

**CAPÍTULO I**  
**PLANTEAMIENTO Y**  
**JUSTIFICACIÓN DE LA**  
**PRÁCTICA**  
**INSTITUCIONAL**

# **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL**

## **1.1 Planteamiento del problema.**

Las personas por naturaleza son seres sociales, tienen la necesidad de comunicarse desde que nacen; a través de diferentes medios, ya sea una comunicación verbal o no verbal, todos nacemos con esa característica social la cual vamos desarrollando a lo largo de nuestra vida, algunas personas la llegan a desarrollar más que otras todo depende de la enseñanza y estimulación que cada uno llega a recibir.

Hay personas que presentan dificultades a la hora de querer comunicar algo, desde la postura que mantienen, el tono de la voz que utilizan, los gestos que emplea, hasta aquellas personas que por la falta de confianza en sí mismo no llegan a opinar o expresar lo que siente, todas estas dificultades se deben a la falta de habilidades sociales.

Por ende, es importante que las habilidades sociales lleguen a desarrollar desde que son niños, de esta manera llegaran a generar mayor autoestima, así como confianza en ellos mismos, lo cual evitará que se presente alguna dificultad a la hora de mantener una conversación, a la hora de expresarse poder dar sus opiniones, así como también escuchar las opiniones de los demás.

Las habilidades sociales son el conjunto de hábitos o conductas que permiten relacionarse con la sociedad de una manera adecuada, según Caballo (2005) indica que “el conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto personal o interpersonal expresando así opiniones, pensamientos, deseos o derechos de una manera adecuada”. (pg. 3)

Para la sociedad el desarrollo de las habilidades sociales es de importancia para la vida, ya que son la fuente principal de bienestar, mejora la calidad de vida, facilita el desarrollo social, mantiene un autoestima elevada; permite solucionar los problemas de manera eficiente manteniendo el respeto, expresar sus emociones, opiniones y sentimientos. (Jiménez, 2013, pg. 32)

Sin embargo, en la sociedad existe la falta del desarrollo de las habilidades sociales, que en su mayoría se debieron al ambiente tanto familiar, como social en el cual crecieron, trayendo

como consecuencias ansiedad, inhibición, autoestima bajo, problemas de aceptación social, problemas escolares e inadaptación.

José Huamán estudiante de la Universidad Autónoma de Ica en el año 2020, realizó un trabajo de investigación en el cual analizó el nivel de relación de las habilidades sociales con la autoestima, la población que toma en cuenta fueron mujeres adolescentes de 13 años, se utilizaron dos instrumentos de medición lista de evaluación de habilidades sociales y prueba de autoestima para escolares.

De acuerdo a los resultados obtenidos el mismo afirma que existe una relación significativa de las habilidades sociales con la autoestima, de igual manera menciona que al tener una relación directa afecta a la toma de decisiones que puedan llegar a tener, así como la asertividad que pueden llegar a presentar ante cualquier situación, tal es la razón por la que se recomienda desarrollar las habilidades sociales desde la infancia.

Otro de los factores fundamentales que influye a la hora del desarrollo de habilidades en niños es la familia, tomando en cuenta diferentes aspectos de la misma como ser el clima, el ambiente, la composición, la estimulación y el apoyo que reciben.

Un estudio realizado por Laura Isaza y Gloria Henao en la Universidad San Buena Ventura de Colombia, en el año 2011 con el objetivo de estudiar el clima familiar y la relación del mismo con el desarrollo de habilidades sociales en niños, teniendo como población a un total de 108 niños de 2 y 3 años de edad, utilizando como instrumentos de evaluación la escala de clima social y el cuestionario de habilidades sociales.

Al relacionar los datos obtenidos determinaron que los conflictos en el clima familiar afecta de manera directa a las interacciones básicas de los niños, a la hora de hacer amigos, expresar sus emociones, sentimientos y opiniones; de igual manera se determinó que la cohesión en las familias afecta de manera negativa a las habilidades básicas de interacción social de los niños afectando mayormente a los niños a la hora de resolver problemas interpersonales y a relacionarse con personas adultas. (pg. 64)

El desarrollo de las habilidades sociales de cada uno de los niños será un factor determinante a la hora de relacionarse con los demás, Mónica Portugal de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán en Lima-Perú en el año 2021, realizó una investigación para

determinar las habilidades sociales y su relación con la convivencia en niños de cuatro años, la misma determinó que existe una relación directa en las primeras habilidades sociales para que los niños vinculen entre sí de manera positiva y de esa manera se pueda llegar a entablar un clima escolar agradable.

Por lo tanto se determina la importancia de las habilidades sociales en niños y niñas para un adecuado desarrollo integral, ya que permiten a los mismos desenvolverse de manera adecuada en diferentes situaciones sociales, desarrollar una relación de manera adecuada con otros hasta la resolución de conflictos; sin embargo cuando no se desarrolla de manera adecuada surgen conflictos que se ven afectados mayormente en el autoestima y a futuro tiene gran repercusión en la vida escolar, familiar, laboral, sentimental, personal, etc.

Las habilidades sociales son fundamentales para varios aspectos en la vida de cada uno, siendo uno de ellos el rendimiento académico que se llega a presentar a través de los años de educación recibidos; en Ecuador de acuerdo a la investigación realizada por la Universidad de la Loja en el año 2010 en 91 estudiantes de secundaria entre las edades de 16 y 17 años, se pudo llegar a relacionar el rendimiento académico con el desarrollo de las habilidades sociales, los estudiantes que obtuvieron puntajes altos en la escala de habilidades sociales tienen un rendimiento académico alto de acuerdo al registro acumulativo de las calificaciones y los estudiantes que presentaron un bajo puntaje en la escala de habilidades sociales cuentan con un rendimiento académico bajo. (Horizontes, 2020, pág. 21)

En Bolivia se realizó un estudio experimental para observar los efectos de la aplicación de un programa de habilidades sociales en niños de educación primaria, el mismo fue llevado a cabo por los estudiantes Carmen Pirchado, Trinidad Garcia, Ferando Justicia, Claudia Llanos de la Universidad Católica, en el año 2008 en la ciudad de Santa Cruz, tras la aplicación del programa se obtuvo como resultado que los estudiantes que pertenecían al grupo experimental presentaban mayor porcentaje que los que pertenecían al grupo control en cuanto al nivel de habilidades sociales.

Los niños pertenecientes al grupo control mostraron mayor liderazgo, jovialidad, sensibilidad social, respeto, autocontrol, mientras que el grupo control mostraron puntajes más bajos, de igual manera en cuanto al nivel de ansiedad, agresividad, apatía, retraimiento, timidez

los estudiantes del grupo experimental mostraron puntajes más bajos a lo de los estudiantes del grupo control. (pág. 93)

De esta manera se puede llegar a denotar la eficacia de la aplicación de un programa de intervención de habilidades sociales para niños y niñas, ya que existirá un resultado favorable tras culminar con la aplicación del mismo en cada uno de los estudiantes.

Así mismo llegará a favorecer al clima escolar y las relaciones interpersonales dentro de la unidad educativa, actualmente existen problemas como ser la burla o intolerancia por parte de algunos estudiantes hacia otros, estos problemas normalmente se pueden observar en la mayoría de las unidades educativas y ciertas actitudes de los niños que pueden llevar a algo más grande como ser el acoso escolar.

A través del adecuado desarrollo de las habilidades sociales y de una intervención correcta esto se puede llegar a prevenir, así como eliminar dicho problema, ya que las mismas favorecen al compañerismo, las relaciones dentro del aula, así como al respeto por los demás.

Yolanda Ferreira y Paula Muñoz en la ciudad de La Paz, en el año 2018, realizaron un programa de intervención de habilidades sociales para reducir el índice de acoso escolar entre pares, la misma unidad educativa presentaba antecedentes de acoso escolar, tras realizar la evaluación llegaron a denotar datos de agresividad alta por parte de los estudiantes, por lo cual se llevó a cabo el programa de intervención.

Los resultados de la misma fueron favorables ya que al ejecutar el post test, se observó un descenso en el nivel de agresividad, de esta manera se verifico la importancia de las habilidades sociales para reducir el índice de agresión y acoso de los pares. (pág. 105)

Por otra parte, Adriana Herrera en el año 2017 realizó un fortalecimiento de habilidades sociales en adolescentes bullers o acosadores tomando como muestra a estudiantes que presentaban antecedentes, tras la evaluación del pre test se obtuvo un puntaje bajo en la escala de habilidades sociales, tras la aplicación del programa en el post test se obtuvieron resultados favorables ya que el incremento de porcentajes era más de un 20%.

Se obtuvo como resultado en los adolescentes con mejores habilidades sociales en un contexto educativo se puedan relacionarse sin comportamientos agresivos, utilizando las

habilidades sociales aprendidas trabajando mejor en grupo y presentando una mayor tolerancia en situaciones estresantes y hacia sus compañeros. (pág. 131-185)

De igual manera otro factor que puede llegar a afectar al desarrollo de habilidades sociales como ya se lo mencionaba anteriormente es la autoestima, Fabiana Retamozo en el año 2013, realizó un trabajo de investigación sobre la influencia de la autoestima en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes del área rural de la provincia Méndez, tomando en cuenta a un total de 70 adolescentes entre 4 a 18 años de edad. (pg. 67)

En la investigación realizada se determinó que los adolescentes evaluados contaban con una baja autoestima mostrando como indicadores, desconfianza en ellos mismos, introvertidos, aislados socialmente y agresividad con sus pares, además en el desarrollo de las habilidades sociales se presentó una deficiencia de las mismas, por lo que se relacionó los resultados en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales en la influencia de la autoestima.

Lourdes Yucra realizó una investigación en el año 2014 sobre el nivel de habilidades sociales en niños de 10 a 12 años de las unidades educativas periurbanas y urbanas, llegando a la conclusión de que las habilidades sociales se encuentran en un nivel medio en ambas poblaciones, en cuanto a habilidades socioemocionales llegaron a obtener un nivel bajo en las unidades educativas periurbanas mientras que en las urbanas se encontraba en un medio y finalmente en la evaluación de habilidades interpersonales obtuvieron un nivel intermedio en ambas poblaciones. (pg. 48-52)

Del mismo modo se puede llegar a observar que en las unidades educativas periurbanas o alejadas del centro de la ciudad de Tarija, cuentan con un índice bajo del nivel de habilidades sociales, se puede denotar la falta de programas que ayuden a los niños en su desarrollo adecuado.

Se realizó una entrevista con el director Gustavo Arroyo de la “Unidad Educativa Creciendo” mencionó que existe un abandono hacia los estudiantes de los barrios periurbanos que asisten a unidades educativas pequeñas, el cual no existe interés por parte de las autoridades; así como también por parte de los practicantes de las universidades para trabajar con ellos.

En los años que el lleva como director no hubo ningún programa de habilidades sociales para los niños y niñas, indicó que son niños que necesitan de ayuda, ya que existen niños con problemas para relacionarse, hablar en público e incluso la falta de modales de algunos.

Los padres en su mayoría trabajan en labores que les brinda una ganancia que depende del día a día, tal es la razón por la cual no cuentan con el tiempo necesario para ayudar a sus hijos en las tareas; así como también no llegan a entablar una conversación con los mismos ya que al encontrarse tan ocupados no suelen verlos hasta que llega la noche; la unidad educativa a manera de brindar una ayuda elaboro un programa en el que brinda almuerzo a los niños y a la vez clases de apoyo en donde realizan todas sus actividades para que no lleven las mismas a su casa.

Por tal motivo se determinó trabajar con la Unidad Educativa Creciendo, ya que se muestran datos de los niños que asisten a la misma, necesitan una intervención en cuanto a habilidades sociales, para que llegue a existir un cambio en el ambiente escolar contribuyendo a una mejor relación entre estudiantes.

## **1.2 Justificación**

Las habilidades sociales son un tema de importancia en la actualidad por las diferentes situaciones que se presentan en nuestra sociedad, juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños, ya que forman parte de sus comportamientos interpersonales que se ven reflejados en aspectos como en lo social, cultural y económico.

Los niños y niñas que no desarrollan habilidades sociales experimentan aislamiento social, rechazo, baja autoestima e infelicidad, entre otros problemas, ya que al no contar con el desarrollo adecuado de las mismas se ven perjudicados a la hora de entablar una relación adecuada en diferentes entornos sociales; por lo cual se determina que es necesario el desarrollo de las habilidades sociales en los niños ya que no solo les ayudara a mantener una relaciones interpersonales de manera adecuada, sino que también les enseñara a asimilar normas sociales. (Roca, 2014, pg. 12-13)

Tal es la razón por la cual se propuso la aplicación de un programa integral de desarrollo de habilidades sociales en la “Unidad Educativa Creciendo”, el mismo contribuirá a los niños en el comportamiento asertivo, las relaciones familiares e intrapersonales, la expresión de sentimientos y emociones, así como la resolución de los conflictos.

La metodología que se utilizó a la hora de emplear el programa fue activo-participativa, a través de la misma se realizaron actividades lúdicas que permitieron a los niños aprender de manera didáctica y entretenida cada una de las habilidades sociales.

La presente práctica institucional cuenta con un aporte teórico ya que no existen datos anteriores referentes al nivel de habilidades sociales que cuentan los niños de la “Unidad Educativa Creciendo”, con la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (pre test) se obtuvieron dichos datos que permitieron desarrollar el diagnóstico, utilizando el mismo como un referente para la aplicación del programa.

De igual manera presenta un aporte práctico, a través de la aplicación del programa se llegó a contribuir al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de primaria, esperando que se llegue a generar un cambio en los mismos para que posteriormente mejoren las relaciones sociales existentes entre compañeros y de esa manera pueda existir un clima escolar agradable.

Finalmente cuenta con un aporte metodológico ya que la elaboración del programa se realizó a través de la recopilación información de diferentes fuentes, tomando en cuenta tesis, programas de habilidades sociales ya aplicados en otras unidades educativas, así como también textos que contenían información de algunas actividades favorecedoras para trabajar con los niños y finalmente algunas actividades de creatividad propia que surgieron a través de la revisión realizada.

Todas las actividades desarrolladas contribuirán al desarrollo de las habilidades sociales adecuadas para la vida de los niños pensando en el presente como en su futuro, siendo las mismas que permitirán a los niños mantener relaciones sociales adecuadas actualmente en la unidad educativa y a futuro en la universidad o trabajo.

Así como también, contribuirá a mantener una mejor relación con la familia expresando de manera libre sus pensamientos, emociones y sentimientos siempre teniendo en cuenta como base el respeto.

**CAPÍTULO II**  
**CARACTERÍSTICAS Y**  
**OBJETIVOS DE LA**  
**INSTITUCIÓN.**

## **2. CARACTERISTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN.**

### **2.1 Historia y características de la fundación.**

La unidad educativa “Creciendo” de nivel primario se fundó el año 2004, en el barrio Méndez Arcos que se encuentra ubicada en la zona oeste de la ciudad de Tarija, de los barrios del Distrito N° 13. El barrio cuenta con todos los servicios básicos, de igual manera se encuentran diferentes instituciones desde estatales y privadas dentro del barrio que prestan de manera gratuita sus servicios a la población, muchas de ellas tienen estrecha relación con la Unidad Educativa apoyando el fortalecimiento la educación de los estudiantes.

Antes que se construya la unidad educativa, las diferentes familias de los alumnos que habitan en el barrio son de escasos recursos la mayoría son trabajadores independientes quienes desde muy temprano salen a trabajar para llevar el sustento a su familia dejando a sus hijos con las obligaciones del hogar, descuidando la educación de los mismos. Con la inquietud de la hermana Maria Biachessi y la pedagoga Therese Pittet Ayer, nace una pequeña escuela de tiempo completo ubicada en la casa de la hermana María del barrio Andalucía, que en poco tiempo de su nacimiento quedo demasiada pequeña.

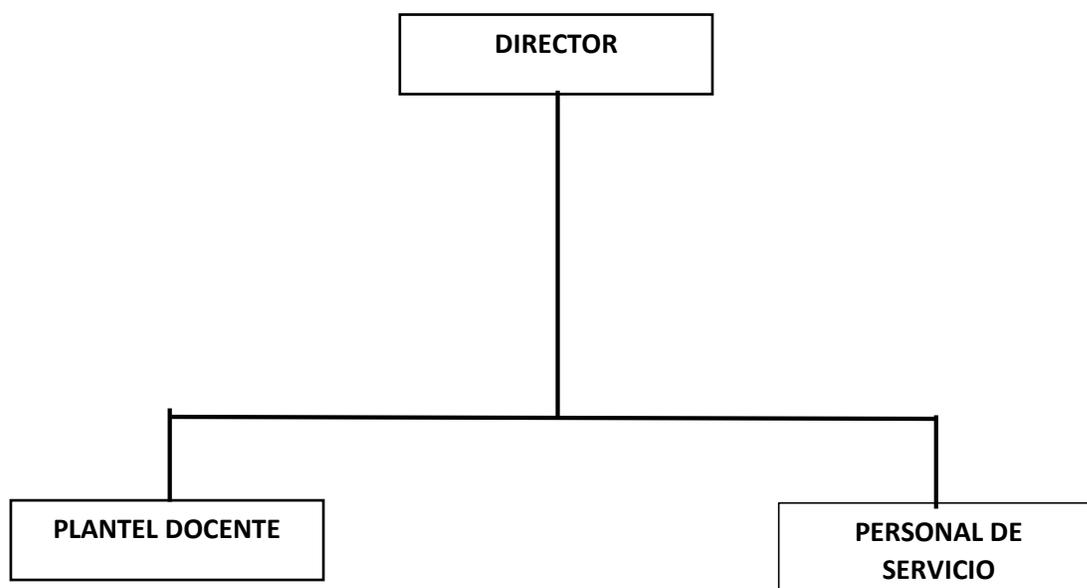
El sacerdote Godofredo Sils ofreció el terreno de su capilla en el que se construyó la escuela donativos y gestiones realizadas por los promotores de ese proyecto, que son el obispado y la CIEL de Tarija, nace de una unidad educativa anexa a la Unidad Educativa “Juan Pablo II”

En el 2004 la Unidad Educativa Creciendo es reconocida como un espacio de Nivel de Educación Inicial en familia comunitaria y primaria comunitaria vocacional, teniendo en la actualidad el funcionamiento de ocho cursos.

La fecha de aniversario es el *2 de octubre* en honor al día de los Ángeles Custodios, actualmente se cuenta con once maestros pagados por el Estado y de los cuales ocho son maestros de curso y tres de área técnica; una portera y un director. El trabajo coordinado con el CIAP que funciona en el turno tarde, beneficia a la unidad educativa con dos profesoras de tejido a máquina, computación, carpintería y musicoterapia para los alumnos de tercero a sexto de primaria.

La unidad educativa cuenta con una población estudiantil de 210 estudiantes, los mismos que provienen de diferentes barrios del distrito como: Mendez Arcos, Tabladita, San Antonio, Senac, Andalucía, Catedral y entre otros.

La Unidad Educativa se encuentra organizada de la siguiente manera:



## **2.2 Misión.**

La Unidad Educativa “Creciendo” es una Institución Educativa de Convenio entre la Iglesia y el Estado, cuyo fundamento se basa en el Evangelio de Jesucristo y las cosmovisiones de los pueblos, tiene como misión la formación integral de niños y niñas, adolescentes y familias con conciencia social y calidad humana, desarrollando las dimensiones, necesidades de aprendizajes, científicas, técnicas y tecnológicas acorde al avance de la ciencia, generando una comunidad educativa comprometida con la identidad institucional.

## **2.3 Visión.**

La Unidad Educativa “Creciendo”, es reconocida como una institución educativa modelo, por su oferta educativa de calidad, desarrollando en los estudiantes capacidades, cualidades, potencialidades y aptitudes con conciencia social descolonizadora y cristológica, orientada al crecimiento de toda la comunidad para el vivir bien.

## **2.4 Objetivos de la fundación.**

### **2.4.1 Objetivo General**

La Unidad Educativa Creciendo tiene como objetivo lograr una administración y gestión institucional transparente y oportuna; para coadyuvar en la implementación y consolidación plena del **Modelo Educativo Socio Comunitario Productivo (M.E.S.C.P)**, con una transformación curricular en el sistema educativo, garantizando procesos de formación a maestras y maestros de manera continua y permanente, con la participación activa de la comunidad educativa, fomentando la formación integral-holística en estudiantes en actividades científicas, técnica, tecnológica y productiva, deportivas y culturales, promoviendo los valores humanos con equidad social, con una educación comunitaria, descolonizadora, intra e intercultural plurilingüe con la finalidad de mejorar la cobertura y el acceso educativo.

### **2.4.2 Objetivos específicos.**

#### **Área administrativa - organizativa**

Implementar y mejorar una gestión administrativa participativa y comunitaria, en base a un reconocimiento de los roles, responsabilidades, funciones, reglamentos que garanticen la corresponsabilidad de la comunidad educativa en el quehacer educativo en la consolidación del modelo educativo socio-comunitario productivo.

#### **Área pedagógica**

Profundizar el modelo educativo socio-comunitario productivo descolonizador del aprendizaje en base a la implementación de nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje, estableciendo una formación y actualización pedagógica permanente de los maestros y maestras garantizando la formación integral de los estudiantes, como la corresponsabilidad activa de los padres y madres de familia.

#### **Área pastoral educativa**

Fortalecer la formación en valores evangélicos y socio-comunitarios de forma sistemática con actividades que contemplen la vivencia de los mismos en realidades intra y extraescolares y de toda la comunidad educativa.

### **Área de infraestructura y equipamiento**

Gestionar la construcción de un tinglado para la cancha que compartimos con el barrio con el fin de mejorar las condiciones de espacio y esparcimiento especialmente para en área de educación física

**CAPÍTULO II**  
**OBJETIVOS DE LA**  
**PRÁCTICA**  
**INSTITUCIONAL.**

### **3. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL.**

#### **3.1 Objetivo General.**

- Fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de niños de tercero a quinto de primaria que asisten a la “Unidad Educativa Creciendo” en la gestión 2022.

#### **3.2 Objetivos Específicos.**

- Realizar una evaluación diagnóstica del desarrollo de habilidades sociales de los niños.
- Implementar un programa integral de formación de habilidades sociales, a través de actividades lúdicas y recreativas, que permitan desarrollar habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.
- Evaluar el impacto del programa integral de formación de habilidades sociales a través de una valoración general.

# **CAPÍTULO IV**

## **MARCO TEÓRICO**

#### **4. MARCO TEÓRICO.**

Las habilidades sociales son un componente esencial para la vida de las personas, no solo porque les permitirá mantener relaciones sociales optimas, sino porque también determinan la calidad de vida de las personas; tal es la razón por la que se deben de inculcar a los niños desde sus primeros años de vida para que los mismos crezcan manteniendo una estabilidad emocional y relaciones interpersonales sanas.

##### **4.1 Orígenes de las habilidades sociales.**

A lo largo de la historia tuvo una serie de raíces que dan origen a las habilidades sociales, una de las bases podría estar fundamentada por Phillips (1985), el mismo realizó los primeros trabajos en niños a través del análisis de las conductas sociales que se consideraban que deberían desarrollar, a través de los resultados obtenidos se empezó a trabajar en diferentes aspectos, tomando un mayor interés en la modificación de la conducta.

De igual manera dentro de los trabajos realizados cabe resaltar el de Salter (1949), llamado “Terapia de reflejos condicionados”, mediante el mismo se desarrolló el término de asertividad por Wolpe y Lazarus (1966) impulsando a otros autores a desarrollar a una mayor profundidad el concepto como el caso de Alberti y Emoms (1970), dedicándose netamente a desarrollar el asertividad en su libro “Estas en tu perfecto derecho”. (Caballo, 2005, pg. 2)

Así mismo se generó un impulso a trabajar dentro de las habilidades sociales como en el caso de Eisler, Golsteien & McFall quienes ya empezaron a desarrollar conceptos relacionados a las habilidades sociales, el mismo llevo a ser una base primordial para el origen a los programas de intervención para modificaciones de la conducta, una segunda fuente de importancia constituye trabajos de Zigler y Phillips (1960) sobre la “Competencia social”, el mismo se encontraba enfocado en los adultos.

El origen de la investigación de las habilidades sociales se desarrolló en Estados Unidos, dando una serie de evolución a diferentes conceptos y trabajos relacionados con la personalidad, conductas asertivas, libertad emocional, efectividad emocional, terapia de aprendizaje, al mismo tiempo empezó un impulso en Inglaterra la cual tenía una perspectiva diferente, basándose en las conductas asertivas. (Caballo, 2005)

## 4. 2 Concepto de habilidad social.

Se plantearon varias definiciones referentes a las habilidades sociales incluso Meichenbaum, Bultred & Gudson (1981) afirmaron que es imposible desarrollar un concepto consistente de competencia social ya que la misma es cambiante, por otra parte, para realizar una definición se debe de tomar en cuenta ciertos aspectos de la cultura, edad, clase social, sexo, educación, entre otros, ya que los mismos definen a una sociedad.

Lo que para una sociedad puede encontrarse identificado como una conducta correcta para otra puede significar lo contrario, tal es la dificultad de buscar una definición de carácter general, sin embargo, muchos autores a la hora de concretar un concepto tomaron en cuenta las conductas y a los refuerzos que presentan la sociedad ante las mimas.

Se entiende por habilidad aquellas “conductas específicas y necesarias para desempeñar exitosa y satisfactoriamente una actividad” y “los comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosamente socialmente” (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011, p.17).

De igual manera Peñafiel define las habilidades sociales como:

“El repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas o no deseadas en la esfera social en medida que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tiene habilidades sociales” (Peñafiel, 2010, p.9).

Para Golstein (1989):

“Las habilidades sociales se encuentran definidas de manera conductual son aspectos elementales de la comunicación como son: entablar los primeros vínculos interpersonales, identificar y expresar intereses, y agradecer favores recibidos.”

De esta manera Caballo (2005) propone una definición:

“La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa opiniones, pensamientos, deseos o derechos de un

modo adecuado a la situación, respetando esas conductas generalmente en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza futuros problemas”. (pg6)

La misma toma en cuenta aspectos de relevancia que pretende generalizar las conductas de expresión, así como conductas de reflexión que se encuentran presentes en una sociedad.

### **4.3 Componentes conductuales de las habilidades sociales según Caballo.**

Para Caballo (2007), en su “Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales” (pg. 19), a partir de un estudio realizado desde el año 1970 al año 1986; en el que determina varios elementos.

#### **4.3.1 Comunicación no verbal.**

Se trata de uno de los componentes más importantes dada la dificultad que supone su control, indica que las personas a pesar de no hablar, realizan una comunicación no verbal a través de diferentes elementos que permiten determinar lo agradable o desagradable que puede llegar a ser una persona a través de las conductas no verbales que demuestra en el rostro o en la postura del cuerpo.

Los mensajes no verbales tienen varias funciones, pueden reemplazar las palabras como en el caso de una amenaza con la mirada, pueden repetir lo que se está diciendo como ser despedirse con el movimiento de la mano, puede enfatizar un mensaje verbal a través de las emociones que refleja nuestro rostro, regulan la interacción y por último pueden contradecir un mensaje verbal como cuando se dice algo, pero el rostro da a denotar otra cosa. (Caballo, 2007, pg. 25)

#### **4.3.2 La mirada.**

Según Fast (1971) la mirada es la que depende de si las relaciones son recíprocas, se considera que la función de la mirada es sincronizar, acompañar o comentar la palabra hablada, si la persona que escucha mira más, produce más respuesta del hablante, y si el que habla mira más se percibe como más persuasivo y seguro. Por otro lado, algunos patrones extremos de la mirada como, por ejemplo, duración o desviación excesiva de la mirada pueden ser conductas desadaptativas en la comunicación. (Caballo, 2007, pg. 26 – 30).

De acuerdo a Cherulnik, Neely, Flanagan y Zachan (1978), realizaron un estudio en el cual determinaron que las personas con mayor habilidad social al momento de entablar una conversación miran más mientras hablan, que las personas con menos habilidades sociales.

#### **4.3.3. Dilatación pupilar.**

El tamaño de las pupilas se ven afectadas por las emociones, cuando se observa algo que sea del interés de la persona las pupilas se agrandan, por el contrario, las pupilas se contraen cuando se observa algo que no sea del agrado, todo esto se presenta de manera consciente ante ciertas acciones, como de manera inconsciente ante otras. (Caballo, pg. 31)

#### **4.3.4 Expresión facial.**

De acuerdo a Argyle (1996) la expresión facial juega varios factores importantes en la interacción humana:

- Muestra el lado emocional.
- Proporciona una retroalimentación continua respecto a la comprensión de lo que dice la otra persona.
- Indica actitudes hacia los demás.
- Puede actuar de meta comunicación, modificando o comentando lo que se está diciendo.

La cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones, en total se tienen seis emociones principales que son la alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco; son tres aéreas de la cara responsables de la expresión de cada una de ellos cejas, los ojos-parpados y la parte inferior de la cara; una conducta socialmente habilidosa requiere una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje. (Caballo, 2007, pg. 32- 36)

#### **4.3.5 Sonrisa.**

Es un componente importante de la comunicación social y puede tener diferentes funciones, puede utilizarse como sonrisa defensiva para ocultar alguna emoción, también se puede usar como gesto de pacificación o para expresar una actitud favorable creando un buen clima.

Aunque algunos de los tipos de sonrisa suponen una intención oculta para la persona que la recibe, por lo general las funciones tienen un carácter positivo puede servir para suavizar un

rechazo, comunicar una actitud amigable o animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa. (Caballo, 2007, pg.38)

#### **4.3.6 Gestos.**

Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador, los gestos se constituyen en un segundo canal de comunicación aquellos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje, añadiendo también franqueza, confianza en uno mismo y espontaneidad por parte del que habla.

Los elementos más importantes en los gestos son las manos, aunque también pueden contribuir la cabeza y los pies; la cultura en la que cada uno se desarrolla constituye un elemento central para poder interpretar de manera adecuada el significado de la mayoría de los gestos.

Las manos son las partes más visibles y expresivas del cuerpo sin embargo la mayoría no les presta atención estas mismas cumplen con cuatro funciones de acuerdo a Argyle (1996) de las cuales la función principal es la de ilustradores, acompañando al habla es decir enfatizar lo que se dice, rempazan al habla, los movimientos de la mano demuestran estados emociones y finalmente muchos movimientos de la mano se limitan a la hora de mantener una conversación, sobre todo aquellos movimientos que se los denomina auto acicalamiento. (Caballo pg. 43)

#### **4.3.7 Postura.**

La postura es la posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que la persona refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros, las posiciones de la postura transmiten actitudes, se han diferenciado cuatro categorías posturales por Mehrabain, (1968).

- **Acercamiento:** Postura atenta comunicada por una inclinación hacia delante del cuerpo.
- **Retirada:** Postura negativa, de rechazo o de repulsa, que se expresa retrocediendo o volviéndose hacia otro lado.
- **Expansión:** Postura arrogante o despreciativa que se refleja en la expansión del pecho, el tronco recto o inclinado hacia atrás, la cabeza erguida y los hombros elevados.
- **Contracción:** Se caracteriza por un tronco inclinado hacia adelante, una cabeza hundida, los hombros que cuelgan y el pecho hundido.

Dentro de este elemento también se encuentra la orientación corporal que se refiere al grado en el que los hombros y las piernas se dirigen o se desvían hacia una persona, una asociación directa está más relacionada hacia una actitud positiva de las habilidades sociales. (Caballo, 2007, pg. 43-45)

#### **4.3.8 Proximidad.**

Estas conductas reflejan el estado de ánimo interno de cada uno, cada una de estas conductas busca el beneficio interno y varía de acuerdo al contexto social en el que se encuentra; dentro de la proximidad juega un papel fundamental la orientación espacial la misma que forma parte de las habilidades sociales, denotando el grado de intimidad o formalidad de la relación a través de la distancia que se emplea de acuerdo al entorno social en el que se encuentra rodeado cada persona, a menor distancia del mismo reflejara un ambiente agradable y de comodidad para la persona, este puede estar relacionado con los amigos, la familia, etc. (Caballo, 2007, pg. 46)

#### **4.3.9 Contacto físico.**

El contacto físico es el tipo de conducta más básico de la sociedad y la forma más íntima de la comunicación. (Caballo, 2007, pg. 52)

De acuerdo a Heslin (1974) indica que existen cuatro tipos de tacto los cuales son:

- Tacto funcional o profesional: Se considera a la persona como un objeto y no hay ningún tipo de mensaje íntimo.
- Tacto cortes o social: Su finalidad es afirmar la identidad de la persona, como ser un saludo.
- Tacto amigable: Es aquel en el que se expresa afecto por otra persona.
- Tacto de amor: La persona es el objeto de los sentimientos.

#### **4.3.10 Apariencia personal.**

La apariencia personal se refiere al aspecto exterior de una persona desde lo corporal, hasta la ropa y accesorios, juegan un papel fundamental en la percepción del resto de las personas desde un concepto de cultura, clase social y más allá de eso influye las conductas de las personas.

La apariencia física juega un papel de igual manera a la hora de relacionarse con las personas facilitando la comunicación y la adaptación a nuevos ambientes. (Caballo, 2007, pg. 57)

#### **4.3.11 Componentes paralingüísticos.**

Dentro de la capacidad del habla de las personas se emplean diferentes medios de comunicación de carácter audiovisual, algunas de estas son capaces de comunicar como el caso de un silbido, el llanto, bostezar, suspirar, entre otras; a estas señales se las conoce como paralingüísticas o vocales.

Las señales vocales pueden afectar directamente al significado de lo que se dice, en determinadas situaciones a través de la enfatización, un mismo mensaje puede llevar a diferentes significados, de igual manera por el tono de voz que se emplea a la hora de emitirlo. (Caballo, 2007, pg. 62)

#### **4.3.12 Componentes verbales.**

El habla se emplea con una serie de propósitos, las palabras que se emplean de acuerdo a la situación en la que cada uno se encuentra, variando desde las situaciones formales a las informales, de acuerdo a la situación también varía el contenido de lo que se dice.

Se determinan una clasificación de la comunicación verbal a tomar en cuenta dentro de las habilidades sociales realizada por Argyle (1981) las cuales son:

- Habla egocéntrica: Se dirige a uno mismo sin tener en cuenta el efecto en los demás.
- Las instrucciones: Están encaminadas a influir en la conducta de las personas.
- Las preguntas: Encaminadas a la conducta verbal, es decir responder de manera adecuada.
- Comentarios: Se dan como respuesta de carácter social.
- Charla informal: Expresiones que demuestran afectividad y comodidad.
- Expresiones ejecutivas: Relacionadas a las promesas.
- Costumbres sociales: Como ser los saludos, despedidas, dar las gracias y otros componentes sociales.
- Expresión de estados emocionales: Expresando de manera verbal como no verbal, a través de las expresiones.

- Mensajes latentes: Mensaje de carácter implícito.

La mayoría de las interacciones sociales son a través de la conversación, la cual consiste en una mezcla de expresiones, sentimiento y conocimientos, se realiza este cambio de información de manera diaria, para una mayor eficacia de la misma cabe la necesidad de que sea de manera recíproca la información a transmitir, de igual manera se considera de importancia para la sociedad ya que a través de la conversación no habrá un sentimiento de soledad. (Caballo, 2007, pg. 71)

#### **4.4 Desarrollo de las habilidades sociales.**

El aprendizaje de las habilidades sociales se determina a través del entrenamiento para lo cual primeramente se debe de tomar en cuenta las necesidades de cada una de las personas y una vez identificadas se realiza una evaluación para observar las habilidades sociales que presentan a través de las conductas antes diferentes ambientes. (Caballo, 2007, pg. 188).

##### **4.4.1 El ensayo de la conducta.**

Es el procedimiento más empleado dentro de las habilidades sociales, por medio del mismo se representa las maneras más apropiadas y efectivas de afrontar situaciones de la vida real que se pueden presentar de manera cotidiana en la vida de cada uno o así como problemáticas específicas de acuerdo al estilo de vida de cada una de las personas.

En el ensayo de la conducta la persona representa escenas cortas que simulan situaciones de la vida, primeramente, se le pide que explique la situación o problema a tratar y el entrenador que viene a ser quien llevara a cabo este entrenamiento debe de limitarse a guiar a la persona cuando se sale de escena o de contexto. (Caballo, 2007, pg. 190)

Para realizar de manera el ensayo de conducta Caballo (2007, pg. 191), plantea que un ensayo de conducta debe de seguir los siguientes pasos:

- Hay que limitarse a un problema o situación.
- Hay que limitarse al problema que se expuso en un inicio.
- No hay que prolongar la representación de cada uno de los papeles a más de tres minutos.
- Las respuestas deben de ser cortadas en lo posible.

- Recordar que el protagonista principal es el experto en el tema, por tanto, tendrá conocimiento de la conducta asertiva y sobre la mejor respuesta para el ante la situación.

#### **4.4.2 El modelado.**

El modelado consiste en la explicación de una persona sobre la conducta correcta a tomar ante una determinada situación, con el objetivo de observar el modo de actuar; se puede realizar a cargo de un miembro del grupo como por el terapeuta y el mismo puede ser en vivo o a través de un video.

El modelado tiene la ventaja de identificar varios componentes conductuales, como lo no verbal y lo paralingüístico, es de importancia que el terapeuta realice un análisis de cada uno de ellos para determinar las conductas interpersonales reflejadas. (Caballo, 2007, pg. 198)

#### **4.4.3 Instrucciones o aleccionamiento.**

Intenta proporcionar al sujeto información explícita sobre la naturaleza y el grado de discrepancia entre su actuación y su criterio, también puede incluir en algunos de los casos información específica sobre lo que constituye una respuesta adecuada, en las instrucciones se pretende que el sujeto tenga conocimiento sobre el programa a tratar y los aspectos generales sobre el de manera clara. (Caballo, 2007, pg.199)

La información se puede presentar varios distintos formatos, por medio de representaciones de roles, discusiones, materiales, por escrito, descripciones en la pizarra, grabaciones de videos, etc. También es importante transmitir al sujeto de manera exacta el componente o dimensión a tratar y dar una explicación sobre la importancia del mismo. (Caballo, 2007, pg.199)

Cada una de las sesiones empezadas debe de empezar con una breve explicación y las instrucciones por parte del terapeuta, para asegurarse el entendimiento de cada una de ellas, por lo tanto las instrucciones no solo pretenden que el sujeto tengan la información adecuada sobre las conductas sociales sino que también tenga una explicación adecuada de cada uno de los ejercicios o actividades a llevarse a cabo en la implementación del programa.

#### **4.4.5 Retroalimentación y reforzamiento.**

La retroalimentación y el reforzamiento son dos elementos fundamentales en el desarrollo de las habilidades sociales, el reforzamiento tiene un lugar a lo largo de cada una de las sesiones el cual sirve para adquirir nuevas conductas o aumentar el comportamiento adecuado de algunas de las conductas previamente ya adquiridas.

La mayoría de los reforzamientos de la conducta utilizados en los programas son de carácter verbal, Twentyman y Zimering (1979) citados por Caballo (2007), indican los refuerzos sociales son efectivos para la mayoría de las personas en el desarrollo de las habilidades sociales, el efecto del mismo es beneficioso cuando se emplea después del ensayo de la conducta. (Caballo, 2007. pg. 200)

La retroalimentación proporciona información específica al sujeto, esencial para su desarrollo y la mejora de la habilidad, esta misma puede desarrollarse por medio de un integrante del grupo o por el terapeuta, de igual manera se puede emplear la utilización de otros medios como videos o notas.

#### **4.4.6 Tareas para la casa.**

Las tareas para la casa son esenciales en el desarrollo de las habilidades sociales, lo que ocurre en la vida real de cada uno de los integrantes favorece al material para los ensayos en grupo, dentro de estas tareas se pueden observar un registro ya sea de ansiedad u otras situaciones o problemáticas que se presenten, dentro del registro se debe de anotar lo que hizo y lo que quería haber hecho realmente.

Existe una serie de beneficios directos de las tareas de la casa, los cuales son:

- Acceso a las conductas privadas: Tratamiento dentro de lo que no se observa.
- Eficacia del tratamiento: Practican las conductas en casa.
- Mayor autocontrol: Tratamiento dentro de casa.
- Transferencia del entrenamiento: Cada uno de los sujetos cuenta sus experiencias.

#### **4.4.7 Procedimientos cognitivos.**

La información que brinda el terapeuta puede modificar las expectativas y metas de cada uno de los sujetos dentro del programa, por lo tanto, al momento de entrenar las habilidades sociales actualmente se determinaron la modificación de las conductas cognitivas a través de la terapia conductual, generando un cambio en el pensamiento de las personas para poder generalizar las conductas.

Es así que Scott, Hidami y Keane (1983) citados por Caballo (2007, pg. 207), sugieren una serie de elementos para que exista una mayor generalización del entrenamiento de las habilidades sociales.

- Empleo de situaciones relevantes: Enseñar habilidades que ofrezcan soluciones a situaciones de la vida real.
- Entrenamiento con personas múltiples: Experimentar las clases de personas con las que los sujetos sientan mayor comodidad.
- Entrenamiento de personas significativas para ofrecer reforzamiento: Con la finalidad de que las conductas aprendidas se expandan.
- Entrenamiento en lugares múltiples: Permitirán el muestreo de los estímulos de acuerdo a los ambientes.
- Entrenamiento en discriminación: Responder con asertividad.
- Mediación cognitiva y estrategias de autocontrol: Las evaluaciones cognitivas pueden mediar la actuación de los individuos en diferentes situaciones interpersonales.

#### **4.5 Tipología de las habilidades sociales según Golstein.**

La tipología de las habilidades sociales varía según el autor, pero para los fines que pretende esta investigación, se utiliza la propuesta realizada por el psiquiatra Arnold Goldstein y sus colaboradores, quienes, como parte de un estudio realizado con adolescentes, nos dan la clasificación de las habilidades sociales de la siguiente manera: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para enfrentar el estrés y habilidades de planificación. (Goldstein, Spranfkin, Gershaw, y Klein, 1989, p.74- 76)

#### **4.5.1 Las habilidades sociales básicas**

Las habilidades sociales básicas, llamadas también primeras habilidades sociales, se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad, incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos. Estas habilidades implican:

- Escuchar y comprender la plática de otras personas.
- Tomar la iniciativa para entablar una conversación.
- Identificar los intereses de otros y empatarlos con los propios intereses.
- Solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea.
- Agradecer los favores recibidos.
- Tomar la iniciativa para conocer nuevas personas.
- Promover el establecimiento de vínculos entre personas.
- Expresar los propios gustos y preferencias.

#### **4.5.2 Las habilidades sociales avanzadas.**

Las habilidades sociales avanzadas son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social, refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas. Estas habilidades incluyen:

- Pedir ayuda.
- Integrarse a un grupo.
- Explicar una tarea específica.
- Entender y seguir instrucciones.
- Pedir disculpas por los errores cometidos.
- Persuadir.

### **4.5.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Las habilidades relacionadas con los sentimientos son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción. El manejo de estas habilidades hace posible que la persona:

- Comprenda y reconozca sus emociones.
- Exprese sus emociones.
- Comprenda las emociones de los demás.
- Comprenda el enfado de otras personas.
- Muestre interés o preocupación por otros.
- Reconozca y maneje sus propios miedos.
- Se recompense por realizar una buena acción.

### **4.5.4 Habilidades alternativas a la agresión**

Las habilidades sociales alternativas a la agresión son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, auto controlarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones. Comprenden lo siguiente:

- Capacidad para solicitar permiso a la persona indicada.
- Disposición a compartir.
- Disposición a ayudar.
- Capacidad para conciliar
- Capacidad de autocontrol.
- Capacidad para defender los propios derechos.

- Capacidad para controlarse cuando otros hacen bromas.
- Capacidad para mantenerse al margen de situaciones problemáticas.
- Capacidad para resolver conflictos sin pelear.

#### **4.5.5 Habilidades para hacer frente al estrés**

Las habilidades para hacer frente al estrés hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros. Estas capacidades implican:

- Expresar su desacuerdo.
- Escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad.
- Halagar.
- Manejar la vergüenza y la timidez.
- Manejar el rechazo o el ser excluido.
- Expresar los propios sentimientos ante una injusticia.
- Analizar la propia posición y la de otro al tomar una decisión.
- Comprender los propios fracasos.
- Resolver confusiones generadas por un actuar incongruente.
- Comprender y manejar el ser acusado.
- Planificar una conversación problemática.
- Decidir qué hacer en una situación adversa.

#### **4.5.6 Habilidades de planificación**

Las habilidades de planificación implican la previsión para evitar problemas y dificultades, para optimizar el tiempo, para la resolución de problemas y para la toma de decisiones. Estas habilidades hacen referencia a lo siguiente: " Manejo del aburrimiento".

- Identificación de las causas de un problema.
- Toma de decisiones realistas antes de iniciar una tarea.
- Determinación de la propia competencia para realizar una tarea.
- Identificación y búsqueda de información necesaria para una tarea.
- Priorización de problemas.
- Análisis de opciones o posibilidades para elegir la mejor.
- Concentración en una tarea o actividad
- Habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

#### **4.6 Asertividad.**

La asertividad, considerada como habilidad, puede aprenderse y potenciarse mediante un entrenamiento adecuado, dado que no es un rasgo estable de las personas, sino que constituye uno de los posibles estilos de relación que los individuos pueden emplear en sus interacciones con los demás.

De acuerdo a la Eli Roca (2014), “la asertividad es una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluyen la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones de forma adecuada respetando al mismo tiempo a los demás”

##### **4.6.1 Características de las personas asertivas.**

Las personas asertivas tienen una serie de pensamientos, emociones y conductas típicas para Eli Roca (2014, pg. 13) las características se dividen de la siguiente manera:

- Se conoce a sí misma y suele ser más consciente de lo que desea y hace en cada momento.
- Se acepta incondicionalmente, sin que ello dependa de sus logros, ni de la aceptación de los demás.

- Se mantiene fiel a sí misma en cualquier circunstancia, sintiéndose responsable de su vida y emociones.
- Saben comprender y manejar sus sentimientos.
- No exige las cosas que quiere, pero tampoco se auto engaña pensando que no le importa.
- Se valora y se respeta a sí misma y hacia los demás.
- Puede comunicarse con las personas en todos los niveles.
- Elije en lo posible a las personas que lo rodean.
- Suele expresar de manera adecuada sus deseos, pensamientos y opiniones.

Todas las características mencionadas en su totalidad, cabe recalcar que nadie posee cada una de ellas, sin embargo, es de importancia el desarrollo la asertividad como parte de las habilidades sociales, para la adquisición de ciertas características y de esa manera poner mejorar como personas.

#### **4.7 Importancia del desarrollo de habilidades en los niños.**

Las habilidades sociales son una serie de comportamientos, que ayudan al individuo a enfrentar su contexto social, debemos indagar la importancia de éstas en la vida de los individuos, el impacto que tendrá en el desarrollo de las personas, las habilidades sociales son consideradas como un factor de protección en la comunidad infanto-juvenil. (Díaz, 2007)

A medida que se avanza en el ciclo de vida, las interacciones se van haciendo más complejas, y dichas habilidades, que son susceptibles al aprendizaje, darán como resultado conductas asertivas que ayudan al niño a tener un ajuste social, a resolver conflictos y tareas del tipo social.

Para la sociedad en general es de importancia el desarrollo las habilidades sociales, ya que son la fuente principal de bienestar, mejora la calidad de vida, facilita el desarrollo social, mantiene una autoestima elevada, permite solucionar los problemas de manera eficiente manteniendo el respeto, expresar sus emociones, opiniones y sentimientos. (Jiménez, 2013, pg. 32)

Las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el discurrir de la vida está determinado, por el rango de las habilidades sociales (Caballo, 2005), existen muchos estudios al igual que investigaciones que garantizan que las habilidades sociales son de

importancia para el desarrollo de una buena autoestima, al igual que en otros aspectos como ser el rendimiento escolar, adopción de roles, auto regulación de su comportamiento, así como en otros aspectos que favorecen a los niños y niñas hasta que son adultos.

Las habilidades sociales son un requisito para la buena adaptación en la vida. Los comportamientos desagradables y desadaptados que muestran los niños son nocivos, no para los adultos sino especialmente para el desarrollo de unas buenas relaciones con sus compañeros y para el rendimiento escolar satisfactorio, así lo señala Arteaga & Pelaez (2010)

Las dificultades que en ocasiones pueden aparecer en las relaciones sociales se conocen como déficits en habilidades sociales, y tienen como principal característica la manifestación de una serie de comportamientos no adecuados, llamados comportamientos pasivos o de inhibición y comportamientos agresivos o violentos.

Y para corregir dichos comportamientos es necesario una instrucción directa, es decir, un entrenamiento en habilidades sociales, los niños y niñas que tienen déficits o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la simple exposición al comportamiento de los adultos o de sus compañeros y compañeras socialmente hábiles, sino que para que esto se produzca, se necesita una intervención directa y sistemática.

Para el desarrollo adecuado de las habilidades sociales se necesita involucrar a la familia, a la escuela, a los amigos con el fin de que haya un impacto dentro de cada uno, para lograr el cambio respectivo de ciertas conductas y de esta manera llegar a superar cualquier problema que se tenía presente.

En definitiva, el entrenamiento en habilidades sociales proporciona satisfacción puesto que ayuda a expresar sentimientos, actitudes, deseos y derechos de manera adecuada y efectiva. Por el contrario, la falta de estas afecta negativamente a la autoestima y provoca ansiedad, falta de confianza e inhibición social por lo que se forma un círculo cerrado que genera malestar. En el ámbito escolar las habilidades sociales ayudan a un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social; en cambio, un déficit en estas puede provocar problemas de aceptación social, dificultades escolares, problemas personales, desajustes psicológicos infantiles e inadaptación.

# **CAPÍTULO V**

# **MEDOLOGÍA**

## **5. METODOLOGÍA.**

### **5.1 Área**

La práctica institucional pertenece al área **socio-educativa**, la misma abarca grupos de individuos o colectivos que se ven afectados por problemas en el ámbito social, comunitario o escolar y que por algún motivo afectan su evolución y bienestar personal.

Los niños pertenecientes a la Unidad Educativa, serán beneficiados en el área escolar ya que habrá una mejor relación con sus compañeros y profesores, de esta manera se mantendrá un ambiente escolar agradable, de igual manera se beneficiarán en el área social ya que los niños tendrán la facilidad de relacionarse de mejor manera con sus pares y con personas adultas en diferentes ambientes y circunstancias.

### **5.2 Descripción sistematizada de la práctica institucional**

La práctica institucional se llevó a cabo en la Unidad Educativa Creciendo, a través de la aplicación de un programa de habilidades sociales para la vida en niños que se encuentran cursando tercero, cuarto y quinto de primaria.

#### **Fase 1: Revisión bibliográfica**

Se realizó una búsqueda de información que permitió tener una base para llevar a cabo el desarrollo del presente programa de habilidades sociales, se consultaron textos principalmente del autor Vicente Caballo, el cual contiene una serie de textos con referencia a las habilidades sociales, de igual se tomó en cuenta como otro autor principal a Arnold Goldstein utilizando como instrumento de evaluación la Escala de Habilidades Sociales que planteo el mismo.

Finalmente, para la elaboración de la presente práctica institucional se tomaron en cuenta trabajos de investigación, así como también programas de habilidades sociales desarrollados por estudiantes de distintas universidades tanto internacionales, nacionales y locales.

#### **Fase 2: Aproximación con la población**

El primer contacto se realizó con el director de la Unidad Educativa Gustavo Arroyo, para posteriormente consolidar una reunión con los profesores de la misma, autorizando la práctica institucional en la gestión 2022.

### **Fase 3: Diagnóstico.**

Se realizó el diagnóstico con el objetivo de conocer las habilidades sociales que poseen los niños que asisten a la “Unidad Educativa Creciendo”, a través de un pre test utilizando como instrumento de evaluación la “Escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein”. Se tomó en cuenta 50 ítems los cuales indicaran habilidades sociales básicas, avanzadas, con sentimientos, agresión, frente al estrés y planificadas. (*Revisar anexo N° 1*)

### **Fase 4: Intervención**

La práctica institucional dio inicio el 25 de abril del 2022 y culminó el 12 de septiembre del 2022, se aplicó un total de 30 sesiones, cada una de las mismas tuvo una duración de aproximadamente 2 horas, se trabajó de manera individual de acuerdo al curso correspondiente en los días ya previamente acordados.

Todas las actividades realizadas fueron de carácter dinámico permitiendo una mayor atención y retenimiento de información por parte de los niños, de igual manera se utilizó la retroalimentación y reflexión con el objetivo de evaluar el conocimiento.

Para la intervención se tomó en cuenta seis componentes: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

### **Fase 5: Evaluación final.**

Una vez realizada la evaluación se procedió a la corrección de cada uno de los inventarios de esta manera se llegó a contrastar los resultados obtenidos en una primera instancia con los finales.

Con la finalización de la aplicación del programa se procedió a la redacción del informe final, el mismo refleja los resultados obtenidos, el desarrollo de cada una de las actividades realizadas, las recomendaciones y conclusiones del trabajo.

### **5.3 Características de la población beneficiaria.**

La población beneficiaria consta de 98 niños de tercero a quinto de primaria de la Unidad Educativa Creciendo.

**CUADRO N° 1**

<b>Año de escolaridad</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
Tercero	22	11
Cuarto	19	17
Quinto	20	9

**Fuente:** Sistema de información educativa Unidad Educativa Creciendo, 2022. Elaboración propia.

La mayoría de los niños pertenecen a familias de escasos recursos que cuentan con trabajos que dependen del día a día, los niños al salir de la unidad educativa generalmente no encuentran a nadie en sus casas, tal es la razón por la que se cuenta un comedor dentro de las instalaciones, los niños almuerzan dentro de la misma, de igual manera no suelen llevar tareas para la casa ya que no existe alguna persona que les ayude a realizar la mismas, todas las actividades se las intentan culminar dentro del horario de clases.

La Unidad Educativa Creciendo es una instalación pequeña, sin embargo, cuenta con lo indispensable para los niños, con un total de seis aulas, seis baños, una cancha, un área recreativa con juegos, un pequeño patio, el comedor que abastece a un total de 100 niños, la cocina y la dirección.

#### **5.4 Métodos, técnicas y materiales a ser implementados.**

##### **5.4.1 Métodos.**

Los métodos utilizados en el proyecto por una parte son el **teórico** los cuales permitieron la **recolección** de información, análisis e interpretación de la misma, permitiendo llevar a cabo el desarrollo del programa y por otra parte el **empírico** a través del mismo se pudo observar la realidad de la población con la que se trabajó.

El método que se utilizó en la aplicación del programa de habilidades sociales, fue el **activo-participativo**, ya que el mismo permite a los niños adquirir conocimientos de una manera más dinámica, a través de sus opiniones, reflexión y experiencias dentro de las diversas actividades planificadas.

#### 5.4.2 Técnicas.

- **Modelado:** En esta técnica se presentan tres tipos de aprendizaje, uno de ellos es la observación aprendiendo conductas de acuerdo a lo que ve en los demás; el otro aprendizaje es la repetición y finalmente facilitación de conductas, poner en práctica lo aprendido. (Caballo, 2007, pg. 198)

En las actividades que se emplearon se llevó a cabo la técnica del modelado, los niños aprendieron nuevas conductas o comportamientos mientras observaban al resto de sus compañeros, de igual manera esta técnica permitirá seguir desarrollando habilidades sociales tras la culminación del programa, ya que los mismos corrigen los comportamientos de los demás brindando una explicación.

- **Juego de roles o ensayo de la conducta:** Se trata de crear roles y una situación en la que cada persona debe de comportarse de acuerdo a lo indicado, esta técnica se utiliza para cambiar conductas o comportamientos. (Caballo, 2007, pg. 191)

Se empleó la técnica en actividades como el teatro, creando situaciones en las que se aplicaron las habilidades sociales, para que los niños y niñas las lleven las mismas a la vida real.

- **Retroalimentación y reforzamiento:** Proporciona a los niños la información necesaria para cambiar las conductas o comportamientos, a través de los juegos o actividades dinámicas que permitirán poner en práctica lo aprendido. (Caballo, 2007, pg. 200)

Al iniciar una nueva sesión se retroalimentó la anterior, de esta manera se obtuvo el conocimiento de la atención brindada y de lo aprendido por parte de los niños; de igual manera al culminar con una determinada actividad se realizaba el reforzamiento de las misma a través de la reflexión.

- **Lluvia de ideas:** Permitirá generar de manera creativa diferentes ideas acerca de un tema en particular, ayudó a realizar una actividad participativa para los niños. (Osborn, 1953).

Se llevó a cabo lluvia de ideas dentro de las sesiones para conocer las opiniones de los niños referentes a diversos temas en relación a las habilidades sociales, la misma permitió dinamismo en las actividades, generando una gran participación por parte de los estudiantes.

### **5.4.3 Instrumentos.**

#### **5.4.3.1 Escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein**

##### **Ficha técnica.**

**Nombre del instrumento:** Test de habilidades sociales de Goldstein.

**Objetivo:** Medir el nivel de habilidades sociales básicas.

**Autor:** Arnold Goldstein.

**Año:** 2011

**Aplicación:** Individual o colectiva.

**Tiempo de aplicación:** 15 a 20 min

##### **Material**

Constituye de cuadernillo en formato A-4, en el que se incluye datos de identificación, las instrucciones para complementarla y los elementos que constituyen la escala.

##### **Áreas de evaluación**

Mide las habilidades sociales tomando en cuenta seis áreas:

- Habilidades sociales básicas
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación.

##### **Historia**

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta en 1978, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades.

## **Validez**

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno.

De igual manera cada una de las escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < .001$  con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ $r$ ” = 0.6137 y una “ $t$ ” = 3.011, la cual es muy significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses.

La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor  $x$  de aprendizaje social esperado para la etapa escolar para el primer nivel (5 a 8 años de edad).

## **Confiabilidad**

Para la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ $rtt$ ” = 0.9244, finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

## **Baremos**

El puntaje total y parcial se obtiene a través de las siguientes categorías:

- Alto: 188- 250
- Medio: 118-187
- Bajo: 0-117

### 5.4.3.2 Programa de actividades de la práctica institucional

El programa es una propuesta que contribuye al desarrollo de habilidades sociales, el mismo se encuentra elaborado en base a diferentes fuentes bibliográficas como ser tesis, programas ya empleados, textos y páginas de internet, se hizo una selección de aquellas actividades que mejor podrían contribuir al desarrollo de las habilidades sociales en los niños en subsecuente quedo consolidado de la siguiente manera:

#### CUADRO N° 2

##### Resumen del programa (primera parte)

Tema	Objetivo	Sesión	Actividad
Presentación	Conocer a los niños de la Unidad Educativa Creciendo	1	Pasa la pelota
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Explicar, expresar y comprender las emociones y los sentimientos.	2	Socialización
		3	Estar contento
		4	Estar triste
		5	Estar enojado
		6	El amigo desconocido
		7	Cartel de emociones
Primeras habilidades sociales	Aprender a escuchar de manera activa.	8	Socialización
		9	El teléfono
		10	Cuentos
		11	Aprendo a escuchar
	Dar a conocer la importancia de la cortesía	12	La disertación
		13	Socialización
		14	Teatro de cortesía
		15	Doy gracias

### CUADRO N° 3

#### Resumen del programa (segunda parte)

Tema	Objetivo	Sesión	Actividad
Habilidades sociales avanzadas		16	¿Me perdonas?
		17	Dibujos en equipo
		18	El inquilino
		19	Collage
		20	Este es mi amigo
		21	Abrazos musicales
		22	El volumen la voz
		23	Socialización
Habilidades alternativas a la agresión		24	Me calmo
		25	El circulo de opiniones
		26	La telaraña
		27	Pies amarrados
Habilidades para hacer frente al estrés		28	Rompecabezas
		29	El día del elogio
Habilidades de planificación		30	El calendario

#### 5.5 Materiales.

- Hojas bond tamaño carta.
- Marcadores.
- Lápices.
- Tijeras.
- Pegamento
- Pliegues de cartulina

- Pliegues de papel sabana
- Carteles
- Revistas
- Papelógrafos
- Proyector de video.

## 5.6. Cronograma

ACTIVIDAD	GESTIÓN 2021					GESTIÓN 2022									
	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	
Revisión bibliográfica	x	x	x												
Selección del instrumento				x											
Desarrollo del programa			x	x											
Selección de la población.						x									
Diagnostico.						x	x								
Implementación del programa.								x	x	x	x	x			
Recojo de información o evaluación													x		
Procesamiento de la información													x		
Redacción del informe final														x	

## 5.7 Contraparte institucional.

La Unidad Educativa Creciendo abrió sus puertas de manera grata para poder trabajar en beneficio de los niños y niñas, es así que proporcionara un ambiente adecuado para llevar a cabo la implementación del programa.

**CAPÍTULO VI**  
**ANÁLISIS DE**  
**RESULTADOS.**

## 6. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

### 6.1 Primer objetivo

“Realizar una evaluación diagnóstica del desarrollo de habilidades sociales de los niños de tercero a quinto de primaria de la Unidad Educativa Creciendo.”

#### Primeras habilidades sociales.

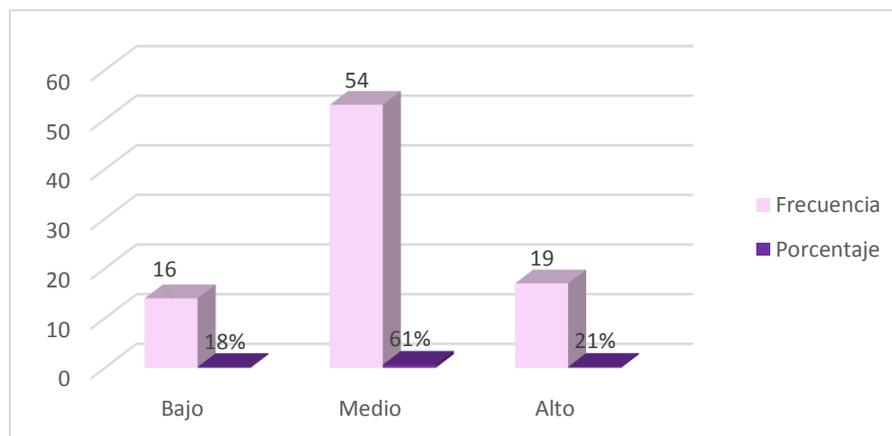
CUADRO N° 4

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	5	6%	11	12%	47	53%	12	13%	9	8%
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	11	12%	9	10%	41	46%	16	18%	12	13%
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	7	8%	12	13%	46	52%	15	17%	9	10%
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	8	9%	11	12%	51	57%	11	12%	8	9%
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	12	13%	7	8%	52	58%	12	13%	6	8%
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	9	10%	10	11%	50	56%	11	12%	9	10%
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	11	12%	8	9%	46	52%	14	16%	10	11%
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	9	10%	13	15%	43	48%	13	15%	11	12%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 1



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011. Elaboración propia.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 4 se observan los datos correspondientes con relación a las respuestas dadas por los niños respecto al componente de las primeras habilidades sociales; de igual manera en la gráfica 1, se encuentran los porcentajes generales de acuerdo al nivel de habilidades sociales básicas que presentaron los niños.

Las primeras habilidades sociales son comportamientos humanos de carácter básico, referidos a la comunicación social, son aquellas que permiten un desenvolviendo social básico, se encuentran relacionadas con la cortesía, identificación y expresión de los propios intereses. (Goldstein, 1980, pág.74)

Dentro de las mismas se encuentran las habilidades de escuchar y comprender la plática con otras personas, tomar la iniciativa para entablar una conversación, identificar los intereses de otros y emparejarlos con los propios intereses, solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea, agradecer los favores recibidos, tomar la iniciativa para conocer nuevas personas, promover el establecimiento de vínculos entre personas y expresar los propios gustos y preferencias. (Goldstein, 1989, pág. 74)

De acuerdo a la gráfica 1, se observa el predominio del nivel medio, con un porcentaje del 61%, en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales básicas, el mismo es respaldado por los resultados obtenidos en el cuadro 4 en donde la mayoría de las respuestas que dieron los niños se encuentran ubicadas en la categoría “alguna vez”.

El 57% indicaron que en algunas situaciones determinan la información que necesitan y se la piden a la persona correcta, determinando que cuando se les presenta alguna dificultad dentro del aula suelen pedir ayuda a sus demás compañeros y no a la profesora a cargo, esto se debe a la existencia de miedo o vergüenza.

El 56% de los niños indicaron que a veces se dan a conocer a los demás por iniciativa propia, es necesario impulsar al desarrollo de la capacidad para que los mismos adquieran una mayor facilidad a la hora de conocer a nuevas personas, para que los mismos no se sientan excluidos por los demás al llegar a lugares nuevos para ellos.

Acorde a la gráfica, el 21% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en cuanto a habilidades sociales básicas se trata, en cuanto a las respuestas registradas en el cuadro 4 se observan que un porcentaje similar se encuentran en las afirmaciones “siempre” y “a menudo”,

el 10% hablan con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás, a los mismos se les facilita mantener una relación de amistad, conociendo los gustos y preferencias de los demás.

El 11% indicaron que “siempre” ayudan a que los demás se conozcan entre sí y el 16% que “a menudo” realizan esta acción, los mismos fortalecen lazos de amistad y contribuyen a mejorar el ambiente escolar.

El 18% de los niños aun no cuentan con el desarrollo adecuado de las habilidades, encontrándose en un nivel bajo, indicando el 6% que “nunca” prestan atención cuando una persona les habla y el 12% que “muy pocas veces” lo hacen, los mismos no cuentan con el desarrollo de la escucha activa, por lo que en clases se distraen manteniendo una conversación con sus compañeros o jugando en si, por lo que posteriormente se ven afectados en su rendimiento académico.

De igual manera al igual que el 10% indicaron que no les gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades por lo cual se les dificulta entablar una conversación y a la vez mantener alguna amistad con algún compañero.

## Habilidades sociales avanzadas

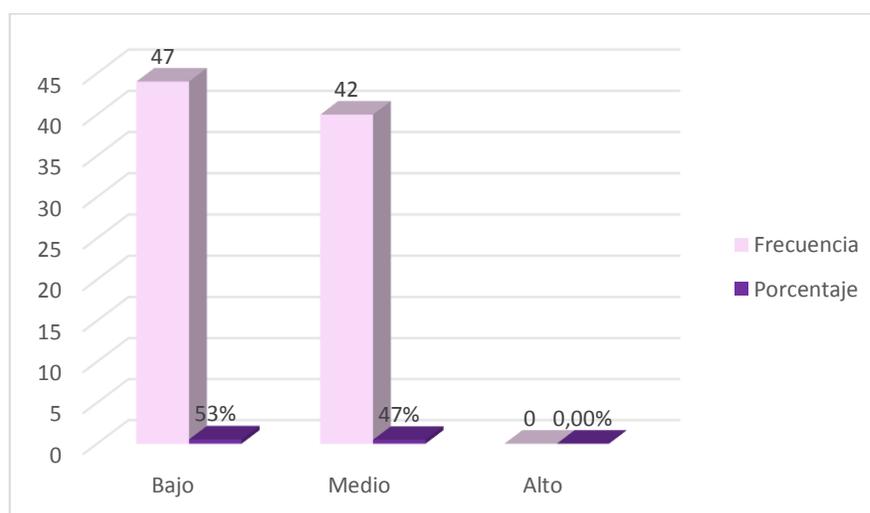
CUADRO N° 5

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	24	27%	28	31%	33	37%	4	5%	0	0%
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	28	31%	31	35%	29	33%	1	2%	0	0%
11. Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica	19	21%	32	36%	38	43%	0	0%	0	0%
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	29	33%	31	35%	28	31%	1	2%	0	0%
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	23	26%	27	30%	37	42%	2	3%	0	0%
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	0	0%	4	5%	38	43%	32	36%	15	17%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 2



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011. Elaboración propia.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 5 se observan los correspondientes porcentajes de acuerdo a las respuestas obtenidas en el componente de habilidades sociales avanzadas; en la gráfica 2 se encuentra el nivel general de las habilidades sociales avanzadas que presentaron los estudiantes antes de la aplicación del programa.

Las habilidades sociales avanzadas son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social, refieren la capacidad para pedir ayuda, integrarse a un grupo, disculparse, persuadir, seguir instrucciones y brindar explicaciones sobre tareas específicas. (Goldstein, 1989, pág. 76)

En cuanto al desarrollo de las habilidades sociales avanzadas se determinó que un 53% se encuentra en un nivel bajo, siendo el mismo un porcentaje alarmante indicando que los niños presentan una serie de problemas en su desenvolvimiento.

El 27% de los estudiantes indicaron que “nunca” piden ayuda cuando tienen alguna dificultad y el 31% que “muy pocas veces” lo hacen dando un total del 57%, siendo el mismo un porcentaje significativo ya que más de la mitad de los niños presentan este problema y se ven afectados tanto en lo académico. El factor principal se debe al miedo a mostrarse vulnerables, a admitir delante de otros que no somos capaces de hacer algo por nuestra cuenta, a depender de los demás, a molestarles, a que nos digan que no o a sentirnos en deuda. (Cores, 2021)

El 31% indicaron que “nunca” eligen la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad y el 35% que “muy pocas veces” lo hacen dando un total del 66% de los niños, a los mismos se les dificulta mucho relacionarse con los demás a la hora de participar de ciertas actividades, llegando a excluirse a sí mismos en varias ocasiones, aislándose de lo demás.

Iniciar una conversación cuando no se conoce a los demás o cuando el conocimiento es mínimo, es una tarea difícil, sobre todo por el hecho de que la misma se ve acompañada de una elevada ansiedad, normalmente va relacionada con el miedo a ser rechazados, a no caer bien o a dar una mala imagen. (Hofstadt, 2005).

El 33% indicaron que “nunca” prestan atención a las instrucciones, tampoco piden explicaciones y no llevan adelante las instrucciones correctamente y el 35% que “muy pocas veces lo hacen”, formando un total del 68% estos niños presentan dificultades dentro del

ambiente escolar para captar las órdenes establecidas por la profesora referente a las tareas que deben de realizar y de igual manera dentro del ambiente familiar.

El 47% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio, el 43% indicaron que “alguna vez” piden disculpas por haber hecho algo mal, a los mismos les hace falta desarrollar la capacidad de reconocer los errores; de igual manera indicaron que intentan persuadir a los demás que sus ideas son mejores que la de los demás generando conflictos dentro del ambiente escolar ya que no mantienen respeto por las opiniones o ideas de los demás.

El 0% se encuentran con un puntaje alto, no cuentan aún con el desarrollo óptimo de las capacidades que requieren las habilidades sociales avanzadas, por lo tanto, se determina que los estudiantes presentan una serie de problemas al momento de pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones y disculparse con los demás.

El 3% indico que “a menudo” piden disculpas por haber hecho algo mal, dando un puntaje extremadamente bajo, indicando que los niños presentan dificultades a la hora de reconocer sus errores afectando a sus relaciones de amistad y de igual manera a las relaciones familiares.

## Habilidades relacionadas con los sentimientos

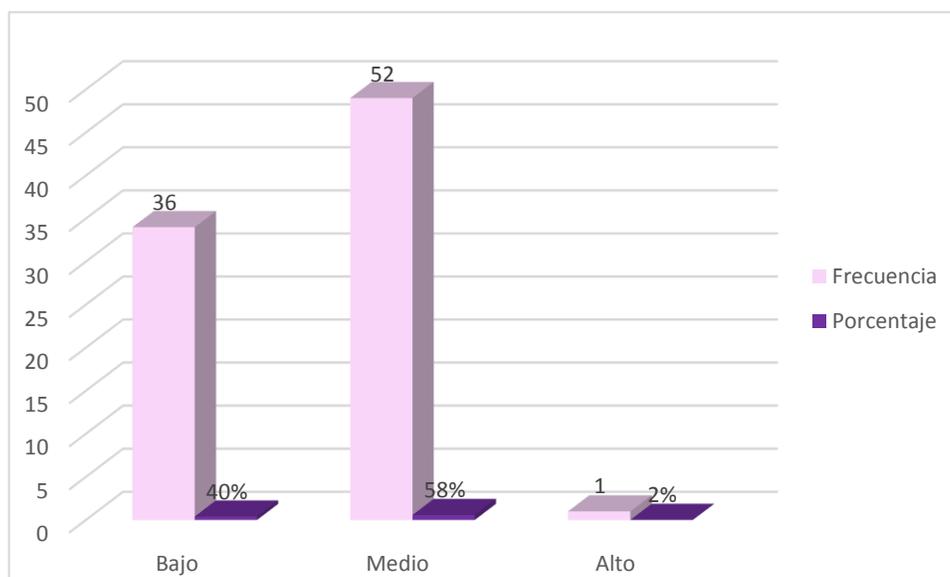
CUADRO N° 6

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	17	19%	21	24%	47	53%	3	4%	1	2%
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	12	13%	23	26%	51	57%	2	3%	1	2%
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	18	20%	19	21%	46	52%	4	5%	2	3%
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	17	19%	22	25%	42	47%	5	6%	3	4%
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	12	13%	19	21%	52	58%	4	5%	2	3%
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	20	22%	15	17%	50	56%	3	4%	1	2%
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	18	12%	19	21%	46	52%	4	5%	2	3%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 3



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 6 se observan los datos obtenidos con relación a las respuestas dadas por los estudiantes respecto al componente habilidades relacionadas con los sentimientos; en la gráfica 3 se encuentran los porcentajes del nivel de las mismas.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. (Goldstein, 1989, pág. 78)

Las habilidades relacionadas con los sentimientos influyen en el ambiente escolar, ya que al no tener un control o manejo de las emociones se pueden llegar a generar diversos conflictos dentro del aula, así como también fuera de ella, de igual manera al no poder expresar lo que se siente los niños pueden llegar a verse perjudicados en su autoestima y de esta manera se llegan a alejar del resto de sus compañeros.

De acuerdo a los datos obtenidos se puede llegar a observar que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un desarrollo medio siendo estos el 58%, los mismos indicaron que alguna vez permiten que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos, aun les hace falta desarrollar esta capacidad para que posteriormente puedan expresar una preocupación por los demás y así puedan fortalecer las relaciones de amistad.

El 56% de los niños al estar asustados en ocasiones hicieron algo para disminuir su miedo, es de importancia que los mismos tengan la capacidad optima de realizar actividades que les permita calmarse ante esta sensación.

El 40% de los estudiantes se encuentra con nivel bajo, el 19% indicaron que “nunca” reconocen las emociones que experimentan y el 24% que “muy pocas veces” lo hacen, es importante trabajar las emociones con cada uno ya que al reconocer como se sienten podrán reflexionar y tomar las decisiones correctas, llegando a conocerse a sí mismo.

Reconocer las emociones nos ayuda a construir mejores relaciones, esto se debe a que el ser conscientes de nuestras emociones nos ayuda a hablar claramente sobre nuestros sentimientos, evitar o resolver mejor los conflictos y superar los sentimientos difíciles con mayor facilidad. (KidsHealth, 2022).

El 2% de los niños se encuentran en un nivel alto del desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos, el 3% de los niños indicaron que “siempre” intentan reconocer las emociones de los demás y el 5% que “a menudo lo hace”, este porcentaje mínimo tienen la capacidad de comprender, ayudar y escuchar a los demás, es de importancia reconocer las mismas para facilitar la comunicación con la persona y desarrollar empatía.

De igual forma el 3% indicó que “a menudo” permiten que los demás reconozcan lo que sienten y el 2% que “siempre” lo hacen, teniendo la capacidad socioemocional de evitar conflictos con los demás ante una emoción negativa y de convertir la misma en aspectos positivos para sí mismos.

Los porcentajes obtenidos en cuanto al desarrollo de las habilidades relaciones con los sentimientos no son favorables, con los mismos se determina que existe una deficiencia a la hora de comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción en la mayoría de los niños.

## Habilidades alternativas a la agresión

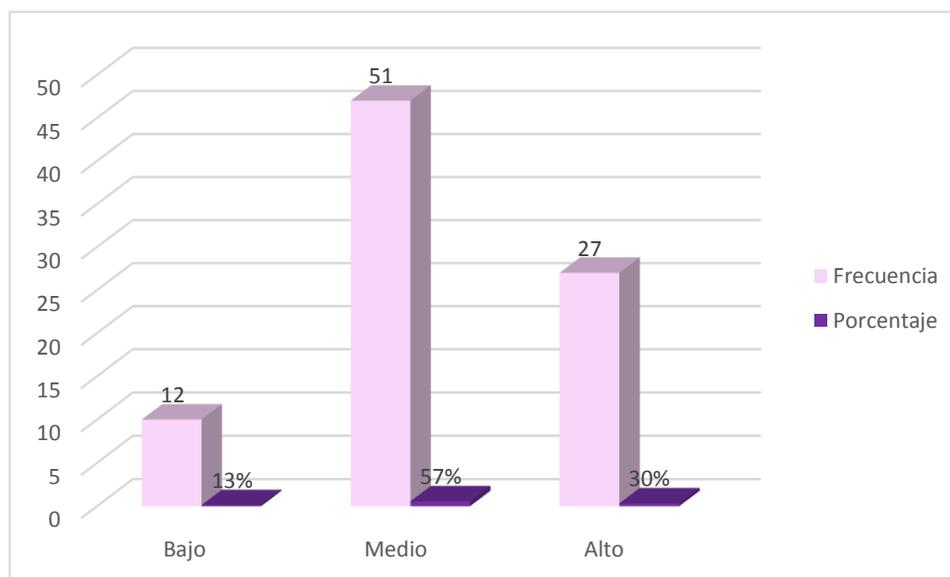
CUADRO N° 7

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	4	5%	9	10%	46	52%	17	19%	13	15%
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	7	8%	5	6%	45	51%	19	21%	13	15%
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	9	10%	9	10%	42	47%	15	17%	14	16%
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	6	7%	11	12%	45	51%	17	19%	10	11%
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	5	6%	9	10%	37	42%	20	22%	18	20%
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	9	10%	5	6%	47	53%	15	12%	13	10%
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	7	8%	8	9%	43	48%	17	19%	15	17%
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	8	9%	10	11%	48	54%	13	15%	9	10%
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	6	7%	9	10%	41	46%	19	21%	14	16%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 4



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 7 se puede observar los datos obtenidos de acuerdo a las respuestas dadas por los niños; en la gráfica 4 se encuentran los niveles de habilidades sociales de manera general que presentan los niños de acuerdo al componente de habilidades sociales alternativas a la agresión.

Las habilidades sociales alternativas a la agresión son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado, hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, auto controlarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones. (Goldstein, 1989, pág. 75)

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que el 57% de los estudiantes se encuentran en un nivel de desarrollo medio, lo cual indica que las mismas se deben de fortalecer para que los niños tengan un desarrollo óptimo de habilidades y se eviten los conflictos tanto dentro como fuera de la unidad educativa.

El 54% de los estudiantes manifestaron que algunas veces se mantienen fuera de situaciones que puedan ocasionar algún problema, la mayoría de las acciones son hablar en clase, comer dentro del aula, molestar a algún compañero, las mismas son castigadas por las profesoras o el director de la unidad educativa.

El 30% se encuentra en un nivel alto, el 21% indicaron que “a menudo” saben compartir algo preciado con los demás y el 15% que “siempre” lo hacen, de esta manera fortalecen y mejoran las relaciones de amistad.

El ser humano vive en sociedad y su naturaleza le lleva a compartir con otras personas. La supervivencia y el bienestar de las personas están ligados con las interacciones sociales, las relaciones y la colaboración entre personas.

Compartir nos ayuda a interaccionar con los demás y a lograr unas relaciones sanas y satisfactorias, cuando compartimos, no solo nos limitamos al objeto, sino que también compartimos experiencia y vivencias, nos hace más humanos, ya que permite preocuparnos por el otro y no solo por uno mismo, cuando compartimos desarrollamos habilidades sociales como la empatía y la asertividad. (Martínez, 2022)

De igual manera el 22% indicaron que “a menudo controlan su carácter para evitar llegar a problemas mayores y el 20% que “siempre” lo hacen, estos niños evitan conflictos y tiene la capacidad de resolver los mismos sin la necesidad de llegar a pelear.

La resolución de problemas es el primer camino para el aprendizaje, la planificación y la socialización cuando buscamos apoyo para solucionar aquello que se nos presenta día a día, esas oportunidades ricas de interacción, autoestima y autorrealización. (Oroz, 2020)

El 13% de los estudiantes presentan un nivel bajo, el 10% de indicaron que “nunca” ayudan a quienes lo necesitan y el 10% que “muy pocas veces” lo hacen, a los mimos les hace falta desarrollar la capacidad de empatizar los demás y a la vez reconocer las necesidades de los demás.

El 7% indicaron que “nunca” llegan a establecer un sistema que satisfaga tanto a sí mismo como al que mantiene posturas diferentes y el 12% indico que “muy pocas veces lo hacen” estos niños llegan a ser aquellos quienes generan conflictos en el aula así como también fuera de ella, ya que aún no tienen desarrolladas las habilidades sociales alternativas a la agresión, razón por la cual no pueden resolver algún y su mayoría recurren a la violencia.

## Habilidades para hacer frente al estrés

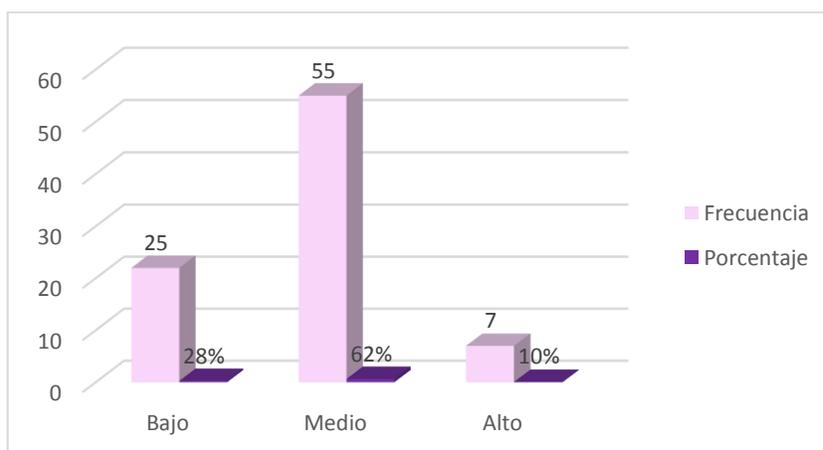
CUADRO N° 8

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	13	15%	12	13%	47	53%	10	11%	7	8%
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada?	9	10%	16	18%	54	61%	7	8%	3	4%
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás?	4	5%	21	24%	48	54%	11	12%	5	6%
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza?	12	13%	17	19%	42	47%	9	10%	9	10%
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	11	12%	14	16%	52	58%	7	8%	5	6%
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	6	7%	19	21%	51	57%	9	10%	4	5%
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	11	12%	14	16%	46	52%	11	12%	7	8%
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito?	9	10%	16	18%	48	54%	7	8%	9	10%
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	9	10%	17	19%	47	53%	10	11%	6	7%
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse?	7	8%	18	20%	43	48%	12	13%	9	10%
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	12	13%	13	15%	52	58%	5	6%	7	8%
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	8	9%	11	12%	49	55%	9	10%	12	13%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 5



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 8 se puede observar los datos obtenidos de acuerdo a las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes, con respecto al componente de habilidades para hacer frente al estrés; en la gráfica 5 se encuentran los porcentajes de acuerdo al nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes de manera general.

Las habilidades para hacer frente al estrés hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros. (Goldstein, 1989, pág. 80)

De acuerdo a los datos obtenidos se observa que la mayoría de los niños se encuentran en un nivel medio el 62% en un nivel de desarrollo medio, a los mismos les hace falta un impulso en cada una de las capacidades que componen las habilidades para hacer frente al estrés para que logren alcanzar un nivel alto.

Los niños respondieron a las interrogantes en su mayoría con la opción “alguna vez”, el 61% indicaron que intentan llegar a una solución ante una queja justificada de alguien, los mismos tienen la capacidad de reconocer sus errores y analizar los mismos para poder llegar a una solución en algunas ocasiones.

Las quejas favorecen a un estado de ánimo negativo, cuando esto sucede, es más probable que interpretemos lo que nos pasa también de forma más negativa, llegando a crear un mal ambiente entre nuestros amigos, compañeros, conocidos o familiares, tal es la razón de la importancia de la búsqueda de una solución ante las mismas. (Vidal, 2019)

El 58% determinan que lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en algunas ocasiones, es de importancia que los niños desarrollen esta capacidad para que los mismos mantengan un nivel de autoestima elevado y aprendan a valorarse a sí mismos para que no se vean afectados ante estas situaciones.

El 28% se encuentra en un nivel bajo, por lo cual se determina que los niños presentan dificultades para afrontar o reconocer sus propios errores y los de los demás, defender a los demás de alguna injusticia y reconocer los éxitos de sus compañeros.

El 5% indicaron que “nunca” expresan un cumplido sincero a los demás y el 24% que “muy pocas veces lo hacen”, es de importancia que los niños aprendan a expresar cumplidos ya que ayudarán a mejorar la autoestima de sus compañeros y fortalecerán las relaciones de amistad que mantiene.

Expresar elogios y gratitud es especialmente importante para mantener la moral, la gratitud hace que las personas se sientan valoradas, permite mostrar tus sentimientos, incluso expresar una emoción, que es liberadora. (Lise, 2019)

El 13% “nunca” hace algo que les ayude a sentir menos vergüenza y el 19% “muy pocas veces” hacen algo para reducir esa sensación, a los mismos les hace falta desarrollar confianza en sí mismos para poder expresar sus ideas, pensamientos y opiniones hacia los demás con facilidad.

En cuanto a los puntajes elevados existen porcentajes mínimos correspondientes a la población solo el 10% se encuentra en el nivel alto; el 8% de los niños indicaron que “siempre” les dicen a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema y el 11% que “a menudo” lo hacen, los mismos tienen la capacidad de reconocer sus errores.

Los niños tienen la capacidad de aprender más rápido de sus experiencias y por ende, los errores a su edad traen mucho conocimiento provechoso, el problema es que algunos padres castigan a los mismos generando miedo o temor en los niños, pudiendo ser este un factor que influye en los porcentajes tan bajos obtenidos. (Chuan, 2022)

De igual forma el 13% deciden lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta y el 10% “a menudo” lo hace, estos niños tienen la capacidad de tomar decisiones de acuerdo a sus criterios, sin dejarse llevar por lo que los demás digan, demostrando ser responsables y seguros de sí mismos.

## Habilidades de planificación.

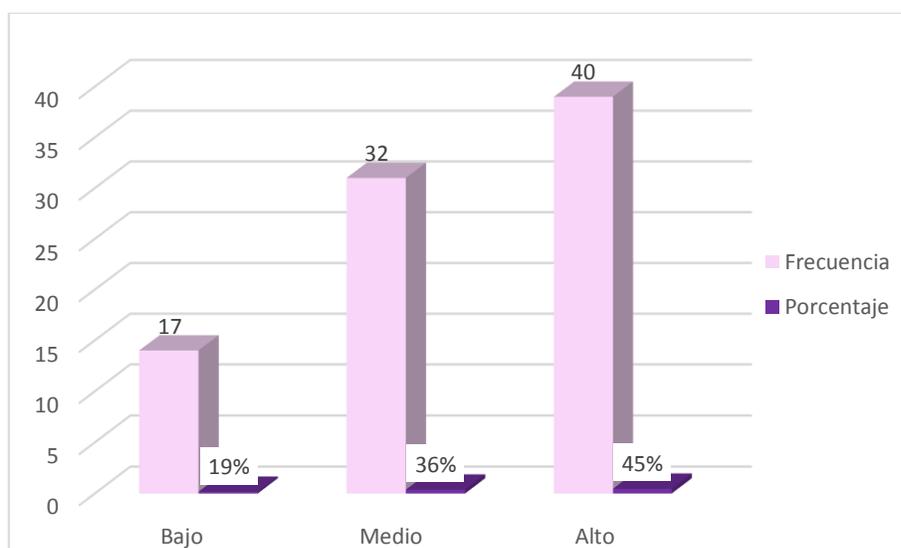
CUADRO N° 9

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	8	6%	6	7%	29	33%	16	18%	30	34%
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	5	6%	11	12%	26	29%	19	21%	28	31%
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	9	10%	7	8%	32	36%	20	22%	21	24%
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	6	7%	12	13%	29	33%	17	19%	25	28%
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	7	8%	9	10%	30	34%	21	24%	22	25%
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	6	7%	11	12%	31	35%	23	26%	18	20%
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	8	9%	13	15%	27	30%	18	20%	23	26%
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	9	10%	9	10%	29	33%	17	19%	25	28%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 6



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011. Elaboración propia.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 9 se encuentran los datos obtenidos de acuerdo a las respuestas de los estudiantes, correspondientes al componente de habilidades de planificación; de igual manera en la gráfica 6 se puede observar los porcentajes de los niveles de las mismas.

Las habilidades de planificación implican la previsión para evitar problemas y dificultades, para optimizar el tiempo, para la resolución de problemas y para la toma de decisiones. Estas habilidades hacen referencia a lo siguiente: “Manejo del aburrimiento”. (Goldstein, 1989, pág. 82)

Dentro de las mismas se encuentran las capacidades de identificar las causas de un problema, tomar decisiones realistas antes de iniciar una tarea, determinar de la propia competencia para realizar una tarea, identificar y buscar de información necesaria para una tarea, priorizar de problemas, analizar de opciones o posibilidades para elegir la mejor, concentrarse en una tarea o actividad. (Goldstein, 1989, pág. 82)

El 45% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto del desarrollo de las habilidades sociales de planificación, el 18% indican que “a menudo” resuelven la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante y el 34% que “siempre” lo hacen, conformando el 52%, estos cuentan con una creatividad elevada y con la capacidad de conectar con su interior para desarrollar nuevas actividades de acuerdo a sus deseos y objetivos.

El 21% indicaron que “a menudo” reconocen si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control y el 31% indico que “siempre” lo hacen, los niños son capaces de identificar las consecuencias de lo que realizan o de lo que no, esta característica es indispensable para su crecimiento personal, ya que demuestran aprender de sus errores y asumirlos con responsabilidad.

Sin embargo, un 36% se encuentra en un nivel medio, indicaron que “alguna vez” toman decisiones realistas sobre lo que son capaces de realizar antes de comenzar una tarea, a los niños aún les hace falta conocer de las capacidades que cada uno de ellos posee, así como sus deficiencias a la hora de realizar alguna actividad.

El 35% de los niños indicaron de igual manera que “alguna vez” determinan de manera realista cuál de los números problemas es el más importante y el que deberían de solucionar primero, los mismos necesitan de reforzar algunos aspectos de las habilidades de planificación

sobre todo a la hora de realizar determinadas tareas deben de tener en claro las prioridades de cada una y la manera de poder ejecutarla sin ningún problema.

El 19% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo, el 7% indicaron que “nunca” son realistas cuando deben de dilucidar como pueden resolver una tarea y el 13% que “muy pocas veces” lo hacen, a la hora de realizar una actividad se les presentan dificultades sobre todo dentro de lo académico y al momento de trabajar en equipo.

El 10% “nunca” se organiza para realizar una actividad y de igual manera el 10% “muy pocas veces” lo hacen, estos estudiantes presentan dificultades a la hora de tener un examen o una tarea no toman en cuenta el tiempo necesario para realizarla o estudiar y los mismos se ven perjudicados en sus calificaciones.

## **6.2 Segundo objetivo**

“Implementar un programa integral de formación de habilidades sociales, a través de actividades lúdicas y recreativas, que permitan desarrollar las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.”

### **Sesión Introductoria**

**Tema:** Presentación a la Unidad Educativa Creciendo

**Objetivo:** Dar a conocer el programa y el objetivo del mismo.

**Material:** Marcadores.

#### **Descripción de la actividad:**

- Se realizó la presentación del programa de habilidades sociales al director y profesores de la Unidad Educativa Creciendo
- Se les brindo a cada uno de ellos un cronograma, así como el rol de cada una de las actividades que se tienen planificadas trabajar con los niños durante la gestión 2022, así como también el objetivo que presenta cada una de las actividades.
- Finalmente se explicó la metodología activo-participativa con la que se trabajara, así como el objetivo y la importancia de llevar a cabo el desarrollo del programa en beneficio de los niños.

**Cierre:** Cada uno de los presentes expreso una opinión indicando que les parece interesante el tema a trabajar con los niños, de igual manera manifestaron las problemáticas que tenían en cada curso, algunos niños que normalmente se encuentran en problemas, así como también que existía mucha rivalidad entre los cursos, sobre todo por parte de los más grandes hacia los más pequeños.

De igual manera indicaron que con la aplicación del programa y con el trabajo que se realice en la unidad educativa tienen las expectativas de que se lleguen a solucionar varios problemas y pueda mejorar el clima escolar.

## **Sesión 1**

**Tema:** Presentación.

**Objetivo:** Conocer a los niños participantes del programa.

**Material:** Una pelota.

**Descripción de la actividad:** Con la finalidad de conocer a cada uno de los niños y establecer rapport se llevó a cabo una técnica rompe hielo llamada “**pasa la pelota**”.

- Primeramente, se realizó la presentación de mi persona
- Después se pasó la pelota a cada uno, los mismos indicaron su nombre y gustos, de esta manera la pelota iba pasando por las manos de todos y cuando se decía “alto”, quien la tenga en ese momento pasaba al frente y se presentaba y así hasta completar con todo el curso.

**Observaciones:** Había niños tímidos que no querían hablar frente a los demás, se acercaron a mi persona para indicar su nombre y gustos indicando sentir vergüenza al hablar en frente de sus compañeros y por último otros niños emplearon desorden al momento de pasar la pelota.

**Cierre:** Se les pregunto a los niños **¿Qué les pareció la actividad?**, a lo que respondieron que les gusto y se divirtieron mucho, tras conversar se realizó la despedida correspondiente y se les indico que se trabajara junto a ellos la materia de psicología a partir de ese día.

## **Sesión 2**

**Tema:** Habilidades relacionadas con los sentimientos

**Objetivo:** Explicar que son las emociones y los sentimientos

**Material:** No se necesita

**Descripción de la actividad:** La actividad consistía en una socialización sobre las emociones y los sentimientos con los niños.

- Se inició la actividad con la pregunta **¿Sabén que son las emociones y sentimientos?**, los niños de tercero básico indicaron que no tienen conocimiento, los de cuarto y quinto levantaron la mano dando conceptos de acuerdo a su conocimiento, la mayoría expreso

que es lo que sentimos y no hace sentir felices o tristes, de esta manera comenzó la socialización.

- Se les indico que sus respuestas eran correctas que las emociones y los sentimientos es aquello que sentimos de acuerdo a una determinada situación.
- Surgió otra interrogante **¿Cuáles son las emociones y sentimientos?**, indicaron que son la felicidad, tristeza y enojo de igual manera se realizaron ejemplos de cómo se sienten ante diferentes situaciones, cuando juegan en un parque, cuando se lastiman, cuando pierden un juguete, etc.

**Observaciones:** La mayoría de los niños escucharon de manera atenta y participaron, sin embargo, hubo ciertos niños que no prestaban atención y distraían a sus compañeros.

**Cierre:** Se realizó la finalización de la sesión indicando que es importante las emociones y los sentimientos y saber reconocer cada una de ellas ya que nos permitirán expresarnos de una mejor manera hacia los demás, así como también ayudar a los demás cuando se ve que están tristes o enojados.

### **Sesión 3**

**Tema:** Habilidades relacionadas con los sentimientos

**Objetivo:** Comprender la emoción de la alegría.

**Actividad:** Estar contento

**Material:** Hojas y marcadores.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre “**estar contento**”

- Se realizó una lluvia de ideas preguntando a los niños **¿Cuándo se sienten felices, contentos o alegres?**, los niños indicaron varias situaciones; cuando van al parque, cuando juegan, cuando van de viaje, cuando están con sus padres, etc.
- Posteriormente se les pidió que realizaran un dibujo de las mismas situaciones que indicaron.
- A cada uno de los niños se les entrego una hoja en la que dibujaron y pintaron de acuerdo a su creatividad

- Al finalizar sus dibujos pasaron al frente del curso para explicar lo que les hacía sentir felices o contentos, se les brindó un aplauso a cada uno y se les felicitó por sus dibujos.

**Observaciones:** Los niños participaron de manera activa y escucharon de manera atenta cada compañero en su mayoría, hubo niños que se levantaban de los asientos para poder ver los dibujos de más cerca.

**Cierre:** Una vez que los niños terminaron de exponer los dibujos se les realizó la pregunta ¿Qué entendieron de esta actividad?, los mismos respondieron que a estar felices, saber cuándo uno está feliz, conocer lo que les hace contentos a sus compañeros, etc.

Se indicó que cada una de sus respuestas estaba bien, que es importante reconocer lo que nos hace sentir felices o contentos porque nos ayuda a sentirnos mejor y que también es importante conocer lo que hace feliz a los demás para que también puedan realizar actividades juntos como curso para que todos estén contentos y se lleven mejor.

#### **Sesión 4**

**Tema:** Habilidades relacionadas con los sentimientos

**Objetivo:** Expresar y comprender la tristeza.

**Material:** Hojas y lápices.

**Descripción de la actividad:** El nombre de la actividad es “**estar triste**”.

- Primeramente, se indicó a los niños que piensen que es lo que les hace sentir tristes, compartieron algunas situaciones con la clase, como por ejemplo ver animales abandonados en la calle, no tener una casa propia, no vivir con alguno de sus papás, etc.
- Posteriormente se les brindó una hoja para que realicen dibujos de lo que les hace sentir tristes.
- A la mayoría de los niños les costó reconocer que les hace sentir tristes a la hora de dibujar, así que se les brindó algunas ideas, de como por ejemplo cuando se caen, lastiman, se aplazan en un examen, pierden su juguete favorito, etc.
- Cuando terminaron de dibujar compartieron los dibujos en la clase, la mayoría de los niños dibujaron la muerte, que es algo que les pone tristes por alguna mascota que tenían

o por algún familiar cercano a ellos que había fallecido, de igual manera se presentaron casos en que los niños fueron abandonados por algún padre o por ambos, así como también la existencia de niños que viven en alquiler y constantemente se tienen que mudar y eso les pone tristes.

- Al final de la sesión tras compartir sus dibujos los niños llegaron a sentir empatía por la otra persona, brindaron abrazos y ofrecieron apoyo a sus compañeros.

**Observaciones:** Los niños tuvieron dificultades de reconocer la emoción de la tristeza, sin embargo, al final lo lograron y expresaron empatía y compañerismo con los demás.

**Cierre:** La sesión terminó con la importancia de reconocer como se siente la otra persona y de expresar lo que sienten ya que de esa manera ellos mismos pueden buscar un apoyo a una ayuda cuando lo necesiten o de igual manera prestar de ayuda a los demás cuando vean que alguno se siente triste o cuenta con algún problema.

## **Sesión 5**

**Tema:** Habilidades relacionadas con los sentimientos

**Objetivo:** Expresar y comprender el enojo.

**Material:** Hojas y lápices.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre “**estar enojado**”.

- Se entregó una hoja a cada niño, en la misma debían de dibujar o escribir que les hace sentir enojo, a la mayoría les costó reconocer cuando se sentían enojados, algunos indicaban que no les enoja nada, o que nunca se enojan por nada.
- Cuando algunos compañeros empezaron a exponer sus dibujos llegaron a reconocer situaciones que les enoja, como ser algunos apodos, perder en algún partido, etc.
- Finalmente se realizó la pregunta **¿Qué hacen cuando están enojados?**, respondieron que a veces golpean cosas, empujan a sus compañeros, a veces terminan en alguna pelea, lloran, etc.

**Observaciones:** A los niños les costó reconocer el enojo y las situaciones en las que se sienten enojados.

**Cierre:** La sesión termino con la importancia de saber reconocer cuando los demás se encuentran enojados así como también reconocer que es lo que nos molesta, de esa manera evitar algunas situaciones y también controlar nuestro enojo para que no ocurra algo peor como una pelea en la cual se puede salir lastimado, de igual manera se les indico que al escuchar lo que a cada uno le molesta eviten seguir colocando apodosos o empujándose para que de esa manera haya un mejor ambiente en la unidad educativa.

## **Sesión 6**

**Tema:** Habilidades relacionadas con los sentimientos

**Objetivo:** Reconocer emociones y sentimientos ajenos.

**Material:** Hojas y lápices

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre el “**amigo desconocido**”.

- Primeramente, se realizó un sorteo, cada uno de los papeles tenían los nombres de sus compañeros de clase.
- Se les entrego una hoja a cada uno de los niños.
- De acuerdo al nombre que les toco los niños debían de observar a esa persona y colocar en una hoja como creen que se siente.
- Al terminar todos los niños y entregaron las hojas se leyó cada una de las opiniones.
- Se realizó la pregunta a esa persona **¿Es la manera en la que te sientes o tu compañero se equivocó?**, hubo muchos aciertos, así como también equivocaciones en las cuales colocaron “se ve feliz”, y la persona al hablar indicaba que estaba triste o enojada, la mayoría indicaron que sus compañeros están felices, no se les veía ni tristes, ni enojados que estaban bien.

**Observaciones:** Los niños realizaron desorden al momento del sorteo ya que uno quería sacar un papel antes que otro, de igual manera al momento de observar a sus compañeros, sin embargo, tras indicarles orden y silencio para trabajar de mejor manera se llegó a realizar la actividad de manera correcta.

**Cierre:** Se cerró la actividad con una reflexión por parte de los niños ya que los mismos al escuchar algunos casos quedaron sorprendidos e indicaron que no pensaban que algún

compañero podía sentirse así, indicaron de igual manera que es importante preguntar a los demás como se sienten todos los días porque muchas veces se los ve bien pero no lo están.

## **Sesión 7**

**Tema:** Habilidades relacionadas con los sentimientos

**Objetivo:** Reconocer los sentimientos y emociones de los demás

**Material:** Imágenes, cartulina y cinta adhesiva

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre “**cartel de emociones**”.

- Se dividió al curso en dos grupos.
- Se asignó una cartulina a cada grupo, la tenía tres divisiones (felicidad, tristeza y enojo).
- De igual manera se les entrego imágenes que contenían situaciones como un niño llorando, personas gritando, niños jugando, etc.
- Los niños tenían que agarrar una imagen y pegarla en la cartulina de acuerdo a la emoción que estén expresando en la misma.
- Al terminar se les indicó que volvieran a sus lugares y se realizó la revisión de los carteles, hubo algunos errores en los que confundieron situaciones de enojo con tristeza.

**Observaciones:** Algunos niños no querían a otros en sus grupos, al momento de hacer la fila para pegar el cartel hubo desorden ya que uno quería ir antes que el otro.

**Cierre:** La sesión termino con la retroalimentación de la importancia de reconocer como se sienten los demás, también de reconocer cada una de las emociones para poder ayudar a los demás, y de igual manera para mantener el control de algunas emociones sobre todo del enojo.

## **Sesión 8**

**Tema:** Primeras habilidades sociales.

**Objetivo:** Aprender la escucha activa.

**Material:** No se necesita

**Descripción de la actividad:** La actividad tenía como fin socializar sobre la escucha activa y la importancia de saber escuchar.

- La sesión empezó con la pregunta **¿Saben que es escucha activa?**, respondieron que no en su totalidad.
- Se planteó una nueva pregunta **¿Qué creen que sea escucha activa?**, la mayoría levantaron la mano dando ideas de lo que puede ser indicando que es escuchar a los papás, a los demás niños, atender en clase, prestar atención, ser bueno con otros, etc.
- Se les explico que la escucha activa es escuchar de manera atenta a los demás en general, profesores, padres, hermanos, sus mismos compañeros o amigos, de esa manera se realizaron una serie de reglas para la clase, que era atender a la profesora, escuchar cuando alguien habla, no jugar en clases para poder atender a lo que se dice en la clase.

**Observaciones:** Hubo niños que no prestaban atención conversaban con los niños de su lado, sin embargo, conforme avanzaba la socialización fueron atendiendo a lo que se decía.

**Cierre:** Se terminó la socialización con la retroalimentación de lo importante que es escuchar a los demás para aprender nuevas cosas, conocer a los demás, saber lo que los demás piensan, hacer nuevos amigos y de igual manera para ayudar cuando alguien tiene un problema.

Los niños quedaron en cumplir cada una de las reglas establecidas y prometieron que mejorarían y ya no habría bulla en el curso.

## **Sesión 9**

**Tema:** Primeras habilidades sociales.

**Objetivo:** Potenciar el escucha.

**Material:** No se necesita.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **“el teléfono”**.

- Primeramente, se les pidió que formen un grupo de niños y otro de niñas.
- A cada uno se les brindo la misma oración el primero de la fila era el encargado de pasar la oración al segundo y así sucesivamente hasta que llegue al final de la fila.
- La oración no llegaba completa o en algunos casos llego de manera cambiada, se trabajó con cinco oraciones.

- Luego se indicó a los niños que vuelvan a sus lugares, de esta manera se les realizó la pregunta **¿por qué creen que la frase no llegó al final de la fila?**, a lo que respondieron que era porque no prestaban atención, había bulla por parte de algunos compañeros y no escuchaban la oración, también por que se distraían en hablar y se les olvidaba la oración.

**Observaciones:** Hubo desorden al hacer la fila, al momento de pasar la oración los niños hacían bulla ya que hablaban con otros niños y no permitían que llegue la oración a los demás.

**Cierre:** Se terminó con la actividad con la reflexión de aprender a escuchar, atender a los demás, ya que al no escuchar no podrán aprender cosas nuevas dentro del aula y no se podrá trabajar de manera adecuada, se retroalimentó lo dicho la anterior sesión y los niños indicaron que mejoraran su comportamiento para poder escuchar y atender a los demás.

## **Sesión 10**

**Tema:** Primeras habilidades sociales.

**Objetivo:** Potenciar el escucha

**Material:** Cuentos

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **“cuentos”**.

- Se les explico a los niños que se leerían cuentos.
- Antes de empezar con la lectura se les brindo una serie de palabras con sus correspondientes acciones.
- El primer cuento fue el “zapatero y los duendes”, cuando se decía la palabra zapato debían de pararse, cuando se mencionaba la palabra zapatero debían levantar la mano derecha, cuando escuchaban la palabra cuero levantaban la mano izquierda, a la palabra duende daban un salto.
- La mayoría de los niños cumplieron con la orden, algunos hacían otras cosas y se corregían entre ellos mismos para que puedan cumplir con lo establecido.

**Observaciones:** Algunos niños confundían las acciones que debían de realizar, sin embargo, sus mismos compañeros los corregían.

**Cierre:** La actividad término con la participación de los niños sobre lo que entendieron del cuento dio una reflexión sobre la importancia de ayudar a los demás y a los más necesitados y de igual manera se realizó una explicación de lo que se buscaba lograr con la actividad que era que presten atención y escuchen de manera atenta, para que los mismos aprendan a escuchar en las clases y en sus casas a los demás.

## **Sesión 11**

**Tema:** Primeras habilidades sociales.

**Objetivo:** Potenciar el escucha.

**Material:** No se necesita.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre “**aprendo a escuchar**”.

- Se llevó a cabo la actividad en la cancha de la unidad educativa, ya que se necesitaba de espacio para el juego.
- Se les dio la orden a los niños de hacer un círculo grande.
- Posteriormente se les indico las reglas del juego cada vez que escuchen la palabra tierra dan un salto atrás, con la palabra agua un salto hacia adelante, aire se agachan y fuego dan un salto hacia arriba, de esa manera se empezó a jugar.
- La primera ronda se permitieron los errores, a la segunda conforme se equivocaban se iban sentando, hasta que haya pocos niños, se llegaron a hacer dos rondas en el juego.

**Observaciones:** Los niños participaron de manera adecuada y con un buen comportamiento.

**Cierre:** La actividad termino con la pregunta **¿para qué creen que era el juego, que creen que se llegó a trabajar?**, los niños participaron en su mayoría indicando que fue para divertirse, distraerse, aprender a escuchar, atender a los demás, de esta manera se les indico que el juego era para que aprendan a escuchar ya que cuando se daba una orden la tenían que cumplir y si no estaban atentos perdían en el juego, de igual manera se les indico que debe de ser en el aula, se debe de prestar atención a lo dicho en clases.

## **Sesión 12**

**Tema:** Primeras habilidades sociales.

**Objetivo:** Potenciar el escucha.

**Material:** No se necesita.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre “**la disertación**”.

- Primeramente, se realizaron grupos de 5 o 6 niños.
- Se les brindo una hoja por grupo.
- Cada grupo tenía que elegir un tema de su gusto, hacer el título en una hoja y pasar al frente a exponer su tema.
- Los niños abordaron temas de mascotas, la tierra, el planeta, los cuentos, etc.
- De igual manera cada grupo tenía que cumplir con un rol, se les asigno un animal y de acuerdo a ese animal tenían un comportamiento, el oso es un animal que no presta atención se aburre y le da sueño, el loro es un animal hablador, el búho presta atención a todo, el gato mira con atención a los demás; de acuerdo a estos roles los niños comenzaron a exponer y los demás seguían con el rol dado.
- Al terminar con las exposiciones se le pregunto **¿Cómo se sintieron cuando vieron que había niños que no los escucharon?** indicaron que se sintieron mal, algunos sintieron vergüenza, otras que era como si no fueran sus amigos porque no prestaban atención.
- De igual manera de les pregunto **¿Cómo se sintieron al ser escuchados por otros niños?** Indicaron que les gusto, porque se esmeraron con su trabajo y era bueno ver a personas que los escuchaban.

**Observaciones:** Los niños llevaron a cabo la actividad de manera adecuada, cumpliendo con su rol, hubo problemas de organización.

**Cierre:** Se indicó a los niños que de la manera en la que ellos se sintieron adelante, así se sienten todos cuando no se les escucha; las personas se sienten mal; pero cuando prestan atención a lo que los demás dicen esa persona se siente feliz y contenta y que por esa razón debían de escuchar y prestar atención a todos empezando por los profesores, los padres y los compañeros de clase.

### **Sesión 13**

**Tema:** Primeras habilidades sociales.

**Objetivo:** Realizar una explicación de la importancia de la cortesía

**Material:** No se necesita

**Descripción de la actividad:** Se realizó una socialización de los saludos y la importancia de los mismos.

- Para empezar con la socialización se les pregunto a los niños **¿Qué son los saludos?**, dijeron que los saludos son los buenos modales, decir hola, buenos días, buenas noches, etc.
- Se indicó que sus respuestas están bien, que los saludos es una forma de expresar cortesía y buenos modales.
- Luego se les pregunto **¿Cuándo deben de saludar?**, indicaron que cuando van a algún lado, cuando llegan a la unidad educativa, cuando llegan a su casa, etc.
- De igual manera se les pregunto **¿Cuándo deben dar gracias?**, respondieron cada vez que alguien nos presta algo o nos hace algún favor, etc.

**Observaciones:** Los niños participaron de manera activa a cada una de las interrogantes.

**Cierre:** Se indicó que los saludos son importantes siempre que vamos a algún lugar, al entrar a la unidad educativa deben de saludar empezando de la portera, los profesores, el director, sus compañeros de esa manera se muestra educación y respeto a los demás.

De igual manera que deben de dar gracias cuando alguien les ayuda, les presta algo, cuando se les invita algo, deben de ser agradecido y educados con los demás.

## **Sesión 14**

**Tema:** Primeras habilidades sociales.

**Objetivo:** Poner en práctica el saludo y la despedida.

**Material:** Prendas de vestir y artículos necesarios para representar las escenas.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre “**el teatro**”

- Se dividió a los niños en grupos de 6.

- Luego se les pidió que hagan una escena en la que deben de dar gracias los niños eligieron el tema y realizaron las escenas de acuerdo a su creatividad.
- Se brindó materiales como accesorios, ropa, con los que pudieran realizar la dramatización.
- Hicieron escenas en las que se prestaban algo y daban las gracias.

**Observaciones:** Hubo problemas al momento de organizar grupos.

**Cierre:** La actividad termino con una reflexión de los niños en la que indicaron la importancia de dar las gracias, indicaron que es importante ser educados con todos y agradecidos con los favores que nos hacen los demás.

## Sesión 15

**Tema:** Primeras habilidades sociales.

**Objetivo:** Trabajar situaciones en las que se deben de dar las gracias.

**Material:** Pliegues de papel y marcadores de colores.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre “Doy gracias”.

- Primeramente, se realizaron grupos de 3 de acuerdo a sus compañeros de mesa.
- Se entregó un marcador por mesa.
- Se les indico que realicen un dibujo de una situación en la que deben de dar gracias y si querían podían pedir de manera prestada los otros marcadores haciendo intercambio con los demás y dando las gracias por ello.
- Los niños empezaron a dibujar algunos solo con el marcador que se les brindo, mientras que otros compartieron con las demás mesas y daban las gracias por ello.
- Al terminar cada grupo explico sus dibujos.

**Observaciones:** Algunos niños no querían trabajar con los de su misma mesa, sin embargo al final accedieron.

**Cierre:** Se explico a los niños la importancia de dar las gracias en diferentes situaciones, así como saber compartir con los demás y dar las gracias por ello, ya que de esa manera se demuestra una adecuada educación y hace que sea más fácil poder compartir con los demás.

## Sesión 16

**Tema:** Habilidades sociales avanzadas

**Objetivo:** Aprender a pedir perdón.

**Material:** Proyector de video.

**Descripción de la actividad:** El video tiene por nombre **¿Me perdonas?**

- Se presentó el cuento a través de un video proyectado en la data.
- Los niños prestaron atención al mismo y posteriormente se hizo una reflexión de lo entendido.
- En el video se presentan a dos amigos que vivían juntos un oso y un conejo, un día encuentran un espejo y al verse en él ambos pensaron que era un retrato de ellos, empezaron a discutir por que al verse el oso decía es un retrato mío y al verse el conejo decía no, es mi retrato; tras discutir y jalonear el espejo se partió en dos y cada uno se fue por su lado, al pasar un tiempo los dos se extrañaban y fueron a pedir perdón el uno al otro, luego unieron los trozos se dieron cuenta que ambos tenían razón y vieron un retrato de los dos.
- Al finalizar el cuento se les pregunto **¿Qué entendieron del cuento?** Los niños indicaron que es importante pedir perdón, no estar enojados con los amigos, siempre llevarse bien, no pelear con los demás, etc.

**Observaciones:** Hicieron desorden mientras se instalaba el proyector.

**Cierre:** Se indicó a los niños que el video era para que aprendan la importancia de pedir perdón, que muchas veces uno se enoja con los amigos por alguna cosa, pero que eso no quiere decir que dejen de ser amigos para siempre, sino que aprendan a perdonar a los demás, así como también a reconocer los errores de cada uno para poder pedir perdón a los demás.

## Sesión 17

**Tema:** Habilidades sociales avanzadas

**Objetivo:** Trabajar en equipo

**Actividad:** Dibujos en equipo.

**Material:** Marcadores y pliegues de cartulina

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre “**dibujos en equipo**”.

- Se formaron grupos de 8 niños.
- Se les brindo un pliegue de papel y un marcador.
- Luego se indicó que realicen una historia, todos empezaron la historia con **Había una vez un niño que fue a la tienda a comprar pan...**, a partir de esa frase empezaron a dibujar cada uno tenía un tiempo de 10 segundos.
- Los niños empezaron a dibujar se pasaban el marcador cuando se les indicaba tiempo, los demás continuaban con la idea de sus compañeros y de esa manera hasta terminar con el cuento.
- Cuando terminaron cada grupo explico su cuento, recibieron aplausos todos los grupos, los niños fueron muy creativos en cada una de las historias.

**Observaciones:** Algunos niños se desesperaban por el tiempo y apresuraban a los demás.

**Cierre:** La actividad termino con la pregunta **¿Para qué creen que era esta actividad?**, los niños respondieron que para aprender a compartir, aprender a escuchar a los demás, etc. Se les explico que la actividad era para que aprendan a trabajar en equipo y de esa manera se puedan llegar a llevar bien entre todos, para que puedan ser amigos y se ayuden en grupo cuando lo necesiten.

## **Sesión 18**

**Tema:** Habilidades sociales avanzadas

**Objetivo:** Aprender a resolver problemas que surgen con los demás.

**Material:** No se necesita.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **el inquilino**.

- La actividad se llevó a cabo en la cancha de la unidad educativa.
- Los niños formaron grupos de 3 al principio se dividieron entre niños con niños y niñas con niñas, no querían trabajar juntos.

- Dos niños formaban las paredes se encontraban agarrados de las manos y otro niño al medio que era el inquilino, cuando se les decía terremoto los inquilinos debían de salir y buscar otras paredes de esta manera se llegaron a juntar niños con niñas y trabajaron todos de manera conjunta sin reclamos.

**Observaciones:** A un principio los niños no querían trabajar junto a las niñas y viceversa.

**Cierre:** Se explicó a los niños que deben de trabajar todos juntos sin importar quien sea porque son curso y deben de ser unidos entre todos, también se les hizo denotar que en un punto del juego los niños ya no veían con quien jugar y a quien dejar de lado, sino que empezaron a trabajar todos juntos y que de esa manera debe de ser siempre.

## **Sesión 19**

**Tema:** Habilidades sociales avanzadas

**Objetivo:** Aprender a tomar decisiones adecuadas y cuando decir no.

**Actividad:** Collage.

**Material:** Cartulinas, pegamento, tijeras, revistas y marcadores

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **collage**.

- Se pidió a los niños que llevaran material, como ser periódicos, revistas que ya no sirvan para que puedan cortar las mismas.
- Se solicitó que armen un cartel que empiece con la palabra **NO**, que coloquen frases de a que deben de decir no, cuando se debe decir no.
- Antes de empezar se dieron algunas ideas, por ejemplo, cuando alguien me pide robar un dulce yo digo no, cuando alguien quiere que bote la basura en la calle digo no, etc. De esta manera los niños empezaron a realizar sus carteles con bastante creatividad.
- Al tras haber terminar cada uno paso al frente para exponer su trabajo y se les pidió que explicara que les podría pasar en caso de no hacer los correcto.

**Observaciones:** Los niños trabajaron de buena manera

**Cierre:** La finalidad de la actividad consistía en que los niños aprendan a decir no en diferentes circunstancias, así como también a las diversas problemáticas existentes, ya que deben de tener

en cuenta cuando tomar una decisión de manera adecuada para que después no se vean afectados.

## **Sesión 20**

**Tema:** Habilidades sociales avanzadas

**Objetivo:** Valorar a los demás.

**Actividad:** Este es mi amigo.

**Material:** No se necesitan.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **este es mi amigo**.

- De acuerdo a los compañeros que tenían sentados al lado debían de conversar y realizar preguntas como **¿Qué es lo que le gusta hacer? y ¿Cómo es su personalidad?**
- Los niños empezaron a hablar con sus compañeros.
- Posteriormente se les indico que salgan al frente y presenten a su amigo ante la clase, pasaron al frente y empezaron describiendo la personalidad del otro, finalizando con sus gustos y preferencias. **“Este es mi amigo....., es muy responsable y puntual le gusta mucho los animales y comer helado”** de esa manera llegaron a presentar a cada uno.

**Observaciones:** Algunos no querían trabajar con las personas de su lado, sin embargo, al final lograron trabajar juntas.

**Cierre:** Cuando la actividad termino se explicó a los niños que era importante conocer a las personas que tienen a su lado y que aprendan a llevarse bien ante cualquier circunstancia ya que al ser un curso deben de ser unidos y no dejar a nadie de lado.

De igual manera se dijo que la actividad tenía la finalidad de aprender a valorar a los demás, al conocer un poco más de la otra persona se tiene en cuentas aspectos positivos como negativos y de esa manera se puede llegar a aprender de la otra persona, así como también ayudarla a cambiar algunos aspectos.

## **Sesión 21**

**Tema:** Relaciones sociales.

**Objetivo:** Enriquecer las relaciones sociales a través de la pertenencia a un grupo.

**Material:** Parlante de música.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene como nombre **abrazos musicales**.

- La actividad se llevó a cabo en la cancha de la unidad educativa que se necesitaba de espacio para la actividad.
- Al llegar a la cancha se les dijo que sonará una canción y cuando pare deberán de buscar una pareja, luego volverá a sonar y deberán de buscar a dos más y así hasta formar un solo grupo.
- Cuando se colocó la canción los niños se dispersaron por la cancha y al parar buscaron pareja y le dieron un abrazo de la mano de la pareja siguieron por la cancha, al parar la música de nuevo fueron a buscar otra pareja y de esa manera se llevó a cabo la actividad hasta que se formó un solo grupo.

**Observaciones:** Al principio de la actividad había desorden por parte de los niños.

**Cierre:** Se indicó a los niños que la actividad era para que trabajen juntos y logren ser un solo equipo, también se les hizo denotar que ya no escogían con quien estar y con quien no, sino que al ver a un grupo solo estos solo se unían y abrazaban, y que de esa manera debe de continuar la relación entre ellos tanto fuera como dentro del curso.

Los niños indicaron que son amigos entre todos y se llevan como hermanitos, que ya no hay peleas como antes y que se intentan llevar mejor y compartir entre todos, se los felicito por estar tomando en cuenta todo lo aprendido.

## **Sesión 22**

**Tema:** Habilidades sociales avanzadas

**Objetivo:** Aprender a modificar el volumen de la voz en diferentes situaciones.

**Material:** Carteles con diferentes situaciones.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre el **volumen de la voz**.

- Primeramente, se les pidió a los niños que se dividieran en grupos de 8.

- Luego se les entrego una imagen a cada uno para que pueda pegar en el papelógrafo que tenían al frente dividido en 3 (Se puede hacer bulla, se debe estar en silencio y se puede hablar, pero bajo).
- De esta manera los niños pegaron las imágenes.
- Posteriormente se realizó una revisión, había algunas imágenes que no estaban en el lugar correcto se les explico que el micro no se debe de hacer bulla que pueden hablar, pero no gritar, de igual manera en sala de cine no se debe de conversar ya que es desagradable para el resto de las personas que se encuentran viendo la película.

**Observaciones:** Los niños hicieron desorden al momento de organizar los grupos

**Cierre:** Se realizó una retroalimentación de los lugares en donde deben de guardar silencio como por ejemplo en el aula, en los hospitales, en el cine, en una sala de teatro y también en lugares en donde si pueden hacer bulla como ser en los parques, en un partido, etc.

Se explico que es importante el regular el volumen de la voz en diferentes circunstancias para que de esa manera no llegemos a molestar a los demás.

## **Sesión 23**

**Tema:** Habilidades alternativas a la agresión

**Objetivo:** Dar a conocer la importancia de mantener la calma

**Material:** No se necesita

**Descripción de la actividad:** Se inició la sesión con la idea de llevar a cabo una socialización sobre la importancia de saber mantener la calma sobre todo cuando se está enojado.

- Para dar inicio a la socialización se realizó la pregunta **¿Qué hacen cuando están enojados?**, los niños respondieron que no hacen nada, pero les da ganas de golpear o gritar, otros indicaron que se encierran en su cuarto, otros que, si golpean alguna cosa, etc.
- También se les preguntó **¿y que hacen para que el enojo se vaya?**, los niños respondieron en su totalidad que nada, que simplemente después de un tiempo se les pasa.

**Observaciones:** Los niños participaron de manera activa cada uno aportando diferentes opiniones

**Cierre:** Se culminó con la socialización indicando que se les explicara en la próxima actividad una técnica de relajación que pueden llegar a utilizar cuando se sientan muy enojados, que por el momento cada vez que pase algo que les moleste que traten de mantener la calma para evitar que el problema llegue a ser mayor.

## **Sesión 24**

**Tema:** Habilidades alternativas a la agresión

**Objetivo:** Gestionar el enojo

**Material:** No se necesita

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **me calmo**.

- Al llegar al aula se les pidió a los niños que todos cierren los ojos y que piensen en lo que más les gusta, en algún lugar favorito que tengan, una persona con la que les guste estar y les haga sentir bien o algún objeto que les guste mucho.
- Una vez que ya tenían la idea en mente, se les explico que de esa manera deben de hacer cada vez que se sientan enojados ya que al pensar en lo que más nos gusta, nos ayuda a sentirse feliz y bien, entonces cuando uno siente enojo ayudara a disminuir el mismo.

**Observaciones:** Algunos niños no querían realizar la técnica de relajación, sin embargo, al final todos lo hicieron.

**Cierre:** Se explicó a los niños que de esa manera deben de actuar para relajarse cada vez que sientan mucho enojo y no puedan calmarse para que de esa forma lleguen a evitar las peleas en donde pueden salir lastimados o empeorar aún más la situación.

## **Sesión 25**

**Tema:** Habilidades alternativas a la agresión

**Objetivo:** Reconocer que cada persona tiene diferentes opiniones

**Material:** No se necesita

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre el **círculo**.

- Para empezar se les hizo la pregunta a los niños que mascota prefieren más los gatos o los perros.
- Se les indico que si les gustaba más los perros se paren y vayan hacia el lado derecho y que si les gustaba más los gatos se paren y vayan hacia el lado izquierdo.
- Una vez establecidos los grupos se pidió a cada uno que expliquen el porqué de su preferencia.
- Al terminar de exponer se les hizo la pregunta de que, si a alguno les convenció de tener un gato o un perro, los niños que levantaron la mano se cambiaron de grupo.
- Luego se les realizo la pregunta ¿tienen amigos en el otro grupo?, a lo que respondieron que sí, también se les pregunto si ¿dejarían de ser amigos porque tienen otros gustos? y respondieron que no y finalmente se les pregunto si ¿alguna vez se llegaron a enojar porque su amigo tenía otro gusto? y dijeron que sí, se les indico que vayan a sus asientos para finalizar con la actividad.

**Observaciones:** Hubo desorden al momento de dividir el grupo.

**Cierre:** Se explicó a los niños que cada persona puede llegar a tener diferentes gustos y opiniones sobre algo en este caso las mascotas, sin embargo, que cada uno tiene que respetar lo que opina los demás y los gustos de la otra persona, de esa manera evitaran los conflictos con los demás y esos enojos con sus amigos.

## **Sesión 26**

**Tema:** Habilidades alternativas a la agresión

**Objetivo:** Resolver conflictos en grupo

**Material:** Lana

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **telaraña**.

- Primeramente, se colocó la lana en el arco de la cancha en forma de una telaraña.
- Luego se indicó a los niños asistir a la cancha en donde se organizaron en grupos de 5.

- Una vez que tenían los grupos conformados se les indico que debían de pasar por medio de la telaraña, pero que cada uno debía de pasar por un lugar distinto y que podían ayudarse entre ellos para lograr pasar, de esa manera cada grupo paso con la ayuda de los demás.
- Los niños llegaron a ayudarse para poder pasar la telaraña en el menor tiempo posible.

**Observaciones:** Al momento de esperar su turno los niños hicieron desorden

**Cierre:** Al terminar la actividad se explico a los niños que la misma consistía en que puedan trabajar juntos para resolver un problema, cuando se les presente alguna dificultad a veces resulta más fácil que lo resuelvan con la ayuda de los demás que solos, que es importante que todos se apoyen y ayuden como curso.

## **Sesión 27**

**Tema:** Habilidades alternativas a la agresión

**Objetivo:** Resolver conflictos en grupo

**Material:** Lana

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **pies amarrados**.

- La actividad se llevó a cabo en la cancha de la unidad educativa.
- Se indicó a los niños que se coloquen en parejas.
- Posteriormente se le amarró el pie derecho junto al pie izquierdo de su compañero.
- Los mismos debían de hacer un recorrido de ida y vuelta a lo largo de la cancha, mientras competían con otra pareja.

**Observaciones:** Los niños desarrollaron la actividad con orden.

**Cierre:** Se vio la existencia de apoyo entre compañeros, la manera de coordinar para poder ganar, al finalizar se les realizó la pregunta **¿Qué aprendieron de este juego?**, a lo que respondieron trabajar juntos, resolver problemas, coordinar con los demás, con la reflexión se

dio cierre a la sesión, indicando que si trabajan juntos los problemas se resuelven de manera fácil, llegando a hablar y buscando una mejor solución.

## **Sesión 28**

**Tema:** Habilidades para hacer frente al estrés

**Objetivo:** Generar autoconfianza

**Material:** Cartulina

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **rompecabezas**.

- A cada uno de los niños se les entrego una hoja de cartulina.
- Se les indico que escriban algo bueno para los demás, como por ejemplo eres inteligente, muy responsable, buen amigo, etc.
- Cada niño escribió la frase de acuerdo a su creatividad.
- luego se les pidió que corten la cartulina en 6 pedazos, y que al tenerla cortada hagan cambio de rompecabezas con sus compañeros.
- Finalmente, se les solicito que armaran el rompecabezas y que cada uno lea lo escrito para todo el curso.

**Observaciones:** Los niños trabajaron de manera adecuada.

**Cierre:** Se realizó la pregunta a los niños **¿Cómo se sintieron al leer esas frases?**, los mismos respondieron que bien, felices, les gusto leer algo bonito, de esa manera se les explico que es importante decir algo bueno a la otra persona y recordarle las cosas buenas que tiene para ayudarlo a sentirse mejor y bien; y que de igual manera es importante que cada uno se diga algo bonito todos los días al espejo, porque todos tenemos cosas buenas y las debemos de recordar siempre.

## **Sesión 29**

**Tema:** Habilidades para hacer frente al estrés

**Objetivo:** Expresar cumplidos

**Material:** No se necesita

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **el día del elogio**.

- Para dar inicio con la actividad se pidió a los niños que digan una cosa bonita de cada compañero.
- Se fue orden de lista al primer niño le desearon felicidad, le dijeron que es buen amigo y así sucesivamente con cada niño iban diciendo y deseándole cosas buenas.

**Observaciones:** Algunos niños no querían participar de la actividad.

**Cierre:** Para terminar se les **pregunto ¿Cómo se sienten después de que todos les dijeron algo bueno?**, los niños indicaron que bien, felices, otros que se sentían sorprendidos pero que les gusto.

Se volvió a hacer una retroalimentación de la sesión anterior indicando que es importante decir algo bueno a los demás, para que los mismos se sientan bien y felices que muchas veces una frase puede alegrar el día de esa persona.

### **Sesión 30**

**Tema:** Habilidades de planificación

**Objetivo:** Aprender a planificar

**Material:** Cartulina, marcadores y periódico.

**Descripción de la actividad:** La actividad tiene por nombre **calendario**.

- Se les entrego a cada niño una hoja de cartulina, así como también marcadores y periódico.
- Luego se pidió que elaboren una especie de horario de lunes a viernes.
- Con el periódico podían colocar las letras de los días de la semana o decorar de acuerdo a su creatividad.

**Observaciones:** Los niños trabajaron de manera adecuada.

**Cierre:** Se explicó a los niños que el horario que habían elaborado iba a funcionar como su agenda para el resto del año escolar, debían de anotar las tareas que se les da y que de esa manera

ellos tengan mejor planificado sus actividades para que no se olviden de realizar sus tareas o estudiar para un examen.

### **Sesión Final**

**Tema:** Despedida

**Objetivo:** Realizar una despedida.

**Material:** Alimentos

**Descripción de la actividad:** La actividad tenía como finalidad realizar una convivencia con los niños.

- Se llevaron algunos alimentos, como sodas, pipocas, caramelos y torta.
- Todos los niños compartieron y de esta manera se realizó la despedida de mi persona.
- Se les indico a los niños que ya no habría más actividades y que ya no asistiría a la unidad educativa, también se les dijo que no olviden todo lo aprendido y que lo pongan en práctica para que lleguen a ser mejores personas.
- También se expresó las gracias a las profesoras y al director por el apoyo brindado y por abrir las puertas de la unidad educativa para que se pueda llevar a cabo esta práctica institucional
- Finalmente, los niños brindaron un abrazo grupal y de esa manera fue la despedida y el fin de la aplicación del programa.

### 6.3 Tercer Objetivo.

“Evaluar el impacto del programa integral de formación de habilidades sociales a través de una valoración general”

#### Primeras habilidades sociales

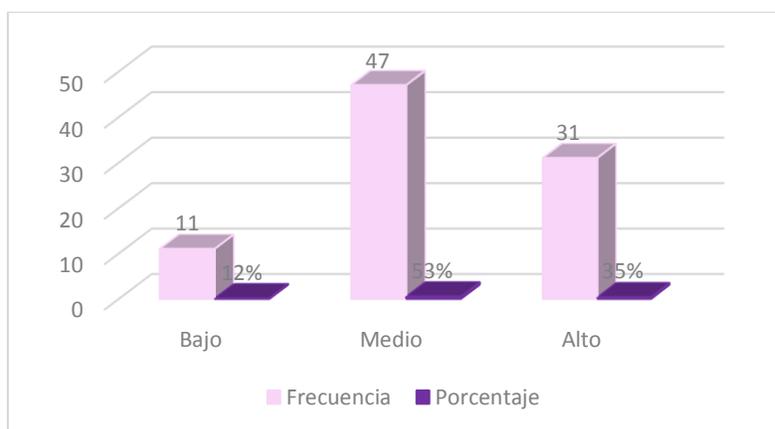
**CUADRO N° 10**

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	6%	3%	12%	6%	53%	45%	13%	26%	8%	20%
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	12%	5%	10%	9%	46%	43%	18%	21%	13%	22%
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	8%	4%	13%	8%	52%	45%	17%	23%	10%	20%
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	9%	8%	12%	11%	57%	50%	12%	17%	9%	14%
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	13%	4%	8%	7%	58%	52%	13%	27%	8%	10%
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	10%	10%	11%	5%	56%	52%	12%	19%	10%	14%
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	12%	7%	9%	6%	52%	48%	16%	25%	11%	14%
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	10%	5%	15%	12%	48%	45%	15%	23%	12%	15%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

**GRÁFICA N° 7**



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 10 se puede observar los datos de la evaluación inicial haciendo una comparación con los resultados obtenidos en el post test, correspondientes al componente primeras habilidades sociales; en la gráfica 7 se encuentra el nivel de manera general de las mismas.

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización. (Schaffer, 1990)

En el nivel medio de acuerdo a los resultados que arrojaron la evaluación inicial se encontraba conformado por el 61% de los estudiantes, el mismo disminuyó a un 53%, indicando que los niños que se encontraban en este nivel llegaron a fortalecer sus capacidades alcanzando un nivel alto.

La mayoría de los estudiantes respondieron a las cuestionantes con la opción “alguna vez”; el 52% indicaron que en ocasiones se dan a conocer por iniciativa propia, los mismos tienen la facilidad de ampliar sus relaciones interpersonales y establecer nuevos lazos de amistad.

La interacción con los pares supone el aprendizaje de numerosas habilidades sociales para el niño, así se aprende a dominar o proteger a los mismos, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a considerar los otros puntos de vista y a valorar las habilidades de los otros, estos aprendizajes son posibles por procesos como el refuerzo por parte de los compañeros (a través de halagos, imitación de la acción o la simple observación), el modelo de los pares y la comparación social. (Hoffman, Paris y Hall, 1995)

En cuanto a la categoría del nivel alto se encontraba conformado por el 21% de los estudiantes, el mismo se incrementó a un 35%, denotando un gran cambio, considerando las actividades empleadas para la categoría de primeras habilidades sociales eficaces para contribuir al desarrollo de las mismas.

El porcentaje incrementó en todos los ítems de acuerdo a las respuestas “siempre” y “a menudo”, el 20% de los estudiantes indicaron que prestan atención a los demás cuando están hablando y el 26% con mucha frecuencia lo hace, siendo este el ítem más significativo; de acuerdo a los resultados se puede determinar que existe una mejora en cuanto a la escucha activa, permitiendo a los estudiantes encontrarse más atentos en clases y se prestando atención

a la mismas, de esta manera presentaran menos dificultades para entender los temas de avance, beneficiándose en su rendimiento académico.

De igual manera en la evaluación post test un 21% indicaron que “siempre” hablan con otras personas sobre cosas que le interesan y el 22% que “a menudo” lo hacen, existiendo una mejora en relación a los primeros resultados; estos niños tienen la facilidad de entablar una conversación y ampliar sus relaciones de amistad demostrando interés por los gustos de los demás.

De acuerdo a los datos obtenidos se observa que del 18% de estudiantes que se encontraban en el nivel bajo de acuerdo a los resultados del pre test, el mismo se incrementó a un 12%, siendo un porcentaje favorable ya que indica que cierta cantidad de niños lograron desarrollar las capacidades necesarias alcanzando un nivel medio o alto.

El 7% de los niños indicaron que “nunca” ayudan a que los demás se conozcan entre sí y el 6% que “muy pocas” veces lo hacen; es de importancia que los mismos lleguen a desarrollar esta capacidad para que a futuro exista una mejor relación en todos sus ámbitos, sobre todo dentro de lo educativo, permitiendo que haya un mejor clima en el mismo.

## Habilidades sociales avanzadas

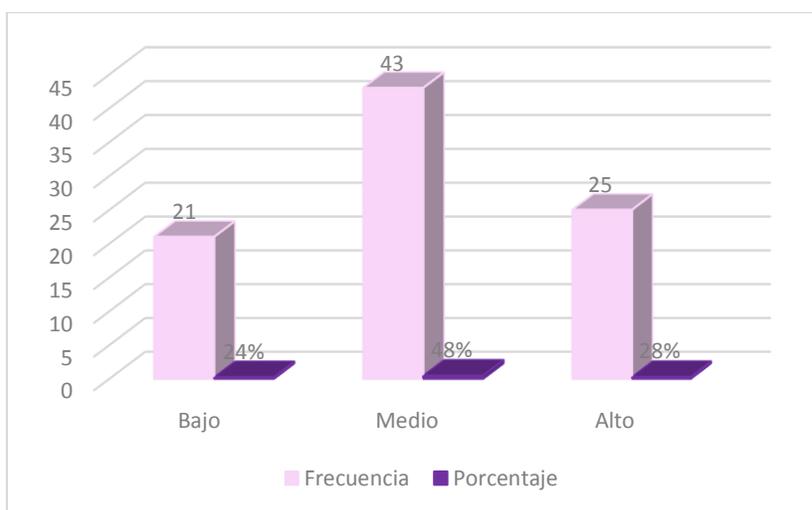
CUADRO N° 11

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	27%	10%	31%	15%	37%	39%	5%	21%	0%	15%
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	31%	9%	35%	15%	33%	41%	2%	16%	0%	19%
11. Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica	21%	8%	36%	12%	43%	45%	0%	20%	0%	15%
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	33%	10%	35%	19%	31%	38%	2%	19%	0%	14%
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	26%	9%	30%	16%	42%	45%	3%	14%	0%	16%
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	0%	15%	5%	25%	43%	47%	36%	5%	17%	18%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 8



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 11 se observan los porcentajes comparando los resultados obtenidos en la evaluación del pre test con los del post test, de igual manera se encuentra la gráfica 8 con los porcentajes del nivel de habilidades sociales avanzadas de manera general que presentan los estudiantes.

Las habilidades sociales avanzadas se encuentran relacionadas con las capacidades de esperar turnos, guardar silencio cuando otros hablan, mostrar comprensión no verbal, entablar un diálogo, para jugar e integrarse a grupos, entre otras. (Asher y Williams, 1987)

En cuanto al nivel medio del 47% aumento al 48%, habiendo una diferencia mínima, el 41% de los estudiantes eligen la forma de integrarse a un grupo o participar de una determinada actividad “algunas veces”, en ciertas ocasiones los niños toman la iniciativa de formar parte de un determinado grupo y de esta manera amplían sus relaciones interpersonales.

El 45% de igual manera piden disculpas algunas veces cuando hicieron algo mal, a los niños aún les hace falta desarrollar la capacidad de comprender los errores, sin embargo los mismos intentan y piden disculpas por aquello que si consideran necesario.

Pedir perdón o disculpas ayuda a fomentar relaciones más saludables, cuando pides perdón, dejas de lado el rencor y la amargura dando paso a una mayor tranquilidad, facilita relaciones más felices y saludables, reduce el riesgo de tomar represalias contra alguien que te ha lastimado y lo reemplaza por un sentimiento de empatía y comprensión hacia los demás. (González, 2022)

El 47% de los niños intenta persuadir a veces a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona, mayormente se ven problemáticas a la hora del juego y a la hora de elaborar una tarea en conjunto se genera una discusión interponiendo las ideas de unos sobre las de los otros.

Se observa que tras la aplicación del programa existe un mejor nivel de las habilidades sociales avanzadas ya que de tener un 0% en el nivel alto se puede identificar que ahora existe un 28%, los resultados obtenidos fueron positivos tras la aplicación del programa, se podría decir que los estudiantes desarrollaron mayor empatía, asertividad a la hora de actuar, una mejor capacidad de escucha, al igual que la capacidad de disculparse y reconocer sus errores así como los de los demás.

El 15% de los estudiantes “siempre” piden ayuda cuando tiene alguna dificultad y el 21% “a menudo lo hace”, los niños se desenvuelven de mejor manera dentro del ambiente escolar ya que no se quedan con dudas respecto a tareas o temas avanzados. Pedir ayuda a otras personas es poder unir las virtudes, conocimientos y experiencias de estas para hacer frente a los problemas que se presenten.

Finalmente en el nivel bajo de ser un 53% de estudiantes pasaron a ser un 24% es un porcentaje favorable ya que los niños que se encontraban en este nivel bajo llegaron a desarrollar las capacidades necesarias para las habilidades sociales avanzadas llegando a conformar actualmente el nivel medio o alto.

El 10% de los niños indicaron que “nunca” prestan atención a las instrucciones y no piden explicaciones y el 15% que “muy pocas veces” lo hacen, a los mismos aún les hace falta desarrollar la capacidad, deben de aprender a escuchar y valorar la información se encuentran recibiendo, al igual que generar respeto hacia las personas que se encuentran hablando como ser en el ambiente escolar el caso de las profesoras y del director, pudiéndose ver perjudicados a futuro en el aspecto académico.

Las buenas instrucciones le ponen límites al comportamiento de los niños e indican cómo espera que se comporten o qué deben de hacer, por lo que las mismas previenen malas conductas, es importante que las mismas sean claras y de manera positiva para que exista un mejor entendimiento. De igual manera se deben de seguir las instrucciones ya que permiten obtener nuevos aprendizajes, ya que las mismas se pueden considerar como una guía que brinda la información necesaria para alcanzar nuestras metas. (López, 2016)

De igual manera el 9% de los estudiantes que indicaron que “nunca” eligen la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad y el 15% “muy pocas veces” lo hacen; el ser humano no podría vivir sin relacionarse con otros, puesto que tiene una esencia de “ser social” que lo dispone siempre a accionar en conjunto con otras personas, en diferentes ámbitos, aún hace falta trabajar la manera de integrarse y trabajar en equipo para que los mismos sean beneficiados en su autoestima ya que al pertenecer a un grupo se genera una mayor confianza en sí mismo, al igual que ayudará a que puedan mantener una mejor relación con sus compañeros.

## Habilidades relacionadas con los sentimientos

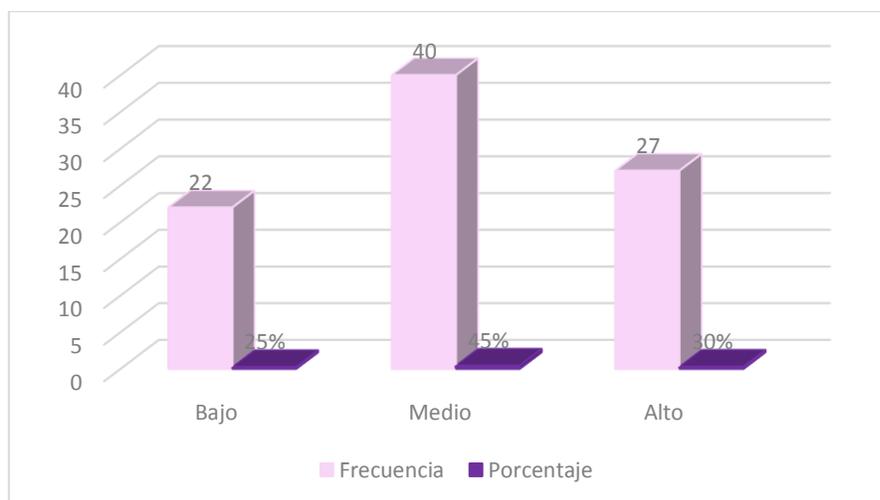
CUADRO N° 12

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	19%	11%	24%	19%	53%	40%	4%	13%	2%	17%
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	13%	11%	26%	18%	57%	42%	3%	15%	2%	14%
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	20%	12%	21%	20%	52%	40%	5%	17%	3%	11%
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	19%	10%	25%	21%	47%	43%	6%	15%	4%	11%
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	13%	13%	21%	19%	58%	47%	5%	16%	3%	4%
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	22%	10%	17%	15%	56%	45%	4%	13%	2%	17%
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	12%	10%	21%	16%	52%	41%	5%	15%	3%	18%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 9



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 12 se observa la comparación de porcentajes obtenidos en las evaluaciones del pre test y post test tomando en cuenta el componente de habilidades relacionadas con los sentimientos; en la gráfica 9 se encuentran los datos del nivel de las mismas de manera general en la que se encuentran los estudiantes.

Un recurso muy importante para la aceptación del niño por parte de los pares es la habilidad para regular emociones, ya que controlar las reacciones emocionales le permite comprender las diversas variables de una situación social y no sentirse abrumado por su propio estado emocional. Aquellos niños que se relacionan satisfactoriamente con sus pares utilizan adecuadas estrategias de resolución de problemas, por lo que puede considerarse otra capacidad que potencia las habilidades sociales. (Denham, 1990)

En la categoría de nivel medio de acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación inicial se encontraba conformando el 58% de los niños, tras la aplicación del programa el porcentaje disminuyó a un 45%, teniendo en cuenta que estos niños llegaron a alcanzar el nivel alto.

El 47% indico que permiten que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos, de esta manera algunas veces los niños tendrán el conocimiento de que pueden contar con alguien para cualquier problema que se les presente, al expresar preocupación por el otro dará lugar a formar una mejor relación de amistad.

En el nivel alto se contaba con el 2% de estudiantes, tras la aplicación del programa se llegó a incrementar a un 30%, siendo un porcentaje bastante significativo por lo tanto se puede decir que los estudiantes pueden comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.

El 17% indico que siempre intentan reconocer la emociones que experimentan y el 13% que “a menudo” lo hacen, en comparación con el pre test existe un incremento en los porcentajes, se trabajó con cada uno de los niños las emociones básicas como ser el enojo, la tristeza y la felicidad; es de importancia que sepan identificar como se sienten para poder reflexionar y tomar las decisiones correctas, de igual manera ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales y a conocerse a sí mismo.

Una persona con inteligencia emocional tiene confianza en sus propias capacidades y mantiene relaciones satisfactorias con los demás, siempre comunica adecuadamente lo que

piensa y siente a la vez que tienen en cuenta las emociones y sentimientos de los otros. Tiene una autoestima alta, se siente motivado a afrontar desafíos y tiene recursos suficientes para solucionar conflictos. (Pérez, 2015)

El 2% indicaron en la evaluación del pre test que “siempre” permiten que los demás conozcan lo que siente, este porcentaje se incrementó a un 14%, dar a conocer lo que sentimos ayuda a construir mejores relaciones, a hablar claramente sobre los sentimientos y superar los sentimientos difíciles con mayor facilidad, por eso es de importancia que los niños lleguen a desarrollar esta capacidad.

Enseñar a los niños a reconocer y gestionar emociones, les permite incrementar la percepción de control sobre aquellos que les ocurre, lo que es fundamental para un adecuado desarrollo de su autoestima y auto concepto. El compartir las emociones con los demás es fundamental para el desarrollo social. (Pérez, 2015)

Finalmente en la categoría de nivel bajo se tenía a un principio al 40% de los estudiantes y actualmente se encuentran un 25%, los niños que se encontraban conformando este nivel se considera que mejoraron cada una de las capacidades que les permitió desarrollar las habilidades relacionadas con los sentimientos llegando a formar parte actualmente del nivel medio o alto; aún hace falta trabajar con los niños sin embargo se podría decir que a la mayor parte les fue beneficioso el programa.

El 10% de los estudiantes indicaron que “nunca” intentan comprender el enfado de la otra persona y el 21% que “muy pocas veces lo hacen”, es de importancia seguir trabajando esta capacidad para que los niños lleguen a evitar conflictos y puedan resolver de mejor manera los mismos.

Cuando somos capaces de entender de qué manera otros se sienten, podemos guiar nuestras interacciones con ellos, para poder identificar las emociones se debe de tomar en cuenta lo que no se dice, parte de la inteligencia emocional es saber leer las señales que las personas transmiten, y tenerlas en cuenta. (Gavin, 2022)

## Habilidades alternativas a la agresión

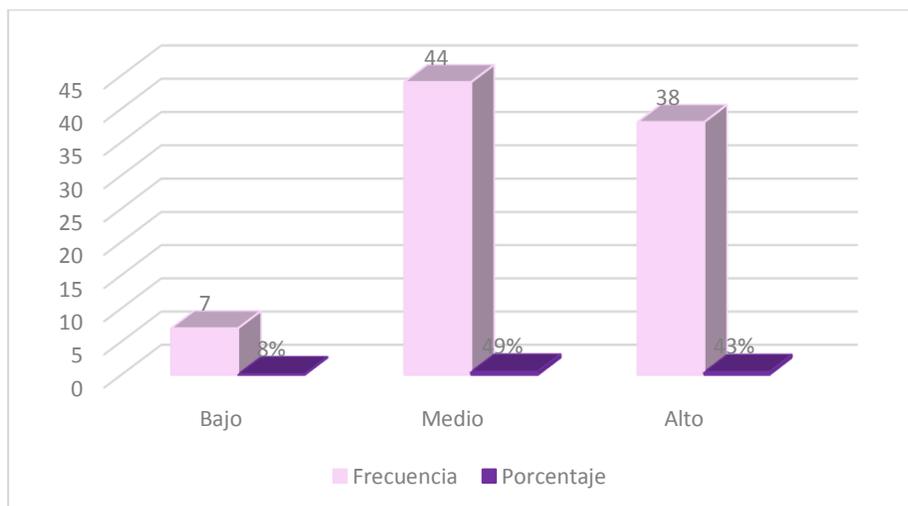
CUADRO N° 13

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	5%	3%	10%	3%	52%	43%	19%	25%	15%	26%
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	8%	2%	6%	4%	51%	44%	21%	28%	15%	22%
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	10%	6%	10%	7%	47%	43%	17%	23%	16%	21%
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	7%	3%	12%	8%	51%	45%	19%	25%	11%	19%
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	6%	2%	10%	5%	42%	39%	22%	25%	20%	29%
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	10%	4%	6%	3%	53%	45%	12%	19%	10%	26%
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	8%	2%	9%	5%	48%	41%	19%	23%	17%	29%
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	9%	0%	11%	8%	54%	43%	15%	25%	10%	24%
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	7%	0%	10%	7%	46%	43%	21%	27%	16%	23%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 10



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 13 se encuentran los porcentajes de la evaluación pre test en comparación a los porcentajes obtenidos en el post test tras la implementación del programa; en la gráfica 10 se encuentran los datos del nivel que presentan los niños de manera general de acuerdo al componente habilidades sociales alternativas a la agresión.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. (Caballo, 2005)

En el nivel medio se encontraba conformado por el 56% de los estudiantes de acuerdo a la evaluación inicial y actualmente el porcentaje disminuyó a un 49%, teniendo como un dato positivo el hecho de los niños que se encontraban en este nivel lograron fortalecer sus capacidades y alcanzaron un nivel alto, los mismos se encuentran respaldados por las respuestas dadas por los niños, en las que la mayoría se encuentran ubicadas en la categoría “alguna vez”.

El 45% de los mismos indicaron que en algunas ocasiones intentan llegar a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes; de esta manera se genera respeto hacia las diferentes posturas de los demás evitando posibles conflictos llegando a establecerse en un punto medio. Es importante seguir fortaleciendo esta capacidad para mejorar las relaciones interpersonales así como el clima escolar.

De igual manera el 45% “alguna vez” defienden sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura, estos niños en algunas ocasiones son capaces de resolver conflictos mediante el diálogo cuando se encuentran en desacuerdo con alguna acción.

En el nivel alto en la evaluación inicial se encontraba conformado por el 30% de los estudiantes, los mismos se incrementaron a un 43%, adquiriendo la capacidad de compartir, ayudar, conciliar, autocontrol ante ciertas situaciones y la capacidad de controlarse cuando otros hacen bromas, capacidad para mantenerse al margen de situaciones problemáticas y la capacidad para resolver conflictos sin pelear.

El 29% de los niños indicaron que “siempre” controlan su carácter de modo que no se les “escapan las cosas de la mano” y el 25% que “a menudo” lo hacen, conformando un total del

54%, indicando que los niños llegaron a conocerse a sí mismos y así llegan a evitar conflictos o peleas.

Cada persona nace con características únicas de personalidad y de temperamento, no es causado por algo que hayas hecho o no, tampoco es producto de la cultura, aunque el ambiente de un niño puede tener un papel importante en cómo se percibe a sí mismo y en cómo se adapta a la vida. (Martínez, 2022)

Finalmente realizando una comparación de los datos obtenidos en el pre test con los del post test, se puede observar la existencia de un cambio en el nivel bajo, de ser un 13%, el porcentaje disminuyó a un 8%, a pesar de la existencia aun de algunos niños que no desarrollaron ciertas capacidades, que les permitirán tener una mejor relación interpersonal libre de violencia, el porcentaje es favorable, ya que indica que cierta cantidad lograron desenvolverse alcanzando un nivel medio o alto.

El 9% en la evaluación del pre test indicaron que “nunca” se mantienen al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas generando conflictos en la unidad educativa, el porcentaje se redujo a un 0% tras la aplicación del programa por lo cual se contribuyó a mejorar el ambiente escolar, los niños piensan las consecuencias antes de realizar una acción, desechando la violencia o comportamientos de carácter agresivo.

## Habilidades frente al estrés

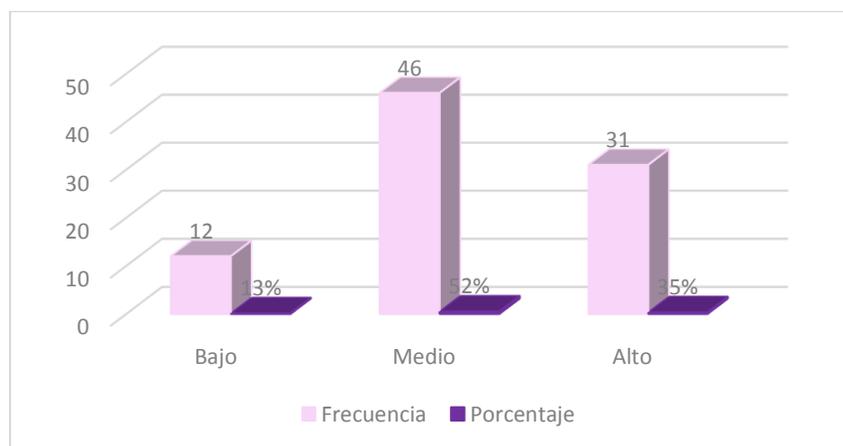
CUADRO N° 14

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	15%	5%	13%	11%	53%	47%	11%	16%	8%	21%
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada?	10%	4%	18%	11%	61%	51%	8%	12%	4%	22%
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás?	5%	3%	24%	12%	54%	45%	12%	18%	6%	22%
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza?	13%	6%	19%	11%	47%	41%	10%	16%	10%	26%
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	12%	5%	16%	9%	58%	48%	8%	15%	6%	23%
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	7%	3%	21%	12%	57%	50%	10%	18%	5%	17%
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	12%	4%	16%	7%	52%	49%	12%	17%	8%	23%
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito?	10%	5%	18%	11%	54%	45%	8%	17%	10%	22%
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero hacen otras que se contradicen?	10%	3%	19%	10%	53%	47%	11%	19%	7%	21%
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho?	8%	3%	20%	15%	48%	41%	13%	18%	10%	23%
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	13%	5%	15%	9%	58%	51%	6%	15%	8%	20%
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	9%	2%	12%	8%	55%	47%	10%	17%	13%	20%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 11



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 14 se observa la comparación de la evaluación pre test con el post test, correspondiente al componente de habilidades para hacer frente al estrés; en la gráfica 11 se encuentra los datos de manera general respecto del nivel que presentan los estudiantes de las mismas.

Las habilidades sociales para hacer frente al estrés son aquellos métodos que usan las personas para afrontar situaciones complicadas, las mismas ayudan a que se tomen medidas que sean flexible y permitan la búsqueda de soluciones; también se las conoce como estrategias de afrontamiento. (Goldstein, 1989, pág. 81)

Se puede observar de acuerdo a los datos obtenidos anteriormente un decremento en los porcentajes en el nivel medio se contaba con el 62% de los estudiantes, tras la aplicación del programa se encuentra conformado por el 52%; teniendo como consideración que los niños llegaron a desarrollar las capacidades necesarias para alcanzar el nivel alto.

El 51% de los estudiantes indican que “alguna vez” intentan llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien, para resolver este conflicto debe de existir la madurez necesaria en ambas partes, la capacidad de escuchar y atender a la otra persona, de esta manera podrán mantener una mejor relación con sus compañeros.

De igual manera el 51% indica que a veces planifican la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática. Una conversación difícil son aquellos que nos hacen sentir incomodidad, en su mayoría producen ansiedad o temor por lo cual suelen evitadas cuando no se cuenta con una buena estrategia.

En cuanto a la categoría del nivel alto en la evaluación inicial se hallaba conformada por el 10% de los estudiantes, aumentando significativamente al 35%; se puede decir que de los niños tienen la capacidad de formular una queja de manera asertiva, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder ante el fracaso de alguna acción, entre otras.

En cuanto a las respuestas que componen las opciones “siempre” y “a menudo”, el 16% y el 21% indicaron que les dicen a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución, estos niños adquirieron la capacidad de reconocer sus errores y asumir la responsabilidad de los mismos.

No debemos culparnos por fallar en ciertos aspectos de nuestra vida, pero si hemos de hacernos responsables de ellos, para dar origen al desarrollo personal que pasa inevitablemente por un proceso de introspección en el que descubrimos qué áreas requieren trabajo de nuestra parte, reconocer nuestros errores nos hace más humanos, más humildes y nos permite mejorar como personas. (Sanz, 2022)

El 26% de los niños indicaron que “siempre” hacen algo que les ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido y el 16% que “a menudo” lo hacen, los mismos tienen la capacidad de expresar sus ideas o pensamientos con mayor facilidad, de igual manera pueden entablar conversaciones con un mayor desenvolvimiento permitiéndoles mejorar sus relaciones interpersonales.

La categoría del nivel bajo estaba conformada por el 25% de los niños, disminuyendo actualmente al 13%, aún existe un porcentaje con el que se debe de seguir trabajando con la finalidad de prevenir las consecuencias que generan el no contar con las habilidades para hacer frente al estrés, las mismas pueden ser de carácter físico o psicológico.

El 5% de los estudiantes “nunca” comprenden la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito y el 11% indicaron que “muy pocas veces” lo hacen; la sociedad no suele entender el fracaso de manera adecuada, suele ser una palabra con tantas connotaciones negativas que nos bloquea completamente y limita su eficaz gestión.

A nadie le gusta equivocarse, pero podemos entender el fracaso de un modo totalmente diferente al habitual, es decir, afrontarlo como una de las principales herramientas de aprendizaje, manteniendo una actitud positiva y la confianza en las capacidades que cada uno presenta. (Ayuso, 2019)

## Habilidades de planificación.

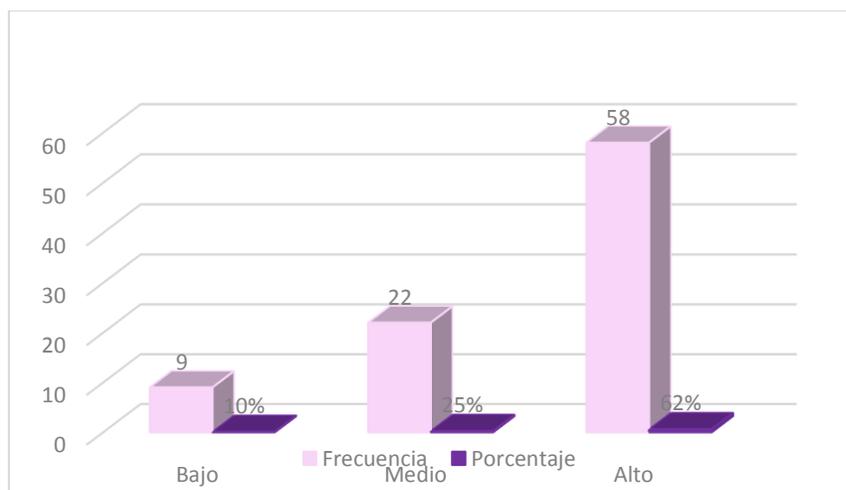
CUADRO N° 15

Ítems del Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre	
	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	6%	2%	7%	5%	33%	23%	18%	32%	34%	38%
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	6%	3%	12%	6%	29%	22%	21%	31%	31%	38%
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	10%	2%	8%	4%	36%	24%	22%	30%	24%	40%
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	7%	3%	13%	5%	33%	23%	19%	32%	28%	36%
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	8%	2%	10%	6%	34%	23%	24%	35%	25%	34%
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	7%	3%	12%	7%	35%	23%	26%	31%	20%	36%
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	9%	2%	15%	9%	30%	20%	20%	30%	26%	39%
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	10%	2%	10%	8%	33%	22%	19%	30%	28%	38%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

GRÁFICA N° 12



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, 2011.

Elaboración: Propia.

En el cuadro 15 se observa una comparación de los porcentajes obtenidos de acuerdo a las evaluaciones pre y post test, tomando en cuenta el componente de habilidades de planificación; en la gráfica 12 se encuentran los datos obtenidos del nivel de las mismas de manera general.

Las habilidades de planificación implican la previsión para evitar problemas y su identificación, dentro de las mismas se encuentra las capacidades de optimizar el tiempo, para la resolución de tareas y para la toma de decisiones. (Goldstein, 1989, pág. 82)

En las habilidades de planificación los resultados obtenidos en el pre test fueron bastante favorables, en el nivel alto se contaba con un 45% de estudiantes, el mismo tras la aplicación del programa incrementó a un 62%, denotando un cambio en los niños a la hora de lidiar con el aburrimiento y de igual manera en la organización que mantienen a la hora de realizar alguna actividad como ser las tareas o momentos de estudio.

El 31% indico que “a menudo” reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control y el 38% indico que siempre lo hacen conformando un total del 69%; los mismos adquirieron la capacidad de identificar las causas de los problemas que se les presentan y a resolverlos de forma responsable.

Actuar de forma responsable lleva consigo el decidir y asumir los valores conforme a los cuales deseamos vivir, son los aspectos que realmente nos motivan, nos impulsan en nuestra vida, influyen decisivamente sobre la forma de comportarnos y sobre nuestro sentido de integridad. (Singer, 2016)

El 30% de los niños indicaron que “a menudo” consideran las posibilidades y eligen las que les harán sentirse mejor y el 39% indico que “siempre” lo hacen dando un total del 69%, los resultados obtenidos fueron favorables, existió un incremento en los porcentajes de acuerdo a la primera evaluación realizada. Los niños aprendieron a valorar las diferentes opciones que se les presentan, reflexionar sobre cada una de ellas y a decir no.

En el nivel medio de acuerdo a la evaluación inicial se encontraban el 36% de los estudiantes, el porcentaje disminuyó a un 25%, los estudiantes que se encontraban en este nivel llegaron a fortalecer las habilidades de planificación con la aplicación del programa llegando a alcanzar un nivel alto.

El 23% indicaron que “alguna vez” determinan de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberían de solucionar primero; estos niños tienen la capacidad de realizar una jerarquización de sus problemas en algunas ocasiones, aun les hace falta fortalecer esta capacidad para que puedan reconocer con una mayor facilidad los mismos y la facilidad de resolución de cada uno.

Finalmente en el nivel bajo se contaba con un 19% de los estudiantes y tras la aplicación del programa disminuyó a un 10%, los que se encontraban en este nivel se considera que alcanzaron a desarrollar las capacidades necesarias en las habilidades de planificación llegando a conformar actualmente parte del nivel alto o medio.

El 2% indicó que “nunca” resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante y el 5% indicó que “muy pocas veces lo hace”, a los niños aún les hace falta desarrollar la capacidad resolver el aburrimiento, al igual que la creatividad para desarrollar nuevos entretenimientos.

De igual manera el 2% “nunca” se organizan y se preparan para facilitar la ejecución de un trabajo y el 8% indicaron que “muy pocas veces” lo hacen, de esta manera se ven perjudicados en el aspecto académico ya que no mantienen un orden para estudiar y llevar a cabo tareas.

**CAPÍTULO VII**  
**CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

### 7.1. Conclusiones

- En respuesta al primer objetivo “Realizar una evaluación diagnóstica del desarrollo de habilidades sociales de los niños de tercero a quinto de primaria de la Unidad Educativa Creciendo.”, se puede inferir lo siguiente:

Los niños de la Unidad Educativa Creciendo pertenecientes a los cursos de tercero, cuarto y quinto de primaria en la evaluación diagnóstica realizada se identificó que en las categorías de **primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés**, se encontraban en un nivel medio, los porcentajes oscilan entre el 53% al 62%, indicando que los mismos tienen la capacidad de relacionarse con su medio social, escolar y familiar de manera positiva ante ciertas circunstancias, expresando emociones, opiniones e ideas.

En la categoría de **habilidades de planificación** los el 45% se encontraba en un nivel alto, los mismos son capaces de identificar las causas de un problema, tomar decisiones realistas antes de iniciar una tarea.

En cuanto a la categoría de **habilidades sociales avanzadas** el 53% de los niños se encontraron en un nivel bajo, los resultados fueron alarmantes ya que los niños se encontraban con dificultades al momento de pedir ayuda, participar, disculparse, etc. Originando problemas en el ambiente escolar, razón por la cual se vio la necesidad clara de la aplicación del programa integral.

- En relación al segundo objetivo “Implementar un programa integral de formación de habilidades sociales, a través de actividades lúdicas y recreativas, que permitan desarrollar las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.”

El programa integral de formación de habilidades sociales se llevó a través de actividades lúdicas y recreativas que contribuyeron al aprendizaje de los niños en cada una de las categorías de las habilidades sociales, llegando a cumplir con el objetivo planteado.

Las actividades contribuyeron a mejorar la relación entre compañeros para las mismas se emplearon técnicas como ser el juego de roles que les permitió expresar todo lo aprendido mediante su creatividad, dejando de lado la timidez que presentaban a un inicio.

De igual manera se utilizó lluvia de ideas que favoreció al desarrollo de las socializaciones que se mantenían con los niños, dando lugar a la expresión de opiniones e ideas que presentaban cada uno, al inicio de la implementación del programa existía muy poca participación por temor a burlas de los compañeros, conforme avanzaron las sesiones se llegó a incrementar existiendo respeto por parte de los demás.

Las actividades que se realizaron fuera del aula tuvieron un mejor resultado; puesto que a través del juego los niños encontraban una reflexión sobre la importancia del trabajo en equipo, el compartir con los demás, ayudarse entre sí y la resolución de conflictos.

- En respuesta al tercer objetivo “Evaluar el impacto del programa integral de formación de habilidades sociales a través de una valoración general.”:

El impacto del programa integral de formación de habilidades sociales fue positivo ya que existió un gran incremento en el nivel alto sobre todo en las categorías de **habilidades sociales avanzadas** y **habilidades relacionadas con los sentimientos** en donde de acuerdo a una comparación de porcentajes de un 0% en la evaluación inicial el mismo subió a un 30%, se generaron cambios significativos, contribuyendo a mejorar las relaciones con sus compañeros a través de la expresión adecuada de sentimientos y emociones que lleguen a presentar ante diferentes circunstancias y a la vez generando una mejor comunicación en la que cada uno es libre de expresar sus opiniones o ideas.

En cuanto a los niveles bajos no se lograron erradicar por completo aún existe un porcentaje bajo, donde presentan dificultades en la interacción de manera positiva con los demás, ya que manifiestan la incapacidad de resolver conflictos recurriendo a la violencia generando conflictos mayores dentro del ambiente escolar por lo cual es necesario seguir trabajando con los mismos.

## 7.2 Recomendaciones

### ➤ **A la dirección de la Unidad Educativa:**

- Realizar un programa innovador con el fin de ser aplicado a los padres de familia para que ellos refuercen las habilidades sociales de los niños.
- Incrementar el programa a otros niveles educativos, para que la misma tenga un mayor alcance y sea de beneficio para otros estudiantes.
- Extender las unidades de aprendizaje y contenidos tomando en cuenta como ejes temáticos las habilidades sociales, para que los profesores puedan reforzar las mismas en los niños.

### ➤ **A los estudiantes de la carrera de psicología:**

- Realizar programas de intervención en el desarrollo de las habilidades sociales en niños sobre todo de aquellos que pertenecen a alguna unidad educativa del área dispersa.
- Promover el voluntariado, las prácticas, trabajo comunitario con la finalidad de realizar la prevención de conductas no asertivas en las unidades educativas.

### ➤ **A los padres de familia:**

- Trabajar los valores dentro de sus hogares, ya que a partir de los mismos se llegará a generar las conductas asertivas y las habilidades sociales que presentan cada uno de los niños.