

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“ESTUDIO DE LA RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE
ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA CIUDAD DE TARIJA
GESTIÓN 2022”**

POR:

JESSIKA DAYANA CORONADO IBAÑEZ

Trabajo de Investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado
Académico de Licenciatura de Psicología.

2022

TARIJA – BOLIVIA

V° B°



M.Sc. Lic. Isabel Morales

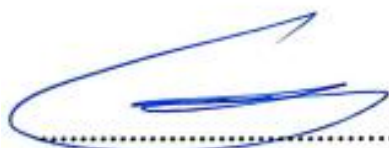
DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III

ÁREA SOCIOEDUCATIVA



M.Sc. Lic. Reynaldo Cary

DIRECTOR DPTOS. ADM. CONJUNTA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA



Dr. Javier Bladés Pacheco

DECANO FACULTAD

DE HUMANIDADES



M.Sc. Lic. Francisco Berciano

VICEDECANO FACULTAD

DE HUMANIDADES

APROBADO POR:



M.Sc. Lic. Miguel Ángel Ramírez Flores

TRIBUNAL 1



M.Sc. Lic. Sonia Charo Arancibia Márquez

TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos o expresiones vertidas en el mismo y son de responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

Esta investigación la dedico a Dios por darme fuerzas, sabiduría y capacidad para culminar este estudio.

A mis padres Irma Ibañez y Edwin Coronado por apoyarme, comprenderme y brindarme su amor y confianza. Sobre todo, a mi madre, por su amor y apoyo incondicional durante todo este proceso.

A mi persona por no rendirse y ser perseverante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su amor incondicional, por guiarme y permitirme culminar un objetivo más de mi vida.

A mis padres Irma y Edwin por apoyarme y estar presentes en cada proceso de esta etapa.

A mis hermanos Sarit y Denis por motivarme a seguir adelante y por ser mi inspiración cada día.

A mis primos Gadiel, Areli, Abdias, Tiago, Emily, Zedrick, Sarahi, Alejandro y Uziel por enseñarme a ser una persona más comprensible, cariñosa, competitiva, imaginativa, divertida, soñadora, respetuosa y agradecida.

A mis tías Gladis, Elizabeth, Rocio y Marina por enseñarme a luchar por los sueños y no rendirme en medio del proceso.

Agradezco a Sofía y Fabiola por aconsejarme, motivarme y brindarme su apoyo durante esta etapa universitaria.

Agradezco de todo corazón por el apoyo brindado por parte de mis docentes, amigos y familia.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.2. JUSTIFICACIÓN	14
CAPÍTULO II	
2. DISEÑO TEÓRICO.....	18
2.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	18
2.2. OBJETIVOS.....	18
2.2.1. OBJETIVO GENERAL.....	18
2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
2.3 HIPÓTESIS.....	18
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	18
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	18
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	19
CAPÍTULO III	
3. MARCO TEÓRICO	22
3.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL	22
3.1.1. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	22
3.1.2. MODELOS TEÓRICOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	24
3.1.3. NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	27
3.1.4. LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES.....	29
3.2. AUTOESTIMA	30
3.2.1. DEFINICIONES DE AUTOESTIMA.....	30
3.2.2. TIPOS DE AUTOESTIMA.....	31
3.2.3. COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA	31
3.2.4. NIVELES DE LA AUTOESTIMA.....	32

3.2.5. LA IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA EN LA ADOLESCENCIA.....	34
3.3. RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA.....	35
3.4. LA ADOLESCENCIA.....	36

CAPÍTULO IV

4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	39
4.1. ÁREA DE INVESTIGACIÓN.....	39
4.2. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
4.3.1. POBLACIÓN.....	41
4.3.2. MUESTRA.....	43
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	45
4.4.1. MÉTODOS.....	45
4.4.2. TÉCNICAS.....	47
4.4.3. INSTRUMENTOS.....	47
4.5. PROCEDIMIENTO.....	49
4.6. CRONOGRAMA.....	53

CAPÍTULO V

5. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	55
5.1. OBJETIVO N°1.....	56
5.2. OBJETIVO N°2.....	80
5.3. OBJETIVO N°3.....	85

CAPÍTULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	94
6.1. CONCLUSIONES.....	94
6.2. RECOMENDACIONES.....	98
Bibliografía.....	100
ANEXOS.....	105

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N°1 POBLACIÓN.....	42
CUADRO N°2 MUESTRA ALEATORIA ESTRATIFICADA.....	45
CUADRO N°3 NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	56
CUADRO N°4 COMPONENTE INTRAPERSONAL.....	59
CUADRO N°5 COMPONENTE INTERPERSONAL.....	62
CUADRO N°6 COMPONENTE ADAPTABILIDAD.....	65
CUADRO N°7 COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS.....	68
CUADRO N°8 COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO.....	71
CUADRO N°9 INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN SUS DIMENSIONES.....	74
CUADRO N°10 NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN COLEGIOS.....	78
CUADRO N°11 NIVELES DE AUTOESTIMA.....	80
CUADRO N°12 NIVELES DE AUTOESTIMA SEGÚN COLEGIOS.....	83
CUADRO N°13 INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN LA AUTOESTIMA.....	85
CUADRO N°14 ANÁLISIS CORRELACIONAL SEGÚN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA.....	89
CUADRO N°15 ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE LOS COMPONENTES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA.....	90

INDICE DE GRAFICOS

GRÁFICO N°1 NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	56
GRÁFICO N°2 INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN SUS DIMENSIONES.....	74
GRÁFICO N°3 NIVELES DE AUTOESTIMA.....	80
GRÁFICO N°4 DIAGRAMA DE DISPERSIÓN Y TENDENCIA.....	89

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N°1 INVENTARIO EMOCIONAL BARON: NA- COMPLETA	106
ANEXO N°2 ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG	109
ANEXO N°3 CARTA DE SOLICITUD	110
ANEXO N°4 CARTA DE SOLICITUD	111
ANEXO N°5 CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	112
ANEXO N°6 COMPROBANTE DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	113
ANEXO N°7 MATRIZ DE DATOS.....	114