

## RESUMEN

El presente estudio de investigación surgió a partir de la siguiente pregunta planteada: ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima en los adolescentes de 15 a 18 años de Establecimientos Educativos de la Ciudad de Tarija de la gestión 2022?, en base a la pregunta problemática se propuso como objetivo general: “Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima en los adolescentes de 15 a 18 años de Establecimientos Educativos de la Ciudad de Tarija de la gestión 2022”.

Esta investigación se enmarca en el área de psicología social y educativa, se abordó un tipo de estudio correlacional, descriptivo, cuantitativo y transversal. La población estuvo constituida por adolescentes que cursan 5to y 6to de secundaria, que oscilan entre las edades de 15 a 18 años de los Establecimientos Educativos de la Ciudad de Tarija de la gestión 2022. Se tomó como muestra a 232 adolescentes mediante la implementación de dos procedimientos; en un principio se realizó un criterio intencionado, posteriormente un criterio aleatorio. Los instrumentos utilizados en el estudio fueron el Inventario emocional BarOn ICE: NA- completa (Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila) y la Escala de Autoestima de Rosenberg, y para hallar la correlación entre las dos variables, se realizó el análisis estadístico a través del coeficiente correlacional de Pearson.

Los datos se recogieron en el mes de mayo, el proceso de recogida de información fue de manera presencial y los principales resultados obtenidos demostraron que los adolescentes de 15 a 18 años de edad pertenecientes a los Establecimientos Educativos tienen una inteligencia emocional promedio, y su nivel de autoestima de los adolescentes que cursan 5to y 6to de secundaria se encuentra entre media a baja. En cuanto a la relación o grado de asociación de ambas variables, se encontró la existencia de una correlación positivamente moderada, y estos resultados son interpretados como una relación medianamente significativa.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, autoestima.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se refiere al tema de inteligencia emocional y autoestima en los adolescentes, nace a través de la necesidad de conocer la relación o la asociación que existe entre ambas variables de estudio.

Se comprende por inteligencia emocional a la capacidad que tiene un ser humano de sentir, entender, comprender y gestionar los estados emocionales de uno mismo y de los demás.

La inteligencia emocional determina las aptitudes o destrezas que muestra un individuo para reconocer su propio estado emocional y manejarlo de la mejor manera posible (Goleman, 1995).

Se entiende por autoestima a la valoración o percepción que un sujeto realiza hacia su persona, puede ser expresada con una actitud de aprobación o desaprobación, en base a sus pensamientos, sentimientos y creencias que tiene sobre sí mismo.

De igual manera, se comprende por autoestima a la opinión y valoración que nos damos a nosotros mismos en base al cúmulo de conocimientos que recolectamos a través del tiempo, esta valoración será favorable o desfavorable de acuerdo a la circunstancia vivida (Zenteno, 2017, como se citó en Auruco, 2021).

En la etapa de la adolescencia y en cada una de las etapas por las que el ser humano atraviesa, es fundamental poseer niveles adecuados de inteligencia emocional y autoestima, pues así tienen la capacidad de aceptarse a sí mismos, a tener un buen estado de ánimo y bienestar, como también poder afrontar sus fracasos de una manera más eficiente, gestionando de un modo más adecuado sus propias emociones.

La característica principal de la inteligencia emocional y la autoestima es que son considerados como uno de los factores presentes para determinar el éxito, el bienestar emocional y psicológico de las personas.

Para el análisis de la problemática, es necesario considerar que inteligencia emocional y la autoestima son componentes fundamentales que ayudan a desarrollar habilidades esenciales para mejorar la calidad de vida de los adolescentes, permitiéndoles tener un mejor reconocimiento de sus emociones, sabiendo gestionarlas de una manera eficaz frente a circunstancias que se les

presente; así mismo, llegan a tener una mejor adaptación social porque se aceptan y tienen una buena percepción de sí mismos, no tienen temor a expresar sus ideas y no le dan mucha importancia a las críticas u opiniones negativas de las personas de su alrededor. También se toma en cuenta que en esta fase por la cual están atravesando los adolescentes, les permite hacer frente a los diversos cambios, problemas o dificultades que se les presenta y se les presentará en un futuro. Si no tienen niveles adecuados de inteligencia emocional y autoestima, los adolescentes están más propensos a sufrir cualquier tipo de dificultad que se les atraviesa en los diferentes ámbitos de la vida ya sea académica, personal y social.

Por esa razón, el propósito de la presente investigación es determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima de los adolescentes de 15 a 18 años que asisten a Establecimientos Educativos de la Ciudad de Tarija, como también conocer los niveles que presentan de inteligencia emocional y autoestima, y a su vez, conocer la relación que existe entre los componentes de la inteligencia emocional y la autoestima.

Por otro lado, cabe mencionar que el interés por el tema de estudio nace con una motivación propia enfocándonos principalmente en la temática de inteligencia emocional y autoestima, puesto que estas dos variables favorecen a los adolescentes estudiantiles a poseer un mejor conocimiento de sí mismos, les permite tener un mejor desenvolvimiento a nivel interpersonal y una mejor autoconfianza para el buen manejo de los desafíos de la vida.

La indagación de este tema será con fines académicos, se aportará teoría actualizada y datos estadísticos recientes sobre el tema planteado, e identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima, que es nuestro principal objetivo de estudio.

El presente trabajo de investigación está organizado y realizado de la siguiente forma:

**Capítulo I. Planteamiento del problema y la justificación** de la investigación, en el cual se plantea la descripción y contextualización de la problemática, como también se presenta la razón del por qué estamos ejecutando la investigación.

**Capítulo II. Diseño teórico**, en el que se describe la pregunta científica, el objetivo general, los objetivos específicos, las hipótesis y la operacionalización de las variables.

**Capítulo III. Marco teórico**, donde se da a conocer la base teórica y la definición de los términos conceptuales.

**Capítulo IV. Metodología,** donde se plantea el área de la investigación, la tipificación del estudio, la población, la muestra, los métodos, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos.

**Capítulo V. Análisis e interpretación de los resultados,** en este capítulo se presentan todos los resultados a partir de la aplicación de los instrumentos utilizados en el estudio, y la interpretación correspondiente a toda la información recabada sobre las variables de estudio, las cuales son presentadas en cuadros, gráficos, frecuencias y porcentajes que indican los niveles de las variables y la correlación existente.

**Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones,** finalmente en este capítulo se redacta las conclusiones y recomendaciones del estudio. Dichas conclusiones son presentadas según el orden de acuerdo a los objetivos específicos, posteriormente se presenta la conclusión del objetivo general.

**Bibliografía,** en esta parte del documento, se presenta las referencias bibliográficas.

**Anexos,** en este apartado están los instrumentos empleados, las cartas de solicitud, autorización, el comprobante de la aplicación de los instrumentos empleados y por último se encuentra la matriz de datos.