

**CAPÍTULO I**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y**

**JUSTIFICACIÓN**

## **1. Planteamiento del problema y justificación**

### **1.1. Planteamiento del Problema**

Cada día es más frecuente escuchar o ver en los medios de comunicación hechos de violencia en cualquiera de sus tipos. Las personas en el desarrollo de las actividades expresamos diferentes actitudes ante las situaciones en las que interactuamos, ya sean éstas positivas o negativas. Una de las actitudes que más se presentan son las negativas, las cuales se pueden ver en la manifestación de todo tipo de violencia, la cual se está constituyendo en una problemática que en particular afecta a los jóvenes, la violencia ya se ha convertido en un problema latente y de alarmante presencia en los centros de formación educativa, como así también en la calle o en el hogar.

Existe evidencia de que la exposición a violencia supone un factor de riesgo para la salud mental, se encuentra una afección en el bienestar personal así como la presencia de síntomas negativos como el aislamiento social e interrupción de las relaciones íntimas. También se ha encontrado disminución de las habilidades sociales, conductas adictivas, conductas compulsivas, problemas para hacer frente a los conflictos y ansiedad por el contacto. Son frecuentes las consecuencias sobre lo emocional y la afectividad. (Gil A. & Hernández E., 2016:5).

El presente estudio busca de alguna manera reflejar un problema que afecta a la sociedad en la actualidad y que tiene una incidencia negativa en el bienestar psicológico de las personas. De este modo surge el interés por estudiar esta problemática y esta investigación tiene como principal objetivo determinar el nivel de exposición a la violencia en relación al nivel de bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de la unidad educativa San Jorge II de la ciudad de Tarija.

Como se muestra, se realizó el abordaje en dos variables, primero la exposición a la violencia, la cual *“Refiere al hecho de ser víctima de alguna forma de violencia sea en modalidad directa (siendo el agredido directo) o indirecta, siendo testigo de las agresiones en contextos de casa, escuela, barrio u televisión”* (Orue y Calvete, 2010)

Por otra parte, en cuanto al bienestar psicológico, *“es el desarrollo de capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo, para ello es importante ver al individuo de manera integral y considerando la etapa de desarrollo en la que se encuentra, las actividades que realiza y los roles que tiene”*. (Ryff, 1989).

Tomando en cuenta las variables de estudio y la problemática que se está presentando podemos encontrar algunas investigaciones como las siguientes:

Dentro del ámbito internacional, en el Perú se realizó una investigación titulada *“Violencia Intrafamiliar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 20049, Colcapampa – Distrito de Cochamarca”*, que tuvo como objetivo principal, determinar la Violencia Intrafamiliar en los estudiantes. La población fue de 56 estudiantes de educación secundaria, de igual manera, el instrumento fue el cuestionario de Exposición a la Violencia de Orue y Calvete (2010). En cuanto a los resultados obtenidos demostraron que el 67,9%, presenta un nivel de violencia intrafamiliar medio, un 19,6% un nivel alto y con un 12,5% un nivel bajo de violencia. Al final de este trabajo se determinó que existe violencia intrafamiliar en los estudiantes de educación, con un nivel moderado de violencia y una tendencia a convertirse en nivel alto. (Correa E. & Trinidad T., 2018:11).

De igual manera en Perú, en la investigación titulada *“Caracterización de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Iquitos”*, se pudo caracterizar algunos comportamientos hostiles dentro de la unidad educativa, estos comportamiento no olvidemos que pueden ser generados por un solo estudiante o por un grupo de estudiantes, dirigidos a otro u otros estudiantes; en cuanto al sexo los agresores pueden ser hombres o mujeres, de igual manera, las víctimas pueden ser de uno u otro sexo, eso representa un 39.9% del total de 183 estudiantes. Se encontró niveles altos de violencia verbal entre estudiantes (43.17%) violencia verbal de los estudiantes hacia los profesores (50.27%) violencia física directa (39.34 %), violencia física indirecta (43.72%) y violencia por disrupción en el aula, alcanzando el (49.18%) respectivamente. En relación a la violencia del profesor hacia los alumnos, éste logró tener el nivel más bajo de violencia escolar con el 58.47% de un total de 183estudiantes. (Rodríguez R., 2021:11).

Por otra parte, en Uruguay se realizó una investigación titulada *“Influencia de la Violencia en los escolares, Investigación sobre la Violencia”*. En esta investigación se pudo encontrar que la incidencia de la violencia en los escolares, es el reflejo de la violencia general que existe en dicho país. En Uruguay, existen estudios a nivel nacional que tratan el tema de la violencia escolar, donde se observa una alta tasa de incidencia en estos estudios, el 28% de los estudiantes reconoce haber participado en peleas, un 71% dice haber sido agredido verbalmente y un 18% dice haber visto a un compañero portando armas. (Casteñeda, & Madrisa., 2005, citado en Rolin J. & Trujillo C., 2015:18).

Por su parte, dentro del **ámbito nacional**, en el departamento de Potosí se realizó un estudio titulado *“Auto concepto, personalidad y percepción de violencia escolar en adolescentes de 3ro a 6to de secundaria pertenecientes a la Unidad Educativa Elizardo Pérez del departamento de Potosí, comunidad San Cristóbal”*. Este trabajo tuvo como objetivo describir el autoconcepto, la personalidad y la percepción de violencia escolar en adolescentes de 3ro a 6to de secundaria pertenecientes a la Unidad Educativa Elizardo Pérez del departamento de Potosí, Comunidad San Cristóbal, se realizó con una muestra de 64 adolescentes del sexo masculino y femenino teniendo como población de 200 estudiantes de 3ro a 6to de secundaria de la Unidad Educativa. Para la recolección de la información de la variable que nos resulta importante se usó el cuestionario para evaluar Violencia Escolar en educación secundaria. (CUVE3-ESO). En cuanto a los resultados, los adolescentes perciben que la violencia escolar se presenta dentro de un nivel medio, vale decir que se presentan episodios de conductas violentas dentro de la Unidad Educativa. (Ramos R., 2018:2).

Dentro del ámbito local, se hizo una investigación titulada *“Características psicológicas en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que acuden a los Servicios Legales Integrales Municipales “SLIM” de la ciudad de Tarija”*, este trabajo utilizó técnicas psicométricas y en cuanto a los resultados se pudo encontrar que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, presentan como factor predominante un nivel de ansiedad severa, depresión extrema, autoestima baja y existencia de estrés postraumático. En síntesis, se infiere que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar desarrollaron baja autoestima y trastornos como ansiedad, depresión o estrés postraumático, a causa de vivenciar y estar constantemente expuestas a hechos de violencia en sus hogares. (Flores S., 2018:2).

De igual manera, en el departamento se realizó una investigación titulada *“Características psicológicas en niños víctimas de violencia intrafamiliar que están registrados en el Servicio Legal Integral Municipal de la Provincia Cercado”*. Esta investigación realizada en el área clínica, aborda la problemática referente a las características psicológicas en niños víctimas de violencia intrafamiliar. En cuanto a los resultados se pudo encontrar que los niños víctimas de violencia intrafamiliar presentan rasgos de personalidad como ser; sensibilidad, inseguridad y desconfianza, autoestima baja, indicadores de agresividad como ser; rechazo o desprecio, las relaciones sociales se caracterizan por escasa cantidad de amigos y poca asistencia a las actividades públicas. (Bejarano T., 2013:2).

Como se evidencia en los diferentes trabajos presentados se realizaron algunas investigaciones hasta el momento sobre violencia en sus diferentes tipos pero al menos en el ámbito nacional y local son escasos los trabajos realizados en una población estudiantil de secundaria. La problemática planteada es grande y la escasez de estudios dentro del ámbito local sobre esta temática es evidente, tomando en cuenta todo ello y la necesidad existente, se plantea la siguiente pregunta problema:

***¿Cuál es la relación entre el nivel de exposición a la violencia con el nivel de bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija?***

## **1.2. Justificación**

El presente trabajo de investigación pretende determinar la relación entre el nivel de exposición a la violencia con el nivel de bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija. La elección de la temática recae en la necesidad de ejecutar estudio de estas características y por la problemática de la violencia que cada día se hace más frecuente. En la actualidad, la sociedad se encuentra atravesando por excesivos índices de violencia. No se debe olvidar que la violencia en cualquiera de sus tipos y manifestaciones repercute de manera negativa en el bienestar psicológico de las personas, siendo los niños y adolescentes los más afectados. No se debe olvidar también, que las consecuencias de las violencia repercute en ámbitos como el escolar y social.

Por otra parte, la presente investigación es trascendente, puesto a que puede ayudar a detectar algunos casos de violencia que puedan estar sufriendo algunos estudiantes, esto permitirá de igual manera, tomar medidas de tipo preventivas y de tratamiento, como capacitaciones a los profesores y personal administrativo.

El presente trabajo de investigación cuenta con un aporte teórico, debido a que se pretende ampliar el conocimiento sobre la exposición a la violencia y su relación con el bienestar psicológico en adolescentes, todo de una manera objetiva y sustentada científicamente. Por otra parte, los datos y la información que se vaya a obtener se convertirán en fuentes informativas y material de revisión para el desarrollo de futuros trabajos de investigación con similar temática.

De igual manera, este estudio presenta un aporte práctico, ya que los resultados pueden servir para la implementación de talleres para concientizar a los padres de familia y a los mismos estudiantes, buscando de alguna manera lograr disminuir el impacto de la exposición a la violencia en los estudiantes.

Así también, todos estos datos pueden ayudar a la elaboración de políticas nuevas destinadas a la prevención de la violencia de todo tipo en las unidades educativas.

# **CAPÍTULO II**

## **DISEÑO TEORICO**

## **2. Diseño teórico**

### **2.1. Pregunta Problema**

¿Cuál es la relación entre el nivel de exposición a la violencia y el nivel de bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija en la gestión 2022?

### **2.2. Objetivos**

#### **2.2.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el nivel de exposición a la violencia y el nivel de bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija.

#### **2.2.2. Objetivos específicos**

1. Identificar el nivel de exposición a la violencia (física y verbal) que presentan los estudiantes
2. Establecer el nivel de bienestar psicológico (auto aceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal) de los estudiantes de la unidad educativa
3. Analizar la relación entre el nivel de exposición a la violencia y el nivel de bienestar psicológico que presentan los estudiantes.

### **2.3. Hipótesis**

1. Los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija, presentan un nivel moderado de exposición a la violencia.
2. Los estudiantes de la Unidad Educativa San “Jorge II”, presentan un nivel de bienestar psicológico bajo.
3. A mayor nivel de exposición a la violencia, menor nivel de bienestar psicológico en los estudiantes.

## 2.4. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p><b>Exposición a la violencia:</b>  <i>“Refiere al hecho de ser víctima de alguna forma de violencia sea en modalidad directa (siendo el agredido directo) o indirecta, siendo testigo de las agresiones en contextos de casa, escuela, barrio u televisión” (Orue y Calvete, 2010)</i></p>	Violencia física	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Puñetes</li> <li>-Patadas</li> <li>-Empujones</li> <li>-Bofetadas</li> <li>-Castigos físicos</li> </ul>	<p><b>“Cuestionario de Exposición a la Violencia Orue y Calvete (2010)”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-De 0 a 9 puntos <i>Nivel bajo de exposición a la violencia</i></li> <li>-De 10 a 43 puntos <i>Nivel moderado de exposición a la violencia</i></li> <li>-De 44 a 84 puntos <i>Nivel alto de exposición a la violencia.</i></li> </ul>
	Violencia verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Humillaciones</li> <li>-Menosprecio</li> <li>-Insultos</li> <li>-Apodos</li> <li>-Amenazas</li> <li>-Palabras insultantes</li> <li>-Términos denigrantes</li> </ul>	

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
<b>Bienestar psicológico:</b> <i>“Es el desarrollo de capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo, para ello es importante ver al individuo de manera integral y considerando la etapa de desarrollo en la que se encuentra, las actividades que realiza y los roles que tiene”.</i> (Ryff, 1989).	Auto aceptación	Una actitud positiva de la persona hacia sí misma	<b>“Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (SPWB_LS) Adaptación peruana; Leal R. &amp; Silva R. (2010)”</b>  -79 y menos <i>Muy bajo</i> -80 a 90 <i>Bajo</i> -91 a 110 <i>Promedio</i> -111 a 119 <i>Alto</i> -120 y más <i>Muy alto</i>
	Relaciones positivas	Capacidad para mantener relaciones satisfactorias y cálidas con otras personas, basadas en la empatía y la confianza.	
	Autonomía	Capacidad que brinda independencia e individualismo a las personas respecto a otras, sin que se le ha influenciado de manera negativa por el contexto externo.	
	Dominio del entorno	Capacidad de la persona de elegir o crear ambientes adecuados a sus condiciones, aprovechándose de las oportunidades que surgen a su alrededor.	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
	Propósito en la vida	Las creencias de que la vida tiene un sentido y un propósito, incluyendo las metas, objetivos e intenciones.	
	Crecimiento personal	Necesidad de la persona de desarrollar su potencial, crecer y expandirse como persona, por lo que uno de los elementos que lo conforman es la apertura a la experiencia.	

**CAPÍTULO III**  
**MARCO TEÓRICO**

### **3. Marco teórico**

Dentro del presente capítulo se presenta todo el sustento teórico y toda la revisión de autores de la presente investigación; en esta parte del trabajo se describen todos los conceptos y las teorías que existen sobre la exposición a la violencia y el bienestar psicológico. De igual manera, se pueden encontrar datos sobre la relación entre las dos variables del estudio e información sobre la adolescencia.

#### **3.1. Exposición a la violencia**

La exposición a la violencia se ha definido ampliamente, incluyendo tanto la exposición directa, en la que un individuo es víctima de violencia, como la exposición indirecta, en la que es testigo de dicha violencia (Buka, Stichick, Birdthistle y Earls, 2001, p.2 ).

De acuerdo a los autores del instrumento implementado, la exposición a la violencia *“Refiere al hecho de ser víctima de alguna forma de violencia sea en modalidad directa (siendo el agredido directo) o indirecta, siendo testigo de las agresiones en contextos de casa, escuela, barrio u televisión”* (Orue y Calvete, 2010, p.6).

De igual manera, desde hace tiempo se considera que la exposición a la violencia, en sus varias formas, constituye un factor potente a través del cual niños, niñas y adolescentes aprenden conductas agresivas a través de la imitación de modelos agresivos, el refuerzo operante directo de los actos agresivos y el reforzamiento vicario a través del aprendizaje observacional (Bandura, 1973, 1986).

En el modelo de exposición a la violencia de Orue y Calvete (2010), propusieron medir la exposición a la violencia tomando en cuenta 4 contextos y las dos modalidades que definen a este constructo, es decir el ser la víctima directa o la víctima de manera indirecta. En cada contexto y modalidad de violencia, los autores propusieron la valoración de violencia verbal y física.

La violencia física suele presentada en acciones como puñetes, patadas, empujones, bofetadas y castigos físicos. La violencia verbal, suele manifestarse en humillaciones, menosprecio, insultos, apodos, amenazas, palabras insultantes y términos denigrantes.

Es importante mencionar que generalmente, la violencia verbal se toma como algo común o un pequeño conflicto entre las personas involucradas. En general es un tipo de violencia que se va extendiendo en el tiempo, lo que genera que la persona maltratada lo incorpore como rutinario. Una persona que ha sido víctima de violencia verbal durante un buen tiempo tiende a incorporar ese tipo de maltrato. Las víctimas se acostumbran a ser tratadas de esa forma y lo encuentran normal, de esta manera suele repetir el patrón. Por ejemplo, una persona que sufrió violencia verbal en su infancia por parte de su padre suele experimentarla de sus parejas también. (Tilio A, 2018).

### **3.1.1. Exposición de la violencia en diferentes ámbitos**

Orue y Calvete (2010, p.10) propusieron la siguiente estructura para valorar la exposición a la violencia:

#### **3.1.1.1. Exposición en el colegio**

Dado que, es la escuela el contexto en donde los adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo. En un ambiente, donde los adolescentes son proclives a experimentar diferentes formas de agresión, de forma directa o indirecta. Desde acosos verbales por parte de sus pares, amenazas, hostigamiento sexual y agresiones físicas directas, con o sin ayuda de accesorios. El estudiante, en su centro de formación, puede estar expuesto a secuencialmente recibir patadas, puñetes, empujones, pellizcos u otras formas de agresión (física o verbal), ya sea con intención o no de ocasionar daño. Observar en el colegio; Corresponde al hecho de ser testigo de agresiones de tipo física, verbal o por amenazas de terceros, dentro del contexto escolar o colegial. Victimización en el colegio; Corresponde al hecho de sufrir de agresiones de tipo física, verbal o por amenazas de terceros, dentro del contexto escolar o colegial (Orue y Calvete, 2010).

#### **3.1.1.2. Exposición en la casa**

Se afirma en sobremanera que el hogar es el principal medio en el cual se desarrollan los valores y vínculos afectivos de la familia. Sin embargo, también es el principal contexto en el cual se aprecian vínculos de pareja asimétricos, con presencia de amenazas actos de agresión y coerción. Donde, por lo general es el padre quien asume el rol de agresor. Pero, no es el único,

en casos donde puede haber la ausencia del padre o no, es la madre quien ejerce el rol violento sobre la formación de los hijos.

Observar en la casa, Corresponde al hecho de ser testigo de agresiones de tipo física, verbal o por amenazas por parte de las figuras parentales o hermanos dentro del hogar o casa.

Victimización en la casa, corresponde al hecho de sufrir de agresiones de tipo física, verbal o por amenazas por parte de las figuras parentales o hermanos dentro del hogar o casa (Orue y Calvete, 2010).

### **3.1.1.3. Exposición en la comunidad**

Es el cúmulo de actos agresivos en que se producen teniendo como actores, no a los miembros de la familia, sino a personas externas, identificando eventos como: el crimen, barras bravas, peleas de pandillas, asaltos, el sicariato, protestas descontroladas, guerras civiles, terrorismo, etc. Tales eventos, relevados o no, pueden incidir en el despertar agresivo de los adolescentes que viven en tal ambiente, impactando en su calidad de vida, seguridad y desarrollo personal, familiar, económico y social.

Observar en la comunidad, Corresponde al hecho de ser testigo de agresiones de tipo física, verbal o por amenazas de vecinos o terceros dentro del barrio.

Victimización en la comunidad, Corresponde al hecho de sufrir de agresiones de tipo física, verbal o por amenazas de vecinos o terceros dentro del barrio (Orue y Calvete, 2010).

### **3.1.1.4. Exposición en la televisión**

Los programas televisivos, portales web, portadas de periódico y noticias radiales se han convertido en un difusor esencial de noticias vinculadas a la violencia. El contenido de las series, novelas y películas vienen cargados de agresión, crimen, uso de armas, violencia relacional, engaños, traiciones, etc. Esto, conociendo la capacidad que tienen estos medios de persuadir a los infantes y adolescentes, que son los principales receptores, puede ser asimilado y aprendido, aun cuando no haya sido la intención de verlos. (Orue y Calvete, 2010, p.15).

Hay que mencionar que la televisión puede ser una influencia muy poderosa en el desarrollo del sistema de valores, en la formación del carácter y en la conducta. Lamentablemente muchos de los programas de televisión contienen un alto grado de violencia. De manera que la

exposición extensa a programas de televisión que contengan violencia causa mayor agresividad. En ocasiones, el ver tan sólo un programa violento puede aumentar la agresividad. Las jóvenes pueden afectarse aun cuando en la atmósfera familiar no haya tendencia hacia la violencia. (Donas S, 1998, p.18).

### **3.1.2. La violencia y la familia**

La familia es el núcleo principal y soporte, donde los hijos se forman con amor, cariño, cuidado siendo el centro único y vital para el aprendizaje de principios, valores y actitudes que serán reforzados en la escuela. Hoy en día vemos como en el ambiente familiar se va deteriorando en relación a sus funciones y valores provocando una serie de problemas que afectan a todos los miembros, donde uno de ellos es la Violencia Intrafamiliar. Entendemos que la violencia intrafamiliar es el acto de poder malintencionado que hoy en día prevalece en muchas de las familias, que afecta y daña a los miembros y más aún a los hijos. (Correa E. & Trinidad T., 2018:3).

Según Falcón (2002:28) considera que *“la violencia intrafamiliar es una singular relación de abuso, crónica o permanente, que se da entre los miembros de una familia, considerado “relación de abuso” a toda conducta que, por acción u omisión, ocasiona daño físico, psicológico o sexual a otro miembro de la familia.”*

La Organización Mundial de la Salud (2002:1) define a la violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, fallecimiento, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Este concepto nos indica que la violencia es un fenómeno de este siglo que afecta a miles de personas entre ellos a los hijos que nacen en este ambiente cargado de violencia, con conductas aprendidas de sus progenitores, denominado a esto violencia intrafamiliar.

Considerando a la violencia en general, aunque las consecuencias de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes varían en función de su naturaleza y severidad, sus repercusiones a corto y largo plazo pueden ser devastadoras. En el caso de exposición prolongada a la violencia, inclusive como testigo, la perturbación del sistema nervioso e inmunológico puede provocar limitaciones sociales, emocionales y cognitivas, así como dar lugar a

comportamientos que causan enfermedades, lesiones y problemas sociales. La exposición a la violencia también puede provocar mayor predisposición a sufrir limitaciones sociales, emocionales y cognitivas durante toda la vida, a la obesidad y a adoptar comportamientos de riesgo para la salud, como el uso de sustancias adictivas, tener relaciones sexuales precoces y el consumo de tabaco. Otros problemas sociales y de salud mental relacionados con la exposición a la violencia incluyen trastornos de ansiedad y depresión, alucinaciones, bajo desempeño laboral y trastornos de memoria, así como comportamiento agresivo. Hay que indicar también que la exposición a la violencia en la comunidad también está vinculada con consecuencias sociales, de salud y de comportamiento preocupantes. (OMS, 2006).

### **3.2. Bienestar psicológico**

El bienestar psicológico de acuerdo al autor original del instrumento es definido como *“el desarrollo de capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo, para ello es importante ver al individuo de manera integral y considerando la etapa de desarrollo en la que se encuentra, las actividades que realiza y los roles que tiene”*. (Ryff, 1989).

Hoy el tema del bienestar psicológico en el ser humanos se ha convertido en la atención no solo para la psicología, sino para las demás ciencias sociales, puesto que la salud mental se vincula con factores que no necesariamente tiene que ver con lo biológico sino con el bienestar, ya que es parte de la salud y se muestra en todas las actividades de la vida; además estos tienden a diferir según el ciclo de vida, las condiciones de vida, el nivel educativo y la ocupación o grupo social. En muchas investigaciones consideran el bienestar psicológico como el grado en que las personas juzgan globalmente su vida en términos favorables, otros lo ven como el resultado de una valoración cognitiva en donde los sujetos discrepan ente sus aspiraciones y sus logros alcanzados (Álvarez, 2013, citado en Sánchez M., 2019:5).

Siguiendo con las conceptualizaciones de Ryff, esta autora refiere que el modelo multidimensional del bienestar psicológico propuesto para el bienestar psicológico señala que se trata de un proceso influenciado por diferentes componentes personales y sociales, mismos que se construyen durante la vida y permiten la auto aceptación y autorrealización de la persona, permitiendo la persona su civilizar de manera correcta según las interacciones con

otras personas y otorgándole seguridad e independencia. Dichas aportaciones del modelo multidimensional señalarían que el avance progresivo en ocasiones se ve alterado por el tiempo y las experiencias, lo cual permite inferir que el bienestar psicológico se manifiesta a través de toda la existencia humana y se adecuan según las etapas del ciclo vital. Ryff (1989).

### **3.2.1. Dimensiones del bienestar psicológico**

Ryff (1989) señala que su modelo multidimensional que estructura el bienestar psicológico se basa en seis dimensiones:

#### **3.2.1.1. Auto aceptación**

La auto aceptación se define como una actitud positiva de la persona hacia sí misma. Las personas con una alta auto aceptación se sienten satisfechos con su persona en todas las facetas incluyendo tanto las características positivas como las negativas, por lo que es una característica del funcionamiento psicológico.

#### **3.2.1.2. Relaciones positivas con otros.**

Esta dimensión está relacionada con la capacidad para mantener relaciones satisfactorias y cálidas con otras personas, basadas en la empatía y la confianza, a su vez generando una capacidad para amar, por otro lado, son considerados como negativos, el aislamiento social, el deterioro de las redes amicales y la soledad, lo cual afecta al bienestar general del individuo. En virtud de esta necesidad de convivencia, las relaciones interpersonales se consideran un factor relevante para el bienestar psicológico, de forma que la carencia o inestabilidad de las mismas pueden dar lugar a situaciones desagradables, frustraciones, conflictos e incluso perturbaciones. (Alberola J., 2019)

#### **3.2.1.3. Autonomía.**

Considerada como aquella capacidad que brinda independencia e individualismo a las personas respecto a otras, sin que se le ha influenciado de manera negativa por el contexto externo, además está relacionada de manera directa con la autodeterminación y la habilidad para afrontar la presión social del grupo. Se espera que la persona que muestra autonomía posea un locus interno de control, sea capaz de evaluarse a sí mismo y no busque la aprobación de otras personas.

#### **3.2.1.4. Dominio del entorno.**

Se considera la capacidad de la persona de elegir o crear ambientes adecuados a sus condiciones, aprovechándose de las oportunidades que surgen a su alrededor.

#### **3.2.1.5. Crecimiento personal**

Se centra en la necesidad de la persona de desarrollar su potencial, crecer y expandirse como persona, por lo que uno de los elementos que lo conforman es la apertura a la experiencia. Esta dimensión está relacionada con las emociones constructivas desarrolladas a partir de la maduración personal basado en la explotación de las competencias propias.

#### **3.2.1.6. Propósito en la vida.**

Es definido como las creencias de que la vida tiene un sentido y un propósito, incluyendo las metas, objetivos e intenciones, así como los sentimientos de productividad y creatividad.

De esta manera es que Ryff (1989) señala que el bienestar psicológico varía de acuerdo las características personales tales como sexo, cultural y edad, implicando que el ser humano cada vez que se desarrolla, experimenta un mayor bienestar psicológico del cual es consciente debido a que tiene una mejor percepción de su vida y la sociedad.

De manera general, el bienestar psicológico es un tema importante pues preocupa a la humanidad desde que surge como tal; el ser humano busca la satisfacción de sus necesidades como todo ser vivo; sin embargo, la conciencia de sentirse feliz es algo específico de la especie humana. El bienestar psicológico constituye un indicador de la relación del sujeto consigo mismo y con su medio. Incluye aspectos valorativos y afectivos que se integran en la proyección futura y el sentido de vida (Oramas, Santana y Vergara, 2016,p.57).

### **3.3. Relación entre exposición a la violencia y el bienestar psicológico**

Existe evidencia de que se encuentra generalmente afectado el bienestar, así como la presencia de síntomas negativos como el aislamiento social e interrupción de las relaciones íntimas. También se ha encontrado disminución de las habilidades sociales, conductas adictivas, conductas compulsivas, problemas para hacer frente a los conflictos y ansiedad por el

contacto. Son frecuentes las consecuencias sobre lo emocional y la afectividad (dependencia y labilidad afectiva, tristeza permanente, conductas de riesgo físico, disforia persistente, rabia y cólera, e impulsos suicidas, entre otras)". (Rodríguez, J., 2012,35)

Aunque son muchos los estudios realizados sobre violencia, generalmente se centran en el estudio de la salud de las víctimas, son escasos los estudios realizados en población general y los que analizan el impacto que la violencia tiene en el bienestar psicológico (Gil A. & Hernández E, 2016).

Es importante mencionar que en este ambiente de violencia se establecen comportamientos agresivos de padres hacia los hijos, quienes imitan y trasladan al ambiente escolar, por esta razón se puede decir que la violencia perjudica a los estudiantes ya que crecen con resentimiento, con inseguridad, con baja autoestima, reaccionando de forma violenta ante sus compañeros sin medir su fuerza y hacia los maestros faltándoles el respeto, agudizando su permanencia en el proceso educativo y por lo tanto trayendo graves consecuencias para su desarrollo biopsicosocial. (Correa E. & Trinidad T., 2018:4).

### **3.4. Adolescencia**

En esta etapa el adolescente se ve afectado por una crisis de valores, dificultades de adaptación a causa de los cambios que le ocurren y que lo llevan del mundo infantil al mundo de transición y afirmación de una identidad que permanecerá hasta su madurez. *“La palabra adolescencia viene de adoleceré que significa crecer. Es un periodo decrecimiento físico, intelectual, de la personalidad y de todo el ser que está marcada sobre todo, por factores biológicos, psíquicos y sociales”* (Parolari, 2005: 24, citado en Ramos R., 2018.).

En efecto, la adolescencia es una etapa quizá la más significativa en la vida de la persona; en el aspecto físico existe una mutación notoria en su talla y contextura, con características biológicas nuevas y específicas para cada sexo que incluye el descubrimiento de su sexualidad. (Ramos R., 2018:25).

La adolescencia es una etapa de transición que va de la infancia a la vida adulta marcada por cambios físicos, emocionales y sociales que requiere una especial atención a la salud mental. Promover el bienestar psicológico de los adolescentes y protegerlos de experiencias adversas y

factores de riesgo que puedan afectar a su capacidad para desarrollar todo su potencial es esencial para su bienestar durante esta etapa y la vida adulta. (Majó A., 2020,56).

### **3.4.1. Cambios durante la adolescencia**

De acuerdo a Sánchez M. (2019:28), los adolescentes tienen cambios en las siguientes áreas:

#### **3.4.1.1. Desarrollo físico.**

El desarrollo físico del adolescente no se da por igual en todos los individuos, por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto-concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía, ello implica encaminar a los adolescentes para la aceptación de los cambios y transformaciones para conseguir en ellos un adecuado ajuste emocional y psicológico.

#### **3.4.1.2. Desarrollo psicológico.**

Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en como el adolescente se ve a sí mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vívidas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente. El equilibrio se alcanza cuando la reflexión comprende que la función que le corresponde no es la contradecir sino la de anticiparse e interpretar la experiencia.

#### **3.4.1.3. Desarrollo emocional.**

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá

el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés

#### **3.4.1.4. Desarrollo social.**

En la adquisición de actitudes, normas y comportamientos, la sociedad es de gran influencia, este proceso se denomina socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia. El desarrollo social y las relaciones de los adolescentes abarcan al menos seis necesidades importantes:

- Necesidad de formar relaciones afectivas significativas, satisfactorias.
- Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
- Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos
- Necesidad de pasar del interés homosocial y de los compañeros de juegos de la niñez mediana a los intereses y las amistades hetero sociales.
- Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyan al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y un matrimonio con éxito.
- Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino y aprender la conducta apropiada al sexo. Los nuevos sentimientos y necesidades emocionales, la búsqueda de la independencia, la emancipación de los padres, ocasiona que el apoyo que antes era proporcionado por la familia se busque en otros adolescentes comúnmente de su misma edad.

Lo anterior está muy ligado a la dinámica familiar que él adolescente presente, ya que, si el menor cuenta con una buena dinámica familiar y buena comunicación con sus padres, tendrá menor necesidad de acceder a las demandas de otros adolescentes. (Sánchez M., 2019:29).

#### **3.4.2. El adolescente en las unidades educativas.**

La escuela es el segundo contexto de mayor importancia en el desarrollo de los adolescentes y es un medio que va a ayudar, de manera significativa, a configurar la personalidad y socialización del adolescente. Por ello, las comunidades educativas deben tener conciencia de

la importancia de la misma y conocer estrategias, recursos y procedimientos para afrontar con éxito todas aquellas situaciones conflictivas que puedan plantársele. La escuela presenta una dualidad, por un lado puede actuar como un factor protector frente a situaciones no deseadas, y por otro, como un factor de riesgo. Todo ello va a estar condicionado por la organización del centro y el diseño de su proyecto educativo. La convivencia en el marco educativo abarca tres ámbitos: el aula, relaciones alumnado-alumnado y alumnado-profesorado; el centro, que agrupa todas las interacciones entre los miembros de la comunidad escolar; y por último, la convivencia con la administración educativa. (Ramos R., 2018:26).

“Los centros educativos presentan una jerarquía y una organización que en ocasiones genera situaciones de discrepancia y conflicto. Estas circunstancias también pueden provocar la aparición de conductas agresivas. De la interacción profesorado alumnado se va a extraer información de enorme importancia que utilizará el resto de compañeros para realizar juicios de aceptación y rechazo. Las valoraciones vienen dadas por la observación de la interacción entre el alumno y el profesor. Alumnos que no tienen conflictos con los profesores son mejor aceptados por los compañeros. El alumno que se siente rechazado, percibe que la escuela es algo negativo, poco aprovechable salvo que tenga un rendimiento académico bueno o que haya una actividad complementaria o extraescolar que le satisfaga”. (Álvarez, 2017: 78, citado en Ramos R., 2018:26).

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**

## 4. Diseño metodológico

### 4.1. Área a la Cual Pertenece la Investigación

El presente trabajo de investigación pertenece al área de la **Psicología Educativa**, debido a las características del objeto de estudio, ya que se pretende estudiar un fenómeno de carácter social y dentro del ámbito educativo, hay que recordar que se busca determinar el nivel de exposición a la violencia en relación al nivel de bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “San Jorge II”.

De acuerdo a Zorilla, S. (1992:88. Citado en Velásquez G., 2017) *“La psicología social, estudia los procesos psicológicos que intervienen en las relaciones interpersonales, su finalidad es desarrollar investigaciones dirigidas al estudio de los determinantes socioculturales de los procesos psicológicos como las actitudes creencias, normas, valores, la socialización”*.

### 4.2. Tipificación de la Investigación

El presente trabajo tomando en cuenta el resultado, se puede tipificar como **descriptivo**, porque se procedió a describir las características o propiedades del objeto de estudio, en este caso se realizó una descripción de la exposición a la violencia y el bienestar psicológico que presentan los estudiantes del nivel secundario. Según Salkind N. (1997: 82), *“los estudios descriptivos, buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis”*

De igual manera, se puede afirmar que es un estudio **correlacional** debido a que se buscó analizar la relación entre dos variables; la exposición a la violencia y el bienestar psicológico. En relación a los estudios correlacionales, Hernández, Fernández & Baptista (2014: 93) refieren que *“este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”*.

Por otra parte, de acuerdo al propósito esta investigación se puede tipificar como **teórica**, ya que buscó actualizar los conocimientos principalmente en nuestro medio y generar más teoría

en relación a la exposición a la violencia y el bienestar psicológico en el contexto tarijeño. En relación a estas investigaciones, Burgos A. (2017:5) refiere que *“estos estudios ayudan a obtener un mejor conocimiento de los fenómenos naturales, como así también el conocimiento obtenido de estos estudios expanden la base teórica de un tema en particular. Esta investigación involucra el proceso de recolectar y analizar información para desarrollar y mejorar la teoría”*.

La presente investigación de acuerdo al enfoque de investigación, se tipifica como **Cuantitativa**, esto ya que toda investigación cuantitativa refiere en cierto grado una medición numérica y un análisis estadístico de los resultados de la investigación; todo esto fue realizado y presentado en cuadros. De acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2014: 4) este tipo de métodos *“utilizan la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”*.

En cuanto al tiempo de investigación, el presente trabajo se puede tipificar como **transversal**, esto debido a que todas fases de la investigación se realizaron en un tiempo relativamente corto. Las investigaciones de tipo transversal, según Ayala M. (2015:1) *“el estudio transversal es muy útil para analizar los datos de variables que se recogen en un tiempo determinado y en una población de muestra ya definido”*.

### **4.3. Población y Muestra**

#### **4.3.1. Población**

La población del presente trabajo de investigación estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija.

Es importante referir que se tomaron en cuenta solamente a los estudiantes que asisten de manera regular en la presente gestión, los cuales representan un número total de 294 estudiantes tanto del sexo masculino como del sexo femenino.

### Cuadro N°1

#### Detalle de la población

GRADO DE FORMACIÓN	A	B
PRIMERO	31	35
SEGUNDO	36	34
TERCERO	27	26
CUARTO	28	26
QUINTO	26	25
TOTAL	148	146
	294 estudiantes	

*Fuente: datos brindados por el Lic. Mario Flores Mamani. Director de la unidad educativa*

#### 4.2.2. Muestra

Para la presente investigación se tomó en cuenta una muestra significativa. Para todo esto se recurrió a la implementación de la fórmula estadística. La fórmula estadística que fue utilizada para la obtención de la muestra fue la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{(N - 1)E^2 + Z^2 * P * Q}$$
$$n = \frac{(1,96^2)(0.5)(0.5)(294)}{(294 - 1)0.05^2 + (1,96^2)(0.5)(0.5)}$$
$$n = \frac{282.35}{0.73 + 0.9604}$$
$$n = \frac{282.35}{1.6904}$$
$$n = 167$$

Para una mejor comprensión de la fórmula, a continuación se presentan los siguientes datos:

	Tamaño de muestra (206)
	Valor de confianza o valor Z curva normal. (1,96)
	Probabilidad de éxito probabilidad de éxito, o proporción esperada 50% (0,5)
	Probabilidad de fracaso. 50% (0,5)
	Población. (342)
	Error muestral. 5% (0.05)

Como se puede observar, fueron 167 estudiantes los que formaron parte de la muestra y a los cuales se les aplicó los instrumentos de exposición a la violencia y de bienestar psicológico. Es importante mencionar que se utilizó el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple, esto quiere decir que todos los estudiantes tienen la misma probabilidad de ser parte del estudio. También, hay que indicar que se hizo un muestreo estratificado por afijación simple, esto quiere decir que se tomaron las mismas cantidades de estudiantes por curso de secundaria.

#### 4.4. Métodos, técnicas e instrumentos

##### 4.4.1. Métodos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

**Métodos teóricos.** Es importante indicar que este método lleva a explicar las características del objeto de estudio a través del análisis de documentos, revisión teórica y bibliográfica, este método fue empleado en todo el desarrollo del trabajo, desde la revisión teórica hasta la interpretación de los resultados que se encontraron.

**Métodos empíricos.** En cuanto a este método, su aporte a la investigación es resultado fundamentalmente de la experiencia, este método ayudó en la recolección de los datos referente al tema de investigación, posibilitando de esta manera revelar las características

esenciales del objeto de estudio. Este método en el estudio, permitió la intervención, registro, medición, análisis e interpretación de la realidad en el proceso de investigación.

**Métodos estadísticos.** Este método ayudó en el procesamiento de los resultados encontrados a partir de la aplicación de los instrumentos. Usando la estadística descriptiva, la información recogida fue estableciéndose en cuadros estadísticos por cada objetivo planteado.

#### 4.4.2. Técnicas.

De acuerdo a cada uno de los objetivos planteados, se estableció la siguiente técnica:

##### **Test psicométricos.**

Es importante mencionar que se utilizó esta técnica, debido a que cada uno de los instrumentos que se emplearon tiene una naturaleza psicométrica, es decir, tienen escalas estructuradas, cuantitativas y objetivas. De acuerdo a Castillero O. (2016:1) *“Los test psicométricos son altamente estructurados, y se usan frecuentemente tanto en clínica como en ámbitos como el laboral y educativo”*.

#### 4.4.3. Instrumentos

Los instrumentos de la presente investigación fueron seleccionados de acuerdo a cada una de las variables sujetas a estudio.

**Cuadro N°2**

**Detalle de los instrumentos**

Variable	Técnica	Instrumento
Exposición a la violencia	Test psicométrico	“Cuestionario de Exposición a la Violencia Orue y Calvete (2010)”
Bienestar psicológico	Test psicométrico	“Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (SPWB_LS) Adaptación peruana; Leal R. & Silva R. (2010)

Para una mejor comprensión de los detalles de los instrumentos, a continuación son presentadas cada una de las fichas técnicas:

### **CUESTIONARIO DE EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA ORUE Y CALVETE (2010)**

**Autor:** Izaskun Orue y Esther Calvete.

**Objetivo del test:** Evaluar la exposición a la violencia de niños y adolescentes en diversos contextos (colegio, casa, vecindario y TV)

**Técnica:** Test psicométrico

**Confiabilidad y validez:** Estructura factorial del cuestionario CEV se utilizaron las matrices policórica y de covarianza asintótica de los ítems del cuestionario para estimar los parámetros del análisis factorial confirmatorio. Los modelos se probaron con el método de mínimos cuadrados ponderados. En general, valores del CFI y NNFI de .90 o superiores y valores del RMSEA menores que .08 reflejan un buen ajuste.

En cuanto a la fiabilidad, mostró un buen ajuste,  $\chi^2 (183, N= 1719) = 1590$ , RMSEA= 0.067, NNFI= .92, CFI= .93. Todas las cargas factoriales de los ítems fueron estadísticamente diferentes a cero. Los coeficientes de Cronbach fueron .73, .78, .71 y .77 respectivamente para la Observación de la violencia en el colegio, el vecindario, la casa y la TV, y .79, .75 y .80 para la Victimización en el colegio, el vecindario y en casa. Los factores de segundo orden obtuvieron coeficientes  $\alpha$  de Cronbach de .80 para la Exposición en el colegio, .80 para la Exposición en el vecindario y .86 para la Exposición en casa.

**Procedimiento de aplicación y calificación:** este instrumento se lo puedo aplicar de manera individual y colectiva, en un tiempo aproximado de 25 minutos. El instrumento tiene rangos que va desde nunca a todos los días con una puntuación de 0 a 4 puntos, con una puntuación total de 84 puntos, una vez realizada la sumatoria total se procede a ubicar el puntaje dentro de la escala dispuesta para la exposición a la violencia general como así también por dimensiones.

**Descripción de los materiales:** El cuestionario de exposición a la violencia consiste en 21 ítems, 9 de exposición directa o victimización y 12 de exposición indirecta donde los niños y

adolescentes son testigos de violencia. Los ítems hacen referencia a la exposición a la violencia en cuatro contextos: colegio, vecindario, casa y TV. Cada ítem debe ser contestado en una escala tipo Likert de 5 puntos de 0 (nunca) 1 (Una vez) 2 (Algunas veces) 3 (Muchas veces) y 4 (Todos los días).

**Escala:**

La escala del instrumento es la siguiente:

Nivel de exposición a la violencia	Bajo	Moderado	Alto
Violencia total	0 a 9	10 a 43	44 a 84
Violencia física	0 a 1	2 a 15	16 a 28
Violencia verbal	0 a 7	8 a 30	31 a 56

**ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF (SPWB\_LS) ADAPTACIÓN**

**PERUANA; LEAL R. & SILVA R. (2010)**

**Autor:** Carol Ryff. Adaptación peruana; Leal R. & Silva R. (2010)

**Objetivo del test:** Determinar el nivel de bienestar psicológico en adolescentes.

**Técnica:** Test psicométrico

**Confiabilidad y validez:** es importante mencionar que esta escala ha sido adaptada por Leal Zavala y Silva Guzmán (2010). Entre las adaptaciones que hicieron tenemos: se redujo a 32 los ítems, se modificó el contenido de los ítems para mayor entendimiento a un formato de respuesta de 4 niveles (siempre, casi siempre, casi nunca y nunca). La evaluación psicométrica de la escala SPWB\_LS alcanzó niveles de confiabilidad y validez que son óptimos para garantizar una adecuada exploración del bienestar psicológico de los adolescentes.

Esta adaptación se hizo, a partir de la adaptación de Dierendock (2004) y validada por Díaz y otros (2006) a 1588 estudiantes; los resultados en cuanto a la fiabilidad fue de ,82 y los índices de discriminación fueron superiores a ,20 exceptuando dos ítems pertenecientes a las dimensiones auto aceptación y crecimiento personal. Es importante mencionar también que la escala cuenta con una consistencia interna medido con el alfa de Cronbach igual a (0,82),

estabilidad temporal (.63) e índices de ajuste de RMSEA=, 03, TLI= ,98y CFI= ,99; además de contar con validez convergente (.56) y divergente (-,52).

**Procedimiento de aplicación y calificación:** la aplicación de este instrumento se puede realizar de manera individual y colectiva, en un tiempo de 10 a 15 minutos aproximadamente. Las respuestas de los ítems está en formato tipo Likert con puntuaciones comprendidas entre:

1	Nunca
2	Casi nunca
3	Casi siempre
4	Siempre

Hay que mencionar que, para puntuaciones directas de los ítems negativos, las puntuaciones presentadas se invierten.

En cuanto a la calificación para obtener el nivel general de bienestar psicológico se tiene que realizar la sumatoria de cada uno de los ítems, al obtener un puntaje bruto se procede a ubicarlo dentro de las escalas correspondientes de acuerdo al autor del test.

#### **Descripción de los materiales.**

La escala está compuesta por 32 ítems, esta escala considera seis dimensiones: Auto aceptación (1, 7, 12, 16, 22, 28), relaciones positivas (2, 8, 13, 23, 29), autonomía (3, 4, 9, 18, 24), dominio del entorno (5, 10, 14, 19, 25, 32), propósito en la vida (6, 11, 15, 20, 26) y crecimiento personal (17, 21, 27, 30, 31).

#### **Escala.**

Para evaluar el nivel general de bienestar psicológico de los adolescentes se utilizará la siguiente escala:

<b>Puntaje</b>	<b>Nivel de bienestar psicológico</b>
79 y menos	Muy bajo
80 a 90	Bajo
91 a 110	Promedio
111 a 119	Alto
120 o más	Muy alto

#### **4.5. Procedimiento**

Toda investigación atraviesa por diversas fases en las cuales se ponen en desarrollo diversas tareas, todas las fases por las que se atravesó se describen a continuación:

##### **1.-Primera Fase: revisión Bibliográfica y contacto con la institución y personas vinculadas al estudio. Corriente psicológica adoptada.**

En esta primera fase, se procedió revisar conceptos y toda base bibliográfica, fueron revisados distintos conceptos teóricos acerca de la exposición a la violencia y el bienestar psicológico. De igual manera, es importante mencionar que en esta fase se estableció contacto con el director de la unidad educativa, para poder conseguir los permisos correspondientes y el acceso a la población objetivo, es decir, los estudiantes del nivel secundario.

##### **2.-Segunda Fase: selección de los instrumentos**

Tomando en cuenta cada uno de los objetivos y las variables seleccionadas, se procedió con la selección de los instrumentos que permitieron recabar la información necesaria de la población de estudio. Todos los instrumentos fueron seleccionados observando criterios de validez y fiabilidad.

##### **3.-Tercera Fase: prueba piloto**

Una vez determinados los instrumentos para aplicar, se procedió a la aplicación de los tests a una muestra reducida, con el objetivo de verificar si estos test psicométricos eran comprendidos por la población. Hay que indicar que en todos los casos, no hubo que realizar algún ajuste.

#### **4.-Cuarta Fase: Selección de la Muestra**

En esta cuarta fase del trabajo de investigación, haciendo uso de la formula estadística de muestreo se procedió a determinar la cantidad exacta de estudiantes que formarán parte de la muestra.

#### **5.-Quinta Fase: Recojo de la información.**

Después de la selección de los instrumentos y la determinación de la muestra, se procedió a la aplicación de los test. Para esta fase del trabajo se realizó una cuidadosa coordinación con los profesores y el director de la unidad educativa, con el objetivo de aplicar los instrumentos en un horario y tiempo que sea cómodo para todos.

#### **6.-Sexta Fase: Procesamiento de la información.**

En esta etapa de la investigación, una vez recolectados los datos se procedió a la tabulación de los mismos, de acuerdo a los objetivos específicos para ser presentados posteriormente a través de cuadros.

#### **7.-Séptima Fase: Redacción del Informe Final**

Una vez finalizada la presente investigación, se procedió con la redacción del informe final, el mismo que posteriormente fue presentado ante las instancias correspondientes esperando su aprobación para después poder realizar la respectiva defensa.

#### 4.6. Cronograma

Actividad	Gestión 2021			Gestión 2022								
	Sep	Oct	Nov	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Revisión Bibliográfica	X											
Selección de los Instrumentos	X											
Prueba piloto					X							
Selección de la Muestra				X								
Recojo de la información						X						
Procesamiento de la información										X		
Redacción del Informe Final											X	

**CAPÍTULO V**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS**

**RESULTADOS**

## 5. Análisis e Interpretación de los Resultados

En el presente capítulo de la investigación se realiza el análisis e interpretación de los resultados que fueron obtenidos durante el proceso de recolección de los datos, a través de los instrumentos previamente seleccionados. Es importante mencionar que respecto a los instrumentos, los mismos fueron aplicados de acuerdo al siguiente orden: El cuestionario de Exposición a la Violencia de Orue y Calvete (2010) y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (SPWB\_LS) Adaptación peruana; Leal R. & Silva R. (2010).

En este sentido, hay que referir que los datos se encuentran organizados en función de los objetivos específicos, los cuales a su vez están en relación a las variables principales del presente trabajo; la exposición a la violencia y el bienestar psicológico.

### 5.1. Variables Sociodemográficas

**Cuadro n°3**

#### **Sexo y edad de los estudiantes**

<b>Sexo</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Edad</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
<b>Masculino</b>	89	53,3	<b>De 12 a 14 años</b>	103	61,7
<b>Femenino</b>	78	46,7	<b>De 15 a 16 años</b>	64	38,3
<b>Total</b>	167	100	<b>Total</b>	167	100

*Fuente: Elaboración propia*

En el presente cuadro se observa los datos referidos a la distribución de la población en función al sexo y la edad.

En primer lugar, respecto al sexo se puede ver que el 53,3% de los estudiantes son del sexo masculino y el restante 46,7% pertenecen al sexo femenino.

Por otra parte respecto a la edad, se puede notar que el dato más representativo refiere que un 61,7% de los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “San Jorge II” tienen 12 a 14 años de edad y el restante 38,3% tiene entre 15 a 16 años de edad.

## 5.2. Exposición a la Violencia

De acuerdo al objetivo específico; *“Identificar el nivel de exposición a la violencia (Física y verbal) que presentan los estudiantes”*, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

**Cuadro n°4**  
**Exposición a la violencia**

	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Baja	9	5,4
Moderada	153	91,6
Alta	5	3,0
Total	167	100

*Fuente: Cuestionario de Exposición a la Violencia*

En el presente cuadro se observa los resultados de acuerdo a la variable exposición a la violencia. De acuerdo a Orue y Calvete (2010) la exposición a la violencia *“Refiere al hecho de ser víctima de alguna forma de violencia sea en modalidad directa (siendo el agredido directo) o indirecta, siendo testigo de las agresiones en contextos de casa, escuela, barrio u televisión”*.

De acuerdo al dato más representativo se puede ver que el 91,6% de los estudiantes presentan un nivel moderado de exposición a la violencia, esto quiere decir que a pesar de que la mayoría no ha sufrido algún tipo de violencia, sin embargo si han podido observar violencia en medios como la televisión.

Es importante mencionar que la adolescencia se identifica como una etapa de vulnerabilidad hacia la exposición a la violencia directa e indirecta, es decir ser la víctima o ser el observador, la exposición a la violencia como tal puede afectar a la salud física y psicológica. Tomando en cuenta estas repercusiones, la OMS (2006) afirma que *“aunque las consecuencias de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes varían en función de su naturaleza y severidad, sus repercusiones a corto y largo plazo pueden ser devastadoras. En el caso de exposición prolongada a la violencia, inclusive como testigo, la perturbación del sistema nervioso e*

inmunológico puede provocar limitaciones sociales, emocionales y cognitivas, así como dar lugar a comportamientos que causan enfermedades, lesiones y problemas sociales. La exposición a la violencia también puede provocar mayor predisposición a sufrir limitaciones sociales, emocionales y cognitivas durante toda la vida, a la obesidad y a adoptar comportamientos de riesgo para la salud, como el uso de sustancias adictivas, tener relaciones sexuales precoces y el consumo de tabaco. Otros problemas sociales y de salud mental relacionados con la exposición a la violencia incluyen trastornos de ansiedad y depresión, alucinaciones, bajo desempeño laboral y trastornos de memoria, así como comportamiento agresivo. Hay que indicar también que la exposición a la violencia en la comunidad también está vinculada con consecuencias sociales, de salud y de comportamiento preocupantes”.

**Cuadro n°5**

**Exposición a la violencia física**

Ítems	Nunca		Una vez	Algunas veces	Muchas veces	Todos los días	Total
	Fr						
1. ¿Con que frecuencia has visto como una persona pegaba o dañaba físicamente a otra persona en el colegio?	Fr	33	59	50	18	7	167
	%	19,8	35,3	29,9	10,8	4,2	100
2. ¿Con que frecuencia has visto como una persona pegaba o dañaba físicamente a otra persona en la calle?	Fr	37	59	53	16	2	167
	%	22,2	35,3	31,7	9,6	1,2	100
3. ¿Con que frecuencia has visto como una persona pegaba o dañaba físicamente a otra persona en casa?	Fr	86	34	35	9	3	167
	%	51,5	20,4	21,0	5,4	1,8	100
4. ¿Con que frecuencia has visto como una persona pegaba o dañaba físicamente a otra persona en la televisión?	Fr	12	18	41	74	22	167
	%	7,2	10,8	24,6	44,3	13,2	100
5. ¿Con que frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en el colegio?	Fr	100	36	24	6	1	167
	%	59,9	21,6	14,4	3,6	0,6	100
6. ¿Con que frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en la calle?	Fr	128	26	8	4	1	167
	%	76,6	15,6	4,8	2,4	0,6	100
7. ¿Con que frecuencia te han pegado o dañado físicamente	Fr	85	37	37	4	4	167
	%	50,9	22,2	22,2	2,4	2,4	100

a ti en casa?							
---------------	--	--	--	--	--	--	--

**Fuente:** Cuestionario de Exposición a la Violencia

En el presente cuadro se observa algunos datos significativos sobre los ítems de la dimensión Violencia física, datos que se describen a continuación:

En primer lugar, respecto al ítem “¿Con que frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en la calle?”, se puede ver que el 76,6% de los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” refieren que nunca le han pegado en ambientes como la calle. Este es un dato favorable, aunque dentro de esta pregunta también se pueden observar algunos resultados que aunque no son significativos en porcentaje, reflejan que algunos estudiantes sí han sido golpeados alguna vez en la calle.

Por otra parte, en relación al ítem “¿Con que frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en el colegio?”, un 59,9% de los estudiantes refieren que nunca han sido víctimas de algún daño físico en su unidad educativa, lo que puede deberse a que dentro del colegio las autoridades y los propios profesores han colaborado a que no se propicien hecho de violencia entre estudiantes.

Por su lado, respecto al ítem “¿Con que frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en casa?”, un 50,9% de los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” indican que nunca han recibido algún tipo de daño físico en sus hogares, lo cual resulta ser un dato favorable, debido a que la familia es una de las principales bases del bienestar individual de toda persona y en este caso, la mayoría de los estudiante indican que no reciben algún tipo de violencia física dentro de sus hogares. Dentro de este ítem, aunque no es el dato más significativo también se puede ver que el 22,2% de los estudiantes refiere que algunas veces ha sufrido algún daño de tipo físico en sus hogares, lo que refleja que la violencia en las casas es un problema que sigue ocurriendo y que no se debe normalizar.

Por último, respecto al ítem “¿Con que frecuencia has visto como una persona pegaba o dañaba físicamente a otra persona en la televisión?”, se puede observar que el 44,3% y el 24,6% de los estudiantes indican que muchas y algunas veces han sido observadores de alguna escena de violencia física dentro de la televisión, lo que suma un 68,9% de exposición a la violencia. Este resultado llama la atención debido a que la televisión es un elemento de alta

influencia y masiva expansión hoy en día, pero lamentablemente en muchas de sus presentaciones o programas, lo que se muestran son escenas o hecho de violencia reales. De acuerdo a Donas S. (1998) “La televisión puede ser una influencia muy poderosa en el desarrollo del sistema de valores, en la formación del carácter y en la conducta.

Lamentablemente muchos de los programas de televisión contienen un alto grado de violencia. De manera que la exposición extensa a programas de televisión que contengan violencia causa mayor agresividad. En ocasiones, el ver tan sólo un programa violento puede aumentar la agresividad. Las jóvenes pueden afectarse aún cuando en la atmósfera familiar no haya tendencia hacia la violencia”.

Para terminar, hay que referir que todo esto no quiere decir que la violencia que se ve en la televisión es la única fuente de conducta violenta, pero no hay duda de que es un factor significativo y que puede llegar a influir.

**Cuadro n°6**

**Exposición a la violencia verbal**

Ítems	Nunca		Una vez	Algunas veces	Muchas veces	Todos los días	Total
	Fr	%					
8. ¿Con que frecuencia has visto como una persona amenazaba con pegarle a otra en el colegio?	Fr	32	41	61	24	9	167
	%	19,2	24,6	36,5	14,4	5,4	100
9. ¿Con que frecuencia has visto como una persona amenazaba con pegarle a otra en la calle?	Fr	48	51	50	16	2	167
	%	28,7	30,5	29,9	9,6	1,2	100
10. ¿Con que frecuencia has visto como una persona amenazaba con pegarle a otra en casa?	Fr	95	48	17	5	2	167
	%	56,9	28,7	10,2	3,0	1,2	100
11. ¿Con que frecuencia has visto como una persona amenazaba con pegarle a otra en la televisión?	Fr	23	28	62	48	6	167
	%	13,8	16,8	37,1	28,7	3,6	100
12. ¿Con que frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en el colegio?	Fr	93	41	22	9	2	167
	%	55,7	24,6	13,2	5,4	1,2	100
13. ¿Con que frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en la calle?	Fr	117	24	18	7	1	167
	%	70,1	14,4	10,8	4,2	0,6	100
14. ¿Con que frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en la casa?	Fr	81	38	35	5	8	167
	%	48,5	22,8	21,0	3,0	4,8	100
15. ¿Con que frecuencia has visto como una persona insultaba a otra?	Fr	16	31	49	42	29	167
	%	9,6	18,6	29,3	25,1	17,4	100

en el colegio?							
Ítems	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces	Todos los días	Total	
							16. ¿Con que frecuencia has visto como una persona insultaba a otra en la calle?
	%	19,8	25,1	31,7	19,2	4,2	100
17. ¿Con que frecuencia has visto como una persona insultaba a otra en casa?	Fr	67	44	39	14	3	167
	%	40,1	26,3	23,4	8,4	1,8	100
18. ¿Con que frecuencia has visto como una persona insultaba a otra en la televisión?	Fr	34	29	51	38	15	167
	%	20,4	17,4	30,5	22,8	9,0	100
19. ¿Con que frecuencia te han insultado a ti en el colegio?	Fr	55	47	37	21	7	167
	%	32,9	28,1	22,2	12,6	4,2	100
20. ¿Con que frecuencia te han insultado a ti en la calle?	Fr	97	35	24	9	2	167
	%	58,1	21,0	14,4	5,4	1,2	100
21. ¿Con que frecuencia te han insultado a ti en casa?	Fr	85	30	39	10	3	167
	%	50,9	18,0	23,4	6,0	1,8	100

**Fuente:** Cuestionario de Exposición a la Violencia

En el presente cuadro se pueden observar algunos datos significativos sobre los ítems de la dimensión violencia verbal, los cuales se describen a continuación:

En primera instancia, sobre el ítem “¿Con que frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en la calle?”, se puede observar que el 70,1% de los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” refieren que nunca los han amenazado en la calle. Este resultado pasa a ser positivo, ya que se puede ver que la mayoría no ha sufrido este tipo de violencia que por lo general es la que más se presenta en la sociedad. De igual manera, siguiendo esta misma línea, respecto al

ítem “*¿Con que frecuencia te han insultado a ti en la calle?*”, un 58,1% de los estudiantes indican que nunca han recibido algún tipo de insulto en la calle.

Por su parte, respecto al ítem “*¿Con que frecuencia has visto como una persona amenazaba con pegarle a otra en casa?*”, se puede ver que la mayoría de los estudiantes en un 56,9% refieren que nunca han presenciado amenazas entre dos personas en sus hogares, reflejando que la violencia verbal dentro de sus hogares no suele presentarse al menos para la mayoría de los estudiantes. No obstante si, observamos los datos menos significativos muestran que hay algunos estudiantes que si han podido ver como algunas personas se amenazan con golpearse dentro de sus hogares.

Finalmente, respecto al ítem “*¿Con que frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en el colegio?*”, un 55,7% de los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija indican que nunca los han amenazado con ser golpeados dentro de la unidad educativa.

De manera general, se puede notar que los mayores puntajes refieren que los estudiantes en su mayoría no han sido víctimas o han observado de algunas manifestaciones de violencia verbal. A pesar de todo esto, no se puede obviar los datos menos significativos, debido a que hay algunos porcentajes que reflejan que algunos estudiantes sí han sido amenazados o han visto como otras personas se amenazan con golpearse. Estos datos deben de llamarnos la atención, debido a que la violencia verbal, de acuerdo a Tilio A. (2018) “se toma como algo común o un pequeño conflicto entre las personas involucradas pero en general es un tipo de violencia que se va extendiendo en el tiempo lo que genera que la persona maltratada lo incorpore como rutinario. Una persona que ha sido víctima de violencia verbal durante un buen tiempo tiende a incorporar ese tipo de maltrato. Las víctimas se acostumbran a ser tratadas de esa forma y lo encuentran normal, de esta manera suele repetir el patrón. Por ejemplo, una persona que sufrió violencia verbal en su infancia por parte de su padre suele experimentarla de sus parejas también”.

**Cuadro n°7**

**Exposición a la violencia en relación al sexo y edad**

	Sexo		Edad		Total	
	Masculino	Femenino	De 12 a 14 años	De 15 a 16 años		
<b>Baja</b>	Fr	6	3	4	5	9
	%	6,7	3,8	3,9	7,8	5,4
<b>Moderada</b>	Fr	80	73	96	57	153
	%	89,9	93,6	93,2	89,1	91,6
<b>Alta</b>	Fr	3	2	3	2	5
	%	3,4	2,6	2,9	3,1	3,0
<b>Total</b>	Fr	89	78	103	64	167
	%	100%	100%	100%	100%	100,0%

*Fuente: Cuestionario de Exposición a la Violencia*

En el presente cuadro se puede evidenciar los resultados de la exposición a la violencia pero en relación a las variables sociodemográficas como el sexo y la edad que presentan los estudiantes de la Unidad Educativa San Jorge II de la ciudad de Tarija, resultados que se detallan a continuación:

En primer lugar, respecto a la variable sexo se puede ver que el 93,6% de las mujeres presentan una exposición moderada a la violencia por encima del porcentaje de los varones quienes presentan en un 89,9% este nivel de exposición. Ahora bien, observando el inicio del cuadro, el 6,7% de los estudiantes varones presentan una exposición baja. De manera general, a pesar de que no hay una amplia diferencia, Sí se puede notar que los hombres presentan un menor nivel de exposición a la violencia que las mujeres quienes tienden a presentar un nivel de exposición moderada.

Por otro lado, respecto la relación con la variable edad, se evidencia que el 93,2% de los estudiantes que tienen entre 12 a 14 años presentan una moderada exposición al igual que el 89,1% de los estudiantes que tienen entre 15 a 16 años de edad, de esta manera se constata que no se encontraron diferencias entre edades y una relación significativa entre ambas variables, lo que puede deberse a que la violencia como tal puede estar expuesta y afectar de manera directa e indirecta a adolescentes sin una edad específica. Al igual que la niñez, la adolescencia es un grupo etario que representa un riesgo, debido a que la exposición a la violencia podría ser cotidiana y generar efectos negativos en estos estudiantes.

## 5.2. Bienestar Psicológico

En relación al segundo objetivo específico planteado; *“Establecer el nivel de bienestar psicológico (Auto aceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal) de los estudiantes de la unidad educativa”*, se pueden observar los siguientes datos:

**Cuadro n°8**

### Bienestar psicológico

	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Muy bajo	40	24,0
Bajo	65	38,9
Promedio	56	33,5
Alto	5	3,0
Muy alto	1	0,6
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>100</b>

*Fuente: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff*

En el presente cuadro se encuentra los resultados sobre el bienestar psicológico que presentan los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” . El bienestar psicológico de acuerdo al autor del instrumento es definido como *“el desarrollo de capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo, para ello es*

*importante ver al individuo de manera integral y considerando la etapa de desarrollo en la que se encuentra, las actividades que realiza y los roles que tiene”. (Ryff, 1989)*

De acuerdo al dato más representativo se observa que el 38,9% de los estudiantes presentan un bajo nivel de bienestar psicológico, esto quiere decir que tienen dificultades respecto al desarrollo de capacidades y crecimiento personal. Lo que puede deberse a diferentes factores que van desde más individuales hasta aquello que están relacionados al contexto social. De acuerdo a Ryff (1989) “se trata de un proceso influenciado por diferentes componentes personales y sociales, mismos que se construyen durante la vida y permiten la auto aceptación y autorrealización de la persona, permitiendo la persona su civilizar de manera correcta según las interacciones con otras personas y otorgándole seguridad e independencia. Dichas aportaciones del modelo multidimensional señalarían que el avance progresivo en ocasiones se ve alterado por el tiempo y las experiencias, lo cual permite inferir que el bienestar psicológico se manifiesta a través de toda la existencia humana y se adecuan según las etapas del ciclo vital”.

Por otra parte, también se manifiesta que el 33,5% de los estudiantes de la unidad educativa presentan un nivel promedio de bienestar psicológico, o sea que son personas que tienen un constructo que expresa el sentir positivo y el pensar constructivo del ser humano acerca de sí mismos, aunque en algunas oportunidades puede llegar a disminuir, por ende hay que comprender que puede existir una irregularidad.

Considerando estos resultados, se refiere que el bienestar que el bienestar psicológico oscila entre bajo a promedio y muy bajo. Recordemos que el bienestar psicológico es importante para toda la vida en general, de acuerdo a Oramas A., Santana S., y Vergara A. (2016) “el tema del bienestar psicológico es un tema importante pues preocupa a la humanidad desde que surge como tal. El ser humano busca la satisfacción de sus necesidades como todo ser vivo; sin embargo, la conciencia de sentirse feliz es algo específico de la especie humana. El bienestar psicológico constituye un indicador de la relación del sujeto consigo mismo y con su medio. Incluye aspectos valorativos y afectivos que se integran en la proyección futura y el sentido de vida”

## Cuadro n°9

### Dimensiones del bienestar psicológico

	Auto aceptación		Relaciones positivas		Autonomía		Dominio del entorno		Propósito de vida		Crecimiento personal	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	96	57,5	91	54,5	65	38,9	77	46,1	93	55,7	108	64,7
Promedio	62	37,1	64	38,3	92	55,1	85	50,9	66	39,5	53	31,7
Alto	9	5,4	12	7,2	10	6,0	5	3,0	8	4,8	6	3,6
<b>Total</b>	167	100	167	100	167	100	167	100	167	100	167	100

*Fuente: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff*

Hay que empezar haciendo referencia a Ryff (1989), quien señala que su modelo multidimensional que estructura el bienestar psicológico se basa en seis dimensiones, las cuales se describen a continuación:

En primer lugar respecto a la **auto aceptación** se constata que el 57,5% de los estudiantes presenta un bajo nivel respecto a esta dimensión. De acuerdo a Ryff (1989) la auto aceptación se define como “una actitud positiva de la persona hacia sí misma. Las personas con una alta auto aceptación se sienten satisfechos con su persona en todas las facetas incluyendo tanto las características positivas como las negativas, por lo que es una característica del funcionamiento psicológico”, considerando esto, se entiende que la mayoría de los estudiantes no presentan una actitud favorable hacia sí mismos.

Por su parte, en la dimensión de **relaciones positivas**, se observa que el 54,5% de los estudiantes presenta un nivel bajo, esto quiere decir que tiene dificultades a la hora mantener

relaciones interpersonales que sean satisfactorias. Según Ryff (1989) “esta dimensión está relacionada con la capacidad para mantener relaciones satisfactorias y cálidas con otras personas, basadas en la empatía y la confianza, a su vez generando una capacidad para amar, por otro lado, son considerados como negativos, el aislamiento social, el deterioro de las redes amigables y la soledad, lo cual afecta al bienestar general del individuo”.

Respecto a la **autonomía**, presenta el 55,1% de los estudiantes presenta un nivel promedio en relación a la capacidad de independencia respecto a los demás. De acuerdo a Ryff (1989) esta dimensión es “considerada como aquella capacidad que brinda independencia e individualismo a las personas respecto a otras, sin que se le haya influenciado de manera negativa por el contexto externo, además está relacionada de manera directa con la autodeterminación y la habilidad para afrontar la presión social del grupo”.

En relación al **Dominio del entorno**, se muestra que el 50,9% de los estudiantes manifiesta un nivel promedio, por lo que en algunas oportunidades los estudiantes pueden fácilmente crear ambientes y aprovechar las oportunidades que se les presenten como así también algunas veces esta capacidad se ve afectada. De acuerdo a Ryff (1989) “se considera la capacidad de la persona de elegir o crear ambientes adecuados a sus condiciones, aprovechándose de las oportunidades que surgen a su alrededor”.

En relación al **Propósito en la vida**, se puede ver que el 55,7% de los estudiantes presentan un nivel bajo, esto quiere decir que tienen creencias negativas sobre la vida y sus propósitos. De acuerdo a Ryff (1989) “es definido como las creencias de que la vida tiene un sentido y un propósito, incluyendo las metas, objetivos e intenciones, así como los sentimientos de productividad y creatividad”.

Finalmente, respecto al **Crecimiento personal**, se observa que el 64,7% de los estudiantes presentan un nivel bajo. De acuerdo a Ryff (1989) esta dimensión “se centra en la necesidad de la persona de desarrollar su potencial, crecer y expandirse como persona, por lo que uno de los elementos que lo conforman es la apertura a la experiencia. Esta dimensión está relacionada con las emociones constructivas desarrolladas a partir de la maduración personal basado en la explotación de las competencias propias”.

De manera general, se constata que en la mayoría de las dimensiones del bienestar psicológico los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” presentan niveles bajos, esto puede deberse a las características propias de la etapa de la adolescencia por la cual están atravesando, pues es considerada como una etapa de la vida en la que las personas experimentan muchos cambios, no hay una identidad personal consolidada y suelen tener una menor estabilidad emocional. De acuerdo a Majó A. (2020) “La adolescencia es una etapa de transición que va de la infancia a la vida adulta marcada por cambios físicos, emocionales y sociales que requiere una especial atención a la salud mental. Promover el bienestar psicológico de los adolescentes y protegerlos de experiencias adversas y factores de riesgo que puedan afectar a su capacidad para desarrollar todo su potencial es esencial para su bienestar durante esta etapa y la vida adulta”.

**Cuadro n°10**  
**Auto aceptación**

Ítems	Nunca		Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr					
1.-Por las cosas que me ha tocado vivir pienso que mi vida es muy buena	Fr	17	48	76	26	167
	%	10,2	28,7	45,5	15,6	100
7.-Me siento seguro(a) con lo que soy	Fr	30	40	47	50	167
	%	18,0	24,0	28,1	29,9	100
12.-Son numerosas las cosas que me incomodan de mí mismo(a).	Fr	34	59	48	26	167
	%	20,4	35,3	28,7	15,6	100
16.-Me agrada gran parte de mi forma de ser.	Fr	16	35	63	43	167
	%	9,6	21,0	37,7	31,7	100
22.-Me siento inconforme conmigo mismo(a) por carecer de éxito en algunos asuntos de mi vida.	Fr	37	44	59	27	167
	%	22,2	26,3	35,3	16,2	100
28.-Me siento orgulloso(a) de la vida que llevo.	Fr	12	38	55	62	167
	%	7,2	22,8	32,9	37,1	100

**Fuente:** *Escala de Bienestar Psicológico de Ryff*

En el presente cuadro se observa algunos resultados significativos sobre los ítems de la dimensión auto aceptación, datos que se describen a continuación:

En primer lugar respecto al ítem; *“Por las cosas que me ha tocado vivir pienso que mi vida es muy buena”*, un 45,5% de los estudiantes del nivel secundario de la unidad educativa San Jorge II refieren que casi siempre piensan que a pesar de todo sus vidas son consideradas como buenas, esto implica que los estudiantes considerando los acontecimientos que les ha ocurrido tienen una percepción favorable en relación a la vida que llevan.

Por otro lado, respecto al ítem *“Me agrada gran parte de mi forma de ser”*, un 37,7% de los estudiantes refiere que casi siempre sienten agrado al tomar en consideración su forma de ser. De igual manera siguiendo esta línea de datos positivos, en relación al ítem *“Me siento orgulloso(a) de la vida que llevo”*, un 37,1% de los estudiantes indica que Siempre se sienten orgullosos sobre la vida que están llevando, aunque también existen porcentajes menos significativos que indican que otros adolescentes sienten lo contrario.

Finalmente, respecto al ítem *“Me siento inconforme conmigo mismo(a) por carecer de éxito en algunos asuntos de mi vida”*, un 35,3% de los estudiantes refiere que casi siempre tomando en cuenta el éxito sobre algunos asuntos de sus vidas sienten inconformidad, este dato muestra algo que no es positivo ya que muestra que una mayoría de los estudiantes no se sienten conformes respecto al éxito que están teniendo.

Sentirse inconformes respecto al éxito que estamos consiguiendo no es positivo para el bienestar psicológico y para el funcionamiento general de las personas. De acuerdo a Calderón V. (2019) “el problema de esto es que muchas veces no nos preguntamos, ni reflexionamos sobre qué consideramos éxito, es decir, si la pregunta y la respuesta vienen dadas por cumplir patrones sociales o colectivos o si por el contrario responde a nuestra individualidad, si es bueno o beneficioso para nuestra psique y para nuestra vida. Al aplicarse a nuestra vida individual es donde surgen los problemas, pues pretendemos seguir patrones ajenos que muchas veces atentan contra nuestra salud y bienestar. Es importante mirar hacia adentro,

hacer una pausa, reconocer y valorar tus fracasos o errores, reflexionar, conocerte, son formas de saber hacia dónde dirigir tu vida, encontrar su sentido y no detener la marcha de tu vida”.

**Cuadro n°11**  
**Relaciones positivas**

Ítems		Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Total
2.- Me siento solo(a) al no tener amigos íntimos o de confianza con quienes compartir mis emociones.	Fr	48	60	33	26	167
	%	28,7	35,9	19,8	15,6	100
8.-No tengo quien me escuche cuando necesito hablar de las cosas que me preocupan o me generan dudas.	Fr	48	54	37	28	167
	%	28,7	32,3	22,2	16,8	100
13.-Siento que las personas que aprecio me brindan cosas muy valiosas.	Fr	21	32	65	49	167
	%	12,6	19,2	38,9	29,3	100
23.-Cuento con personas que me brindan su confianza.	Fr	22	42	49	54	167
	%	13,2	25,1	29,3	32,3	100
29.-Mis amigos(as) saben que pueden confiar en mí.	Fr	18	27	58	64	167
	%	10,8	16,2	34,7	38,3	100

*Fuente: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff*

En el presente cuadro se puede notar algunos ítems significativos que componen la dimensión Relaciones positivas, resultados que se describen a continuación:

En relación al ítem *“Siento que las personas que aprecio me brindan cosas muy valiosas”*, un 38,9% de los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” refieren que casi siempre sienten que las demás personas les brindan cosas valiosas para ellos, esto muestra que son estudiantes que tienen cerca suyo a personas que les resultan positivas, lo cual es muy importante para el bienestar en relación a las relaciones con los demás.

De igual manera, respecto al ítem *“Mis amigos(as) saben que pueden confiar en mí”*, un 38,3% y un 34,7% de los estudiantes refieren que siempre y casi siempre respectivamente consideran que sus amigos saben que pueden confiar en ellos.

Finalmente, respecto al ítem *“Me siento solo(a) al no tener amigos íntimos o de confianza con quienes compartir mis emociones”*, se puede observar que un 35,9% de los estudiantes indica que casi nunca se sienten solos al no tener amigos de confianza, esto quiere decir que los estudiantes sí cuentan con alguien íntimo con el cual pueden de alguna manera compartir y expresar sus emociones.

De manera general, se observa que la mayoría de los estudiantes tienen amigos de confianza, sienten que los demás pueden confiar en ellos y sienten que las demás personas les brindan cosas valiosas a sus vidas, no obstante se debe resaltar que no hay la presencia de porcentajes que superen el 50% , esto a la vez, indica que varios estudiantes no tienen una buena capacidad para mantener relaciones satisfactorias y cálidas con otras personas, basadas en la empatía y la confianza.

Para terminar, no se debe olvidar que las relaciones positivas que podamos tener con los demás juegan un papel importante en nuestro desarrollo integral como personas, debido a que a partir de estas relaciones, el adolescente obtiene importantes refuerzos de su entorno social, lo que colabora en el proceso de su adaptación.

Siguiendo esta idea, Alberola J. (2019) refiere que “en virtud de esta necesidad de convivencia, las relaciones interpersonales se consideran un factor relevante para el bienestar psicológico, de forma que la carencia o inestabilidad de las mismas pueden dar lugar a situaciones desagradables, frustraciones, conflictos e incluso perturbaciones”.

**Cuadro n°12**

**Autonomía**

Ítems	Nunca		Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr					
3.-Expreso mis opiniones, incluso cuando son opuestas a la mayoría de la gente.	Fr	56	54	43	14	167
	%	33,5	32,3	25,7	8,4	100
4.-Me preocupa saber que piensan los demás frente a las decisiones que tomo en la vida.	Fr	34	36	69	28	167
	%	20,4	21,6	41,3	16,8	100
9.-Estoy pendiente en saber cómo me evalúan los demás.	Fr	43	55	44	25	167
	%	25,7	32,9	26,3	15,0	100
18.-Confío en mis opiniones, incluso si son contrarias a los de la mayoría.	Fr	23	52	67	25	167
	%	13,8	31,0	40,1	15,0	100
24.-Me es difícil expresar mis opiniones en temas donde las personas no se ponen de acuerdo.	Fr	28	54	60	25	167
	%	16,8	32,3	35,9	15,0	100

*Fuente: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff*

En el presente cuadro se puede notar algunos ítems significativos que componen la dimensión Autonomía, datos que se caracterizan a continuación:

En primer lugar, respecto al ítem *“Me preocupa saber que piensan los demás frente a las decisiones que tomo en la vida”*, un 41,3% de los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” refiere que casi siempre se preocupan por lo que los demás puedan pensar en relación a las decisiones que ellos mismos toman. Este dato no resulta favorable ya que muestra que la mayoría de los estudiantes no tienen la suficiente autonomía respecto a lo que los demás puedan pensar sobre ellos. También es importante mencionar que esto puede deberse a las características propias de la adolescencia, pues es una etapa en la que el individuo tiende a preocuparse en demasía por lo que los demás puedan pensar.

Respecto al ítem *“Confío en mis opiniones, incluso si son contrarias a las de la mayoría”*, se puede ver que un 40,1% de los adolescentes casi siempre confían en sus propias opiniones a pesar de que pueden ser contrarias a las de los demás, mostrando una autonomía positiva respecto a sus propias creencias, el confiar en lo que creemos resulta el primer paso para lograr objetivos, no solo en la vida escolar, sino que en la vida en general.

Por otra parte, de acuerdo al ítem *“Me es difícil expresar mis opiniones en temas donde las personas no se ponen de acuerdo”*, se nota que el 35,9% de los estudiantes refieren que casi siempre, esto quiere decir que son estudiantes a los cuales les resulta difícil poder expresar sus opiniones en lugares en donde no se ponen de acuerdo los demás. Este ítem en cierta manera parece similar al anteriormente descrito, pero no hay que aclarar que en este ítem se hace énfasis en la expresión de esas opiniones y denota que los estudiantes sí presentan dificultades para la expresión de sus opiniones en estos lugares en donde no se pueden poner de acuerdo.

Finalmente, respecto a la afirmación *“Expreso mis opiniones, incluso cuando son opuestas a la mayoría de la gente”*, se puede notar que el 33,5% de los estudiantes del colegio San Jorge II refiere que nunca expresan sus opiniones cuando estas son opuestas a las de los demás. Si analizamos este porcentaje junto al del anterior ítem, se puede notar que los estudiantes de la unidad educativa presentan una dificultad considerable referida a la expresión de sus propias opiniones, dificultad que no ayuda a que el adolescente pueda desarrollarse socialmente de una manera correcta.

Si analizamos los datos de forma general, notamos que la mayoría de los estudiantes que fueron parte del estudio, casi siempre se preocupan por lo que los demás piensen sobre sus

decisiones y que a pesar de que confían en sus opiniones, presentan dificultades a la hora de poder expresarlas cuando estas son opuestas a las que tienen los demás.

### Cuadro n°13

#### Dominio del entorno

Ítems	Nunca		Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr					
5.-Me resulta difícil hacer que mi vida se desarrolle según lo que espero obtener.	Fr	11	63	69	24	167
	%	6,6	37,7	41,3	14,4	100
10.-Soy capaz de tomar las acciones necesarias para vivir según mis deseos	Fr	13	44	75	35	167
	%	7,8	26,3	44,9	21,0	100
14.-La forma como estoy viviendo responde a las acciones que he vivido.	Fr	25	55	61	26	167
	%	15,0	32,9	36,5	15,6	100
19.-Las exigencias de la vida diaria me generan gran malestar.	Fr	31	61	47	28	167
	%	18,6	36,5	28,1	16,8	100
25.-Soy bueno(a) manejando mis responsabilidades de la vida diaria.	Fr	16	45	81	25	167
	%	9,6	26,9	48,5	15,0	100
32.-Hago los cambios necesarios cuando siento que mi vida se vuelve insatisfactoria.	Fr	16	42	70	39	167
	%	9,6	25,1	41,9	23,4	100

Fuente: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff

En el presente cuadro se pueden observar algunos de los datos más significativos que componen la dimensión dominio del entorno, resultados que se describen a continuación:

En primer lugar, sobre la afirmación “*Soy bueno(a) manejando mis responsabilidades de la vida diaria*”, el 48,5% de los estudiantes refiere que casi siempre son buenos para hacer el manejo de sus responsabilidades cotidianas, esto representa favorable ya que el poder tener un buen manejo de las responsabilidades ayuda a que el estudiante cumpla con sus deberes y tareas que no solamente le da la escuela. Es importante mencionar que ser responsable puede traer muchos beneficios a nuestra vida en general, en muchas ocasiones puede ayudar a cumplir nuestras metas y objetivos en cualquier área de la vida, además no se debe olvidar que la responsabilidad permite crear principios y te ayuda a conducir tu vida.

De la misma forma favorable, se nota que en relación al ítem “*Soy capaz de tomar las acciones necesarias para vivir según mis deseos*”, el 44,9% de los adolescentes de esta unidad educativa pueden casi siempre tomar acciones para poder vivir de acuerdo a sus propios deseos. Este resultado a la vez, indica que son personas que pueden colocar como prioridad sus deseos y eso resulta favorable a la vez.

Asimismo, respecto al ítem “*Hago los cambios necesarios cuando siento que mi vida se vuelve insatisfactoria*”, se nota que el 41,9% de los estudiantes refiere que casi siempre hacen cambios o modifican alguna cosa cuando su vida se está volviendo insatisfactoria, mostrando de esta manera una capacidad para poder adaptarse y acomodarse a situaciones que les aporte positivamente.

Finalmente, en relación al ítem “*Me resulta difícil hacer que mi vida se desarrolle según lo que espero obtener*”, se puede ver que el 41,3% de los estudiantes indica que casi siempre tiene dificultad para hacer que su vida se desarrolle según lo que esperan obtener. Este dato muestra que si tienen algunas dificultades los adolescentes para poder elegir o crear ambientes adecuados a sus condiciones, además a ello hay que sumarle que en todos los resultados no se puede encontrar datos que superen el 50% de la muestra tomada.

**Cuadro n°14**  
**Propósito en la vida**

Ítems	Nunca		Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr					
6.-Planifico las acciones que me brindaran las cosas que espero de la vida	Fr	19	50	67	31	167
	%	11,4	29,9	40,1	18,6	100
11.-Me esfuerzo para realizar los proyectos que me he propuesto para mi vida	Fr	4	22	83	58	167
	%	2,4	13,2	49,7	34,7	100
15.-Evalúo las cosas que he realizado en el pasado y realizaré en el futuro.	Fr	22	34	73	38	167
	%	13,2	20,4	43,7	22,8	100
20.-Tengo claro cuál es mi objetivo y metas en la vida.	Fr	14	30	55	68	167
	%	8,4	18,0	32,9	40,7	100
26.-Tengo dificultad en precisar lo que quiero conseguir en la vida.	Fr	24	57	64	22	167
	%	14,4	34,1	38,3	13,2	100

*Fuente: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff*

En el presente cuadro se puede observar algunos de los datos más significativos que componen la dimensión propósito de la vida, datos que se caracterizan a continuación:

Respecto al dato más significativo se puede ver que sobre el ítem *“Me esfuerzo para realizar los proyectos que me he propuesto para mi vida”*, un 49,7% de los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” refieren que casi siempre se esfuerzan por hacer sus proyectos de vida. Dato que es positivo debido a que el esfuerzo y el logro de objetivos, es un elemento importante que ayuda a que el bienestar psicológico tienda a aumentar.

Por su parte, en relación al ítem *“Evaluó las cosas que he realizado en el pasado y realizaré en el futuro”*, un 43,7% de los adolescentes refiere que casi siempre evalúan lo que hicieron y harán en el futuro, lo cual representa un dato favorable ya que nos permite ver que la mayoría de los estudiantes hacen una valoración de las cosas que hicieron en el pasado y a la vez tienen la capacidad de hacer una valoración de lo que harán, mostrando que pueden proyectarse y analizar sus acciones futuras. Evaluar el pasado y el futuro resulta importante ya que les permite a los estudiantes, poder analizar los errores cometidos y pensar en un futuro más favorable, gracias a esta evaluación.

Por su parte, de acuerdo al ítem *“Tengo claro cuál es mi objetivo y metas en la vida”*, un 40,7% de los estudiantes refiere que siempre tienen claridad sobre sus objetivos y metas trazadas en relación a sus vidas, lo cual resulta positivo debido a que para cualquier persona tener una claridad respecto a sus objetivos de vida, le acerca un poco más al cumplimiento de los mismos.

De acuerdo a Guinness H. (2020) *“establecer objetivos es uno de los puntos más importantes a considerar si quieres lograr cosas en tu vida personal. Una de las razones por las que los objetivos son tan importantes es que te orientan. Cuando tienes metas claramente definidas, hacen que muchas de las decisiones sean fáciles. Otro de los propósitos principales de los objetivos es que te hacen responsable de tus acciones. Fijarse objetivos es uno de los puntos más importantes que debes considerar si quieres lograr cosas grandes e importantes”*.

Por su lado, sobre el ítem *“Planifico las acciones que me brindaran las cosas que espero de la vida”*, un 40,1% de los estudiantes de la unidad educativa San Jorge II de la ciudad de Tarija refieren que casi siempre realizan una planificación sobre las acciones sobre las cosas que esperan. De manera general, se nota que los estudiantes presentan un buen nivel respecto a las creencias de que la vida tiene un sentido y un propósito, incluyendo las metas, objetivos e intenciones, pero no se debe dejar de lado que también hay varios porcentajes que indican lo

contrario, además de que todos los datos no llegan a ser del todo altos, ya que no superan la mitad de los estudiantes que fueron parte del estudio.

**Cuadro n°15**  
**Crecimiento personal**

Ítems	Nunca		Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Total
	Fr					
17.-Siento que me estoy desarrollando como persona.	Fr	19	33	66	49	167
	%	11,4	19,8	39,5	29,3	100
21.-Siento que me estoy conociendo cada vez mejor.	Fr	19	27	62	59	167
	%	11,4	16,2	37,1	35,3	100
27.-Dejo de realizar los cambios necesarios para mejorar mi vida.	Fr	15	64	60	28	167
	%	9,0	38,3	35,9	16,8	100
30.-Pienso que realmente no estoy mejorando como persona.	Fr	35	53	55	24	167
	%	21,0	31,7	32,9	14,4	100
31.-Mi vida ha sido un proceso continuo de cambio y crecimiento personal.	Fr	9	38	83	37	167
	%	5,4	22,8	49,7	22,2	100

*Fuente: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff*

Respecto a las afirmaciones que componen la dimensión crecimiento personal, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

En relación al ítem “*Mi vida ha sido un proceso continuo de cambio y crecimiento personal*”, se puede notar que el 49,7% de los estudiantes refieren que casi siempre su vida ha sido un

proceso en el cual han existido varios cambios y crecimientos, esto resulta favorable debido a que indica que son personas que pueden hacer un análisis de su vida en general, lo cual a su vez les permite hacer darse cuenta de lo negativo y lo positivo que les acontece. Poder darse cuenta de los cambios que nuestra vida tiene, es fundamental para el crecimiento personal que podamos tener.

Por otro lado, respecto a la afirmación “*Siento que me estoy desarrollando como persona*”, un 39,5% de los estudiantes indican que casi siempre sienten que están teniendo un desarrollo personal. Asimismo, respecto al ítem “*Dejo de realizar los cambios necesarios para mejorar mi vida*”, un 38,3% de los estudiantes refiere que casi nunca dejan de hacer cambios con el fin de mejorar sus vidas y finalmente, respecto al ítem “*Siento que me estoy conociendo cada vez mejor*”, se pudo encontrar que el 37,1% de los estudiantes refiere que casi siempre sienten que se conocen mejor.

**Cuadro n°16**

**Bienestar psicológico en relación al sexo y edad**

	Sexo		Edad		Total	
	Masculino	Femenino	De 12 a 14 años	De 15 a 16 años		
<b>Muy bajo</b>	Fr	15	25	27	13	40
	%	16,9	32,1	26,2	20,3	24,0
<b>Bajo</b>	Fr	35	30	41	24	65
	%	39,3	38,5	39,8	37,5	38,9
<b>Promedio</b>	Fr	36	20	33	23	56
	%	40,4	25,6	32,0	35,9	33,5
<b>Alto</b>	Fr	2	3	2	3	5
	%	2,2	3,8	1,9	4,7	3,0
<b>Muy alto</b>	Fr	1	0	0	1	1
	%	1,1	0,0	0,0	1,6	0,6
<b>Total</b>	Fr	89	78	103	64	167
	%	100%	100%	100%	100%	100,0%

*Fuente: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff*

En el presente cuadro se pueden observar los resultados del bienestar psicológico en relación a las variables sociodemográficas como el sexo y la edad que presentan los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija, datos que se describen a continuación:

En primer lugar, respecto al sexo se puede ver que el 38,5% de las estudiantes mujeres presentan en mayor porcentaje un nivel bajo de bienestar psicológico; ahora bien si se observa en la columna del sexo masculino, se puede notar que el 40,4% de los estudiantes varones presentan en mayor porcentaje un nivel promedio de bienestar psicológico. De manera general, se infiere que los varones presentan niveles promedios de bienestar psicológico a diferencia de las estudiantes mujeres quienes tienden a presentar un nivel bajo. Estas diferencias pueden deberse a factores como que van desde lo biológico hasta factores que van de la mano con lo psicosocial. Es importante mencionar que las mujeres pueden estar expuestas a factores, como las responsabilidades domésticas, tener una posición subordinada en la sociedad, cambios hormonales y hasta asumir tensiones de la vida familiar, todos estos factores pueden producir alteraciones emocionales en las mujeres y hacer que su bienestar psicológico se vea reducido en comparación al de los varones.

Por otro lado respecto a la variable edad, se evidencia que el 39,8% de los estudiantes que tienen entre 12 a 14 años de edad presentan un nivel bajo y un 26,2% de los que tienen las mismas edades presentan un nivel muy bajo. Si se observa la parte inferior derecha del cuadro, el 4,7% y el 1,6% de los estudiantes que tienen de 15 a 16 años de edad a la vez también presentan un nivel alto y muy alto respectivamente.

Si analizamos los resultados, a pesar de que en todas las edades existe la tendencia a presentar un nivel bajo de bienestar psicológico, se nota una diferencia en los puntajes extremos, pues los estudiantes de 12 a 14 años tienen a presentar niveles más bajos que los estudiantes que ya se encuentran en edades de 15 a 16 años, debido a que los estudiantes menores se encuentran en una etapa en la que pueden estar experimentando diferentes cambios pues encuentran en el inicio de la adolescencia y estos cambios pueden estar influyendo en su bienestar, además, hay que sumarle que son estudiantes que llevan poco tiempo en el nivel secundario y este proceso de adaptación también puede estar generando de alguna manera que su bienestar psicológico no sea el más favorable.

### 5.3. Relación entre la exposición a la violencia y el nivel de bienestar psicológico

Finalmente, en relación al objetivo específico; *“Analizar la relación entre el nivel de exposición a la violencia y el nivel de bienestar psicológico que presentan los estudiantes”*, se encontraron los siguientes datos:

**Cuadro n°17**

#### **Correlación estadística de Pearson**

<b>Medida</b>	<b>Índice de correlación</b>	<b>N</b>
Coeficiente de correlación r de Pearson	R= -0,179	167

De acuerdo a los resultados encontrados y que se muestran en el presente cuadro, se infiere que entre la exposición a la violencia y el bienestar psicológico existe una correlación negativa baja, esto quiere decir que a mayor nivel de exposición a la violencia, menor será el nivel de bienestar psicológico, sin embargo es importante hacer referencia que el índice de correlación encontrado es de (-0,17) siendo un índice bajo se puede afirmar que entre las dos variables no existe una correlación estable y consistente, lo cual significa que el nivel de bienestar psicológico puede encontrarse disminuido debido a variables como el funcionamiento familiar, el estrés académico u otras variables sociodemográficas como el nivel económico o la calidad de vida.

A pesar de que no se encontró una correlación significativa con el bienestar psicológico, no se ignora que al estar expuestos a la violencia los adolescentes pueden sufrir afectaciones en su

bienestar psicológico y en su vida en general. Según Rodríguez, J. (2012) “existe evidencia de que se encuentra generalmente afectado el bienestar así como la presencia de síntomas negativos como el aislamiento social e interrupción de las relaciones íntimas. También se ha encontrado disminución de las habilidades sociales, conductas adictivas, conductas compulsivas, problemas para hacer frente a los conflictos y ansiedad por el contacto. Son frecuentes las consecuencias sobre lo emocional y la afectividad (dependencia y labilidad afectiva, tristeza permanente, conductas de riesgo físico, disforia persistente, rabia y cólera, e impulsos suicidas, entre otras)”.

Asimismo, para terminar hay que referir que esta problemática de la violencia es un tema muy importante y que necesita seguir siendo estudiado y más aún bajo el enfoque psicológico. De acuerdo a Gil A. & Hernández E. (2016) “aunque son muchos los estudios realizados sobre violencia, generalmente se centran en el estudio de la salud de las víctimas, pero son escasos los estudios realizados en población general y los que analizan el impacto que la violencia puede tener en el bienestar psicológico”.

## **CAPÍTULO VI**

# **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 6. Conclusiones y recomendaciones

### 6.1. Conclusiones.

De acuerdo a los cuadros mostrados y según los objetivos que se plantearon en una etapa anterior, se presentan las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo específico, respecto a la exposición a la violencia, la cual puede ser entendida cuando el individuo es víctima de violencia o él es testigo de dicha violencia, se manifiesta que el 91,6% de los estudiantes presentan un nivel moderado de exposición a la violencia, lo cual refiere que a pesar de que la mayoría de los estudiantes no han sufrido algún tipo de violencia, sin embargo si han podido observar violencia en medios como la televisión. Tomando en cuenta este resultado significativo, la hipótesis planteada *“Los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “San Jorge II” de la ciudad de Tarija, presentan un nivel moderado de exposición a la violencia”*, se confirma.

En relación al segundo objetivo específico, respecto al bienestar psicológico, el cual es entendido como aquel desarrollo de capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo, se pudo evidenciar que el 38,9% de los estudiantes presentan un bajo nivel de bienestar psicológico, lo cual representa que la mayoría de los estudiantes tienen dificultades respecto al desarrollo de capacidades y crecimiento personal. Esto puede deberse a diferentes factores que van desde más individuales hasta aquellos que están relacionados al contexto social. Tomando en cuenta este resultado, la hipótesis que se planteó; *“Los estudiantes de la Unidad Educativa “San Jorge II”, presentan un nivel de bienestar psicológico bajo”*, se confirma.

Finalmente, respecto al **tercer objetivo específico**, se infiere que entre la exposición a la violencia y el bienestar psicológico existe una correlación negativa baja, esto quiere decir que a mayor nivel de exposición a la violencia, menor es el nivel de bienestar psicológico en los estudiantes, sin embargo al haberse encontrado un índice de correlación bajo se puede referir que no existe una relación significativa entre ambas variables. Considerando estos resultados, la hipótesis que se planteó en una etapa inicial; *“A mayor nivel de exposición a la violencia, menor nivel de bienestar psicológico en los estudiantes”*, se confirma.

## **6.2. Recomendaciones**

Tomando en cuenta los resultados que fueron encontrados y con el objetivo de reducir la problemática, se formulan las siguientes recomendaciones:

### **A las autoridades educativas del departamento:**

- Se recomienda gestionar la implementación de un programa para prevenir la violencia, haciendo énfasis en los estudiantes del nivel secundario de las unidades educativas. Asimismo es importante dentro de este programa, el implementar estrategias que estén encaminadas al abordaje socioemocional de los estudiantes, acentuando el interés en variables psicológicas como las habilidades sociales y la asertividad, ya que son importantes para promover conductas positivas y de respeto entre cualquier persona.
- Considerando la importancia que tiene la intervención de la familia, se recomienda promover los programas de escuelas de familias, en los cuales se pueda abordar el problema de la violencia, esto puede ayudar a que las propias familias aprendan a manejar mejor sus estilos de crianza y puedan ser un factor de protección para sus hijos frente a este problema.
- Tomando en cuenta la importancia y la necesidad que existe respecto al abordaje profesional que se puede hacer en las unidades educativas, se recomienda la gestión de nuevos ítems que estén dirigidos a la contratación de profesionales en Psicología para los colegios, los cuales puedan ayudar a identificar y manejar las consecuencias negativas de la violencia.

### **Al director de la Unidad Educativa:**

- Considerando la importancia que tiene el bienestar psicológico no solo en el ambiente educativo, se recomienda elaborar programas que ayuden a reforzar el bienestar psicológico, y de esta manera los estudiantes puedan desarrollar estrategias y capacidades que les ayude a enfrentar las situaciones diarias y contribuyan a su vida en general.
- Tomando en cuenta lo importante que es la intervención con los estudiantes, se recomienda proponer sesiones educativas y talleres dentro de la unidad educativa,

dirigidas a los educandos, con el objetivo de estimular conductas que sean positivas y que favorezcan el buen comportamiento entre ellos y las demás personas.

- Los profesores cumplen un rol fundamental en la relación estudiantes-educador, por esta cercanía que tienen con los alumnos se recomienda capacitar frecuentemente a los educadores del colegio sobre temáticas de violencia, bienestar psicológico y salud mental en general.

#### **A los profesores del colegio:**

- Debido a que los profesores se encuentran de manera más frecuente y cercana con los estudiantes, se recomienda que puedan mantenerse informados sobre la violencia y estar atentos a señales de alerta que indiquen que algún estudiante puede estar sufriendo algún tipo de violencia, como así también observar si dentro del aula la violencia se hace presente entre los mismos estudiantes.
- En los diferentes encuentros que se tienen entre los profesores y los padres de familia, se recomienda sensibilizar a los padres o encargados de los adolescentes, para que tengan mayor conciencia sobre los actos violentos que pueden cometer algunos padres de familia y puedan asimismo, conocer las consecuencias de la violencia a la que puedan estar expuestos sus hijos.

#### **A futuros investigadores:**

- Se sugiere a futuros investigadores ampliar el tamaño de la muestra para que se pueda tomar en cuenta a estudiantes del nivel primario de la unidad educativa. Asimismo, sería favorable para los resultados, realizar la inclusión de otras variables sociodemográficas y finalmente, con el objetivo de profundizar en los datos, se recomienda la elaboración de una guía de entrevista en la que se puedan indagar sobre algunos datos que ayuden a comprender el problema desde un abordaje cualitativo.