisposición comportamental activa frente a la violencia intrafamiliar, estando dispuestos a ejecutar acciones que vayan en ayuda y prevención de la violencia intrafamiliar.

Por otra parte, también se puede observar que el 26,7% de los policías presenta una actitud neutra, es decir que los oficiales se encuentran en un punto intermedio, son indiferentes ante el problema de la violencia intrafamiliar.

Así también, se puede observar que el 4,4% de los policías presentan una actitud negativa frente a la problemática, lo cual no es un indicador favorable.

De manera general, se puede afirmar que la mayoría de los policías que fueron parte del estudio presentan una actitud positiva frente a la problemática de la violencia intrafamiliar, un problema que es grave y que afecta considerablemente a nuestras familias y sociedad.

De acuerdo a Ocaña F. (2018) “por medio de la violencia familiar la integridad de sus miembros tanto de la víctima como de los demás integrantes se ve afectada de las formas que se mencionan como puede ser física, verbal, emocional o sexualmente y estas agresiones sin duda dejan una secuela enorme en la vida de las personas”. Al permanecer en un ambiente violento, las familias se van desintegrando y consiguientemente se va desmembrando la sociedad; ese vínculo de cariño, de respeto, de transmisión de valores se rompe, todo aquello que sustenta a una sociedad. El espacio familiar es el primer lugar donde las personas tienen sus primeros espacios de socialización para con los demás individuos y para la vida en sociedad, por lo tanto, sino hay una buena convivencia, como lo mencione la estructura base de la sociedad va rompiéndose, quedando de lado el propósito de la familia.

Cuadro N°9

Actitud general según el sexo y edad

	Sexo		Edad				Total	
	Masculino	Femenino	22 a 26	27 a 31	32 a 36	37 o más		
Negativa	Fr	3	1	2	1	1	0	4
	%	4,5%	4,3%	5,9%	5,6%	8,3%	0,0%	4,4%
Neutra	Fr	18	6	8	5	4	7	24
	%	26,9%	26,1%	23,5%	27,8%	33,3%	26,9%	26,7%
Positiva	Fr	46	16	24	12	7	19	62
	%	68,7%	69,6%	70,6%	66,7%	58,3%	73,1%	68,9%
Total	Fr	67	23	34	18	12	26	90
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Cuestionario de actitudes frente a la violencia intrafamiliar

Tomando en cuenta la actitud general que presentan los policías en relación al sexo y la edad se muestran los siguientes resultados:

En primera instancia, se puede ver que el 4,5% de los policías varones presentan una actitud negativa frente a la violencia intrafamiliar mientras que el 69,6% de las policías de sexo femenino presentan una actitud positiva frente a la violencia intrafamiliar, denotando una pequeña diferencia, no obstante, los resultados no llegan a ser del todo significativos.

Ahora bien, considerando la otra variable, respecto a la variable edad, se puede ver que el 8,3% de los policías que tienen entre 32 a 36 años de edad presentan a la vez una actitud negativa frente a la violencia. De igual manera, también se puede notar que el 73,1% de los policías que tienen 37 años o más presentan una actitud más positiva, denotando una relación poco clara entre ambas variables, que muestra que indiferentemente de la edad, la mayoría de los policías presentan una actitud positiva frente a la violencia, lo cual resulta ser un dato favorable y que muestra la conciencia de ellos respecto a este problema que aqueja a la sociedad en su conjunto.

Por último, es importante mencionar que viendo estos resultados y si se hace un análisis del cuadro, en general, se puede notar que los datos más significativos refieren que independientemente del sexo y la edad, se observa una actitud positiva frente a la violencia,

aunque con pequeñas diferencias, pero que al final de cuentas no llegan a marcar una tendencia o representatividad considerable.

5.5. Cuarto objetivo específico

En cuanto al objetivo que plantea *“Conocer el grado de bienestar psicológico en sus diferentes componentes, que tienen los policías de la ciudad de Bermejo”*, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

Cuadro N°10
Bienestar psicológico

Nivel	Subjetivo		Material		Laboral	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	8	8,9%	12	13,3%	1	1,1%
Normal	46	51,1%	41	45,6%	71	78,9%
Alto	36	40,0%	37	41,1%	18	20,0%
Total	90	100%	90	100%	90	100%

Fuente: Escala de bienestar psicológico (EBP)

En el presente cuadro, se pueden encontrar los resultados referidos al bienestar psicológico subjetivo, material y el bienestar laboral. El bienestar psicológico, de acuerdo a Sánchez-Cánovas, J. (2007) *“es una percepción subjetiva de la propia vida resultante de su autoevaluación de manera global y cognitiva”*.

Hay que empezar haciendo referencia que en relación con el bienestar subjetivo se pudo encontrar que el 51,1% de los policías presentan un nivel normal, esto quiere decir que tienen una apreciación personal del bienestar dentro de un nivel intermedio. En relación al bienestar psicológico subjetivo, según Layard (2005) *“existen varios factores para el bienestar subjetivo: relaciones familiares, satisfacción en el trabajo, en la comunidad y amigos, salud, libertad personal e inclusive valores personales, apunta a que el ser humano sea un ser con éxito, que goce de la verdadera satisfacción personal, que efectúe las diferentes actividades con que se identifica, como se observa es una apreciación personal del bienestar”*.

Asimismo, si observamos los resultados del bienestar material, se puede apreciar que el 45,6% de los policías presentan un nivel normal, esto quiere decir que la percepción que tienen sobre los ingresos económicos, posesiones materiales cuantificables y otros índices semejantes relativos al contexto económico se encuentra en un nivel intermedio. De acuerdo a Díaz (2005) con una visión de estabilidad ganada por el dinero, el bienestar es el conjunto de bienes materiales que se necesitan para vivir adecuadamente. Evidentemente aquí no interviene la salud, por ello es solo una dimensión, pues la situación financiera es un aliciente fuerte para el bien estar”.

Con respecto al bienestar laboral, se puede apreciar que el dato más significativo hace referencia a que el 78,9% de los policías presentan un nivel normal, es decir, que la mayoría de ellos tienen una percepción sobre su trabajo en un nivel intermedio, el cual no es bajo, sino que más bien le ayuda y le brinda bienestar. Hay que indicar que esta dimensión se basa en la satisfacción o insatisfacción laboral como componente importante de la satisfacción general.

Por su parte, Muñoz (2007), engloba en este bienestar varios aspectos relacionados como “el clima en el equipo de trabajo, relación entre pares, presiones (trabajo en equipo), seguridad, higiene y ergonomía de los ambientes. Respecto a estos temas se mencionan las situaciones adversas, porque muchas veces son elementos que desmejoran la felicidad, y en otros casos una dimensión alimentadora de bienestar”.

Para terminar, es importante mencionar que, de manera general, se observa que el grado de bienestar psicológico oscila entre medio hacia alto, lo cual quiere decir que la mayoría de los oficiales de la policía, tienen una favorable percepción subjetiva de su propia vida. Dato que no es de menor relevancia, ya que es bien sabido que, un bienestar psicológico favorable resulta importante para cualquier individuo, su relacionamiento, su trabajo y éxito en general.

Cuadro N°11

Bienestar psicológico subjetivo (PARTE I)

Ítems	Nunca casi nunca		Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr	%					
1.-Acostumbro a ver el lado favorable de las cosas	Fr	3	23	3	32	29	90
	%	3,3	25,6	3,3	35,6	32,2	100
2.-Me gusta transmitir mi felicidad a los demas.	Fr	4	31	4	23	28	90
	%	4,4	34,4	4,4	25,6	31,1	100
3.-Me siento bien consigo mismo	Fr	2	8	5	25	50	90
	%	2,2	8,9	5,6	27,8	55,6	100
4.-Todo me parece interesante	Fr	3	31	9	29	18	90
	%	3,3	34,4	10,0	32,2	20,0	100
5.-Me gusta divertirme	Fr	4	18	10	21	37	90
	%	4,4	20,0	11,1	23,3	41,1	100
6.-Me siento jovial	Fr	4	23	10	26	27	90
	%	4,4	25,6	11,1	28,9	30,0	100
7.-Busco momentos de distracción y descanso	Fr	6	26	5	31	22	90
	%	6,7	28,9	5,6	34,4	24,4	100
8.-Tengo buena suerte	Fr	6	40	10	14	20	90
	%	6,7	44,4	11,1	15,6	22,2	100
9.-Estoy ilusionado	Fr	15	39	11	18	7	90
	%	16,7	43,3	12,2	20,0	7,8	100
10.-Se me han abierto muchas puertas en mi vida	Fr	4	27	13	26	20	90
	%	4,4	30,0	14,4	28,9	22,2	100
11.-Me siento optimista.	Fr	4	19	9	26	32	90
	%	4,4	21,1	10,0	28,9	35,6	100
12.-Me siento capaz de realizar mi trabajo	Fr	0	7	6	23	54	90
	%	0,0	7,8	6,7	25,6	60,0	100
13.-Creo que tengo buena salud	Fr	4	12	7	28	39	90
	%	4,4	13,3	7,8	31,1	43,3	100
14.-Duermo bien y de forma tranquila	Fr	2	18	8	37	25	90
	%	2,2	20,0	8,9	41,1	27,8	100
15.-Me creo útil y necesario para la gente	Fr	4	7	10	22	47	90
	%	4,4	7,8	11,1	24,4	52,2	100

Fuente: Escala de bienestar psicológico (EBP)

En el presente cuadro se pueden ver los ítems relacionados al bienestar psicológico subjetivo primera parte, los datos más representativos se describen a continuación:

En relación al ítem *“Me siento capaz de realizar mi trabajo”*, se puede ver que el 60,0% y el 25,6% de los policías refieren que siempre y casi siempre, se consideran capaces de hacer sus labores, denotando que tiene una buena confianza en sus capacidades, lo cual les resulta beneficioso para ellos y para su desempeño laboral. Sentir confianza a la hora de desempeñarse como policía además resulta muy necesario, pues la labor que cumple un policía en la sociedad es fundamental y se necesita de confianza para ejercerla correctamente.

En relación al ítem *“Me siento bien consigo mismo”*, se observa que un 55,6% y 27,8% de los policías refieren que siempre y casi siempre, se sienten bien con ellos mismos, es decir que la mayoría de estos oficiales sienten una positiva satisfacción personal, lo cual es muy importante y coadyuva de gran manera a que su bienestar psicológico pueda estar dentro de lo normal, esta satisfacción puede de alguna manera hacer que la persona tenga una percepción más positiva de la vida y por ende de problemas como la violencia.

Según lo que afirma Sabater V. (2022) el *“sentirse bien con uno mismo es el mejor regalo que podemos hacernos, no es fácil. Esta artesanía psicológica requiere atención y práctica. Hay que indicar que el ser humano puede ser su propio peor enemigo, siendo especialmente cruel cuando por sistema prioriza el bienestar ajeno antes que el propio. Dejar en segundo plano lo que sucede dentro y no atender nuestro jardín mental termina pasando factura. Sentirse bien con uno mismo no es una habilidad que nos venga de fábrica, en ocasiones, hasta cuesta ponerla en práctica porque nuestro entorno familiar no favoreció esa competencia, porque estar bien con el propio ser integra un buen número de procesos que deben ponerse en práctica ya desde la infancia, guiados por el afecto de nuestros progenitores”*.

En relación al ítem *“Me creo útil y necesario para la gente”*, se puede ver que el 52,2% y el 24,4% de los policías refieren que siempre y casi siempre, sienten que son útiles para los demás, lo cual denota que son personas que tienden a tener una buena percepción de sí mismos y de sus habilidades, sentirse útil para los demás demuestra confianza en las propias habilidades como así también muestra una buena predisposición a colaborar a los demás, lo cual también se refleja en el componente conductual de la actitud que se pudo encontrar en cuadros anteriores.

Finalmente, respecto al ítem “*Creo que tengo buena salud*”, un 43,3% y el 31,1% de los policías refieren que siempre y casi siempre tienen una buena salud, es decir, son personas que desde el punto físico de la salud se consideran que están dentro de lo normal, esto puede deberse a que en cierta manera la policía ayuda mediante el entrenamiento y dietas a sus oficiales para que tengan una buena salud. La salud es un pilar importante del bienestar de cualquier persona. De acuerdo a Gracia Z. (2018) “la salud es importante para cada individuo, joven o viejo, tiene un gran impacto en su rendimiento y eficiencia general, en otras palabras, usted tiene un mejor control sobre su vida. Para una vida saludable, una vida disciplinada es una necesidad. Usted tiene que comer alimentos nutritivos y hacer ejercicio regularmente. Manténgase alejado de hábitos poco saludables como fumar y beber en exceso. También es esencial mantener la mente sana nutriendo el tipo correcto de pensamientos y el manejo adecuado del estrés. Cuando hablamos de salud, no se trata sólo de un cuerpo sano, sino también de una buena salud mental. La buena salud puede describirse como la condición en la que tanto nuestro cuerpo como nuestra mente están funcionando adecuadamente”.

Cuadro N°12

Bienestar psicológico subjetivo (PARTE II)

Ítems	Nunca casi nunca		Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr	%					
16.-Creo que me sucederán cosas agradables	Fr	6	21	8	29	26	90
	%	6,7	23,3	8,9	32,2	28,9	100
17.-Creo que como persona (madre/padre, esposa/esposo, trabajador/trabajadora) he logrado lo que quería	Fr	6	11	5	26	42	90
	%	6,7	12,2	5,6	28,9	46,7	100
18.-Creo que valgo tanto como cualquier persona	Fr	5	4	3	20	58	90
	%	5,6	4,4	3,3	22,2	64,4	100
19.-Creo que puedo superar mis errores y mis debilidades	Fr	3	9	9	22	47	90
	%	3,3	10,0	10,0	24,4	52,2	100
20.-Creo que mi familia me quiere	Fr	5	7	4	13	61	90
	%	5,6	7,8	4,4	14,4	67,8	100
21.-Me siento “en forma”	Fr	6	14	2	33	35	90
	%	6,7	15,6	2,2	36,7	38,9	100
22.-Tengo muchas ganas de vivir	Fr	2	8	2	20	58	90
	%	2,2	8,9	2,2	22,2	64,4	100
23.-Me enfrento a mi trabajo y a mis tareas con buen ánimo	Fr	1	9	2	28	50	90
	%	1,1	10,0	2,2	31,1	55,6	100
24.-Me gusta lo que hago	Fr	3	3	7	18	59	90
	%	3,3	3,3	7,8	20,0	65,6	100
25.-Disfruto de las comidas	Fr	1	11	9	29	40	90
	%	1,1	12,2	10,0	32,2	44,4	100
26.-Me gusta salir y ver a la gente	Fr	8	21	5	22	34	90
	%	8,9	23,3	5,6	24,4	37,8	100
27.-Me concentro con facilidad en lo que estoy haciendo	Fr	3	10	11	24	42	90
	%	3,3	11,1	12,2	26,7	46,7	100
28.-Creo que, generalmente, tengo buen humor	Fr	3	13	9	33	32	90
	%	3,3	14,4	10,0	36,7	35,6	100
29.-Siento que todo me va bien	Fr	1	15	10	34	30	90
	%	1,1	16,7	11,1	37,8	33,3	100
30.-Tengo confianza en mí mismo	Fr	1	6	10	19	54	90
	%	1,1	6,7	11,1	21,1	60,0	100

Fuente: Escala de bienestar psicológico (EBP)

Respecto a los ítems relacionados al bienestar psicológico subjetivo, se observan algunos datos representativos, los cuales se describen a continuación:

En relación al ítem formulado “*Creo que mi familia me quiere*”, el 67,8% y el 14,4% de los policías refieren que siempre y casi siempre, consideran que su círculo familiar lo quiere, esto denota que la familia es un elemento que brinda un buen soporte y coadyuva a que el bienestar psicológico se mantenga dentro de lo normal. Hay que mencionar que cuando una persona siente que su familia lo quiere, puede llegar a sentirse mejor y, además, eso le ayuda a su autoestima, ya que el afecto dentro del círculo familiar es un pilar importante. De acuerdo a Nuñez A. (2015) “el afecto es una de las pasiones del ánimo. Muestra la inclinación hacia alguien o algo especialmente referente al amor y cariño. Dentro de los puntos básicos de la afectividad está la preponderancia de la familia y de las relaciones amorosas, toda persona que viene a nuestro lado, busca afecto. Necesita dar y recibirlo, lo cual es vital para su crecimiento en términos emocionales, manifestamos afecto no solo al decir te quiero, besar o abrazar, también cuando nos colocamos en el lugar del otro para comprender su comportamiento ante alguna situación específica”.

Con respecto al ítem “*Me gusta lo que hago*”, un 65,6% y el 20% de los policías refieren que siempre y casi siempre, sienten gusto por las funciones que hacen o el trabajo que ejercen, esto también resulta un dato favorable ya que el estar a gusto con lo que uno hace, esto coadyuva de manera positiva al bienestar psicológico subjetivo de cualquier persona, lo cual además llega a repercutir en diferentes ámbitos de la vida del individuo. Sentir gusto por lo que uno hace, es fundamental para seguir en ese camino.

Asimismo, se puede notar que respecto a los ítems “*Creo que valgo tanto como cualquier persona*” y “*Tengo muchas ganas de vivir*”, un 64,4% de los policías refieren que siempre consideran que tienen un buen valor como otras personas y lo cual también repercute en sus ganas de vivir. Si se analizan estos resultados, podemos notar que el bienestar psicológico subjetivo que tienen los policías se encuentra en un nivel normal y resulta favorable para los mismos. Hay que indicar que, para cualquier persona, ser consciente de su valor y tener ganas de vivir resulta un factor importante pues le puede ayudar a conseguir de mejor manera sus metas, sus relaciones interpersonales pueden mejorar y su bienestar general tiende a ser positivo.

Para terminar, hay que recordar que el bienestar psicológico es un elemento importante y que influye en el funcionamiento individual y social de toda persona. Siguiendo esta idea, Fernández I. (2016) refiere que “el bienestar psicológico es un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general que llevan a las personas a funcionar de un modo positivo. Está relacionado con cómo se afrontan los retos diarios, ideando modos de manejarlos, aprendiendo de ellos y profundizando en la sensación de sentido de la vida”.

Cuadro N°13

Bienestar psicológico subjetivo según el sexo y edad

	Sexo		Edad				Total	
	Masculino	Femenino	22 a 26	27 a 31	32 a 36	37 o más		
Bajo	Fr	7	1	5	1	2	0	8
	%	10,4%	4,3%	14,7%	5,6%	16,7%	0,0%	8,9%
Normal	Fr	32	14	13	12	4	17	46
	%	47,8%	60,9%	38,2%	66,7%	33,3%	65,4%	51,1%
Alto	Fr	28	8	16	5	6	9	36
	%	41,8%	34,8%	47,1%	27,8%	50,0%	34,6%	40,0%
Total	Fr	67	23	34	18	12	26	90
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100

Fuente: Escala de bienestar psicológico (EBP)

En el presente cuadro se pueden observar los resultados del bienestar subjetivo en relación a las variables sociodemográficas, datos que se muestran a continuación:

En primer lugar, sobre el sexo de los policías se pudo encontrar que el 10,4% de los varones presentan un bajo nivel de bienestar subjetivo, pero si vemos la parte inferior del cuadro también podemos notar que son los varones los que presentan un nivel alto de bienestar psicológico por encima del porcentaje encontrado en las policías del sexo femenino.

Si consideramos ambos resultados podemos notar que no se pudo encontrar una relación significativa entre el bienestar psicológico y el sexo, pues tanto hombres como mujeres tienden a presentar niveles normales de bienestar psicológico.

Por otra parte, sobre la relación entre el bienestar psicológico subjetivo y la edad que tienen los policías, se puede ver que el 16,7% de los policías de 32 a 36 años presentan un nivel bajo, pero si vemos la parte inferior del cuadro también se puede ver que son los que en mayor porcentaje presentan un nivel alto de bienestar subjetivo, si analizamos todo el cuadro podemos notar que no existe una relación clara entre ambas variables.

Cuadro N°14

Bienestar psicológico material

Ítems	Nunca casi nunca		Algunas veces	Bastan tes veces	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr	%					
31.-Vivo con cierto desahogo y bienestar	Fr	9	26	7	28	20	90
	%	10,0	28,9	7,8	31,1	22,2	100
32.-Puedo decir que soy afortunado	Fr	4	18	7	20	41	90
	%	4,4	20,0	7,8	22,2	45,6	100
33.-Tengo una vida tranquila	Fr	5	12	7	22	44	90
	%	5,6	13,3	7,8	24,4	48,9	100
34.-Tengo lo necesario para vivir	Fr	5	9	7	23	46	90
	%	5,6	10,0	7,8	25,6	51,1	100
35.-La vida me ha sido favorable	Fr	3	17	9	29	32	90
	%	3,3	18,9	10,0	32,2	35,6	100
36.-Creo que tengo una vida asegurada, sin grandes riesgos	Fr	12	17	7	30	24	90
	%	13,3	18,9	7,8	33,3	26,7	100
37.-Creo que tengo lo necesario para vivir comodamente	Fr	5	19	5	31	30	90
	%	5,6	21,1	5,6	34,4	33,3	100
38.-Las condiciones en que vivo son cómodas	Fr	6	17	8	29	30	90
	%	6,7	18,9	8,9	32,2	33,3	100
39.-Mi situación es relativamente prospera	Fr	5	17	5	38	25	90
	%	5,6	18,9	5,6	42,2	27,8	100
40.-Estoy tranquilo sobre mi futuro económico	Fr	12	15	6	31	26	90
	%	13,3	16,7	6,7	34,4	28,9	100

Fuente: Escala de bienestar psicológico (EBP)

De acuerdo a este cuadro presentado, se pueden observar algunos ítems con puntajes representativos, los cuales se describen a continuación:

En primer lugar, respecto al ítem “*Tengo lo necesario para vivir*”, un 51,1% de los policías indican que siempre consideran que tienen lo necesario para poder vivir. Tener lo necesario para vivir coadyuva a que cualquier persona pueda sentirse bien respecto a lo material, además, a ello hay que indicar que contar con lo necesario para vivir también cubre en cierta manera las necesidades básicas como la alimentación, vivienda, entre otras, lo cual coadyuva a que el

bienestar psicológico general tiende a aumentar en el individuo, ya que sus necesidades se pueden satisfacer.

Por otra parte, respecto al ítem *“Tengo una vida tranquila”*, un 48,9% de los policías refieren que siempre consideran tener una vida tranquila, esto muestra que la mayoría de los policías tienen una vida que no resulta un caos, lo cual también repercute en su bienestar psicológico, en cual como se ha visto en cuadros anteriores tiende a ser normal. Hay que mencionar también, que tener una vida tranquila, llega a repercutir en nuestras percepciones, sentimientos y cómo podemos actuar frente a un problema, como así también el tipo de vida que llevamos, puede influir directamente en nuestro ambiente laboral y como nos desempeñamos en el mismo, viendo esto, los policías al tener una vida tranquila tienden a desempeñar mejor sus funciones para bien propio y de la sociedad en su conjunto.

Asimismo, también se puede ver que respecto al ítem *“Puedo decir que soy afortunado”*, un 45,6% de los policías indican que siempre pueden decir que son unas personas afortunadas, esto puede deberse a que tanto de manera subjetiva, material y laboral les esté yendo positivamente, lo cual puede estar influyendo en el bienestar psicológico de estas personas.

En síntesis, este dato también muestra que la mayoría de los policías sienten satisfacción y agradecimiento por lo que tienen y están viviendo en diferentes aspectos de su vida, lo cual llega a influir de manera considerable en el bienestar psicológico general que tienen, el cual como se ha podido ver en cuadros anteriores tiende a oscilar entre medio a alto.

Cuadro N°15

Bienestar psicológico material según el sexo y edad

	Sexo		Edad				Total	
	Masculino	Femenino	22 a 26	27 a 31	32 a 36	37 o más		
Bajo	Fr	9	3	8	1	2	1	12
	%	13,4%	13,0%	23,5%	5,6%	16,7%	3,8%	13,3%
Normal	Fr	29	12	8	12	6	15	41
	%	43,3%	52,2%	23,5%	66,7%	50,0%	57,7%	45,6%
Alto	Fr	29	8	18	5	4	10	37
	%	43,3%	34,8%	52,9%	27,8%	33,3%	38,5%	41,1%
Total	Fr	67	23	34	18	12	26	90
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Escala de bienestar psicológico (EBP)

Tomando en cuenta la relación entre el bienestar material y las variables sociodemográficas, se pudieron encontrar algunos datos significativos que se describen a continuación:

En primer lugar, respecto a la relación con el sexo de los policías, se puede ver que el 52,2% de las policías del sexo femenino presentan un nivel normal y, por otra parte, un 43,3% de los policías varones presentan un nivel alto de bienestar material. Si se analizan estos resultados, se puede apreciar que los policías varones presentan un nivel de bienestar material alto a diferencia de las policías quienes tienden a presentar niveles normales.

Por otra parte, en relación con el bienestar material y la edad que tienen los policías, se puede ver que el 66,7% de los policías que tienen de 27 a 31 años, un 50,0% de los que tienen entre 32 a 36 años y un 57,7% de los policías que tienen 37 años o más presentan un nivel normal respecto al bienestar material. Por su parte, un 52,9% de los oficiales que tienen entre 22 a 26 años de edad presentan un nivel alto de bienestar, lo que hace entender que los policías más jóvenes tienen un bienestar material alto a diferencia de los policías de más edad quienes tienden a presentar niveles medios, esto puede deberse a que los policías de más edad en muchos casos cuentan con una familia y los gastos y esfuerzos se duplican a diferencia de los policías más jóvenes quienes en muchos casos todavía siguen trabajando para sí mismos y sus necesidades.

Cuadro N°16
Bienestar psicológico laboral

Ítems	Nunca		Raras veces	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre	Total
	Fr						
1.-Mi trabajo es creativo, variado, estimulante.	Fr	1	3	19	28	39	90
	%	1,1	3,3	21,1	31,1	43,3	100
2.-Mi trabajo da sentido a mi vida.	Fr	1	6	13	36	34	90
	%	1,1	6,7	14,4	40,0	37,8	100
3.-Mi trabajo me exige aprender cosas nuevas	Fr	1	1	4	35	49	90
	%	1,1	1,1	4,4	38,9	54,4	100
4.-Mi trabajo es interesante.	Fr	1	5	11	35	38	90
	%	1,1	5,6	12,2	38,9	42,2	100
5.-Mi trabajo es monótono, rutinario y aburrido.	Fr	24	27	24	9	6	90
	%	26,7	30,0	26,7	10,0	6,7	100
6.-En mi trabajo he encontrado apoyo y afecto.	Fr	4	11	22	23	30	90
	%	4,4	12,2	24,4	25,6	33,3	100
7.-Mi trabajo me ha proporcionado independencia.	Fr	7	4	15	31	33	90
	%	7,8	4,4	16,7	34,4	36,7	100
8.-Estoy discriminado en mi trabajo.	Fr	55	14	7	5	9	90
	%	61,1	15,6	7,8	5,6	10,0	100
9.-Mi trabajo es lo más importante para mí.	Fr	4	6	10	34	36	90
	%	4,4	6,7	11,1	37,8	40,0	100
10.-Disfruto con mi trabajo	Fr	1	1	8	34	46	90
	%	1,1	1,1	8,9	37,8	51,1	100

Fuente: Escala de bienestar psicológico (EBP)

De acuerdo a los ítems formulados sobre el bienestar psicológico laboral, se pudieron encontrar los siguientes datos:

En primer lugar, sobre el ítem “*Mi trabajo me exige aprender cosas nuevas*”, 54,4% de los policías refieren que casi siempre consideran que el trabajo que actualmente desempeñan les exige aprender cosas nuevas, esto muestra de alguna manera el dinamismo de la labor de un policía ya que como profesión requiere aprender algo nuevo de manera constante para un óptimo y mejor desempeño. Este dinamismo de estar constantemente aprendiendo algo nuevo ayuda no solo en las funciones laborales sino que también coadyuva a que la personas se sientan bien respecto a si misma dentro de su area laboral.

Respecto al ítem, “*Mi trabajo es interesante*” se pudo encontrar que el 38,9% y el 42,2% de los policías refieren que con frecuencia y casi siempre consideran que su trabajo como tal es interesante. Siguiendo esta línea, respecto al ítem “*Mi trabajo es monótono, rutinario y aburrido*”, se puede ver que el 30,0% y el 26,7% de los policías refieren que raras veces o nunca han considerado a su trabajo como algo aburrido o que les parezca monótono. Estos resultados indican como la labor de los policías no les resulta algo aburrido, más bien todo lo contrario les genera mayor interés, esto es favorable debido a que cuando un trabajador experimenta ello en el trabajo tiende a cumplir eficazmente sus labores, lo cual al final también repercute en su bienestar general.

De igual manera, se puede ver que respecto al ítem “*Disfruto con mi trabajo*”, un 51,1% de los policías refieren que casi siempre sienten disfrutar de su trabajo, lo cual resulta positivo ya que el bienestar en el trabajo puede ayudar a que la personas se sientan mejor consigo mismas. Del mismo modo, Tamayo L. (2022) indica que “cuando disfrutamos de un trabajo, damos lo mejor de nosotros mismos, potencia el rendimiento e incrementa el compromiso. El disfrute además está íntimamente relacionado con el bienestar laboral, el cual es tan importante como la eficiencia”.

Por lo tanto, de acuerdo a los resultados encontrados en relación al ítem “*Mi trabajo es creativo, variado, estimulante*”, se puede ver que el 31,1% y el 43,3% de los policías indican que con frecuencia y casi siempre sienten que su ambiente laboral es un lugar creativo y que los estimula. Este dato puede deberse en cierta manera a que la policía como una institución, realiza la organización correcta de las labores de sus empleados, lo cual termina satisfaciendo a los mismos y haciendo que se sientan estimulados. También es importante mencionar, que un ambiente laboral que sea favorable puede ayudar no solo a una mejor productividad del trabajador, sino que también puede ayudar a mejorar su bienestar psicológico y expectativas laborales.

Para terminar, en relación al ítem, “*Estoy discriminado en mi trabajo*”, se pudo encontrar que el 15,6% y el 61,1% de los policías refieren que raras veces o nunca sienten que en su trabajo son discriminados, lo cual resulta ser positivo para los policías ya que el estar en un ambiente en donde son aceptados coadyuva al propio bienestar psicológico en general.

Cuadro N°17

Bienestar Psicológico laboral según el sexo y edad

	Sexo		Edad				Total	
	Masculino	Femenino	22 a 26	27 a 31	32 a 36	37 o más		
Bajo	Fr	1	0	0	0	1	0	1
	%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	1,1%
Normal	Fr	52	19	23	17	9	22	71
	%	77,6%	82,6%	67,6%	94,4%	75,0%	84,6%	78,9%
Alto	Fr	14	4	11	1	2	4	18
	%	20,9%	17,4%	32,4%	5,6%	16,7%	15,4%	20,0%
Total	Fr	67	23	34	18	12	26	90
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Escala de bienestar psicológico (EBP)

De acuerdo con el cuadro mostrado, se pueden ver los resultados sobre el bienestar laboral y su relación con las variables sociodemográficas como el sexo y la edad que tienen los policías que fueron parte del estudio, resultados que se muestran a continuación:

Respeto a la variable sexo, se puede ver que el 82,6% de los policías presenta un nivel normal respecto al bienestar laboral y si se observa la parte baja del cuadro, se puede notar que los policías del sexo masculino en un 20,9% presentan un nivel alto. De manera general, se puede ver que los policías varones presentan un nivel alto de bienestar laboral a diferencia de las oficiales del sexo femenino quienes tienden a presentar niveles medios. Esto puede deberse a que los varones tienden a adaptarse mejor a las dificultades y complicaciones que se puedan presentar en el ambiente laboral.

Por otra parte, respecto a la variable edad se puede ver que a pesar de que en todos los rangos de edad, existe una tendencia a presentar un nivel medio de bienestar, se puede notar que un 8,3% de los policías que tienen entre 32 a 36 años de edad a la vez presentan un nivel bajo, ahora bien, si observamos la parte baja del cuadro, se puede ver que el 32,4% de los policías que tienen entre 22 y 26 años de edad presentan un nivel alto de bienestar respecto al ámbito laboral, entendiendo estos resultados se puede notar que los policías más jóvenes presentan mejores niveles de bienestar laboral que los policías con más edad.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

6. Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

De acuerdo a la información en el presente trabajo y a los objetivos específicos se presentan las siguientes conclusiones:

En relación a la **actitud general** frente a la violencia, la cual puede ser entendida como una disposición mental y neurológica que ejerce una influencia sobre las reacciones del individuo, considerando los resultados de los componente se puede ver que los policías presentan una actitud positiva frente a la violencia intrafamiliar, caracterizada por un componente cognitivo suficiente, sentimientos y emociones de rechazo y una predisposición comportamental activa frente a la violencia intrafamiliar.

- En relación al **componente cognitivo**, el cual está formado por los conocimientos, percepciones y creencias hacia un objeto específico, se encontró que los policías presentan un componente cognitivo suficiente, es decir, que los policías tienen un conocimiento adecuado y percepciones positivas sobre la violencia intrafamiliar. De acuerdo a este dato, la hipótesis planteada *“Los policías de la ciudad de Bermejo, presentan un componente cognitivo suficiente respecto a la violencia intrafamiliar”*, se confirma.
- Respecto al **componente afectivo**, el cual se caracteriza por el sentimiento y emoción de aceptación o de rechazo que una persona experimenta, hacia un objeto específico, en este componente, los policías presentan sentimientos y emociones de rechazo como desagrado, rabia o tristeza frente a la violencia intrafamiliar. De esta manera, la hipótesis planteada *“Los policías de la ciudad de Bermejo presentan sentimientos y emociones de rechazo respecto a la violencia intrafamiliar”*, se confirma.
- En relación al **componente conductual**, el cual está caracterizado por la predisposición a comportarse, en este componente, los policías presentan una predisposición comportamental activa, es decir, que los policías tienen una predisposición a ejecutar acciones que vayan en ayuda y de prevención de la violencia intrafamiliar, que podrían intervenir si observasen algún tipo de violencia, por ende, presentarían una denuncia si alguien ejerciera violencia intrafamiliar. Considerando este resultado, la hipótesis formulada *“Los policías de la ciudad de Bermejo*

presentan una predisposición comportamental activa frente a la violencia intrafamiliar”, se confirma.

- Al respecto, el bienestar psicológico puede ser entendido como una percepción subjetiva de la propia vida resultante de su autoevaluación de manera global y cognitiva. En este sentido, en el **bienestar psicológico subjetivo** se encontró que los policías presentan un nivel normal, es decir, que tienen una apreciación personal del bienestar dentro de un nivel intermedio. Asimismo, en el **bienestar psicológico material**, los policías presentan un nivel normal, es decir, que la percepción que tienen sobre los ingresos económicos, posesiones materiales cuantificables y otros índices semejantes relativos al contexto económico se encuentra en un nivel intermedio. Por último, sobre el **bienestar psicológico laboral** se encontró que los policías presentan un nivel normal, es decir, que la mayoría de los oficiales de policía tienen una percepción sobre su trabajo en un nivel intermedio, el cual no es bajo, sino que más bien le ayuda y le brinda bienestar. Considerando estos resultados, se puede ver que la hipótesis *“Los policías de la ciudad de Bermejo presentan un bajo nivel de bienestar psicológico, respecto al bienestar psicológico subjetivo, bienestar material y bienestar laboral”*, se rechaza.

6.2. Recomendaciones

En favor de la prevención y conciencia de la problemática se formulan las siguientes recomendaciones:

A la sociedad:

- Se recomienda la creación de comités locales de seguridad y prevención de la violencia intrafamiliar, en los cuales participen diferentes sectores de la sociedad, en los cuales también se puedan gestionar actividades de difusión y comunicación que vayan dirigidas a la igualdad de género, conocimiento sobre la violencia, prevención y acciones de denuncia.
- Como ciudadanos, en nuestro relacionamiento con las demás personas se recomienda aprender a detectar aquellas agresiones que parecen sutiles con el objetivo de evitar mayores agresiones de cualquier tipo, coadyuvando de esta manera a reducir la problemática en la sociedad.

A los oficiales de policía:

- Considerando que muchos de los oficiales de policía son padres de familia, se les recomienda mostrar dentro de sus hogares formas de identidad masculinas que no se basen en la violencia, asimismo se recomienda educar a sus hijos (as) bajo principios morales como el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la empatía, fomentando de esta manera a que existan relaciones de paz y respeto entre todos.
- Es importante mencionar que más allá de la educación que se tienen las familias, se deben inculcar valores humanos, sin desvincular lo afectivo y lo emocional. Se recomienda que los padres puedan ser orientadores, inculcando en todo momento el buen trato hacia los demás.

A las autoridades policiales:

- Dentro de la institución se recomienda gestionar una adecuada comunicación, promoviendo actividades preventivas y que vayan a sensibilizar sobre la violencia

intrafamiliar, para que de esta manera también se puedan desarrollar comportamientos respetuosos hacia los demás, en las familias.

- Considerando que el bienestar psicológico es factor importante dentro de la salud mental, se recomienda a las autoridades policiales fomentar la premisa de salud mental para generar estrategias de afrontamiento saludables y positivas, frente a situaciones de violencia, etc.
- Considerando los resultados encontrados en el presente trabajo de investigación, se recomienda a la institución en su conjunto promover y desarrollar campañas de prevención y sensibilización contra la violencia intrafamiliar en los barrios y unidades educativas de la ciudad de Bermejo

A las autoridades departamentales:

- Se recomienda hacer la gestión de centros especializados, que cuenten con profesionales calificados e idóneos para la atención de casos de violencia dentro de la ciudad y los alrededores. Asimismo, sería importante la creación de un programa de escuela de padres, para capacitar y brindar recursos psicológicos apropiados para fortalecer la importancia de la comunicación, respeto, confianza y afecto dentro del núcleo familiar.
- Se recomienda gestionar un gabinete psicológico para la institución de la policía, con la finalidad de proteger y fortalecer el bienestar psicológico de cada uno de los agentes.

A futuros investigadores:

- Tomando en cuenta la importancia de la problemática, en un futuro trabajo de investigación se recomienda investigar a mayor profundidad, hacer el uso de técnicas como la entrevista o considerar otras variables como el nivel de autoestima o la dependencia emocional que puede presentar la víctima o el agresor.